



Blueknow Recommender

Guía de instalación

Versión 1.2.0

Índice

[Antes de empezar](#)

[Qué es Blueknow Recommender](#)

[Qué integra](#)

[Componentes](#)

[Eventos de comportamiento](#)

[Recomendaciones de productos](#)

[Cómo se instala](#)

[Instalación en Magento 1.4.x o inferiores](#)

[Instalación vía Magento Connect 1.0](#)

[Instalación vía PEAR](#)

[Instalación en Magento 1.5.x o superiores](#)

[Instalación vía Magento Connect 2.0](#)

[Instalación vía MAGE](#)

[Cómo se configura](#)

[Panel de administración de Magento](#)

[Captura automática del evento de clic](#)

[Cómo se personaliza](#)

[Estilos del widget de recomendaciones](#)

[Idiomas](#)

[Cuál es el resultado](#)

[Página de detalle de un producto](#)

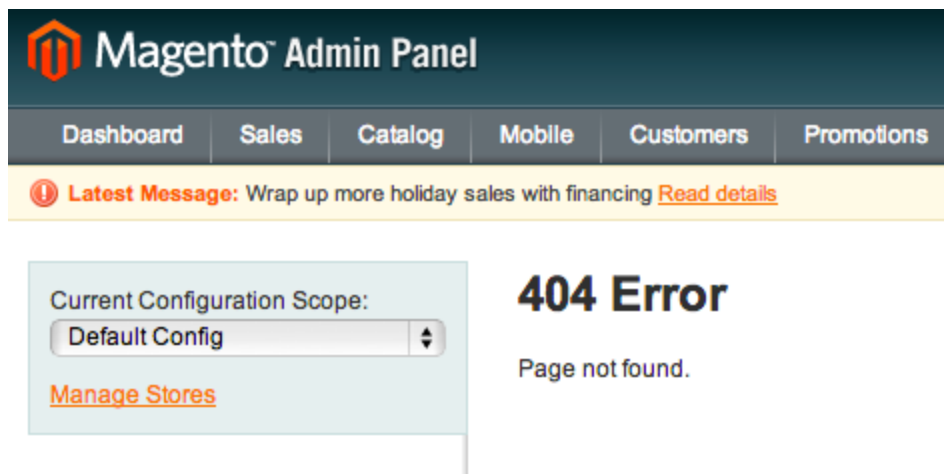
[Página principal](#)

[Página del carrito de compra](#)

Antes de empezar

Antes de empezar a utilizar el servicio de recomendaciones debe leer atentamente las siguientes observaciones:

- Durante las primeras **24 horas** (como máximo) las recomendaciones de productos **NO** serán visibles.
- Ante una actualización de la extensión (*upgrade*) puede que los cambios introducidos por la nueva versión no sean visibles. Para solucionar el problema deberá refrescar la *cache* desde el panel de administración de Magento: `System > Cache Management > Flush Magento Cache`.
- Si no puede ver el formulario de configuración de la extensión tal y como se indica en el apartado *Cómo se configura* (ver siguiente captura) , finalice su sesión (*logout*) y entre de nuevo al panel de administración de Magento (*login*). Si aún así no se resolviera, hacer una limpieza de la *cache*.



Qué es Blueknow Recommender

Blueknow ha desarrollado un servicio de recomendación que permite descubrir productos de interés para el usuario de una tienda *online*: **Blueknow Recommender**.

El objetivo del recomendador es incrementar las ventas hasta un **30%**, aumentando la conversión tanto en la propia tienda *online* como en campañas de *email marketing*. Además permite ayudar a los clientes del comercio a encontrar aquellos productos que buscan, mejorando así su experiencia comprando en línea.

Para empezar a utilizar el servicio simplemente se debe crear una nueva cuenta en nuestro portal del cliente www.blueknow.com/customers y, posteriormente, dar de alta el comercio electrónico donde se pretende instalar.

Puede obtener más información en nuestro *site* público www.blueknow.com, donde encontrará un pequeño *tour* por nuestros productos y la relación de casos de estudio y clientes que están utilizando el servicio en la actualidad.

Blueknow Recommender se basa en el comportamiento de los usuarios (visitas, compras, clicks...) para construir un modelo cuyo objetivo es encontrar los mejores productos para cada usuario. Este modelo de recomendación es dinámico, adaptándose a las preferencias de cada usuario en el tiempo.

Para facilitar la integración de **Blueknow Recommender** en una plataforma de comercio electrónico tan compleja y extensa como **Magento**, **Blueknow** ha desarrollado un *plugin* que realiza todo el esfuerzo de integración en cuestión de minutos.

La versión actual del *plugin* es la **1.2.0** (*estable*), compatible con las versiones de **Magento 1.3.x** o superiores.

Qué integra

Componentes

Con el objetivo de poder mostrar recomendaciones de productos en el comercio electrónico basado en Magento, el *plugin* realiza la integración de los siguientes componentes:

- **Blueknow Tracker Code** (BKTC), encargado de la captura de eventos de comportamiento de los usuarios del comercio electrónico (siempre de manera anónima).
- **Blueknow Recommender Code** (BKRC), encargado de la comunicación con el servicio de recomendaciones y del renderizado del *widget* de productos recomendados.

Eventos de comportamiento

El *plugin* integra los siguientes eventos de comportamiento:

- **Visited**. Evento que registra la visita de un producto por parte de un usuario. Es integrado en la página de detalle de cada uno de los productos del catálogo.
- **Purchased**. Evento que registra las compras de productos. Es integrado en la página de compra finalizada con éxito, considerando las modalidades de *checkout* simple (compra única) y *multishipping checkout* (varias compras simultáneas).
- **Clicked**. Evento que registra los clicks sobre cualquier widget de recomendaciones. Es integrado en la página de detalle de cada producto y en la página del carro de compra.
- **Discontinued**. Evento que registra cuando un producto queda descatalogado o fuera de *stock*. Es integrado en la página de detalle de cada producto y en la página de compra finalizada con éxito.
- **User logged**. Evento que registra cuando un usuario se identifica en el comercio electrónico. Es integrado en la página posterior a la del *login* (normalmente la página principal del usuario o la que inicia el proceso de compra).

Recomendaciones de productos

El *plugin* integra recomendaciones de productos en las siguientes páginas:

- Página de detalle de cada producto, tomando como semilla de recomendación el producto que está siendo visitado: **cross-selling**.
- Página del carro de la compra, tomando como semilla de recomendación el conjunto de productos que forman el carro de la compra en el momento de la visita: **up-selling**.
- Página principal (home), tomando como semilla el identificador de usuario asignado al cliente: **personalized recommendations**.

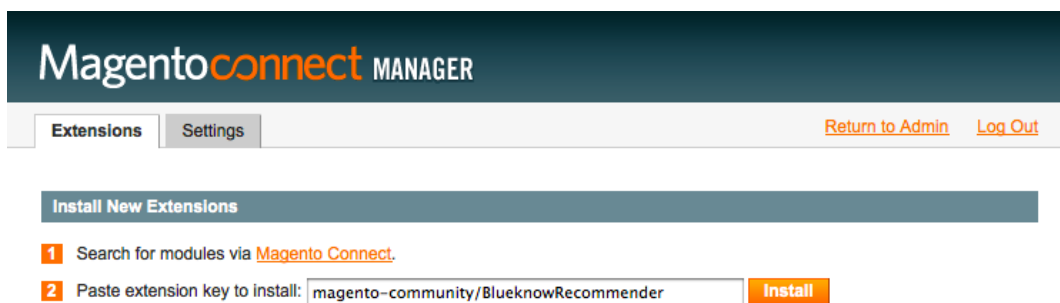
Cómo se instala

Instalación en Magento 1.4.x o inferiores

Instalación vía *Magento Connect 1.0*

El proceso de descarga e instalación se realiza fácilmente utilizando **Magento Connect Manager** (puede encontrarlo en la pestaña **System** del menú de panel de administración de Magento), donde debe especificar la siguiente *extension key*:

```
magento-community/BlueknowRecommender
```



En caso de no poder descomprimir (*unpack*) el fichero descargado (ver siguiente captura) deberá proceder con la actualización de la utilidad **PEAR**.

```
WARNING: channel "connect.magentocommerce.com/community" has updated its protocols, use "channel-update
connect.magentocommerce.com/community" to update
downloading BlueknowRecommender-1.1.0.tgz ...
Starting to download BlueknowRecommender-1.1.0.tgz (1,403,093 bytes)
.....
.....done: 1,403,093 bytes
ERROR: unable to unpack /Applications/MAMP/htdocs/magento-1.4.2f/downloader/pearlib/download
/BlueknowRecommender-1.1.0.tgz
```

```
$ ./pear install -f PEAR
```

Instalación vía PEAR

Para proceder a la instalación del *plugin* vía **PEAR**, los pasos a seguir son los siguientes:

Descarga del *plugin*

```
$ ./pear download magento-community/BlueknowRecommender
```

```
downloading BlueknowRecommender-1.2.0.tgz ...
Starting to download BlueknowRecommender-1.2.0.tgz (1,403,093 bytes)
.....
.....done: 1,403,093 bytes
File BlueknowRecommender-1.2.0.tgz downloaded
```

Instalación del *plugin*

```
$ ./pear install BlueknowRecommender-1.2.0.tgz
install ok:
channel://connect.magentocommerce.com/community/BlueknowRecommender-1.2.0
```

Desinstalación del plugin

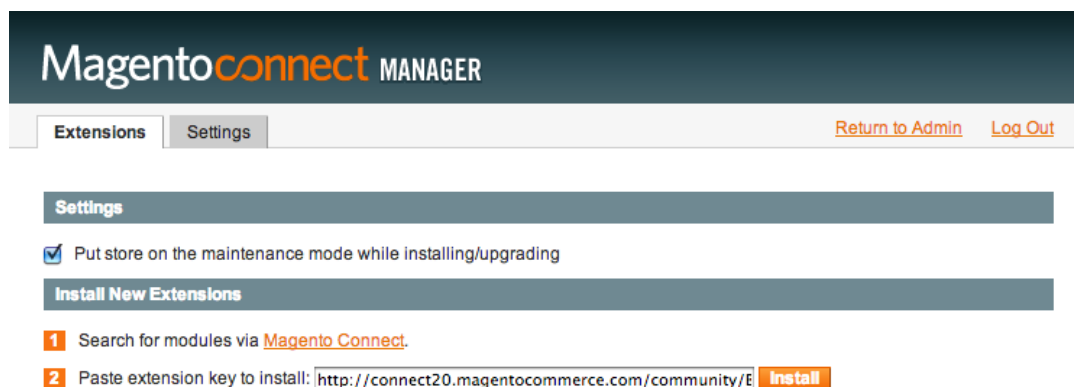
```
$ ./pear uninstall magento-community/BlueknowRecommender
uninstall ok:
channel://connect.magentocommerce.com/community/BlueknowRecommender-1.2.0
```

Instalación en Magento 1.5.x o superiores

Instalación vía *Magento Connect 2.0*

El proceso de descarga e instalación se realiza fácilmente utilizando **Magento Connect Manager** (puede encontrarlo en la pestaña **System** del menú de panel de administración de Magento), donde debe especificar la siguiente *extension key*:

<http://connect20.magentocommerce.com/community/BlueknowRecommender>



Instalación vía MAGE

Para proceder a la instalación del *plugin* vía **MAGE**, los pasos a seguir son los siguientes:

Descarga del *plugin*

```
$ chmod 755 ./mage
$ ./mage download community BlueknowRecommender
Saved to: downloader/.cache/community/BlueknowRecommender-1.2.0.tgz
```

Instalación del *plugin*

```
$ ./mage install-file
downloader/.cache/community/BlueknowRecommender-1.2.0.tgz
Package installed: community/BlueknowRecommender 1.2.0
```

Si aparece algún error durante la instalación deberá proceder con la configuración de **MAGE**.

```
CONNECT ERROR: The 'community' channel is not installed. Please use the MAGE
shell script to install the 'local' channel.
```

```
$ chmod 775 mage
$ ./mage mage-setup
```

Desinstalación del *plugin*

```
$ ./mage uninstall community BlueknowRecommender
Starting to uninstall community/BlueknowRecommender
Package community/BlueknowRecommender uninstalled
Package deleted:
community/BlueknowRecommender
```


Cómo se configura

Panel de administración de Magento

Una vez instalado, el *plugin* debe ser configurado desde el panel de administración de Magento: System > Configuration > Services > **Blueknow**.

[Save Config](#)

Configuración principal

Nota importante: Después de instalar la extensión, sus clientes no obtendrán recomendaciones personalizadas durante las primeras **24 horas**. Lea detenidamente la **documentación** incluida en el paquete de la extensión.

Versión	1.2.0 <small>▲ Versión actual de la extensión.</small>	[STORE VIEW]
Activado	Yes <small>▲ Activa/Desactiva Blueknow Recommender.</small>	[STORE VIEW]
BK number	BK-123456789012-1 <small>▲ Identificador único asignado a este eCommerce. ¿Necesita uno? Consígalo gratis aquí.</small>	[STORE VIEW]

Recomendaciones cross-sell

Activado	Yes <small>▲ Activa/Desactiva las recomendaciones cross-sell en la página de producto.</small>	[STORE VIEW]
Recomendaciones	4 <small>▲ Número de recomendaciones cross-sell a mostrar en la página de producto.</small>	[STORE VIEW]

Recomendaciones up-sell

Activado	Yes <small>▲ Activa/Desactiva las recomendaciones up-sell en la página del carrito.</small>	[STORE VIEW]
Recomendaciones	10 <small>▲ Número de recomendaciones up-sell a mostrar en la página del carrito.</small>	[STORE VIEW]

Recomendaciones página principal

Activado	Yes <small>▲ Activa/Desactiva las recomendaciones en la página principal.</small>	[STORE VIEW]
Recomendaciones	3 <small>▲ Número de recomendaciones a mostrar en la página principal.</small>	[STORE VIEW]

Parámetros de configuración disponibles:

- Activar/Desactivar Blueknow Recommender.
- **BK number** asignado al comercio electrónico en el momento del alta desde nuestro portal del cliente: www.blueknow.com/customers. Es el único parámetro obligatorio

para empezar a utilizar el servicio con normalidad.

- Activar/Desactivar las recomendaciones *cross-sell* (página de detalle de cada producto).
- Número de recomendaciones *cross-sell* a mostrar.
- Activar/Desactivar las recomendaciones *up-sell* (página del carro de la compra).
- Número de recomendaciones *up-sell* a mostrar.
- Activar/Desactivar las recomendaciones en la home (página principal).
- Número de recomendaciones a mostrar en la página principal.

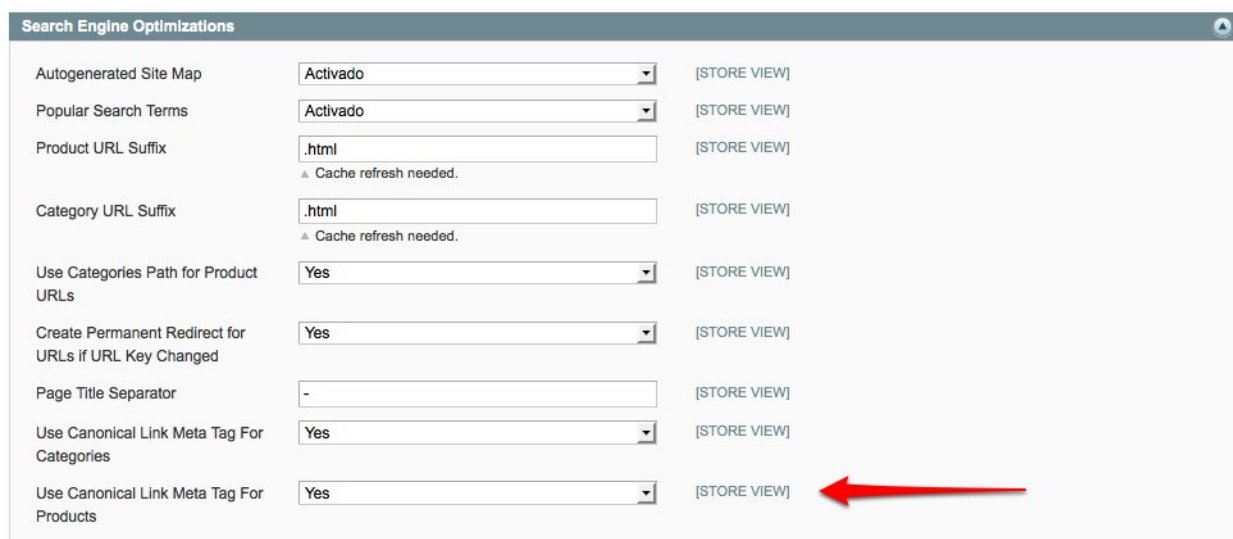
Captura automática del evento de clic

El evento de clic se captura de manera automática y transparente gracias a la existencia de dos parámetros adicionales en las URLs de producto: `_bksrc` y `_bkloc`.

Para evitar que los principales buscadores como Google consideren como contenido duplicado la URL original del producto y la URL modificada, se recomienda realizar la siguiente acción.

En el panel de administración de Magento, poner a “YES” la siguiente opción:

System > Configuration > Catalog > Search Engine Optimization: Use Canonical Link Meta Tag For Products



Search Engine Optimizations		
Autogenerated Site Map	Activado	[STORE VIEW]
Popular Search Terms	Activado	[STORE VIEW]
Product URL Suffix	.html	[STORE VIEW]
▲ Cache refresh needed.		
Category URL Suffix	.html	[STORE VIEW]
▲ Cache refresh needed.		
Use Categories Path for Product URLs	Yes	[STORE VIEW]
Create Permanent Redirect for URLs if URL Key Changed	Yes	[STORE VIEW]
Page Title Separator	-	[STORE VIEW]
Use Canonical Link Meta Tag For Categories	Yes	[STORE VIEW]
Use Canonical Link Meta Tag For Products	Yes	[STORE VIEW]

Cómo se personaliza

Estilos del *widget* de recomendaciones

Los *widgets* de productos recomendados mostrados, tanto en la página de detalle de cada producto como en la página del carro de la compra, presentan unos estilos muy básicos y afines al *template* utilizado en la **Demo Store** de Magento, siendo muy aconsejable su personalización.

Los ficheros afectados son:

```
app/design/frontend/default/default/template/blueknow/product/recommender_widget.phtml
```

```
app/design/frontend/default/default/template/blueknow/cart/recommender_widget.phtml
```

```
app/design/frontend/default/default/template/blueknow/home/recommender_widget.phtml
```

```
skin/frontend/base/default/css/blueknow_recommender/blueknow_widget.css
```

Nota: Ante una posible actualización del plugin, es extremadamente necesario realizar una copia de aquellos ficheros originales que hayan sido modificados. Al aplicar la actualización todos los cambios podrían perderse.

Idiomas

El *plugin* incluye la traducción de textos para los siguientes idiomas:

- **Español** (es_ES).
- **Inglés** (en_US).
- **Francés** (fr_FR).
- **Portugués** (pt_PT).
- **Alemán** (de_DE).

Si el comercio electrónico utiliza un idioma no soportado, éste deberá ser añadido manualmente atendiendo a los siguientes pasos:

1. Crear el directorio del nuevo idioma (si no existe) en el directorio `app/locale`. El nombre del directorio debe estar formado por el código ISO del idioma, seguido del código de país.
2. Crear el fichero `Blueknow_recommender.csv`. Utilizar como plantilla el fichero de internacionalización utilizado en cualquiera de los idiomas disponibles por defecto.
3. Realizar la traducción de cada entrada del fichero creado.


Cuál es el resultado

Es sumamente importante saber que, una vez instalado y configurado el *plugin*, **Blueknow Recommender** empieza a recoger comportamiento de los usuarios de inmediato (siempre de manera anónima), pero las recomendaciones de productos **NO son visibles** durante las primeras **24 horas** (como máximo).

Página de detalle de un producto

En la página de detalle de cada producto pueden verse productos recomendados tomando como base el producto que está siendo visitado.

Home / Electronics / Cell Phones / HTC Touch Diamond



Double click on above image to view full picture

HTC Touch Diamond

[Email to a Friend](#)
[Be the first to review this product](#)

Availability: In stock





€ 560,55

Qty: [Add to Cart](#) OR [Add to Wishlist](#)
[Add to Compare](#)

Quick Overview

Re-defining the perception of advanced mobile phones... the HTC Touch Diamond™ signals a giant leap forward in combining hi-tech prowess with intuitive usability and exhilarating design.

También te pueden interesar los siguientes productos

 <p>HTC Desire HD (Ace) (Incluye MicroSD 8gb) 579 €</p>	 <p>HTC HD2 (Leo) (Incluye MicroSD 2GB) 459 €</p>	 <p>Samsung i9000 Galaxy S 8GB 499 €</p>	 <p>HTC HD7 579 €</p>
--	--	---	--

Powered by Blueknow

Página principal

En la página principal pueden verse productos recomendados tomando como base el identificador del usuario que tiene asignado el cliente.



The screenshot displays the Magento storefront with the following elements:

- Header:** Includes the Magento logo, a search bar, and navigation links for 'My Account', 'My Wishlist', 'My Cart', 'Checkout', and 'Log In'. It also shows the default welcome message and language selection (English).
- Navigation:** A horizontal menu with 'Furniture', 'Electronics', and 'Apparel'.
- Main Content Area:**
 - Left Column:** Features a banner for 'Anashria' sandals with a 20% off offer, a 'Buy Canon REBEL' camera starting at \$499, and a 'POPULAR TAGS' section with various product tags like 'Camera', 'Hohoho', 'SEXY', etc.
 - Center Column:** Contains a large 'It's here - Magento end of summer SALE!!' banner for September 1st, highlighting discounts on Electronics (20% off), Men's Shoes (15% off), and Appliances (10% off). Below this is a 'FREE SHIPPING' banner for orders over \$50, followed by a 'Best Selling Products' section featuring items like a Sony VAIO laptop, a Nine West shoe, an Olympus camera, an Acer laptop, ASICS shoes, and a Coalesce t-shirt.
 - Right Column:** Includes a 'COMPARE PRODUCTS' section (no items to compare), a 'MY CART' section (no items in cart), a 'BACK TO SCHOOL' banner, a 'COMMUNITY POLL' about favorite Magento features, and a 'PayPal' logo.
- Footer:** A section titled 'Te recomendamos los siguientes productos' (We recommend the following products) featuring three items: a Mini Teclado Touchpad Multimedia Phoenix for 24.56 €, a Mini Teclado Touchpad con Microfono y Altavoz Phoenix for 31.34 €, and a Receptor Grabador Satellite Engel RS4800Y Wifi for 145.20 €.

Página del carrito de compra

En la página del carro de compra pueden verse productos recomendados tomando como base los productos que el carro incluye en ese momento.

Shopping Cart

Proceed to Checkout

	Product Name	Unit Price	Qty	Subtotal
	HTC Touch Diamond	€ 560,55	<input type="text" value="1"/>	€ 560,55

Continue Shopping

Update Shopping Cart

Los clientes que compraron estos productos también compraron



Funda de cuero para HTC HD Mini
22 €



Funda de cuero para Sony-Ericsson Xperia X1
22 €



Base de sincronización USB para HTC Wildfire
29 €



Tapa de batería para HTC Touch Diamond 2 en Mate
25 €



Funda de cuero Acer Liquid A1
22 €



Funda de Silicona para HTC HD7
15 €



Soporte a medida Richter HTC Touch Cruise
6 €

 Powered by Blueknow