



# **Blueknow Recommender**

## **Guide d'installation**

**Version 1.2.0**

# Index

[Avant de commencer](#)

[Qu'est Blueknow Recommender](#)

[Que intègre](#)

[Composants](#)

[Événements de comportement](#)

[Recommandations de produits](#)

[Comment l'installer](#)

[Installation sur Magento 1.4.x ou inférieurs](#)

[Installation via Magento Connect 1.0](#)

[Installation via PEAR](#)

[Installation sur Magento 1.5.x o supérieurs](#)

[Installation via Magento Connect 2.0](#)

[Installation via MAGE](#)

[Comment le configurer](#)

[Panneau de configuration de Magento](#)

[Capture automatique de l'événement de clic](#)

[Comment le personnaliser](#)

[Style du widget de recommandations](#)

[Langues](#)

[Quel est le résultat](#)

[Page de détail d'un produit](#)

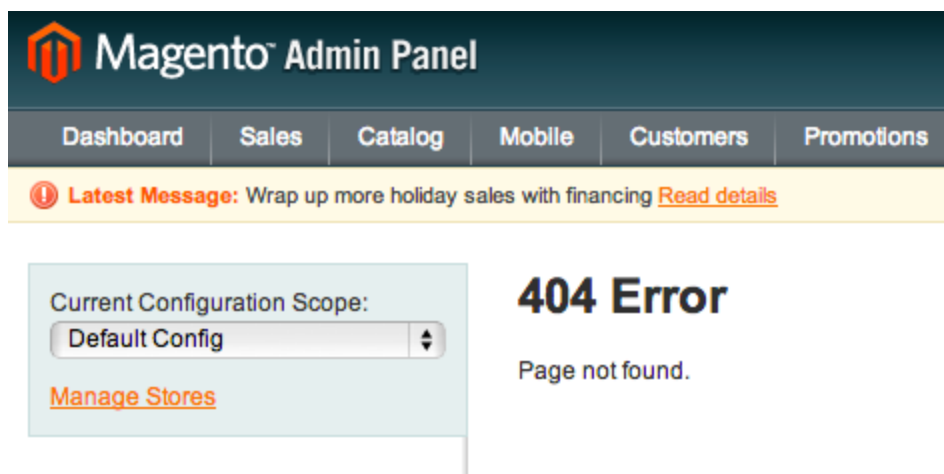
[Page d'accueil](#)

[Page du panier](#)

# Avant de commencer

Avant de commencer à utiliser le service de recommandations, vous devez lire attentivement les observations suivantes:

- Pendant les premières **24 heures** (comme maximum) les recommandations des produits **ne seront pas** visibles.
- Après une mise à jour de l'extension (*upgrade*), il y a la possibilité que les changements ne soient pas visibles. Pour solutionner ce problème, vous devrez rafraîchir la *cache* dans le panneau de admin de Magento: `System > Cache Management > Flush Magento Cache`.
- Si vous ne pouvez pas voir le formulaire de configuration comme vous le voyez dans la section *Comment le configurer* (voir l'image ci-dessous), finalisez votre session (*logout*) et rentrez à nouveau dans le panneau d'admin de Magento (*login*). Si le problème persiste, faites un nettoyage de la *cache*.



# Qu'est Blueknow Recommender

Blueknow a développé un service de recommandations qui vous permet de trouver des produits d'intérêt pour l'utilisateur d'une boutique en ligne: Blueknow Recommender.

L'objectif du recommandateur est d'augmenter les ventes jusqu'à 30%, en augmentant la conversion dans le propre magasin en ligne et les campagnes marketing par email. Il permet, également, d'aider les clients du magasin à trouver des produits qu'ils cherchent, améliorant son expérience shopping en ligne.

Pour commencer à utiliser le service, il suffit de créer un nouveau compte sur notre portail client [www.blueknow.com/customers](http://www.blueknow.com/customers) et ensuite, inscrire votre site de e-commerce où vous souhaitez l'installer.

Vous pouvez obtenir plus d'information dans notre site public [www.blueknow.com](http://www.blueknow.com), où vous trouverez un petit tour présentant nos produits et les relations de cas d'études et clients qui utilisent notre service actuellement.

Blueknow Recommender est basé sur le comportement des clients (visites, achats, clics ...) pour construire un modèle dont l'objectif est de trouver les meilleurs produits pour chaque client. Ce modèle de recommandation est dynamique, s'adaptant aux préférences de chaque client au fil du temps

Afin de faciliter l'intégration de Blueknow Recommender dans une plate-forme de commerce électronique comme Prestashop, Blueknow a développé un plugin qui fera tous les efforts d'intégration en quelques minutes.

La version actuelle du *plugin* est la **1.2.0** (*stable*), compatible avec les versions de **Magento 1.3.x** ou supérieurs.

# Que intègre

## Composants

Avec l'objectif de pouvoir montrer les recommandations de produits dans un commerce électronique basé en Prestashop, le plugin réalise l'intégration des composants suivants:

- **Blueknow Tracker Code** (BKTC), responsable de la capture de l'événement de comportement des utilisateurs du commerce électronique (toujours anonymement).
- **Blueknow Recommender Code** (BKRC), responsable de la communication avec le service de recommandations et de montrer le *widget* avec des produits recommandés.

## Événements de comportement

Le plugin intègre les événements de comportement suivants:

- **Visited.** Événement qui enregistre la visite d'un produit par un utilisateur. Il est intégré dans la page de détails de chaque produit du catalogue.
- **Purchased.** Événement qui enregistre l'achat de produits. Il est intégré dans la page d'achat complété avec succès, considérant les modalités de *checkout* simple (achat unique) et de *multishipping checkout* (plusieurs achats simultanés).
- **Clicked.** Événement qui enregistre les clics sur toutes les recommandations du widget. Il est intégré dans la page de détail de chaque produit et dans la page du panier.
- **Discontinued.** Événement qui enregistre quand un produit est plus dans le catalogue ou est hors de stock. Il est intégré dans la page de détail de chaque produit et dans la page d'achat réussi.
- **User logged.** Événement qui enregistre quand un utilisateur ouvre une session d'e-commerce. Il est intégré dans la page suivante au login (habituellement la page d'accueil de l'utilisateur ou celle qui commence le procès d'achat).

## Recommandations de produits

Le *plugin* intègre des recommandations de produits dans les pages suivantes::

- La page de détail de chaque produit, en prenant comme semence de la recommandation, le produit qui est en train d'être visité: **cross-selling**.
- La page du panier, en prenant comme semence de la recommandation tous les produits qui composent le panier au moment de la visite: **up-selling**
- La page d'accueil, en prenant comme semence de la recommandation l'identificateur d'utilisateur qu'a reçu le client: **personalized**.

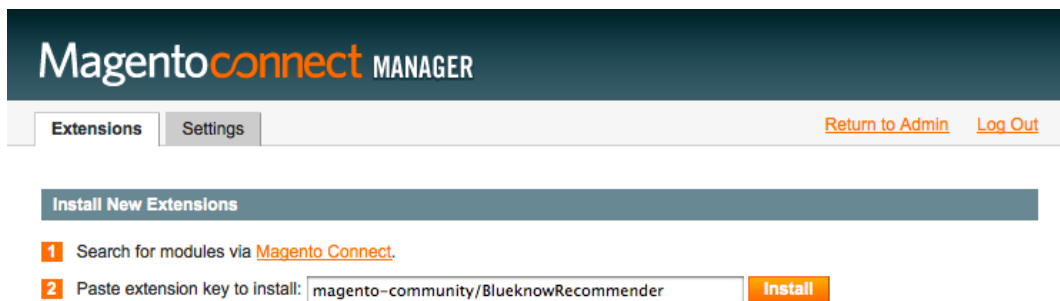
# Comment l'installer

## Installation sur Magento 1.4.x ou inférieurs

### Installation via *Magento Connect 1.0*

Le processus de téléchargement et installation est facilement réalisé en utilisant **Magento Connect Manager** (vous pouvez le trouver dans l'onglet **System** dans le panneau d'administration de Magento), ou vous devez spécifier le suivant *extension key*:

```
magento-community/BlueknowRecommender
```



En cas de ne pas pouvoir décompresser (*unpack*) le fichier téléchargé (voir capture d'écran ci-dessous) vous devrez procéder avec l'actualisation de l'utilité **PEAR**.

```
WARNING: channel "connect.magentocommerce.com/community" has updated its protocols, use "channel-update
connect.magentocommerce.com/community" to update
downloading BlueknowRecommender-1.1.0.tgz ...
Starting to download BlueknowRecommender-1.1.0.tgz (1,403,093 bytes)
.....
.....done: 1,403,093 bytes
ERROR: unable to unpack /Applications/MAMP/htdocs/magento-1.4.2f/downloader/pearlib/download
/BlueknowRecommender-1.1.0.tgz
```

```
$ ./pear install -f PEAR
```

### Installation via PEAR

Pour procéder avec l'installation du *plugin* via **PEAR**, vous devez suivre les pas suivants:

#### Téléchargement du *plugin*

```
$ ./pear download magento-community/BlueknowRecommender
```

```
downloading BlueknowRecommender-1.2.0.tgz ...
Starting to download BlueknowRecommender-1.2.0.tgz (1,403,093 bytes)
.....
.....done: 1,403,093 bytes
File BlueknowRecommender-1.2.0.tgz downloaded
```

## Installation du *plugin*

```
$ ./pear install BlueknowRecommender-1.2.0.tgz
install ok:
channel://connect.magentocommerce.com/community/BlueknowRecommender-1.2.0
```

## Desinstallation du plugin

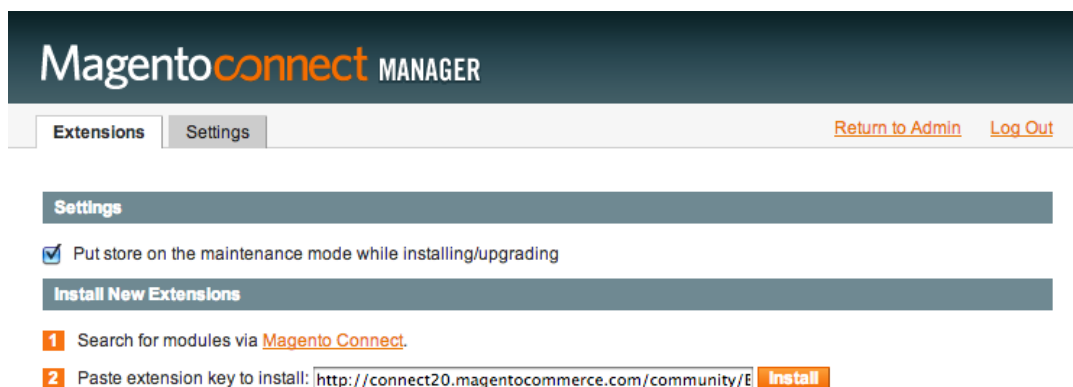
```
$ ./pear uninstall magento-community/BlueknowRecommender
uninstall ok:
channel://connect.magentocommerce.com/community/BlueknowRecommender-1.2.0
```

# Installation sur Magento 1.5.x o supérieurs

## Installation via *Magento Connect 2.0*

Le processus de téléchargement et installation est facilement réalisé en utilisant **Magento Connect Manager** (vous pouvez le trouver dans l'onglet **System** dans le panneau d'administration de Magento), ou vous devez spécifier le suivant *extension key*:

<http://connect20.magentocommerce.com/community/BlueknowRecommender>



## Installation via MAGE

Pour procéder avec l'installation du *plugin* via **MAGE**, vous devez suivre les pas suivants:

### Téléchargement du *plugin*

```
$ chmod 755 ./mage
$ ./mage download community BlueknowRecommender
Saved to: downloader/.cache/community/BlueknowRecommender-1.2.0.tgz
```

### Installation du *plugin*

```
$ ./mage install-file
downloader/.cache/community/BlueknowRecommender-1.2.0.tgz
Package installed: community/BlueknowRecommender 1.2.0
```

Si une erreur se produit lors de l'installation, procédez avec la configuration du **MAGE**.

```
CONNECT ERROR: The 'community' channel is not installed. Please use the MAGE
shell script to install the 'local' channel.
```

```
$ chmod 775 mage
$ ./mage mage-setup
```

### Desinstallation du *plugin*

```
$ ./mage uninstall community BlueknowRecommender
Starting to uninstall community/BlueknowRecommender
Package community/BlueknowRecommender uninstalled
Package deleted:
community/BlueknowRecommender
```



# Comment le configurer

## Panneau de configuration de Magento

Une fois installé, le *plugin* doit être configuré dans le panneau d'administration de Magento: System > Configuration > Services > **Blueknow**.

[Save Config](#)

**Configuración principal**

**Nota importante:** Después de instalar la extensión, sus clientes no obtendrán recomendaciones personalizadas durante las primeras **24 horas**. Lea detenidamente la **documentación** incluida en el paquete de la extensión.

Versión	<b>1.2.0</b> <small>▲ Versión actual de la extensión.</small>	[STORE VIEW]
Activado	<b>Yes</b> <small>▲ Activa/Desactiva Blueknow Recommender.</small>	[STORE VIEW]
BK number	<b>BK-123456789012-1</b> <small>▲ Identificador único asignado a este eCommerce. ¿Necesita uno? Consígalo gratis <a href="#">aquí</a>.</small>	[STORE VIEW]

**Recomendaciones cross-sell**

Activado	<b>Yes</b> <small>▲ Activa/Desactiva las recomendaciones cross-sell en la página de producto.</small>	[STORE VIEW]
Recomendaciones	<b>4</b> <small>▲ Número de recomendaciones cross-sell a mostrar en la página de producto.</small>	[STORE VIEW]

**Recomendaciones up-sell**

Activado	<b>Yes</b> <small>▲ Activa/Desactiva las recomendaciones up-sell en la página del carrito.</small>	[STORE VIEW]
Recomendaciones	<b>10</b> <small>▲ Número de recomendaciones up-sell a mostrar en la página del carrito.</small>	[STORE VIEW]

**Recomendaciones página principal**

Activado	<b>Yes</b> <small>▲ Activa/Desactiva las recomendaciones en la página principal.</small>	[STORE VIEW]
Recomendaciones	<b>3</b> <small>▲ Número de recomendaciones a mostrar en la página principal.</small>	[STORE VIEW]

Réglages disponibles:

- Activer/Désactiver Blueknow Recommender.
- **BK number** attribué au commerce électronique au moment de l'inscription dans notre portail du client: [www.blueknow.com/customers](http://www.blueknow.com/customers). C'est le seul paramètre obligatoire pour commencer à utiliser le service avec normalité.

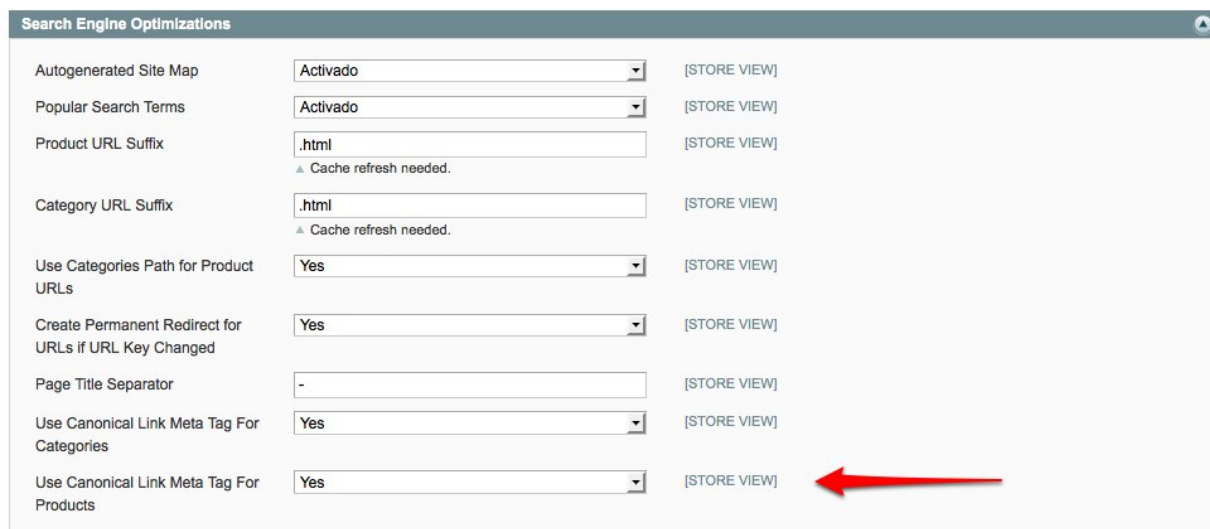
- Activer/Désactiver les recommandations *cross-sell* (page de détail de chaque produit)
- Nombre de recommandations *cross-sell* à montrer.
- Activer/Désactiver les recommandations *up-sell* (page du panier).
- Nombre de recommandations *up-sell* à montrer.
- Activer/Désactiver les recommandations *personalized* (page d'accueil).
- Nombre de recommandations *personalized* à montrer.

## Capture automatique de l'événement de clic

L'événement de clic est capturé automatiquement et de façon transparente grâce à deux paramètres supplémentaires dans l'adresse web (URL) du produit: `_bksrc` et `_bkloc`.

Pour empêcher les principaux moteurs de recherche comme Google considérer l'URL originale du produit et l'URL modifiée comme du contenu double, nous vous recommandons suivre le prochain pas:

Dans le panneau d'administration de Magento, sélectionnez "YES" dans l'option suivante:



Search Engine Optimizations		
Autogenerated Site Map	Activado	[STORE VIEW]
Popular Search Terms	Activado	[STORE VIEW]
Product URL Suffix	.html	[STORE VIEW]
▲ Cache refresh needed.		
Category URL Suffix	.html	[STORE VIEW]
▲ Cache refresh needed.		
Use Categories Path for Product URLs	Yes	[STORE VIEW]
Create Permanent Redirect for URLs if URL Key Changed	Yes	[STORE VIEW]
Page Title Separator	-	[STORE VIEW]
Use Canonical Link Meta Tag For Categories	Yes	[STORE VIEW]
Use Canonical Link Meta Tag For Products	Yes	[STORE VIEW]

# Comment le personnaliser

## Style du *widget* de recommandations

Les *widgets* des produits recommandés montrés dans la page de détail d'un produit ou dans celle du panier, présentent un style très basique et sont liés au *template* utilisé dans le **Demo Store** de Magento. Il est fortement recommandé de le personnaliser.

Les fichiers affectés sont:

```
app/design/frontend/default/default/template/blueknow/product/recommender_widget.phtml
```

```
app/design/frontend/default/default/template/blueknow/cart/recommender_widget.phtml
```

```
app/design/frontend/default/default/template/blueknow/home/recommender_widget.phtml
```

```
skin/frontend/base/default/css/blueknow_recommender/blueknow_widget.css
```

**Remarque:** Face à une éventuelle mise à jour du plugin, il est impératif de sauvegarder les fichiers qui ont été modifiés d'origine. En appliquant la mise à jour, tous ces changements pourraient être perdus.

## Langues

Le *plugin* comprend la traduction des textes dans les langues suivantes:

- **Espagnol** (es\_ES).
- **Anglais** (en\_US).
- **Français** (fr\_FR).
- **Portugais** (pt\_PT).
- **Allemand** (de\_DE).

Si votre e-commerce utilise une langue non soutenue, celle-là doit être ajoutée manuellement selon les étapes suivantes:

1. Créer une nouvelle pochette de la nouvelle langue (si elle n'existe pas) dans la pochette `app/locale`. Le nom de cette pochette doit correspondre au code ISO de la langue, suivi du code du pays.
2. Créer le fichier `Blueknow_recommender.csv`. Utilisez comme modèle le fichier d'internationalisation utilisé dans l'une des langues disponibles par défaut.
3. Faites la traduction de chaque entrée du fichier créé.


## Quel est le résultat

Il est très important de savoir que, une fois installé et configuré le *plugin*, **Blueknow Recommender** commencera à enregistrer le comportement des utilisateurs immédiatement (toujours de manière anonyme), mais les recommandations de produits ne seront pas visibles jusqu'à **24 heures après** (comme maximum).

## Page de détail d'un produit

Dans la page de détail de chaque produit on peut voir les produits recommandés en prenant comme base le produit qui est en train d'être visité.

Home / Electronics / Cell Phones / HTC Touch Diamond



Double click on above image to view full picture

### HTC Touch Diamond

[Email to a Friend](#)  
[Be the first to review this product](#)

Availability: In stock

€ 560,55





Qty:  [Add to Cart](#) OR [Add to Wishlist](#)  
[Add to Compare](#)


---

#### Quick Overview

Re-defining the perception of advanced mobile phones... the HTC Touch Diamond™ signals a giant leap forward in combining hi-tech prowess with intuitive usability and exhilarating design.

También te pueden interesar los siguientes productos

 <p><b>HTC Desire HD (Ace)</b> (Incluye MicroSD 8gb) <b>579 €</b></p>	 <p><b>HTC HD2 (Leo)</b> (Incluye MicroSD 2GB) <b>459 €</b></p>	 <p><b>Samsung I9000 Galaxy S 8GB</b> <b>499 €</b></p>	 <p><b>HTC HD7</b> <b>579 €</b></p>
--	--	---	--

 Powered by Blueknow

## Page d'accueil

Dans la page d'accueil on peut voir les produits recommandés en prenant comme base l'identificateur qu'a reçu l'utilisateur.



The screenshot shows a Magento storefront with a dark blue header. The header includes the Magento logo, a search bar, and navigation links for 'My Account', 'My Wishlist', 'My Cart', 'Checkout', and 'Log In'. Below the header, there are category links for 'Furniture', 'Electronics', and 'Apparel'.

The main content area features several promotional banners and product recommendations:

- Anashria**: A banner for sandals with the text 'Get it while they last Limited Offer 20% OFF'.
- It's here - Magento end of summer SALE!!**: A banner for a sale starting September 1st, featuring discounts on Electronics (20% OFF), Men's Shoes (15% OFF), and Appliances (10% OFF).
- Buy Canon REBEL**: A banner for a Canon Rebel camera starting at \$499.
- FREE SHIPPING**: A banner for free shipping on orders over \$50.
- Best Selling Products**: A section displaying various products like a Sony VAIO laptop, a Nine West shoe, an Olympus camera, an Acer laptop, ASICS shoes, and a Coalesce t-shirt.
- POPULAR TAGS**: A section with tags like Camera, Hoho, SEXY, Test, bones, cool, cool t-shirt, crap, favorite, good, green, hip, laptop, nice, phone, red, silver, tight, trendy, young.
- COMPARE PRODUCTS**: A section for comparing products.
- MY CART**: A section for the shopping cart.
- BACK TO SCHOOL**: A banner for back-to-school items.
- COMMUNITY POLL**: A section for a community poll about favorite Magento features.
- Se acepta PayPal**: A banner for PayPal payment.
- Te recomendamos los siguientes productos**: A section recommending products like a Mini Teclado Touchpad Multimedia Phoenix, a Mini Teclado Touchpad con Microfono y Altavoz Phoenix, and a Receptor Grabador Satellite Engel RS4800Y Wifi.

At the bottom of the page, there is a 'Powered by Blueknow' logo.

## Page du panier

Dans la page du panier on peut voir les produits recommandés en prenant comme base les produits qui sont en ce moment dans le panier.

Shopping Cart

Proceed to Checkout

	Product Name	Unit Price	Qty	Subtotal
	<a href="#">HTC Touch Diamond</a>	€ 560,55	<input type="text" value="1"/>	€ 560,55

Continue Shopping

Update Shopping Cart

Los clientes que compraron estos productos también compraron



Funda de cuero para HTC HD Mini  
22 €



Funda de cuero para Sony-Ericsson Xperia X1  
22 €



Base de sincronización USB para HTC Wildfire  
29 €



Tapa de batería para HTC Touch Diamond 2 en Mate  
25 €



Funda de cuero Acer Liquid A1  
22 €



Funda de Silicona para HTC HD7  
15 €



Soporte a medida Richter HTC Touch Cruise  
6 €

 Powered by Blueknow