

Information Technology Business Analyst

Topik 6 : Analisis Persyaratan dan Definisi Rancangan



Area pengetahuan Analisis Persyaratan dan Definisi Rancangan menjelaskan tugas yang dilakukan analis bisnis untuk menyusun dan mengatur persyaratan ditemukan selama kegiatan elisitasi, menentukan dan memodelkan persyaratan dan mendesain, memvalidasi dan memverifikasi informasi, mengidentifikasi opsi solusi yang sesuai kebutuhan bisnis, dan memperkirakan nilai potensial yang dapat direalisasikan untuk masing-masing pilihan solusi

Outline Materi

**1**

Persyaratan Bisnis

2

Evaluasi Dampak dari Persyaratan Teknis

3

Solusi Teknis

4

Persyaratan Solusi Bisnis

5

Analisis Dampak Solusi Teknis

6

Rencana Implementasi Solusi Bisnis

7

Validasi Solusi Bisnis

01

Persyaratan Bisnis

Persyaratan bisnis adalah pernyataan tujuan, sasaran, dan hasil yang menjelaskan mengapa perubahan dibutuhkan

Persyaratan bisnis dapat berlaku di seluruh organisasi, area bisnis, atau inisiatif tertentu

Persyaratan bisnis yang muncul dapat berupa :

- Sebuah proses yang harus diselesaikan
- Data yang perlu mereka gunakan untuk proses tersebut
- Aturan bisnis yang mengatur proses

Business Analysis Core Concept Model (BACCM) adalah sebuah konseptual kerangka kerja untuk analisis bisnis.

Ini mencakup apa itu analisis bisnis dan apa artinya bagi mereka yang melakukan tugas analisis bisnis perspektif, industri, metodologi, atau level dalam organisasi.

Enam konsep inti dalam BACCM adalah :

1. Perubahan
2. Kebutuhan
3. Solusi
4. Pemangku Kepentingan
5. Nilai
6. Konteks

BACCM dapat digunakan untuk :

- mendeskripsikan profesi dan domain analisis bisnis
- berkomunikasi tentang analisis bisnis dengan terminologi umum
- mengevaluasi hubungan konsep-konsep kunci dalam analisis bisnis
- melakukan analisis bisnis yang lebih baik dengan mengevaluasi hubungan secara holistik di antara enam konsep ini
- mengevaluasi dampak dari konsep dan hubungan ini pada titik mana pun selama upaya kerja untuk membangun fondasi dan jalan ke depan

analisis bisnis dapat mempertimbangkan bagaimana masing-masing konsep inti ditangani dengan mengajukan pertanyaan seperti :

- Apa jenis perubahan yang kita lakukan?
- Kebutuhan apa yang ingin kita penuhi?
- Apa solusi yang kami buat atau ubah?

Hasil utama dari analisis bisnis adalah :

- Cakupan proses bisnis
- Model keputusan
- Penilaian kualitas data sumber
- Target model data logis dan kamus data
- Aturan transformasi
- Persyaratan analisis bisnis
- Spesifikasi
- Arsitektur solusi

Saat menetapkan indikator, analisis bisnis akan mempertimbangkan sumber, metode pengumpulan, pengumpul, dan biaya, frekuensi, dan kesulitan pengumpulan

Indikator yang baik memiliki enam karakteristik :

- **Jelas** : tepat dan tidak ambigu.
- **Relevan** : sesuai dengan perhatian.
- **Ekonomis** : tersedia dengan harga terjangkau.
- **Memadai** : memberikan dasar yang cukup untuk menilai kinerja.
- **Dapat dihitung** : dapat divalidasi secara independen.
- **Terpercaya dan Kredibel** : berdasarkan bukti dan penelitian.

02

Evaluasi Dampak dari Persyaratan Teknis

Area pengetahuan Analisis Strategi mencakup tugas-tugas berikut :

- Menganalisis Keadaan Saat Ini
- Define Future State
- Menilai Risiko
- Definisikan Strategi Perubahan

Persyaratan teknis harus memberikan rincian teknis yang cukup tentang proyek sehingga memungkinkan definisi yang tepat dari desain infrastruktur , misalnya :

- Mengakses jaringan
- Jaringan inti
- Topologi jaringan teknologi informasi dan komunikasi (ICT)
- Jaringan seluler seluler
- Protokol jaringan dan Sistem Operasi
- Jaringan dan prinsip optik

Persyaratan Teknis

- Software requirement
- Hardware requirement
- Tentukan minimum spesifikasi
- Berikan rekomendasi spesifikasi

03

Solusi Teknis

Pekerjaan solusi teknis meliputi karakteristik ini :

- Definisi masalahnya jelas dan solusi potensial relatif mudah, mudah diterapkan, dan membutuhkan pembelajaran minimal.
- Tanggung jawab untuk mengimplementasikan suatu solusi cukup jelas.
- Tim memiliki sumber daya yang diperlukan.
- Solusi teknis mungkin memerlukan prosedur, pelatihan, atau pengumpulan data baru; Namun, mereka membutuhkan sedikit perubahan budaya atau sikap untuk menjadi sukses.

04

Persyaratan Solusi Bisnis

Analisis bisnis menggunakan arsitektur persyaratan untuk :

- memahami model mana yang sesuai untuk domain, cakupan solusi, dan pengguna.
- mengatur persyaratan ke dalam struktur yang relevan dengan pemangku kepentingan yang berbeda.
- mengilustrasikan bagaimana persyaratan dan model berinteraksi dan berhubungan satu sama lain lainnya, dan tunjukkan bagaimana bagian-bagian itu cocok menjadi satu kesatuan yang bermakna.
- memastikan persyaratan bekerja sama untuk mencapai tujuan keseluruhan.
- membuat keputusan trade-off tentang persyaratan sambil mempertimbangkan keseluruhan tujuan.

Sudut pandang persyaratan sering kali mencakup standar dan pedoman untuk :

- tipe model yang digunakan untuk kebutuhan.
- atribut yang disertakan dan digunakan secara konsisten dalam model yang berbeda.
- notasi model yang digunakan, dan pendekatan analitis yang digunakan untuk mengidentifikasi dan memelihara hubungan yang relevan di antara model.

Persyaratan Solusi Bisnis yang perlu diperhatikan :

- Persyaratan organisasi dan legislatif, standar dan prosedur
- Model bisnis dan spesifikasi teknis
- Persyaratan antar muka sesuai dengan kebutuhan pengguna akhir dan pihak eksternal
- Persyaratan keamanan teknologi informasi

05

Analisis Dampak Solusi Teknis

Pendekatan solusi menjelaskan apakah komponen solusi akan dibuat atau dibeli, atau kombinasi keduanya

Analisis bisnis menilai manfaat dari pendekatan solusi untuk setiap opsi desain

Buat

- Komponen solusi dirakit, dibangun, atau dikembangkan oleh ahli sebagai tanggapan langsung terhadap seperangkat persyaratan.
- Persyaratan dan pilihan desain memiliki detail yang cukup untuk membuat keputusan tentang solusi mana yang sesuai untuk dibangun.
- Opsi ini termasuk memodifikasi solusi yang ada.

Pembelian

- Komponen solusi dipilih dari sekumpulan penawaran itu memenuhi persyaratan.
- Persyaratan dan pilihan desain sudah cukup detail untuk membuat rekomendasi tentang solusi mana yang akan dibeli.
- Ini diwujudkan dalam bentuk berupa produk atau layanan yang dimiliki dan dipelihara oleh pihak ketiga Para Pihak.

Kombinasi keduanya

- Tidak semua opsi desain akan termasuk dalam salah satu dari kategori di atas.
- Pilihan desain mungkin termasuk kombinasi keduanya pembuatan dan pembelian komponen.

Dampak Perubahan dapat memunculkan peluang :

- Tingkatkan Efisiensi
- Tingkatkan Akses ke Informasi
- Identify Additional Capabilities

Elemen desain dapat menjelaskan

- kebijakan bisnis dan aturan bisnis.
- proses bisnis yang akan dilakukan dan dikelola.
- orang yang mengoperasikan dan memelihara solusi, termasuk fungsi pekerjaan mereka dan tanggung jawab,
- keputusan bisnis operasional yang harus dibuat.
- aplikasi perangkat lunak dan komponen aplikasi yang digunakan dalam solusi, dan struktur organisasi, termasuk interaksi antara organisasi, pelanggannya, dan pemasoknya

06

Rencana Implementasi Solusi Bisnis

Tahapan yang diperlukan

- Kebutuhan pelatihan dan kesenjangan dalam keterampilan personel
- Rencana jadwal dan alokasi sumber daya untuk solusi bisnis
- Standar kinerja dan hasil benchmark
- Biaya yang diperlukan untuk mengimplementasikan solusi bisnis

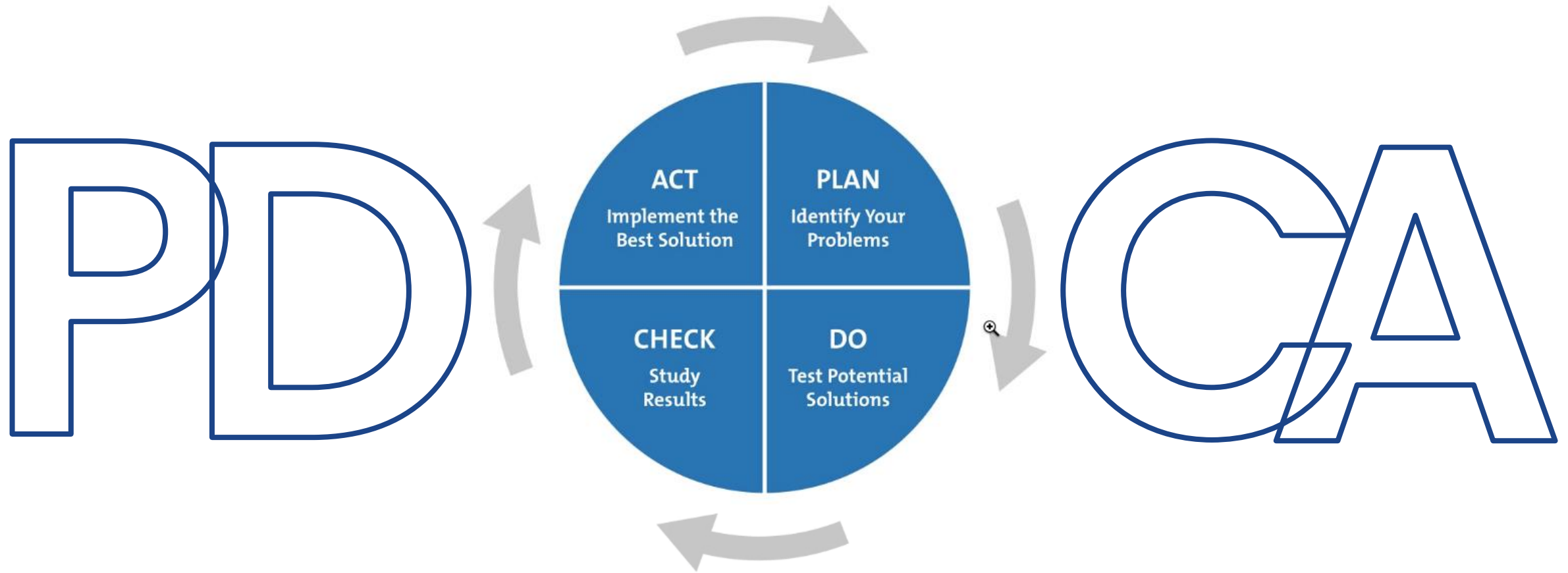
Faktor yang perlu dipertimbangkan

- Sumber Daya yang Tersedia
- Batasan pada Solusi
- Ketergantungan antara Persyaratan

07

Validasi Solusi Bisnis

MENGUJI MEMVALIDASI MENDOKUMENTASIKAN



Plan/Rencanakan

- Artinya merencanakan SASARAN (GOAL=TUJUAN) dan PROSES apa yang dibutuhkan untuk menentukan hasil yang sesuai dengan SPESIFIKASI tujuan yang ditetapkan. PLAN ini harus diterjemahkan secara detil dan per sub-sistem.
- Perencanaan ini dilakukan untuk mengidentifikasi sasaran dan proses dengan mencari tahu hal-hal apa saja yang tidak beres kemudian mencari solusi atau ide-ide untuk memecahkan masalah ini.
- Mengacu pada aktivitas identifikasi peluang perbaikan dan/ atau identifikasi terhadap cara-cara mencapai peningkatan dan perbaikan.
- Terakhir mencari dan memilih penyelesaian masalah

Do/Kerjakan

- Artinya MELAKUKAN perencanaan PROSES yang telah ditetapkan sebelumnya. Ukuran-ukuran proses ini juga telah ditetapkan dalam tahap PLAN. Dalam konsep DO ini kita harus benar-benar menghindari penundaan, semakin kita menunda pekerjaan maka waktu kita semakin terbuang dan yang pasti pekerjaan akan bertambah banyak.
- Implementasi proses. Dalam langkah ini, yaitu melaksanakan rencana yang telah disusun sebelumnya dan memantau proses pelaksanaan dalam skala kecil (proyek uji coba).
- Mengacu pada penerapan dan pelaksanaan aktivitas yang direncanakan.

Check/Evaluasi

- Artinya melakukan evaluasi terhadap SASARAN dan PROSES serta melaporkan apa saja hasilnya. Kita mengecek kembali apa yang sudah kita kerjakan, sudahkah sesuai dengan standar yang ada atau masih ada kekurangan.
- Memantau dan mengevaluasi proses dan hasil terhadap sasaran dan spesifikasi dan melaporkan hasilnya.
- Dalam pengecekan ada dua hal yang perlu diperhatikan, yaitu memantau dan mengevaluasi proses dan hasil terhadap sasaran dan spesifikasi.
- Teknik yang digunakan adalah observasi dan survei. Apabila masih menemukan kelemahan-kelemahan, maka disusunlah rencana perbaikan untuk dilaksanakan selanjutnya. Jika gagal, maka cari pelaksanaan lain, namun jika berhasil, dilakukan rutinitas.
- Mengacu pada verifikasi apakah penerapan tersebut sesuai dengan rencana peningkatan dan perbaikan yang diinginkan

Act/Menindaklanjuti

- Artinya melakukan evaluasi total terhadap hasil SASARAN dan PROSES dan menindaklanjuti dengan perbaikan-perbaikan.
- Jika ternyata apa yang telah kita kerjakan masih ada yang kurang atau belum sempurna, segera melakukan action untuk memperbaikinya.
- Proses ACT ini sangat penting artinya sebelum kita melangkah lebih jauh ke proses perbaikan selanjutnya

Referensi

- International Institute of Business Analysis. (2015). *A guide to the business analysis body of knowledge (BABOK®)*. Version 3.0. Toronto, Ontario, Canada: International Institute of Business Analysis.

Tanya Jawab



GTA Government
Transformation
Academy



TERIMA KASIH

#JadiJagoanDigital

   Digital Talent Scholarship

  digitalent.kominfo

 DTS_kominfo