# Automatische Erkennung von Vandalismus in Wikipedia mit Hilfe maschineller Lernverfahren

Robert Gerling robert.gerling(at)medien.uni-weimar.de

Bauhaus Universität Weimar Web Technology & Information Systems

6. Mai 2008

### Outline

- 1 Problem: Vandalismus in Wikipedia
- 2 Lösungsansatz: Maschinelles Lernen
- 3 Ergebnisse
- Ausblick und Kritik
- 5 Diskussion und Fragen

### Wikipedia

#### Wiki [Cunningham, 1994]

- strukturierte Ansammlung von Webseiten (Wikiseiten)
- einfaches Anlegen und Bearbeiten

#### Wikipedia [Wales, 2001]

- freie Online-Enzyklopädie auf Basis der Wiki-Software
- kollaboratives Erstellen und Pflegen von Artikeln
- nahezu alle Artikel sind editierbar (auch anonym)
- ca. 9.719.049 Artikel in 256 Sprachen<sup>1</sup>

### Vandalismus in Wikipedia

"Vandalism is any addition, removal, or change of content made in a deliberate attempt to compromise the integrity of Wikipedia."

[Wikipedia Vandalism Policy, 2008]

#### Beispiele:

- http://en.wikipedia.org/w/index.php?diff=136908072&oldid=136903030
- http://en.wikipedia.org/w/index.php?diff=136771311&oldid=136768815
- http://en.wikipedia.org/w/index.php?diff=134880408&oldid=134710659
- http://en.wikipedia.org/w/index.php?diff=136685101&oldid=136665646

#### Statistik:

- ca. 4-5 % Vandalismus [Wikipedia Studie: Study1, 2006], [Priedhorsky, 2007]
- ca. 280.000 Edits pro Tag in der englischen Wikipedia

#### Motivation:

- nur wenig automatisierte Unterstützung
- maschinelles Lernen zur automatischen Klassifikation kann helfen (analog Email-SPAM Filterung)

# Wikipedia-Edits

#### Korpus von Wikipedia-Edits:

- 940 Edits: 639 konstruktive Edits + 301 Vandalismus-Edits.
- manuell überprüft, gekennzeichnet und strukturiert in XML gespeichert

#### Typologie von Vandalismus:

Form der	veränderter Inhalt					
Manipulation	Text Link Media Struktur					
Einfügen	43,9 % Charakteristik: Anstößig, themenfremd, Nonsens, bewertend, Duplikate, Kauderwelsch	6,9 %	0,7 %	14,6 % Charakteristik: Formatierung, Hervorhebung		
Ersetzen	45,8 %	4,7 %	2 %	15,5 %		
Löschen	31,6 %	22,9 %	19,4 %	20,3 %		

### Vandalismuserkennung als Klassifikationsproblem I

#### Reale Situation:

- Menge von Edits E
- Menge von Klassen  $C = \{Vandalismus, konstruktiver Edit\}$
- ullet Zuordnung  $\gamma: E \to C$ , tatsächliche Klassenzugehörigkeit der Edits
- Klassifizieren: für ein gegebenen Edit  $e \in E$  ermitteln der Klasse  $\gamma(e) \in C$

### Vandalismuserkennung als Klassifikationsproblem I

#### Reale Situation:

- Menge von Edits E
- Menge von Klassen  $C = \{Vandalismus, konstruktiver Edit\}$
- ullet Zuordnung  $\gamma: E \to C$ , tatsächliche Klassenzugehörigkeit der Edits
- Klassifizieren: für ein gegebenen Edit  $e \in E$  ermitteln der Klasse  $\gamma(e) \in C$

Problem:  $\gamma: E \rightarrow C$  unbekannt

### Vandalismuserkennung als Klassifikationsproblem I

#### Reale Situation:

- Menge von Edits E
- Menge von Klassen  $C = \{Vandalismus, konstruktiver Edit\}$
- ullet Zuordnung  $\gamma: E \to C$ , tatsächliche Klassenzugehörigkeit der Edits
- Klassifizieren: für ein gegebenen Edit  $e \in E$  ermitteln der Klasse  $\gamma(e) \in C$

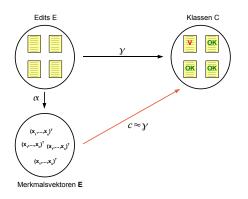
#### Problem: $\gamma: E \rightarrow C$ unbekannt

#### Modellbildung und Automatisierung

- Abstraktion der Edits  $e \in E$  zu Merkmalsvektoren  $\mathbf{e} = \alpha(e)$
- Erstellen einer Menge von Beispielen  $(\alpha(e), \gamma(e))$
- Approximation einer Funktion  $c(\mathbf{e}) \approx \gamma(e)$  mit  $\mathbf{e} = \alpha(e)$

[Stein, 2007]

# Vandalismuserkennung als Klassifikationsproblem II



#### Gegeben:

- ullet  $\alpha$ : Modellbildungsfunktion

#### Gesucht:

ullet c : Approximation für  $\gamma$ 

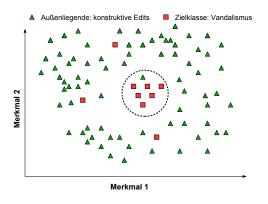
#### Lösung:

 verschiedene Verfahren der Statistik und des maschinellen Lernens

[Vgl. Stein, 2007]

# Vandalismuserkennung als Klassifikationsproblem III

Vandalismuserkennung als One-Class-Klassifikationproblem:



#### Zielklasse:

- steht im Fokus des Interesses
- möglichst genaue
   Beschreibung durch quantifizierbare Merkmale

#### Außenliegenden:

 Objekte die nicht der Zielklasse angehören

[Vgl. Tax, 2001]

Klasse der konstruktiven Edits ist überrepräsentiert und schwer formal zu beschreiben

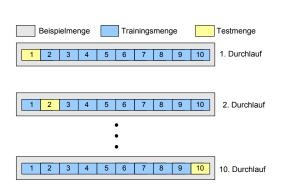
### Feature I

Feature f	Kurzbeschreibung			
Zeichenebene				
Char-Distribution Char-Sequence Compressibility Upper-Case-Ratio	ce Längste zusammenhängende Wiederholung eines Zeichens im Edit ty Kompressionsrate des Edittextes			
Termebene				
Term-Impact Longest-Word Pronoun-Frequency Pronoun-Impact Vulgarism-Frequency Vulgarism-Impact	Durchschnitt der relativen Häufigkeiten der Terme des Edits in der neuen Artikelrevision Länge des längsten Wortes im Edit Verhältnis von Pronomen, der ersten und zweiten Person, zu allen Termen des Edits Anteil der Edit Pronomen an der Anzahl der Pronomen der neuen Artikelrevision Verhältnis von vulgären Worten zu allen Worten des Edits Anteil der vulgären Worte des Edits an der Anzahl der vulgären Worte der neuen Artikelrevision			
Artikelebene				
Size-Ratio Replacement-Similarity Context-Relation	Verhältnis von alter zu neuer Revision, bezogen auf den Umfang Ähnlichkeit von gelöschtem und dafür eingefügtem Text Ähnlichkeit von der alten Artikelrevision und Artikeln Wikipedias zu extrahierten Schlüsselwörtern des Edittextes			
Metaebene				
Anonymity Comment-Length Edits-Per-User	Gibt an, ob ein Edit anonym gemacht wurde Umfang des Kommentars zu einem Edit Anzahl früherer Edits durch den selben Benutzer oder IP			

### Methodik der Experimente

Problem: Trainings- und Testmenge erforderlich, aber nur eine Beispielmenge vorhanden

Lösung: Ten-Fold-Cross-Validation



- Beispielmenge wird in 10 Teilmengen aufgeteilt
- 10 Durchläufe von Training und Test, wobei jede Teilmenge genau einmal als Testmenge dient
- Teilergebnisse der einzelnen Durchläufe werden zu aussagekräftigem Gesamtergebnis zusammengefasst

### Vergleichsmaße

#### Wahrheitsmatrix

klassifiziert als $ ightarrow$	konstruktiv	Vandalismus		
konstruktiv	$n_{k \to k}$	$n_{k \to v}$		
Vandalismus	$n_{v \to k}$	$n_{v \longrightarrow v}$		

#### Precision:

 Verhältnis von korrekt klassifizierten Vandalismus-Edits zu allen als Vandalismus eingestuften Edits.

$$\frac{n_{V \to V}}{n_{k \to V} + n_{V \to V}} \tag{1}$$

#### Recall:

• Verhältnis von korrekt klassifizierten Vandalismus-Edits zu allen Vandalismus-Edits innerhalb der Testmenge.

$$\frac{n_{V \to V}}{n_{V \to k} + n_{V \to V}} \tag{2}$$



### Ergebnisse I

Vergleich mit regelbasierten Bots *AntiVandalBot (AVB)* [Wiki-User: Twaker, 2006] und *ClueBot* [Wiki-User: Cobi, 2007]

Manife IndianaGama	AVB		ClueBot		Lernalgorithmus	
Manipulationsform	Precision	Recall	Precision	Recall	Precision	Recall
Einfügen	0,67	0,35	1,0	0,03	0,82	0,87
Ersetzen	0,69	0,53	1,0	0,29	0,86	0,76
Löschen	0,85	0,61	1,0	0,49	0,90	0,89
Zusammen	0,71	0,43	1,0	0,16	0,83	0,77

- ClueBot erreicht Precision von 1,0, jedoch sehr geringen Recall
- Lernalgorithmus beiden Bots überlegen, besonders beim wichtigeren Recall

### Ergebnisse II

- Sprachabhängigkeit einiger Feature erschweren die Portierung des Ansatzes auf nicht-englischsprachige Wikipedia-Ableger
- Wie gut ist die Klassifikationsgüte ohne die sprachabhängigen Feature?

Maniaulatianafanna	Set $\mathcal F$	alle	Set $\mathcal{F}_{su}$	
Manipulationsform	Precision	Recall	Precision	Recall
Zusammen	0,83	0,77	0,76	0,75

• mit geringem Verlust kann auf sprachabhängige Feature verzichtet werden

### Ausblick & Kritik

#### Ausblick:

- Wikipedia-Vandalismus:
  - speziell abgestimmte Feature-Sets für die Manipulationsformen
  - evaluieren von Maßnahmen gegen nicht-textuellen Vandalismus wie z.B. Link-SPAM
  - sicherstellen der Skalierbarkeit für den praktischen Einsatz
- Missbrauch Sozialer Software:
  - Anwendung des Ansatzes auf ähnlich gelagerten Probleme wie z.B. Flaming oder Trolling in Foren

#### Kritik:

- Ansatz basiert auf Vergleich zweier Revisionen → Annahme, dass alte Revision frei von Vandalismus war
- Class-Imbalance-Problem

### Diskussion und Fragen

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit! Fragen?