

2021 年 3 月 2 日

打ち合わせ内容まとめ

北浦陽平

1. 今回の打ち合わせ参加者について

- 佐賀先生
- 北浦陽平
- 笹井勇輝
- 木下裕介
- 市役所の職員の方 1 名（名前不明）
- 稚内市みどりスポーツパーク館長：古川亮英（ふるかわあきひで）さん

2. 現在利用している予約システムについて

- 現在は [Coubic](#) というサービスを利用している。
 - ▶ 年間 20～30 万円サービスの利用料が掛かる。
 - ▶ ユーザーからは“わかりにくい”と不評らしく契約自体が 1 年更新であるため、今年度は [Resurva\(レゼルバ\)](#) という別のサービスに切り替えて試すとのこと。
- 予約後、予約者の情報を元に施設側は手作業で [Coubic](#) の予約カレンダーを予約済状態に変更するなどといった操作をし、各種申請書を記入している。
 - ▶ 現在、条例上申請書は印鑑を押す必要があるらしく、印鑑不要になる条例への変更を検討中。
- 予約後、リマインドメールなどのメール関係の送受信は比較的好評。

3. 先方の要望や検討中の内容

- 申し込み全体の流れを 1 つの **Web アプリケーション** のみで完結させるといったイメージで考えている。
- オンライン決済（コンビニ決済やクレジットカード、電子マネーなど）を導入したい。
 - ▶ 現在の稚内市の条例上導入は厳しいらしいが、今回のアプリケーションに応じて条例の変更も柔軟に対応するとのこと。
 - ▶ この場合、予約キャンセル時の還付もオンライン決済で行う必要がある。
- 料金の詳細については団体や高齢者など多くの区分を設定できるようにする必要がある。
- ログイン・ログアウトの認証は現在利用している [Coubic](#) にも存在するため、今回のアプリケーションにも実装することになりそう。

- 水夢館や総合体育館など稚内市で予約が必要な施設全てに導入したい。
(全 11 か所ほどの施設があるらしい)
 - ▶ パークゴルフ場については予約制ではないため導入する必要はない。
 - ▶ 施設によって予約の手順や区分（日時の指定や場所など）が異なる。
- 施設ごとに**カスタマイズ**して予約の日時や区分を設定できるようにしたい。
- 1 時間単位のより詳細な予約をできるようにしたい。
- アプリ内にカレンダー機能を導入し、予約情報を元にカレンダーの日時を自動で予約済みに変更するか、日時を複数選択し手軽に予約済みに変更できるようにしてほしい。
- トップページで予約可能な日時を確認できるようにしたい。
 - ▶ 現状いつどのエリアが予約可能なのかなどがわかりにくい。
- 施設側はアプリケーションのメンテナンスをする必要が無い方が良い。
 - ▶ 施設側が行うのはメールのやり取りのみが望ましい。
- 現在紙の申請書について、予約時に予約者の情報から申請書を記入された状態で PDF や Word、Excel などに自動生成ほしい。
 - ▶ 実際の申請書のサンプルは本日いただき、データは後日佐賀先生を通して送っていただける模様。
- このアプリケーションの開発をあくまで**サークル活動の一環**としてやるのか、**業務として契約し責任もって行う**様な方向にしたいのかよく検討してもらいたい。
- 一度**アプリケーションのプロトタイプ**の様なものを開発し、再度打ち合わせを行い要望通りのアプリケーションが**実現可能かどうかを判断でき次第**、依頼側と大学で契約し大学を通して我々に報酬が手に入るという方針となる。
- アプリケーションを運用する際は**レンタルサーバー**を借りるのが金銭面においても現実的とのこと。
- 現在の**稚内市の条例**をよく確認して開発してもらいたい。
 - ▶ 条例上開発に支障をきたす場合は報告する。
- **遅くとも来年の 4 月**には運用したい。
 - ▶ 開発が早く終了するならもっと早めの運用も検討。

4. 今後の予定

- 予約システムのプロトタイプを開発する。
 - ↕ この間にもう一度打ち合わせが入るかも。
- プロトタイプをもとに再度打ち合わせを行い、実現可能か判断する。
- 実現可能な場合、報酬面の話をする。