

Web Services Chronopost

Version 2.6.2
Novembre 2018

	<p>SYSTEMES INFORMATIQUES CLIENTS</p> <p>Spécifications Techniques</p> <p>Web Services CHRONOPOST</p>	<p>Version 2.6.2</p> <p>Novembre 2018</p> <p>Page 2</p>
--	---	---

CYCLE DE VALIDATION

Rôle	Nom	Date	Visa
Rédaction	Richard DELBET		
			code

REVISIONS

Vers.	Date	Auteur	Description des évolutions
draft	27/07/2010	Richard DELBET	Version draft
1.0.1	05/08/2010	Richard DELBET	
1.0.1_EYQ	05/08/2010	Edith Yaouancq	Evolutions EYQ
1.0.2	27/09/2010	Richard DELBET	Evolutions suite à remarques EYQ
1.0.3	19/10/2010	David MALKA	Ajout code erreurs WS
1.0.4	15/11/2010	Richard DELBET	Evolutions gestion CAB Client
1.0.7	02/05/2011	Rachid BAHIJ	Evolutions getReservedSkybillWithType
1.0.8	13/05/2011	Rachid BAHIJ	Ajout CHAP 7.5
1.0.9	09/08/2011	Richard DELBET	Ajout des nouveaux services recherchePointChronopost et recherchePointChronopost Suppression documentation des services rechercheBtParldChronopostA2Pas et rechercheBtParldChronopostA2Pas
1.1.0	25/10/2011	Roland CHUON	Ajout du nouveau service recherchePointChronopostParCoordonnéesGeographiques exposé uniquement dans la couche CXF
1.1.1	03/11/2011	Richard DELBET	Correction table
1.1.2	28/03/2012	Richard DELBET	Correction syntaxe appel WS Point Relais
2.0.0	14/05/2012	Richard DELBET	Utilisation des vrais codes produits Génération d'étiquettes en ZPL Suppression mode d'impression SER (thermique masque Chronoship Station)
2.0.1	06/06/2012	Richard DELBET	Ajout produits 1U et 1V (sans instance poste 10H et 18H) Ajout possibilité de demander un MAS
2.1.0	31/08/2012	Richard DELBET	Ajout du nouveau service shippingMultiParcelWithReservation
2.2.0	14/09/2012	Richard DELBET	Ajout de la possibilité d'imprimer la liste des points relais à proximité de l'adresse expéditeur dans la preuve de dépôt
2.2.1	04/10/2012	Richard DELBET	Ajouts nouveaux codes produits
2.2.2	04/12/12	Richard DELBET	Correction URL appel RECHERCHEPOINTCHRONOPOST en get
2.3	28/01/2013	Richard DELBET	Ajout nouveau service faisabilitéESD
2.3.1	04/03/2013	Richard DELBET	Correction adresses mail pour l'envoi du GIF E-Chronopass personnalisée
2.3.2	25/03/2013	Richard DELBET	Correction exemple URL en Get pour rechercher les points relais
2.4.0	17/04/2013	Richard DELBET	Ajout service de recherche de tracking par référence expéditeur Ajout service de recherche de POD
2.4.1	02/05/2013	Richard DELBET	Evolutions WS POD
2.4.2	17/05/2013	Richard DELBET	Ajout de la possibilité de demander à imprimer le client (Customer) à la place de l'expéditeur (Sender) sur l'étiquette
2.4.3	21/06/2013	Richard DELBET	Ajout status code WS POD
2.4.4	07/10/2013	Richard DELBET	Evolution Pickup Europe
2.4.5	06/11/2013		Evolution Pickup Europe téléphone destinataire obligatoire

	<p>SYSTEMES INFORMATIQUES CLIENTS</p> <p>Spécifications Techniques</p> <p>Web Services CHRONOPOST</p>	<p>Version 2.6.2</p> <p>Novembre 2018</p> <p>Page 3</p>
--	---	---

			Ajout n° d'ESD Unique
2.4.7	05/02/2014		Ajout Produit Retour Chrono Relais Europe
2.4.8	28/02/2014		Ajout Produit Chrono Relais 38 s 9H Gestion ouverture point relais sur requête détail Filtrage point relais sur Chrono Relais 9H
2.4.9	15/05/2014		Gestion filtrage Consigne Point Relais
2.4.10	27/06/2014		Ajout URL POD Ajout Produit Chrono Retrait Bureau Ajout Produits Chrono Zengo
2.4.11	16/07/2014		Changement politique filtrage Consigne Point Relais
2.4.12	06/10/2014		Ajout Web Service d'annulation de colis
2.4.13	16/12/2014	David MALKA	Ajout du multi-colis les WS shipping => skybillrank, bulkrank, masteparcels dans le bloc skybillValue => champs multiParcel ajouté pour la méthode shippingMultiParcelWithReservation
2.4.14	20/01/2015		Ajout de la possibilité de récupérer le numéro d'ESD complet sur les autres web services de shipping
2.4.15	27/01/2015	Ricardo VENEGAS	Ajout des services rendez-vous
2.4.16	11/06/2015		Modification sur les services rendez-vous
2.5.0	05/08/2015	Richard Delbet David MALKA	Ajout des services rechercherContraintes et calculateDeliveryTime Modification de la gestion mode d'impression Ajout du service getReservedSkybillWithTypeAndMode
2.5.1	17/08/2015	Gungor BOZAN	Ajout du service getAdresseGeocodage. Modification du service searchDeliverySlot (ajout du nouveau paramètre slotType).
2.5.2	10/09/2015	Gungor BOZAN	Correction coquille dans les champs timeSlotStartDate et timeSlotEndDate du web service de shipping.
2.5.3	23/09/2015	Richard Delbet	Remplacement service trackSkybill par trackSkybillV2 (renvoi des infocomps)
2.5.4	27/11/2015	Ricardo VENEGAS	Ajout du mode ZPL300
2.5.5	08/01/2016	David MALKA	- Passage de ws.chronopost.fr à ws.chronopost.fr - Ajout de langues IT, ES, NL et DE sur le service trackSkybillV2
2.5.6	05/02/2016	Richard Delbet	Ajout de la possibilité d'imprimer une étiquette sur automate en bureau de poste
2.5.7	12/02/2016	Ricardo VENEGAS	Ajout des codes erreurs RDV et mise à jour de la liste des codes produits
2.5.8	04/04/2016	David MALKA	Précision sur le service = 6 interdit à l'international pour le shipping
2.5.9	14/04/2016	Ricardo VENEGAS	Modifications RDV
2.5.10	27/05/2016	Ricardo VENEGAS	Ajout des produits Reverse
2.5.11	17/03/2017	Ricardo VENEGAS	Ajout des produits SWAP et Retour
2.5.12	14/06/2017	Luc DORE	Mise à jour des codes d'erreur ESD Ajout du service creerEnlevementEurope (CollectionRequest)
2.5.13	21/11/2017	Richard DELBET	Ajout du service recherchePointChronopostInterParService (filtrage par services possibles pour un point relais)
2.6.0	24/01/2018	Richard DELBET	Documentation solution de backup ws2.chronopost.fr
2.6.1	28/03/2018	Franck JORDANY Yannis BECHET	Ajout des services : - ShippingMultiParcelV3 (SF Express) : ajout de nouvelles structures pour la douane et les articles - getReservedSkybillWithTypeAndModeAuth
2.6.2	15/11/2018	Franck JORDANY Yannis BECHET	Modification du service shippingMultiParcelV3, ajout des champs recipientType, carrier et thirdParty

	SYSTEMES INFORMATIQUES CLIENTS Spécifications Techniques Web Services CHRONOPOST	Version 2.6.2 Novembre 2018 Page 4
--	--	--

	<p>SYSTEMES INFORMATIQUES CLIENTS</p> <p>Spécifications Techniques</p> <p>Web Services CHRONOPOST</p>	<p>Version 2.6.2</p> <p>Novembre 2018</p> <p>Page 5</p>
--	---	---

SOMMAIRE

1. INTRODUCTION	8
1.1. OBJET DU DOCUMENT	8
1.2. TERMINOLOGIE	8
1.3. INTRODUCTION A SOAP	9
1.4. SOAP COTE CLIENT	11
1.5. Invocation en HTTP GET	11
2. Les Services Web proposés par Chronopost International	13
2.1. La gamme de web services	13
2.2. Accessibilité et disponibilité des web services	13
2.3. Le service de calcul des produits possibles	13
2.4. Le service de calcul du coût d'un envoi	14
2.5. Le service de calcul du délai d'un envoi	15
2.6. Le service de recherche de point Chronopost	15
2.7. Le service de recherche de créneau de livraison et de géocodage	16
2.7.1. Présentation	16
2.7.2. WS searchDeliverySlot	16
2.7.3. WS confirmDeliverySlot	17
2.7.4. WS getAdresseGeocodage	17
2.8. Les services de génération d'étiquette	17
2.8.1. Présentation	17
2.8.2. WS rechercherContraintes	18
2.8.3. WS faisabiliteESD	18
2.8.4. WS shippingv3 et shippingWithReservationAndESDWithRefClient	18
2.8.5. WS ShippingMultiParcelV3	21
2.8.6. WS getReservedSkybillWithTypeAndModeAuth	21
2.9. Le service d'annulation de colis	22
2.9.1. Présentation	22
2.9.2. WS cancelSkybill	22
2.10. Le service de suivi de colis	23
2.10.1. Présentation	23
2.10.2. WS trackSkybillV2	23
2.10.3. WS trackWithSenderRef	23
2.10.4. WS trackSearch	24
2.11. Le service de recherche de POD	24
2.11.1. Présentation	25
2.11.2. WS searchPOD	25

	SYSTEMES INFORMATIQUES CLIENTS Spécifications Techniques Web Services CHRONOPOST	Version 2.6.2 Novembre 2018 Page 6
--	--	--

2.11.3. WS searchPODWithSenderRef	26
2.12. Le service de demande d'enlèvement	26
2.12.1. Service de demande d'enlèvement national	26
2.12.2. Service de demande d'enlèvement en europe	26
3. Guide de reference de l'API SOAP	28
3.1. Service Web : quickCost	28
3.1.1. Port	28
3.1.2. Opération	28
3.1.3. Messages	28
3.1.4. Requête : QuickCost	29
3.1.5. Réponse : QuickCostResponse	29
3.2. Service Web : <i>calculateProducts</i>	32
3.2.1. Port	32
3.2.2. Opération	33
3.2.3. Messages	33
3.2.4. Requête : <i>calculateProducts</i>	33
3.2.5. Réponse : <i>calculateProductsResponse</i>	34
3.3. Service Web : <i>calculateDeliveryTime</i>	34
3.3.1. Port	35
3.3.2. Opération	35
3.3.3. Messages	35
3.3.4. Requête : <i>calculateDeliveryTime</i>	35
3.3.5. Réponse : <i>calculateDeliveryTimeResponse</i>	36
3.4. Service Web : <i>recherchePointChronopostInterParService</i>	36
3.4.1. Port	36
3.4.2. Opération	37
3.4.3. Messages	37
3.4.4. Requête : <i>recherchePointChronopostInterParService</i>	37
3.4.5. Réponse : <i>recherchePointChronopostInterParService Response</i>	38
3.5. Service Web : <i>recherchePointChronopostParCoordonnéesGeographiques</i>	40
3.5.1. Port	40
3.5.2. Opération	41
3.5.3. Messages	41
3.5.4. Requête : <i>recherchePointChronopostParCoordonnéesGeographiques</i>	41
3.5.5. Réponse : <i>recherchePointChronopost Response</i>	42
3.6. Service Web : <i>rechercheDetailPointChronopostInter</i>	44
3.6.1. Port	44
3.6.2. Opération	44
3.6.3. Messages	45
3.6.4. Requête : <i>rechercheDetailPointChronopostInter</i>	45
3.6.5. Réponse : <i>rechercheDetailPointChronopostInterResponse</i>	45
3.7. Service Web : <i>searchDeliverySlot</i>	45
3.7.1. Port	46
3.7.2. Opération	46

	SYSTEMES INFORMATIQUES CLIENTS Spécifications Techniques Web Services CHRONOPOST	Version 2.6.2 Novembre 2018 Page 7
--	--	--

3.7.3. Messages	46
3.7.4. Requête : searchDeliverySlot	46
3.7.5. Réponse : searchDeliverySlotResponse	48
3.8. Service Web : confirmDeliverySlot	49
3.8.1. Port	49
3.8.2. Opération	50
3.8.3. Messages	50
3.8.4. Requête : confirmDeliverySlot	50
3.8.5. Réponse : confirmDeliverySlotResponse	51
3.9. Service Web : getAdresseGeocodage	51
3.9.1. Port	51
3.9.2. Opération	52
3.9.3. Messages	52
3.9.4. Requête : getAdresseGeocodage	52
3.9.5. Réponse : getAdresseGeocodageResponse	53
3.10. Service Web : rechercherContraintesEnlevement	53
3.10.1. Port	53
3.10.2. Opération	53
3.10.3. Messages	54
3.10.4. Requête : rechercherContraintesEnlevement	54
3.10.5. Réponse : rechercherContraintesEnlevement	54
3.11. Service Web : faisibiliteESD	55
3.11.1. Port	55
3.11.2. Opération	56
3.11.3. Messages	56
3.11.4. Requête : faisibiliteESD	56
3.11.5. Réponse : faisibiliteESD	57
3.12. Service Web : shippingV3, shippingWithReservationAndESDWithRefClient et ShippingMultiParcelV357	57
3.12.1. Port	57
3.12.2. Opération	58
3.12.3. Messages	58
3.12.4. Requête : shippingV3, shippingWithReservationAndESDWithRefClient et ShippingMultiParcelV358	67
3.12.5. Réponse : shippingV2	67
3.12.6. Réponse : shippingWithReservationAndESDWithRefClient	68
3.12.7. Réponse : ShippingMultiParcelV3	69
3.13. Service Web : getReservedSkybillWithTypeAndModeAuth	70
3.13.1. Port	71
3.13.2. Opération	71
3.13.3. Messages	71
3.13.4. Requête : getReservedSkybillWithTypeAndModeAuth	71
3.13.5. Réponse : getReservedSkybillWithTypeAndModeAuthResponse	72
3.14. Service Web : cancelSkybill	72
3.14.1. Port	72
3.14.2. Opération	73

	SYSTEMES INFORMATIQUES CLIENTS Spécifications Techniques Web Services CHRONOPOST	Version 2.6.2 Novembre 2018 Page 8
--	--	--

3.14.3. Messages	73
3.14.4. Requête : cancelSkybill	73
3.14.5. Réponse : cancelSkybillResponse	73
3.15. Service Web : trackSkybillV2	74
3.15.1. Port	74
3.15.2. Opération	74
3.15.3. Messages	74
3.15.4. Requête : trackSkybillV2	75
3.15.5. Réponse : trackSkybillV2Response	75
3.16. Service Web : trackWithSenderRef	76
3.16.1. Port	76
3.16.2. Opération	76
3.16.3. Messages	77
3.16.4. Requête : trackWithSenderRef	77
3.16.5. Réponse : trackWithSenderRefResponse	77
3.17. Service Web : trackSearch	78
3.17.1. Port	78
3.17.2. Opération	78
3.17.3. Messages	79
3.17.4. Requête : trackSearch	79
3.17.5. Réponse : trackSkybillResponse	80
3.18. Service Web : searchPOD	81
3.18.1. Port	81
3.18.2. Opération	81
3.18.3. Messages	81
3.18.4. Requête : searchPOD	82
3.18.5. Réponse : searchPODResponse	82
3.19. Service Web : searchPODWithSenderRef	83
3.19.1. Port	83
3.19.2. Opération	83
3.19.3. Messages	83
3.19.4. Requête : searchPODWithSenderRef	84
3.19.5. Réponse : searchPODWithSenderRefResponse	84
3.20. Service Web : creerEnlevementEurope	86
3.20.1. Port	86
3.20.2. Opération	86
3.20.3. Messages	86
3.20.4. Requête : creerEnlevementEurope	87
3.20.5. Réponse : creerEnlevementEuropeResponse	90
4. ANNEXE 1 : MESSAGES D'ERREURS ESD	92
5. ANNEXE 2 : EXEMPLE XML	94
6. ANNEXE 3 : WSDL	96
6.1. QuickcostServiceWS.wsdl	96
6.2. PointRelaisServiceWS.wsdl	98

	<p>SYSTEMES INFORMATIQUES CLIENTS</p> <p>Spécifications Techniques</p> <p>Web Services CHRONOPOST</p>	<p>Version 2.6.2</p> <p>Novembre 2018</p> <p>Page 9</p>
--	---	---

6.3. CreneauServiceWS.wsdl	102
6.4. ShippingServiceWS.wsdl	107
6.5. TrackingServiceWS.wsdl	141
7. ANNEXE 3 : Exemple de retour web service génération d'étiquette	146
7.1. Etiquette générée avec mode égal à « PDF »	146
7.2. Etiquette générée avec mode égal à « SPD »	147
7.3. Etiquette générée avec mode égal à « THE »	148
7.4. Etiquette générée avec mode égal à « Z2D »	149
7.5. Etiquette générée avec mode égal à « XML »	149
7.6. Etiquette générée avec mode égal à « THEPSG »	152
7.7. Etiquette générée avec mode égal à « Z2DPSG »	153
8. ANNEXE 4 : Codes erreur WS Etiquettes	154
9. ANNEXE 5 : Codes erreur WS recherchePointChronopost et rechercheDetailPointChronopost	155
10. ANNEXE 6 : Codes erreur WS CreneauServiceWS	156
11. ANNEXE 7 : Niveau Qualité Service getAdresseGeocodage du WS CreneauServiceWS	157
12. ANNEXE 8 : Codes produits acceptés par le Ws Shipping	158

	SYSTEMES INFORMATIQUES CLIENTS Spécifications Techniques Web Services CHRONOPOST	Version 2.6.2 Novembre 2018 Page 10
--	--	---

1. INTRODUCTION

1.1. OBJET DU DOCUMENT

Le but de ce document est de présenter la procédure d'appel des Web Service Chronopost.

Abréviation	Description
JRE	Java TM Runtime Environment
XML	eXtensible Markup Language
XSL	eXtensible Stylesheet Language
XSLT	XSL Transformations
soapUI	Open source de test de web service

1.2. TERMINOLOGIE

Terme	Description

	SYSTEMES INFORMATIQUES CLIENTS Spécifications Techniques Web Services CHRONOPOST	Version 2.6.2 Novembre 2018 Page 11
--	--	---

1.3. INTRODUCTION A SOAP

SOAP (Simple Object Access Protocol) est un protocole d'échange permettant d'invoquer des applications sur des réseaux distribués et décentralisés. Microsoft a basé son architecture .NET sur SOAP, mais ce protocole est indépendant de l'éditeur de Redmond, et correspond à une note du consortium [W3](#). En quoi consiste-t-il ? Il s'agit de faire appel, à distance, à des procédures (Remote Procedure Call), donc de transporter, sur des réseaux, une logique applicative, et de définir notamment des services web (qui correspondent à la possibilité de relier, via le web, des composants logiciels hétérogènes). Comment ? En s'appuyant sur un protocole de transport (le protocole HTTP, mais aussi SMTP ou POP) et sur un langage de structuration des données envoyées sous forme de messages. Ce langage n'est autre qu'[XML](#).

Quelques précisions, d'abord, sur les appels de procédures à distance.

Il faut distinguer deux types de middleware (un middleware assurant la communication entre client et serveur): le middleware type RPC et le middleware type ORB (Object Request Broker), le second étant par définition "orienté-objet".

En effet, dans une approche ORB, le poste client fait appel à une méthode sur le serveur d'applications qui renvoie son résultat, impliquant la suspension de l'activité de l'application sur le poste client pendant le traitement des données par la méthode invoquée.

Dans une approche RPC, au contraire, un message est envoyé au serveur (initiant le traitement des données sur celui-ci) par un processus client qui suspend ses activités: l'application sur le poste client continue, elle, de tourner. Un autre message est envoyé au processus client quand la procédure appelée s'achève.

RPC et ORB sont donc méthodologiquement tout à fait distincts.

SOAP et XML :

SOAP repose sur une approche RPC, basée donc sur des messages dont le contenu est structuré en XML. Les exemples suivants (tirés de la [note](#) du W3C datant du 8 mai 2000 et concernant SOAP 1.1) montrent une requête HTTP, puis la réponse (HTTP) correspondante, contenant des messages SOAP sous la forme de code XML "enveloppé":

Exemple 1 : une requête HTTP contenant du code SOAP

```
POST /StockQuote HTTP/1.1
Host: www.stockquoteserver.com
Content-Type: text/xml; charset="utf-8"
Content-Length: nnnn
SOAPAction: "Some-URI"

<SOAP-ENV:Envelope
  xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
  SOAP-ENV:encodingStyle="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/">

  <SOAP-ENV:Body>
    <m:GetLastTradePrice xmlns:m="Some-URI">
      <symbol>DIS</symbol>
```

	SYSTEMES INFORMATIQUES CLIENTS Spécifications Techniques Web Services CHRONOPOST	Version 2.6.2 Novembre 2018 Page 12
--	--	---

```

</m:GetLastTradePrice>
</SOAP-ENV:Body>

</SOAP-ENV:Envelope>

```

Exemple 2: la réponse HTTP correspondante

```

HTTP/1.1 200 OK
Content-Type: text/xml; charset="utf-8"
Content-Length: nnnn

<SOAP-ENV:Envelope
  xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
  SOAP-ENV:encodingStyle="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/">

  <SOAP-ENV:Body>
    <m:GetLastTradePriceResponse xmlns:m="Some-URI">
      <Price>34.5</Price>
    </m:GetLastTradePriceResponse>
  </SOAP-ENV:Body>

</SOAP-ENV:Envelope>

```

Comprendre ces exemples nécessite notamment d'être familiarisé avec les [espaces de nom](#) (namespaces) XML. Ceux-ci sont caractérisés par ce qu'on appelle une URI - Uniform Resource Identifier. Il s'agit ici de répondre à une requête SOAP (un message contenu dans une requête http), donc demandant au serveur le montant d'un prix. La définition d'une "enveloppe" SOAP est obligatoire: elle caractérise le message SOAP. Une "enveloppe" SOAP se subdivise en un en-tête (absent ici) et un corps (SOAP-ENV:Body). Le code XML, quant à lui, ne pose pas de difficultés particulières.

Dans la plupart des cas, on utilise SOAP sans manipuler de XML. En effet, les différents langages ayant une implémentation SOAP permettent d'y faire appel comme à une procédure locale, en gérant à un niveau inférieur la communication XML avec le serveur (sérialisation/désérialisation).

Ainsi la requête exprimée en XML ci-dessus sera en fait appelée comme suit dans le code (la forme est évidemment différente selon les langages) :

```
Price = GetLastTradePrice("DIS")
```

Pour qu'un client et un serveur puissent communiquer en SOAP, il leur faut un contrat d'interface (équivalent de l'IDL dans le monde CORBA), formalisé sous la forme d'un fichier WSDL.

	SYSTEMES INFORMATIQUES CLIENTS Spécifications Techniques Web Services CHRONOPOST	Version 2.6.2 Novembre 2018 Page 13
--	--	---

Un document WSDL est la description, dans une sémantique XML particulière, d'un ou plusieurs services SOAP accessibles à une URL. Les services y sont détaillés avec leurs entrées-sorties, et le type de chaque paramètre y est exprimé.

1.4. SOAP COTE CLIENT

Pour accéder à un service SOAP, à moins de travailler sur une couche basse HTTP en générant le code XML nécessaire et de gérer toute la complexité que cela induit, il faut disposer d'une implémentation client. En voici certaines gratuites, pour les langages les plus courants. Cette liste est évidemment loin d'être exhaustive.

Ces implémentations permettent en général la génération automatique du code client depuis un document WSDL.

Langage	Implémentation client SOAP
Java	Apache Axis : http://ws.apache.org/axis/index.html
.Net (C#, VB.Net, ASP.Net)	Microsoft SOAP Toolkit : http://msdn.microsoft.com/webservices/
Perl	SOAP::Lite : http://www.soaplite.com/
C++	Apache Axis C++ : http://ws.apache.org/axis/cpp gSOAP C++ : http://www.cs.fsu.edu/~engelen/soap.html SOAP C++ SQLData : http://www.sqldata.com/soapclient/soapclient30.htm
PHP	PHP-SOAP : http://phpsoaptoolkit.sourceforge.net/phpsoap/ PEAR SOAP Client/Server for PHP : http://pear.php.net/package/SOAP
Python	Python Web Services : http://pywebsvcs.sourceforge.net/

1.5. INVOCATION EN HTTP GET

En alternatif à une invocation SOAP la plupart des Web Services Chronopost sont invocables via un simple get d'URL de type

[https://ws.chronopost.fr/\[path web service\]?parameter1=valeur1¶meter2=valeur2&...¶meter\[n\]=valeur\[n\]](https://ws.chronopost.fr/[path web service]?parameter1=valeur1¶meter2=valeur2&...¶meter[n]=valeur[n])

	SYSTEMES INFORMATIQUES CLIENTS Spécifications Techniques Web Services CHRONOPOST	Version 2.6.2 Novembre 2018 Page 14
--	--	---

Il est à noter:

- que les paramètres doivent être obligatoirement passés dans l'ordre indiqué par la documentation
- qu'un paramètre vide ne doit pas être passé dans l'URL

Exemple correct

<https://ws.chronopost.fr/recherchebt-ws-cxf/PointRelaisServiceWS/rechercheBtParCodeproduitEtCodepostalEtDate?codePostal=28500&date=27/07/2010>

Exemple incorrect (paramètre codeProduit passé alors qu'il est vide)

<https://ws.chronopost.fr/recherchebt-ws-cxf/PointRelaisServiceWS/rechercheBtParCodeproduitEtCodepostalEtDate?codeProduit=&codePostal=28500&date=27/07/2010>

- que ces services peuvent être appelés depuis un code javascript, cela signifie donc que les informations fournis au web service seront visibles dans un navigateur, cela peut poser problème au niveau sécurité (acceptable dans un contexte intranet mais peut être pas dans un contexte internet)

	SYSTEMES INFORMATIQUES CLIENTS Spécifications Techniques Web Services CHRONOPOST	Version 2.6.2 Novembre 2018 Page 15
--	--	---

2. LES SERVICES WEB PROPOSÉS PAR CHRONOPOST INTERNATIONAL

2.1. LA GAMME DE WEB SERVICES

Chronopost International propose une suite de Services Web, basés sur le protocole SOAP, permettant notamment d'obtenir le tarif d'un envoi, de faire du suivi, de localiser un Point ChronoRelais ou de déclarer des expéditions et d'obtenir une lettre de transport Chronopost..

L'accès à ces Services Web nécessite dans l'utilisation d'un numéro de contrat Chronopost et d'un mot de passe Chronotrace. Ces informations sont disponibles auprès de votre interlocuteur Commercial. La description exhaustive des interfaces des différents services se trouve dans les paragraphes suivants.

2.2. ACCESSIBILITÉ ET DISPONIBILITÉ DES WEB SERVICES

Les Web Services sont accessibles en http ou https sur le nom de service ws.chronopost.fr

Le dashboard situé à l'URL <http://wslive.chronopost.fr/> vous permet de consulter en temps réel l'accessibilité et le taux de disponibilité des web services Chronopost

Une solution de backup sur le nom de service **ws2.chronopost.fr** est disponible afin de palier à une éventuelle indisponibilité des Web Services sur ws.chronopost.fr
Cette solution ne doit être utilisée qu'en cas de défaillance de ws.chronopost.fr

2.3. LE SERVICE DE CALCUL DES PRODUITS POSSIBLES

Chronopost propose un service permettant de calculer les produits possibles par rapport à une expédition (adresses expéditeur, adresse destinataire ...)

Le WSDL est accessible à l'URL suivante

<https://ws.chronopost.fr/quickcost-cxf/QuickcostServiceWS?wsdl>

Le service est disponible à l'URL suivante

Web Service CHRONOPOST

	SYSTEMES INFORMATIQUES CLIENTS Spécifications Techniques Web Services CHRONOPOST	Version 2.6.2 Novembre 2018 Page 16
--	--	---

<https://ws.chronopost.fr/quickcost-cxf/QuickcostServiceWS>

Le service est accessible en GET (voir signification des paramètres dans le paragraphe **Guide de reference de l'API SOAP**)

Exemple d'appel

[https://ws.chronopost.fr/quickcost-cxf/QuickcostServiceWS/calculateProducts?
accountNumber=\[accountNumber\]&password=\[password\]&depCountryCode=FR&depZipCode=75012&arrCountry
Code=BE&arrZipCode=1000&arrCity=Bruxelles&type=M&weight=12&height=12&length=13&width=12&shippingDate
=23/04/2015](https://ws.chronopost.fr/quickcost-cxf/QuickcostServiceWS/calculateProducts?accountNumber=[accountNumber]&password=[password]&depCountryCode=FR&depZipCode=75012&arrCountryCode=BE&arrZipCode=1000&arrCity=Bruxelles&type=M&weight=12&height=12&length=13&width=12&shippingDate=23/04/2015)

2.4. LE SERVICE DE CALCUL DU COÛT D'UN ENVOI

Chronopost propose un service permettant de calculer le coût d'un envoi, en fonction de vos tarifs au jour de la demande.

Ce service appelé **quickCost** retourne une zone tarifaire, le montant du transport et la liste des services qui peuvent y être associés (libellé et montant).

Le WSDL est accessible à l'URL suivante

<https://ws.chronopost.fr/quickcost-cxf/QuickcostServiceWS?wsdl>

Le service est disponible à l'URL suivante

<https://ws.chronopost.fr/quickcost-cxf/QuickcostServiceWS>

Le service est accessible en GET (voir signification des paramètres dans le paragraphe **Guide de reference de l'API SOAP**)

Exemple d'appel

[https://ws.chronopost.fr/quickcost-cxf/QuickcostServiceWS/quickCost?accountNumber=\[accountNumber\]&p
assword=\[password\]&depCode=28500&arrCode=75001&weight=1&productCode=1&type=M](https://ws.chronopost.fr/quickcost-cxf/QuickcostServiceWS/quickCost?accountNumber=[accountNumber]&password=[password]&depCode=28500&arrCode=75001&weight=1&productCode=1&type=M)

Ce service nécessite l'utilisation de votre numéro de contrat Chronopost et de votre mot de passe Chronotrace.

Si vous ne disposez pas de votre mot de passe, veuillez contacter votre interlocuteur commercial afin de vous en procurer un.

	SYSTEMES INFORMATIQUES CLIENTS Spécifications Techniques Web Services CHRONOPOST	Version 2.6.2 Novembre 2018 Page 17
--	--	---

Pour effectuer des tests sur le web service, vous pouvez utiliser l'open source soapUI. L'annexe 3 présente un cas d'utilisation.

2.5. LE SERVICE DE CALCUL DU DÉLAI D'UN ENVOI

Chronopost propose un service permettant de calculer le délai d'un envoi

Le WSDL est accessible à l'URL suivante

<https://ws.chronopost.fr/quickcost-cxf/QuickcostServiceWS?wsdl>

Le service est disponible à l'URL suivante

<https://ws.chronopost.fr/quickcost-cxf/QuickcostServiceWS>

Le service est accessible en GET (voir signification des paramètres dans le paragraphe **Guide de reference de l'API SOAP**)

Exemple d'appel

<https://ws.chronopost.fr/quickcost-cxf/QuickcostServiceWS/calculateDeliveryTime?depCountryCode=FR&depZipCode=75012&arrCountryCode=FR&arrZipCode=28500&arrCity=VERNOUILLET&productCode=1&type=D&shippingDate=23/04/2015>

Pour effectuer des tests sur le web service, vous pouvez utiliser l'open source soapUI. L'annexe 3 présente un cas d'utilisation.

2.6. LE SERVICE DE RECHERCHE DE POINT CHRONOPOST

Chronopost propose un service qui permet de rechercher les points Chronopost les plus proches en distance d'une adresse. **Actuellement cette recherche est limitée aux points relais**

Il offre deux fonctionnalités :

- **recherchePointChronopostInterParService**: permet de déterminer la liste des n points Chronopost les plus proches (en distance) de l'adresse fournie.
- **rechercheDetailPointChronopostInter** : permet d'obtenir les informations relatives à un point Chronopost à partir de son identifiant Chronopost.
- **recherchePointChronopostParCoordonneesGeographiques**: permet de déterminer la liste des n points Chronopost les plus proches (en distance) des coordonnées géographiques fournies.

	SYSTEMES INFORMATIQUES CLIENTS Spécifications Techniques Web Services CHRONOPOST	Version 2.6.2 Novembre 2018 Page 18
--	--	---

Le WSDL est accessible à l'URL suivante

<https://ws.chronopost.fr/recherchebt-ws-cxf/PointRelaisServiceWS?wsdl>

Les services sont disponibles à l'URL suivante

<https://ws.chronopost.fr/recherchebt-ws-cxf/PointRelaisServiceWS>

Les deux services sont accessibles en GET (voir signification des paramètres dans le paragraphe **Guide de reference de l'API SOAP**)

Exemple d'appel

[https://ws.chronopost.fr/recherchebt-ws-cxf/PointRelaisServiceWS/recherchePointChronopostInterParService?accountNumber=\[accountNumber\]&password=\[password\]&address=16%20bd%20de%20reuilly&zipCode=75012&city=Paris%20&countryCode=FR&type=P&productCode=1&service=L&weight=1000&shippingDate=26/03/2013&%20maxPointChronopost=3&maxDistanceSearch=50&holidayTolerant=1&language=FR](https://ws.chronopost.fr/recherchebt-ws-cxf/PointRelaisServiceWS/recherchePointChronopostInterParService?accountNumber=[accountNumber]&password=[password]&address=16%20bd%20de%20reuilly&zipCode=75012&city=Paris%20&countryCode=FR&type=P&productCode=1&service=L&weight=1000&shippingDate=26/03/2013&%20maxPointChronopost=3&maxDistanceSearch=50&holidayTolerant=1&language=FR)

[https://ws.chronopost.fr/recherchebt-ws-cxf/PointRelaisServiceWS/rechercheDetailPointChronopost?accountNumber=\[accountNumber\]&password=\[password\]&identifiant=1699P&countryCode=FR&language=FR](https://ws.chronopost.fr/recherchebt-ws-cxf/PointRelaisServiceWS/rechercheDetailPointChronopost?accountNumber=[accountNumber]&password=[password]&identifiant=1699P&countryCode=FR&language=FR)

Ce service nécessite l'utilisation de votre numéro de contrat Chronopost et de votre mot de passe Chronotrace.

Pour effectuer des tests sur le web service, vous pouvez utiliser l'open source soapUI. L'annexe 3 présente un cas d'utilisation.

2.7. LE SERVICE DE RECHERCHE DE CRÉNEAU DE LIVRAISON ET DE GÉOCODAGE

2.7.1. PRÉSENTATION

Chronopost propose deux services qui permettent de rechercher des créneaux de livraison pour colis Chronopost

- **searchDeliverySlot** : permet de rechercher des créneaux de livraison à partir d'un intervalle de dates, d'un type de produit et de l'adresse de l'expéditeur.

- **confirmDeliverySlot**: permet de confirmer un créneau livraison.

De plus, Chronopost propose un service permettant de géocoder une adresse :

- **getAdresseGeocodage**: permet de récupérer la position en latitude et longitude d'une adresse donnée et un niveau de qualité associé à cette latitude et longitude.

Le WSDL est accessible à l'URL suivante

	SYSTEMES INFORMATIQUES CLIENTS Spécifications Techniques Web Services CHRONOPOST	Version 2.6.2 Novembre 2018 Page 19
--	--	---

<https://ws.chronopost.fr/rdv-cxf/services/CreneauServiceWS?wsdl>

Les services sont disponibles à l'URL suivante

<https://ws.chronopost.fr/rdv-cxf/services/CreneauServiceWS>

2.7.2. **WS SEARCHDELIVERYSLLOT**

Ce service nécessite l'utilisation de votre numéro de contrat Chronopost et de votre mot de passe Chronotrace.

Si vous ne disposez pas de votre mot de passe, veuillez contacter votre interlocuteur commercial afin de vous en procurer un.

2.7.3. **WS CONFIRMDeliverySLot**

Ce service nécessite l'utilisation de votre numéro de contrat Chronopost et de votre mot de passe Chronotrace.

Si vous ne disposez pas de votre mot de passe, veuillez contacter votre interlocuteur commercial afin de vous en procurer un.

2.7.4. **WS GETADRESSEGeocodage**

Ce service nécessite l'utilisation de votre numéro de contrat Chronopost et de votre mot de passe Chronotrace.

Si vous ne disposez pas de votre mot de passe, veuillez contacter votre interlocuteur commercial afin de vous en procurer un.

2.8. LES SERVICES DE GÉNÉRATION D'ÉTIQUETTE

2.8.1. PRÉSENTATION

Ces services permettent d'enregistrer une expédition dans le SI Chronopost avec ou sans Enlèvement Sur Demande (ESD) et d'obtenir une lettre de transport Chronopost à placer sur le colis.

Tous les éléments nécessaires à l'acheminement du colis, et à sa facturation sont à renseigner en entrée. Fonctionnellement ces services permettent d'assurer la déclaration d'expédition comme dans les outils d'expédition de Chronopost (Chronoship ou EDI)

	SYSTEMES INFORMATIQUES CLIENTS Spécifications Techniques Web Services CHRONOPOST	Version 2.6.2 Novembre 2018 Page 20
--	--	---

Cinq services sont disponibles

- **faisabiliteESD** : permet de vérifier si un ESD est possible sur une adresse et une date d'enlèvement
- **shipping** : permet de générer une étiquette présente dans le retour du web service avec en option la possibilité de réserver un ESD et d'envoyer l'étiquette par mail
- **shippingWithReservationAndESDWithRefClient** : permet de générer une étiquette et de la récupérer via une URL. Dans ce cas l'étiquette est stockée dans le SI Chronopost. Comme pour le service shipping il est possible en option de réserver un ESD et d'envoyer l'étiquette par mail
- **ShippingMultiParcelV3** : ce service permet de générer plusieurs étiquettes en un seul appel. Ses fonctionnalités sont équivalentes au service shippingWithReservationAndESDWithRefClient
- **getReservedSkybillWithTypeAndModeAuth** : permet de récupérer une étiquette précédemment générée avec shippingWithReservationAndESDWithRefClient ou lorsque la réservation a été demandée dans avec le service ShippingMultiParcelV3.

Le WSDL est accessible à l'URL suivante

<https://ws.chronopost.fr/shipping-cxf/ShippingServiceWS?wsdl>

Le service est disponible à l'URL suivante

<https://ws.chronopost.fr/shipping-cxf/ShippingServiceWS>

2.8.2. **WS RECHERCHERCONTRAINTES**

Ce Web Service permet de connaître les contraintes de réalisation d'un ESD (horaires) par rapport à une adresse
Les paramètres attendus sont l'adresse d'enlèvement (code postal, ville)

Le WSDL est accessible à l'URL suivante

<https://ws.chronopost.fr/shipping-cxf/ShippingServiceWS?wsdl>

Le service est disponible à l'URL suivante

Le service est accessible en GET (voir signification des paramètres dans le paragraphe **Guide de reference de l'API SOAP**)

Exemples d'appel

<https://ws.chronopost.fr/shipping-cxf/ShippingServiceWS/rechercherContraintesEnlevement?country=FR&zipCode=75001&city=PARIS>

	SYSTEMES INFORMATIQUES CLIENTS Spécifications Techniques Web Services CHRONOPOST	Version 2.6.2 Novembre 2018 Page 21
--	--	---

<https://ws.chronopost.fr/shipping-cxf/ShippingServiceWS/rechercherContraintesEnlevement?country=FR&zipCode=28500>

2.8.3. **WS FAISABILITEESD**

Les paramètres attendus sont l'adresse d'enlèvement et la d'enlèvement avec les contraintes horaires : heure de mise à disposition du ou des colis et l'heure de fermeture

2.8.4. **WS SHIPPINGV3 ET SHIPPINGWITHRESERVATIONANDESDDWITHREFCLIENT**

Les paramètres attendus par ces deux services shipping sont les différents paramètres permettant de déclarer une expédition (avec éventuellement un ESD) et un mode indiquant sous quelle forme doit être récupérée l'étiquette.

Mode	Signification
PDF	Etiquette PDF avec preuve de dépôt destinée à être imprimée sur une imprimante laser
PPR	Etiquette PDF avec preuve de dépôt destinée à être imprimée sur une imprimante laser. La preuve dépôt donne les points relais à proximité
SPD	Etiquette PDF sans preuve de dépôt destinée à être imprimée sur une imprimante laser
Z2D	Etiquette au format ZPL destinée à être imprimée sur une imprimante thermique
THE	Etiquette PDF sans preuve de dépôt destinée à être imprimée sur une imprimante thermique
XML	Masque XML permettant de créer une étiquette
XML2D	Masque XML permettant de créer une étiquette avec un cab2D
THEPSG	Etiquette "THE" en mode paysage
ZPLPSG	Etiquette "ZPL" en mode paysage
ZPL300	Etiquette au format ZPL destinée à être imprimée sur une imprimante thermique 300 dpi

Pour le service shippingWithReservationAndESDWithRefClient, Il est possible d'indiquer plusieurs mode à la fois avec le caractère "|" comme séparateur.

Ainsi,

le mode PDF|XML produira deux étiquettes, une en PDF et une en XML

le mode PDF|Z2D|THEPSG produira trois étiquettes, une en PDF, une en Z2D et une en THEPSG

	SYSTEMES INFORMATIQUES CLIENTS Spécifications Techniques Web Services CHRONOPOST	Version 2.6.2 Novembre 2018 Page 22
--	--	---

Dans le cas d'une étiquette avec preuve de dépôt (mode PDF) la partie preuve de dépôt est personnalisable avec un gif possédant les caractéristiques suivantes

- Couleur noir et blanc
- Hauteur 378 pixels
- Largeur 639 pixels
- Taille maximum de 50Ko
- Le nom du fichier doit avoir le format suivant : [numero de contrat].echronopass_pub.gif, exemple : 12345600.echronopass_pub.gif

Ce gif est à envoyer à clients.dv@chronopost.fr ou clients.dcs@chronopost.fr selon votre contact

Exemple de gif

Optez pour le
**“Message
automatique
de suivi”**

Vous serez
informé par mail
de la livraison
de votre envoi.

Rendez-vous sur
www.chronopost.fr

Concernant le format ZPL les imprimantes actuellement recommandées pour utiliser les Web Services Chronopost sont les suivantes

- Intermec PC43D driver ZPL
- Intermec PF4I driver ZPL
- Zebra GX ou GK420

Cette liste est non exhaustive

	SYSTEMES INFORMATIQUES CLIENTS Spécifications Techniques Web Services CHRONOPOST	Version 2.6.2 Novembre 2018 Page 23
--	--	---

Pour utiliser les Web Services les dimensions des étiquettes sur imprimante thermique doivent être 102mm X 152mm ou 110mm X 152mm

Les deux services de shipping ne sont pas accessibles en GET car ils attendent des structures complexes.

Il existe une version alternative au service **shippingWithReservationAndESDWithRefClient** nommée **shippingWithReservationAndESDWithRefClientPC** qui est elle accessible en GET

Exemple d'appel

```
https://ws.chronopost.fr/shipping-cxf/ShippingServiceWS/shippingWithReservationAndESDWithRefClientPC?
subAccount=000&accountNumber=[accountNumber]&password=[password]&shipperCivility=E&shipperName
=DELBET&shipperName2=RICHARD&shipperAdress1=1%20rue%20des%20accents&shipperZipCode=28500
&shipperCity=Ste%20Gemme%20Moronval&shipperCountry=FR&shipperCountryName=France&shipperCont
actName=Richard%20Delbet&shipperEmail=richard.delbet@telintrans.fr&shipperPhone=0123456789&shipper
MobilePhone=0601020304&recipientCivility=E&recipientName=MALKA&recipientName2=DAVID&recipientAdr
ess1=1%20rue%20des%20essais&recipientZipCode=75001&recipientCity=Paris&recipientCountry=FR&recipi
entCountryName=France&recipientContactName=David%20Malka&recipientEmail=david.malka@telintrans.fr&
recipientPhone=0222426789&recipientMobilePhone=0622220304&shipperRef=CMD1&recipientRef=ART1&pr
oductCode=01&shipDate=27/07/2010%2010:00:00&shipHour=10&weight=2&service=0&objectType=MAR&m
odeRetour=2
```

Les deux services shipping nécessitent l'utilisation de votre numéro de contrat Chronopost et de votre mot de passe Chronotrace.

Si vous ne disposez pas de votre mot de passe, veuillez contacter votre interlocuteur commercial afin de vous en procurer un.

Pour effectuer des tests sur les deux web service, vous pouvez utiliser l'open source soapUI. L'annexe 3 présente un cas d'utilisation.

2.8.5. **WS SHIPPINGMULTIPARCELV3**

Les paramètres attendus par ce service sont les mêmes que le service shippingWithReservationAndESDWithRefClient mis à part les spécificités suivantes

- Un paramètre numberOfParcel est attendu : il spécifie le nombre de colis à générer
- Les structures suivantes sont à duppliquées (même nombre que le nombre de colis à générer)
 - ◆ Structure shipperValue (adresse expéditeur)
 - ◆ Structure recipientValue (adresse destinataire)
 - ◆ Structure refValue (références expéditeur et destinataire, code barre client)
 - ◆ Structure skybillValue (caractéristique de colis : poids, produit, ...)

	SYSTEMES INFORMATIQUES CLIENTS Spécifications Techniques Web Services CHRONOPOST	Version 2.6.2 Novembre 2018 Page 24
--	--	---

- ◆ Structure scheduledValue (informations RDV / Alaska)
- ◆ Structure recipientLocalValue (Adresse du destinataire dans la langue du destinataire)
- ◆ Structure customsValue (description de la marchandise pour les envois internationaux)

A noter qu'il n'est pas nécessaire de dupliquer ces structures si les paramètres sont identiques pour tous les colis. Par exemple si l'adresse destinataire est la même pour tous les colis, une seule structure shipperValue peut être passée

Le nombre maximum de colis est de 50 dans le cas où un ESD est demandé. Ce nombre maximum est 100 dans les autres cas

2.8.6. **WS GETRESERVEDSKYBILLWITHTYPEANDMODEAUTH**

Le service **getReservedSkybillWithTypeAndModeAuth** est accessible en GET. Vous trouverez ci-dessous un exemple d'appel. Le tableau ci-dessous décrit l'ensemble des paramètres de la requête.

Exemple d'appel

<https://ws.chronopost.fr/shipping-cxf/ShippingServiceWS/getReservedSkybillAuth?reservationNumber=88896353780857082&key=1234zeze554d5s7854&mode=ZPL>

Paramètre	Obligatoire	Description	Commentaires
reservationNumber	X	Numéro de réservation	
key	X	Clé d'authentification (token utilisateur)	Cette clé sera fourni par nos services sur demande
mode		Format de la LT à imprimer (format fourni lors de la phase de création de la lettre de transport),	(pour la liste des modes possibles, voir le service de création d'étiquette) Si ce champ est vide l'ordre de priorité de l'étiquette renvoyée par défaut est le suivant : XML, PDF, SPD, THE, PPR, Z2D, ...

A noter que dans le cas du service ShippingMultiParcelV3 toutes les étiquettes sont récupérées dans un seul PDF

	SYSTEMES INFORMATIQUES CLIENTS Spécifications Techniques Web Services CHRONOPOST	Version 2.6.2 Novembre 2018 Page 25
--	--	---

2.9. LE SERVICE D'ANNULATION DE COLIS

2.9.1. PRÉSENTATION

Chronopost propose un service permettant d'annuler une étiquette d'un colis précédemment générée. A noter que l'annulation est possible après enregistrement du colis dans notre système de tracking et devient impossible si le colis a été pris en charge par Chronopost.

Le WSDL est accessible à l'URL suivante

<https://ws.chronopost.fr/tracking-cxf/TrackingServiceWS?wsdl>

Le service à appeler est **cancelSkybill**

2.9.2. WS CANCEL SKYBILL

Le service **cancelSkybill** est accessible en GET (voir signification des paramètres dans le paragraphe **Guide de référence de l'API SOAP**)

Syntaxe d'appel

[https://ws.chronopost.fr/tracking-cxf/TrackingServiceWS/cancelSkybill?
?accountNumber=\[ACCOUNTNUMBER\]&password=\[PASSWORD\]&skybillNumber=\[NUMERODECOLIS\]](https://ws.chronopost.fr/tracking-cxf/TrackingServiceWS/cancelSkybill?accountNumber=[ACCOUNTNUMBER]&password=[PASSWORD]&skybillNumber=[NUMERODECOLIS])

Ce service nécessite l'utilisation de votre numéro de compte Chronopost.

Pour effectuer des tests sur le web service, vous pouvez utiliser l'open source soapUI. L'annexe 3 présente un cas d'utilisation.

2.10. LE SERVICE DE SUIVI DE COLIS

2.10.1. PRÉSENTATION

Chronopost propose trois services qui permettent d'obtenir le suivi de colis Chronopost

- **trackSkybill** : permet de rechercher un suivi complet par numéro de colis
- **trackWithSenderRef** : permet de rechercher un suivi complet de colis recherchés par leur référence expéditeur

	SYSTEMES INFORMATIQUES CLIENTS Spécifications Techniques Web Services CHRONOPOST	Version 2.6.2 Novembre 2018 Page 26
--	--	---

- **trackSearch** : permet d'obtenir les événements significatifs de suivi de colis répondant aux critères de recherche passés en entrée, et envoyés avec votre numéro de contrat Chronopost.

Le WSDL est accessible à l'URL suivante

<https://ws.chronopost.fr/tracking-cxf/TrackingServiceWS?wsdl>

Les services sont disponibles à l'URL suivante

<https://ws.chronopost.fr/tracking-cxf/TrackingServiceWS>

2.10.2. **WS TRACKSKYBILLV2**

Le service **TrackSkybillV2** est accessible en GET (voir signification des paramètres dans le paragraphe **Guide de reference de l'API SOAP**)

Exemple d'appel

https://ws.chronopost.fr/tracking-cxf/TrackingServiceWS/trackSkybillV2?language=fr_FR&skybillNumber=XY629655880FR

Ce service ne nécessite pas l'utilisation de votre numéro de compte Chronopost.

Pour effectuer des tests sur le web service, vous pouvez utiliser l'open source soapUI. L'annexe 3 présente un cas d'utilisation.

2.10.3. **WS TRACKWITHSENDERREF**

Le service **trackWithSenderRef** est accessible en GET (voir signification des paramètres dans le paragraphe **Guide de reference de l'API SOAP**)

Exemple d'appel

[https://ws.chronopost.fr/tracking-cxf/TrackingServiceWS/trackWithSenderRef?accountNumber=\[ACCOUNTNUMBER\]&password=\[PASSWORD\]&language=fr_FR&senderRef=\[SENDERREF\]](https://ws.chronopost.fr/tracking-cxf/TrackingServiceWS/trackWithSenderRef?accountNumber=[ACCOUNTNUMBER]&password=[PASSWORD]&language=fr_FR&senderRef=[SENDERREF])

	SYSTEMES INFORMATIQUES CLIENTS Spécifications Techniques Web Services CHRONOPOST	Version 2.6.2 Novembre 2018 Page 27
--	--	---

Un maximum de 10 colis est retourné

Ce service nécessite l'utilisation de votre numéro de contrat Chronopost et de votre mot de passe Chronotrace.

Si vous ne disposez pas de votre mot de passe, veuillez contacter votre interlocuteur commercial afin de vous en procurer un.

2.10.4. **WS TRACKSEARCH**

Le service **trackSearch** est accessible en GET (voir signification des paramètres dans le paragraphe **Guide de reference de l'API SOAP**)

Exemple d'appel

`https://ws.chronopost.fr/tracking-cxf/TrackingServiceWS/trackSearch?accountNumber=[ACCOUNTNUMBER]&password=[PASSWORD]&language=fr_FR&dateDeposit=20/07/2010&dateEndDeposit=21/07/2010&parcelState=DISTRIBUES`

En complément

- L'événement significatif retourné est celui donnant le statut actuel d'un envoi.
- Les critères possibles sont :
 1. Un intervalle de dates d'envoi du colis
 2. La référence expéditeur
 3. La référence destinataire
 4. Le code postal de destination
 5. Le code pays de destination
 6. L'état des colis recherchés (les distribués, les non distribués, les instances, ...)

Ce service nécessite l'utilisation de votre numéro de contrat Chronopost et de votre mot de passe Chronotrace.

Si vous ne disposez pas de votre mot de passe, veuillez contacter votre interlocuteur commercial afin de vous en procurer un.

2.11. LE SERVICE DE RECHERCHE DE POD

2.11.1. **PRÉSENTATION**

Chronopost propose deux services qui permettent d'obtenir les POD (proof of delivery) des colis Chronopost

Web Service CHRONOPOST

	SYSTEMES INFORMATIQUES CLIENTS Spécifications Techniques Web Services CHRONOPOST	Version 2.6.2 Novembre 2018 Page 28
--	--	---

- **searchPOD** : permet de rechercher une POD par numéro de colis
- **searchPODWithSenderRef** : permet de rechercher des POD de colis recherchés par leur référence expéditeur

Le WSDL est accessible à l'URL suivante

<https://ws.chronopost.fr/tracking-cxf/TrackingServiceWS?wsdl>

Les services sont disponibles à l'URL suivante

<https://ws.chronopost.fr/tracking-cxf/TrackingServiceWS>

Les PODs sont retournées sous forme de PDF

2.11.2. **WS SEARCHPOD**

Le service **searchPOD** est accessible en GET (voir signification des paramètres dans le paragraphe **Guide de référence de l'API SOAP**)

Exemple d'appel

[https://ws.chronopost.fr/tracking-cxf/TrackingServiceWS/searchPOD?
accountNumber=\[ACCOUNTNUMBER\]&password=\[PASSWORD\]&language=fr_FR&skybillNumber=XY6296558
80FR&pdf=true](https://ws.chronopost.fr/tracking-cxf/TrackingServiceWS/searchPOD?accountNumber=[ACCOUNTNUMBER]&password=[PASSWORD]&language=fr_FR&skybillNumber=XY629655880FR&pdf=true)

Ce service nécessite l'utilisation de votre numéro de contrat Chronopost et de votre mot de passe Chronotrace.

Si vous ne disposez pas de votre mot de passe, veuillez contacter votre interlocuteur commercial afin de vous en procurer un.

Pour effectuer des tests sur le web service, vous pouvez utiliser l'open source soapUI. L'annexe 3 présente un cas d'utilisation.

En alternative au Web Service les PODs sont récupérables directement via l'URL suivante :

[https://ws.chronopost.fr/tracking-cxf/getPOD?accountNumber
=\[ACCOUNTNUMBER\]&password=\[PASSWORD\]&language=fr_FR &skybillNumber=XY982397501JB](https://ws.chronopost.fr/tracking-cxf/getPOD?accountNumber=[ACCOUNTNUMBER]&password=[PASSWORD]&language=fr_FR&skybillNumber=XY982397501JB)

	SYSTEMES INFORMATIQUES CLIENTS Spécifications Techniques Web Services CHRONOPOST	Version 2.6.2 Novembre 2018 Page 29
--	--	---

A noter qu'une version avec encodage crypté du numero de contrat et du mot de passe est disponible, vous devez pour ce faire demander à chronopost votre clé (authentification cryptée)

[https://ws.chronopost.fr/tracking-cxf/getPOD?key=\[authentification cryptée\]&language=fr_FR&skybillNumber=\[Numéro de LT\]](https://ws.chronopost.fr/tracking-cxf/getPOD?key=[authentification cryptée]&language=fr_FR&skybillNumber=[Numéro de LT])

2.11.3. **WS SEARCHPODWITHSENDERREF**

Le service **searchWithSenderRef** est accessible en GET (voir signification des paramètres dans le paragraphe **Guide de reference de l'API SOAP**)

Exemple d'appel

[https://ws.chronopost.fr/tracking-cxf/TrackingServiceWS/searchPODWithSenderRef?accountNumber=\[ACCOUNTNUMBER\]&password=\[PASSWORD\]&language=fr_FR&sendersRef=\[SENDERSEF\]&pdf=false](https://ws.chronopost.fr/tracking-cxf/TrackingServiceWS/searchPODWithSenderRef?accountNumber=[ACCOUNTNUMBER]&password=[PASSWORD]&language=fr_FR&sendersRef=[SENDERSEF]&pdf=false)

Un maximum de 10 POD est retourné

Ce service nécessite l'utilisation de votre numéro de contrat Chronopost et de votre mot de passe Chronotrace.

Si vous ne disposez pas de votre mot de passe, veuillez contacter votre interlocuteur commercial afin de vous en procurer un.

2.12. LE SERVICE DE DEMANDE D'ENLÈVEMENT

2.12.1. **SERVICE DE DEMANDE D'ENLÈVEMENT NATIONAL**

Service non documenté et réservé à un usage interne.

2.12.2. **SERVICE DE DEMANDE D'ENLÈVEMENT EN EUROPE**

Ce service permet de demander l'enlèvement d'un colis dans un pays européen couvert par le service.
Pour connaître la liste des pays européen couverts par le service, veuillez-vous rapprocher de votre chargé d'affaires Chronopost.

Ce service nécessite:

- l'utilisation de votre numéro de contrat Chronopost et de votre mot de passe Chronotrace.
- d'avoir contractualiser l'offre correspondante avec votre chargé d'affaires Chronopost.

	SYSTEMES INFORMATIQUES CLIENTS Spécifications Techniques Web Services CHRONOPOST	Version 2.6.2 Novembre 2018 Page 30
--	--	---

Remarque:

Une demande d'enlèvement peut être effectuée pour collecter plusieurs colis à la même adresse; dans ce cas un ESD sera généré pour chaque colis à collecter.

3.

	SYSTEMES INFORMATIQUES CLIENTS Spécifications Techniques Web Services CHRONOPOST	Version 2.6.2 Novembre 2018 Page 31
--	--	---

GUIDE DE REFERENCE DE L'API SOAP

3.1. SERVICE WEB : QUICKCOST

L'invocation du web service par le client s'effectue via une requête HTTP

Nom :	Quickcost
Namespace :	http://cxf.quickcost.soap.chronopost.fr

Port

Port :	QuickcostServiceWS
Url :	Production : https://ws.chronopost.fr/quickcost-cxf/QuickcostServiceWS Développement : https://ws.chronopost.fr/quickcost-cxf/QuickcostServiceWS
WSDL :	Production : https://ws.chronopost.fr/quickcost-cxf/QuickcostServiceWS?wsdl Développement : https://ws.chronopost.fr/quickcost-cxf/QuickcostServiceWS?wsdl
Protocole	SOAP
Style :	Document
Transport :	SOAP over http

3.1.2. OPÉRATION

Elle définit l'action supportée par le service Web :

Opération	Description
quickCost	Permet le calcul du prix d'une expédition

3.1.3. MESSAGES

Ils définissent le format des requêtes/réponses associées à l'opération décrite ci-dessus :

Requêtes	Réponses
quickCost	quickCostResponse

Lorsqu'un appel est effectué via l'API SOAP, un message de requête est envoyé à la plateforme du web service et un message de retour est alors renvoyé.

	SYSTEMES INFORMATIQUES CLIENTS Spécifications Techniques Web Services CHRONOPOST	Version 2.6.2 Novembre 2018 Page 32
--	--	---

3.1.4. REQUÊTE : QUICKCOST

Les paragraphes ci-dessous décrivent les données à renseigner

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Obligatoire	Description	Commentaires
AccountNumber	Xsd:int	[0-9]{8}	X	Numéro de compte	
DepCode	Xsd:string	[a-zA-Z0-9]{5 2}	X	Code postal départ (ou code pays départ)	
ArrCode	Xsd:string	[a-zA-Z0-9]{5 2}	X	Code postal arrivée (ou code pays arrivée)	
Weight	Xsd:float	Xsd:float	X	Poids (en kg)	
ProductCode	Xsd:string	[a-zA-Z0-9]{1-2}	X	Code produit	1 : Chrono 13 2 : Chrono 10 16 : Chrono 18 17 : Chrono Express International 44 : Chrono Classic International
password	Xsd:string	[0-9]{6}	X	Mot de passe correspondant au numéro de compte	
Type	Xsd:string	[0-9]{1}	X	Document ou Marchandise	"M" ou "D"

Règle de gestion Cohérence des paramètres d'entrée

Code Produit	Type	Code Départ	Code Arrivée
1 : Chrono 13	National	Code Postal non DOM	Code Postal non DOM
2 : Chrono 10			
16 : Chrono 18			
86 : Chrono relais			
00 : Retrait Bureau			
17 : Chrono Express International	International	Code Postal ou Code Pays	Code Pays
37 : Chrono Premium International		Code postal DOM	Code Postal Non DOM
		Code Postal Non DOM	Code postal DOM
44 : Chrono Classic International		Code Postal Non DOM ou Code Pays	Code Pays

3.1.5. RÉPONSE : QUICKCOSTRESPONSE

La réponse QuickCostResponse contient une structure ResultQuickCostV2

Structure ResultQuickCostV2

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Description	Commentaires
-------------	----------	------------	-------------	--------------

Web Service CHRONOPOST

	<p>SYSTEMES INFORMATIQUES CLIENTS</p> <p>Spécifications Techniques</p> <p>Web Services CHRONOPOST</p>	<p>Version 2.6.2</p> <p>Novembre 2018</p> <p>Page 33</p>
--	---	--

errorCode			Code erreur	<p>Erreur n°1 : « System Error » : Erreur système</p> <p>Erreur n°2 : « Data Empty » : Il manque un paramètre obligatoire</p> <p>Erreur n°3 : « Invalid Password » : le mot de passe ne correspond pas au numéro de contrat.</p> <p>Erreur n°4 : « Invalid product code for this destination » : Le code produit entré n'est pas cohérent avec les codes de départ et d'arrivée</p> <p>Erreur n°5 : « Amount not found » : il n'y a pas de résultat pour les données entrées</p>
errorMessage			Message d'erreur	
Zone			Zone tarifaire	
Amount			Montant HT	
amountTTC			Montant TTC	
amountTVA			Montant TVA	
service	Service	Voir structure Service	Tableau de Service	
assurance	Assurance	Voir structure Assurance		

Structure Service

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Description	Commentaires
codeService			Code du service	
label			Libellé du service	
Amount			Montant HT du service	
AmountTTC			Montant TTC du service	
AmountTVA			Montant TVA du service	

Structure Assurance

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Description	Commentaires
plafond			Plafond de l'assurance	
taux			Taux de l'assurance	

Règle de gestion des services

	SYSTEMES INFORMATIQUES CLIENTS Spécifications Techniques Web Services CHRONOPOST	Version 2.6.2 Novembre 2018 Page 34
--	--	---

Code Service	Libelle Service	Règle de gestion
1	Enlèvement sur demande	Choix option IHM
4	Retour Express de Paiement	Choix option IHM
12	Sup.Classic livr.du Samedi	Choix option IHM
15	Sup.Express livr.du Samedi	Choix option IHM
B1	Sup.Express livr.domicile priv	Choix option IHM
B2	Sup.Classic livr.domicile priv	Choix option IHM

Listes des Services disponibles par produit

Code Service	Libelle Service	Chrono 10	Chrono 13	Chrono Retrait Bureau	Chrono 18	Chrono Relais	International Départ Non DOM	International Départ DOM
1	Enlèvement demande sur							
4	Retour Express de Paiement							
12	Sup.Classic livr.du Samedi							
15	Sup.Express livr.du Samedi							
B1	Sup.Express livr.domicile priv							
B2	Sup.Classic livr.domicile priv							
S	Produit santé thermosensible							
G0	Hv Antilles Guyane a 0							
G1 à G9	Hv Antilles Guyane zone 1 à 9							
R0	Hv Reunion Mayotte a 0							
R1 à R9	Hv Reunion Mayotte a zone 1 à 9							

3.2. SERVICE WEB : CALCULATEPRODUCTS

L'invocation du web service par le client s'effectue via une requête HTTP

Nom :	Quickcost
Namespace :	http://cxf.quickcost.soap.chronopost.fr

Port

Port :	QuickcostServiceWS
Url :	Production : https://ws.chronopost.fr/quickcost-cxf/QuickcostServiceWS Développement : https://ws.chronopost.fr/quickcost-cxf/QuickcostServiceWS
WSDL :	Production : https://ws.chronopost.fr/quickcost-cxf/QuickcostServiceWS?wsdl Développement : https://ws.chronopost.fr/quickcost-cxf/QuickcostServiceWS?wsdl

	SYSTEMES INFORMATIQUES CLIENTS Spécifications Techniques Web Services CHRONOPOST	Version 2.6.2 Novembre 2018 Page 36
--	--	---

Protocole	SOAP
Style :	Document
Transport :	SOAP over http

3.2.2. OPÉRATION

Elle définit l'action supportée par le service Web :

Opération	Description
calculateProducts	Permet de définir les produits autorisés par adresse de destination

3.2.3. MESSAGES

Ils définissent le format des requêtes/réponses associées à l'opération décrite ci-dessus :

Requêtes	Réponses
calculateProducts	calculateProductsResponse

Lorsqu'un appel est effectué via l'API SOAP, un message de requête est envoyé à la plateforme du web service et un message de retour est alors renvoyé.

3.2.4. REQUÊTE : CALCULATEPRODUCTS

Les paragraphes ci-dessous décrivent les données à renseigner

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Obligatoire	Description	Commentaires
AccountNumber	Xsd:int	[0-9]{8}	X	Numéro de compte	
password	Xsd:string	[0-9](6)	X	Mot de passe correspondant au numéro de compte	
depCountryCode	Xsd:string	[A-Z](2)	X	Code pays iso alpha 2 de l'adresse départ	
depZipCode	Xsd:string	[0-9](5)	X	Code postal de l'adresse de départ	
arrCountryCode	Xsd:string	[A-Z](2)	X	Code pays iso alpha 2 de l'adresse de destination	
arrZipCode	Xsd:string	[A-Z](2)	X	Code postal de l'adresse de destination	
arrCity	Xsd:string	[a-zA-Z0-9](0,50)		Ville de l'adresse de destination	"M" ou "D"
type	Xsd:string	M D	X	Document ou Marchandise	

	<p>SYSTEMES INFORMATIQUES CLIENTS</p> <p>Spécifications Techniques</p> <p>Web Services CHRONOPOST</p>	<p>Version 2.6.2</p> <p>Novembre 2018</p> <p>Page 37</p>
--	---	--

Weight	Xsd:float		X	Poids en Kg	
Height	Xsd:float			Hauteur Colis	
Length	Xsd:float			Longueur Colis	
Width	Xsd:float			Largeur Colis	
shippingDate	xsd:dateTime	YYYY-MM-DDTHH:MM:SS.SSSZ		Date d'envoi	

Règle de gestion Cohérence des paramètres d'entrée

Code Produit	Nom Produit	Type
1	Chrono 13	National
2	Chrono 10	
16	Chrono 18	
86	Chrono relais	
17	Chrono Express International	International
44	Chrono Classic International	

3.2.5. RÉPONSE : CALCULATEPRODUCTSRESPONSE

Structure calculateProductsResponse

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Description	Commentaires
errorCode			Code erreur	
errorMessage			Message d'erreur	
productList			Liste des tarifs	

Structure productList

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Description	Commentaires
Amount			Montant HT du service	
AmountTTC			Montant TTC du service	
AmountTVA			Montant TVA du service	

	SYSTEMES INFORMATIQUES CLIENTS Spécifications Techniques Web Services CHRONOPOST	Version 2.6.2 Novembre 2018 Page 38
--	--	---

productCode			Code produit	
-------------	--	--	--------------	--

3.3. SERVICE WEB : *CALCULATEDELIVERYTIME*

L'invocation du web service par le client s'effectue via une requête HTTP

Nom :	Quickcost
Namespace :	http://cxf.quickcost.soap.chronopost.fr

Port

Port :	QuickcostServiceWS
Url :	Production : https://ws.chronopost.fr/quickcost-cxf/QuickcostServiceWS Développement : https://ws.chronopost.fr/quickcost-cxf/QuickcostServiceWS
WSDL :	Production : https://ws.chronopost.fr/quickcost-cxf/QuickcostServiceWS?wsdl Développement : https://ws.chronopost.fr/quickcost-cxf/QuickcostServiceWS?wsdl
Protocole	SOAP
Style :	Document
Transport :	SOAP over http

3.3.2. OPÉRATION

Elle définit l'action supportée par le service Web :

Opération	Description
<i>calculateDeliveryTime</i>	Permet de calculer le délai d'une expédition

3.3.3. MESSAGES

Ils définissent le format des requêtes/réponses associées à l'opération décrite ci-dessus :

Requêtes	Réponses
<i>calculateDeliveryTime</i>	<i>calculateDeliveryTimeResponse</i>

	SYSTEMES INFORMATIQUES CLIENTS Spécifications Techniques Web Services CHRONOPOST	Version 2.6.2 Novembre 2018 Page 39
--	--	---

Lorsqu'un appel est effectué via l'API SOAP, un message de requête est envoyé à la plateforme du web service et un message de retour est alors renvoyé.

3.3.4. REQUÊTE : **CALCULATEDELIVERYTIME**

Les paragraphes ci-dessous décrivent les données à renseigner

Elément XML	Type XSD	Format XSD	Obligatoire	Description	Commentaires
depCountryCode	Xsd:string	[A-Z](2)	X	Code pays iso alpha 2 de l'adresse départ	
depZipCode	Xsd:string	[0-9](5)	X	Code postal de l'adresse de départ	
arrCountryCode	Xsd:string	[A-Z](2)	X	Code pays iso alpha 2 de l'adresse de destination	
arrZipCode	Xsd:string	[A-Z](2)	X	Code postal de l'adresse de destination	
arrCity	Xsd:string	[a-zA-Z0-9](0,50)		Ville de l'adresse de destination	"M" ou "D"
ProductCode	Xsd:string	[a-zA-Z0-9](1-2)	X	Code produit	1 : Chrono 13 2 : Chrono 10 16 : Chrono 18 17 : Chrono Express International 44 : Chrono Classic International
type	Xsd:string	M D	X	Document ou Marchandise	
Service	Xsd:string	0 6	X	Service	0: pas de livraison samedi 6: livraison samedi
shippingDate	xsd:dateTime	YYYY-MM-DDTHH:MM:SS.SSSZ		Date d'envoi	

3.3.5. RÉPONSE : **CALCULATEDELIVERYTIMEREPLY**

Structure calculateDeliveryTimeResponse

Elément XML	Type XSD	Format XSD	Description	Commentaires
errorCode			Code erreur	
errorMessage			Message d'erreur	
date			Date e livraison calculée	

	SYSTEMES INFORMATIQUES CLIENTS Spécifications Techniques Web Services CHRONOPOST	Version 2.6.2 Novembre 2018 Page 40
--	--	---

3.4. SERVICE WEB : RECHERCHEPOINTCHRONOPOSTINTERPARSERVICE

L'invocation du web service par le client s'effectue via une requête HTTP

Nom :	recherchePointChronopostInterParService
Namespace :	http://cxf.rechercheBt.soap.chronopost.fr

Port

Port :	PointRelaisServiceWS
Url :	Production : https://ws.chronopost.fr/recherchebt-ws-cxf/PointRelaisServiceWS Développement : https://ws.chronopost.fr/recherchebt-ws-cxf/PointRelaisServiceWS
WSDL :	Production : https://ws.chronopost.fr/recherchebt-ws-cxf/PointRelaisServiceWS?wsdl Développement : https://ws.chronopost.fr/recherchebt-ws-cxf/PointRelaisServiceWS?wsdl
Protocole	SOAP
Style :	Document
Transport :	SOAP over http

3.4.2. OPÉRATION

Elle définit l'action supportée par le service Web :

Opération	Description
recherchePointChronopostInterParService	Recherche point Chronopost par adresse et date de dépôt

3.4.3. MESSAGES

Ils définissent le format des requêtes/réponses associées à l'opération décrite ci-dessus :

Requêtes	Réponses
recherchePointChronopostInterParService	recherchePointChronopostInterParServiceResponse

Lorsqu'un appel est effectué via l'API SOAP, un message de requête est envoyé à la plateforme du web service et un message de retour est alors renvoyé.

3.4.4. REQUÊTE : RECHERCHEPOINTCHRONOPOSTINTERPARSERVICE

Les paragraphes ci-dessous décrivent les données à renseigner

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Obligatoire	Description	Commentaires
accountNumber	Xsd:int	[0-9]{8}	X	Numéro de compte	
password	Xsd:string	[0-9](6)	X	Mot de passe correspondant au numéro de compte	
adress	Xsd:string	[a-zA-Z0-9](0,200)	X	Adresse sur laquelle doit porter la recherche - Numéro de la voie - Type de la voie - Nom de la voie	
zipCode	Xsd:string	[0-9](5)	X	Code postal de l'adresse de recherche	
city	Xsd:string	[a-zA-Z0-9](0,50)	X	Ville de l'adresse de recherche	
countryCode	Xsd:string	[A-Z](2)	X	Code pays iso alpha 2 de l'adresse de recherche	
type	Xsd:string	[A B P T]	X	Type de point Chronopost recherché A : Agence Chronopost B : Bureau de poste P : Point relais + consigne C : Point relais sans consigne T : Tout type de point	Seules les recherches de type P (Point relais + cosignes) ou C (Point relais sans cosignes) sont actuellement supportées
productCode	Xsd:string	[a-zA-Z0-9](2)		Code du produit Chronopost lié à la recherche	Obligatoire dans le cadre du Chrono Relais 9H (code produit 80)
service	Xsd:string	[L D I T]	X	Nature de la prestation liée à la recherche L : livraison en point Chronopost D : dépôt I : instance T : Tout type de prestation	Non utilisé actuellement
weight	Xsd:int	[0-9](0,5)	X	Poids en gramme du colis	
shippingDate	xsd:string	JJ/MM/AAAA	X	Date de dépôt du colis dans le réseau	
maxPointChronopost	Xsd:int	[0-9](1,2)	X	Nombre maximum de points à retourner Valeur max = 25	
maxDistanceSearch	Xsd:int	[0-9](1,2)	X	Distance maximum du point en KM Valeur max = 40	A noter que cette valeur est pertinente si la recherche a pu se faire sur l'adresse (qualité de la réponse = 2)
holidayTolerant	Xsd:int	[0 1]	X	Mettre la valeur 1	

	SYSTEMES INFORMATIQUES CLIENTS Spécifications Techniques Web Services CHRONOPOST	Version 2.6.2 Novembre 2018 Page 42
--	--	---

serviceList	xsd:string			Liste des services devant être proposés par les points relais S'il n'est pas renseigné pas de filtrage par service Liste des services possibles 100 : Retrait 102 : Instance 103 : Redirection 200 : Dépôt simple 203 : Retour 204 : Digital Parcel Label 300 : Swap colis contre colis 301 : Swap colis avec contrôle de contenu 700 : Dépôt en sacoche bleue 701 : Reverse Swap désynchro en saches grises scellées	Exemple de valeur : 200;300
language	Xsd:string	[A-Z](2)	X	Langue de restitution	Valeurs = FR, DE
version	Xsd:string	[0-9](1)		Version du web Service A positionner à la valeur 2.0	

3.4.5. RÉPONSE : RECHERCHEPOINTCHRONOPOSTINTERPARSERVICE RESPONSE

La réponse recherchePointChronopostInterParServiceResponse contient une structure PointCHRResult

Structure PointCHRResult

Elément XML	Type XSD	Format XSD	Description	Commentaires
errorCode			Code erreur	Voir annexe 9
errorMessage			Message d'erreur	
qualiteReponse			Qualité de la réponse 0 : mauvaise qualité, résultat à ignorer 1 : qualité moyenne, la recherche a été réalisée sur le code postal destinataire 2 : qualité excellente, la recherche a été réalisée sur l'adresse destinataire	
wsRequestId			A ignorer	

	<p>SYSTEMES INFORMATIQUES CLIENTS</p> <p>Spécifications Techniques</p> <p>Web Services CHRONOPOST</p>	<p>Version 2.6.2</p> <p>Novembre 2018</p> <p>Page 43</p>
--	---	--

listePointRelais			Liste des points Chronopost Tableau de Structure PointCHR	
------------------	--	--	--	--

Structure PointCHR

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Description	Commentaires
identifiant			Identifiant du point	
nom			Nom du point	
adresse1			1 ^{ère} ligne d'adresse	
adresse2			2 ^{ème} ligne d'adresse	
adresse3			3 ^{ème} ligne d'adresse	
codePostal			Code postal	
localite			Localité	
codePays			Code Pays iso alpha 2	Note : actuellement toujours égal à "FR"
indiceDeLocalisation			Texte supplémentaire donnant des informations sur la localisation du point	
coordGeolocalisation Latitude			Latitude du point relais	
coordGeolocalisation Longitude			Longitude du point relais	
urlGoogleMaps			URL permettant de localiser le point relais sur google maps	
accesPersonneMobilit eReduite			Indique si accès aux personnes à mobilité réduite	Actuellement non opérationnel Toujours renseigné à True
listePeriodeFermeture			Liste des périodes de fermeture du point Tableau de Structure PeriodeFermeture	
listeHoraireOuverture			Liste des horaires d'ouverture du point Tableau de Structure ListeHoraireOuverturePourUnJour	
typeDePoint			Type du point A : Agence Chronopost B : Bureau de Poste P : Point Relais	
poidsMaxi			Poids maximum en gamme des colis acceptés dans le point	
distanceEnMetre			Distance en mètre du point Cette valeur n'est pertinente que si la qualiteReponse = 2 (recherche réalisée sur l'adresse)	
actif			Indique si le point est actif	

	SYSTEMES INFORMATIQUES CLIENTS Spécifications Techniques Web Services CHRONOPOST	Version 2.6.2 Novembre 2018 Page 44
--	--	---

Structure PeriodeFermeture

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Description	Commentaires
dateDeDebut			Date de début de la période	
dateDeFin			Date de fin de la période	
numero			Séquence	

Structure ListeHoraireOuverturePourUnJour

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Description	Commentaires
jour			Jour de la semaine 1 : lundi ... 7 : dimanche	
listeHoraireOuverture			Liste des périodes d'ouverture du jour Tableau de Structure HoraireOuverture	
horairesAsString			Liste des horaires d'ouverture sous la forme d'un texte	

Structure HoraireOuverture

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Description	Commentaires
début			Horaire de début	
fin			Horaire de fin	

3.5. SERVICE WEB : RECHERCHEPOINTCHRONOPOSTPARCOORDONNÉESGEOGRAPHIQUES

L'invocation du web service par le client s'effectue via une requête HTTP

Nom :	recherchePointChronopost
Namespace :	http://cxf.rechercheBt.soap.chronopost.fr

Port

Port :	PointRelaisServiceWS
Url :	Production : https://ws.chronopost.fr/recherchebt-ws-cxf/PointRelaisServiceWS

Web Service CHRONOPOST

page 44/137

	SYSTEMES INFORMATIQUES CLIENTS Spécifications Techniques Web Services CHRONOPOST	Version 2.6.2 Novembre 2018 Page 45
--	--	---

WSDL :	Développement : https://ws.chronopost.fr/recherchebt-ws-cxf/PointRelaisServiceWS
	Production : https://ws.chronopost.fr/recherchebt-ws-cxf/PointRelaisServiceWS?wsdl
	Développement : https://ws.chronopost.fr/recherchebt-ws-cxf/PointRelaisServiceWS?wsdl
Protocole	SOAP
Style :	Document
Transport :	SOAP over http

3.5.2. OPÉRATION

Elle définit l'action supportée par le service Web :

Opération	Description
recherchePointChronopostParCoordonnéesGeographiques	Recherche points Chronopost par coordonnées géographiques

3.5.3. MESSAGES

Ils définissent le format des requêtes/réponses associées à l'opération décrite ci-dessus :

Requêtes	Réponses
recherchePointChronopostParCoordonneesGeographiques	recherchePointChronopostParCoordonneesGeographiquesRespo

Lorsqu'un appel est effectué via l'API SOAP, un message de requête est envoyé à la plateforme du web service et un message de retour est alors renvoyé.

3.5.4. REQUÊTE : RECHERCHEPOINTCHRONOPOSTPARCOORDONNÉESGEOGRAPHIQUES

Les paragraphes ci-dessous décrivent les données à renseigner

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Obligatoire	Description	Commentaires
accountNumber	Xsd:int	[0-9]{8}	X	Numéro de compte	
password	Xsd:string	[0-9](6)	X	Mot de passe correspondant au numéro de compte	
coordGeoLatitude	Xsd:double	[0-9](1,2).[0-9](1,3)	X	Latitude du point recherché	
coordGeoLongitude	Xsd:string	[0-9](1,2).[0-9](1,3)	X	Longitude du point recherché	
type	Xsd:string	[A B P T]	X	Type de point Chronopost recherché A : Agence Chronopost	

	<p>SYSTEMES INFORMATIQUES CLIENTS</p> <p>Spécifications Techniques</p> <p>Web Services CHRONOPOST</p>	<p>Version 2.6.2</p> <p>Novembre 2018</p> <p>Page 46</p>
--	---	--

				<p>B : Bureau de poste</p> <p>P : Point relais sans consigne</p> <p>T : Tout type de point sans consigne</p> <p>N : Point relais avec consigne</p>	
productCode	Xsd:string	[a-zA-Z0-9](2)		Code du produit Chronopost lié à la recherche	Non utilisé actuellement
service	Xsd:string	[L D I T]	X	<p>Nature de la prestation liée à la recherche</p> <p>L : livraison en point Chronopost</p> <p>D : dépôt</p> <p>I : instance</p> <p>T : Tout type de prestation</p>	Non utilisé actuellement
weight	Xsd:int	[0-9](0,5)	X	Poids en gramme du colis	Non utilisé actuellement
shippingDate	Xsd:string	JJ/MM/AAAA	X	Date de dépôt du colis dans le réseau	
maxPointChronopost	Xsd:int	[0-9](1,2)	X	<p>Nombre maximum de points à retourner</p> <p>Valeur max = 25</p>	
maxDistanceSearch	Xsd:int	[0-9](1,2)	X	<p>Distance maximum du point en KM</p> <p>Valeur max = 40</p>	
holidayTolerant	Xsd:int	[0 1]	X	Mettre la valeur 1	Non utilisé actuellement

3.5.5. RÉPONSE : RECHERCHEPOINTCHRONOPOST RESPONSE

La réponse recherchePointChronopostResponse contient une structure PointCHRResult

Structure PointCHRResult

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Description	Commentaires
errorCode			Code erreur	Voir annexe 9
errorMessage			Message d'erreur	
qualiteReponse			<p>Qualité de la réponse</p> <p>0 : mauvaise qualité, résultat à ignorer</p> <p>1 : qualité moyenne, la recherche a été réalisée sur le code postal destinataire</p> <p>2 : qualité excellente, la recherche a été réalisée sur l'adresse destinataire</p>	Toujours 1
wsRequestId			A ignorer	

	SYSTEMES INFORMATIQUES CLIENTS Spécifications Techniques Web Services CHRONOPOST	Version 2.6.2 Novembre 2018 Page 47
--	--	---

listePointRelais			Liste des points Chronopost Tableau de Structure PointCHR	
------------------	--	--	--	--

Structure PointCHR

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Description	Commentaires
identifiant			Identifiant du point	
nom			Nom du point	
adresse1			1 ^{ère} ligne d'adresse	
adresse2			2 ^{ème} ligne d'adresse	
adresse3			3 ^{ème} ligne d'adresse	
codePostal			Code postal	
localite			Localité	
codePays			Code Pays iso alpha 2	Note : actuellement toujours égal à "FR"
indiceDeLocalisation			Texte supplémentaire donnant des informations sur la localisation du point	
coordGeolocalisation Latitude			Latitude du point relais	
coordGeolocalisation Longitude			Longitude du point relais	
urlGoogleMaps			URL permettant de localiser le point relais sur google maps	
accesPersonneMobili teReduite			Indique si accès aux personnes à mobilité réduite	Actuellement non opérationnel Toujours renseigné à True
listePeriodeFermetur e			Liste des périodes de fermeture du point Tableau de Structure PeriodeFermeture	
listeHoraireOuverture			Liste des horaires d'ouverture du point Tableau de Structure ListeHoraireOuverturePourUnJour	
typeDePoint			Type du point A : Agence Chronopost B : Bureau de Poste P : Point Relais	
poidsMaxi			Poids maximum en gamme des colis acceptés dans le point	Toujours égal à 20
distanceEnMetre			Distance en mètre du point	Par rapport aux coordonnées géographiques passées en paramètre
actif			Indique si le point est actif	
version				

	SYSTEMES INFORMATIQUES CLIENTS Spécifications Techniques Web Services CHRONOPOST	Version 2.6.2 Novembre 2018 Page 48
--	--	---

Structure PeriodeFermeture

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Description	Commentaires
dateDeDebut			Date de début de la période	
dateDeFin			Date de fin de la période	
numero			Séquence	

Structure ListeHoraireOuverturePourUnJour

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Description	Commentaires
jour			Jour de la semaine 1 : lundi ... 7 : dimanche	
listeHoraireOuverture			Liste des périodes d'ouverture du jour Tableau de Structure HoraireOuverture	
horairesAsString			Liste des horaires d'ouverture sous la forme d'un texte	

Structure HoraireOuverture

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Description	Commentaires
début			Horaire de début	
fin			Horaire de fin	

3.6. SERVICE WEB : RECHERCHEDETAILPOINTCHRONOPOSTINTER

L'invocation du web service par le client s'effectue via une requête HTTP

Nom :	<i>rechercheDetailPointChronopostInter</i>
Namespace :	http://cxf.rechercheBt.soap.chronopost.fr

Port

Port :	<i>PointRelaisServiceWS</i>
Url :	<i>Production :https://ws.chronopost.fr/recherchebt-ws-cxf/PointRelaisServiceWS</i>

Web Service CHRONOPOST

	SYSTEMES INFORMATIQUES CLIENTS Spécifications Techniques Web Services CHRONOPOST	Version 2.6.2 Novembre 2018 Page 49
--	--	---

WSDL :	Développement : https://ws.chronopost.fr/recherchebt-ws-cxf/PointRelaisServiceWS
	Production : https://ws.chronopost.fr/recherchebt-ws-cxf/PointRelaisServiceWS?wsdl
	Développement : https://ws.chronopost.fr/recherchebt-ws-cxf/PointRelaisServiceWS?wsdl
Protocole	SOAP
Style :	Document
Transport :	SOAP over http

3.6.2. OPÉRATION

Elle définit l'action supportée par le service Web :

Opération	Description
<i>rechercheDetailPointChronopostInter</i>	Recherche d'un point CHR par son identifiant

3.6.3. MESSAGES

Ils définissent le format des requêtes/réponses associées à l'opération décrite ci-dessus :

Requêtes	Réponses
<i>rechercheDetailPointChronopostInter</i>	<i>recherchePointChronopostInterResponse</i>

Lorsqu'un appel est effectué via l'API SOAP, un message de requête est envoyé à la plateforme du web service et un message de retour est alors renvoyé.

3.6.4. REQUÊTE : RECHERCHEDETAILPOINTCHRONOPOSTINTER

Les paragraphes ci-dessous décrivent les données à renseigner

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Obligatoire	Description	Commentaires
accountNumber	Xsd:int	[0-9]{8}	X	Numéro de compte	
password	Xsd:string	[0-9](6)	X	Mot de passe correspondant au numéro de compte	
identifiant	Xsd:string	[a-zA-Z0-9](5)	X	Identifiant du point	
countryCode	Xsd:string	[A-Z](2)	X	Code pays iso alpha 2 de l'adresse de recherche	
language	Xsd:string	[A-Z](2)	X	Langue de restitution	Valeurs = FR, DE
version	Xsd:string	[0-9](1)		Version du web Service A positionner à la valeur 2.0	

	SYSTEMES INFORMATIQUES CLIENTS Spécifications Techniques Web Services CHRONOPOST	Version 2.6.2 Novembre 2018 Page 50
--	--	---

3.6.5. RÉPONSE : RECHERCHEDETAILPOINTCHRONOPOSTINTERRESPONSE

La réponse rechercheDetailPointChronopostResponse contient une structure PointCHRResult

Voir paragraphe 3.4.5 pour la structure PointCHRResult

3.7. SERVICE WEB : SEARCHDELIVERYSLLOT

L'invocation du web service par le client s'effectue via une requête HTTP

Nom :	searchDeliverySlot
Namespace :	http://cxf.soap.ws.creneau.chronopost.fr

Port

Port :	CreneauServiceWS
Url :	Production : https://ws.chronopost.fr/rdv-cxf/services/CreneauServiceWS Développement : https://ws.chronopost.fr/rdv-cxf/services/CreneauServiceWS
WSDL :	Production : https://ws.chronopost.fr/rdv-cxf/services/CreneauServiceWS?wsdl Développement : https://ws.chronopost.fr/rdv-cxf/services/CreneauServiceWS?wsdl
Protocole	SOAP
Style :	Document
Transport :	SOAP over http

3.7.2. OPÉRATION

Elle définit l'action supportée par le service Web :

Opération	Description
searchDeliverySlot	Permet de rechercher un créneau de livraison

3.7.3. MESSAGES

Ils définissent le format des requêtes/réponses associées à l'opération décrite ci-dessus :

Requêtes	Réponses
----------	----------

searchDeliverySlot

searchDeliverySlotResponse

Lorsqu'un appel est effectué via l'API SOAP, un message de requête est envoyé à la plateforme du web service et un message de retour est alors renvoyé.

3.7.4. REQUÊTE : SEARCHDELIVERYSLLOT

Les paragraphes ci-dessous décrivent les données à renseigner

Elément XML	Type XSD	Format XSD	Obligatoire	Description	Commentaires
accountNumber	xsd:int	[0-9]{8}	X	Numéro de compte	
password	xsd:string	[0-9]{6}	X	Mot de passe	
callerTool	xsd:string	[a-zA-Z0-9]{6}	X	Outil appelant	Doit être appelé avec la valeur RDVWS
productType	xsd:string	[a-zA-Z0-9]{12}	X	Type de produit	Les différentes valeurs possibles seront : <ul style="list-style-type: none"> • RDV pour les rendez-vous normaux • FRESH pour les envois avec froid positif • FREEZE pour les envois avec froid négatif
shipperAdress1	Xsd:string	[a-zA-Z0-9]{0,38}		Adresse1 du client	
shipperAdress2	Xsd:string	[a-zA-Z0-9]{0,38}		Adresse2 du client	
shipperZipCode	Xsd:string	[a-zA-Z0-9]{0,9}	X	Code postal du client	
shipperCity	Xsd:string	[a-zA-Z0-9]{0,50}		Ville du client	
shipperCountry	Xsd:string	[A-Z]{2}		Pays d'expédition	code pays ex : FR ex : RE (pour la Reunion) Utiliser le standard ISO 3166(ISO ALPHA-2 Country Code)
recipientAdress1	Xsd:string	[a-zA-Z0-9]{0,38}		Adresse1 du destinataire	
recipientAdress2	Xsd:string	[a-zA-Z0-9]{0,38}		Adresse2 du destinataire	Ce champ peut recevoir l'éventuel code porte du destinataire
recipientZipCode	Xsd:string	[a-zA-Z0-9]{0,9}	X	Code postal du destinataire	
recipientCity	Xsd:string	[a-zA-Z0-9]{0,50}		Ville du destinataire	
recipientCountry	Xsd:string	[A-Z]{2}		Pays d'expédition	code pays ex : FR

	<p>SYSTEMES INFORMATIQUES CLIENTS</p> <p>Spécifications Techniques</p> <p>Web Services CHRONOPOST</p>	<p>Version 2.6.2</p> <p>Novembre 2018</p> <p>Page 52</p>
--	---	--

					ex : RE (pour la Reunion) Utiliser le standard ISO 3166(ISO ALPHA-2 Country Code)
dateBegin	Xsd:dateTime	YYYY-MM-DDTHH:M M:SS.SSS Z	X	Date et Heure du premier creneau à afficher	Si cette date est égal à la date du jour alors on ajoutera un jour à cette date.
dateEnd	Xsd:dateTime	YYYY-MM-DDTHH:M M:SS.SSS Z		Date max	
weight	Xsd:float	Xsd:float		Poids du colis (en kg)	
shipperDeliverySlot Closed	xs:string	YYY-MM-D DTHH:MM: SSZ/YYYY -MM-DDTH H:MM:SSZ		Jours et créneaux off	Tableau des créneaux de fermeture, si un créneau n'est pas au bon format il n'est pas pris en compte
currency	xs:string			Devise	
rateN1	xs:string	Format numérique attendu		Prix du niveau tarifaire 1	
rateN2	xs:string	Format numérique attendu		Prix du niveau tarifaire 2	
rateN3	xs:string	Format numérique attendu		Prix du niveau tarifaire 3	
rateN4	xs:string	Format numérique attendu		Prix du niveau tarifaire 4	
rateLevelsNotShow	xs:string			Niveaux tarifaire à ne pas afficher	Separateurs acceptés , ou ;. Valeurs prises en compte N1, N2, N3 ou N4. Les autres valeurs ne sont pas prises en compte.
isDeliveryDate	xs:boolean	true/false		Est-ce que dateBegin est la date de livraison du colis ou bien la date de remise au plus tôt du colis ?	
slotType	xs:string	J/S		J : demande au WS de ne renvoyer que les créneaux de type "journée" S : demande au WS de ne renvoyer que les créneaux de type "soirée" Paramètre vide ou autre valeur que J ou S : tous les types de créneaux sont renvoyés.	

3.7.5. RÉPONSE : SEARCHDELIVERYSLOTRESPONSE

La réponse searchDeliverySlotResponse contient une structure DeliverySlotResponse

Structure DeliverySlotResponse

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Description	Commentaires
errorCode			Code erreur	Voir annexe 6
errorMessage			Message d'erreur	
meshCode	xsd:string		Code tuile	
slotList	Slot	Voir structure Slot	Tableau de Slot	

Structure Slot

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Description	Commentaires
transactionID	xsd:string		Identifiant unique de transaction	
deliverySlotCode	xsd:string		Identifiant du créneau	
deliveryDate	xsd:string	JJ/MM/AAAA	La date du créneau au format jjmmaa	
dayOfWeek	xsd:int	[0-9](1)	Jour de la semaine	
startHour	xsd:int	[0-9](2)	Heure de début du créneau	
startMinutes	xsd:int	[0-9](2)	Minutes de début du créneau	
endHour	xsd:int	[0-9](2)	Heure de fin du créneau	
endMinutes	xsd:int	[0-9](2)	Minutes de fin du créneau	
tariffLevel	Xsd:string	[A-Z] (2)	Niveau tarifaire	
status	Xsd:string	[A-Z] (1)	Le statut du créneau	Valeurs possibles F (Fermé), O (Ouvert)
codeStatus	xsd:int	[0-9](6)	Code du statut du créneau	<p>Cette valeur nous permettra de définir si la fermeture d'un créneau est dû à une cause chargeur ou Chronopost.</p> <p>Créneau fermé cause Chronopost (note fermé par Chronopost) : code = 1</p> <p>Créneau fermé cause chargeur (jours off) : code = 2</p> <p>Créneau complet (note client atteint) : code = 3</p> <p>Créneau correspondant à un jour férié = 4</p> <p>Si un créneau est fermé pour cause Chronopost et Chargeur, C'est la cause Chronopost qui est prise en compte pour définir le code statut</p> <p>Si le créneau est ouvert alors son code status n'est pas renseigné</p>

	SYSTEMES INFORMATIQUES CLIENTS Spécifications Techniques Web Services CHRONOPOST	Version 2.6.2 Novembre 2018 Page 54
--	--	---

note	xsd:int	[0-9](1)	Note du creneau	Valeurs possibles : 1 : Créneau compliqué à produire 2 : Créneau peu attractif 3 : Créneau moyen 4 : Créneau fort 5 : Créneau extrêmement attractif
incentiveFlag	xsd:boolean	false/true	Est-ce que l'incitation est active ou non sur ce créneau ?	
rawRank	xsd:int		Position du créneau par rapport aux autres créneaux.	
rank	xsd:int		Position du créneau parmi les créneaux ouverts	

3.8. SERVICE WEB : CONFIRMDELIVERYSLOT

L'invocation du web service par le client s'effectue via une requête HTTP

Nom :	confirmDeliverySlot
Namespace :	http://cxfssoap.ws.creneau.chronopost.fr

Port

Port :	CreneauServiceWS
Url :	Production : https://ws.chronopost.fr/rdv-cxf/services/CreneauServiceWS Développement : https://ws.chronopost.fr/rdv-cxf/services/CreneauServiceWS
WSDL :	Production : https://ws.chronopost.fr/rdv-cxf/services/CreneauServiceWS?wsdl Développement : https://ws.chronopost.fr/rdv-cxf/services/CreneauServiceWS?wsdl
Protocole	SOAP
Style :	Document
Transport :	SOAP over http

3.8.2. OPÉRATION

Elle définit l'action supportée par le service Web :

Opération	Description
confirmDeliverySlot	Permet de confirmer un créneau de livraison

3.8.3. MESSAGES

Ils définissent le format des requêtes/réponses associées à l'opération décrite ci-dessus :

Requêtes	Réponses
----------	----------

	<p>SYSTEMES INFORMATIQUES CLIENTS</p> <p>Spécifications Techniques</p> <p>Web Services CHRONOPOST</p>	<p>Version 2.6.2</p> <p>Novembre 2018</p> <p>Page 55</p>
--	---	--

<i>confirmDeliverySlot</i>	<i>confirmDeliverySlotResponse</i>
----------------------------	------------------------------------

Lorsqu'un appel est effectué via l'API SOAP, un message de requête est envoyé à la plateforme du web service et un message de retour est alors renvoyé.

3.8.4. REQUÊTE : CONFIRMDeliverySlot

Les paragraphes ci-dessous décrivent les données à renseigner

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Obligatoire	Description	Commentaires
transactionID	xsd:string		X	Identifiant unique de transaction	Cette information doit être récupérée lors de l'appel du service searchDeliverySlot
accountNumber	xsd:int	[0-9]{8}	X	Numéro de compte	
password	xsd:string	[0-9]{6}	X	Mot de passe	
callerTool	xsd:string	[a-zA-Z0-9]{6}	X	Outil appelant	Doit être appelé avec la valeur RDVWS
productType	xsd:string	[a-zA-Z0-9]{12}	X	Type de produit	Les différentes valeurs possibles seront : <ul style="list-style-type: none"> • RDV pour les rendez-vous normaux • FRESH pour les envois avec froid positif • FROZEN pour les envois avec froid négatif
codeSlot	xsd:string			Identifiant du créneau	
meshCode	xsd:string			Identifiant de la tuile	
rank	xsd:string		X	Rang du créneau par rapport aux autres créneaux ouverts.	
position	xsd:string			Position d'affichage du créneau sélectionné	
dateSelected	Xsd:dateTime	YYYY-MM-DDTHH:MM:SS.SSSZ	X	Date du créneau sélectionné	

3.8.5. RÉPONSE : CONFIRMDeliverySlotResponse

La réponse confirmDeliverySlotResponse contient une structure ServiceResponse

Structure ServiceResponse

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Description	Commentaires
errorCode			Code erreur	Voir annexe 6
errorMessage			Message d'erreur	

	SYSTEMES INFORMATIQUES CLIENTS Spécifications Techniques Web Services CHRONOPOST	Version 2.6.2 Novembre 2018 Page 56
--	--	---

productService	ProductService	Voir structure ProductService		
----------------	----------------	-------------------------------	--	--

Structure ProductService

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Description	Commentaires
productCode	Xsd:string	[a-zA-Z0-9]{1-2}	Code produit	
serviceCode	Xsd:int	[0-9]{3}	Service Code	

3.9. SERVICE WEB : GETADRESSEGEOCODAGE

L'invocation du web service par le client s'effectue via une requête HTTP

Nom :	getAdresseGeocodage
Namespace :	http://cxf.soap.ws.creneau.chronopost.fr

Port

Port :	CreneauServiceWS
Url :	Production : https://ws.chronopost.fr/rdv-cxf/services/CreneauServiceWS Développement : https://ws.chronopost.fr/rdv-cxf/services/CreneauServiceWS
WSDL :	Production : https://ws.chronopost.fr/rdv-cxf/services/CreneauServiceWS?wsdl Développement : https://ws.chronopost.fr/rdv-cxf/services/CreneauServiceWS?wsdl
Protocole	SOAP
Style :	Document
Transport :	SOAP over http

3.9.2. OPÉRATION

Elle définit l'action supportée par le service Web :

Opération	Description
getAdresseGeocodage	Permet de récupérer le géocodage d'une adresse donnée, c'est à dire la latitude et la longitude avec un niveau de qualité associé.

3.9.3. MESSAGES

Ils définissent le format des requêtes/réponses associées à l'opération décrite ci-dessus :

Requêtes	Réponses
getAdresseGeocodage	getAdresseGeocodageResponse

Lorsqu'un appel est effectué via l'API SOAP, un message de requête est envoyé à la plateforme du web service et un message de retour est alors renvoyé.

3.9.4. REQUÊTE : GETADRESSEGEOCODAGE

Les paragraphes ci-dessous décrivent les données à renseigner

Elément XML	Type XSD	Format XSD	Obligatoire	Description	Commentaires
accountNumber	xsd:int	[0-9]{8}	X	Numéro de compte	
password	xsd:string	[0-9]{6}	X	Mot de passe	
adresse1	xsd:string			L'adresse à géocoder	L'adresse finale qui sera géocoder est le résultat de la concaténation du champ adresse1 et du champ adresse2. Par exemple, si le champ adresse1="1" et le champ adresse2="rue de rivoli", la recherche se fera sur l'adresse "1 rue de rivoli".
adresse2	xsd:string			Le complément d'adresse de l'adresse à géocoder	
zipCode	xsd:string		X	Le code postal de l'adresse à géocoder.	
city	xsd:string			La ville de l'adresse à géocoder.	

3.9.5. RÉPONSE : GETADRESSEGEOCODAGERESPONSE

La réponse getAdresseGeocodageResponse contient une structure ServiceResponse

Structure ServiceResponse

Elément XML	Type XSD	Format XSD	Description	Commentaires
code			Code erreur	Voir annexe 6
message			Message d'erreur	
lat	xsd:double			
lon	xsd:double			
niveauQualite	xsd:int	[1-9]{1}		Voir annexe 7

	SYSTEMES INFORMATIQUES CLIENTS Spécifications Techniques Web Services CHRONOPOST	Version 2.6.2 Novembre 2018 Page 58
--	--	---

3.10. SERVICE WEB : RECHERCHER CONTRAINTES ENLEVEMENT

L'invocation du web service par le client s'effectue via une requête HTTP

Nom :	rechercherContraintesEnlevement
Namespace :	http://cxf.shipping.soap.chronopost.fr

Port

Port :	ShippingServiceWS
Url :	Production : https://ws.chronopost.fr/shipping-cxf/ShippingServiceWS Développement : https://ws.chronopost.fr/shipping-cxf/ShippingServiceWS
WSDL :	Production : https://ws.chronopost.fr/shipping-cxf/ShippingServiceWS?wsdl Développement : https://ws.chronopost.fr/shipping-cxf/ShippingServiceWS?wsdl
Protocole	SOAP
Style :	Document
Transport :	SOAP over http

3.10.2. OPÉRATION

Elle définit l'action supportée par le service Web :

Opération	Description
rechercherContraintesEnlevement	Permet de récupérer une liste de contraintes ESD vis à vis d'un code postal ou d'un couple code postal / ville

3.10.3. MESSAGES

Ils définissent le format des requêtes/réponses associées à l'opération décrite ci-dessus :

Requêtes	Réponses
rechercherContraintesEnlevement	rechercherContraintesEnlevement Response

Lorsqu'un appel est effectué via l'API SOAP, un message de requête est envoyé à la plateforme du web service et un message de retour est alors renvoyé.

3.10.4. REQUÊTE : RECHERCHERCONTRAINTESENLEVEMENT

Les paragraphes ci-dessous décrivent les données à renseigner

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Obligatoire	Description	Commentaires
country	Xsd:string	[0-9](2)	X	Pays d'expédition	code pays ex : FR ex : RE (pour la Reunion) Utiliser le standard ISO 3166(ISO ALPHA-2 Country Code)
zipCode	Xsd:string	[a-zA-Z0-9](0,9)	X	Code postal de l'expéditeur	
city	Xsd:string	[a-zA-Z0-9](0,50)	X	Ville de l'expéditeur	

3.10.5. RÉPONSE : RECHERCHERCONTRAINTESENLEVEMENT

La réponse RechercherContraintesEnlevementResponse contient la liste des contraintes ESD trouvées

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Description	Commentaires
codeErreur			Code erreur	Si le code erreur est différent de 0 une erreur système est survenue.
libelleErreur			Message d'erreur	
esdContraintesAgence			Tableau de structure esdContraintesAgence	

Structure esdContraintesAgence

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Description	Commentaires
battement			Battement minimum en minutes entre heure de mise à disposition et heure de fermeture	

	SYSTEMES INFORMATIQUES CLIENTS Spécifications Techniques Web Services CHRONOPOST	Version 2.6.2 Novembre 2018 Page 60
--	--	---

battementEnHeure			Battement minimum en heures entre heure de mise à disposition et heure de fermeture	
codeAgence			Code de l'agence Chronopost en charge de l'ESD	
codePostal			Code postal de l'agence Chronopost en charge de l'ESD	
hla			Heure limite de demande de création d'ESD	
hlp			Heure maximum de passage	
hppt			Heure de passage au plus tôt	
nomAgence			Nom de l'agence Chronopost en charge de l'ESD	
ville			Ville de l'agence Chronopost en charge de l'ESD	
zoneA				

3.11. SERVICE WEB : FAISIBILITEESD

L'invocation du web service par le client s'effectue via une requête HTTP

Nom :	faisabiliteESD
Namespace :	http://cxf.shipping.soap.chronopost.fr

Port

Port :	ShippingServiceWS
Url :	Production : https://ws.chronopost.fr/shipping-cxf/ShippingServiceWS Développement : https://ws.chronopost.fr/shipping-cxf/ShippingServiceWS
WSDL :	Production : https://ws.chronopost.fr/shipping-cxf/ShippingServiceWS?wsdl Développement : https://ws.chronopost.fr/shipping-cxf/ShippingServiceWS?wsdl
Protocole	SOAP
Style :	Document
Transport :	SOAP over http

	SYSTEMES INFORMATIQUES CLIENTS Spécifications Techniques Web Services CHRONOPOST	Version 2.6.2 Novembre 2018 Page 61
--	--	---

3.11.2. OPÉRATION

Elle définit l'action supportée par le service Web :

Opération	Description
<i>faisabiliteESD</i>	<i>Test de la faisabilité d'un ESD</i>

3.11.3. MESSAGES

Ils définissent le format des requêtes/réponses associées à l'opération décrite ci-dessus :

Requêtes	Réponses
<i>faisabiliteESD</i>	<i>FaisabiliteESDResponse</i>

Lorsqu'un appel est effectué via l'API SOAP, un message de requête est envoyé à la plateforme du web service et un message de retour est alors renvoyé.

3.11.4. REQUÊTE : FAISABILITEESD

Les paragraphes ci-dessous décrivent les données à renseigner

Structure ShipperValue

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Obligatoire	Description	Commentaires
shipperName	Xsd:string	[a-zA-Z0-9](0,100)	X	Raison sociale de l'expéditeur	Ex : Jean Dupont
shipperAdress1	Xsd:string	[a-zA-Z0-9](0,38)	X	Adresse1 de l'expéditeur	
shipperAdress2	Xsd:string	[a-zA-Z0-9](0,38)	X	Adresse2 de l'expéditeur	
shipperZipCode	Xsd:string	[a-zA-Z0-9](0,9)	X	Code postal de l'expéditeur	
shipperCity	Xsd:string	[a-zA-Z0-9](0,50)	X	Ville de l'expéditeur	
shipperCountry	Xsd:string	[0-9](2)	X	Pays d'expédition	code pays ex : FR ex : RE (pour la Reunion) Utiliser le standard ISO 3166(ISO ALPHA-2 Country Code)

RetrievalDateTime	Xsd:dateTime	YYYY-MM-DDTHH:MM:SS.SSSZ	X	Date/heure d'enlèvement souhaitée	
--------------------------	--------------	--------------------------	---	-----------------------------------	--

	SYSTEMES INFORMATIQUES CLIENTS Spécifications Techniques Web Services CHRONOPOST	Version 2.6.2 Novembre 2018 Page 62
--	--	---

ClosingDateTime	Xsd:dateTime	YYYY-MM-DDTHH:MM:SS.SSSZ	X	Date/heure de fermeture du lieu d'enlèvement	
------------------------	--------------	--------------------------	---	--	--

3.11.5. RÉPONSE : FAISABILITEESD

La réponse FaisabiliteESDResponse contient un champ errorCode et un champs errorMessage

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Description	Commentaires
errorCode			Code erreur	<p><u>Si code erreur = 0 l'ESD est possible sur le lieu demandé et à la date demandée</u></p> <p>Erreur n°51 : « System Error » : Un erreur système est survenue.</p> <p>Voir l'annexe 4 sur les codes erreurs ESD</p>
errorMessage			Message d'erreur	

3.12. SERVICE WEB : SHIPPINGV3, SHIPPINGWITHRESERVATIONANDESDDWITHREFCLIENT ET SHIPPINGMULTIPARCELV3

L'invocation du web service par le client s'effectue via une requête HTTP

Nom :	shippingV3, shippingWithReservationAndESDWithRefClient et ShippingMultiParcelV3
Namespace :	http://exf.shipping.soap.chronopost.fr

Port

Port :	ShippingServiceWS
Url :	Production : https://ws.chronopost.fr/shipping-cxf/ShippingServiceWS Développement : https://ws.chronopost.fr/shipping-cxf/ShippingServiceWS
WSDL :	Production : https://ws.chronopost.fr/shipping-cxf/ShippingServiceWS?wsdl Développement : https://ws.chronopost.fr/shipping-cxf/ShippingServiceWS?wsdl

	SYSTEMES INFORMATIQUES CLIENTS Spécifications Techniques Web Services CHRONOPOST	Version 2.6.2 Novembre 2018 Page 63
--	--	---

Protocole	SOAP
Style :	Document
Transport :	SOAP over http

3.12.2. OPÉRATION

Elle définit l'action supportée par le service Web :

Opération	Description
<i>ShippingV3</i>	Génération d'étiquette avec ou sans ESD
<i>ShippingWithReservationAndESDWithRefClient</i>	Génération d'étiquette avec récupération ultérieure via une URL. Dans ce cas l'étiquette est stockée dans le SI Chronopost
<i>ShippingMultiParcelV3</i>	Génération d'étiquettes pour plusieurs colis.

3.12.3. MESSAGES

Ils définissent le format des requêtes/réponses associées à l'opération décrite ci-dessus :

Requêtes	Réponses
<i>ShippingV3</i>	<i>ShippingV3Response</i>
<i>ShippingWithReservationAndESDWithRefClient</i>	<i>ShippingWithReservationAndESDWithRefClientResponse</i>
<i>ShippingMultiParcelV3</i>	<i>ShippingMultiParcelV3Response</i>

Lorsqu'un appel est effectué via l'API SOAP, un message de requête est envoyé à la plateforme du web service et un message de retour est alors renvoyé.

3.12.4. REQUÊTE : SHIPPINGV3, SHIPPINGWITHRESERVATIONANDESDDWITHREFCLIENT ET SHIPPINGMULTIPARCELV3

Les paragraphes ci-dessous décrivent les données à renseigner

Structure EsdValue / EsdWithRefClientValue

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Obligatoire (si ESD demandé)	Description	Commentaires
-------------	----------	------------	--------------------------------	-------------	--------------

	<p>SYSTEMES INFORMATIQUES CLIENTS</p> <p>Spécifications Techniques</p> <p>Web Services CHRONOPOST</p>	<p>Version 2.6.2</p> <p>Novembre 2018</p> <p>Page 64</p>
--	---	--

RetrievalDateTime	Xsd:dateTime	YYYY-MM-DDTHH:MM:SS.SSSZ	X	Date/heure d'enlèvement souhaitée	
ClosingDateTime	Xsd:dateTime	YYYY-MM-DDTHH:MM:SS.SSSZ	X	Date/heure de fermeture du lieu d'enlèvement	
SpecificInstructions	Xsd:string	[a-zA-Z0-9](0,255)	X	Instructions particulières pour l'enlèvement	
Height	Xsd:float		X	Hauteur Colis	Dans le cas du service shippingMultiParcelWithReservationResponse ces paramètres ne sont pas à renseigner Ces paramètres doivent être renseignés colis par colis dans la structure <u>SkybillValue</u>
Width	Xsd:float		X	Largeur Colis	
Length	Xsd:float		X	Longueur Colis	
shipperCarriesCode	Xsd:string	[a-zA-Z0-9](0,38)	X	Code porte bâtiment d'enlèvement	
shipperBuildingFloor	Xsd:string	[a-zA-Z0-9](0,32)	X	N° Bâtiment/Etage d'enlèvement	
shipperServiceDirection	Xsd:string	[a-zA-Z0-9](0,32)	X	Nom Service/Direction d'enlèvement	
refEsdClient	Xsd:string	[a-zA-Z0-9](0,32)	X	Référence ESD client	Paramètre inexistant dans le cas du service shipping
nombreDePassageMaximum	Xsd:int	[0-9]*	X	A positionner à 1	
itAlmprimerParChronopost	Xsd:boolean	[0 1]	X	Indique si l'étiquette doit être imprimée en agence avant la réalisation de l'ESD	
numColReq	Xsd:string				A ne pas renseigner Paramètre inexistant dans le cas du service shipping et shippingWithReservationAndESDWithRefClient
codeDepotColReq	Xsd:string				

Structure HeaderValue

Elément XML	Type XSD	Format XSD	Obligatoire	Description	Commentaires
idEmit	Xsd:string	CHRFR	X	Valeur fixe : CHRFR	
accountNumber	Xsd:int	[0-9]{8}	X	<u>Dans le cas du Chrono Relais le numéro de contrat est spécifique au produit</u>	
subAccount	Xsd:int	[0-9]{3}		Numéro de sous-compte	

	SYSTEMES INFORMATIQUES CLIENTS Spécifications Techniques Web Services CHRONOPOST	Version 2.6.2 Novembre 2018 Page 65
--	--	---

				Peut-être laissé vide	
--	--	--	--	-----------------------	--

Structure ShipperValue

Dans le cas du service ShippingMultiParcelV3 cette structure peut être dupliquée. Le nombre de duplication doit être égal à **numberOfParcel**

Elément XML	Type XSD	Format XSD	Obligatoire	Description	Commentaires
shipperCivility	Xsd:string	[E L M]	X	Civilité du client	E (Madame), L (Mademoiselle), M (Monsieur)
shipperName	Xsd:string	[a-zA-Z0-9](0,100)	X	Raison sociale de l'expéditeur	Mettre préférentiellement le "Nom Prénom" dans ce champ
shipperName2	Xsd:string	[a-zA-Z0-9](0,100)	X	Raison sociale2 de l'expéditeur	
shipperAdress1	Xsd:string	[a-zA-Z0-9](0,38)	X	Adresse1 de l'expéditeur	
shipperAdress2	Xsd:string	[a-zA-Z0-9](0,38)	X	Adresse2 de l'expéditeur	
shipperZipCode	Xsd:string	[a-zA-Z0-9](0,9)	X	Code postal de l'expéditeur	
shipperCity	Xsd:string	[a-zA-Z0-9](0,50)	X	Ville de l'expéditeur	
shipperCountry	Xsd:string	[A-Z] (2)	X	Pays d'expédition	code pays ex : FR ex : RE (pour la Reunion) Utiliser le standard ISO 3166(ISO ALPHA-2 Country Code)
shipperContactName	Xsd:string	[a-zA-Z0-9](0,100)	X (obligatoire si ESD)	Nom contact Expéditeur	Ex : Jean Dupont
shipperEmail	Xsd:string	[a-zA-Z0-9](0,80)		Email expéditeur	Format : <Texte>@<Texte>.<Texte> Nécessaire si l'on souhaite utiliser l'option d'envoi de la lettre de transport par email du service Obligatoire si l'on souhaite utiliser l'option d'envoi de la lettre de transport par email du service ou l'impression sur automate en Bureau de Poste
shipperPhone	Xsd:string	[9](0,17)		Tel Expéditeur	Ex : 0142080910
shipperMobilePhone	Xsd:string	[9](0,17)		Tel Mobile Expéditeur	Ex : 0607080910 A renseigner uniquement si impression sur automate en Bureau de Poste (dans ce cas le champs est obligatoire)
shipperPreAlert	Xsd:int	[0 11]		Type de préalerte (MAS)	

	<p>SYSTEMES INFORMATIQUES CLIENTS</p> <p>Spécifications Techniques</p> <p>Web Services CHRONOPOST</p>	<p>Version 2.6.2</p> <p>Novembre 2018</p> <p>Page 66</p>
--	---	--

				0 : pas de préalerte 11 : abonnement tracking expéditeur	
shipperType	Xsd:string	1 2		Type d'expéditeur 1: Pro 2: Particulier	

Structure CustomerValue

Elément XML	Type XSD	Format XSD	Obligatoire	Description	Commentaires
customerCivility	Xsd:string	[E L M]	X	Civilité du client	E (Madame), L (Mademoiselle), M (Monsieur)
customerName	Xsd:string	[a-zA-Z0-9](0,100)	X	Raison sociale du client	
customerName2	Xsd:string	[a-zA-Z0-9](0,100)	X	Raison sociale2 du client	
customerAdress1	Xsd:string	[a-zA-Z0-9](0,38)	X	Adresse1 du client	
customerAdress2	Xsd:string	[a-zA-Z0-9](0,38)	X	Adresse2 du client	
customerZipCode	Xsd:string	[a-zA-Z0-9](0,9)	X	Code postal du client	
customerCity	Xsd:string	[a-zA-Z0-9](0,50)	X	Ville du client	
customerCountry	Xsd:string	[A-Z] (2)	X	Pays d'expédition	code pays ex : FR ex : RE (pour la Reunion) Utiliser le standard ISO 3166(ISO ALPHA-2 Country Code)
customerContactName	Xsd:string	[a-zA-Z0-9](0,100)		Nom contact du client	Ex : Jean Dupont
customerEmail	Xsd:string	[a-zA-Z0-9](0,80)		Email du client	Format : <Texte>@<Texte>.<Texte>
customerPhone	Xsd:string	[9](0,17)		Tel Client	Ex : 0142080910
customerMobilePhone	Xsd:string	[9](0,17)		Tel Mobile Client	Ex : 0607080910
customerPreAlert	Xsd:int	[0 1]		Type de préalerte	Non utilisé pour le moment
printAsSender	Xsd:string	[Y N]		Indique si l'adresse customer doit être imprimée à la place du sender sur l'étiquette	Y : Customer imprimé N : Sender imprimé

Structure RecipientValue

Dans le cas du service ShippingMultiParcelV3 cette structure peut être dupliquée. Le nombre de duplication doit être égal à **numberOfParcel**

En revanche, si le champs multiParcel = Y (expédition avec plusieurs colis à livrer ensemble) ne pas dupliquer la structure

	<p>SYSTEMES INFORMATIQUES CLIENTS</p> <p>Spécifications Techniques</p> <p>Web Services CHRONOPOST</p>	<p>Version 2.6.2</p> <p>Novembre 2018</p> <p>Page 67</p>
--	---	--

Elément XML	Type XSD	Format XSD	Obligation	Description	Commentaires
recipientName	Xsd:string	[a-zA-Z0-9](0,100)	X	Raison sociale du destinataire	
recipientName2	Xsd:string	[a-zA-Z0-9](0,100)	X	Raison sociale2 du destinataire	
recipientAdress1	Xsd:string	[a-zA-Z0-9](0,38)	X	Adresse1 du destinataire	
recipientAdress2	Xsd:string	[a-zA-Z0-9](0,38)	X	Adresse2 du destinataire	Ce champ peut recevoir l'éventuel code porte du destinataire
recipientZipCode	Xsd:string	[a-zA-Z0-9](0,9)	X	Code postal du destinataire	Le format du CP pour l'IRLANDE doit être mentionné comme suit: 1 pour zone de Dublin 2 pour pour tous les autres.
recipientCity	Xsd:string	[a-zA-Z0-9](0,50)	X	Ville du destinataire	
recipientCountry	Xsd:string	[A-Z] (2)	X	Pays d'expédition	code pays ex : FR ex : RE (pour la Reunion) Utiliser le standard ISO 3166(ISO ALPHA-2 Country Code)
recipientContactName	Xsd:string	[a-zA-Z0-9](0,100)		Nom contact du destinataire	Ex : Jean Dupont
recipientEmail	Xsd:string	[a-zA-Z0-9](0,80)		Email du destinataire	Format : <Texte>@<Texte>.<Texte>
recipientPhone	Xsd:string	[9](0,17)	X pour le Chrono Relais Europe	Tel Destinataire	Ex : 0142080910 Dans le cas du Chrono Relais Europe le téléphone est obligatoire doit être au format +[indicatif pays] [numéro de téléphone] Ex : +033 1234567890
recipientMobilePhone	Xsd:string	[9](0,17)		Tel Mobile Destinataire	Ex : 0607080910
recipientPreAlert	Xsd:int	[0 22]		Type de préalerte (MAS) 0 : pas de préalerte 22 : préalerte mail destinataire	
recipientType	Xsd:string	1 2	X pour les envois vers CN	Type de destinataire 1: Pro 2: Particulier	Obligatoire dans le cas d'un envoi vers la CHINE en Express pour identification du canal de dédouanement.

Structure RecipientLocalValue

Cette structure reprend l'ensemble des éléments de la structure RecipientValue (voir Structure RecipientValue) à laquelle nous avons ajoutés les 3 éléments "identityCardNumber", "province" et "language" ci-dessous. Cette

	<p>SYSTEMES INFORMATIQUES CLIENTS</p> <p>Spécifications Techniques</p> <p>Web Services CHRONOPOST</p>	<p>Version 2.6.2</p> <p>Novembre 2018</p> <p>Page 68</p>
--	---	--

structure doit être utilisée uniquement dans le cas d'un envoi remis à SF Express, il doit être utilisé pour passer l'adresse du destinataire dans la langue du pays de destination.

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Obligation	Description	Commentaires
identityCardNumber	Xsd:string	[a-zA-Z0-9](0,100)		Numéro de carte d'identité	
province	Xsd:string	[a-zA-Z0-9](0,100)		Province du destinataire	
language	Xsd:string	Locale		Permet d'identifier une langue et un pays	Attention il faut utiliser des locales existantes par exemple (fr_FR, en_GB, zh_CN ...)
recipientAddress1	Xsd:string	[a-zA-Z0-9](0,25)		Adresse1 du destinataire	Caractères non-latin admis
recipientAddress2	Xsd:string	[a-zA-Z0-9](0,25)		Adresse2 du destinataire	Caractères non-latin admis
recipientCity	Xsd:string	[a-zA-Z0-9](0,50)		Ville du destinataire	
recipientContactName	Xsd:string	[a-zA-Z0-9](0,100)		Nom contact du destinataire	Caractères non-latin admis
recipientCountry	Xsd:string	[A-Z] (2)		Pays d'expédition	code pays Utiliser le standard ISO 3166(ISO ALPHA-2 Country Code)
recipientCountryName	Xsd:string	[A-Z] (0,50)		Pays d'expédition	Nom littéral du pays
recipientEmail	Xsd:string	[a-zA-Z0-9](0,80)		Email du destinataire	Format : <Texte>@<Texte>.<Texte>
recipientPhone	Xsd:string	[9](0,17)		Tel Destinataire	Ex : 0142080910
recipientMobilePhone	Xsd:string	[9](0,17)		Tel Mobile Destinataire	Ex : 0607080910
recipientName	Xsd:string	[a-zA-Z0-9](0,100)		Raison sociale du destinataire	Caractères non-latin admis
recipientName2	Xsd:string	[a-zA-Z0-9](0,100)		Raison sociale2 du destinataire	Caractères non-latin admis
recipientPreAlert	Xsd:int	[0 22]		Réservé	Non utilisé
recipientZipCode	Xsd:string	[a-zA-Z0-9](0,9)		Code postal du destinataire	Mettre la même valeur que recipientZipCode de la structure RecipientValue
recipientType	Xsd:string	1 2		Type de destinataire 1: Pro 2: Particulier	
thirdParty	Xsd:string	0 1		Third Party 0 : Non 1 : Oui	Canal de dédouanement B2C third party pour envoi vers la Chine (produit Express)

Structure RefValue

	SYSTEMES INFORMATIQUES CLIENTS Spécifications Techniques Web Services CHRONOPOST	Version 2.6.2 Novembre 2018 Page 69
--	--	---

Dans le cas du service ShippingMultiParcelV3 cette structure peut être dupliquée. Le nombre de duplication doit être égal à **numberOfParcel**

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Obligation	Description	Commentaires
shipperRef	Xsd:string	[a-zA-Z0-9](0,35)	X	Référence Expéditeur	Champ libre (imprimable sur la facture). Cette valeur peut être utilisée ensuite comme critère de recherche dans le suivi.
recipientRef	Xsd:string	[a-zA-Z0-9](0,35)	X	Référence Destinataire	Champ libre (imprimable sur la facture). Cette valeur peut être utilisée ensuite comme critère de recherche dans le suivi. Dans le cas des produits Chrono Relais (86), Chrono Relais 9 (80), Chrono Relais Europe (3T) et Chrono Zengo Relais 13 (3K) ce champs doit être rempli avec le code du point relais
customerSkybillNumber	Xsd:string	[a-zA-Z0-9](0,15)	X	Numéro de colis client Ce numéro de colis s'il est renseigné apparaîtra sous forme de code barre sur l'étiquette si celle-ci est de format A4 (champs mode positionné à SPD ou à PDF) ou en format ZPL pour imprimante thermique (champs mode positionné à Z2D) A noter que ce numéro sera automatiquement tronqué s'il dépasse 15 caractères	
idRelais	Xsd:string	[0-9]{4}[A-Za-z]{1}		Identifiant du point relais	Code du point relais à utiliser uniquement dans le cas d'un produit relais.

Structure SkybillValue/ SkybillWithDimensionsValueV3

Dans le cas du service ShippingMultiParcelV3 cette structure peut être dupliquée. Le nombre de duplication doit être égal à **numberOfParcel**

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Obligation	Description	Commentaires
evtCode	Xsd:string	DC		Code événement de suivi Chronopost	Champ fixe : DC

	<p>SYSTEMES INFORMATIQUES CLIENTS</p> <p>Spécifications Techniques</p> <p>Web Services CHRONOPOST</p>	<p>Version 2.6.2</p> <p>Novembre 2018</p> <p>Page 70</p>
--	---	--

productCode	Xsd:string	[a-zA-Z0-9](2)	X	Code Produit Chronopost	Voir annexe 8 : Codes produits acceptés par le Ws Shipping
shipDate	xsd:dateTime	YYYY-MM-DDTHH:MM:SS.SSSZ	X	Date d'expédition	Date de génération de l'envoi (date courante)
shipHour	Xsd:int	[0-9](2)	X	Heure d'expédition	Heure de génération de l'envoi (heure courante), doit être compris entre 0 et 23
Routingcode				Code routage	Ne pas renseigner
planeCode				Code avion	Ne pas renseigner
routingBatch				Lot d'acheminement	Ne pas renseigner
distriBatch				Lot de distribution	Ne pas renseigner
tg2Code				Identifiant de distribution	Ne pas renseigner
skybillMasterNumber				Identifiant colis maître	Paramètre inexistant dans le cas des services shipping et shippingWithReservationAndESDWithRefClient Si l'expédition contient plusieurs colis à livrer ensemble, à renseigner avec le numéro du premier colis de l'expédition
skybillRank				Rang du colis sur le nombre total	Renseigner si l'expédition contient plusieurs colis à livrer ensemble. Renseigner impérativement en même temps que le champs bulkNumber
bulkNumber				Nombre total de colis	Renseigner si l'expédition contient plusieurs colis à livrer ensemble. Renseigner impérativement en même temps que le champs skybillRank
skybillNumberPartner				Identifiant colis partenaire	Ne pas renseigner
routingCodePartner				Code de routage partenaire	Ne pas renseigner
Partner				Identifiant partenaire	Ne pas renseigner
Weight	Xsd:float		x	Poids	
weightUnit	Xsd:string	KGM	x	Unité de poids	par défaut : KGM (Kilogrammes) Sous-ensemble de la recommandation 20 de l'UN/ECE
insuredValue	Xsd:int	[0-9]*		Valeur assurée	la valeur assurée en centimes d'Euros ex : 8920 (=89.20 €) Le renseignement de ce champ implique l'utilisation du service assurance donc le coût sera facturé en sus de celui du transport.
insuredCurrency	Xsd:string	EUR		Devise de la valeur assurée EUR (Euro) par défaut Code monétaire ISO4217 doit être utilisé	
codValue	Xsd:int	[0-9]*		Valeur Retour Express de paiement	la valeur du contre remboursement ex : 1250 (=12.50 €)

	<p>SYSTEMES INFORMATIQUES CLIENTS</p> <p>Spécifications Techniques</p> <p>Web Services CHRONOPOST</p>	<p>Version 2.6.2</p> <p>Novembre 2018</p> <p>Page 71</p>
--	---	--

codCurrency	Xsd:string	EUR		Devise du Retour Express de paiement EUR (Euro) par default Code monétaire ISO4217 doit être utilisé		
customsValue	Xsd:int	[0-9]*		Valeur déclarée en douane	Ce champ est nécessaire en cas de transport international de marchandises. Son absence dans ce cas peut entrainer le blocage de l'envoi en douane.	
customsCurrency	Xsd:string	EUR		Devise de la valeur déclarée en douane	USD (Dollar) EUR (Euro) par default Code monétaire ISO4217 doit être utilisé	
Service	Xsd:string	[0-9](3) [0-9](1)	x	Jour de livraison	Code	Commentaire
					0	Normal
					1	Livraison lundi (uniquement pour les codes produits nationaux)
					6	Livraison samedi (uniquement pour les codes produits nationaux)
objectType	Xsd:string	DOC MAR	x	Type de colis	DOC : Document MAR : Marchandise	
content1	Xsd:string	[a-zA-Z0-9](0,45)		Détail contenu du colis 1		
content2	Xsd:string	[a-zA-Z0-9](0,45)		Détail contenu du colis 2		
content3	Xsd:string	[a-zA-Z0-9](0,45)		Détail contenu du colis 3		
content4	Xsd:string	[a-zA-Z0-9](0,45)		Détail contenu du colis 4		
content5	Xsd:string	[a-zA-Z0-9](0,45)		Détail contenu du colis 5		
height	Xsd:float		X	Hauteur Colis	Paramètres inexistants dans le cas des services shipping et shippingWithReservationAndESDWithRefClient	
length	Xsd:float		X	Largeur Colis		
width	Xsd:float		X	Longueur Colis		
as	Xsd:string			A ne pas renseigner		
toTheOrderOf	Xsd:string			L'ordre de cheque dans le cas d'un REP (Retour Express de Paiement).		
subAccount	Xsd:string			Numéro de sous compte.		
carrier	Xsd:string	0 1		Type de transporteur dans le cas d'un envoi vers la CHINE en Express : 0 : LINEX 1 : SF Pour les autres produits que Express laisser la valeur vide.		

Structure SkybillParams | SkybillParamsValueV2

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Obligatoire	Description	Commentaires
-------------	----------	------------	-------------	-------------	--------------

	<p>SYSTEMES INFORMATIQUES CLIENTS</p> <p>Spécifications Techniques</p> <p>Web Services CHRONOPOST</p>	<p>Version 2.6.2</p> <p>Novembre 2018</p> <p>Page 72</p>
--	---	--

mode	Xsd:string	PDF SPD THE SER XML THEPSG Z2DPSG JSON	x	Format de la LT à imprimer	PDF	Etiquette PDF avec preuve de dépôt destinée à être imprimée sur une imprimante laser
					PPR	Etiquette PDF avec preuve de dépôt destinée à être imprimée sur une imprimante laser La preuve de dépôt contient les points relais à proximité de l'adresse d'expédition
					SPD	Etiquette PDF sans preuve de dépôt destinée à être imprimée sur une imprimante laser
					THE	Etiquette PDF sans preuve de dépôt destinée à être imprimée sur une imprimante thermique
					Z2D	Etiquette au format ZPL destinée à être imprimée sur une imprimante thermique
					XML	Flux xml permettant de créer une étiquette
					THEPSG	Mode THE au format paysage
					Z2DPSG	Mode ZPL au format paysage
					PDF XML	Combinaison à utiliser pour une impression sur un automate en Bureau de Poste
					ZPL300	Etiquette au format ZPL destinée à être imprimée sur une imprimante thermique 300 dpi
					JSON	Utiliser PDF JSON dans le cas d'un envoi vers la CHINE avec "Service" à 907
duplicata	Xsd:string	Y N		Est-ce que le service doit-construire un duplicata avec la LT ?		
withReservation	Xsd:int		x	Est-ce que la LT doit-être sauvegardée pour être récupérée ultérieurement ou est-ce qu'elle doit-être envoyée au retour de ws ?	Paramètres inexistants dans le cas des services shipping et shippingWithReservationAndESDWithRefClient 0 : Sans réservation 1 : Avec réservation (retourne uniquement le numéro de réservation) 2 : Avec réservation (retourne le numéro de réservation et le premier e spécifié)	

Autres paramètres

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Obligation	Description	Commentaires
password	Xsd:string	[0-9](6)	X	Mot de passe	
modeRetour	Xsd:string	1 2	X	Indique si l'étiquette doit être envoyée par mail	1 : l'étiquette sera renvoyée par mail à l'adresse mail de l'expéditeur

	<p>SYSTEMES INFORMATIQUES CLIENTS</p> <p>Spécifications Techniques</p> <p>Web Services CHRONOPOST</p>	<p>Version 2.6.2</p> <p>Novembre 2018</p> <p>Page 73</p>
--	---	--

					<p>2 : l'étiquette ne sera pas renvoyée par mail à l'adresse mail de l'expéditeur</p> <p>3 : l'étiquette pourra être imprimée sur un automate en bureau de poste</p> <p>Paramètre inexistant dans le cas du service shipping</p>
numberOfParcel	Xsd:int	[0-9]*	X	<p>Nombre de colis</p> <p>Si présence d'un ESD le nombre maximum est 50 et dans le cas contraire 100</p>	Paramètre inexistant dans le cas des services shipping et shippingWithReservationAndESDWithRefClient
version	Xsd:string	[0-9](1)		<p>Version du web Service</p> <p>A positionner à la valeur 2.0</p>	
multiParcel	Xsd:string	[A-Z](0,1)		<p>L'expédition est-elle multi-colis ?</p> <p>Deux valeurs : Y (pour yes) ou N (pour No)</p>	<p>Paramètre inexistant dans le cas des services shipping et shippingWithReservationAndESDWithRefClient</p> <p>Si valeur = Y</p> <p>=> l'expédition contient plusieurs colis à livrer ensemble.</p> <p>=> la structure recipientValue ne doit alors pas être dupliquée</p>

Structure scheduledValue

Dans le cas du service ShippingMultiParcelV3 cette structure peut être dupliquée. Le nombre de duplication doit être égal à numberOfParcel

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Obligation	Description	Commentaires
appointmentValue	Appointment Value			Structure des informations du rendez-vous	Paramètre inexistant dans le cas du service shipping et shippingV2
expirationDate	xsd:dateTime	YYYY-MM-DDTHH:MM:SS.SSSZ		Date limite de consommation	<p>Obligatoires pour les produits Alaska</p> <p>Paramètre inexistant dans le cas du service shipping et shippingV2</p>
sellByDate	xsd:dateTime	YYYY-MM-DDTHH:MM:SS.SSSZ		Date limite de vente	Paramètre inexistant dans le cas du service shipping et shippingV2

Structure AppointmentValue

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Obligation	Description	Commentaires
timeSlotEndDate	xsd:dateTime	YYYY-MM-DD		Date et heure de fin du créneau	Obligatoires pour les produits Rendez-vous

	SYSTEMES INFORMATIQUES CLIENTS Spécifications Techniques Web Services CHRONOPOST	Version 2.6.2 Novembre 2018 Page 74
--	--	---

					Paramètre inexistant dans le cas du service shipping et shippingV2
timeSlotStartDate	xsd:dateTime	YYYY-MM-DDTHH:MM:SS.SSSZ		Date et heure de début du créneau	Obligatoires pour les produits Rendez-vous Paramètre inexistant dans le cas du service shipping et shippingV2
timeSlotTariffLevel	Xsd:string			Niveau tarifaire	Obligatoires pour les produits Rendez-vous Paramètre inexistant dans le cas du service shipping et shippingV2

En complément

	<p>SYSTEMES INFORMATIQUES CLIENTS</p> <p>Spécifications Techniques</p> <p>Web Services CHRONOPOST</p>	<p>Version 2.6.2</p> <p>Novembre 2018</p> <p>Page 75</p>
--	---	--

Le champ skybillParams.mode accepte la valeur « THE » pour l'impression thermique mais Attention, le flux renvoyé par le web service reste un flux PDF qui est mis en page différemment afin de correspondre au format A6 des étiquettes thermiques.

Il faudra donc que les imprimantes thermiques acceptent l'impression via driver bureautique.

Structure CustomsValue

Elément XML	Type XSD	Format XSD	Obliga toire	Description	Commentaires
bagNumber	xs:string	[a-zA-Z0-9](0,30)		Numéro du sac	Non utilisé
clearanceCleared	xs:string	[a-zA-Z0-9]{1}	X	(N)o, (F)ree, (E)xport Cleared, (T)ransit cleared, (I)mport Cleared, (H)ybrid.	Désigne le type de douane. Données venant du CAF
currency	xs:string	[a-zA-Z0-9]{3}	X	Devise	
description	xs:string	[a-zA-Z0-9](1,100)	X	Description globale de la l'expédition	
descriptionInLanguage	xs:string	[a-zA-Z0-9](1,100)	X	Description globale de la l'expédition dans la langue du destinataire	
ean	xs:string	[a-zA-Z0-9](0,20)		Commercial invoice consignee EORI number	N° de SIRET de l'expéditeur
incoterm	xs:string	[a-zA-Z0-9]{2}	X	Terms 01 = DAP, not cleared 02 = DDP, delivered duty paid (incl. duties and excl. taxes) 03 = DDP, delivered duty paid (incl. duties and taxes) 05 = ex works (EXW) 06 = DAP 07 = eDAP for DAP & DDP enhanced, Duty and taxes were pre-paid by the receiver This field is mandatory when the value of the field CLEARANCECleared is "N", "E", "T" or "I". Furthermore this field is optional when the field value of CLEARANCECleared is "F".	
language	xs:string	Locale		Permet d'identifier une langue et un pays	Attention il faut utiliser des locales existantes par exemple (fr_FR, en_GB ...)
numberOfItems	xs:int	int		Amount of items	Réservé / Non utilisé
value	xs:float	float	X	Valeur totale de la marchandise	
vatNumber	xs:string	[a-zA-Z0-9](0,20)		Commercial invoice consignee VAT number	
articlesValue	articleValue		X	Désignation et caractéristiques des articles	Une structure est dédiée par article, ci-dessous

	SYSTEMES INFORMATIQUES CLIENTS Spécifications Techniques Web Services CHRONOPOST	Version 2.6.2 Novembre 2018 Page 76
--	--	---

descriptionInEnglish	xs:string	[a-zA-Z0-9](1,100)	X	Description globale de la l'expédition en anglais	
----------------------	-----------	--------------------	---	---	--

Structure ArticleValue

Cette structure permet de détailler un article, cette structure est utilisée par la structure CustomsValue,

Elément XML	Type XSD	Format XSD	Obligation	Description	Commentaires
content	xs:string	[a-zA-Z0-9](1,200)	X	Description de l'article	
contentInLanguage	xs:string	[a-zA-Z0-9](0,200)		Description de l'article dans la langue définie par la locale de la structure CustomsValue	
grossWeight	xs:float	float		poids brut de l'article	avec l'emballage
hscode	xs:string			Nomenclature, HScode	code pour le dédouanement
netWeight	xs:float	float	X	Poids net de l'article	article nu
origin	xs:string			pays de fabrication de l'article	
position	xs:int	int	X	Position de l'article	Le premier article porte le numéro 1 puis on incrémente pour les articles suivants
quantity	xs:int	int	X	Quantité	
regime	xs:string	[a-zA-Z0-9](0,3)		Régime douanier demandé	A renseigner par le client à R42 si le régime 42 demandé sinon vide
value	xs:float	float	X	Valeur d'un article dans la même devise que dans la structure <u>CustomsValue</u>	valeur totale de l'article x quantité

3.12.5. RÉPONSE : SHIPPINGV2

La réponse ShippingV2Response contient une structure ResultExpeditionValue.

Structure ResultExpeditionValue

Elément XML	Type XSD	Format XSD	Description	Commentaires
errorCode			Code erreur	<p>Erreur n°1 : « System Error » : Un erreur système est survenue.</p> <p>Erreur n°29 : « System error while checking password », « AccesColis service failed », « [XXX] service failed » : Erreur d'accès. Soit le mot de passe d'accès au web service est erroné soit l'accès à un des services internes au SI Chronopost nécessaire pour créer l'étiquette n'est pas disponible.</p> <p>Erreur n°33 : « Invalid accesColis password », « Invalid identWebPro password », « Invalid accesColis account number », « Validation error » : Un des paramètres entrés (mot de passe,</p>

	SYSTEMES INFORMATIQUES CLIENTS Spécifications Techniques Web Services CHRONOPOST	Version 2.6.2 Novembre 2018 Page 77
--	--	---

				numéro de compte, code postal, longueur d'un champ etc...) n'est pas valide. Voir annexe 8 pour la liste exhaustive des codes erreur Voir annexe 4 pour la liste exhaustive des codes erreur Voir aussi en case de génération d'étiquette avec ESD l'annexe 4 sur les codes erreurs ESD
errorMessage			Message d'erreur	
ESDNumber			Numéro d'ESD	Renseigné uniquement si un Enlèvement Sur Demande a été demandé
ESDFullNumber			Numéro d'ESD Unique	Renseigné uniquement si un Enlèvement Sur Demande a été demandé
pickupDate			Date de passage pour l'ESD	Renseigné uniquement si un Enlèvement Sur Demande a été demandé
skybillNumber			Numéro de LT	
skybill			Contenu binaire LT PDF ou TXT	

3.12.6. RÉPONSE : SHIPPINGWITHRESERVATIONANDESDWITHREFCLIENT

La réponse ShippingWithReservationAndESDWithRefClientResponse contient une structure ResultReservationExpeditionValue.

Structure ResultReservationExpeditionValue

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Description	Commentaires
errorCode			Code erreur	Erreur n°1 : « System Error » : Un erreur système est survenue. Erreur n°29 : « System error while checking password », « AccesColis service failed », « [XXX] service failed » : Erreur d'accès. Soit le mot de passe d'accès au web service est erroné soit l'accès à un des services internes au SI Chronopost nécessaire pour créer l'étiquette n'est pas disponible.

	<p>SYSTEMES INFORMATIQUES CLIENTS</p> <p>Spécifications Techniques</p> <p>Web Services CHRONOPOST</p>	<p>Version 2.6.2</p> <p>Novembre 2018</p> <p>Page 78</p>
--	---	--

				<p>Erreur n°33 : « Invalid accesColis password », « Invalid identWebPro password », « Invalid accesColis account number », « Validation error » : Un des paramètres entrés (mot de passe, numéro de compte, code postal, longueur d'un champ etc...) n'est pas valide.</p> <p>Voir annexe 4 pour la liste exhaustive des codes erreur</p> <p>Voir aussi en cas de génération d'étiquette avec ESD l'annexe 1 sur les codes erreurs ESD</p>
errorMessage			Message d'erreur	
ESDNumber			Numéro d'ESD	Renseigné uniquement si un Enlèvement Sur Demande a été demandé
ESDFullNumber			Numéro d'ESD Unique	Renseigné uniquement si un Enlèvement Sur Demande a été demandé
pickupDate			Date de passage pour l'ESD	Renseigné uniquement si un Enlèvement Sur Demande a été demandé
skybillNumber			Numéro de LT	
reservationNumber			Numéro de réservation	Utilisé pour récupérer la LT (PDF ou PS) avec le service getReservedSkybill
codeDepot			TBD	
signaletiqueProduit				
serviceName				
dSort				
oSort				
codeService				
serviceMark				
destinationDepot				
groupingPriorityLabel				
geoPostNumeroColis				
geoPostCodeBarre				

3.12.7. RÉPONSE : SHIPPINGMULTIPARCEL V3

	SYSTEMES INFORMATIQUES CLIENTS Spécifications Techniques Web Services CHRONOPOST	Version 2.6.2 Novembre 2018 Page 79
--	--	---

La réponse ShippingMultiParcelV3Response contient une structure ResultMultiParcelExpeditionValue.

Structure ResultMultiParcelExpeditionValue

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Description	Commentaires
errorCode			Code erreur	Erreur n°1 : « System Error » : Un erreur système est survenue. Erreur n°29 : « System error while checking password », « AccesColis service failed », « [XXX] service failed » : Erreur d'accès. Soit le mot de passe d'accès au web service est erroné soit l'accès à un des services internes au SI Chronopost nécessaire pour créer l'étiquette n'est pas disponible. Erreur n°33 : « Invalid accesColis password », « Invalid identWebPro password », « Invalid accesColis account number », « Validation error » : Un des paramètres entrés (mot de passe, numéro de compte, code postal, longueur d'un champ etc...) n'est pas valide. Voir aussi en cas de génération d'étiquette avec ESD l'annexe 1 sur les codes erreurs ESD
errorMessage			Message d'erreur	
ESDNumber			Numéro d'ESD	Renseigné uniquement si un Enlèvement Sur Demande a été demandé
ESDFullNumber			Numéro d'ESD Unique	Renseigné uniquement si un Enlèvement Sur Demande a été demandé
pickupDate			Date de passage pour l'ESD	Renseigné uniquement si un Enlèvement Sur Demande a été demandé
reservationNumber			Numéro de réservation	Utilisé pour récupérer les LTs (PDF ou PS) avec le service getReservedSkybill
ResultParcelValue			Tableau de ResultMultiParcelValue	

Structure ResultMultiParcelValue

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Description	Commentaires
-------------	----------	------------	-------------	--------------

	SYSTEMES INFORMATIQUES CLIENTS Spécifications Techniques Web Services CHRONOPOST	Version 2.6.2 Novembre 2018 Page 80
--	--	---

skybillNumber			Numéro de LT	
codeDepot			TBD	
signalétiqueProduit				
serviceName				
dSort				
oSort				
codeService				
serviceMark				
destinationDepot				
groupingPriorityLabel				
geoPostNumeroColis				
geoPostCodeBarre				
pdfEtiquette				
asCode				

3.13. SERVICE WEB : GETRESERVEDSKYBILLWITHTYPEANDMODEAUTH

L'invocation du web service par le client s'effectue via une requête HTTP

Nom :	getReservedSkybillWithTypeAndModeAuth
Namespace :	<i>http://cxf.shipping.soap.chronopost.fr</i>

Port

Port :	ShippingServiceWS
Url :	Production : https://ws.chronopost.fr/shipping-cxf/ShippingServiceWS Développement : https://ws.chronopost.fr/shipping-cxf/ShippingServiceWS
WSDL :	Production : https://ws.chronopost.fr/shipping-cxf/ShippingServiceWS?wsdl Développement : https://ws.chronopost.fr/shipping-cxf/ShippingServiceWS?wsdl
Protocole	SOAP
Style :	Document

	SYSTEMES INFORMATIQUES CLIENTS Spécifications Techniques Web Services CHRONOPOST	Version 2.6.2 Novembre 2018 Page 81
--	--	---

Transport :	SOAP over http
--------------------	-----------------------

3.13.2. OPÉRATION

Elle définit l'action supportée par le service Web :

Opération	Description
<i>getReservedSkybillWithTypeAndModeAuth</i>	<i>Récupération d'une étiquette précédemment générée</i>

3.13.3. MESSAGES

Ils définissent le format des requêtes/réponses associées à l'opération décrite ci-dessus :

Requêtes	Réponses
<i>getReservedSkybillWithTypeAndModeAuth</i>	<i>getReservedSkybillWithTypeAndModeAuthResponse</i>

Lorsqu'un appel est effectué via l'API SOAP, un message de requête est envoyé à la plate forme du web service et un message de retour est alors renvoyé.

3.13.4. REQUÊTE : GETRESERVEDSKYBILLWITHTYPEANDMODEAUTH

Les paragraphes ci-dessous décrivent les données à renseigner

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Obligatoire	Description	Commentaires
numberSearch	xs:string	[a-zA-Z0-9]*	x	Numéro de réservation	
Mode	xs:string	[a-zA-Z0-9]*		Format de la LT à imprimer	(pour la liste des modes possibles, voir le service de création d'étiquette) Si ce champ est vide l'ordre de priorité de l'étiquette renvoyée par défaut est le suivant : XML, PDF, SPD, THE, PPR, Z2D, ...
accountNumber	xs:string	[a-zA-Z0-9]*	x	Numéro de compte	Numéro de compte utilisé lors de la génération de la lettre de transport
password	xs:string	[a-zA-Z0-9]*	x	Mot de passe	

	SYSTEMES INFORMATIQUES CLIENTS Spécifications Techniques Web Services CHRONOPOST	Version 2.6.2 Novembre 2018 Page 82
--	--	---

3.13.5. RÉPONSE : GETRESERVEDSKYBILLWITHTYPEANDMODEAUTHRESPONSE

La réponse getReservedSkybillWithTypeAndModeAuth Response contient une structure ResultGetReservedSkybillWithTypeValue.

Structure ResultGetReservedSkybillWithTypeValue

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Description	Commentaires
errorCode			Code erreur	Erreur n°1 : « System Error » : Un erreur système est survenue.
errorMessage			Message d'erreur	
skybill			Contenu binaire étiquette PDF ou TXT ou XML	
type			type de skybill	Format de la LT à imprimer

3.14. SERVICE WEB : CANCEL SKYBILL

L'invocation du web service par le client s'effectue via une requête HTTP

Nom :	searchPOD
Namespace :	http://cxfracking.soap.chronopost.fr

Port

Port :	TrackingServiceWS
Url :	Production : https://ws.chronopost.fr/tracking-cxf/TrackingServiceWS Développement : https://ws.chronopost.fr/tracking-cxf/TrackingServiceWS
WSDL :	Production : https://ws.chronopost.fr/tracking-cxf/TrackingServiceWS?wsdl Développement : https://ws.chronopost.fr/tracking-cxf/TrackingServiceWS?wsdl
Protocole	SOAP
Style :	Document
Transport :	SOAP over http

	SYSTEMES INFORMATIQUES CLIENTS Spécifications Techniques Web Services CHRONOPOST	Version 2.6.2 Novembre 2018 Page 83
--	--	---

3.14.2. OPÉRATION

Elle définit l'action supportée par le service Web :

Opération	Description
<i>cancelSkybill</i>	Annulation d'une étiquette

3.14.3. MESSAGES

Ils définissent le format des requêtes/réponses associées à l'opération décrite ci-dessus :

Requêtes	Réponses
<i>cancelSkybill</i>	<i>cancelSkybillResponse</i>

Lorsqu'un appel est effectué via l'API SOAP, un message de requête est envoyé à la plateforme du web service et un message de retour est alors renvoyé.

3.14.4. REQUÊTE : CANCEL SKYBILL

Les paragraphes ci-dessous décrivent les données à renseigner

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Obligatoire	Description	Commentaires
accountNumber	xsd:int	[0-9]{8}	X	Numéro de compte Chronopost	
password	xsd:int	[0-9]{6}	X	Mot de passe	
language	Xsd:string	[a-zA-Z](2)_[a-zA-Z](2)	X	Langue d'expression des événements	Valeurs possibles : fr_FR : Français en_GB : Anglais
skybillNumber	Xsd:string	[a-zA-Z0-9]*	x	Numéro de colis	

3.14.5. Réponse : cancelSkybillResponse

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Description	Commentaires
errorCode			Code erreur	0 si demande d'annulation prise en compte Erreur n°1 : « System Error » : Une erreur système est survenue

	SYSTEMES INFORMATIQUES CLIENTS Spécifications Techniques Web Services CHRONOPOST	Version 2.6.2 Novembre 2018 Page 84
--	--	---

				Erreur n°2 : le colis n'appartient pas au contrat passé en paramètre ou n'a pas encore été enregistré dans le système de tracking Chronopost Erreur n°3 : Le colis ne peut être pas annulé car il a été pris en charge par Chronopost
errorMessage			Message d'erreur	

3.15. SERVICE WEB : TRACKSKYBILLV2

L'invocation du web service par le client s'effectue via une requête HTTP

Nom :	trackSkybillV2
Namespace :	<i>http://cxfracking.soap.chronopost.fr</i>

Port

Port :	TrackingServiceWS
Url :	Production : <i>https://ws.chronopost.fr/tracking-cxf/TrackingServiceWS</i> Développement : <i>https://ws.chronopost.fr/tracking-cxf/TrackingServiceWS</i>
WSDL :	Production : https://ws.chronopost.fr/tracking-cxf/TrackingServiceWS?wsdl Développement : <i>https://ws.chronopost.fr/tracking-cxf/TrackingServiceWS?wsdl</i>
Protocole	SOAP
Style :	Document
Transport :	SOAP over http

3.15.2. OPÉRATION

Elle définit l'action supportée par le service Web :

Opération	Description
<i>trackSkybillV2</i>	Récupération du suivi d'un numéro de colis

	SYSTEMES INFORMATIQUES CLIENTS Spécifications Techniques Web Services CHRONOPOST	Version 2.6.2 Novembre 2018 Page 85
--	--	---

3.15.3. MESSAGES

Ils définissent le format des requêtes/réponses associées à l'opération décrite ci-dessus :

Requêtes	Réponses
<i>trackSkybillV2</i>	<i>trackSkybillV2Response</i>

Lorsqu'un appel est effectué via l'API SOAP, un message de requête est envoyé à la plateforme du web service et un message de retour est alors renvoyé.

3.15.4. REQUÊTE : TRACKSKYBILLV2

Les paragraphes ci-dessous décrivent les données à renseigner

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Obligatoire	Description	Commentaires
language	Xsd:string	[a-zA-Z](2)_[a-zA-Z](2)	X	Langue d'expression des événements	Valeurs possibles : fr_FR : Français en_GB : Anglais it_IT : Italien es_ES : Espagnol nl_NL : Néerlandais de_DE : Allemand
skybillNumber	Xsd:string	[a-zA-Z0-9]*	X	Numéro de colis	

3.15.5. RÉPONSE : TRACKSKYBILLV2RESPONSE

La réponse trackSkybillV2Response contient une structure ResultTrackSkybillV2.

Structure ResultTrackSkybillV2

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Description	Commentaires
errorCode			Code erreur	Erreur n°1 : « System Error » : Un erreur système est survenue.
errorMessage			Message d'erreur	
listEvents			Tableau de structure Event	

Structure EventInfoComp

	<p>SYSTEMES INFORMATIQUES CLIENTS</p> <p>Spécifications Techniques</p> <p>Web Services CHRONOPOST</p>	<p>Version 2.6.2</p> <p>Novembre 2018</p> <p>Page 86</p>
--	---	--

Elément XML	Type XSD	Format XSD	Description	Commentaires
eventDate			Date événement	
eventLabel			Libellé événement	
officeLabel			Libellé du bureau (agence Chronopost) de l'événement	
NPC			Numéro de poste comptable Chronopost	
zipCode			Code postal événement	
highPriority			Flag événement de plus forte priorité. Ce flag indique que cet événement reflète l'état du colis	
InfoCompList			Tableau de structure InfoComp	

Structure InfoComp

Elément XML	Type XSD	Format XSD	Description	Commentaires
name			Nom de l'infocomp	
value			Valeur de l'infocomp	

3.16. SERVICE WEB : TRACKWITHSENDERREF

L'invocation du web service par le client s'effectue via une requête HTTP

Nom :	trackWithSenderRef
Namespace :	<i>http://cxfracking.soap.chronopost.fr</i>

Port

Port :	TrackingServiceWS
Url :	Production : <i>https://ws.chronopost.fr/tracking-cxf/TrackingServiceWS</i> Développement : <i>https://ws.chronopost.fr/tracking-cxf/TrackingServiceWS</i>
WSDL :	Production : <i>https://ws.chronopost.fr/tracking-cxf/TrackingServiceWS?wsdl</i> Développement : <i>https://ws.chronopost.fr/tracking-cxf/TrackingServiceWS?wsdl</i>
Protocole	SOAP
Style :	Document
Transport :	SOAP over http

3.16.2. OPÉRATION

Elle définit l'action supportée par le service Web :

Opération	Description
<i>trackWithSenderRef</i>	Récupération du suivi d'une liste de colis correspondants à une référence expéditeur

3.16.3. MESSAGES

Ils définissent le format des requêtes/réponses associées à l'opération décrite ci-dessus :

Requêtes	Réponses
<i>trackWithSenderRef</i>	<i>trackWithSenderRefResponse</i>

Lorsqu'un appel est effectué via l'API SOAP, un message de requête est envoyé à la plateforme du web service et un message de retour est alors renvoyé.

3.16.4. REQUÊTE : TRACKWITHSENDERREF

Les paragraphes ci-dessous décrivent les données à renseigner

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Obligatoire	Description	Commentaires
accountNumber	xsd:int	[0-9]{8}	X	Numéro de compte Chronopost	
password	xsd:int	[0-9]{6}	X	Mot de passe	
Language	Xsd:string	[a-zA-Z]{2}_ [a-zA-Z]{2}	X	Langue d'expression des événements	Valeurs possibles : fr_FR : Français en_GB : Anglais
sendersRef	Xsd:string	[a-zA-Z0-9]*		Référence expéditeur	sendersRef

3.16.5. RÉPONSE : TRACKWITHSENDERREFRESPONSE

La réponse trackWithSenderResponse contient une structure ResultTrackWithSenderRef

Structure ResultTrackWithSenderRef

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Description	Commentaires
errorCode			Code erreur	Erreur n°1 : « System Error » : Un erreur système est survenue.

	SYSTEMES INFORMATIQUES CLIENTS Spécifications Techniques Web Services CHRONOPOST	Version 2.6.2 Novembre 2018 Page 88
--	--	---

errorMessage			Message d'erreur	
listParcel			Tableau de structure ListEvents	

Structure ListEvents

Elément XML	Type XSD	Format XSD	Description	Commentaires
numeroLT			Numéro d'envoi	
listEvents			Tableau de structure Event	

Structure Event

Elément XML	Type XSD	Format XSD	Description	Commentaires
eventDate			Date événement	
eventLabel			Libellé événement	
officeLabel			Libellé du bureau (agence Chronopost) de l'événement	
NPC			Numéro de poste comptable Chronopost	
zipCode			Code postal événement	
highPriority			Flag événement de plus forte priorité. Ce flag indique que cet événement reflète l'état du colis	

3.17. SERVICE WEB : TRACKSEARCH

L'invocation du web service par le client s'effectue via une requête HTTP

Nom :	trackSearch
Namespace :	http://exf.tracking.soap.chronopost.fr

Port

Port :	TrackingServiceWS
---------------	--------------------------

	SYSTEMES INFORMATIQUES CLIENTS Spécifications Techniques Web Services CHRONOPOST	Version 2.6.2 Novembre 2018 Page 89
--	--	---

Url :	Production : https://ws.chronopost.fr/tracking-cxf/TrackingServiceWS Développement : https://ws.chronopost.fr/tracking-cxf/TrackingServiceWS
WSDL :	Production : https://ws.chronopost.fr/tracking-cxf/TrackingServiceWS?wsdl Développement : https://ws.chronopost.fr/tracking-cxf/TrackingServiceWS?wsdl
Protocole	SOAP
Style :	Document
Transport :	SOAP over http

3.17.2. OPÉRATION

Elle définit l'action supportée par le service Web :

Opération	Description
<i>trackSearch</i>	<i>permet d'obtenir les événements significatifs de suivi de colis répondant aux critères de recherche passés en entrée, et envoyés avec votre numéro de contrat Chronopost</i>

3.17.3. MESSAGES

Ils définissent le format des requêtes/réponses associées à l'opération décrite ci-dessus :

Requêtes	Réponses
<i>trackSearch</i>	<i>trackSearchResponse</i>

Lorsqu'un appel est effectué via l'API SOAP, un message de requête est envoyé à la plateforme du web service et un message de retour est alors renvoyé.

3.17.4. REQUÊTE : TRACKSEARCH

Les paragraphes ci-dessous décrivent les données à renseigner

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Obligatoire	Description	Commentaires
accountNumber	xsd:int	[0-9]{8}	X	Numéro de compte Chronopost	
password	xsd:int	[0-9]{6}	X	Mot de passe	
serviceCode	Xsd:int	[0-9]{3}		Numéro de sous compte	Vide = sous-compte 000 ALL = tous les sous-comptes
sendersRef	Xsd:string	[a-zA-Z0-9]*		Référence expéditeur	
consignesRef	Xsd:string	[a-zA-Z0-9]*		Référence destinataire	

	<p>SYSTEMES INFORMATIQUES CLIENTS</p> <p>Spécifications Techniques</p> <p>Web Services CHRONOPOST</p>	<p>Version 2.6.2</p> <p>Novembre 2018</p> <p>Page 90</p>
--	---	--

consigneesZipCode	Xsd:string	[a-zA-Z0-9](0,9)		Code postal destinataire	
consigneesCountry	Xsd:string	[0-9](2)		Code pays destinataire	ex : FR ex : RE (pour la Reunion) Utiliser le standard ISO 3166(ISO ALPHA-2 Country Code)
dateBegDeposit	Xsd:string	dd/MM/yyyy	X	Borne inférieure de date dépôt	Date au format dd/MM/yyyy
dateEndDeposit	Xsd:string	dd/MM/yyyy	X	Borne supérieure de date dépôt	Date au format dd/MM/yyyy
parcelState	Xsd:string	ANY NONDISTRIBUES DISTRIBUES INTERNATIONAL INSTANCE INCIDENT	X	Etat de l'envoi	ANY : quel que soit l'état NONDISTRIBUES : Colis non distribués uniquement DISTRIBUES : Colis distribués uniquement INTERNATIONAL : Colis envoyés à l'international uniquement INSTANCE : Colis en instance uniquement INCIDENT : Colis en incident uniquement
Language	Xsd:string	[a-zA-Z](2)_ [a-zA-Z](2)	X	Langue d'expression des événements	Valeurs possibles : fr_FR : Français en_GB : Anglais

3.17.5. RÉPONSE : TRACKSKYBILLRESPONSE

La réponse trackSkybillResponse contient une structure ResultTrackSearch.

Structure ResultTrackSearch

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Description	Commentaires
errorCode			Code erreur	Erreur n°1 : « System Error » : Un erreur système est survenue.
errorMessage			Message d'erreur	
listInfosPOD			Tableau de structure InfosPOD	

Structure InfosPOD

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Description	Commentaires
numeroLT			Numéro d'envoi	
dateDepotLT			Montant HT du service	
refDestinataire			Référence destinataire	
nom1Destinataire			Nom destinataire	
codePaysDestinataire			Code pays destinataire	

	<p>SYSTEMES INFORMATIQUES CLIENTS</p> <p>Spécifications Techniques</p> <p>Web Services CHRONOPOST</p>	<p>Version 2.6.2</p> <p>Novembre 2018</p> <p>Page 91</p>
--	---	--

codePostalDestinataire			Code postal destinataire	
evtSignificatif			Événement significatif Structure Event	
villeDestinataire			Ville destinataire	
codePostalExpéditeur			Code postal expéditeur	
villeExpéditeur			Ville expéditeur	
codePostalDepot			Code postal dépôt	
codePaysDepot			Code pays dépôt	
docMarch			Type d'envoi (document ou marchandise)	
refExpéditeur			Référence expéditeur	

Structure Event

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Description	Commentaires
eventDate			Date événement	
eventLabel			Libellé événement	
officeLabel			Libellé du bureau (agence Chronopost) de l'événement	
NPC			Numéro de poste comptable Chronopost	
zipCode			Code postal événement	
highPriority			Flag événement de plus forte priorité. Ce flag indique que cet événement reflète l'état du colis	

3.18. SERVICE WEB : SEARCHPOD

L'invocation du web service par le client s'effectue via une requête HTTP

Nom :	searchPOD
Namespace :	http://cxfr.tracking.soap.chronopost.fr

Port

Port :	TrackingServiceWS
Url :	Production : https://ws.chronopost.fr/tracking-cxf/TrackingServiceWS

	SYSTEMES INFORMATIQUES CLIENTS Spécifications Techniques Web Services CHRONOPOST	Version 2.6.2 Novembre 2018 Page 92
--	--	---

WSDL :	Développement : https://ws.chronopost.fr/tracking-cxf/TrackingServiceWS
	Production : https://ws.chronopost.fr/tracking-cxf/TrackingServiceWS?wsdl
	Développement : https://ws.chronopost.fr/tracking-cxf/TrackingServiceWS?wsdl
Protocole	SOAP
Style :	Document
Transport :	SOAP over http

3.18.2. OPÉRATION

Elle définit l'action supportée par le service Web :

Opération	Description
<i>searchPOD</i>	Récupération d'une POD d'un numéro de colis

3.18.3. MESSAGES

Ils définissent le format des requêtes/réponses associées à l'opération décrite ci-dessus :

Requêtes	Réponses
<i>searchPOD</i>	<i>searchPODResponse</i>

Lorsqu'un appel est effectué via l'API SOAP, un message de requête est envoyé à la plateforme du web service et un message de retour est alors renvoyé.

3.18.4. REQUÊTE : SEARCHPOD

Les paragraphes ci-dessous décrivent les données à renseigner

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Obligatoire	Description	Commentaires
accountNumber	xsd:int	[0-9]{8}	X	Numéro de compte Chronopost	
password	xsd:int	[0-9]{6}	X	Mot de passe	
Language	Xsd :string	[a-zA-Z](2)_[a-zA-Z](2)	x	Langue d'expression des événements	Valeurs possibles : fr_FR : Français
skybillNumber	Xsd :string	[a-zA-Z0-9]*	x	Numéro de colis	
pdf	Xsd :boolean			Indique si un PDF de preuve de livraison doit être généré	

3.18.5. RÉPONSE : SEARCHPODRESPONSE

La réponse searchPODResponse contient une structure ResultSearchPOD.

Structure ResultSearchPOD

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Description	Commentaires
errorCode			Code erreur	Erreur n°1 : « System Error » : Une erreur système est survenue Erreur n°2 : le colis n'appartient pas au contrat passé en paramètre
errorMessage			Message d'erreur	
podPresente			Indique si la POD est présente pour le numéro de colis	
statusCode			Indique la cause de la non présence de la POD	Status code 1: Inéligible, envoi pour lequel la signature du réceptionnaire n'est pas requise Status code 2: Pas de signature/bordereau, la preuve de livraison n'est pas disponible en ligne pour cet envoi Status code 3: Image pas encore disponible, preuve de livraison disponible dans un délai d'un jour ouvré après la livraison du colis
pod			POD sous forme tableau de bytes (codé en base 64)	
formatPOD			Format de la pod Si preuve de dépôt au format PDF demandé le retour est PDF Dans le cas contraire le format peut être PNG ou JPG	

3.19. SERVICE WEB : SEARCHPODWITHSENDERREF

L'invocation du web service par le client s'effectue via une requête HTTP

Nom :	searchPODWithSenderRef
Namespace :	http://cxf.tracking.soap.chronopost.fr

	SYSTEMES INFORMATIQUES CLIENTS Spécifications Techniques Web Services CHRONOPOST	Version 2.6.2 Novembre 2018 Page 94
--	--	---

Port

Port :	TrackingServiceWS
Url :	Production : https://ws.chronopost.fr/tracking-cxf/TrackingServiceWS Développement : https://ws.chronopost.fr/tracking-cxf/TrackingServiceWS
WSDL :	Production : https://ws.chronopost.fr/tracking-cxf/TrackingServiceWS?wsdl Développement : https://ws.chronopost.fr/tracking-cxf/TrackingServiceWS?wsdl
Protocole	SOAP
Style :	Document
Transport :	SOAP over http

3.19.2. OPÉRATION

Elle définit l'action supportée par le service Web :

Opération	Description
<i>searchPODWithSenderRef</i>	Récupération des PODs d'une liste de colis correspondants à une référence expéditeur

3.19.3. MESSAGES

Ils définissent le format des requêtes/réponses associées à l'opération décrite ci-dessus :

Requêtes	Réponses
<i>searchPODWithSenderRef</i>	<i>searchPODWithSenderRefResponse</i>

Lorsqu'un appel est effectué via l'API SOAP, un message de requête est envoyé à la plateforme du web service et un message de retour est alors renvoyé.

3.19.4. REQUÊTE : SEARCHPODWITHSENDERREF

Les paragraphes ci-dessous décrivent les données à renseigner

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Obligatoire	Description	Commentaires
accountNumber	xsd:int	[0-9]{8}	X	Numéro de compte Chronopost	
password	xsd:int	[0-9]{6}	X	Mot de passe	

	SYSTEMES INFORMATIQUES CLIENTS Spécifications Techniques Web Services CHRONOPOST	Version 2.6.2 Novembre 2018 Page 95
--	--	---

Language	Xsd :string	[a-zA-Z](2)_[a-zA-Z](2)	X	Langue d'expression des événements	Valeurs possibles : fr_FR : Français en_GB : Anglais
sendersRef	Xsd :string	[a-zA-Z0-9]*		Référence expéditeur	sendersRef
pdf	Xsd :boolean			Indique si un PDF de preuve de livraison doit être généré	

3.19.5. RÉPONSE : SEARCHPODWITHSENDERREFRESPONSE

La réponse searchPODWithSenderResponse contient une structure ResultSearchPODWithSenderRef

Structure ResultSearchPODWithSenderRef

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Description	Commentaires
errorCode			Code erreur	Erreur n°1 : « System Error » : Un erreur système est survenue.
errorMessage			Message d'erreur	
listParcelPOD			Tableau de structure ParcelPOD	

Structure ParcelPOD

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Description	Commentaires
numeroLT			Numéro d'envoi	
podPresente			Indique si la POD est présente pour le numéro de colis	
statusCode			Indique la cause de la non présence de la POD	Status code 1: Inéligible, envoi pour lequel la signature du réceptionnaire n'est pas requise Status code 2: Pas de signature/bordereau, la preuve de livraison n'est pas disponible en ligne pour cet envoi Status code 3: Image pas encore disponible, preuve de livraison disponible dans un délai d'un jour ouvré après la livraison du colis
pod			POD sous forme tableau de bytes (codé en base 64)	
formatPOD			Format de la pod Si preuve de dépôt au format PDF demandé le retour est PDF Dans le cas contraire le format peut être PNG ou JPG	

	SYSTEMES INFORMATIQUES CLIENTS Spécifications Techniques Web Services CHRONOPOST	Version 2.6.2 Novembre 2018 Page 96
--	--	---

3.20.

	SYSTEMES INFORMATIQUES CLIENTS Spécifications Techniques Web Services CHRONOPOST	Version 2.6.2 Novembre 2018 Page 97
--	--	---

SERVICE WEB : CREERENLEVEMENTEUROPE

L'invocation du web service par le client s'effectue via une requête HTTP

Nom :	creerEnlevementEurope
Namespace :	http://xf.shipping.soap.chronopost.fr

PORT

Port :	ShippingServiceWS
Url :	Production : https://ws.chronopost.fr/shipping-cxf/ShippingServiceWS Développement : https://ws.chronopost.fr/shipping-cxf/ShippingServiceWS
WSDL :	Production : https://ws.chronopost.fr/shipping-cxf/ShippingServiceWS?wsdl Développement : https://ws.chronopost.fr/shipping-cxf/ShippingServiceWS?wsdl
Protocole	SOAP
Style :	Document
Transport :	SOAP over http

3.20.2. OPÉRATION

Elle définit l'action supportée par le service Web :

Opération	Description
<i>creerEnlevementEurope</i>	<i>Permet de demander l'enlèvement d'un colis dans un pays européen couvert par le service (collection request)</i>

3.20.3. MESSAGES

Ils définissent le format des requêtes/réponses associées à l'opération décrite ci-dessus :

Requêtes	Réponses
<i>searchPODWithSenderRef</i>	<i>searchPODWithSenderRefResponse</i>

Lorsqu'un appel est effectué via l'API SOAP, un message de requête est envoyé à la plateforme du web service et un message de retour est alors renvoyé.

	<p>SYSTEMES INFORMATIQUES CLIENTS</p> <p>Spécifications Techniques</p> <p>Web Services CHRONOPOST</p>	<p>Version 2.6.2</p> <p>Novembre 2018</p> <p>Page 98</p>
--	---	--

3.20.4. REQUÊTE : CREERENLEVEMENTEUROPE

Les paragraphes ci-dessous décrivent les données à renseigner

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Obligatoire	Description	Commentaires
accountNumber	xsd:int	[0-9]{8}	X	Numéro de compte Chronopost	
password	xsd:int	[0-9]{6}	X	Mot de passe	
locale	Xsd:string	[a-zA-Z](2) [a-zA-Z](2)	X	Langue d'expression du message explicitant le code de retour du service.	Valeurs possibles : fr_FR : Français en_GB : Anglais
datePassage	Xsd:dateTime		x	Date de passage pour l'enlèvement	Pour l'europe, seule la partie date est prise en compte, et l'heure est ignorée.
donneurDOrdre				Structure donneurOrdre	
adresseEnlevement				Structure adresseEnlevement	
destinatairesEsd				Structure destinatairesEsd	

Structure donneurDOrdre

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Description	Commentaires
codeCivilité	Xsd:string		Civilité	M : Monsieur E : Madame L : Mademoiselle V : Vide
nom	Xsd:string		Nom	
prenom	Xsd:string		Prénom	
raisonSociale	Xsd:string		Raison sociale	
telephone	Xsd:string		téléphone	
autreTelephone	Xsd:string		Autre telephone	
fax	Xsd:string		fax	
Email	Xsd:string		email	
batiment	Xsd:string		batiment	
voie	Xsd:string		Voie	
lieuDit	Xsd:string		lieu-dit	
codePostal	Xsd:string		Code postal	
ville	Xsd:string		ville	
codePays	Xsd:string		Code du pays	Ex : FR
service	Xsd:string		Laisser vide	
codeNaf	Xsd:string		Laisser vide	

Structure adresseEnlevement

Elément XML	Type XSD	Format XSD	Obligatoire	Description	Commentaires
codeCivilité	Xsd:string			Civilité	M : Monsieur E : Madame L : Mademoiselle V : Vide
nom	Xsd:string			Nom	
prénom	Xsd:string			Prénom	
raisonSociale	Xsd:string			Raison sociale	
téléphone	Xsd:string			Téléphone	
serviceDirection	Xsd:string			Nom du service ou de la direction dans l'entreprise à qui s'adresser pour collecter le colis	
NomPersonneARencontrer	Xsd:string			Nom de la personne à rencontrer dans le service	
codePorte	Xsd:string			Le code porte	
ResidenceBatimentEtagage	Xsd:string			Informations sur la résidence, le bâtiment, l'étage	
numeroVoie	Xsd:string			Première ligne d'adresse	
lieuDit	Xsd:string			Seconde ligne d'adresse	
codePostal	Xsd:string			Code postal	Si le code postal n'est pas desservi, le service retourne une erreur 916 (Cf. Liste des codes d'erreur ESD)
ville	Xsd:string			ville	
codePays	Xsd:string			Le code du pays européen dans lequel réaliser l'enlèvement.	Ex : DE : Allemagne Si le code pays n'est pas ouvert pour ce service, un code d'erreur est retourné par le service: 917 (Cf. Liste des codes d'erreur ESD)
porteAPorte	Xsd:boolean				false

Structure destinatairesEsd

	SYSTEMES INFORMATIQUES CLIENTS Spécifications Techniques Web Services CHRONOPOST	Version 2.6.2 Novembre 2018 Page 100
--	--	--

Elément XML	Type XSD	Format XSD	Obligatoire	Description	Commentaires
destinataireDpd			X	Structure destinataireDpd	

Cette structure peut être dupliquée, autant de fois que de colis à collecter.
Un ESD sera généré pour chaque colis à collecter

Structure destinataireEsd

Elément XML	Type XSD	Format XSD	Obligatoire	Description	Commentaires
adresseDestinataire			X	Structure adresseDestinataire	
infoClient			X	Structure infoClient	
particularites			X	Structure particularites	
particularitesColisDpd			X	Structure particularitesColisDpd	

Structure adresseDestinataire

Elément XML	Type XSD	Format XSD	Obligatoire	Description	Commentaires
nom	xsd:string		X	Le nom du destinataire	
prenom	xsd:string		X	Le prénom du destinataire	
raisonSociale	xsd:string		X	La raison sociale du destinataire	
mail	xsd:string		X	Le mail du destinataire	
telephone	Xsd:string		X	Le téléphone du destinataire	
digicode	xsd:string		X	Le digicode du destinataire	
etage	xsd:string		X	Information sur l'étage du destinataire	
adresse	xsd:string		X	Première ligne d'adresse du destinataire	
adresseSuite	xsd:string		X	Seconde ligne d'adresse du destinataire	
codePostal	xsd:string		X	Code postal du destinataire	
ville	xsd:string		X	Ville du destinataire	
codePays	xsd:string		X	Pays du destinataire. Service uniquement ouvert pour la France métropolitaine et la Corse.	Valeur : FR
referenceDestinataire	xsd:string		X	La référence destinataire	
poids	xsd:float		X	Poids en kg	

	<p>SYSTEMES INFORMATIQUES CLIENTS</p> <p>Spécifications Techniques</p> <p>Web Services CHRONOPOST</p>	<p>Version 2.6.2</p> <p>Novembre 2018</p> <p>Page 101</p>
--	---	---

Structure infoClient

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Obligatoire	Description	Commentaires
Contenu	xsd:string		X	Description du contenu	
devise	xsd:string		X		Valeur : EUR
Montant	xsd:float		X		Valeur : 0
refEsdClient	xsd:string		X	La référence client de l'enlèvement.	Attention: cette référence doit être unique pour une date de passage donnée, dans le cas contraire, un erreur est remontée (cf. codes d'erreur ESD)
service	Xsd:string		X		Laisser vide.

Structure particularites

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Obligatoire	Description	Commentaires
hauteur	xsd:int	[0-9]{3}	X	Dimensions du colis en cm.	
largeur	xsd:int	[0-9]{3}	X	Dimensions du colis en cm.	
longueur	xsd:int	[0-9]{3}	X	Dimensions du colis en cm.	
nombreEnvois	xsd:int	[0-9]{2}	X	Nombre d'envois à collecter	Valeur fixe: 1
instructionsParticulieres	Xsd:string		X	Instructions particulières à transmettre au partenaire en charge de réaliser l'enlèvement.	Privilégier la langue du pays d'enlèvement pour la rédaction des instructions.

Structure particularitesColisDpd

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Obligatoire	Description	Commentaires
infoDouanieres			X	Structure infoDouanieres	
valeurAssuree	xsd:int	[0-9]{6}	X	Montant de la valeur assurée en EUR	

Structure infoDouanieres

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Obligatoire	Description	Commentaires
devise	Xsd:string		X	Structure infoDouanieres	Pour les pays hors douane, mettre EUR
montant	xsd:float		X	Montant de la valeur assurée en EUR	Pour les pays hors douane, mettre 0
type	Xsd:string			Type du contenu	Pour les pays hors douane, mettre une chaine vide.

	SYSTEMES INFORMATIQUES CLIENTS Spécifications Techniques Web Services CHRONOPOST	Version 2.6.2 Novembre 2018 Page 102
--	--	--

3.20.5. RÉPONSE : CREERENLEVEMENTEUROPERESPONSE

Structure creerEnlevementEuropeResponse

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Description	Commentaires
codeErreur			Code erreur	cf. codes d'erreur ESD
libelleErreur			Message d'erreur	Dans la langue spécifiée dans la balise « locale » fr_FR ou en_GB
infoEnlevement			Structure infoEnlevement	Un bloc par enlevement créé

Structure infoEnlevement

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Description	Commentaires
codeBU			Code de la BU	Code de la BU en charge de la réalisation de l'enlèvement. Ex : 001 : DPD ALLEMAGNE
codeDepot			Code Dépôt	Code du dépôt en charge de la réalisation de l'enlèvement.
dateCreation			Date de la création de l'ESD	
datePassage			Date de passage	La partie heure n'est pas à prendre en compte.
idEnlevement			Identifiant technique interne	
numeroUniqueESD			Numéro unique de IESD (10 chiffres)	Numéro de l'enlèvement (valide sur une période de 6 mois)
refDestinataire			La référence destinataire	Informations reprises de la demande d'enlèvement, afin de repérer l'association entre l'expédition et l'enlèvement.
refEsdClient			La référence client de l'ESD	
codePostal			Code postal de destination du colis	
ville			Ville de destination du colis	

4.

ANNEXE 1 : MESSAGES D'ERREURS ESD

Erreur	Code de l'erreur	Description	Erreur spécifique ESD national	Erreur spécifique ESD Europe
ESD_OK	0	ESD créé avec succès		
SYSTEM_ERROR	1	Erreur système		
APPLICATION_ERROR	2	Erreur de l'application		
METHOD_INPUT_PARAMETER_EMPTY	3	Attribut manquant		
CONTACT_CLIENT_ATTRIBUTE_EMPTY	4	Attribut de la structure ContactClient manquant		
PICKUP_CONTACT_ATTRIBUTE_EMPTY	5	de la structure ContactEnlevement manquant		
PICKUP_PACKAGES_ATTRIBUTE_WRONG	6	Si le nombre de colis ou le poids du colis < 0		
CLIENT_INFO_ATTRIBUTE_EMPTY	7	Attribut obligatoire manquant dans la structure infoClient		
WRONG_CONTRACT_NUMBER	8			
PICKUP_ADDRESS_ZC_UNKNOWN	9	Impossible d'associer le code postal/ville demandé pour l'enlèvement à une agence Chronopost.		
CONSTRAINTES_NOT_FOUND	10	Le code postal et/ou la ville demandé pour l'enlèvement sont inconnus		
CONSTRAINTES_NOT_ACTIVE	11	Le code postal/ville demandé pour l'enlèvement n'est pas desservi.		
CONSTRAINTES_ZC_CITY_UNKNOWN	12	La ville demandée n'est pas reconnue. Remarque : Le service est susceptible de modifier le nom de la ville, ex : SAINT TROPEZ sera modifié en ST TROPEZ		
PICKUP_DATE_ERROR_1	13	Erreur lié au calcul de la date de passage		
PICKUP_DATE_ERROR_2	14			
PICKUP_DATE_ERROR_3	15			
PICKUP_DATE_ERROR_4	16			
PICKUP_DATE_ERROR_5	17			
PICKUP_DATE_ERROR_6	18			
PICKUP_DATE_ERROR_7	19			
PICKUP_DATE_ERROR_8	20			
PICKUP_DATE_ERROR_9	21			
CONTACT_CLIENT_ZC_CITY_UNKNOWN	22	Non utilisé actuellement		
CONTACT_CLIENT_ZC_UNKNOWN	23	Non utilisé actuellement		
WRONG_ORIGIN_VALUE	24			
DUPLICATE_REFERENCE	25	La référence ESD Client doit être unique pour une même date de passage		
MODIFICATION_INVALID	26		Service de modification uniquement	
ANNULATION_INVALID	27		Service d'annulation uniquement	

	SYSTEMES INFORMATIQUES CLIENTS Spécifications Techniques Web Services CHRONOPOST	Version 2.6.2 Novembre 2018 Page 104
--	--	--

ESD_NOT_FOUND	28		Service de modification et d'annulation uniquement	
	50	Dans le cas d'un ESD avec impression d'étiquette en agence le code erreur 50 peut être envoyé en cas de demande trop tardive (l'ESD doit être demandé la veille de l'enlèvement avant 18H00)	x	
DATE_NON_OUVREE	907	La date de passage demandé n'est pas ouverte		
PRB_CALCUL_OUVREE	908	Erreur de calcul de date ouverte		
DATE_PASSE	910	La date de passage demandée est dans le passé		
WEIGHT_ERROR	911	Le poids dépasse la limite autorisée de 30 kg		
MANDATORY_INSTRUCTIONS	912	Si les instructions particulières sont vides dans le cas de l'option Fret DOM.		
DPD_ENLEVEMENT_NON_ROUTABLE	916	Le code postal d'enlèvement n'est pas desservi pour le pays demandé		x
DPD_PAYS_NON_OUVERT	917	Le pays n'est pas ouvert au service		x
DPD_CUTOFF	918	L'heure actuelle est trop tardive pour demander un enlèvement pour la date de passage demandée.		x
DPD_ENLEVEMENT_DESTINATAIRE	920	Le pays doit être la FRANCE et le code postal doit être en France métropolitaine.		x
CONTRAT_NON_AUTORISE	921	L'offre «Esd Europe» n'a pas été contractualisée pour le contrat spécifié.		x
DIMENSIONS_ERREUR	922	Les dimensions du colis dépassent la règle: longueur x2 + largeur x2 +hauteur x2 ≤ 300		x

5.

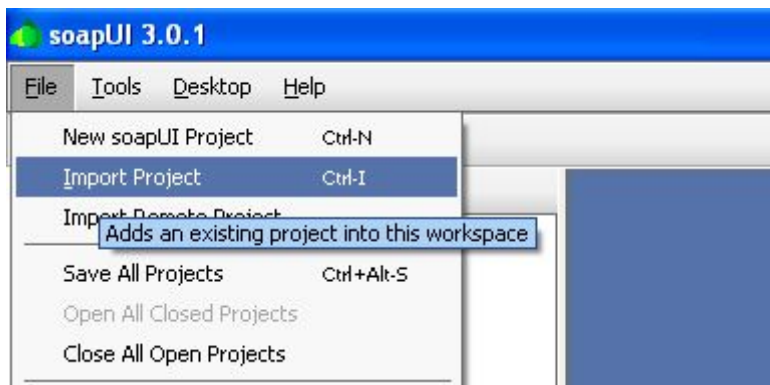
ANNEXE 2 : EXEMPLE XML

Cet exemple permet de montrer une requête SOAP et la réponse SOAP correspondante, en utilisant l'outil soapUI.

SoapUI est un open source de test de web service. Vous pouvez le télécharger, en cliquant [ici](#).

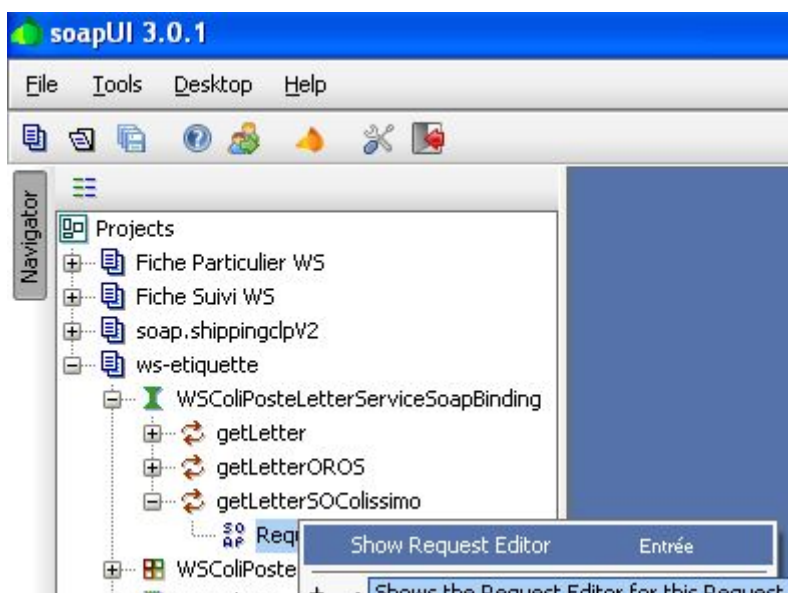
Après installation et démarrage de l'outil soapUI, vous pouvez suivre les étapes suivantes :

- Cliquer sur « new WSDL project »
- Sélectionner « Add WSDL from URL »

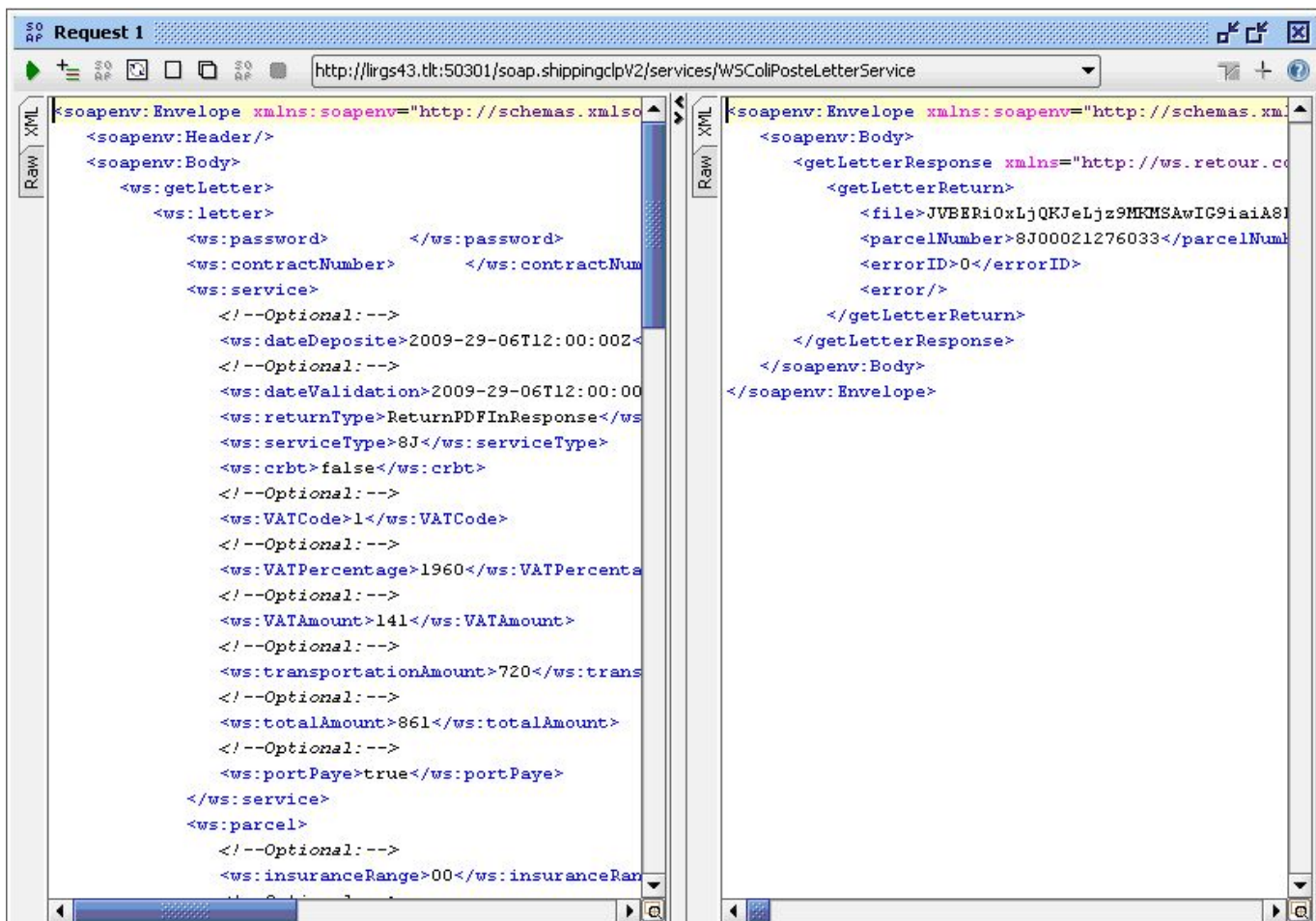


Maintenant que vous avez ajouté les web service, vous pouvez exécuter certaines requêtes :

- cliquer sur "Show Request Editor"



- Exécuter la requête en cliquant sur le bouton gauche (Flèche verte)
- La réponse du web service sera affichée à droite



	SYSTEMES INFORMATIQUES CLIENTS Spécifications Techniques Web Services CHRONOPOST	Version 2.6.2 Novembre 2018 Page 107
--	--	--

6.

ANNEXE 3 : WSDL

6.1. QUICKCOSTSERVICEWS.WSDL

```
<?xml version='1.0' encoding='UTF-8'?><wsdl:definitions name="QuickcostServiceWSService"
targetNamespace="http://cxf.quickcost.soap.chronopost.fr/"
xmlns:ns1="http://cxf.apache.org/bindings/xformat" xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/soap/"
xmlns:tns="http://cxf.quickcost.soap.chronopost.fr/" xmlns:wsdl="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
  <wsdl:types>
    <xs:schema attributeFormDefault="unqualified" elementFormDefault="unqualified"
targetNamespace="http://cxf.quickcost.soap.chronopost.fr/"
xmlns:tns="http://cxf.quickcost.soap.chronopost.fr/" xmlns:xs="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
      <xs:complexType name="resultQuickCost">
        <xs:sequence>
          <xs:element name="amount" type="xs:float" />
          <xs:element name="amountTTC" type="xs:float" />
          <xs:element name="amountTVA" type="xs:float" />
          <xs:element name="errorCode" type="xs:int" />
          <xs:element minOccurs="0" name="errorMessage" type="xs:string" />
          <xs:element maxOccurs="unbounded" minOccurs="0" name="service" nillable="true" type="tns:service" />
          <xs:element minOccurs="0" name="zone" type="xs:string" />
        </xs:sequence>
      </xs:complexType>
      <xs:complexType name="service">
        <xs:sequence>
          <xs:element name="amount" type="xs:float" />
          <xs:element name="amountTTC" type="xs:float" />
          <xs:element name="amountTVA" type="xs:float" />
          <xs:element minOccurs="0" name="codeService" type="xs:string" />
          <xs:element minOccurs="0" name="label" type="xs:string" />
        </xs:sequence>
      </xs:complexType>
      <xs:complexType name="resultQuickCostV2">
        <xs:complexContent>
          <xs:extension base="tns:resultQuickCost">
            <xs:sequence>
              <xs:element minOccurs="0" name="assurance" type="tns:assurance" />
            </xs:sequence>
          </xs:extension>
        </xs:complexContent>
      </xs:complexType>
      <xs:complexType name="assurance">
        <xs:sequence>
          <xs:element name="plafond" type="xs:float" />
          <xs:element name="taux" type="xs:float" />
        </xs:sequence>
      </xs:complexType>
      <xs:element name="quickCost" type="tns:quickCost" />
      <xs:complexType name="quickCost">
        <xs:sequence>
          <xs:element minOccurs="0" name="accountNumber" type="xs:string" />
          <xs:element minOccurs="0" name="password" type="xs:string" />
          <xs:element minOccurs="0" name="depCode" type="xs:string" />
          <xs:element minOccurs="0" name="arrCode" type="xs:string" />
          <xs:element minOccurs="0" name="weight" type="xs:string" />
          <xs:element minOccurs="0" name="productCode" type="xs:string" />
          <xs:element minOccurs="0" name="type" type="xs:string" />
        </xs:sequence>
      </xs:complexType>
    </xs:schema>
  </wsdl:types>
</wsdl:definitions>
```

```
</xs:complexType>
<xs:element name="quickCostResponse" type="tns:quickCostResponse" />
<xs:complexType name="quickCostResponse">
  <xs:sequence>
    <xs:element minOccurs="0" name="return" type="tns:resultQuickCostV2" />
  </xs:sequence>
</xs:complexType>
</xs:schema>
</wsdl:types>
<wsdl:message name="quickCostResponse">
  <wsdl:part element="tns:quickCostResponse" name="parameters">
    </wsdl:part>
</wsdl:message>
<wsdl:message name="quickCost">
  <wsdl:part element="tns:quickCost" name="parameters">
    </wsdl:part>
</wsdl:message>
<wsdl:portType name="QuickcostServiceWS">
  <wsdl:operation name="quickCost">
    <wsdl:input message="tns:quickCost" name="quickCost">
      </wsdl:input>
    <wsdl:output message="tns:quickCostResponse" name="quickCostResponse">
      </wsdl:output>
    </wsdl:operation>
</wsdl:portType>
<wsdl:binding name="QuickcostServiceWSServiceSoapBinding" type="tns:QuickcostServiceWS">
  <soap:binding style="document" transport="http://schemas.xmlsoap.org/soap/http" />
  <wsdl:operation name="quickCost">
    <soap:operation soapAction="" style="document" />
    <wsdl:input name="quickCost">
      <soap:body use="literal" />
    </wsdl:input>
    <wsdl:output name="quickCostResponse">
      <soap:body use="literal" />
    </wsdl:output>
  </wsdl:operation>
</wsdl:binding>
<wsdl:service name="QuickcostServiceWSService">
  <wsdl:port binding="tns:QuickcostServiceWSServiceSoapBinding" name="QuickcostServiceWSPort">
    <soap:address location="https://ws.chronopost.fr/quickcost-cxf/QuickcostServiceWS" />
  </wsdl:port>
</wsdl:service>
</wsdl:definitions>
```

6.2. POINTRELAISERVICEWS.WSDL

```
<?xml version='1.0' encoding='UTF-8'?><wsdl:definitions name="PointRelaisServiceWSService"
targetNamespace="http://cxf.rechercheBt.soap.chronopost.fr/"
xmlns:ns1="http://cxf.apache.org/bindings/xformat" xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/soap/"
xmlns:tns="http://cxf.rechercheBt.soap.chronopost.fr/" xmlns:wsdl="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
  <wsdl:types>
    <xs:schema attributeFormDefault="unqualified" elementFormDefault="unqualified"
targetNamespace="http://cxf.rechercheBt.soap.chronopost.fr/"
xmlns:tns="http://cxf.rechercheBt.soap.chronopost.fr/" xmlns:xs="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
      <xs:complexType name="pointChronopost">
        <xs:sequence>
          <xs:element minOccurs="0" name="adresse1" type="xs:string" />
          <xs:element minOccurs="0" name="adresse2" type="xs:string" />
          <xs:element minOccurs="0" name="adresse3" type="xs:string" />
          <xs:element minOccurs="0" name="codePostal" type="xs:string" />
          <xs:element minOccurs="0" name="dateArriveColis" type="xs:dateTime" />
        </xs:sequence>
      </xs:complexType>
    </xs:schema>
  </wsdl:types>
  <wsdl:binding name="PointRelaisServiceWSServiceSoapBinding" type="tns:pointChronopost">
    <soap:binding style="document" transport="http://schemas.xmlsoap.org/soap/http" />
    <wsdl:operation name="pointChronopost">
      <soap:operation soapAction="" style="document" />
      <wsdl:input name="pointChronopost">
        <soap:body use="literal" />
      </wsdl:input>
      <wsdl:output name="pointChronopost">
        <soap:body use="literal" />
      </wsdl:output>
    </wsdl:operation>
  </wsdl:binding>
  <wsdl:service name="PointRelaisServiceWSService">
    <wsdl:port binding="tns:PointRelaisServiceWSServiceSoapBinding" name="PointRelaisServiceWSPort">
      <soap:address location="https://ws.chronopost.fr/pointrelais-cxf/PointRelaisServiceWS" />
    </wsdl:port>
  </wsdl:service>
</wsdl:definitions>
```

```

<xs:element minOccurs="0" name="horairesOuvertureDimanche" type="xs:string" />
<xs:element minOccurs="0" name="horairesOuvertureJeudi" type="xs:string" />
<xs:element minOccurs="0" name="horairesOuvertureLundi" type="xs:string" />
<xs:element minOccurs="0" name="horairesOuvertureMardi" type="xs:string" />
<xs:element minOccurs="0" name="horairesOuvertureMercredi" type="xs:string" />
<xs:element minOccurs="0" name="horairesOuvertureSamedi" type="xs:string" />
<xs:element minOccurs="0" name="horairesOuvertureVendredi" type="xs:string" />
<xs:element minOccurs="0" name="horairesOuverturesFormates" type="xs:string" />
<xs:element minOccurs="0" name="identifiantChronopost" type="xs:string" />
<xs:element minOccurs="0" name="localite" type="xs:string" />
<xs:element minOccurs="0" name="nomEnseigne" type="xs:string" />
<xs:element minOccurs="0" name="typeDePoint" type="xs:string" />
</xs:sequence>
</xs:complexType>
<xs:complexType name="bureauDeTabac">
<xs:sequence>
<xs:element minOccurs="0" name="adresse1" type="xs:string" />
<xs:element minOccurs="0" name="adresse2" type="xs:string" />
<xs:element minOccurs="0" name="adresse3" type="xs:string" />
<xs:element minOccurs="0" name="codePostal" type="xs:string" />
<xs:element minOccurs="0" name="dateArriveColis" type="xs:dateTime" />
<xs:element minOccurs="0" name="horairesOuvertureDimanche" type="xs:string" />
<xs:element minOccurs="0" name="horairesOuvertureJeudi" type="xs:string" />
<xs:element minOccurs="0" name="horairesOuvertureLundi" type="xs:string" />
<xs:element minOccurs="0" name="horairesOuvertureMardi" type="xs:string" />
<xs:element minOccurs="0" name="horairesOuvertureMercredi" type="xs:string" />
<xs:element minOccurs="0" name="horairesOuvertureSamedi" type="xs:string" />
<xs:element minOccurs="0" name="horairesOuvertureVendredi" type="xs:string" />
<xs:element minOccurs="0" name="identifiantChronopostPointA2PAS" type="xs:string" />
<xs:element minOccurs="0" name="localite" type="xs:string" />
<xs:element minOccurs="0" name="nomEnseigne" type="xs:string" />
</xs:sequence>
</xs:complexType>
<xs:complexType name="bureauDeTabacAvecCoord">
<xs:complexContent>
<xs:extension base="tns:bureauDeTabac">
<xs:sequence>
<xs:element name="coordGeoLatitude" type="xs:double" />
<xs:element name="coordGeoLongitude" type="xs:double" />
<xs:element minOccurs="0" name="urlGoogleMaps" type="xs:string" />
</xs:sequence>
</xs:extension>
</xs:complexContent>
</xs:complexType>
<xs:element name="recherchePointChronopostParId" type="tns:recherchePointChronopostParId" />
<xs:complexType name="recherchePointChronopostParId">
<xs:sequence>
<xs:element minOccurs="0" name="id" type="xs:string" />
</xs:sequence>
</xs:complexType>
<xs:element name="recherchePointChronopostParIdResponse"
type="tns:recherchePointChronopostParIdResponse" />
<xs:complexType name="recherchePointChronopostParIdResponse">
<xs:sequence>
<xs:element maxOccurs="unbounded" minOccurs="0" name="return" type="tns:pointChronopost" />
</xs:sequence>
</xs:complexType>
<xs:element name="rechercheBtParIdChronopostA2Pas" type="tns:rechercheBtParIdChronopostA2Pas" />
<xs:complexType name="rechercheBtParIdChronopostA2Pas">
<xs:sequence>
<xs:element minOccurs="0" name="idChronopostA2Pas" type="xs:string" />
</xs:sequence>
</xs:complexType>

```

```

<xs:element name="rechercheBtParIdChronopostA2PasResponse"
type="tns:rechercheBtParIdChronopostA2PasResponse" />
<xs:complexType name="rechercheBtParIdChronopostA2PasResponse">
<xs:sequence>
<xs:element maxOccurs="unbounded" minOccurs="0" name="return" type="tns:bureauDeTabacAvecCoord" />
</xs:sequence>
</xs:complexType>
<xs:element name="rechercheBtParCodeproduitEtCodepostalEtDate"
type="tns:rechercheBtParCodeproduitEtCodepostalEtDate" />
<xs:complexType name="rechercheBtParCodeproduitEtCodepostalEtDate">
<xs:sequence>
<xs:element minOccurs="0" name="codeProduit" type="xs:string" />
<xs:element minOccurs="0" name="codePostal" type="xs:string" />
<xs:element minOccurs="0" name="date" type="xs:string" />
</xs:sequence>
</xs:complexType>
<xs:element name="rechercheBtParCodeproduitEtCodepostalEtDateResponse"
type="tns:rechercheBtParCodeproduitEtCodepostalEtDateResponse" />
<xs:complexType name="rechercheBtParCodeproduitEtCodepostalEtDateResponse">
<xs:sequence>
<xs:element maxOccurs="unbounded" minOccurs="0" name="return" type="tns:bureauDeTabacAvecCoord" />
</xs:sequence>
</xs:complexType>
</xs:schema>
</wsdl:types>
<wsdl:message name="recherchePointChronopostParId">
<wsdl:part element="tns:recherchePointChronopostParId" name="parameters">
</wsdl:part>
</wsdl:message>
<wsdl:message name="rechercheBtParIdChronopostA2Pas">
<wsdl:part element="tns:rechercheBtParIdChronopostA2Pas" name="parameters">
</wsdl:part>
</wsdl:message>
<wsdl:message name="rechercheBtParCodeproduitEtCodepostalEtDateResponse">
<wsdl:part element="tns:rechercheBtParCodeproduitEtCodepostalEtDateResponse" name="parameters">
</wsdl:part>
</wsdl:message>
<wsdl:message name="rechercheBtParCodeproduitEtCodepostalEtDate">
<wsdl:part element="tns:rechercheBtParCodeproduitEtCodepostalEtDate" name="parameters">
</wsdl:part>
</wsdl:message>
<wsdl:message name="recherchePointChronopostParIdResponse">
<wsdl:part element="tns:recherchePointChronopostParIdResponse" name="parameters">
</wsdl:part>
</wsdl:message>
<wsdl:message name="rechercheBtParIdChronopostA2PasResponse">
<wsdl:part element="tns:rechercheBtParIdChronopostA2PasResponse" name="parameters">
</wsdl:part>
</wsdl:message>
<wsdl:portType name="PointRelaisServiceWS">
<wsdl:operation name="recherchePointChronopostParId">
<wsdl:input message="tns:recherchePointChronopostParId" name="recherchePointChronopostParId">
</wsdl:input>
<wsdl:output message="tns:recherchePointChronopostParIdResponse"
name="recherchePointChronopostParIdResponse">
</wsdl:output>
</wsdl:operation>
<wsdl:operation name="rechercheBtParIdChronopostA2Pas">
<wsdl:input message="tns:rechercheBtParIdChronopostA2Pas" name="rechercheBtParIdChronopostA2Pas">
</wsdl:input>
<wsdl:output message="tns:rechercheBtParIdChronopostA2PasResponse"
name="rechercheBtParIdChronopostA2PasResponse">
</wsdl:output>
</wsdl:operation>

```

```

        <wsdl:operation name="rechercheBtParCodeproduitEtCodepostalEtDate">
            <wsdl:input message="tns:rechercheBtParCodeproduitEtCodepostalEtDate"
name="rechercheBtParCodeproduitEtCodepostalEtDate">
            </wsdl:input>
            <wsdl:output message="tns:rechercheBtParCodeproduitEtCodepostalEtDateResponse"
name="rechercheBtParCodeproduitEtCodepostalEtDateResponse">
            </wsdl:output>
        </wsdl:operation>
    </wsdl:portType>
    <wsdl:binding name="PointRelaisServiceWSServiceSoapBinding" type="tns:PointRelaisServiceWS">
        <soap:binding style="document" transport="http://schemas.xmlsoap.org/soap/http" />
        <wsdl:operation name="recherchePointChronopostParId">
            <soap:operation soapAction="" style="document" />
            <wsdl:input name="recherchePointChronopostParId">
                <soap:body use="literal" />
            </wsdl:input>
            <wsdl:output name="recherchePointChronopostParIdResponse">
                <soap:body use="literal" />
            </wsdl:output>
        </wsdl:operation>
        <wsdl:operation name="rechercheBtParIdChronopostA2Pas">
            <soap:operation soapAction="" style="document" />
            <wsdl:input name="rechercheBtParIdChronopostA2Pas">
                <soap:body use="literal" />
            </wsdl:input>
            <wsdl:output name="rechercheBtParIdChronopostA2PasResponse">
                <soap:body use="literal" />
            </wsdl:output>
        </wsdl:operation>
        <wsdl:operation name="rechercheBtParCodeproduitEtCodepostalEtDate">
            <soap:operation soapAction="" style="document" />
            <wsdl:input name="rechercheBtParCodeproduitEtCodepostalEtDate">
                <soap:body use="literal" />
            </wsdl:input>
            <wsdl:output name="rechercheBtParCodeproduitEtCodepostalEtDateResponse">
                <soap:body use="literal" />
            </wsdl:output>
        </wsdl:operation>
    </wsdl:binding>
    <wsdl:service name="PointRelaisServiceWSService">
        <wsdl:port binding="tns:PointRelaisServiceWSServiceSoapBinding" name="PointRelaisServiceWSPort">
            <soap:address location="https://ws.chronopost.fr/recherchebt-ws-cxf/PointRelaisServiceWS" />
        </wsdl:port>
    </wsdl:service>
</wsdl:definitions>

```

6.3. CRENEAU SERVICE WS.WSDL

```

<?xml version='1.0' encoding='UTF-8'?><wsdl:definitions xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:wsdl="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/" xmlns:tns="http://cxf.soap.ws.creneau.chronopost.fr/"
xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/soap/" xmlns:ns1="http://schemas.xmlsoap.org/soap/http"
name="CreneauWS" targetNamespace="http://cxf.soap.ws.creneau.chronopost.fr/">
    <wsdl:types>
    <xs:schema xmlns:xs="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:tns="http://cxf.soap.ws.creneau.chronopost.fr/" attributeFormDefault="unqualified"
elementFormDefault="unqualified" targetNamespace="http://cxf.soap.ws.creneau.chronopost.fr/">
        <xs:element name="confirmDeliverySlot" type="tns:confirmDeliverySlot"/>
        <xs:element name="confirmDeliverySlotResponse" type="tns:confirmDeliverySlotResponse"/>
        <xs:element name="getAdresseGeocodage" type="tns:getAdresseGeocodage"/>
        <xs:element name="getAdresseGeocodageResponse" type="tns:getAdresseGeocodageResponse"/>
        <xs:element name="searchDeliverySlot" type="tns:searchDeliverySlot"/>
        <xs:element name="searchDeliverySlotResponse" type="tns:searchDeliverySlotResponse"/>
    </xs:schema>
    </wsdl:types>

```



```
<xs:complexType name="searchDeliverySlot">
  <xs:sequence>
    <xs:element minOccurs="0" name="callerTool" type="xs:string"/>
    <xs:element minOccurs="0" name="productType" type="xs:string"/>
    <xs:element minOccurs="0" name="shipperAdress1" type="xs:string"/>
    <xs:element minOccurs="0" name="shipperAdress2" type="xs:string"/>
    <xs:element minOccurs="0" name="shipperZipCode" type="xs:string"/>
    <xs:element minOccurs="0" name="shipperCity" type="xs:string"/>
    <xs:element minOccurs="0" name="shipperCountry" type="xs:string"/>
    <xs:element minOccurs="0" name="recipientAdress1" type="xs:string"/>
    <xs:element minOccurs="0" name="recipientAdress2" type="xs:string"/>
    <xs:element minOccurs="0" name="recipientZipCode" type="xs:string"/>
    <xs:element minOccurs="0" name="recipientCity" type="xs:string"/>
    <xs:element minOccurs="0" name="recipientCountry" type="xs:string"/>
    <xs:element minOccurs="0" name="injectionSite" type="xs:string"/>
    <xs:element minOccurs="0" name="weight" type="xs:int"/>
    <xs:element minOccurs="0" name="dateBegin" type="xs:dateTime"/>
    <xs:element minOccurs="0" name="dateEnd" type="xs:dateTime"/>
    <xs:element maxOccurs="unbounded" minOccurs="0" name="shipperDeliverySlotClosed"
type="xs:string"/>
    <xs:element minOccurs="0" name="currency" type="xs:string"/>
    <xs:element minOccurs="0" name="rateN1" type="xs:string"/>
    <xs:element minOccurs="0" name="rateN2" type="xs:string"/>
    <xs:element minOccurs="0" name="rateN3" type="xs:string"/>
    <xs:element minOccurs="0" name="rateN4" type="xs:string"/>
    <xs:element maxOccurs="unbounded" minOccurs="0" name="rateLevelsNotShow" type="xs:string"/>
    <xs:element name="isDeliveryDate" type="xs:boolean"/>
    <xs:element minOccurs="0" name="slotType" type="xs:string"/>
  </xs:sequence>
</xs:complexType>
<xs:complexType name="searchDeliverySlotResponse">
  <xs:sequence>
    <xs:element minOccurs="0" name="return" type="tns:deliverySlotResponse"/>
  </xs:sequence>
</xs:complexType>
<xs:complexType name="deliverySlotResponse">
  <xs:complexContent>
    <xs:extension base="tns:wsResponse">
      <xs:sequence>
        <xs:element minOccurs="0" name="meshCode" type="xs:string"/>
        <xs:element maxOccurs="unbounded" minOccurs="0" name="slotList" type="tns:slot"/>
        <xs:element minOccurs="0" name="transactionID" type="xs:string"/>
      </xs:sequence>
    </xs:extension>
  </xs:complexContent>
</xs:complexType>
<xs:complexType name="wsResponse">
  <xs:sequence>
    <xs:element name="code" type="xs:int"/>
    <xs:element minOccurs="0" name="message" type="xs:string"/>
  </xs:sequence>
</xs:complexType>
<xs:complexType name="slot">
  <xs:sequence>
    <xs:element minOccurs="0" name="deliverySlotCode" type="xs:string"/>
    <xs:element minOccurs="0" name="deliveryDate" type="xs:string"/>
    <xs:element name="dayOfWeek" type="xs:int"/>
    <xs:element name="startHour" type="xs:int"/>
    <xs:element name="startMinutes" type="xs:int"/>
    <xs:element name="endHour" type="xs:int"/>
    <xs:element name="endMinutes" type="xs:int"/>
    <xs:element minOccurs="0" name="tariffLevel" type="xs:string"/>
    <xs:element minOccurs="0" name="status" type="xs:string"/>
    <xs:element minOccurs="0" name="codeStatus" type="xs:string"/>
  </xs:sequence>
</xs:complexType>
```

```

    <xs:element name="note" type="xs:int"/>
    <xs:element name="incentiveFlag" type="xs:boolean"/>
    <xs:element name="rawRank" type="xs:int"/>
    <xs:element name="rank" type="xs:int"/>
  </xs:sequence>
</xs:complexType>
<xs:complexType name="getAdresseGeocodage">
  <xs:sequence>
    <xs:element minOccurs="0" name="adresse1" type="xs:string"/>
    <xs:element minOccurs="0" name="adresse2" type="xs:string"/>
    <xs:element minOccurs="0" name="zipCode" type="xs:string"/>
    <xs:element minOccurs="0" name="city" type="xs:string"/>
  </xs:sequence>
</xs:complexType>
<xs:complexType name="getAdresseGeocodageResponse">
  <xs:sequence>
    <xs:element minOccurs="0" name="return" type="tns:geocodageResponse"/>
  </xs:sequence>
</xs:complexType>
<xs:complexType name="geocodageResponse">
  <xs:complexContent>
    <xs:extension base="tns:wsResponse">
      <xs:sequence>
        <xs:element minOccurs="0" name="lat" type="xs:double"/>
        <xs:element minOccurs="0" name="lon" type="xs:double"/>
        <xs:element minOccurs="0" name="niveauQualite" type="xs:int"/>
      </xs:sequence>
    </xs:extension>
  </xs:complexContent>
</xs:complexType>
<xs:complexType name="confirmDeliverySlot">
  <xs:sequence>
    <xs:element minOccurs="0" name="callerTool" type="xs:string"/>
    <xs:element minOccurs="0" name="productType" type="xs:string"/>
    <xs:element minOccurs="0" name="codeSlot" type="xs:string"/>
    <xs:element minOccurs="0" name="meshCode" type="xs:string"/>
    <xs:element minOccurs="0" name="transactionID" type="xs:string"/>
    <xs:element minOccurs="0" name="rank" type="xs:string"/>
    <xs:element minOccurs="0" name="position" type="xs:string"/>
    <xs:element minOccurs="0" name="dateSelected" type="xs:dateTime"/>
  </xs:sequence>
</xs:complexType>
<xs:complexType name="confirmDeliverySlotResponse">
  <xs:sequence>
    <xs:element minOccurs="0" name="return" type="tns:serviceResponse"/>
  </xs:sequence>
</xs:complexType>
<xs:complexType name="serviceResponse">
  <xs:complexContent>
    <xs:extension base="tns:wsResponse">
      <xs:sequence>
        <xs:element minOccurs="0" name="productService" type="tns:productService"/>
      </xs:sequence>
    </xs:extension>
  </xs:complexContent>
</xs:complexType>
<xs:complexType name="productService">
  <xs:sequence>
    <xs:element minOccurs="0" name="productCode" type="xs:string"/>
    <xs:element minOccurs="0" name="serviceCode" type="xs:string"/>
  </xs:sequence>
</xs:complexType>
<xs:element name="accountNumber" nillable="true" type="xs:string"/>
<xs:element name="password" nillable="true" type="xs:string"/>

```

	<p>SYSTEMES INFORMATIQUES CLIENTS</p> <p>Spécifications Techniques</p> <p>Web Services CHRONOPOST</p>	<p>Version 2.6.2</p> <p>Novembre 2018</p> <p>Page 115</p>
--	---	---

```

</xs:schema>
</wsdl:types>
<wsdl:message name="searchDeliverySlot">
  <wsdl:part element="tns:searchDeliverySlot" name="parameters">
  </wsdl:part>
  <wsdl:part element="tns:accountNumber" name="accountNumber">
  </wsdl:part>
  <wsdl:part element="tns:password" name="password">
  </wsdl:part>
</wsdl:message>
<wsdl:message name="confirmDeliverySlotResponse">
  <wsdl:part element="tns:confirmDeliverySlotResponse" name="parameters">
  </wsdl:part>
</wsdl:message>
<wsdl:message name="confirmDeliverySlot">
  <wsdl:part element="tns:confirmDeliverySlot" name="parameters">
  </wsdl:part>
  <wsdl:part element="tns:accountNumber" name="accountNumber">
  </wsdl:part>
  <wsdl:part element="tns:password" name="password">
  </wsdl:part>
</wsdl:message>
<wsdl:message name="getAdresseGeocodage">
  <wsdl:part element="tns:getAdresseGeocodage" name="parameters">
  </wsdl:part>
  <wsdl:part element="tns:accountNumber" name="accountNumber">
  </wsdl:part>
  <wsdl:part element="tns:password" name="password">
  </wsdl:part>
</wsdl:message>
<wsdl:message name="searchDeliverySlotResponse">
  <wsdl:part element="tns:searchDeliverySlotResponse" name="parameters">
  </wsdl:part>
</wsdl:message>
<wsdl:message name="getAdresseGeocodageResponse">
  <wsdl:part element="tns:getAdresseGeocodageResponse" name="parameters">
  </wsdl:part>
</wsdl:message>
<wsdl:portType name="CreneauServiceWS">
  <wsdl:operation name="searchDeliverySlot">
    <wsdl:input message="tns:searchDeliverySlot" name="searchDeliverySlot">
    </wsdl:input>
    <wsdl:output message="tns:searchDeliverySlotResponse" name="searchDeliverySlotResponse">
    </wsdl:output>
  </wsdl:operation>
  <wsdl:operation name="getAdresseGeocodage">
    <wsdl:input message="tns:getAdresseGeocodage" name="getAdresseGeocodage">
    </wsdl:input>
    <wsdl:output message="tns:getAdresseGeocodageResponse" name="getAdresseGeocodageResponse">
    </wsdl:output>
  </wsdl:operation>
  <wsdl:operation name="confirmDeliverySlot">
    <wsdl:input message="tns:confirmDeliverySlot" name="confirmDeliverySlot">
    </wsdl:input>
    <wsdl:output message="tns:confirmDeliverySlotResponse" name="confirmDeliverySlotResponse">
    </wsdl:output>
  </wsdl:operation>
</wsdl:portType>
<wsdl:binding name="CreneauWS SOAP Binding" type="tns:CreneauServiceWS">
  <soap:binding style="document" transport="http://schemas.xmlsoap.org/soap/http"/>
  <wsdl:operation name="searchDeliverySlot">
    <soap:operation soapAction="" style="document"/>
    <wsdl:input name="searchDeliverySlot">
      <soap:header message="tns:searchDeliverySlot" part="accountNumber" use="literal">

```

```

        </soap:header>
        <soap:header message="tns:searchDeliverySlot" part="password" use="literal">
        </soap:header>
        <soap:body parts="parameters" use="literal"/>
    </wsdl:input>
    <wsdl:output name="searchDeliverySlotResponse">
        <soap:body use="literal"/>
    </wsdl:output>
</wsdl:operation>
<wsdl:operation name="getAdresseGeocodage">
    <soap:operation soapAction="" style="document"/>
    <wsdl:input name="getAdresseGeocodage">
        <soap:header message="tns:getAdresseGeocodage" part="accountNumber" use="literal">
        </soap:header>
        <soap:header message="tns:getAdresseGeocodage" part="password" use="literal">
        </soap:header>
        <soap:body parts="parameters" use="literal"/>
    </wsdl:input>
    <wsdl:output name="getAdresseGeocodageResponse">
        <soap:body use="literal"/>
    </wsdl:output>
</wsdl:operation>
<wsdl:operation name="confirmDeliverySlot">
    <soap:operation soapAction="" style="document"/>
    <wsdl:input name="confirmDeliverySlot">
        <soap:header message="tns:confirmDeliverySlot" part="accountNumber" use="literal">
        </soap:header>
        <soap:header message="tns:confirmDeliverySlot" part="password" use="literal">
        </soap:header>
        <soap:body parts="parameters" use="literal"/>
    </wsdl:input>
    <wsdl:output name="confirmDeliverySlotResponse">
        <soap:body use="literal"/>
    </wsdl:output>
</wsdl:operation>
</wsdl:binding>
<wsdl:service name="CreneauWS">
    <wsdl:port binding="tns:CreneauWS SOAP Binding" name="CreneauServiceWSImplPort">
        <soap:address location="http://lyn3e250.tlt:58711/rdv-cxf/services/CreneauServiceWS"/>
    </wsdl:port>
</wsdl:service>
</wsdl:definitions>

```

6.4. SHIPPINGSERVICEWS.WSDL

Le WSDL est accessible à l'adresse ci-dessous :

[HTTP://WWW.CHRONOPOST.FR/SHIPPING-CXF/WSDL/WS/HTTPS/SHIPPINGSERVICEWS.WSDL](http://www.chronopost.fr/shipping-cxf/wSDL/ws/https/SHIPPINGSERVICEWS.WSDL)

6.5. TRACKINGSERVICEWS.WSDL

```

<?xml version='1.0' encoding='UTF-8'?><wsdl:definitions name="TrackingServiceWSService"
targetNamespace="http://cxf.tracking.soap.chronopost.fr/"
xmlns:ns1="http://cxf.apache.org/bindings/xformat" xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/soap/"
xmlns:tns="http://cxf.tracking.soap.chronopost.fr/" xmlns:wSDL="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
    <wsdl:types>
        <xs:schema attributeFormDefault="unqualified" elementFormDefault="unqualified"
targetNamespace="http://cxf.tracking.soap.chronopost.fr/"
xmlns:tns="http://cxf.tracking.soap.chronopost.fr/" xmlns:xs="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">

```

```
<xs:complexType name="resultTrackSearch">
<xs:sequence>
<xs:element name="errorCode" type="xs:int" />
<xs:element minOccurs="0" name="errorMessage" type="xs:string" />
<xs:element maxOccurs="unbounded" minOccurs="0" name="listInfosPOD" nillable="true" type="tns:infosPOD"
/>
</xs:sequence>
</xs:complexType>
<xs:complexType name="infosPOD">
<xs:sequence>
<xs:element minOccurs="0" name="dateDeposit" type="xs:dateTime" />
<xs:element minOccurs="0" name="depositCountry" type="xs:string" />
<xs:element minOccurs="0" name="depositZipCode" type="xs:string" />
<xs:element minOccurs="0" name="objectType" type="xs:string" />
<xs:element minOccurs="0" name="recipientCity" type="xs:string" />
<xs:element minOccurs="0" name="recipientCountry" type="xs:string" />
<xs:element minOccurs="0" name="recipientName" type="xs:string" />
<xs:element minOccurs="0" name="recipientRef" type="xs:string" />
<xs:element minOccurs="0" name="recipientZipCode" type="xs:string" />
<xs:element minOccurs="0" name="shipperCity" type="xs:string" />
<xs:element minOccurs="0" name="shipperRef" type="xs:string" />
<xs:element minOccurs="0" name="shipperZipCode" type="xs:string" />
<xs:element minOccurs="0" name="significantEvent" type="tns:event" />
<xs:element minOccurs="0" name="skybillNumber" type="xs:string" />
</xs:sequence>
</xs:complexType>
<xs:complexType name="event">
<xs:sequence>
<xs:element minOccurs="0" name="code" type="xs:string" />
<xs:element minOccurs="0" name="eventDate" type="xs:dateTime" />
<xs:element minOccurs="0" name="eventLabel" type="xs:string" />
<xs:element minOccurs="0" name="highPriority" type="xs:boolean" />
<xs:element minOccurs="0" name="NPC" type="xs:string" />
<xs:element minOccurs="0" name="officeLabel" type="xs:string" />
<xs:element minOccurs="0" name="zipCode" type="xs:string" />
</xs:sequence>
</xs:complexType>
<xs:complexType name="resultTrackSkybill">
<xs:sequence>
<xs:element name="errorCode" type="xs:int" />
<xs:element minOccurs="0" name="errorMessage" type="xs:string" />
<xs:element minOccurs="0" name="listEvents" type="tns:listEvents" />
</xs:sequence>
</xs:complexType>
<xs:complexType name="listEvents">
<xs:sequence>
<xs:element maxOccurs="unbounded" minOccurs="0" name="events" nillable="true" type="tns:event" />
<xs:element minOccurs="0" name="skybillNumber" type="xs:string" />
</xs:sequence>
</xs:complexType>
<xs:element name="trackSearch" type="tns:trackSearch" />
<xs:complexType name="trackSearch">
<xs:sequence>
<xs:element minOccurs="0" name="accountNumber" type="xs:string" />
<xs:element minOccurs="0" name="password" type="xs:string" />
<xs:element minOccurs="0" name="language" type="xs:string" />
<xs:element minOccurs="0" name="consigneesCountry" type="xs:string" />
<xs:element minOccurs="0" name="consigneesRef" type="xs:string" />
<xs:element minOccurs="0" name="consigneesZipCode" type="xs:string" />
<xs:element minOccurs="0" name="dateDeposit" type="xs:string" />
<xs:element minOccurs="0" name="dateEndDeposit" type="xs:string" />
<xs:element minOccurs="0" name="parcelState" type="xs:string" />
<xs:element minOccurs="0" name="sendersRef" type="xs:string" />
<xs:element minOccurs="0" name="serviceCode" type="xs:string" />

```

	<p>SYSTEMES INFORMATIQUES CLIENTS</p> <p>Spécifications Techniques</p> <p>Web Services CHRONOPOST</p>	<p>Version 2.6.2</p> <p>Novembre 2018</p> <p>Page 118</p>
--	---	---

```

</xs:sequence>
</xs:complexType>
<xs:element name="trackSearchResponse" type="tns:trackSearchResponse" />
<xs:complexType name="trackSearchResponse">
  <xs:sequence>
    <xs:element minOccurs="0" name="return" type="tns:resultTrackSearch" />
  </xs:sequence>
</xs:complexType>
<xs:element name="trackSkybill" type="tns:trackSkybill" />
<xs:complexType name="trackSkybill">
  <xs:sequence>
    <xs:element minOccurs="0" name="language" type="xs:string" />
    <xs:element minOccurs="0" name="skybillNumber" type="xs:string" />
  </xs:sequence>
</xs:complexType>
<xs:element name="trackSkybillResponse" type="tns:trackSkybillResponse" />
<xs:complexType name="trackSkybillResponse">
  <xs:sequence>
    <xs:element minOccurs="0" name="return" type="tns:resultTrackSkybill" />
  </xs:sequence>
</xs:complexType>
</xs:schema>
</wsdl:types>
<wsdl:message name="trackSearchResponse">
  <wsdl:part element="tns:trackSearchResponse" name="parameters">
  </wsdl:part>
</wsdl:message>
<wsdl:message name="trackSkybillResponse">
  <wsdl:part element="tns:trackSkybillResponse" name="parameters">
  </wsdl:part>
</wsdl:message>
<wsdl:message name="trackSearch">
  <wsdl:part element="tns:trackSearch" name="parameters">
  </wsdl:part>
</wsdl:message>
<wsdl:message name="trackSkybill">
  <wsdl:part element="tns:trackSkybill" name="parameters">
  </wsdl:part>
</wsdl:message>
<wsdl:portType name="TrackingServiceWS">
  <wsdl:operation name="trackSearch">
    <wsdl:input message="tns:trackSearch" name="trackSearch">
    </wsdl:input>
    <wsdl:output message="tns:trackSearchResponse" name="trackSearchResponse">
    </wsdl:output>
  </wsdl:operation>
  <wsdl:operation name="trackSkybill">
    <wsdl:input message="tns:trackSkybill" name="trackSkybill">
    </wsdl:input>
    <wsdl:output message="tns:trackSkybillResponse" name="trackSkybillResponse">
    </wsdl:output>
  </wsdl:operation>
</wsdl:portType>
<wsdl:binding name="TrackingServiceWSServiceSoapBinding" type="tns:TrackingServiceWS">
  <soap:binding style="document" transport="http://schemas.xmlsoap.org/soap/http" />
  <wsdl:operation name="trackSearch">
    <soap:operation soapAction="" style="document" />
    <wsdl:input name="trackSearch">
      <soap:body use="literal" />
    </wsdl:input>
    <wsdl:output name="trackSearchResponse">
      <soap:body use="literal" />
    </wsdl:output>
  </wsdl:operation>

```

	<p>SYSTEMES INFORMATIQUES CLIENTS</p> <p>Spécifications Techniques</p> <p>Web Services CHRONOPOST</p>	<p>Version 2.6.2</p> <p>Novembre 2018</p> <p>Page 119</p>
--	---	---

```

<wsdl:operation name="trackSkybill">
  <soap:operation soapAction="" style="document" />
  <wsdl:input name="trackSkybill">
    <soap:body use="literal" />
  </wsdl:input>
  <wsdl:output name="trackSkybillResponse">
    <soap:body use="literal" />
  </wsdl:output>
</wsdl:operation>
</wsdl:binding>
<wsdl:service name="TrackingServiceWSService">
  <wsdl:port binding="tns:TrackingServiceWSServiceSoapBinding" name="TrackingServiceWSPort">
    <soap:address location="https://ws.chronopost.fr/tracking-cxf/TrackingServiceWS" />
  </wsdl:port>
</wsdl:service>
</wsdl:definitions>

```

	SYSTEMES INFORMATIQUES CLIENTS Spécifications Techniques Web Services CHRONOPOST	Version 2.6.2 Novembre 2018 Page 120
--	--	--


7.

ANNEXE 3 : EXEMPLE DE RETOUR WEB SERVICE GÉNÉRÉTION D'ETIQUETTE

7.1. Etiquette générée avec mode égal à « PDF »

Avec l'appli Chronopost :

- Suivez vos envois
- Trouvez le point de proximité le plus proche (Réels points, bureaux de poste ou agence Chronopost)



Téléchargez l'application Chronopost, disponible gratuitement sur l'App Store et Google Play.

Disponible sur
App Store
Google Play

Chronopost vous remercie de votre confiance.
Suivez votre envoi
sur www.chronopost.fr



Chrono 13
N° de colis : XW000919252FR

Référence de l'envoi : REF EXPEDITEUR
Date d'impression: 16/04/2015 Poids déclaré : 01,000 kg
EXPEDITEUR : CONTACT EXPEDITEUR
NOM EXPEDITEUR
79007 VALLE EXPEDITEUR
DESTINATAIRE : CONTACT DU DESTINATAIRE
NOM DU DESTINATAIRE
QUAI NR 1 RECEPTION GENERALE
ADRESSE DU CLIENT LONGEUR COMPLETE
13001 MARSEILLE FRANCE
Code poste :
Tél : 33 1 46 48 40 12

AIDE-MEMOIRE
(à conserver par l'expéditeur)

1. Découpez l'étiquette de transport e-chronopass (partie droite de ce document) et collez-la sur le colis à expédier.
2. Pour les marchandises à destination des pays hors Union Européenne, joindre les documents suivants en 5 exemplaires.
3. Après la création de l'étiquette e-chronopass, vous avez 60 jours pour remettre votre colis dans un bureau de poste, dans un relais pickup ou en agence Chronopost.

Attention : vous ne devez pas disposer ce colis dans une boîte aux lettres.

Cachet

e-chronopass

NOM DU DESTINATAIRE NOM DU DESTINATAIRE2 QUAI NR 1 RECEPTION GENERALE ADRESSE DU CLIENT LONGEUR COMPLETE MARSEILLE 13001 FR FRANCE 33 1 46 48 40 12		chronopost Service NOM EXPEDITEUR ADRESSE MAIL EXPEDITEUR 79007 VALLE EXPEDITEUR FRANCE ADRESSE MAIL EXPEDITEUR CHRONO PASS
Contact : CONTACT DU DESTINATAIRE Phone : 33 1 46 48 40 12 Ref : REF DESTINATAIRE Reference : REF EXPEDITEUR	Packages 1 of 5 Weight 01.000 KG	
Barcode X12456789		
Date : 16/04/2015 13H		
Ref : REF DESTINATAIRE Reference : REF EXPEDITEUR Barcode XW000919252FR		
XW00 0919 2522 481 AM2 Track Service		
FR-OMV0 226-FR-13001 15/04/2015 15:01:05/15/01:05 SHIP-1.0.26		
A1 R01 Barcode 0013 001X W000 9192 5224 8226 250R		

Lors de la livraison, les dommages ou spoliation doivent être notifiés de la part du destinataire de réserves Actives, précises et complètes, datées et signées sur le barème de livraison. En cas de retard à la livraison de son lot, CHRONOPOST s'engage à régler une indemnité qui ne peut excéder le prix du transport (poste, train, et frais divers exclus), conformément à l'article 22.3 du contrat type - "détail n°" de-vois du 6 avril 1986.
 Toute réclamation doit être rapidement adressée au "Service Client" dont les coordonnées figurent sur le barème de transport, au plus tard dans les vingt-et-un (21) jours qui suivent la livraison.
 Chronopost 3 Avenue Gallieni 94580 GENTILLY - FRANCE
 Société par Actions simplifiée au capital de 30.650.000 euros 389 960 136 RCS Créteil
 N° de TVA intracommunautaire FR 82 389 960 136

7.2. Etiquette générée avec mode égal à « SPD »

e-chronopass

NOM DU DESTINATAIRE NOM DU DESTINATAIRE2 QUAI NR 1 RECEPTION GENERALE ADRESSE DU CLIENT LONGEUR COMPLETE MARSEILLE 13001 FR FRANCE 33 1 46 48 40 12		3446 NOM EXPEDITEUR ADRESSE FULL ADDRESS 13001 ALGER 33 1 46 48 40 12	
Contact : CONTACT DU DESTINATAIRE Phone : 33 1 46 48 40 12 Ref : REF DESTINATAIRE Reference : REF EXPEDITEUR		Packages 1 of 5 Weight 01.000 KG	
 X12456789			
Date : 16/04/2015 Ref : REF DESTINATAIRE Reference : REF EXPEDITEUR XW000919270FR		<div style="font-size: 2em; font-weight: bold;">13H</div>	
XW00 0919 2702 48L Track		AM2 Service	
<div style="font-size: 1.5em; font-weight: bold;">FR-OMV0</div>			
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> A1 226-FR-13001 <small>15/04/2015 15:01:05:20150105 SHIP-1.0.36</small> R01 </div>			
0013 001X W000 9192 7024 8226 250T			

Lors de la livraison, les dommages ou spoliation doivent être notés de la part du destinataire de réserves, actions, péchages et compléments, datés et signés sur le barreau de livraison. En cas de retard à la livraison de son lot, CHRONOPOST s'engage à régler une indemnité qui ne peut excéder le prix du transport (prix, taxes, et frais divers exclus), conformément à l'article 22.3 du contrat type - décret n° 98-089 du 6 août 1998.
 Toute information doit être immédiatement adressée au "Service Clients" dont les coordonnées figurent sur le barreau de transport, au plus tard dans les vingt-quatre (24) heures qui suivent la livraison.
 Chronopost 3 Avenue Gallieni 93450 GENTILLY - FRANCE
 Société par Actions simplifiée au capital de 32.832.000 euros 389 940 135 RCS Créteil
 N° de TVA intracommunautaire FR 82 383 940 135

	SYSTEMES INFORMATIQUES CLIENTS Spécifications Techniques Web Services CHRONOPOST	Version 2.6.2 Novembre 2018 Page 123
--	--	--

7.3. Etiquette générée avec mode égal à « THE »

Notification on damage which is not recognisable from the outside has to be submitted to GeoPost within 7 days in writing

NOM DU DESTINATAIRE NOM DU DESTINATAIRE2 QUAI NR 1 RECEPTION GENERALE ADRESSE DU CLIENT LONGEUR COMPLETE MARSEILLE 13001 FR FRANCE 33 1 46 48 40 12		Delivery address Phone : Référence : REF EXPEDITEUR	Sender NOM EXPEDITEUR ADRESSE DE L'EXPEDITEUR 75007 VILLE EXPEDITEUR	CHRONOPOST www.chronopost.fr
Contact : CONTACT DU DESTINATAIRE Phone : 33 1 46 48 40 12 Ref : REF DESTINATAIRE Reference : REF EXPEDITEUR  X12456789	1 / 5 Weight 01.000 KG			
Date : 16/04/2015 Ref : REF DESTINATAIRE Reference : REF EXPEDITEUR  XW000919283FR		13H 		

XW00 0919 2832 48D

AM2

Track

Service

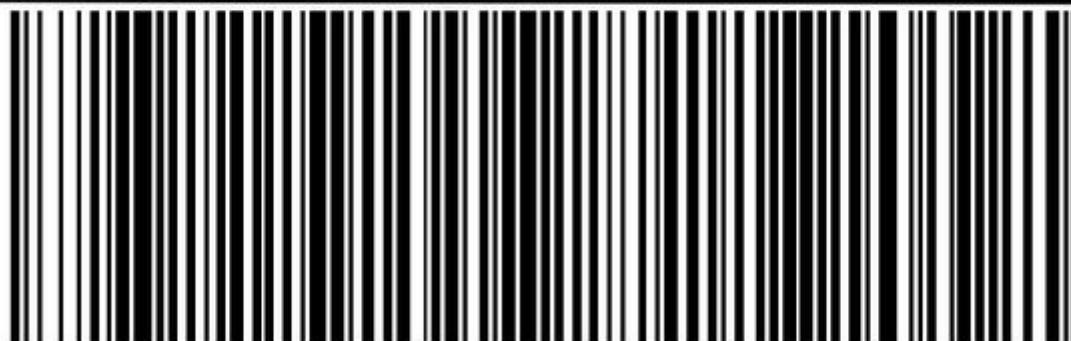
FR-OMV0

A1

226-FR-13001

R01

15/04/2015 15010520150105 SHIP-1.0.26



0013 001X W000 9192 8324 8226 250H

7.4. Etiquette générée avec mode égal à « Z2D »

On delivery, damage or theft must be the subject of precise and complete reservations, dated and signed by the consignee, on the delivery note.

CHRONOPOST www.chronopost.fr Sender NOM EXPEDITEUR Adresse de l'expéditeur 70807 VILLE EXPEDITEUR FRANCE Phone Reference : REF EXPEDITEUR		Delivery address NOM DU DESTINATAIRE NOM DU DESTINATAIRE2 QUAI NR 1 RECEPTION GENERALE ADRESSE DU CLIENT LONGEUR COMPLETE 13001 MARSEILLE FR - FRANCE 33 1 46 48 40 12 Contact : CONTACT DU DESTINATAIRE Phone : 33 1 46 48 40 12 Ref : REF DESTINATAIRE Consignement XW000919306FR Reference REF EXPEDITEUR
---	--	--

1/5
Weight
1.0 KG

XW000919306FR
Date : 16/04/2016

13H

XW00 0919 3062 489 AM2
Track Service

FR-OMV0

A1 226-FR-13001 R01
16/04/2016 CHRWS

0013 001X W000 9193 0624 8226 2507

7.5. Etiquette générée avec mode égal à « XML »

XSD :

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<xs:schema xmlns:tns="http://ws.chronopost.fr/shipping/generation/xml"
targetNamespace="http://ws.chronopost.fr/shipping/generation/xml"
elementFormDefault="qualified" xmlns:xs="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">

  <xs:element name="Command">
    <xs:complexType>
      <xs:sequence>
        <xs:element type="tns:WriteTagDataType" name="WriteTagData"
minOccurs="1" maxOccurs="1" />
      </xs:sequence>
    </xs:complexType>
  </xs:element>

  <xs:complexType name="WriteTagDataType">
    <xs:sequence>
      <xs:element type="tns:ItemType" name="Item"/>
    </xs:sequence>
    <xs:attribute type="xs:string" name="readerId"/>
  </xs:complexType>
  <xs:complexType name="ItemType">
    <xs:sequence>
      <xs:element type="tns:FieldListType" name="FieldList"/>
    </xs:sequence>
  </xs:complexType>
  <xs:complexType name="FieldListType">
    <xs:sequence>
      <xs:element type="tns:FieldType" name="Field" maxOccurs="unbounded"
minOccurs="0"/>
    </xs:sequence>
    <xs:attribute type="xs:string" name="format"/>
    <xs:attribute type="xs:byte" name="quantity"/>
  </xs:complexType>
  <xs:complexType name="FieldType">
    <xs:simpleContent>
      <xs:extension base="xs:string">
        <xs:attribute type="xs:string" name="name" use="optional"/>
      </xs:extension>
    </xs:simpleContent>
  </xs:complexType>
</xs:schema>
```

Exemple XML :

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>
<Command xmlns="http://ws.chronopost.fr/shipping/generation/xml">
  <WriteTagData readerId="Writer_Device">
    <Item>
      <FieldList format="chrono_national.lbx">
        <Field name="getNumeroLt">XY601215199FR</Field>
        <Field name="getGeoPostCodeBarre">
          %0075001XY601215199248226250
        </Field>
        <Field name="getGeoPostCodeBarreLabel">
          0075 001X Y601 2151 9924 8226 250Q
        </Field>
        <Field name="getGeoPostNumeroColisPart1">XY60</Field>
        <Field name="getGeoPostNumeroColisPart2">
          1215 1992 48H
        </Field>
        <Field name="getCurrentDate">18/05/2011</Field>
        <Field name="getPoids">1.0</Field>
        <Field name="getShipperName">Richard</Field>
        <Field name="getShipperName2">Delbet</Field>
        <Field name="getShipperAdress1">eeee</Field>
        <Field name="getShipperZipCode">75001</Field>
        <Field name="getShipperCity">Paris</Field>
        <Field name="getShipperCountry">FR</Field>
        <Field name="getShipperCountryName">France</Field>
        <Field name="getShipperPhone">0123456789</Field>
        <Field name="getShipperContactNameOrShipperName2">
          Richard Delbet
        </Field>
        <Field name="getRecipientName">DELBET</Field>
        <Field name="getRecipientName2">RICHARD</Field>
        <Field name="getRecipientAdress1">
          10 route de Moronval
        </Field>
        <Field name="getRecipientZipCode">75001</Field>
        <Field name="getRecipientCity">PARIS</Field>
        <Field name="getRecipientCountry">FR</Field>
        <Field name="getNomPaysDest">France</Field>
        <Field name="getRecipientPhone">0222426789</Field>
        <Field name="getRecipientContactNameOrRecipientName2">
          David Malka
        </Field>
        <Field name="getNumCompteExp">19999700</Field>
        <Field name="getRefDestIntNat">Ref : ART1</Field>
        <Field name="getRefExpIntNat">Reference : CMD1</Field>
        <Field name="getSortDest">S01</Field>
        <Field name="getLibelle25">13H</Field>
        <Field name="getCustomsValue">0.0</Field>
        <Field name="getReferenceOrContent">
          Reference : CMD1
        </Field>
        <Field name="getCodeServiceDestCountryDestCP">
```

```

226-FR-75001
</Field>
<Field name="getGroupingPriorityLabel">FTV0</Field>
<Field name="getDestCountryGroupingPriorityLabel">
  FR-FTV0
</Field>
<Field name="getServiceName">AM2</Field>
<Field name="getSortOrign">R3</Field>
<Field name="getTypeObjet">DOC</Field>
</FieldList>
</Item>
</WriteTagData>
</Command>

```

Remarque : Si un champ est vide, il ne sera pas envoyé dans le flux XML.

Elément XML	Description
getNumeroLt	Numéro de LT
getGeoPostCodeBarre	Code barre
getGeoPostCodeBarreLabel	Libelle du code barre
getGeoPostNumeroColisPart1	Partie 1 du code barre
getGeoPostNumeroColisPart2	Partie 2 du code barre
getCurrentDate	Date d'expédition
getPoids	poids
getshipperName	Raison sociale de l'expéditeur
getShipperName2	Raison sociale2 de l'expéditeur
getShipperAdress1	Adresse1 de l'expéditeur
getShipperZipCode	Code postal de l'expéditeur
getShipperCity	Ville de l'expéditeur
getShipperCountry	Code pays d'expédition
getShipperCountryName	Pays d'expédition
getShipperPhone	Tel expéditeur
getShipperContactNameOrShipperName2	Nom contact expéditeur
getRecipientName	Raison sociale du destinataire
getRecipientName2	Raison sociale2 du destinataire
getRecipientAdress1	Adresse1 du destinataire
getRecipientAdress2	Adresse2 du destinataire
getRecipientZipCode	Code postal du destinataire
getRecipientCity	Ville du destinataire
getRecipientCountry	Code pays du destinataire
getNomPaysDest	Pays du destinataire
getRecipientPhone	Tel destinataire
getRecipientContactNameOrRecipientName2	Nom contact du destinataire
getNumCompteExp	Numéro de compte expéditeur
getRefDestIntNat	Ref destinataire
getRefExpIntNat	Ref expéditeur
getSortDest	Identifiant de Tri
getLibelle25	Identifiant Chronopost opérationnel du produit

	SYSTEMES INFORMATIQUES CLIENTS Spécifications Techniques Web Services CHRONOPOST	Version 2.6.2 Novembre 2018 Page 129
--	--	--

getCustomsValue	Valeur déclarée en douane
getReferenceOrContent	Référence
getServiceMark	Sorting information on specific services.
getCodeServiceDestCountryDestCP	Code service code pays code postal
getGroupingPriorityLabel	priority group
getDestCountryGroupingPriorityLabel	Identifiant opérationnel du pays
getServiceName	Identifiant Geopost opérationnel du produit
getSortOrigin	Identifiant de Tri
getTypeObjet	Type d'objet (DOC ou MAR)

7.6. Etiquette générée avec mode égal à « THEPSG »

CHEZ MOI RIEN QUE CHEZ MOI PAS LOIN 1 RUE DE L'HORIZON 03380 LONDRES FR GRANDE BRETAGNE 0105060678 <small>Delivery address</small>		 <small>Suivez les instructions</small>	Sender MAO TSE TUNG REVOLUTION CULTURELLE 1 Place Tien an girl 29480 BEJIN Phone : Référence : ENLEV7868	CHRONOPOS www.chronopost.																								
A  XW001303507FR	Date : 16/07/2015 Weight 20.0 1 / 1																											
<table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 20%;">XW0</td> <td style="width: 40%;">1303 5072 48C</td> <td style="width: 20%;">AM2</td> <td style="width: 20%;"></td> </tr> <tr> <td><small>Track</small></td> <td style="text-align: center;">FR-</td> <td><small>Service</small></td> <td></td> </tr> <tr> <td>R5</td> <td style="text-align: center;">226-FR-03380</td> <td>T40</td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="4" style="text-align: center;"><small>07/08/2015 15050420150720 SHIP-</small></td> </tr> <tr> <td colspan="4" style="text-align: center;">  </td> </tr> <tr> <td colspan="4" style="text-align: center;"><small>0003 380X W001 3035 0724 8226 2502</small></td> </tr> </table>					XW0	1303 5072 48C	AM2		<small>Track</small>	FR-	<small>Service</small>		R5	226-FR-03380	T40		<small>07/08/2015 15050420150720 SHIP-</small>								<small>0003 380X W001 3035 0724 8226 2502</small>			
XW0	1303 5072 48C	AM2																										
<small>Track</small>	FR-	<small>Service</small>																										
R5	226-FR-03380	T40																										
<small>07/08/2015 15050420150720 SHIP-</small>																												
																												
<small>0003 380X W001 3035 0724 8226 2502</small>																												

7.7. Etiquette générée avec mode égal à « Z2DPSG »

C05-DAS/8037-V1-S

test CHRISTOPHE Bletterry 3/5 avenue Gallieni Batiment Chronopost DSI 2ème étage 94250 GENTILLY FR-FRANCE 33621952278 33621952278			Sender RStest 2 CHRISTOPHE 2 Bletterry 2 3/5 avenue Gallieni 2 94000 POTTIERS Phone : + 33621952272 Ref : 1234567890123456 www.chronopost.fr CHRONOPOST
12345678901234567890123456 CHRISTOPHEBLETT Weight 1.0 KG 1/1 XW303861170FR			

un delivery, damage or theft must be the subject of precise and complete reservations, dated and signed by the consignee, on the delivery note.

13H	XW30 3861 1702 484 AM2 Track Service
	FR-RGS 226-FR-94250 30/07/2016 CHAWS
	R3 S06  0094 250X W303 8611 7024 8226 2507

	SYSTEMES INFORMATIQUES CLIENTS Spécifications Techniques Web Services CHRONOPOST	Version 2.6.2 Novembre 2018 Page 131
--	--	--

ANNEXE 4 : CODES ERREUR WS ETIQUETTES

Code Erreur	Message	Description
29	« System error »	Erreur Système
30	« invalid contract number »	Erreur dans la saisie du n° de contrat ou du mot de passe
31	« empty data »	Paramètre obligatoire non saisi
32	« incorrect data length »	Paramètre saisie trop longue
33	« invalid data »	Paramètre ne respectant pas le format. Par exemple les dates
34	« Not a number »	Paramètre saisi aurait du être numérique
35	« Code Service GeoPost not found »	Erreur dans la cohérence produit, Pays Expe, CP expe, Pays Dest, CP dest
36	« File not found »	Erreur dans les fichiers de configuration ou au stockage du PDF
37	Message SBrange variable	Message d'erreur système du service d'allocation des numéros de colis (SBrange)
38	Message Routing variable	Erreur dans la cohérence Pays Expe, CP expe, Pays Dest, CP dest ou CP dest interdit.

9.

	SYSTEMES INFORMATIQUES CLIENTS Spécifications Techniques Web Services CHRONOPOST	Version 2.6.2 Novembre 2018 Page 132
--	--	--

ANNEXE 5 : CODES ERREUR WS RECHERCHEPOINTCHRONOPOST ET RECHERCHEDETAILPOINTCHRONOPOST

Code Erreur	Description
300	Un paramètre fourni au service web n'a pas le bon format
301	Un paramètre obligatoire est positionné à NULL
302	Le format du code postal est incorrect
306	Le format de la date est incorrect
307	La valeur de la date est incorrecte
309	Un paramètre de type nombre n'est pas passé sous la forme d'un nombre
317	Le paramètre holidayTolerant n'est pas positionné à 1
319	La valeur maximum pour maxDistanceSearch est 99 Km
320	La valeur maximum de point CHR retournés ne peut pas dépasser 25 points
321	Le format du poids est incorrect
601	Pas de points CHR trouvés
700	Erreur système
1500	Erreur dans la saisie du n° de contrat ou du mot de passe

10.

ANNEXE 6 : CODES ERREUR WS CRENEAU SERVICE WS

Méthode searchDeliverySlot

Code Erreur	Description
-1	Erreur interne du serveur
30	Login ou mot de passe incorrect
40	Date de début obligatoire
41	Date de début après la date de fin
50	Code tuile obligatoire
51	Code tuile inexistant
61	Type produit obligatoire
62	Type produit inexistant
71	Aucun créneau trouvé pour les informations fournies
80	Code postal de destination obligatoire
81	Code pays de destination obligatoire
82	Code postal de l'expéditeur obligatoire
83	Code pays de l'expéditeur obligatoire
84	Trajet non couvert

Méthode confirmDeliverySlot

Code Erreur	Description
-1	Erreur interne du serveur
10	Quota atteint
11	Créneau fermé
12	Créneau inexistance
20	UID est obligatoire
21	Session expirée (ID transaction invalide)
30	Login ou mot de passe incorrect
42	Date de sélection obligatoire
43	Date de sélection dépassée (inférieure à la dat du jour)
44	La date de sélection correspond à un jour fermé
50	Code tuile obligatoire
51	Code tuile inexistant
60	Aucun service trouvé
61	Type produit obligatoire
62	Type produit inexistant
70	Code créneau inexistant
90	Le rang est obligatoire

Méthode getAddressGeocodage

Code Erreur	Description
-1	Erreur interne du serveur
30	Login ou mot de passe incorrect
100	Erreur lors du geocodage de l'adresse
101	Code postal obligatoire

	SYSTEMES INFORMATIQUES CLIENTS Spécifications Techniques Web Services CHRONOPOST	Version 2.6.2 Novembre 2018 Page 134
--	--	--

	SYSTEMES INFORMATIQUES CLIENTS Spécifications Techniques Web Services CHRONOPOST	Version 2.6.2 Novembre 2018 Page 135
--	--	--

ANNEXE 7 : NIVEAU QUALITÉ SERVICE GETADRESSEGEOCODAGE DU WS CRENEAU SERVICE WS

Code Erreur	Description
1	Numéro exacte. Le numéro exacte de la rue a été trouvé. L'adresse est donc trouvée exactement comme elle a été renseigné lors de la recherche.
2	Interpolation du numéro. Une interpolation a été faite pour trouver le numéro de la rue recherché. En général, il s'agit d'une règle de proportionnalité de distance entre les deux numéros de voies connus et la distance entre ces 2 points.
3	Numéro le plus proche. Le numéro de voie le plus proche du numéro donné a été utilisé pour calculer la latitude et la longitude.
9	Précision inconnue.

	<p>SYSTEMES INFORMATIQUES CLIENTS</p> <p>Spécifications Techniques</p> <p>Web Services CHRONOPOST</p>	<p>Version 2.6.2</p> <p>Novembre 2018</p> <p>Page 136</p>
--	---	---

ANNEXE 8 : CODES PRODUITS ACCEPTÉS PAR LE WS SHIPPING

Code Produit	Description
0	Chrono Retrait Bureau
1	Chrono 13
2	Chrono 10
9	Chrono REP
16	Chrono 18
17	Chrono Express
20	Chrono Agenda
37	Chrono Premium
44	Chrono Classic
49	Chrono Relais Europe
58	Chrono 13 BAL (instance relais et Poste)
75	Chrono 8
76	Chrono 9
77	Chrono 12
78	Chrono Temp° 13
80	Chrono 9 relais
86	Chrono Relais
93	Chrono 13 Instance Poste
1F	Chrono 13 (remise pas de porte possible)
1G	Chrono 13 (remise pas de porte possible)
1K	Chrono Temp° 10
1M	Chrono Marchandises Dangereuses 13
1N	Chrono Marchandises Dangereuses 18
1O	Chrono Swap 13
1P	Chrono Swap 18
1S	Chrono 13 Instance Agence
1T	Chrono 13 Instance Relais
1U	Chrono 10 sans instance Poste
1V	Chrono 18 Instance Agence
1Y	Chrono 13 Livraison/Collecte
2A	Chrono 8 medical
2B	Chrono 9 medical
2E	Chrono Fresh Rendez-Vous
2F	Chrono Freeze Rendez-Vous
2L	Chrono 18 (livraison en boîte aux lettres)
2M	Chrono 18 (livraison en boîte aux lettres, instance mixte)
2O	Chrono Rendez-Vous
2P	Chrono Fresh same day
2Q	Chrono Freeze same day
2R	Chrono Fresh 13
2S	Chrono Freeze 13
3J	Chrono Zengo 13
3K	Chrono Zengo Relais 13
3S	Chrono Fret Dom
3T	Chrono Retour Europe
3X	Chrono Fresh 10

	SYSTEMES INFORMATIQUES CLIENTS Spécifications Techniques Web Services CHRONOPOST	Version 2.6.2 Novembre 2018 Page 137
--	--	--

3Y	Chrono Freeze 10
3Z	Chrono 18 (instance relais)
4I	Chrono Same Day
4P	Chrono Relais Dom
4Q	Chrono Direct
4R	Chrono Reverse 9
4S	Chrono Reverse 10
4T	Chrono Reverse 13
4U	Chrono Reverse 18
4V	Chrono Fresh 12
4W	Chrono Freeze 12
4X	Chrono Fresh Classic
8A	Chrono Medical 10
8B	Chrono Medical 13
8C	Chrono Medical 18
8D	Chrono Medical 10 thermosensible
8E	Chrono Medical 13 thermosensible
8F	Chrono Medical 18 thermosensible
8G	Chrono Medical Marchandises Dangereuses 13
8H	Chrono Medical Marchandises Dangereuses 18
8I	Chrono Medical Marchandises Dangereuses 13 thermosensible
8J	Chrono Medical Marchandises Dangereuses 18 thermosensible