

**CT. 187851 - GERÊNCIA DE SINISTROS DE SEGUROS DE PESSOAS - GESIP**

**Brasília - DF, 17 de Agosto de 2020**

**Ao Senhor(a)**

**DELMA LUCIA FERNANDES MALDONADO**

**Rua Prof. Jose Lourenço 390**

**Pirituba**

**São Paulo - SP**

**CEP: 02.907-020**

## **Indenização aprovada**

Dados do produto e da solicitação:

Segurado	MARIA CLARICE DOS SANTOS MALDONADO
Certificado	221970001240
Sinistro	1307700018097
Cobertura	Morte Natural

**Olá DELMA**

Nós entendemos o que é passar por um momento complicado e, por isso, o nosso produto foi pensado para cuidar de você. Em relação ao seu pedido de indenização, informamos que ele foi aprovado em favor da Caixa Econômica Federal. Dessa forma, no dia 13/08/2020, efetuamos o crédito na importância de R\$ 113,51 ( cento e treze reais e cinquenta e um centavos), correspondente a amortização ou liquidação da dívida do referente contrato de empréstimo.

O saldo residual no valor total de R\$ 3.386,49 ( três mil, trezentos e oitenta e seis reais e quarenta e nove centavos) , será repassada integralmente aos beneficiários.

Ouvidoria Caixa Seguradora: 0800 702 4240. Reclamações em nível de recorrência ou sugestões. Os atendimentos neste canal serão registrados mediante apresentação do número de protocolo fornecido pelo SAC. A Ouvidoria atende das 8 às 18 horas, de segunda a sexta-feira, exceto feriados nacionais.

O grupo Caixa Seguradora reúne empresas de Seguros, Previdência, Consórcios, Capitalização e Saúde.

Caso tenha ficado com alguma dúvida, entre em contato com a nossa Central de Serviços e Relacionamento pelos telefones:

Capitais e Regiões metropolitanas: 3004 4000 - custo de uma ligação local

Demais Regiões: 0800 722 2492 - ligação gratuita

**Caixa Seguradora**

[www.caixaseguradora.com.br](http://www.caixaseguradora.com.br)

Ouvidoria Caixa Seguradora: 0800 702 4240. Reclamações em nível de recorrência ou sugestões. Os atendimentos neste canal serão registrados mediante apresentação do número de protocolo fornecido pelo SAC. A Ouvidoria atende das 8 às 18 horas, de segunda a sexta-feira, exceto feriados nacionais.

O grupo Caixa Seguradora reúne empresas de Seguros, Previdência, Consórcios, Capitalização e Saúde.