

**CT. 187852 - GERÊNCIA DE SINISTROS DE SEGUROS DE PESSOAS - GESIP****Brasília - DF, 17 de Agosto de 2020****Ao Senhor(a)****DELMA LUCIA FERNANDES MALDONADO****Rua Prof. Jose Lourenço 390****Pirituba****São Paulo - SP****CEP: 02.907-020****Indenização aprovada****Dados do produto e da solicitação:**

Segurado	MARIA CLARICE DOS SANTOS MALDONADO
Certificado	82197770005027
Sinistro	1307700018091
Cobertura	Morte Natural

**Olá DELMA**

Nós entendemos o que é passar por um momento difícil e, por isso, o nosso produto foi pensado para cuidar da sua família. Em relação ao pedido de indenização, analisamos e informamos que ele foi aprovado. Considerando que a dívida do referente contrato de empréstimo está liquidada, a importância segurada, no valor de R\$ 12.000,00 (doze mil reais), será repassada integralmente aos beneficiários.

Caso tenha ficado com alguma dúvida, entre em contato com a nossa Central de Serviços e Relacionamento pelos telefones:

Capitais e Regiões metropolitanas: 3004 4000 - custo de uma ligação local

Demais Regiões: 0800 722 2492 - ligação gratuita

**Caixa Seguradora****[www.caixaseguradora.com.br](http://www.caixaseguradora.com.br)**

Ouvidoria Caixa Seguradora: 0800 702 4240. Reclamações em nível de recorrência ou sugestões. Os atendimentos neste canal serão registrados mediante apresentação do número de protocolo fornecido pelo SAC. A Ouvidoria atende das 8 às 18 horas, de segunda a sexta-feira, exceto feriados nacionais.

O grupo Caixa Seguradora reúne empresas de Seguros, Previdência, Consórcios, Capitalização e Saúde.