Deliberazione della Giunta esecutiva n. 101 di data 24 giugno 2013.

Oggetto: Assegnazione, rinnovo, sospensione e ritiro del marchio "Qualità Parco" ad alcune strutture ricettive.

Il giorno 5 giugno 2013 presso la ex sala Giunta a Palazzo Centro Europa in Via Romagnosi a Trento, a seguito della convocazione avvenuta con nota di data 16 maggio 2013 si è riunito il Comitato Tecnico del progetto "Marchio Qualità Parco" nominato con deliberazione della Giunta esecutiva del nostro Ente n. 60 di data 14 aprile 2011.

Le attività di audit hanno interessato le seguenti strutture ricettive:

VERIFICHE DI ASSEGNAZIONE:

1. Cattoni Hotel Plaza (Comano Terme)

VERIFICHE DI RINNOVO:

- 1. Holtel Caminetto (Folgarida)
- 2. Agritur Agrihouse (Campodenno)
- 3. Agritur Renetta (Tassullo)
- 4. Agritur Sandro (Sporminore)

Al riguardo il Comitato Tecnico si è espresso come di seguito esposto.

CATTONI HOTEL PLAZA (COMANO TERME)

Durante la verifica si è verificata qualche problematica nell'ottemperamento di alcuni requisiti obbligatori (O23, O30 e O36). Per quanto riguarda i requisiti facoltativi l'albergo non raggiunge il punteggio minimo complessivo richiesto e il punteggio minimo nella tematica gestione acquisti e valorizzazione della tipicità.

Il titolare della struttura ha fatto pervenire al Parco:

- O23 *nomina terzo responsabile*: il titolare ha inviato l'incarico affidato alla ditta AR Energy Calor per l'esercizio e la manutenzione dell'impianto in qualità di terzo responsabile.
- O30 concessioni idriche: il titolare ha fatto pervenire al Parco la dichiarazione di aver installato i contatori per poter quantificare l'acqua prelevata dal Sarca per uso tecnologico (raffrescamento impianto di climatizzazione) e per uso irriguo (concessione n. 2029 di data 02/06/1993 e n. 2028 di data 02/06/1993).
- O36 certificati collaudo serbatoi: il titolare ha fatto pervenire al Parco copia dei certificati di collaudo relativi ai due serbatoi installati nel 1993.

- F61 reso imballi frutta e verdura: il titolare della struttura ha fatto pervenire al Parco copia della dichiarazione rilasciata dalla ditta Parisi Silvio & C. che ritira gli imballaggi forniti al Cattoni Hotel Plaza.

Si propone il seguente piano di miglioramento:

- 1. ricevere gli indicatori tenendo conto delle presenze del residence;
- 2. verificare la possibilità di abbassare i galleggianti degli sciacquoni dove non c'è il doppio pulsante;
- 3. fare indicatori sui prodotti lattiero caseari;
- 4. creare un angolo del Parco.

Il Comitato Tecnico, all'unanimità, si pronuncia quindi in maniera **favorevole** per l'**assegnazione** del marchio. Il punteggio ottenuto è di 58 punti, dei quali 57 al netto dei requisiti strutturali

HOTEL CAMINETTO (FOLGARIDA)

Durante la verifica è stata effettuata la prova di tenuta con asta nel serbatoio di gasolio a doppia parete e nell'intercapedine era presente dell'acqua mista a gasolio. Pertanto il titolare doveva consegnare al Parco copia del preventivo della prova per effettuare la pulizia e la prova di tenuta della cisterna di gasolio.

Non si sono invece verificati problemi riguardo ai requisiti facoltativi, sia specifici che complessivi.

Il titolare della struttura ha fatto pervenire al Parco:

- O36 prova di tenuta serbatoio di gasolio: il titolare della struttura ha fatto pervenire al Parco copia del preventivo per effettuare al prova di tenuta del serbatoio di gasolio e l'aspirazione/pulizia dell'intercapedine.

Si propone il seguente piano di miglioramento:

- 1. ricettario scritto da mettere all'ingresso del ristorante;
- 2. eliminazione totale faretti (sostituzione con LED);
- 3. miglioramento della quantità di detersivi ecologici utilizzati.

Il Comitato Tecnico, all'unanimità, si pronuncia quindi in maniera **favorevole** per il rinnovo del marchio Qualità Parco. Il punteggio ottenuto è di **85**, dei quali **79 al netto dei requisiti strutturali**. Pertanto, essendo stato superato di 15 punti il punteggio minimo richiesto al momento della verifica (pari a 59 punti), si propone di **rinnovare il marchio per 3 anni.**

AGRITUR AGRIHOUSE (CAMPODENNO)

Durante la verifica non si è verificato alcun problema nel superamento dei requisiti obbligatori.

Per quanto riguarda i requisiti facoltativi la struttura supera il punteggio minimo complessivo ma non quello minimo per la voce "gestione prodotti pericolosi".

La titolare della struttura ha fatto pervenire al Parco:

- F37 stoccaggio prodotti pericolosi: la titolare della struttura ha inviato una fotografia che attesta l'acquisto di vaschette in plastica per lo stoccaggio dei detersivi (2 punti).

Si propone il seguente piano di miglioramento:

- 1. monitorare gli indicatori sui consumi elettrici, idrici e metano;
- 2. creare un angolo con i libri del Parco, sui prodotti tipici e biologici.

Il Comitato Tecnico, all'unanimità, si pronuncia quindi in maniera **favorevole** per il rinnovo del marchio Qualità Parco. Il punteggio ottenuto è di **64**, dei quali **56 al netto dei requisiti strutturali**. Pertanto, essendo stato superato di 8 punti il punteggio minimo richiesto al momento della verifica (pari a 44 punti), si propone di **rinnovare il marchio per 3 anni.**

AGRITUR RENETTA (TASSULLO)

La struttura non ha avuto alcun problema nel superamento dei requisiti obbligatori e nel raggiungere il punteggio minimo complessivo.

Si propone il seguente piano di miglioramento:

- 1. verificare i consumi idrici tenendo conto della presenza dei raccoglitori durante la stagione della raccolta;
- 2. verificare la possibilità di acquistare cornflakes biologici;
- 3. nell'angolo delle pubblicazioni del Parco, aggiungere libri o altro sui prodotti tipici trentini.

Il Comitato Tecnico, all'unanimità, si pronuncia quindi in maniera **favorevole** per il rinnovo del marchio Qualità Parco. Il punteggio ottenuto è di **68**, dei quali **57 al netto dei requisiti strutturali**. Pertanto, essendo stato superato di 8 punti il punteggio minimo richiesto al momento della verifica (pari a 44 punti), si propone di **rinnovare il marchio per 3 anni.**

AGRITUR SANDRO (SPORMINORE)

Durante la verifica si è verificata qualche problematica nell'ottemperamento di alcuni requisiti obbligatori (O53, O56 e O82).

Per quanto riguarda i requisiti facoltativi non è stato raggiunto il punteggio complessivo e quello minimo nella tematica gestione acquisti e valorizzazione della tipicità e comunicazione.

Il titolare della struttura ha fatto pervenire al Parco:

- 059 programma di miglioramento:
 - a. Pagina sito web per la promozione della raccolta mele: il titolare ha inviato la pagina del sito dove si promuove l'iniziativa "adotta un melo" in Val di Non;
 - b. Pagina sito web con descrizione Parco: il titolare ha inviato la pagina del sito dove viene descritto il territorio del Parco;
 - c. Ricettario prodotti tipici: non è stata inviata alcuna documentazione in merito.
- 056 *acquisto prodotti biologici*: non è stata inviata alcuna documentazione in merito.
- O82 *pubblicazioni del Parco*: il titolare si impegna a riacquistare le pubblicazioni del Parco.
- F68 F69 *ricettario prodotti tipici e prodotti tradizionali trentini*: non è stata inviata alcuna documentazione in merito.
- F79 regole per smaltimento rifiuti: il titolare ha fatto pervenire una dichiarazione sottoscritta dalla ditta Effeerre Mobili che quest'ultima si impegna a smaltire correttamente i rifiuti prodotti (2 punti).
- F92.1 *biblioteca Parco*: il titolare ha dichiarato di impegnarsi ad acquistare le pubblicazioni e di conseguenza a creare una biblioteca del Parco.

Si propone il seguente piano di miglioramento:

- 1. acquisto di carta igienica riciclata o FSC;
- 2. calcolare indicatori energetici (energia elettrica e metano) e idrici.

Il Comitato Tecnico, all'unanimità, si pronuncia quindi di sospendere l'assegnazione del marchio Qualità Parco fino a che il titolare della struttura non fa pervenire al Parco la documentazione risultata mancante e comunque non oltre il **20.12.2013**.

Durante l'audit è stato raggiunto il punteggio di **51**, di cui **44 al netto dei requisiti strutturali** (punteggio minimo per assegnazione marchio 48)

DOCUMENTAZIONE RICHIESTA

- Ricettario prodotti tipici: descrizione dei piatti che vengono proposti nel menù, menzionando anche i prodotti tradizionali trentini;
- 2. acquisto pubblicazioni del Parco (kit di almeno 5 pubblicazioni edite dal Parco) e creazione di un "angolo" del Parco
- 3. fatture che attestino l'acquisto di prodotti biologici per la colazione relative almeno alla stagione estiva.

Il Comitato Tecnico, all'unanimità, si pronuncia quindi di **sospendere** l'assegnazione del marchio Qualità Parco fino a che il titolare della struttura non fa pervenire al Parco la documentazione risultata mancante e comunque non oltre il **20.12.2013**.

Durante l'audit è stato raggiunto il punteggio di **51**, di cui **44 al netto dei requisiti strutturali** (punteggio minimo per assegnazione marchio 48)

Infine, il Comitato Tecnico all'unanimità propone di ritirare il marchio "Oualità Parco" alla seguente struttura:

HOTEL CHALET DEL BRENTA (MADONNA DI CAMPIGLIO)

La titolare ha espresso la volontà di non effettuare la verifica periodica di mantenimento e quindi di non continuare a mantenere il marchio.

Alla luce di quanto sopra esposto si propone quindi di:

- assegnare il marchio "Qualità Parco" al Cattoni Hotel Plaza di Comano Terme;
- rinnovare il marchio "Qualità Parco" all'Hotel Caminetto di Folgarida, all'Agritur Agrihouse di Campodenno e all'Agritur Renetta di Tassullo;
- **sospendere** il marchio "Qualità Parco" all'Agritur Sandro di Sporminore fino al 20.12.2013;
- ritirare il marchio "Qualità Parco" all'Hotel Chalet del Brenta di Madonna di Campiglio.

Tutto ciò premesso,

LA GIUNTA ESECUTIVA

- udita la relazione;
- visti gli atti citati in premessa;
- vista la deliberazione della Giunta provinciale 26 gennaio 2001, n. 176, che approva il "Regolamento di attuazione del principio della distinzione tra funzioni di indirizzo politico – amministrativo e funzione di gestione";
- vista la legge provinciale 23 maggio 2007, n. 11 e successive modifiche;
- visto il Decreto del Presidente della Provincia 21 gennaio 2010, n. 3-35/Leg. "Regolamento concernente l'organizzazione ed il funzionamento dei parchi naturali provinciali, nonché la procedura per l'approvazione del Piano del Parco (articoli 42, 43 e 44 della legge provinciale 23 maggio 2007, n. 11)";
- a voti unanimi, espressi nelle forme di legge,

delibera

1. di assegnare, per le motivazioni meglio espresse in premessa, il marchio "Qualità Parco" alle seguenti strutture:

	Punti	Punti al netto	Durata	Ν°	Ν°
	totali	requisiti	marchio	prescriz.	sugg.
		strutturali	(anni)		
Cattoni Hotel Plaza	58	57	2	0	0

2. di rinnovare, per le motivazioni meglio espresse in premessa, il marchio "Qualità Parco" alle seguenti strutture:

	Punti	Punti al netto	Durata	N°	N°
	totali	requisiti	rinnovo	prescriz.	sugg.
		strutturali	(anni)		
Hotel Caminetto	85	79	3	0	0
Agritur Agrihouse	64	56	3	0	0
Agritur Renetta	68	57	3	0	0

- 3. di sospendere, per le motivazioni meglio espresse in premessa, il marchio "Qualità Parco" all'Agritur Sandro di Sporminore fino al 20.12.2013;
- 4. di ritirare, per le motivazioni meglio espresse in premessa, il marchio "Qualità Parco" all'Hotel Chalet del Brenta di Madonna di Campiglio;
- 5. di approvare i programmi di miglioramento come proposto dai verificatori di cui all'allegato A), parte integrante e sostanziale della presente deliberazione.

ValC/ad

Adunanza chiusa ad ore 18.15.

Verbale letto, approvato e sottoscritto.

Il Segretario f.to ing. Massimo Corradi Il Presidente f.to Antonio Caola

Allegato A)

Hotel Caminetto - Programma di miglioramento 2013

Misura	Pianificato (entro)	Responsabile
Ricettario scritto da mettere all'ingresso del ristorante	Marzo 2015	M. Katzemberger
Eliminazione totale faretti (sostituzione con LED)	Marzo 2015	M. Katzemberger
Miglioramento della quantità di detersivi ecologici utilizzati	Marzo 2015	M. Katzemberger

Agritur Agrihouse - Programma di miglioramento 2013

Misura	Pianificato (entro)	Responsabile
Monitorare gli indicatori sui consumi elettrici, idrici e metano	Marzo 2015	Sig.ra Pezzi
Creare un angolo con i libri del parco, sui prodotti tipici e biologici	Marzo 2015	Sig.ra Pezzi

Agritur Renetta - Programma di miglioramento 2013

Misura	Pianificato (entro)	Responsabile
Verificare i consumi idrici tenendo conto della presenza dei raccoglitori durante la stagione della raccolta	Marzo 2015	Sig.ra Menapace
Verificare la possibilità di acquistare cornflakes biologici	Marzo 2015	Sig.ra Menapace
Nell'angolo delle pubblicazioni del parco, aggiungere libri o altro sui prodotti tipici trentini	Marzo 2015	Sig.ra Menapace

Agritur Sandro - Programma di miglioramento 2013

Misura	Pianificato (entro)	Responsabile
Acquisto di carta igienica riciclata o FSC	Marzo 2015	
Calcolare indicatori energetici (energia elettrica e metano) e idrici	Marzo 2015	

Cattoni Hotel Plaza - Programma di miglioramento 2013

Misura	Pianificato (entro)	Responsabile
Rivedere gli indicatori tenendo conto delle presenze del residence	Marzo 2015	A Cattoni
Verificare la possibilità di abbassare i galleggianti degli sciacquoni dove non c'è il doppio pulsant	Marzo 2015	A Cattoni
Fare indicatori sui prodotti lattiero-caseari	Marzo 2015	A Cattoni
Creare un angolo del parco	Marzo 2015	A Cattoni

Parte integrante e sostanziale della deliberazione della Giunta esecutiva n. 101 di data 24 giugno 2013.

Il Segretario f.to ing. Massimo Corradi

Il Presidente f.to Antonio Caola