

**INSTITUT SUPERIEUR DE DEVELOPPEMENT RURAL
DES GRANDS-LACS**

ISDR-GL



B.P. 376 GOMA

**L'ENCADREMENT DES JEUNES
VULNERABLES DANS LA
STRUCTURE CAJED ET SON IMPACT
SOCIO-ECONOMIQUE DANS LA
VILLE DE GOMA**

Par **TUMAINI KAJANGALA Ange**

Travail de fin de cycle présenté et défendu
en vue de l'obtention du diplôme de graduat
en développement Rural.

Département : **Gestion des entreprises de
développement**

Niveau de technicité : **A₁**

Directeur : **C.T. BATIBUKA Henriette**

ANNEE ACADEMIQUE 2020-2021

DÉCLARATION

Je soussigne **TUMAINI KAJANGALA Marie-Ange**, que ce présent travail de fin cycle intitulé « l'encadrement des jeunes vulnérables dans la structure CAJED et son impact socio-économique dans la ville de Goma », est le fruit de nos propres efforts et qu'il a jamais été présenté ni défendu en aucune autre institutions d'enseignement supérieur et Universitaire.

Je reconnais avoir mentionné toutes les sources de mes informations.

Fait à Goma le.....Décembre 2021

TUMAINI KAJANGALA Ange

CERTIFICATION

Je soussigné **CT BATIBUKA Henriette**, certifie avoir dirigé le travail de fin de cycle de l'étudiante **TUMAINI KAJANGALA Marie-Ange** intitulé «l'encadrement des jeunes vulnérables dans la structure CAJED et son impact socio-économique dans la ville de Goma».

L'originalité de cette recherche est que la facette exploitée n'a jamais été étudié ni présenté par d'autres chercheurs. C'est pourquoi, je le recommande à la section pour qu'il soit évalué.

Goma, le..... Décembre 2021

CT BATIBUKA Henriette

DEDICACE

A Nos très chers parents **KAJANGALA KARHAMOMWA Jacob** et **Deborah TCAMBA** ; qui se sont donné pour moi depuis ma naissance jusqu' à nos jours, et dont en voici les fruits de votre production.

TUMAINI KAJANGALA Ange

REMERCIEMENTS

Le présent travail est le résultat d'une conjugaison d'efforts des personnalités qui méritent nos sincères remerciements de fond du cœur partant de leurs différents accompagnements à notre égard.

En premier lieu, nous remercions notre DIEU, pour sa grâce divine, sa faveur et ses miséricordes, qui ne cessent de se manifester dans notre vie jour et nuit, que son nom soit loué éternellement.

Nos gratitude s'adressent à toutes les autorités académiques de l'ISDR-GL, ainsi que le corps professoral pour leur encadrement depuis le début de notre cursus universitaire; qu'il nous soit permis d'exprimer d'une manière très particulière nos sentiments de gratitude à leur égard.

Que nos sentiments de gratitude parviennent au Directeur de ce travail, **CT BATIBUKA Henriette** dont ses connaissances, sa rigueur scientifique et ses conseils appropriés nous ont permis d'aboutir à l'accomplissement de ce présent travail.

Nos sincères gratitude à nos parents tuteurs **NSIMIMIRE KAFERESI** et **MURHABAZI NAMEGABE** pour leur accompagnement au cours de notre parcours de nos études.

Que nos sentiments de gratitude parviennent également à nos frères et sœurs Marius, patrick, Dr. Olivier Pascal, Cikuru, Justin, Furaha, Neema, Iragi, Solange, Sifa Murhabazi, Carol et Bagos pour les moments forts passés ensemble en famille.

Nous pensons également à nos chers camarades étudiants pour les longs moments passés ensemble, notamment : Lévi Néhémie, Fikiri Gabriel, Nyota Stella, Zawadi Lumière, Chantal Wema, ...

Nos reconnaissances s'expriment envers tous ceux qui nous ont procuré leurs aides tant intellectuelles, financières, morales, spirituelles que matérielles, dans le but de pouvoir accomplir ce devoir.

Que tous ceux-là dont les noms ne sont pas cités ci-haut, trouvent les sentiments de nos sincères remerciements.

TUMAINI KAJANGALA Ange

SIGLES, ABREVIATIONS ET SIGNES CONVENTIONNELS

% : Pourcentage

ASBL : Association Sans But Lucratif

AGR : Activités génératrices de revenu

B.P : Boîte Postale

C.T : Chef des Travaux

C.T.O : Centre de Transit et d'Orientation

CAJED : Concert d'Actions pour Jeunes et Enfants Défavorisés

EFP : Ecole de Formation et de Production

ESFGA : Enfants Sortis des Forces et Groupes Armés

ISDR-GL : Institut Supérieur de Développement rurale des Grands-Lacs

Nbre: Nombre

ONGD : Organisation Non Gouvernementale de Développement

PAM : Programme Alimentaire Mondial

ROI : Règlement d'Ordre Intérieur

TFC : Travail de Fin de Cycle

UNICEF : Fonds des Nations Unies pour l'Enfance.

TABLE DES MATIERES

DÉCLARATION	i
CERTIFICATION.....	ii
DEDICACE.....	iii
REMERCIEMENTS	iv
SIGLES, ABREVIATIONS ET SIGNES CONVENTIONNELS	v
TABLE DES MATIERES.....	vi
LISTE DES TABLEAUX.....	viii
RESUME DU TRAVAIL	x
SUMMARY OF THE WORK	xi
0. INTRODUCTION GENERALE.....	1
0.0 INTRODUCTION.....	1
0.1. ETAT DE LA QUESTION	1
0.2 PROBLEMATIQUE	4
0.3 HYPOTHESES	6
0.4 OBJECTIFS DU TRAVAIL	7
0.4.1 Objectif général	7
0.4.2 Objectifs spécifiques	7
0.5 CHOIX ET INTERET DU SUJET.....	7
0.5.1 Choix du Sujet.....	7
0.5.2 Intérêt du Sujet	7
0.6 DELIMITATION DU TRAVAIL.....	8
0.6.2 Délimitation temporelle.....	8
0.6.3 Délimitation thématique	8
0.7 SUBDIVISION DU TRAVAIL	8
0.8 CONTRAINTES	9
Chapitre I. PRESENTATION DU CENTRE CAJED ET GENERALITES SUR L'ENCADREMENT DES JEUNES VULNERABLES	10
I.1 DESCRIPTION DU CENTRE CAJED	10
I.1.1 HISTORIQUE DE CAJED.....	10
I.1.2 ADRESSE ET RAYON D'ACTION DE CAJED	10
I.1.3 OBJECTIFS DE CAJED	11

I.1.4 REALISATIONS DE CAJED ET SES PROJET D'AVENIR	12
I.1.5 ORGANISATION ET FONCTIONNEMENT DU CAJED.....	13
1.5.1 ORGANIGRAMME	13
I.5.2 FONCTIONNEMENT DE CAJED	14
I.1.6 LE PERSONNEL GERE PAR LA COORDINATION DE <i>CAJED</i>	19
I.1.7 PERSPECTIVES D'AVENIR DE CAJED ONGD	20
I.2 REVUE DE LA LITTERATURE.....	21
1.2.1 DEFINITIONS DES CONCEPTS.....	21
1.2.2 APPROCHE THEORIQUE	22
Chapitre II. APPROCHE METHODOLOGIQUE, PRESENTATION ET DISCUSSION DES RESULTATS	27
II.0 ITRODUCTION.....	27
II.1 APPROCHE METHODOLOGIQUE.....	27
II.2 PRESENTATION DE RESULTATS DE L'ENQUETE.....	30
II.3. DISCUSSION DES RESULTATS DE L'ENQUETE.....	45
Chapitre III. PROJET DE CONSTRUCTION D'UN CENTRE D'ATELIERS MODERNE ET BIEN EQUIPE POUR L'APPRENTISSAGE DES METIERS ET AU SEIN DU CAJED EN FAVEUR DES JEUNES VULNERABLES.....	48
III.1 IDENTIFICATION DU PROJET	48
III.2 ETUDE DU PROJET	50
III.2.1 Opportunité du projet	50
III.3 OPERATIONNALISATION DU PROJET	51
III.3.1 Organigramme.....	51
III.3.2 Fonctionnement	52
III.4 PLANIFICATION DES INTRANTS	55
III.5 CHRONOGRAMME DES ACTIVITES.....	61
III. 6. BUDGETISATION.....	62
III.7 RENTABILITE DU PROJET	67
III.8. CADRE LOGIQUE.....	68
CONCLUSION GENERALE	71
BIBLIOGRAPHIE	73
ANNEXE	74

LISTE DES TABLEAUX

Tableau I : Répartition des enquêtés selon le sexe.....	30
Tableau II : Répartition de nos enquêtes selon l'âge.....	31
Tableau III : Répartition de nos enquêtes selon le niveau d'étude.....	31
Tableau IV : Opinion des jeunes sur l'arrivée au CAJED.....	32
Tableau V: Facteurs de motivation jeunes au CAJED.....	32
Tableau VI : Domaine de formation.....	33
Tableau VII : Appréciation de l'encadrement par les jeunes vulnérables.....	33
Tableau VIII : Prise en charge pour les soins médicaux.....	34
Tableau IX : La fréquence de repas par jour	34
Tableau X : Les difficultés rencontrées par les jeunes au sein de CAJED	35
Tableau XI : Opinion des jeunes par rapport à l'équipement des ateliers de CAJED	35
Tableau XII : Points de vue des jeunes par rapport aux équipements des ateliers	36
Tableau XIII : Points de vue des jeunes par rapport aux équipements des ateliers	36
Tableau XIV : Recommandations pour l'amélioration de condition d'encadrement.....	37
Tableau XV : Effectifs des agents enquêtés repartis selon le sexe	37
Tableau XVI : Répartition des agents du CAJED selon l'âge	38
Tableau XVII : Niveau d'étude des agents de CAJED.....	38
Tableau XVIII : Etat civil des agents de CAJED.....	39
Tableau XIX : Ancienneté dans le travail.....	39
Tableau XX : Connaissance sur ce que fait CAJED en faveur des vulnérables	40
Tableau XXI : Activités réalisées par les enquêtés au sein de CAJED	40
Tableau XXII: Appréciation des agents sur l'encadrement des jeunes vulnérable.....	41
Tableau XXIII : Intervention de CAJED en cas des maladies ou d'accidents.....	41
Tableau XXIV : Opinion des enquêtés sur les difficultés de CAJED	42
Tableau XXV : L'impact de l'encadrement des jeunes par CAJED	42
Tableau XXVI : Les défis que rencontre CAJED.....	43

Tableau XXVII : Piste de solution pour améliorer les conditions de vie des jeunes vulnérables	43
XXVIII : Recommandations aux autorités	44
Tableau XXIX: Tableau de GANTT	61
Tableau XXX: Ressources humaines	62
Tableau XXXI : Equipements et matériels de bureau	63
Tableau XXXII : Fourniture de bureau	63
Tableau XXXIII : Matériels de construction	65
Tableau XXXIV : Récapitulation budgétaire	66
Tableau XXXV : Source de financement	67
Tableau XXXVI : CADLOG	68

RESUME DU TRAVAIL

Notre travail intitulé l'encadrement des jeunes vulnérables dans la structure CAJED et son impact socio-économique ; qui comprend trois chapitres hormis l'introduction et la conclusion ; le premier est la présentation du milieu d'étude et généralités sur l'encadrement des jeunes vulnérables, le deuxième est l'approche méthodologique, présentation et discussion des résultats ; et le troisième qui est le projet de développement de construction et équipement d'un centre d'apprentissage des métiers pour les jeunes vulnérables de la ville de Goma.

Après notre entre sur terrain, nous avons remarqué que l'impact d'encadrement des jeunes vulnérables par CAJED est très positif, les résultats trouvés sur l'impact de l'encadrement des jeunes vulnérables par CAJED ; montre que la majorité des enquêtés soit 90% disent que l'impact d'encadrement est d'apprendre les métiers aux jeunes ; 6,7 % qu'il est de l'insertion familiale, tandis que 3,3 % qu'il est de l'alphabétisation. Ce qui conforme aussi notre hypothèse de départ. (Cfr Tableau XXVI).

De ce qui est des défis que rencontre CAJED et qui freinent le bon encadrement des vulnérables ; nous avons trouvé par nos enquêtes que 47 jeunes soit 67,2% disent qu'il y a peu d'ateliers pour l'apprentissage des métiers, tandis que les autres pensent de leurs manières ; c'est-à-dire 21,4% disent que les heures de pause sont mal définies, 7,1% qu'il existe peu d'encadreurs, 2,9% que se dit aux maladies et 1,4% disent autres. Cela confirme aussi notre hypothèse de départ (Cfr Tableau X).

Pour ce qui concerne la piste de solution pour améliorer sur le plan socio-économique les conditions de vie des jeunes vulnérables de la ville de GOMA, nos enquêtes ont prouvé que 52 jeunes soit 74,3% proposent la construction d'un centre bien équipé pour l'apprentissage des métiers, 8 jeunes soit 11,4% propose la création d'une école d'éducation, 3 jeunes soit 4,3% d'augmenter les encadreurs, 5 jeunes soit 7,1% de bien définir les heures de pause, et 2 jeunes seulement soit 2,9% de prévenir les maladies. (Cfr Tableau XII)

Selon notre analyse, nous avons remarqué que CAJED a l'insuffisance d'ateliers d'apprentissage des métiers; nous croyons qu'avec le projet de construction d'un centre moderne et bien équipé pour l'apprentissage en métiers au sein du CAJED en faveur des jeunes vulnérables, appuierait favorablement l'organisation dans son statut d'encadrer les jeunes vulnérables de la ville de Goma et ses environs.

SUMMARY OF THE WORK

Our work entitled the supervision of vulnerable young people in the CAJED structure and its socio-economic impact; which consists of three chapters apart from the introduction and the conclusion; the first is the presentation of the study environment and generalities on the supervision of vulnerable young people, the second is the methodological approach, presentation and discussion of the results; and the third, which is the development project for the construction and equipment of a vocational training center for vulnerable young people in the city of Goma.

After our entry into the field, we noticed that the impact of the supervision of vulnerable young people by CAJED is very positive, the results found on the impact of the supervision of vulnerable young people by CAJED; shows that the majority of respondents, or 90%, say that the impact of supervision is to teach young people the trades; 6.7% he is from family integration, while 3.3% he is from literacy. This also conforms to our initial hypothesis. (Cfr Table XXVI).

What are the challenges that CAJED meets and which hinder the good supervision of the vulnerable; we found through our surveys that 47 young people or 67.2% say that there are few workshops for learning trades, while the others think in their own way; that is to say 21.4% say that the hours of break are ill-defined, 7.1% that there are few supervisors, 2.9% that is said to illness and 1.4% say other . This also confirms our initial hypothesis (Cfr Table X).

Regarding the solution path to improve the socio-economic conditions of vulnerable young people in the city of GOMA, our surveys have shown that 52 young people or 74.3% propose the construction of a well-equipped center. for the apprenticeship of trades, 8 young people or 11.4% propose the creation of an educational school, 3 young people or 4.3% to increase the supervisors, 5 young people or 7.1% to clearly define the hours break, and 2 young people only 2.9% to prevent disease. (Cfr Table XII)

According to our analysis, we noticed that CAJED has insufficient trades apprenticeship workshops; We believe that with the project that we are proposing to build a center for apprenticeship of trades in the city of Goma would be a solution to the various problems of supervising young people at the CAJED center.

0. INTRODUCTION GENERALE

0.0 INTRODUCTION

Vouloir agir pour réduire la « vulnérabilité des jeunes » constitue un axe récurrent de l'action publique depuis une vingtaine d'années. Dans le débat public, cette expression permet de mettre en évidence l'existence d'un problème social spécifique à une catégorie d'âge souvent abandonnée.

Toutefois, la « vulnérabilité des jeunes » est difficile à définir tant la notion de vulnérabilité peut s'entendre de façons différentes. Les professionnels de l'intervention sociale et médico-sociale disent agir auprès d'un public jeune très hétérogène rencontrant des difficultés économiques, sociales et de santé. Si le public est hétérogène, les profils des intervenants sociaux chargés de leur prise en charge le sont tout autant.

Les organisations encadrant les pratiques de ces professionnels ont des objectifs différents selon le moment où elles interviennent dans l'itinéraire d'insertion des jeunes (insertion sociale, économique, accès à l'emploi, prise en charge médico-sociale). Les pratiques professionnelles diffèrent également en fonction de la façon dont la situation du jeune sera qualifiée.

Pour cela, nous nous sommes intéressés à la structure CAJED qui œuvre dans l'encadrement des jeunes vulnérables en leur offrant des formations d'apprentissage des métiers (Menuiserie, Maçonnerie, Mécanique, Coiffure, Electricité, ...). Ces derniers une fois encadrer, il s'intègre facilement socio-économiquement dans la société et deviennent totalement indépendant vu qu'ils répondent eux-mêmes à leurs besoins.

0.1. ETAT DE LA QUESTION

Divers auteurs à travers le monde ont essayé de parler sur l'encadrement des jeunes vulnérables. Il existe des nombreux ouvrages sur sujet, raison qui nous a poussé à parcourir les documentations d'autres chercheurs, entre autre :

1. **SENGIYUMVA SENGABO(2008)** qui montre qu'en 2008 les activités du centre du jeune don Bosco Ngangi n'ont pas favorablement contribué à la réinsertion-socio-économique des jeunes défavorisés. Cependant, il démontre que sur 10 jeunes encadrés, 4 sont facilement réinsérés dans la vie normale. Dans ces investigations, les jeunes ont proposé la construction d'un atelier de menuiserie pour le renforcement de leur réinsertion socio-économique.

2. **AZOMBWA KOLOSOKO(2008)** cherchait à savoir l'impact des activités des ONG sur l'amélioration des conditions de vie des enfants vulnérables. Il finit par dire que CAJED se bat du jour le lendemain pour contribuer à l'auto-prise en charge des enfants vulnérables. Cependant, à part les activités d'alphabétisation réalisé par CAJED, sur 80 enfants vulnérables encadrés , 52 d'entre - eux soit 65% proposent la création des ateliers de couture, de menuiserie et des garages automobiles pour la création d'emploi.

3. **NYEBO MABAKA (2008)** montre que le grand problème de la réinsertion des jeunes démobilisés dans la vie normale réside au niveau du manque d'occupations dans la vie professionnelle après leur insertion. Pour lutter contre ce grand problème, l'auteur a conçu un projet visant la création d'un atelier de couture en faveur des enfants démobilisés et réinsérés par CAJED.

4. **AFIREM (1991)**, qui montre que beaucoup de jeunes sont désœuvrés parce qu'ils sont négligés par la société et sont déscolarisés sans motif, il dit que les jeunes sont maltraités du fait de violence physique et psychologique, des négligences lourdes, d'abus sexuel et que plusieurs centaines d'entre eux meurent chaque année. A la fin, il fait un appel aux institutions pour enfance de faire respecter les droits de l'enfant à la société.

5. **N'SHUKANO BUCHU (2012)** soulève que l'ONG INUKA organise beaucoup d'activités visant à rendre la vie possible aux enfants. Ces activités sont surtout basées sur l'éducation, la formation et la scolarisation des enfants en difficulté. Dans ces recherches, l'auteur remarque qu'une majorité des enfants encadrés par EAL-INUKA bénéficie d'une scolarisation gratuite. Il finit par dire que l'institution entreprend des bonnes actions en faveur des enfants défavorisés mais elle est souvent bloquée dans la réalisation de ces objectifs par manque des financements. Il propose aux organisations internationales et au gouvernement de bien vouloir le renforcer en termes de financement pour leur permettre la bonne réalisation du plan d'activité dans l'encadrement des jeunes vulnérables.

6. **BARAMBESHA MANIRIHO Emmanuel(2003)** a montré qu'au total, par rapport à ces objectifs et dans l'ensemble pour les trois années analysées, le CAJED a réalisé 3337 actions, dont la grande partie concerne l'intégration (56,9%) par rapport au contact (43,1%). Les activités de réinsertion familiale ont constitué la plus grande part des actions entreprises par le CAJED. Dans l'ensemble l'apprentissage des métiers n'a été que faiblement réalisé ; les parts respectives revenant à cette activité vont de 16 ,41% en moyenne de trois années analysées.

7. **Renaud COPPIETERS'T WALLANT (1992)**, montre que la jeunesse est véritablement au centre de la crise que traverse l'Afrique contemporaine. Elle y est à la fois enjeu, acteur et victime. Majoritaire dans la population, elle représente une masse énorme exposée aux

manipulations les plus suspectées et aux explosions les plus incontrôlables. Souvent désœuvrée dans les villes, elle est sans perspective d'avenir dans les campagnes. Pour pallier à ce problème, l'auteur pense qu'on peut permettre, au coup par coup, à des filles, à des garçons ou à des femmes de s'en sortir, mais on n'éliminera pas la prostitution pour autant : il faut donc, par la mise en œuvre des moyens éducatifs et préventifs, faire en sorte qu'elle cause le moins de dégâts possibles.

8. **AMIRSHAHI (2007)** prouve qu'il y a un problème social, politique et économique de la jeunesse congolaise. Pour traiter cela, il faut reconnaître pleinement l'émergence d'un nouvel âge de la vie en mettant en place un statut social de la jeunesse. Mais aussi l'auteur propose une autre solution de mettre en place une politique de jeunesse qui fait face aux divers besoins de la jeunesse congolaise. Ces besoins deviennent ainsi des enjeux dont la solution passe par l'éradication de la pauvreté des jeunes, seul gage d'impulsion d'un développement durable.

9. **Kofi ANNAN (2006)** considère que l'une des couches de la population les plus touchées par ce fléau social qu'est la pauvreté est la jeunesse. Les jeunes n'ont jamais été en si grand nombre, dans toute l'histoire de l'humanité, et ils sont bien trop nombreux à affronter des perspectives sombres. Il propose, où qu'ils soient nés, la vie des jeunes devrait être façonnée par des forces qui leur échappent, qu'il s'agisse de la prévalence de la pauvreté, de l'incidence de la criminalité, de la possibilité d'étudier et d'apprendre, des perspectives de trouver un travail décent ou encore de l'accès à des services de santé abordables.

10. **R.P.Guy d'Haenens (1981)** montre que la jeunesse congolaise est mal encadrée, ne sachant à quel saint se vouer, se charger, avec des moyens de bord, de sa propre survie, met en place une gamme des mécanismes d'adaptation en s'investissant plus souvent dans la délinquance juvénile. Cette délinquance est une réponse faisant remarquer que les jeunes font ce qu'ils ne devraient pas faire. L'auteur finit par dire qu'éduquer la jeunesse d'aujourd'hui c'est assurer la promotion progressive de l'humanité.

Ayant parcouru les documentations de ces différents auteurs, beaucoup parlent sur la jeunesse désœuvrée et la situation dans laquelle elle se trouve. Quant à ce qui nous concerne, nous allons parler de « l'encadrement des jeunes vulnérables dans la structure CAJED et son impact socio-économique dans la ville de Goma ».

0.2 PROBLEMATIQUE

La problématique de l'encadrement de la jeunesse se pose dans un monde en pleine mutation, où l'explosion démographique, la crise économique généralisée et les fléaux affectent grandement la société et singulièrement sa couche juvénile. Cette dernière étant mal encadrée, elle se livre dans la délinquance oubliant que c'est sur elle que repose l'avenir de la nation.

Plusieurs problèmes infectent cette jeunesse ; entre autre l'éducation, la santé, l'emploi et la pauvreté. Les grands défis de notre temps, la désertification et son corollaire, la famine, la drogue devenue endémique et le chômage plongent les jeunes dans un état de désespoir voire de fatalisme d'où un manque d'initiatives au niveau de la jeunesse.

Dans le monde, les Nations Unies estiment à 150 millions le nombre des jeunes définis comme jeunes désœuvrés (vulnérables). Les causes peuvent être multiples : Violence, drogue, alcoolisme, décès d'un parent, explosion familiale, conflits armés, catastrophes naturelles ou simples et l'effondrement socio-économique. Si certains survivent grâce à des petits boulots comme cireurs de chaussures ou vendeurs au marché, nombreux sont ceux qui meurent dans la rue, victime de la drogue, des guerres des gangs ou des maladies sans aucune forme d'éducation de base ni la moindre notion économique, ces enfants n'ont aucun avenir et leur espérance de vie reste effroyablement basse (Rapport UNESCO, 2015).

En Afrique subsaharienne, 89 millions de jeunes non scolarisés et déscolarisés sont considérés comme vulnérables ; soit pratiquement la moitié des jeunes que compte le continent connaissent le même sort. Ce chiffre déjà inquiétant fait écho à une autre statistique alarmante : dans les dix prochaines années, 40 autres millions de jeunes auront abandonné leurs études et se retrouveront confrontés à un avenir incertain, faute de maîtriser les compétences qui leur permettraient d'échapper à la pauvreté (Rapport UNICEF, février 2016).

La Somalie est l'un des états les plus fragiles d'Afrique et du monde. Depuis des décennies, la jeunesse de ce pays a subi plusieurs crises prolongées et complexes caractérisées par une sécheresse dévastatrice, des inondations, la malnutrition, l'insécurité alimentaire, des maladies, la guerre, et des déplacements internes de 2,6 millions de personnes ; qui infectent totalement la jeunesse. La Somalie est l'un des 10 pays les plus pauvres au monde, avec 43% de la population vivant sous le seuil de pauvreté (moins de 1 dollar américain par jour). La jeune population est en grande partie composée des jeunes et enfants (42% de la population sont des enfants ayant entre 0 et 18 ans)(Guardian, 2017).

La République Démocratique du Congo est complètement dominée par la croissance démographique, les catastrophes écologiques, les conflits armés et les crises économiques, voilà pourquoi une question reste à savoir de quel est le sort réservé à la jeunesse. Selon le sondage, la majorité de la jeunesse congolaise à l'Est du pays est désœuvrée suite à la pauvreté et au chômage. Cette jeunesse est de plus en plus nombreuse et elle constitue la relève de demain. Elle est de nos jours confrontée à des sérieux problèmes, suscitant des grandes réflexions.

En RDC il est très difficile de savoir la place qu'occupe la jeunesse dans le développement du pays, tant cette jeunesse est confrontée au manque d'emploi et d'éducation ; aux méfaits de la prostitution, de l'alcool, de la drogue, de malnutrition et d'abandon. Ainsi, la jeunesse situe le grand problème de son évolution dans la douloureuse interrogation qu'elle se pose du jour au lendemain « Qu'est-ce-que je veux faire pour vivre ? ». Le manque de réponse à cette question conduit à ce qu'on appelle « délinquance juvénile » (R.P.Guy d'Haenens, 2012).

La province du Nord-Kivu en général et particulièrement la ville de Goma, ne sont pas épargnées, les jeunes n'ont pas le moyen d'agir. A défaut de recevoir une éducation de qualité, des emplois décents, des moyens de subvenir à leurs besoins et un accès aux soins de santé, ils s'investissent plutôt dans la débrouillardise, surtout au vol afin de trouver de la nourriture et de l'argent pour survivre.

L'encadrement de cette jeunesse ne vise pas seulement à ce que les jeunes soient réinsérés dans la vie normale, il est aussi essentiel que ces derniers soient aidés économiquement et psychologiquement, afin de subvenir à leurs besoins. Beaucoup des garçons et des filles sont stigmatisés par leur communauté. Les jeunes filles devenues mères doivent trouver seul à manger, de quoi se loger, et demeurent invisibles puisqu'elles sont vue d'un œil plutôt que comme les victimes de terribles abus (Pole Institute, 2013).

Après un moment, il s'est observé une prise de conscience dans les organisations de tous genres qui se bousculent pour venir au secours de cette jeunesse désœuvrée. Parmi ces organisations, se trouve CAJED (Concert d'Action pour Jeunes et Enfants Défavorisés) qui est l'acteur parmi les principaux qui militent en faveur de cette jeunesse qui fait l'objet de notre étude.

Pour faire l'objet de notre étude, nous chercherons à répondre aux interrogations ci-après :

- a) **Question principale** : Comment CAJED intervient dans l'encadrement des jeunes vulnérables de la ville de Goma?
- b) **Questions spécifiques**
 - 1. Quel est l'impact de l'encadrement des jeunes vulnérables par CAJED ?
 - 2. Quels sont les défis que rencontre l'organisation CAJED dans l'encadrement des jeunes vulnérables ?
 - 3. Quelle est la piste de solution pour améliorer sur le plan socio-économique les conditions de vie des jeunes vulnérables de la ville de Goma ?

0.3 HYPOTHESES

Partant des questions évoquées dans la problématique ci-haut, nos hypothèses sont libellées de la manière suivante :

a) **Hypothèse principale** :

Le CAJED pour l'encadrement des jeunes vulnérables, organise plusieurs activités d'accompagnement entre autre le rattrapage scolaire, l'apprentissage de la menuiserie, mécanique, salon de coiffure, coupe et couture, tressage des cheveux,

b) **Hypothèses spécifiques**

- 1. Partant de l'encadrement des jeunes vulnérables par CAJED, nous dirions que l'impact serait positif, vu que ces différentes formations suivies facilitent aux jeunes une prise en charge personnelle et non dépendant.
- 2. Les activités que mène l'organisation CAJED, ne seraient pas suffisantes en vu de répondre favorable à la prise en charge de cette jeunesse dans la société ; et aussi les outils et matériels nécessaires de pratique reste le principal défi pour ce centre.
- 3. La construction d'un atelier moderne et bien équipé en outillages et matériels au sein du CAJED serait la solution pour améliorer les conditions de vie sur le plan socio-économique des jeunes vulnérables de la ville de Goma.

0.4 OBJECTIFS DU TRAVAIL

0.4.1 Objectif général

L'objectif général de ce travail est de déterminer la façon dont CAJED intervient dans l'encadrement des jeunes vulnérables; dans le but d'améliorer leur vie socio-économique dans la ville de Goma.

0.4.2 Objectifs spécifiques

Ce travail a pour objectifs spécifiques :

- Déterminer l'impact de l'encadrement des jeunes vulnérables de la ville de Goma par CAJED ;
- Relever les défis que rencontre l'organisation CAJED dans l'encadrement des jeunes vulnérables de la ville de Goma ;
- De déterminer la piste de solution pour améliorer sur le plan socio-économique les conditions de vie des jeunes vulnérables de la ville de Goma.

0.5 CHOIX ET INTERET DU SUJET

0.5.1 Choix du Sujet

Le choix porté à ce sujet a été motivé par le souci de comprendre la manière dont CAJED encadre les jeunes vulnérables à son sein, et aussi voir ce qui devrait être la solution pour améliorer leurs méthodes actuelles d'encadrement.

0.5.2 Intérêt du Sujet

a. Intérêt personnel

Ce travail nous permettra d'approfondir notre connaissance sur les problèmes de la jeunesse dans le domaine de gestion et d'encadrement des jeunes désœuvrés.

b. Intérêt scientifique

Ce travail est une source d'informations aux scientifiques pour tout autre chercheur qui voudra focaliser ses études sur la thématique similaire à la notre.

c. Intérêt Socio-économique

Le présent travail va permettre la saisie des mécanismes utilisés par les organisations d'encadrement des jeunes vulnérables ; et les possibilités de renforcer ces secteurs si possible. Faire comprendre à l'Etat Congolais et à la société, le bien fondé du soutien des initiatives des organisations d'encadrement de la jeunesse, surtout ceux là qui s'occupent à l'insertion des jeunes vulnérables.

0.6 DELIMITATION DU TRAVAIL

0.6.1 Délimitation Spatiale

Notre étude se limite au niveau de la structure CAJED situé dans le quartier Ndosho, en ville de Goma, Province du Nord-Kivu en République Démocratique du Congo.

0.6.2 Délimitation temporelle

Notre étude couvre une période allant de 2019 à 2021. Ce temps pour nous rassurer niveau plus ressent de l'encadrement des jeunes vulnérables ; voir si l'impact aurait amélioré pendant cette période.

0.6.3 Délimitation thématique

Notre étude va se situer dans le cadre de l'encadrement des jeunes vulnérables. C'est dans le domaine social.

0.7 SUBDIVISION DU TRAVAIL

Hormis l'introduction et la conclusion, le présent travail comprend trois chapitres à savoir :

- Chapitre premier : Présentation du milieu d'étude et généralités sur le sujet ;
- Chapitre deuxième : Approche méthodologique, présentation et discussion des résultats ;
- Chapitre troisième : Projet de développement.

0.8 CONTRAINTES

Lors de la réalisation de notre travail, nous nous sommes heurtés à plusieurs contraintes ; entre autre :

- Le moyen financier et matériel limite ;
- L'inaccessibilité pour certains documents qui sont nécessaires pour la lecture,
- L'absence des certains documents précis relatifs à notre sujet de recherche.

CONCLUSION PARTIELLE

Dans cette partie il a été question de présenter la problématique face à l'encadrement des jeunes vulnérables, les questions de recherche et les hypothèses, les objectifs poursuivis, le choix et l'intérêt de notre sujet, la subdivision du travail et chuter sur les difficultés rencontrées au cours de notre recherche.

Chapitre I. PRESENTATION DU CENTRE CAJED ET GENERALITES SUR L'ENCADREMENT DES JEUNES VULNERABLES

I.0 INTRODUCTION

Pour ce chapitre, nous présenterons le centre CAJED dans un sens très large ; son historique, son fonctionnement, ses projets, ses réalisations, et les défis à réaliser à son sein ; et aussi nous présenterons la revue de littérature de notre sujet de recherche.

I.1 DESCRIPTION DU CENTRE CAJED

I.1.1 HISTORIQUE DE CAJED

Le concert d'action pour Jeunes et Enfants Défavorisés « CAJED » est une Organisation Non Gouvernementale de Développement , fondée le premier octobre 1992 par un groupe de laïcs chrétiens du diocèse de Goma sous le nom de CEAFOJER (Centre d'Accueil et de Formation des Jeunes et Enfants de la Rue). C'est en 1994 qu'il est devenu CAJED (Concert d'Action pour Jeunes et Enfants Défavorisés). Il est né dans le souci de se mettre au service des Enfants Défavorisés (enfants en situation de la rue et autres enfants en situation particulièrement difficile) non seulement en suscitant en eux un nouvel élan à leur épanouissement dans la vie jusqu'à la maturité afin qu'ils puissent devenir utiles à eux - mêmes et à la société, mais également en apportant la contribution à faire valoir les droits de l'enfant.

Pour la réalisation de ses activités en faveur des enfants défavorisés, CAJED coopère avec des partenaires qui partagent les mêmes buts que lui. C'est notamment : CAFOD, UNICEF, Emmaüs International, Emmaüs Afrique, PAMI, UPADERI, CARITAS, CICR, Diocèse de Goma, etc.

Cependant CAJED connaît certaines difficultés à savoir :

- Une forte dépendance extérieure et
- Le nombre d'enfants et jeunes défavorisés qui augmente au lieu de diminuer.

I.1.2 ADRESSE ET RAYON D'ACTION DE CAJED

Le CAJED se trouve République Démocratique du Congo, principalement dans la province du Nord Kivu. En ce qui concerne les adresses de CAJED, cette organisation a un bureau de la coordination dans les périphéries du quartier Ndosho, au Village Bugamba II, Chefferie de Bukumu, B.P. 324 Goma, Nord-Kivu, RDC, Téléphone n° 0997748197 et 0994195335. Son adresse électronique est *cajed2012@gmail.com*.

I.1.3 OBJECTIFS DE CAJED

La mission principale de CAJED est d'organiser dans divers domaines d'intervention des actions dont l'objectif global est la promotion des enfants et jeunes défavorisés. Pour y arriver, CAJED organise les activités suivantes :

- Rencontre, écoute, identification, sensibilisation des enfants de la rue et autres enfants en situation particulièrement difficile.
- Visites des familles, faire la médiation et la réunification familiale des enfants et jeunes défavorisés communément appelés « enfants de la rue » et d'autres enfants vulnérables de la communauté ;
- Offrir à ces enfants et jeunes un cadre de vie agréable procurant l'hébergement aux véritables cas sociaux dans les familles d'accueil ou dans les foyers familiaux conçus pour cette fin ;
- Accompagner psychologiquement les enfants sortis des forces et groupes armés dans le CTO et faire le suivi de la recherche familiale ,la réunification familiale et réinsertion socio- économique ;
- Contribuer à l'éducation intégrale et sociale, à l'alphabétisation, à la formation professionnelle des enfants en difficultés par la réinsertion dans les écoles et ateliers existant ou par la création d'écoles et des ateliers adaptés à leur situation ;
- Aménager les espaces de loisirs , les groupes coopératifs et former les groupes d'ateliers communautaires autogérés des jeunes finalistes en métiers pour promouvoir leurs réinsertion sociale , culturelle , professionnelle et économique normale ;
- Appuyer les familles indigentes en intrants de stabilisation des enfants réunifiés en finançant des microprojets en terme d'activités génératrices de revenus en faisant participer ces enfants ;
- Sensibiliser la population de la province à participer aux action en faveur des jeunes et enfants défavorisés , en particulier renforcer la responsabilité des parents et former les éducateurs spécialisés aux difficultés de ces jeunes.

I.1.4 REALISATIONS DE CAJED ET SES PROJET D'AVENIR

1.4.1 REALISATION

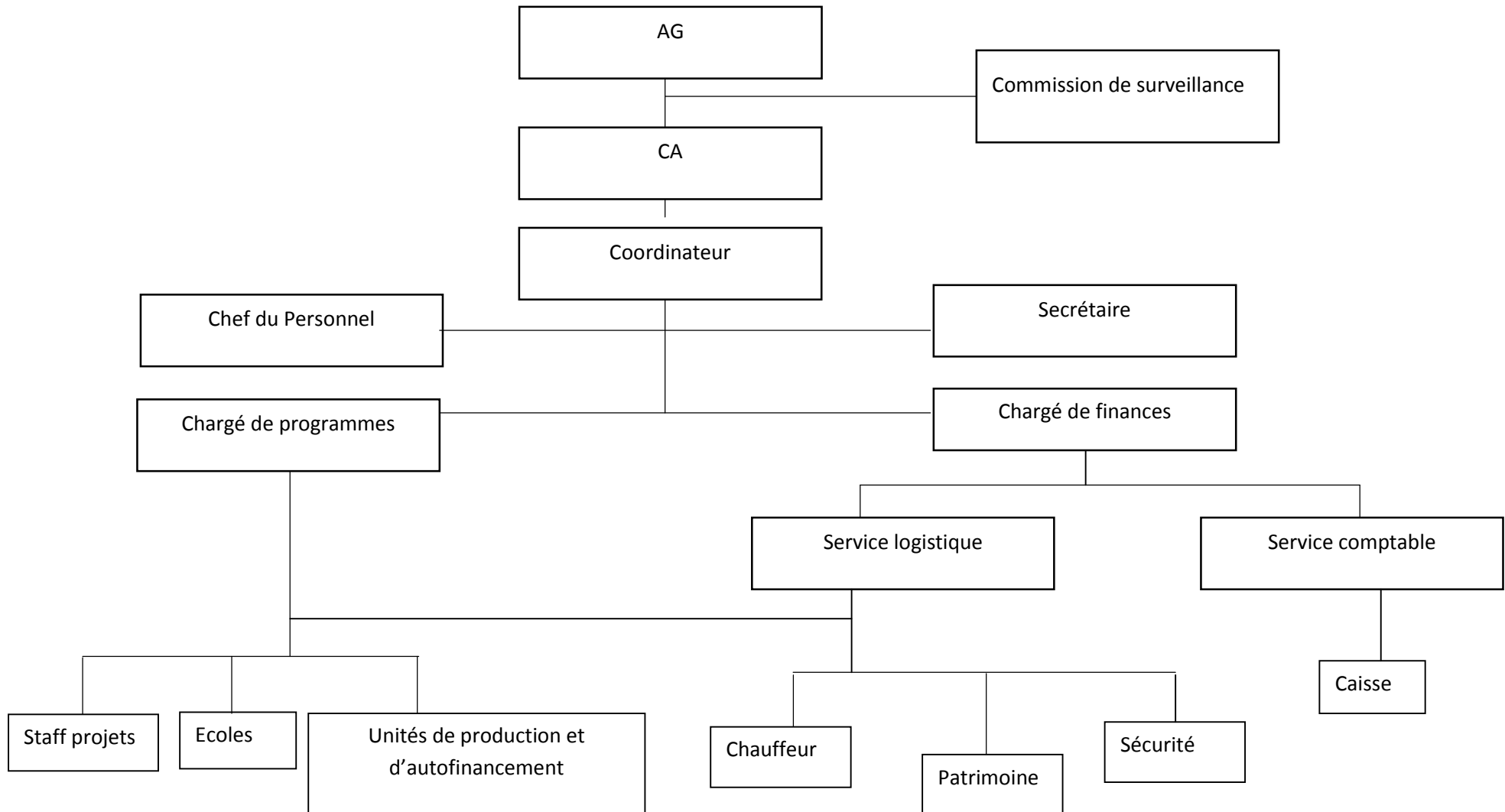
L'institution CAJED a déjà réalisé plusieurs activités notamment :

- Acquisition des infrastructures de base propres à l'ONGD CAJED (immeubles abritant les bureaux, un bâtiment abritant les ateliers de couture, d'électricité, électronique et des foyers d'accueil ;
- Alphabétisation fonctionnelle ;
- Scolarisation de la plupart d'enfants retirés de la rue et formation en métiers (menuiserie, couture, pâtisserie, électricité et électronique) ;
- Réunification en familles propres ou en famille d'accueil, hébergement des cas sociaux aux foyers /CAJED ou en ménages autogérés ;
- Prise en charge transitoire et accompagnement psychosocial des enfants ex-combattants dans le centre de transit et d'Orientations ; et
- Réinsertion socioéconomique des ex-enfants associés aux forces et groupes armés et autres enfants et amélioration de leur environnement protecteur à Goma et dans d'autres lieux dans lesquels le CAJED intervient.

1.4.2 PROJETS

Quelques projets sont envisagés par le CAJED, notamment :

- Redynamiser les actions d'encadrement par l'aménagement de nouveaux ateliers et écoles de formations et de production en plus de ceux qui existent (menuiserie, couture, pâtisserie, électricité, électronique, maçonnerie et mécanique) ;
- Privilégier les projets d'autofinancement de CAJED en organisant la base des communautés autogérées des jeunes défavorisés (cantines et coopératives scolaires) et ;
- Initier des projets durables capable de toucher les besoins réels de la communauté rurale laissée à son triste sort après tant d'années de destruction par des guerres (à titre d'exemple, le projet agro-pastoral).

I.1.5 ORGANISATION ET FONCTIONNEMENT DU CAJED**1.5.1 ORGANIGRAMME**

I.5.2 FONCTIONNEMENT DE CAJED

Le CAJED est composé de 4 organes, selon les attributions de chacun

Nous avons :

- **L'Assemblée générale composé de dix-huit membres** : c'est l'organe suprême de CAJED elle est chapeautée par le président du conseil d'administration
- **Le conseil d'administration** : organe qui est responsable de la bonne marche de l'organisation. Il est composé de sept membres
- **La commission de surveillance est composé de trois membres** : c'est l'organe de suivi, de contrôle, qui veille à la bonne gestion du patrimoine de l'organisation
- **La coordination** : c'est l'organe d'exécution des activités de CAJED

Elle est composée par une équipe exécutive de vingt et un membres et une équipe temporaire de quarante membres.

a) L'ASSEMBLEE GENERALE

Il est chargé de la bonne marche du fonctionnement de l'institution devant l'assemblée générale. Cet organe se réunit une fois par trimestre en session ordinaire et en extraordinaire chaque fois que les circonstances l'exigent.

Il est composé de sept membres à savoir :

- Un président
- Un vice-président
- Un secrétaire rapporteur
- Quatre conseillers

Il peut aussi siéger en session extraordinaire en cas d'urgence ou chaque fois que les circonstances l'exigent ils ont un mandat de 3 ans renouvelables une seule fois.

b) LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Il est chargé de la bonne marche du fonctionnement de l'institution devant l'assemblée générale. Cet organe se réunit une fois par trimestre. Il est composé de sept membres à savoir :

Un président, un vice-président, un secrétaire rapporteur et quatre conseillers.

Il se réunit une fois par an en sessions ordinaires. Cependant, il peut aussi siéger en sessions extraordinaires en cas d'urgence ou chaque fois que les circonstances l'exigent. Ils ont un mandat renouvelable une seule fois.

c) LA COMMISSION DE SURVEILLANCE OU DE CONTROLE

Est chargée de la bonne marche du fonctionnement de l'institution devant l'assemblée générale. Elle est composée de 3 membres élus par l'assemblée générale selon leurs compétences. Ils sont chargés de contrôle de la gestion globale de l'organisation, Ils ont un mandat de 3 ans renouvelables une seule fois

d) LA COORDINATION

Elle exécute le rôle de contrôler la gestion globale de personnes et patrimoines de CAJED elle récapitule les activités opérationnelles suivant les objectifs poursuivis par le CAJED. La coordination de CAJED est composée par les membres dont le coordinateur est placé à la tête. Les membres de cette coordination sont ;

• Le Coordinateur

Sous la responsabilité du président du conseil d'administration le coordinateur assure la planification des activités de CAJED sur le plan administratif , financier , technique et social . Celui –ci a pour attributions:

- Superviser les services techniques administratifs et financiers dans l'optique de la vision et la mission du CAJED
- Elaborer le plan stratégique de l'organisation
- Rechercher les financements des programmes et projets de CAJED,
- Assurer la facilitation des activités de formation, d'échange et de concertation Organisées par le CAJED
- Finaliser et approuver tout document technique , administratif et financier avant sa soumission aux organes et aux partenaires
- Assurer la représentation de CAJED auprès des partenaires techniques
- Administrer et faire la gestion journalière de l'institution
- Concevoir et élaborer les projets et faire le suivi de ces projets,
- Représenter l'institution en cas d'un problème
- Exécuter les taches données par le conseil d'administration.

• Le Chef du Personnel

Sous la supervision du coordinateur, il doit :

- Tenir à jour les dossiers du personnel,
- Proposer à la coordination le recrutement et sanction des agents

- Veiller à l'application du règlement intérieur et des procédures de gestion administrative du personnel et répartition des tâches
- Planifier les congés des agents
- Assurer la médiation interpersonnelle entre les agents et la hiérarchie
- Gérer le personnel et le coter ;
- Planifier le stage des personnes extérieures
- Etablir les Etats des besoins dans le cadre de son service et les soumettre au coordinateur
- Assumer la responsabilité des matériels mis à sa disposition et sa maintenance
- Rédiger les correspondances, les saisir ou s'assurer de leur saisie et de leurs expéditions.

- **Le secrétaire**

Sous la supervision du coordinateur, il doit:

- ♦ Faire tout pour s'enquérir de l'emploi du temps du coordinateur
- ♦ Rappeler les rendez-vous en attente et en programmer d'autres ;
- ♦ Réceptionner, enregistrer et dépouiller les courriers entrants
- ♦ S'occuper du classement des courriers
- ♦ Diriger les correspondances et s'assurer de leurs saisies avant toutes expédition et enfin.

- **Le chargé de programmes**

Sous la responsabilité du coordinateur, il doit :

- Assister le coordinateur à mettre en place un système cohérent de suivi évaluation des principaux indicateurs de rendement du plan directeur ,
- Assurer la facilitation des échanges et concertation organisées par le CAJED
- Assurer, à côté du coordinateur, la direction de différentes études, enquêtes et publications des résultats du monitoring,
- Identifier et analyser les demandes de nouveaux besoins des membres et du staff de la coordination et suggérer des réponses appropriées notamment sous formes des formations et recyclages conséquents
- Elaborer des dossiers techniques de projets et rapports techniques de projets et rapports à soumettre aux partenaires

- Superviser la gestion des unités de production en collaborant avec le chargé de finances et le logisticien ;

- **Le chargé de finances**

Sous la responsabilité du coordinateur, celui-ci intervient sur le plan administratif, financier et logistique. Sur le plan administratif, il doit :

- ♦ Préparer des contacts des services pour les tiers ;
- ♦ S'occuper des relations avec les partenaires ou acteurs locaux ;
- ♦ Faire le suivi de la mise en œuvre des recommandations des auditeurs
- ♦ Elaborer, avec le conseiller social, les listes de paie pour faciliter la déclaration fiscale ;
- ♦ Faciliter, en collaboration avec le chargé de programmes, les activités de formation et d'échanges au profit des membres et agents de CAJED.

Sur le plan financier, il doit :

- Elaborer les budgets provisionnels et opérationnels , les demandes de financement en collaboration avec le chargé de programmes et le coordinateur ;
- Assurer le suivi du budget mis à la disposition de CAJED et produire le tableau du suivi budgétaire à présenter au coordinateur pour approbation ;
- Vérifier les pièces justificatives de l'utilisation des fonds remis aux membres et agents pour exécution des activités ou projets ;
- Fournir des conseils en gestion comptable financière et matérielle au personnel et aux membres de CAJED
- Veiller à la déclaration et au paiement des taxes et impôts dont le CAJED est assujéti.

Sur le plan logistique, il doit :

- Assurer la planification du transport de la maintenance de l'entreprise et des approvisionnements dans les zones d'intervention des projets
- Assurer l'affectation des véhicules aux projets et le suivi des consommations du carburant et lubrifiant
- Superviser les inventaires des stocks des fournitures et de consommables de bureau
- S'assurer de l'existence de fournitures et des consommables de bureau en stocks
- Tient à jour les registres des inventaires, des immobilisations et autorise chaque sortie du matériel en stock.

• **Le Comptable**

Sous la responsabilité du chargé de finances, celui – ci :

- Produit tout travail lui demandé par le chargé de finances ;
- Tient le livre et le journal de banque en garantissant le bon classement des pièces et archives comptables ;
- Produit le rapport et état financiers conformément au manuel de procédures de gestion sur demande de la hiérarchie ;
- Assiste la charge de finances dans l'élaboration des tableaux de suivi budgétaire ;
- Enregistre les justificatifs d'utilisation des fonds remis aux membres et agents pour exécution des activités et projets
- Supervise la tenue de la caisse ;
- Assure la passation des écritures comptables ;
- Effectue les dépôts et retrait des fonds en banque ;

• **Le logisticien**

Sous la responsabilité du chargé, de finances, celui-ci :

- S'occupe des services généraux (charroi, magasins et gardiennage)
- Centralise et oriente toutes les commandes sélectionnées par les services (prix, quantité et prix),
- Aménage les circuits d'approvisionnement et de distribution des matériels ;
- S'assure du bon fonctionnement du matériel roulant de l'organisation en tenant compte de la destination de chaque engin ; l'objet et la durée de sa mission, la quantité de carburant à consommer et la personne à déplacer,
- S'assure que toutes les clés de contact des engins non en mouvement sont en sécurité et bien gardés
- Veille à l'entretien et maintenance régulier des matériels ; bâtiments et Concession de CAJED.
- Centralise les Etats des besoins en matériels de projets et rédige les demandes des prix et les offres de prix ;
- Assure le suivi du patrimoine de l'organisation ;
- Etudie le marché et identifie la meilleure condition d'approvisionnement en veillant sur le respect du manuel de procédure ;
- Effectue les achats et gère les stocks ;

1.1.6 LE PERSONNEL GERE PAR LA COORDINATION DE CAJED

Il s'agit de tous les agents qui ne font pas partie de la coordination mais qui travaillent pour l'organisation, soit à la coordination ou soit dans des projets qui sont du ressort de cette dernière notamment les chauffeurs, éducateurs permanents (pour les écoles) les assistants sociaux et encadreurs (pour les SET) et le gardiens chargés de la sécurité

1.6.1 LE CAISSIER OU LA CAISSIERE

- Sous la supervision du comptable, le caissier ou la caissière doit :
- Tenir journallement les livres de caisse
- Décaisser et percevoir les espèces en suivant les normes comptables et administratives en matière,
- Transmettre les documents comptables de paiement au comptable pour la saisie et imputations dans les documents ad hoc ;
- Présenter journallement les documents de la caisse
- Classer et garde les documents comptables en sa possession dans la discrétion et
- Rendre compte de son travail au comptable.

1.6.2 LE CHAUFFEUR

Sous la supervision du logisticien, le chauffeur doit :

- Tenir à jour le carnet de bord du véhicule
- Effectuer des missions et sorties de service avec la personne selon l'itinéraire arrêté par le logisticien ;
- Effectuer des courses pour l'organisation
- Faire le contrôle et signaler au logisticien en cas de besoin, l'arrivée à terme des pièces constructives des dossiers des véhicules
- Etablir des états de besoins relevant de son domaine et les soumettre au logisticien
- Faire le suivi de l'entretien et réparation des engins roulant.

1.6.3 LE GARDIEN OU CHARGE DE SECURITE

Sous la surveillance du chef de service logistique, le gardien doit :

- Assurer la sécurité des biens et des personnes se trouvant dans la concession de CAJED ou celle de la structure dans laquelle s'effectue le projet dans laquelle il est affecté.
- Veiller à la propreté du jardin et de son entourage
- Tenir le registre des visiteurs et du mouvement des véhicule de CAJED ;

- Annoncer l'arrivée des visiteurs et introduire les demandes d'audiences auprès des agents ou responsables concernés,

1.6.4 L'INFIRMIER

Sous la supervision de chargé des programmes, il doit :

- Gérer le dispensaire et assurer les soins de santé aux enfants et aux agents ;
- Assurer l'animation sanitaire dans toutes les unités d'encadrement de CAJED ;
- Formuler les éléments des avant-projets à soumettre au chargé de programmes ;
- Assurer la responsabilité du matériel mis à sa disposition ainsi que sa maintenance
- Etablir des états de besoins dans le cadre de son service et les soumettre au chargé de programmes;
- Intervenir dans les projets de son ressort.

1.6.5 LES ENCADREURS ET ASSISTANTS SOCIAUX

Ce sont des agents qui s'occupent de toutes les activités liées à l'encadrement des enfants se trouvant dans les structures d'encadrement transitoire dans lesquelles ils sont affectés. Les structures concernées sont : le CTO ; les FAT et le CV

1.1.7 PERSPECTIVES D'AVENIR DE CAJED ONGD

Le CAJED envisage dans ses projets d'avenir ce qui suit :

- Le lancement d'un projet d'élevage de gros et petits bétails sous forme de foire de crédit rotatifs
- La construction d'un centre d'accueil et d'hébergement plus consistant
- La redynamisation des actions d'encadrement d'atelier, écoles et formation de production,
- Les projets d'autofinancement en organisant la base de communautés des jeunes défavorisés et coopératives scolaires.

I.2 REVUE DE LA LITTERATURE

I.2.1 DEFINITIONS DES CONCEPTS

Pour faciliter une bonne compréhension de ce travail, il sied de préciser le sens des principaux concepts de base qui en constituent le fondement théorique de notre sujet. Ici cette nous allons nous articuler au tour des concepts comme organisation non gouvernementale, encadrement, impact socio-économique, et jeunesse vulnérable.

a) Structure : c'est un ensemble d'individus (entre autres) liés entre eux par un ensemble de relations formelles et informelles qui sont ensemble pour faire ou réaliser quelque chose ensemble. L'ensemble des relations formelles s'appelle la structure de cette organisation. Généralement d'un système, est la façon dont ses éléments sont en relation ou interaction entre eux. (<https://fr.wikipedia>).

b) Encadrement : C'est une intervention visant à s'occuper d'une partie importante ou de toute la problématique d'une personne ayant des incapacités de se prendre en charge.

c) La jeunesse : Du point de vue biologique l'Organisation des Nations Unies(ONU) définit la jeunesse comme le groupe des personnes âgées de 15-24 ans dans la population d'un pays. Mais, cette définition basée sur l'âge des personnes ne fait pas l'unanimité au sein des pays. Ainsi en RDC et dans d'autres pays africains par exemple, les jeunes représentent le groupe de personnes âgées de 15 à 35 ans.

La jeunesse est souvent définie à partir des qualités morales qui lui sont imputées. Elle est également appréhendée essentiellement à partir du critère « triomphant » de l'âge. L'âge est devenu ainsi le principal critère de mesure du temps social Selon THEVENOT (1979).

d) Vulnérable : est tout ce qui est très sensible aux attaques morales, aux agressions extérieures ; c'est-à-dire ce qui est fragile.(S. WEIL, Pesanteur, 1943, p. 79). Pour notre étude la vulnérabilité ici est simulée à la pauvreté.

e) Impact : C'est l'influence de quelqu'un ou de quelque chose sur le déroulement de l'histoire, des événements. C'est l'effet produit par quelque chose ; l'influence qui en résulte. En d'autres termes, l'impact c'est l'effet, l'influence ou le changement observable opéré par un bien et/ou un phénomène sur le bénéficiaire(Le Petit LAROUSSE 2007 ILLUSTRÉ, Dictionnaire Français, éd. Française Juillet 2006). Ici, nous allons voir l'influence qu'a l'encadrement des jeunes vulnérables de la ville de Goma par le centre CAJED.

f) Socio-économique : Ensemble d'activités d'une collectivité humaine relatives à la production et à la consommation des biens ou des richesses au sein d'une société.

I.2.2 APPROCHE THEORIQUE

I.2.2.1 Facteurs de vulnérabilité de la jeunesse

La jeunesse constitue une population particulièrement vulnérable au regard de sa situation sociale. Cette vulnérabilité est accentuée par la tendance vers le recul de l'encadrement au niveau de la famille qui est la cellule de base de la société, le mariage forcé, et les grossesses précoces. Pour comprendre la vulnérabilité des jeunes, il est nécessaire de s'interroger d'abord sur leur situation actuelle notamment sur les difficultés réelles qu'ils vivent.

1) Particularités des jeunes vulnérables

Le phénomène de pauvreté généralisé en RDC n'épargne pas non plus les jeunes de la tranche d'âge de 15-35 ans. Cette pauvreté influence l'accès de cette catégorie sociale aux différents services sociaux de base notamment : l'alimentation, les ressources financières, les services de santé, l'éducation et la formation, l'emploi, etc.

D'une manière générale les principaux problèmes que rencontrent les jeunes enquêtés en fonction du sexe sont les suivants:

✓ Pour les garçons :

- Baisse générale du niveau des élèves;
- Echecs scolaires ;
- Désœuvrement pour les déscolarisés et non scolarisés;
- Insuffisance ou parfois manque d'informations en matière de santé sexuelle et reproductive ;
- Exode rural et/ou immigration;
- Manque d'emplois;
- Très peu des jeunes sont qualifiés pour exercer certaines activités;
- L'inadéquation de la formation avec les besoins du marché de travail ;
- Mendicité dans les centres urbains provoquée par les crises alimentaires.

✓ Pour les filles :

- Une faible scolarisation ;
- Déscolarisation surtout dans les villages généralement pour se marier ;
- Une masculinisation des emplois;

- Un refus des maris pour laisser leur femme travailler à cause des préjugés socioculturels;
- La malnutrition causée par les grandes famines ;
- Les mariages forcés et le manque d'informations sur ses conséquences surtout en milieu rural ;
- L'insuffisance de communication avec les parents sur la santé sexuelle ;
- Manque de médicaments et d'agents de santé dans certaines localités ;
- Insuffisance d'informations en matière de santé sexuelle et reproductive ;
- Manque de sages femmes dans certains centres de santé en milieu rural en cas d'accouchement ;
- Violences conjugales et/ou familiales ;
- Un manque d'accès aux services de santé sexuelle et reproductive.

2) En quoi les jeunes sont-ils vulnérables

La vulnérabilité des jeunes est souvent consécutive à un manque ou une perte d'emploi, à un manque de moyens financiers et du minimum vital, et se traduit par une grande pauvreté, par une rupture plus ou moins brutale avec la société, avec la vie sociale en général. Tant chez les filles que chez les garçons, les jeunes vulnérables ont des prévalences plus élevées de tous les comportements à risque et les prévalences augmentent avec le degré de vulnérabilité. La vulnérabilité dans les zones concernées par notre étude est liée aux conditions de vie des jeunes eux-mêmes et celles de leurs familles.

I.2.2.2 Causes de la vulnérabilité des jeunes

Les causes de vulnérabilité au niveau des jeunes sont multiples, parmi elles on peut citer : la pauvreté ambiante, l'insécurité alimentaire, le manque d'emploi, le manque d'accès à l'eau, le manque de formation des jeunes et de centres d'apprentissage, le manque de surface cultivable, le manque de formations sanitaires surtout pour les femmes et les enfants, etc. A ceux-là, on peut ajouter la discrimination et la stigmatisation de la population, l'interventionnisme des autorités et la méfiance vis-à-vis de ces dernières.

Les causes citées de vulnérabilité des jeunes ci-haut peuvent être repartis en 2 catégories : les causes structurelles et les causes conjoncturelles.

3) Les causes structurelles de vulnérabilité des jeunes

Les causes structurelles de vulnérabilité des jeunes sont multiples et variées. Elles sont fonction des localités et des régions. Ici nous pouvons citer :

a) **La pauvreté monétaire** : comprise ici comme l'impossibilité de satisfaire les besoins essentiels de base (alimentation, éducation, habillement, etc.) à cause d'un manque de revenus et non un phénomène sociologique ou culturel de la non utilisation des infrastructures ou bien disponibles.

b) **L'insécurité alimentaire** : Selon l'Organisation des Nations Unies pour l'Alimentation et l'Agriculture (FAO), la sécurité alimentaire est assurée quand toutes les personnes, en tout temps, ont économiquement, socialement et physiquement accès à une alimentation suffisante, sûre et nutritive qui satisfait leurs besoins nutritionnels et leurs préférences alimentaires pour leur permettre de mener une vie active et saine. En effet, l'insécurité alimentaire existe lorsque les personnes n'ont pas accès à une quantité suffisante d'aliments sains et nutritifs et ne consomment donc pas les aliments dont elles ont besoin pour se développer normalement.

c) **Le manque d'eau** : le problème considéré comme crucial et important à la fois par les populations de la zone est le manque d'eau. Cet état de fait est aussi source de beaucoup de conflits entre les communautés. L'Etat a certes fait quelques efforts dans ce sens mais le problème reste toujours entier et s'accroît d'ailleurs dans certains quartiers de la ville de Goma et ses environs.

d) **Le manque d'espaces de culture** : la terre a toujours été considérée comme la principale richesse des ménages et des communautés. Mais, avec l'accroissement de la population et la création de nouveaux besoins, cette terre devient de plus en plus un problème pour les ménages. Il faut ajouter à tout cela les effets des changements climatiques qui ont pour conséquences la réduction des terres exploitables et cultivables.

e) **Education et Formation** : l'éducation a été un défi pour tous les gouvernements qui se sont succédé dans notre pays. Mais les problèmes que connaît l'école congolaise se répercutent sur la fréquentation des jeunes. La déscolarisation des jeunes est un phénomène qui prend de plus en plus de l'ampleur.

4) Les causes conjoncturelles de vulnérabilité des jeunes

Les causes conjoncturelles de vulnérabilité des jeunes on peut avoir :

- a) **La discrimination** : dans la ville de Goma il se remarque qu'un certain nombre de groupes ethniques fait l'objet d'une marginalisation. Ce comportement a de sérieuses conséquences sur la vie des jeunes des différents groupes ethniques qui composent cette société. Ce sont des attitudes qui ne comportent pas de violence physique mais psychologique et même matérielle. Cette discrimination se fait sentir jusque dans le partage des aides apportées par l'Etat et ses partenaires.
- b) **Le désœuvrement total** : les jeunes sont assis à longueur de journée sans aucune activité ; pour eux, le désœuvrement est la cause de toutes les situations car il est insupportable pour tout individu de rester des jours, des mois voir des années sans aucune activité.
- c) **La consommation du tabac, de l'alcool, du cannabis ou d'autres drogues illégales:**
Le manque d'emploi entraîne généralement les jeunes dans des activités illicites telles que la consommation de substance toxiques à savoir la cigarette et l'alcool. La consommation de ces substances les met encore plus en situation de vulnérabilité mais surtout met leur vie en danger. Pour beaucoup de jeunes, la consommation de ces substances est la conséquence du désœuvrement qu'ils vivent.
- d) **Les conduites violentes** : Il peut s'agir des cas suivants ; avoir attaqué un adulte, avoir arraché ou volé un sac ou un téléphone portable, porter une arme, avoir utilisé une arme dans une bagarre. Les armes circulent de partout et les jeunes n'hésiteront pas à les utiliser pour se défendre.
- e) **La délinquance** : est le prototype des jeunes laissés à eux-mêmes. C'est le fait d'avoir détruit volontairement quelque chose, d'avoir volé quelque chose ou d'avoir mis le feu à quelque chose.

I.2.2.3Stratégies de prévention et de lutte contre la vulnérabilité des jeunes

Pour prévenir et lutter contre la vulnérabilité des jeunes, il faudrait :

1. Mieux former et accompagner les jeunes tout au long de leur parcours de la vie. Ici tous les jeunes devraient avoir un accès universel à une formation de qualité qui peut leur faciliter de se prendre en charge économique. Nous devons avoir zéro jeune sorti sans qualification à 18 ans. On doit aussi Mieux orienter les jeunes tout au long de leur parcours scolaire.

2. Garantir un accompagnement sécurisé de tous les jeunes vers l'emploi grâce à des parcours adaptés. Permettre à chaque jeune majeur de bénéficier d'un accompagnement et de ressources suffisantes pour s'intégrer dans la vie sociale. On doit créer un parcours d'accompagnement des jeunes vers l'insertion garantissant un accès à des ressources.
3. Lever les freins qui empêchent les jeunes de réussir leur insertion sociale et économique en améliorant l'accès au logement des jeunes, développer la mobilité pour les jeunes, renforcer l'accès à la santé pour tous, mieux informer les jeunes de leurs droits pour leur permettre de s'affirmer pleinement comme citoyens
4. Soutenir les jeunes vulnérables en leur offrant des solutions adaptées. Il faudra mettre fin aux sorties sèches des dispositifs en proposant à chaque jeune vulnérable une solution ; aussi améliorer le repérage des jeunes en situation d'exclusion ; et garantir un accompagnement pour les jeunes pris en charge par l'aide sociale à l'enfance et la protection judiciaire de la jeunesse au-delà des 18 ans
5. Proposer des solutions adaptées aux publics les plus vulnérables grâce à des dispositifs spécifiques inspirés des réussites de terrain. Dans ce cadre on doit aussi proposer des solutions adaptées aux jeunes sous main de justice ou sortant de prison en fin de favoriser l'émergence et l'essaimage d'initiatives locales pour les jeunes les plus en difficulté.

CONCLUSION PARTIELLE

S'agissant de ce chapitre, nous avons présenté la structure CAJED qui est notre milieu d'étude, définir les concepts clés de notre sujet ; et parler de l'approche théorique sur la vulnérabilité des jeunes.

Chapitre II. APPROCHE METHODOLOGIQUE, PRESENTATION ET DISCUSSION DES RESULTATS

II.0 INTRODUCTION

Comme l'indique l'intitulé, ce chapitre est consacré à l'approche méthodologique, présentation et discussion des principaux résultats de notre étude. Avant d'examiner les résultats, il sied de présenter les considérations liées à la méthodologie de l'étude car celle-ci détermine non seulement la façon et le genre des informations à recueillir mais aussi et surtout la pertinence des résultats obtenus.

II.1 APPROCHE METHODOLOGIQUE

II.1.1 Cadre de recherche

Pour faire nos recherches nous avons pensé à la société dans laquelle vivent les jeunes vulnérables. Pour ce faire, nos objectifs étaient de savoir les difficultés éprouvées par les jeunes, leurs comportements sociaux dans une société caractérisée par la montée de la violence et délinquance. Notre société semble ne pas reconnaître les droits et l'importance de la jeunesse, une jeunesse qui est confrontée au manque d'emploi, d'éducation, prostitution, alcool, drogue, viol, vol ... c'est le fait réel de la ville de Goma et en particulier notre pays ; à travers nos recherches, nous essayerons de mettre sur pied les stratégies d'encadrer les jeunes vulnérables à travers une bonne éducation.

II.1.2 Type de recherche

Notre recherche est du type expérimental scientifique.

Les méthodes expérimentales scientifiques consistent à tester par des expériences répétées la validité d'une hypothèse, l'expérience scientifique se distingue d'autres expériences en ce qu'elle requiert, pour être crédible, l'application d'un protocole d'expérimentation permettant de reproduire précisément une expérience particulière. Ainsi, grâce à nos recherches nous avons découvert des nouvelles expériences et connaissances liées sur la vie des jeunes vulnérables.

II.1.3 Méthodes et Techniques

La recherche scientifique exige les recours aux méthodes et techniques pour collecter, traiter et analyser les données.

a) Méthode

La méthode est constituée de l'ensemble des opérations intellectuelles par lesquelles une discipline cherche à atteindre les objectifs quelle poursuit, les démontrées et le vérifiées. Au cours de notre travail, nous avons eu usage de :

- **Méthode analytique**

Elle nous a permis d'analyser les données statistiques que nous avons récoltées sur terrain. Elle nous a permis donc de concevoir un échantillon d'étude, les statuts sociaux des parents, le nombre des cas enregistrés par semaine. Bref, elle nous a permis de faire une analyse systématique de toutes les données recueillies sur terrain.

- **Méthode statistique**

Elle va nous permettre d'exécuter et compter les résultats de l'enquête sous forme de tableau et calculer le pourcentage.

b) Technique

Une technique de recherche est un procédé opératoire rigoureux bien défini, transmissible, susceptible d'être appliqué à nouveau dans les mêmes conditions adaptées au genre de problème et de phénomène en cause. Pour la récolte des données de la présente étude, nous nous sommes servis des techniques ci-après :

- **La technique documentaire** : technique principale de récolte de données, elle a permis de compiler les statistiques des activités du CAJED ainsi que l'état de cette organisation.
- **L'interview** : en vue de comprendre le sens des informations retrouvées dans les rapports d'activités, certaines questions ont été posées au responsable du CAJED et nous ont permis de comprendre le fonctionnement de l'organisation.
- **L'échantillonnage** : nous nous sommes servis de la méthode pro baliste, sondage, aléatoire, simple qui consiste à choisir les individus un à un.

II.1.4 Population et choix de l'échantillon

a) Population d'étude

La population d'étude est définie comme l'ensemble des sujets sur lesquels porte une étude, en fonction des informations à recueillir. Pour notre travail, nous avons considéré comme population d'étude les agents de CAJED dont les activités portent sur les problèmes des jeunes et sur des actions contribuant à réduire la vulnérabilité.

b) Population cible

Au regard de la spécificité des informations à recueillir, nous avons identifié deux cibles principales : La jeunesse vulnérable de la ville de Goma et la structure CAJED par ses actions.

c) Taille de l'échantillon

L'échantillon est l'ensemble des sujets auprès de qui les informations ont été collectées pour mener à bien cette recherche. Notre enquête s'est effectuée sur un échantillon de 100 personnes dont :

- 70 questionnaires contenant des questions générales, à poser aux jeunes vulnérables encadrés au sein du CAJED.
- 30 questionnaires contenant des questions spécifiques adressées aux agents de la structure CAJED.

II.1.5 Collecte des données

Pour collecter les informations auprès de l'échantillon, nous avons utilisé les techniques suivantes à savoir : L'enquête par questionnaire et l'entretien.

➤ **Enquête par questionnaire** : Elle concerne les jeunes désœuvrés encadrés par CAJED, car ils sont les premiers bénéficiaires des activités menées. Cette technique d'enquête nous a permis de recueillir des informations précises. Ces questions ont été élaborées en fonction des objectifs et des hypothèses de notre travail.

➤ **Enquête par entretien** : Elle est utilisée pour les autorités de CAJED. Ce procédé leur a permis de s'exprimer et de donner des informations par rapport aux activités menées contribuant à la promotion et l'autonomisation de la jeunesse.

II.1.6 Pertinence et fiabilité de l'étude

La pertinence est la qualité de ce qui est pertinent, tandis que la fiabilité est l'aptitude d'un dispositif à accomplir une fonction requise dans des conditions données pour une période de temps donné. Ainsi, malgré les difficultés rencontrées, nous sommes arrivés au bout de nos recherches, le temps donné pour faire les investigations n'a pas été suffisant et cela nous n'avons pas eu certaines occasions de faire une étude approfondie sur le sujet.

II.2 PRESENTATION DE RESULTATS DE L'ENQUETE

II.2.1 Objectifs de l'enquête

a. Objectif global

L'objectif global de notre enquête est de vérifier à partir d'un protocole d'enquête la contribution de la structure CAJED sur l'encadrement de la jeunesse vulnérable de la ville de Goma.

b. Objectifs spécifiques

Cette partie du travail porte sur le résultat réalisé auprès des enquêtés des façons à aboutir aux conclusions vérifiable pour cerner les informations relatives à notre étude ; ici nous allons :

- Identifier les différentes actions menées par CAJED en faveur des jeunes vulnérables ;
- Parvenir à proposer à partir des renseignements récoltés un correctif de l'intervention de CAJED pour un bon encadrement des jeunes et enfants désœuvrés.

II.2.2. Interprétation des résultats de l'enquête

I. REPONSES AUX QUESTIONS ADRESSEES AUX JEUNES VULNERABLES

a) Identification de l'enquêté

Tableau I : Répartition des enquêtés selon le sexe

Sexe	Effectif	%
Masculin	55	78,6
Féminin	15	21,4
Total	70	100

Commentaire :

A l'issue de l'enquête, nous constatons que 55 enquêtés soit 78,6% sont du sexe Masculin et 15 enquêtés soit 21,4% du sexe féminin.

Tableau II : Répartition des enquêtes selon les tranches d'âge

Tranches d'âge	Effectif	%
Moins de 15 ans	25	35,7
15 à 20 ans	38	54,3
21 à 25ans	5	7,1
Plus de 25 ans	2	2,9
Total	70	100

Commentaire :

Au regard de ce tableau, nous constatons que 38 enquêtés soit 54,3% possède l'âge qui varie de 15 à 20 ans ; 25 enquêtés soit 34,7% ont Moins de 15 ans ; 5 enquêtés soit 7,1% de 21 à 25 ans et 2 enquêtés soit 2,9% possède l'âge plus de 25 ans.

Tableau III : Répartition de nos enquêtes selon le niveau d'étude

Niveau d'étude	Effectif	%
Primaire	41	58,6
Secondaire	10	14,3
Sans niveau	19	27,1
Total	70	100

Commentaire :

La lecture du présent tableau, montre que 41 jeunes soit 58,6% ont fait l'école primaire ; 19jeunes soit 27,1% sans niveau et 10 jeunes soit 14,3% ont fait l'école secondaire.

b) Questions proprement dites

Tableau IV : Opinion des jeunes sur l'arrivée au CAJED

Question	Réponse	Effectif	%
Comment justifiez-vous votre arrivée ici au CAJED ?	Rupture familiale	36	51,4
	Manque d'occupation	2	2,9
	Délinquance juvénile	23	32,9
	Pour être formé	8	11,4
	Pour être éduqué	1	1,4
Total		70	100

Commentaire :

Il ressort de ce tableau que 36 jeunes vulnérables soit 51,4 % disent que leur arrivée au CAJED avait été causée par la rupture familiale, 2 jeunes soit 2,9% quant à eux disent que c'est par manque d'occupations, 23 jeunes soit 32,9% disent que c'est par la délinquance juvénile, 8 jeunes soit 11,4% disent que c'est pour être formé et un jeune soit 1,4% dit qu'il vise l'éducation au CAJED.

Tableau V: Ce qui intéresse plus ces jeunes

Question	Réponse	Effectif	%
Qu'est-ce qui vous a intéressé depuis que vous êtes arrivé ici au CAJED ?	Formation	30	42,8
	Hébergement	6	8,6
	Sport et loisir	10	14,3
	Nourriture	3	4,3
	Education	21	30
Total		70	100

Commentaire :

A l'issue de cette enquête nous constatons que sur 30 enquêtés soit 42,8% affirment être motivé par la formation, 6 enquêtés soit 8,6% de l'hébergement, 21 enquêtés soit 30% de l'éducation, 10 enquêtés soit 14,3% eux parlent du sport loisir, et 3 enquêtés soit 4,3% disent de la nourriture.

Tableau VI : Domaines de formation

Question	Réponse	Effectif	%
Profitez-vous de la formation dans quel domaine de métier ?	Menuiserie	19	27,1
	Coupe couture	11	15,7
	Mécanique automobile	10	14,3
	Electricité	5	7,2
	Sans domaine	21	30
	Coiffure	4	5,7
Total		70	100

Commentaire :

De ce tableau, il ressort des réponses des enquêtés que 19 jeunes soit 27,1% sont formés dans le domaine de menuiserie, 11 jeunes soit 15,7% dans le domaine de coupe et couture, 10 jeunes soit 14,3% dans le domaine de mécanique automobile, 5 jeunes soit 7,2% dans le domaine de l'électricité, 21 jeunes soit 30% qui n'ont pas un domaine de formation, et 4 jeunes soit 5,7% dans le domaine de coiffure.

Tableau VII : Appréciation de l'encadrement par les jeunes vulnérables

Question	Réponse	Effectif	%
Comment appréciez-vous l'encadrement que vous bénéficiez au CAJED ?	Très satisfaisant	3	4,3
	Satisfaisant	9	12,9
	Bon	14	20
	Moyen	39	55,7
	Médiocre	5	7,1
Total		70	100

Commentaire :

Les résultats trouvés ici pour l'appréciation de l'encadrement, nous avons trouvé que 39 jeunes soit 55,7% disent que l'encadrement reçu est moyen, 14 jeunes soit 20% que l'encadrement est bon, 9 jeunes soit 12,9% qu'il est satisfaisant, 5 jeunes soit 7,1% que c'est médiocre, et 3 jeunes soit 4,3% jugent l'encadrement de CAJED très satisfaisant.

Tableau VIII : Prise en charge pour les soins médicaux

Question	Réponse	Effectif	%
Bénéficiez-vous des soins médicaux lors des maladies ou accidents?	Oui	64	91,4
	Non	6	8,6
Total		70	100

Commentaire :

A l'issue de l'enquête, nous constatons que 64 enquêtés soit 91,4% bénéficient des soins des soins médicaux lors des maladies ou accidents, et seulement 6 enquêtés soit 8,6% ne bénéficient pas des soins médicaux.

Tableau IX : La fréquence de repas par jour

Question	Réponse	Effectif	%
Combien de fois prenez-vous le repas par jour ?	Une fois	6	8,6
	Deux fois	60	85,7
	Trois fois	4	5,7
Total		70	100

Commentaire :

Ce tableau nous renseigne que 60 jeunes soit 85,7% prennent le repas deux fois le jour, 6 jeunes soit 8,6% prennent le repas une fois par jour, 4 jeunes soit 5,7% prennent le repas trois fois le jour.

Tableau X : Les difficultés rencontrées par les jeunes au sein de CAJED

Question	Réponse	Effectif	%
Qu'est qui freine votre bon encadrement au sein de CAJED ?	Peu d'ateliers pour l'apprentissage des métiers	47	67,2
	Heures de pause mal définies	15	21,4
	Peu d'encadreur	5	7,1
	Maladies	2	2,9
	Négligence	1	1,4
Total		70	100

Commentaire :

La lecture du présent tableau, montre que 47 jeunes soit 67,2% disent qu'il y a peu d'ateliers pour l'apprentissage des métiers, tandis que les autres pensent de leurs manières ; c'est-à-dire 21,4% disent que les heures de pause sont mal définies, 7,1% qu'il existe peu d'encadreurs, 2,9% que se dit aux maladies et 1,4% disent la négligence.

Tableau XI : Opinion des jeunes par rapport à l'équipement des ateliers de CAJED

Question	Réponse	Effectif	%
Les ateliers actuels au centre CAJED sont-ils bien équipés en matériels et outillages pour vous faciliter une bonne pratique ?	Oui	3	4,3
	Non	67	95,7
Total		70	100

Commentaire :

Il ressort de ce tableau, que 67 enquêtés soit 95,7% disent que les ateliers au sein de CAJED ne sont pas bien équipés, et seulement 3 jeunes soit 4,3% que les ateliers sont équipés.

Tableau XII : Points de vue des jeunes par rapport aux équipements des ateliers

Question	Réponse	Effectif	%
Si Oui, comment ?	CAJED achète les équipements et matériels chaque année	2	66,7
	Les jeunes encadrés achètent eux-mêmes les équipements	1	33,3
Total		3	100

Commentaire :

Sur le total de 3 jeunes qui ont dit que les ateliers de CAJED sont bien équipés en matériels ; 2 jeunes soit 66,7% disent que CAJED achète les équipements et matériels chaque année ; tandis que un jeune estimé à 33,3% dit que les jeunes vulnérables achètent d'eux-mêmes les équipements et matériels pour les ateliers.

Tableau XIII : Points de vue des jeunes par rapport aux équipements des ateliers

Question	Réponse	Effectif	%
Si non pour quoi ?	CAJED ne reçoit pas souvent les dons en équipement pour les ateliers	40	59,7
	CAJED n'achète pas des équipements pour les ateliers	15	22,4
	Les jeunes vulnérables n'ont pas la possibilité de se payer les équipements	10	15
	Les matériels coûtent cher	2	2,9
Total		67	100

Commentaire :

Sur 67 jeunes ayant répondu que les ateliers de CAJED ne sont pas bien équipés ; 40 jeunes soit 59,7% disent que CAJED ne reçoit pas des dons en matériels pour équiper les ateliers, 15 jeunes soit 22,4% que CAJED n'achète pas des équipements, 10 jeunes soit 15% que les jeunes vulnérables n'ont pas la possibilité de se payer les équipements ; et 2 jeunes soit 2,9% ont dit que les matériels coûtent cher.

Tableau XIV : Recommandations pour l'amélioration des conditions d'encadrement

Question	Réponse	Effectif	%
Que proposez-vous à l'ONGD-CAJED pour améliorer les conditions d'encadrement ?	Construction d'atelier bien équipé pour apprentissage des métiers	52	74,3
	Création d'une école d'éducation	8	11,4
	Augmenter les encadreurs	3	4,3
	Bien définir les heures de pause	5	7,1
	Prévenir les maladies	2	2,9
Total		70	100

Commentaire :

Les résultats issus de ce tableau prouvent que, 52 jeunes soit 74,3% proposent la construction d'un centre bien équipé pour l'apprentissage des métiers, 8 jeunes soit 11,4% propose la création d'une école d'éducation, 3 jeunes soit 4,3% d'augmenter les encadreurs, 5 jeunes soit 7,1% de bien définir les heures de pause, et 2 jeunes seulement soit 2,9% de prévenir les maladies.

II. REPONSES AUX QUESTIONS ADRESSEES A LA STRUCTURE CAJED

a) Questions d'identification

Tableau XV : Effectif des agents enquêtés repartis selon le sexe

Sexe	Effectif	%
Masculin	19	63,3
Féminin	11	36,7
Total	30	100

Commentaire :

A l'issue de l'enquête, nous avons constaté que 19 agents soit 63,3% sont du sexe Masculin et 11 agents soit 36,7% du sexe féminin.

Tableau XVI : Répartition des agents du CAJED selon la tranche d'âge

Tranches d' âge	Effectif	%
Moins de 25 ans	4	13,3
26 à 35 ans	18	60
36 à 45ans	6	20
Plus de 45 ans	2	6,7
Total	30	100

Commentaire :

Il ressort de ce tableau que 4 enquêtés soit 13,3% possède l'âge inférieur à 25 ans ; 18 enquêtés soit 60% l'âge compris entre 26 ans et 35 ans, 6 enquêtés soit 20% ont l'âge entre 36 ans et 45 ans, et 2 enquêtés soit 6,7% ont plu de 45 ans.

Tableau XVII : Niveau d'étude des agents de CAJED

Niveau d'étude	Effectif	%
Primaire	2	2,7
Secondaire	10	33,3
Graduat	12	40
Licence	6	20
Total	30	100

Commentaire :

La lecture du présent tableau, montre que 2,7% des agents ont fait l'école primaire ; 33,3% ont fait l'école secondaire, 40% ont un diplôme de graduat et 20% ont un diplôme de licence.

Tableau XVIII : Etat civil des agents de CAJED

Etat civil	Effectif	%
Marié	20	66,7
Célibataire	7	23,3
Veuf (ve)	3	10
Total	30	100

Commentaire :

Le tableau ci-haut nous montre que les agents de CAJED plus sont mariés, soit 66,7% de mariés contre 23,3% de célibataires et 10% des veuves.

b) Questions proprement dites

Tableau XIX : Ancienneté dans le travail

Question	Réponse	Effectif	%
Quel est votre ancienneté dans le travail ?	Moins de 3ans	6	20
	3 à 5ans	13	43,3
	6 à 10ans	8	26,7
	Plus de 10ans	3	10
Total		30	100

Commentaire :

Les résultats trouvés ici montre que, montre 20% des agent ont l'ancienneté de moins de 3ans, 43,3% ont l'ancienneté entre 3 et 5 ans, 26,7% entre 6 à 10 ans et 10% ont plus de 10 ans au centre CAJED.

Tableau XX: Connaissance sur ce que fait CAJED en faveur des vulnérables

Question	Réponse	Effectif	%
Comment CAJED intervient dans l'encadrement des jeunes vulnérables de la ville de Goma?	Formation en métiers	21	70
	Education scolaire	7	23,3
	Les ramener dans leurs familles respectives	2	6,7
Total		30	100

Commentaire :

Les résultats trouvés sur la connaissance de ce que fait CAJED en faveur des jeunes vulnérables ; nous avons trouvé que la majorité des agents soit 70% disent que CAJED intervient en offrant des formations d'apprentissage des métiers, 23,3% disent que CAJED intervient dans l'éducation scolaire ; et 6,7% que CAJED facilite à ramener les jeunes vulnérables dans leurs familles respectives.

Tableau XXI : Activités réalisées par les enquêtés au sein de CAJED

Question	Réponse	Effectif	%
Quelles est la principale activité que vous réalisez en faveur des jeunes vulnérables ?	Identification	3	10
	Accueil et hébergement	13	43,3
	Visite et médiation familiale	4	13,3
	Orientation scolaire	5	16,7
	Apprentissage des métiers	5	16,7
Total		30	100

Commentaire :

Selon le constat du tableau ci-haut, nous constatons que 10% des enquêtés ont réalisé l'activité d'identification, 43,3% ont fait l'activité d'accueil et d'hébergement, 13,3% ont fait la visite et la médiation familiale, 16,7% ont fait l'orientation scolaire ; et aussi le même pourcentage a pu faire l'apprentissage des métiers.

Tableau XXII: Appréciation des agents sur l'encadrement des jeunes vulnérables

Question	Réponse	Effectif	%
Comment appréciez-vous votre contribution sur l'encadrement des jeunes vulnérables ?	Très satisfaisant	1	3,3
	Satisfaisant	3	10
	Bon	6	20
	Moyen	20	66,7
Total		30	100

Commentaire :

Les résultats trouvés ici pour l'appréciation des agents sur l'encadrement, nous avons trouvé que 1 agent soit 3,3% jugent l'encadrement de CAJED très satisfaisant, 3 agents soit 10% que l'encadrement est satisfaisant, 6 agents soit 20% qu'il est bon, 20 agents soit 66,7% la majorité que l'encadrement est moyen.

Tableau XXIII : Intervention de CAJED en cas des maladies ou d'accidents

Question	Réponse	Effectif	%
En cas d'accident ou maladies des jeunes encadrés, comment CAJED intervient-elle ?	Soins préliminaire	27	90
	Pris en charge totale	1	3,3
	Transférer à un hôpital	2	6,7
Total		30	100

Commentaire :

A l'issue de l'enquête, nous avons constaté que lors des maladies ou accidents des jeunes, la majorité des enquêtés soit 90% disent que CAJED prend en charge les soins préliminaires, 3,3% dit pris en charge totale, 6,7% ont répondu qu'on transfère la victime à un hôpital.

Tableau XXIV : Opinion des enquêtés sur les difficultés de CAJED

Question	Réponse	Effectif	%
Quelles sont les difficultés que rencontre CAJED dans sa mission en faveur des jeunes vulnérables ?	Les moyens très limités pour l'encadrement	4	13,3
	Le chômage des jeunes après leur formation au sein de CAJED	2	6,7
	L'insuffisance d'ateliers de formation équipés	24	80
Total		30	100

Commentaire :

Les résultats issus de ce tableau prouvent que, 4 agents soit 13,3% que les moyens sont très limités pour l'encadrement des jeunes, 2 agents soit 6,7% disent le chômage des jeunes après la formation au sein de CAJED, et la plus part des agents soit 80% disent qu'il y a insuffisance d'ateliers de formation.

Tableau XXV : L'impact d'intervention du CAJED

Question	Réponse	Effectif	%
Dans quel domaine intervient l'ONG CAJED ?	Apprentissage des métiers aux jeunes	27	90
	Insertion familiale	2	6,7
	Alphabétisation des jeunes	1	3,3
Total		30	100

Commentaire :

Les résultats trouvés sur l'impact de l'encadrement des jeunes vulnérables par CAJED ; montre que la majorité des agents soit 90% disent que l'impact d'encadrement est d'apprendre les métiers aux jeunes ; 6,7 % qu'il est de l'insertion familiale, tandis que 3,3 % qu'il est de l'alphabétisation.

Tableau XXVI : Les défis que rencontre CAJED

Question	Réponse	Effectif	%
Quels sont les défis que rencontre l'organisation CAJED dans l'encadrement des jeunes vulnérables ?	Insuffisances des ateliers équipés	22	73,3
	Non assistance du gouvernement	7	23,4
	Peu d'encadreurs	1	3,3
Total		30	100

Commentaire :

Selon le constat du tableau ci-haut, nous constatons que 22 enquêtés soit 73,3% disent que les le défis que rencontre CAJED serait l'insuffisance des ateliers équipés, 7 enquêtés soit 23,4% qu'il y a non assistance du gouvernement et 3,3% qu'il y a peu d'encadreurs.

Tableau XXVII : Pistes des solutions pour améliorer les conditions de vie des jeunes vulnérables

Question	Réponse	Effectif	%
Quelle est la piste de solution pour améliorer les conditions socio-économique des jeunes vulnérables?	Construction des ateliers bien équipés en matériels	19	63,3
	Augmenter les encadreurs	3	10
	Construire une école	8	26,7
Total		30	100

Commentaire :

Il ressort de ce tableau, que 19 enquêtés soit 63,3% disent que la piste de solution est la construction des ateliers bien équipés en matériels, 3 enquêtés soit 10% qu'on doit augmenter les encadreurs et 8 enquêtés soit 26,7% souhaite la construction d'une école.

Tableau XXVIII : Recommandations aux autorités

Question	Réponse	Effectif	%
Que pouvez-vous recommander aux autorités urbaines pour faciliter les jeunes encadrés à votre centre une bonne intégration dans le domaine socio-économique ?	Financement des projets	2	6,7
	Construction d'un centre d'apprentissage des métiers	25	83,3
	Création d'une école	2	6,7
	Donner l'emploi aux jeunes vulnérables encadrés par CAJED	1	3,3
Total		30	100

Commentaire :

Il ressort de ce tableau que 2 enquêtés soit 6,7% recommandent autorités à financer les projets du CAJED, 25 enquêtés soit 83,3% proposent la construction d'un centre d'apprentissage des métiers, 2 enquêtés soit 6,7% proposent la création d'une école et 1 enquêté soit 3,3% disent que les autorités devraient donner de l'emploi aux jeunes encadrés par CAJED.

II.3. DISCUSSION DES RESULTATS DE L'ENQUETE

Après avoir analysé et interprété les données recueillies ; pour vérifier nos hypothèses, nous avons mené les investigations auprès des agents de la structure CAJED et à la population cible de notre enquête en utilisant la méthode analytique, historique, comparative accompagnées de technique d'observation libre, d'interview, et de questionnaire.

A l'issu de l'enquête, nous avons confirmé notre hypothèse principale d'autant plus que; que sur 70 enquêtés, 30 soit 42,8% affirment être motivé par la formation, 6 enquêtés soit 8,6% de l'hébergement, 21 enquêtés soit 30% de l'éducation, 10 enquêtés soit 14,3% eux parlent du sport loisir, et 3 enquêtés soit 4,3% disent de la nourriture. (Cfr Tableau V).

Quand aux agents, la majorité soit 70% disent que CAJED intervient dans l'encadrement des jeunes vulnérables en offrant des formations d'apprentissage des métiers (menuiserie, maçonnerie, coupe couture, mécanique automobile, coiffure,...), 23,3% disent que CAJED intervient dans l'éducation scolaire ; et 6,7% que CAJED facilite à ramener les jeunes vulnérables dans leurs familles respectives. (Cfr Tableau XXI).

Pour notre première hypothèse spécifique, nous remarquons que l'impact d'encadrement des jeunes vulnérables par CAJED est très positif, les résultats trouvés sur l'impact de l'encadrement des jeunes vulnérables par CAJED ; montre que la majorité des enquêtés soit 90% disent que l'impact d'encadrement est d'apprendre les métiers aux jeunes ; 6,7 % qu'il est de l'insertion familiale, tandis que 3,3 % qu'il est de l'alphabétisation. Ce qui conforme aussi notre hypothèse de départ. (Cfr Tableau XXVI).

AZOMBWA KOLOSOKO (2008) cherché à savoir l'impact des activités des ONGs sur l'amélioration des conditions de vie des enfants vulnérables, il avait finit par dire que CAJED se battait du jour au lendemain pour l'encadrement des jeunes vulnérables en leurs apprenant les métiers.

Pour ce qui est des défis que rencontre CAJED et qui freinent le bon encadrement des vulnérables ; nous avons trouvé par nos enquêtes que 47 jeunes soit 67,2% disent qu'il y a peu d'ateliers pour l'apprentissage des métiers, tandis que les autres pensent de leurs manières ; c'est-à-dire 21,4% disent que les heures de pause sont mal définies, 7,1% qu'il existe peu d'encadreurs, 2,9% que se dit aux maladies et 1,4% disent autres. Cela confirme aussi notre hypothèse de départ (Cfr Tableau X).

N'SHUKANO BUCHU (2012), dans son étude menait à INUKA, avait trouvé que l'organisation INUKA organisait plusieurs activités en faveur des enfants vulnérables et en difficulté, et qu'elles se heurtait à plusieurs et différentes difficultés entre autre le manque d'environnement et les matériels de pratique pour faciliter le bon encadrement et la bonne adaptation dans leurs différents domaines de formation.

De la part des agents du CAJED, nous avons trouvé que 22 enquêtés soit 73,3% disent que les le défis que rencontre CAJED serait l'insuffisance des ateliers équipés, 7 enquêtés soit 23,4% qu'il y a non assistance du gouvernement et 3,3% qu'il y a peu d'encadreurs. (Cfr Tableau XXV).

Pour ce qui concerne la piste de solution pour améliorer sur le plan socio-économique les conditions de vie des jeunes vulnérables de la ville de GOMA, nos enquêtes ont prouvé que 52 jeunes soit 74,3% proposent la construction d'un centre bien équipé pour l'apprentissage des métiers, 8 jeunes soit 11,4% propose la création d'une école d'éducation, 3 jeunes soit 4,3% d'augmenter les encadreurs, 5 jeunes soit 7,1% de bien définir les heures de pause, et 2 jeunes seulement soit 2,9% de prévenir les maladies. (Cfr Tableau XII).

R.P. Guy d'Haenens (1981), en menant l'étude, il avait constaté que les jeunes vulnérables étaient mal encadrés, d'où il proposait que la bonne manière de les encadrer serait de leur construire des ateliers bien en outillage et matériels pour permettre aux apprenants de marier la partie théorique à la partie pratique.

Du coté des agents de la structure CAJED, Il est sortie de nos résultats que 19 enquêtés soit 63,3% disent que la piste de solution est la construction des ateliers bien équipés en matériels, 3 enquêtés soit 10% qu'on doit augmenter les encadreurs et 8 enquêtés soit 26,7% souhaite la construction d'une école. (Cfr Tableau XXV).

Selon notre analyse, nous avons remarqué que CAJED a l'insuffisance d'ateliers d'apprentissage des métiers; nous croyons qu'avec le projet de construction d'un centre ateliers modernisé et bien équipé en matériels et outillage pour l'apprentissage des métiers au sein de la structure CAJED, appuierait favorablement l'organisation dans son statut d'encadrer les jeunes vulnérables de la ville de Goma et ses environs.

CONCLUSION PARTIELLE

Au cours de notre enquête menée sur terrain au sein de la structure CAJED et après une présentation des résultats de l'enquête, nous avons constaté que nos hypothèses ont été confirmées selon lesquelles le manque d'un centre d'ateliers équipé en matériels et outillage pour l'apprentissage des métiers serait un point de faiblesse dans le bon encadrement des jeunes vulnérables au sein de la structure CAJED. L'apprentissage des métiers, l'éducation scolaire, l'insertion socio-économique des jeunes vulnérables seraient l'impact du centre CAJED dans l'amélioration des conditions de vie de la jeunesse désœuvrée.

Chapitre III. PROJET DE CONSTRUCTION D'UN CENTRE MODERNE ET BIEN EQUIPE POUR L'APPRENTISSAGE EN METIERS AU SEIN DU CAJED EN FAVEUR DES JEUNES VULNERABLES

III.0 INTRODUCTION

En vue de mieux comprendre le sens de notre recherche, nous allons présenter un projet de construction d'un centre d'apprentissage en métiers et bien équipé en faveur des jeunes vulnérables de la ville de Goma. Ce chapitre consistera à identifier le projet, l'étudier et présenter le cout total pour la bonne réalisation. Rappelons qu'un projet est défini comme étant l'ensemble des moyens de toute sorte dont la mise en action de façon coordonnée est estimée et importante pour réaliser ou pour réussir un résultat de développement social environnemental ainsi qu'économique.

III.1 IDENTIFICATION DU PROJET

III.1.1 Contexte et justification

Partant de l'analyse de notre enquête menée sur terrain de ce qui est de la contribution de l'ONGD-CAJED sur l'encadrement des jeunes vulnérables de la ville de Goma et son impact socio-économique ; les résultats nous ont révélé que la majorité des jeunes encadrés ne bénéficient pas aux différentes activités liées à l'apprentissage des métiers leur permettant de développer des compétences professionnelles. Cela est en partie dû au manque des ateliers d'apprentissage des métiers aux jeunes encadrés au sein de CAJED.

Cependant, le programme de s'intégrer dans le domaine socio-économique et professionnelle est très difficile à mettre en place et doit relever des nombreux défis. Le manque des centres d'apprentissage des métiers qui devraient servir comme centre générateurs de revenus aux jeunes porte préjudices à la situation socio-économique et professionnelle de la jeunesse : Nombreux de ces jeunes sont encore sans emploi et manquent d'occupations, certains d'entre eux s'adonnent au vol, à l'escroquerie et au cambriolage, ils rejoignent à nouveaux la rue sans espoir de se trouver une occupation adéquate.

Pour espérer à améliorer l'encadrement des jeunes vulnérables sur le plan socio-économique et professionnelle, ainsi que l'amélioration des conditions de vie de cette jeunesse encadrée au sein de CAJED, nous proposons un projet de construction d'un centre d'apprentissage en métiers et bien équipé en faveur des jeunes vulnérables de la ville de Goma, un projet qui aidera à diminuer la dépendance, la pauvreté et changer la situation socio-économique ainsi qu'améliorer les conditions de vie de la jeunesse.

III.1.2 Objectifs du Projet

a. Objectif : Former les jeunes dans différents métiers et contribuer à la réduction du taux de délinquance et dépendance des jeunes vulnérables.

b. But : construction d'un centre d'apprentissage des métiers et bien équipé en faveur des jeunes vulnérables de la ville de Goma.

III.1.3 Localisation du projet

Ce projet sera installé en République Démocratique du Congo, Province du Nord-Kivu, ville de Goma, Commune de Karisimbi, quartier Ndosho, au sein de la structure CAJED.

III.1.4 Nature et cadre juridique du projet

Nature : ce projet est de nature sociale, par conséquent ses effets sont lents et difficile à qualifier car il vise l'amélioration des conditions de vie socio-économique des jeunes en besoins spécifiques. Ainsi, il est de type en vue de les amener à être dépendant d'eux mêmes, et autocentré. Il assistera les jeunes en besoins spécifiques à surmonter leur vie de vulnérabilité.

Cadre juridique : ce projet est sans but lucratif et apolitique.

III.1.5 Acteurs et bénéficiaires du projet

a) Acteurs

Les réalisations et la réussite de ce présent projet sont conditionnées par l'intervention d'abord de tous les bénéficiaires directes qui sont ipso facto acteurs principaux ensuite toutes les personnes physiques et morales soucieuses de l'encadrement des personnes vulnérables, voir aussi les bailleurs des fonds.

b) Bénéficiaires

• Bénéficiaires directs

Les bénéficiaires directs de notre projet sont les jeunes vulnérables en besoins spécifiques encadrés au sein du CAJED.

- **Bénéficiaires indirects**

Les bénéficiaires indirects de notre projet est la population locale et d'autres groupes en situation difficile.

III.1.6 Stratégies du projet

Les stratégies mis en place pour notre projet sont les suivantes :

- 1) Rechercher et obtenir le financement,
- 2) Contacter les autorités urbaines,
- 3) Louer et équiper le bureau,
- 4) Recruter et former le personnel,
- 5) Identifier les bénéficiaires du projet,
- 6) Acheter les matériels de construction,
- 7) Construire un centre d'apprentissage et son équipement,
- 8) Encadrer les jeunes en métiers,
- 9) Suivre les activités du projet,
- 10) Evaluer les activités du projet.

III.2 ETUDE DU PROJET

III.2.1 Opportunité du projet

Il est opportun, car il vient réduire un problème ressenti dans la communauté et dans la mesure où si ce problème n'est pas réduit au temps opportun, il augmenterait le cas de vulnérabilité ainsi que le sous-développement de la ville de Goma.

III.2.2 Pertinence du projet

Notre projet est pertinent en ce sens qu'il vient non seulement réduire le problème liée à l'encadrement des vulnérables qui est un besoin réel de la communauté, mais aussi aider la jeunes de prendre conscience de l'ampleur du problème à partir de la sensibilisation.

III.2.3 Faisabilité du projet

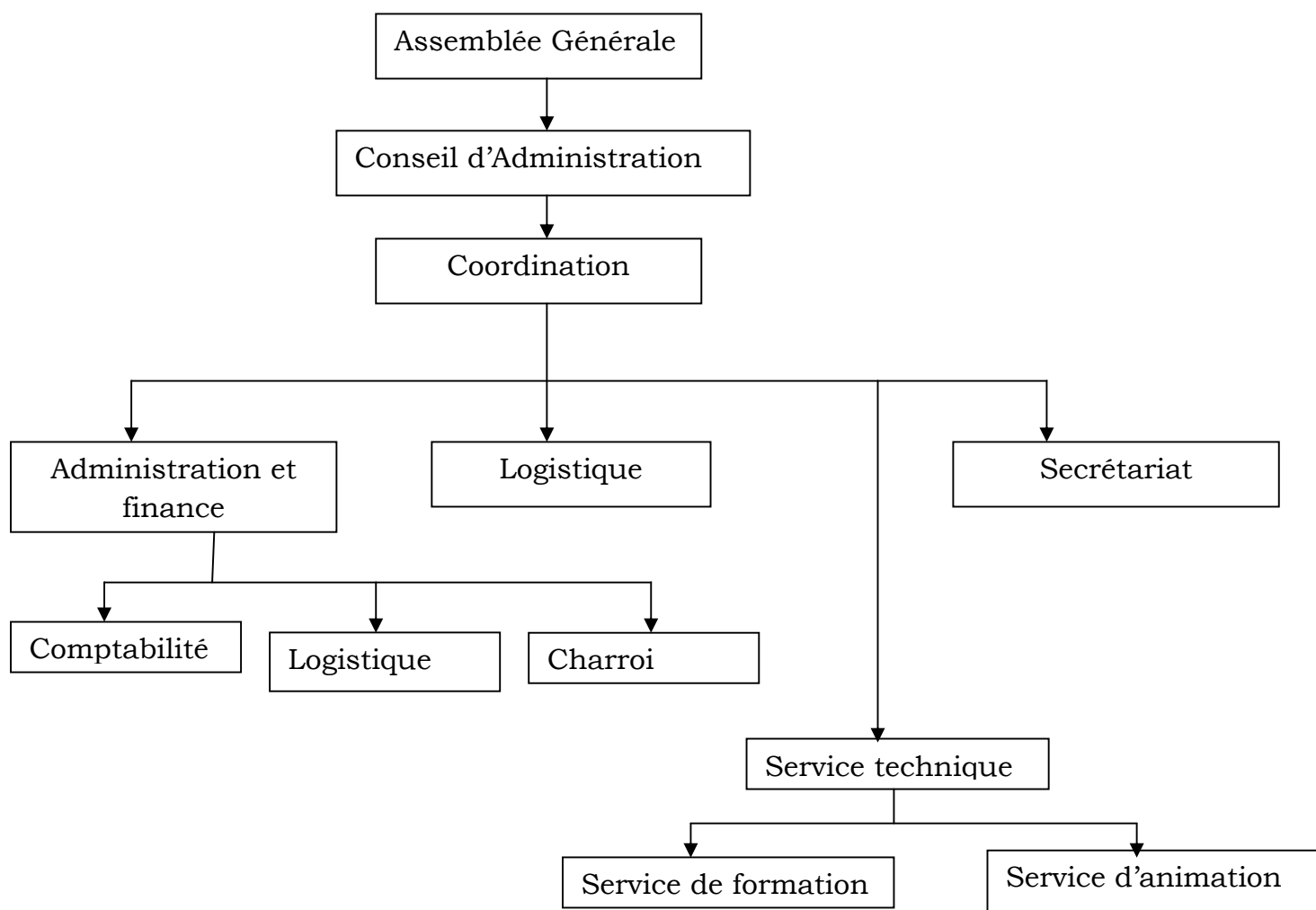
Ce projet sera faisable car cette dernière est expliquée par le fait que des ressources nécessaires dont on a besoin pour sa réalisation sont disponible dans le milieu. Il s'agit des toutes les ressources naturelles en particulier les ressources humaines, matérielles, et financières. Les

ressources de réussite de ce projet ne s'expliqueront qu'avec la conjugaison des éléments ci-haut indiqués.

III.3 OPERATIONNALISATION DU PROJET

III.3.1 Organigramme

a. Organigramme et fonctionnement du projet



III.3.2 Fonctionnement

1. Assemblée générale

Elle est l'organe du projet. Elle est formée de tous les membres d'honneur, se réunit une fois par an et en session extraordinaire chaque fois que les circonstances l'exigent. Remarquons qu'une assemblée générale extraordinaire peut aussi être convoquée et tenue sur demande de 2/3 de ses membres présidée par un membre de son choix. En cas de parité, la voix du président est prépondérante. Aussi l'assemblée générale approuve les comptes rendus et les rapports de la période écoulée et délibère sur les questions inscrites à l'ordre du jour.

2. Conseil d'administration

Est l'organe qui a pour attribution de :

- Veiller à la bonne mode des activités du projet ;
- Prendre des décisions sur base des propositions faites par la coordination ;
- Il est charge du suivi et de l'évaluation du projet, il est formé du président, du vice-président, du secrétariat et du conseil.

Les qualités exigées :

- Avoir l'espoir d'initiative ;
- Avoir l'amour du travail, le sacrifice et la ponctualité.

3. La coordination

C'est l'organe exécutif du projet. Elle récapitule en activités opérationnelles, les actions organisées suivant les objectifs et les orientations du projet. La coordination est chapeautée par le coordonnateur.

a) Attribution

- Gérer le programme du projet ;
- Convoquer les réunions ;
- Planifier, diriger, contrôler et évaluer (avec le CA) toutes les activités ;
- Approuver les apports de recevoir et de la commission de contrôle.

b) Qualités exigées

Ce poste exige, la détention d'un diplôme de formation en planification régionale TDR du niveau A0. Ce détenteur doit être honnête, consciencieux, ponctuel, dévoué, patient, avoir le sens de responsabilité et de compréhension, avoir l'autorité, la créativité et la souplesse et tact dans la coopération, maîtriser parfaitement les réalités locales.

4. Le secrétaire

Ce service est permanent et il assurera l'intérim de la coordination en l'absence du coordinateur. Il est très attaché à la coordination en matière d'application des décisions issues directement de la condition et aux différents services.

Ce service sera dirigé par un détenteur d'un diplôme en informatique de gestion, il doit être disponible, franche, honnête, direct et de bonne moralité.

5. Le service du personnel

a) Attributions

- Il tient à jour le dossier du personnel ;
- Propose à la coordination les recrutements et sanctions des agents ;
- Il planifie les congés des agents et leurs formation ;
- Il doit être en collaboration avec le secrétaire
- Il assure la médiation interpersonnelle entre agents et la hiérarchie ;
- Il gère le personnel et la cote (apprécier) au premier degré.

b) Exigences

- Avoir deux ans d'expérience dans le domaine de la gestion ;
- Avoir un casier judiciaire vide ;
- Maîtriser l'outil informatique ;
- Être détenteur d'un diplôme de gestion ou son équivalent.

6. Service technique

Ce service doit s'occuper des jeunes formés par CAJED, faire le suivi des activités dans l'entreprise et faire le suivi de l'utilisation des matériels dans l'atelier, en cas de panne il devra être capable de faire une réparation adéquate des matériels.

7. Logistique

Ce service doit s'occuper de la gestion des matériels et des matériaux du projet et des différentes occupations nécessaires relatives à la mise à disposition des produits et dont leur achat ou leur vente aux ravitaillements, à l'entretien aux transports des différents objectifs et matériels du projet la responsabilité de ce service a un diplôme de niveau A2 des sections commerciales administratives.

8. Administration et finance

Ce service doit être occupé par un A0 en management et sera chargé des attributions suivantes :

- Gestion du matériel et fourniture de bureau ;
- Tenue des documents comptables ;
- Réduction des apports financiers ;
- Gestion du personnel ;
- Etablissement des états de besoin
- Faire de feuille de paie du personnel.

9. Service comptable

a) Attributions

- Il doit être capable de tenir les comptes, voir les entrées et les sorties du projet,
- Il doit tenir le compte rendu de la caisse et l'audit financier.

b) Exigences

- Il doit être expert en matière de comptabilité ;
- Il doit au moins avoir un diplôme en comptabilité.

10. Caissier

C'est celui qui détient la caisse du projet, il reçoit le fond en dépôt pour les administrés et il doit savoir enregistrer les mouvements de fonds.

11. Formation et apprentissage

Assurera la formation au sein du projet. Cette formation concernera l'apprentissage des différents métiers liés à l'organisation de l'école. Le chargé de la formation doit être capable de produire le module de formation sur le droit du travail, il doit être en mesure d'établir les programmes des activités.

12. Le sensibilisateur (animateur)

a) Attribution

- Etre en mesure de communiquer dans les langues locales ;
- Savoir organiser le travail en groupe ;
- L'intégration dans la communauté doit être son point fort.

b) Exigence

Avoir un diplôme, mais aussi jouir d'une bonne moralité.

13. La sentinelle

Il doit faire une bonne surveillance, il doit jouir d'une bonne santé et son aptitude physique ne doit pas être critiquée.

III.4 PLANIFICATION DES INTRANTS

Intrant I : Rechercher et obtenir le financement

1. Cible : Les bailleurs des fonds
2. Objectif : obtenir les fonds pour financer le projet
3. Echéance : 1^{er}Décembre au 31 Décembre2021
4. Durée : 1 Mois
5. Responsable : Le coordonnateur du projet
6. Réalisation : les bailleurs des fonds et différents partenaires

7. Ressources :

- Humaines : un coordonnateur et un secrétaire.
- Matérielles : Papier, stylo, latte et une enveloppe sac.
- Financières : frais disponible dans la caisse.

8. Activités et sous activité

- Concevoir le projet,
- Collecter la contribution de la population locale
- Contacter les bailleurs des fonds

Intrant II : Contacter les autorités urbaines

1. Cible : Toutes les autorités locales de la ville de Goma, la direction de CAJED.
2. Objectif : Sensibiliser et conscientiser les autorités locales, la direction de CAJED pour un développement durable et le montrer le bien fondée du projet
3. Echéance : Du 01 Janvier au 31 Janvier 2022
4. Durée : 1 Mois
5. Responsable : Le COGE (comité de gestion)
6. Réalisation : Animateur, le secrétaire.
7. Ressources :
 - Humaines : Coordonnateur et animateur, le secrétaire.
 - Matérielles : 4 motos, téléphones, internet etc.
 - Financières : L'autofinancement
8. Activités et sous activités
 - Donner les invitations aux leaders de la ville de Goma,
 - Rencontrer les différents leaders des organisations locales.

Intrant III : Louer et équiper le bureau

1. Cible : ordinateur, agrafeuse, papier duplicateur, farde, stylo, chaise, table etc.
2. Objectif : assurer le bon fonctionnement du bureau
3. Echéance : Du 1^{er} Février au 28 Février 2022
4. Durée : 1 Mois
5. Responsable : le coordonnateur, Le service de la logistique du projet
6. Réalisateur : coordonnateur, logistique, le CA et la finance
7. Ressources :
 - Humaines : coordonnateur, la logistique, le CA etc.

- Matériels : Tables de bureau, chaises de bureau, chaises plastiques, étagères, banc, cachet, ordinateurs, imprimante etc.
 - Financières : somme disponible dans la finance
8. Activités et sous activités
- Descentes dans les boutiques, magasins et ateliers de menuiserie
 - Faire la liste des besoins du bureau
 - Organiser le bureau etc.

Intrant IV : Recruter et former le personnel

1. Cible : Les personnels regorgeant l'organigramme, les formateurs, les maçons, les menuisiers, les électriciens etc.
2. Objectif : Connaître l'effectif réel des agents qui peuvent participer activement à réalisation du projet.
3. Echéance : du 01 Mars au 31 Mars 2022
4. Durée : 1 mois
5. Responsable : Coordonnateur, secrétaire et le chef du personnel
6. Réalisateur : le secrétaire, le chef du personnel et la population locale
7. Ressources :
 - Humaines : un coordonnateur, le chef du personnel, deux formateurs,
 - Matériels : ordinateur, un cahier ministre et une rame des papiers.
 - Financières : somme disponible dans la caisse.
8. Activités et sous activités
 - Affichage de l'offre d'emploi,
 - Sélection de demandes d'emploi
 - Test de recrutement, dépouillement, affichage des résultats, et interview.

Intrant V: Identifier les bénéficiaires directs du projet

1. Cible : les jeunes vulnérables
2. Objectif : Connaître le nombre exact des jeunes vulnérables qui ont besoin d'un encadrement et d'une formation
3. Echéance : du 01 Avril au 15 Avril 2022
4. Durée : 2 semaines
5. Responsable : Les sensibilisateurs,
6. Réalisation : Les sensibilisateurs, la structure CAJED et la jeunesse désœuvrée ;

7. Ressources :

- Humaines : Les sensibilisateurs, les autorités de CAJED et les jeunes vulnérables.
- Matérielles : les motos, 2 véhicules, papier d'identification et le questionnaire d'enquête.
- Financières : disponibilité des frais de motivation, déplacement et restauration

8. Activités et sous activités

- Descentes dans les avenues, rues et dans les quartiers.

Intrant VI : Acheter les matériels de construction

1. Cible : marchés et boutiques de la commune de Karisimbi.

2. Objectif : faciliter le bon fonctionnement du projet et des opérateurs économiques dans ce milieu cible.

3. Echéance : Du 15 Avril au 30 Avril 2022

4. Durée : 2 Semaines

5. Responsable : Logisticien et comptable

6. Réalisation : Logisticiens

7. Ressources :

- Humaines : Logisticiens et comptable
- Matérielles : engins de transports matériaux de construction, matériels de formation, mégaphones etc.
- Financières : frais disponibles

8. Activités et sous activités

- Avoir une information réelle et clarifié le coût d'achat.

Intrant VII : Construire le centre de formations des métiers

1. Cible : Terrain.

2. Objectif : Mettre en place le lieu qui servira pour la formation aux jeunes vulnérables afin d'apprendre tous les métiers ;

3. Echéance : du 1^{er} Mai au 31 Juillet 2022

4. Durée : 3 mois

5. Responsable : Service technique

6. Réalisation : Coordonnateur, service technique

7. Ressources :

- Humaines : Coordonnateur, maçons, menuisiers, plombier, électriciens, peintres etc.
 - Matérielles : les matériaux et les matériels de construction ;
 - Financières : paiement des techniciens.
8. Activités et sous activités
- Chercher le permis de construction aux cadastres ;
 - Consulter CAJED pour le bon fonctionnement des activités de construction.
 - Recruter l'ingénieur et les techniciens du projet.

Intrant VIII : Encadrer les jeunes vulnérables en métiers

1. Cible : Les jeunes vulnérables du CAJED
2. Objectif : Encadrer les jeunes vulnérables en leur apprenant des différents métiers chacun selon son choix du domaine de formation.
3. Echéance : du 01 Aout au 31 Décembre 2022
4. Durée : 5 mois
5. Responsable : Les encadreurs et formateurs.
6. Réalisation : La jeunesse vulnérable et encadreurs.
7. Ressources :
 - Humaines : Encadreurs, les jeunes vulnérables.
 - Matérielles :
 - Financières : disposition des frais de restauration et communication pour les encadreurs et formateurs.
8. Activités et sous activités
 - Informer la jeunesse vulnérable sur les activités de l'école.
 - Organiser des séminaires adéquats au projet.

Intrant IX : Suivre les activités du projet

1. Cible : mettre un système de suivi qui doit permettre une connaissance exhaustive et constitue de performances et des difficultés d'exécution de ce projet.
2. Objectif : Se rassurer de l'évolution du projet compte tenue de l'objectif fixé
3. Echéance : du 01 Décembre 2021 au 31 Décembre 2022.
4. Durée : 13 Mois
5. Responsable : coordonnateur, l'équipe technique et les agents de gestion

6. Réalisation : coordonnateur, 4 consultants interne et externe, une équipe d'expert des bailleurs, l'administration et la finance
7. Ressource :
 - Humaines : coordonnateur, consultants, l'équipe technique, les agents de gestions, la population locale ;
 - Matérielles : Ordinateur, carnet de bord, fiche de stock, document comptable ;
 - Financières : Somme disponible dans la caisse ou prime.
8. Activités et sous activités
 - Descentes sur terrains régulièrement ;
 - Faires les réunions ;
 - Etablir le rapport ;
 - Consultation des rapports.

Intrant X : Evaluer les activités du projet.

1. Cible : les activités
2. Objectif : savoir si le but et l'objectif ont été atteints
3. Echéance : cette activité sera faite chaque 3 mois
4. Durée : chaque fin de 3 mois, c'est-à-dire trimestriellement
5. Responsable : Coordonnateur, comite de gestion, bailleur de fonds
6. Réalisation : coordonnateur, CA et bailleur des fonds.
7. Ressource :
 - Humaines : Coordonnateur, auditeur et membre du CA
 - Matérielles : Chronogramme des activités, listes des présences, carnet de bord, engin de transport, document comptable,
 - Financières : Frais de motivation, frais d'audition.
8. Activités et sous activités
 - Apprécier les activités du projet,
 - Apprécier les résultats attendus.

III.5 CHRONOGRAMME DES ACTIVITES

Tableau XXIX: Tableau de GRANT

N°	ACTIVITES	2021	2022											
		D	J	F	M	A	M	Jn	Jt	At	S	O	N	D
1	Rechercher et obtenir le financement	XX												
2	Contacteur les autorités urbaines		XX											
3	Louer et équiper le bureau			XX										
4	Recruter et former le personnel				XX									
5	Identifier les beneficiaries du projet					XX								
6	Acheter les matériels de constructionn					XX								
7	Construire et équipé le centre d'atelier de formation						XX	XX	XX					
8	Encadrer les jeunes en métier									XX	XX	XX	XX	XX
9	Suivre les activités du projet	++	++	++	++	++	++	++	++	++	++	++	++	++
10	Evaluer les activités du projet	00			00				00					00

XX : Activités discontinues

++ : Activité permanente

00 : Activité intermittente

III. 6. BUDGETISATION

Tableau XXX: Ressources humaines

Ressources nécessaire	Nombre	Mois	Salaire/mois en \$	Total salaire \$
Coordinateur	1	12	400	4 800
Secrétaire	1	12	300	3 600
Directeur admin fin	1	12	280	3 360
Technicien	2	12	250	6 000
Conducteur	2	12	200	4 800
Magasinier	1	12	200	2 400
Portier	2	12	150	3 600
Formateur	10	12	150	1 8000
Logisticien	1	12	200	2 400
Service comptable	1	12	200	2 400
Caissier	1	12	150	1 800
Sensibilisateur	5	12	100	6 000
Total				42 960

Source : tracé par nous-mêmes

Tableau XXXI : Equipements et matériels de bureau

Désignation	Nombre	PU \$	PT \$
Chaises de bureau	15	50	750
Table bureau	15	50	750
Chaises plastique	50	10	500
Etagères	10	50	500
Total			2 500

Source : Quincaillerie Burume,

Tableau XXXII : Fourniture de bureau

Désignation	Quantité	P.U en \$	P.T en \$
Papier duplicateur	12 rames	5	60
Classeur à levier	12 pièces	3	26
Perforateur	3 pièces	5	15
Paquet d'enveloppe	10 paquets	1	10
Stylo	5 boîtes	6	30
Cahier demi-brouillon	45 pièces	0,2	9
Craie de couleur	1 boîte	2	2
Craie blanche	5 boîtes	1,5	7,5
Papier collant	10 pièces	0,5	5
Encre en tampon	5 pièces	2	10
Sceaux	2 pièces	30	60
Fardes chemises	45 pièces	0,2	9

Registre de présence	5 pièces	1,5	7,5
Agrafe	10 boîtes	0,5	5
Enveloppe sac	5 paquets	0,2	1
Marker	30 pièces	0,5	15
Taille crayon	12 boîtes	0,1	1,2
Calculatrice	5 pièces	5	25
Agrafeuse	5 pièces	5	25
Colle liquide	5 tubes	2	10
Crayon	3 douzaines	2,5	7,5
Boîte attache	10 boîtes	0,5	5
Latte à plastique	20 pièces	0,5	10
Encre correctrice	6 pièces	3	18
Maitre bâton	2 pièces	2	4
Farde en tringle	25 pièces	0,7	17,5
Ordinateur lap top	5 pièces	300	1 500
Imprimante scanner et photocopieuse	2 pièces	450	900
TOTAL			2 962,7

Source : Papeterie la gloire

Tableau XXXIII : Matériels de construction

Désignation	Quantité	P.U en \$	P.T en \$
Fer à béton	400 Pièces	15	6 000
Sable	60 bènes	100	6 000
Ciment	650 sacs	15	9 750
Bèche	20 pièces	4	80
Pioche	10 pièces	20	200
Bidon	30 pièces	1	30
Marteau	10 pièces	5	50
Brouette	10 pièces	50	500
Tonneaux (tang fi)	10 pièces	20	200
Eau	2500 bidons	0,2	500
Echelle	10 pièces	20	200
Graviers	10 bènes	100	1 000
Truelle	10 pièces	3	30
Niveau	15 pièces	10	150
Madriers	300 pièces	6	1 800
Tôles GB 28	200 pièces	10	2 000
Planches	70 pièces	4	280
Clous de tôles	30 Kgs	4	120
Clous ordinaire	25 Kgs	4	100
Portes et fenêtres	30 Pièces	80	2 400
Peinture	300 litres	5	1 500

Planche de rive	60 pièces	5	300
Vitre (1x1,5m)	30 pièces	10	300
Charnière	100 pièces	1	100
Serrure	20 pièces	15	300
Transport matériels	30 Km	20	600
Achat terrain	100m ²	1	80 000
Equipement des Ateliers	Forfait	Forfait	50 000
Mains d'oeuvres			25 000
Total			189 490

Source : Quincaillerie Burume,

Tableau XXXIV : Récapitulation budgétaire

Désignation	Montant total en \$
Charge de personnel	42 960
Equipement et matériels de bureau	2 500
Fournitures de bureau	2 962,7
Matériel de construction et équipement des ateliers	189 490
Sous-total	237 912,7
Imprévu (10%)	23 791,3
Total	261 704

Tableau XXXV : Sources de financement

Sources	Pourcentage	Montant en \$
UNICEF	40	104 681,6
PAM	30	78 511,2
CARITAS	10	26 170,4
GOUVERNEMENT	10	26 170,4
LA PARTICIPATION LOCALE	10	26 170,4
Total	100	261 704

Source : Tracé par nous-mêmes.

III.7 RENTABILITE DU PROJET

Notre projet de création d'un centre d'apprentissage des métiers et bien équipé en faveur des jeunes vulnérables de la ville de Goma sera rentable lorsqu'il va améliorer les conditions d'encadrement des jeunes désœuvrés ; par ce projet les jeunes doivent recevoir la formation adéquate dans tous les métiers possibles et cela leur permettra d'acquérir des connaissances qui les permettront de s'intégrer dans la vie courante et surtout dans le domaine socio-professionnel et économique.

- **Sur le plan Sociale :** Changement de comportement des jeunes dans la société, et prise d'une nouvelle vie de responsabilité en s'investissant dans différents métiers appris au CAJED, la réduction des taux de vulnérabilité,

- **Sur le plan économique :** Une fois encadré au sein de CAJED, les jeunes pourront être capables de se prendre en charge, et cela pourra favoriser l'auto prise en charge économiquement mais aussi l'amélioration des conditions de vie des jeunes vulnérables de la ville de Goma et de ses environs.

III.8. CADRE LOGIQUE

TITRE DU PROJET : PROJET DE CONSTRUCTION D'UN CENTRE D'ATELIERS MODERNE ET BIEN EQUIPE POUR L'APPRENTISSAGE DES METIERS ET AU SEIN DU CAJED EN FAVEUR DES JEUNES VULNERABLES

Début du projet : Le 1ere Décembre 2021

Fin du projet : Le 31 Décembre 2022

Durée du projet : 13 Mois

Tableau XXXVI : CADLOG

VL \ LH	RESUME NARRATIF	Indicateurs objectivement vérifiables (IOV)	Moyens de vérification	Condition critique (CC)
Objectifs	Apprendre différents métiers aux jeunes et réduire leur taux de chômage après l'encadrement au sein de la structure CAJED.	A la fin du projet, environ 90% des jeunes vulnérables voient leurs conditions de vie et la réinsertion socio-économique et professionnelle s'améliorer.	<ul style="list-style-type: none"> - Descentes sur terrains ; - Rapport d'activités 	
But	Construire un centre d'apprentissage des métiers et bien équipé en faveur des jeunes vulnérables de la ville de Goma.	Un centre d'apprentissage des métiers et bien équipé en faveur des jeunes vulnérables a été créé dans la ville de Goma.	<ul style="list-style-type: none"> - Descente sur terrain ; - Photo ; - Rapport de superviseur ; - Les enquêtes. 	<ul style="list-style-type: none"> - Qu'il y ait un terrain disponible pour la construction du centre d'apprentissage des métiers dans la ville de Goma ; - Que le mobilisateurs et les animateurs soient

				compétents.
Extrants	<ul style="list-style-type: none"> - Les fonds recherchés et obtenus ; - Autorités urbaines contactées ; - Bureau loué et équipé ; - Personnel recruté et formé ; - Bénéficiaires directs du projet identifié ; - Matériels et fournitures de construction achetés ; - Centre de formation construite et équipée ; - Les jeunes encadrés en métiers ; - Les activités du projet suivies ; - Projet évaluer. 	<ul style="list-style-type: none"> - Autorités contactées ; - Un bureau pour fonctionnement des activités a été loué ; - Les personnes ont été engagés pour la réalisation du projet ; - 500 jeunes ont été sensibilisés et formés ; - Les matériels de construction et equipment ont été achetés ; - Les travailleurs pour la construction du centre sont engagés (ingénieur, maçons, menuisiers, électriciens,...). - Les encadreurs et formateurs sont recrutés ; - Différents suivis et 5 séances d'évaluation ont été réalisés pendant l'exécution du projet. 	<ul style="list-style-type: none"> - Invitations ; - Descentes sur terrain ; - Questionnaire de test de recrutement ; - Photos ; - Sondage et enquêtes. - Rapport ; - Lettres d'affectation des candidats aux différents postes exigés et affichage des candidats retenus ; - Rapport ; 	<ul style="list-style-type: none"> - Que le financement arrive à temps ; - Que les autorités urbaines soient disponibles et flexibles ; - Qu'il y ait un bon bureau à louer ; - Que le recrutement soit efficace et non sentimental ; - Que les matériels pour la sensibilisation soient disponibles ; - Que les sensibilisateurs soient compétents ; - Que les matériels soient disponibles ; - Qu'il y ait un terrain disponible pour la construction ; - Que le contrôle puisse être impartial.
Intrants	<ul style="list-style-type: none"> - Rechercher et obtenir le financement ; - Contacter les autorités urbaines ; - Louer et équiper le bureau ; - Recruter et former le personnel ; - Identifier les bénéficiaires 	<ul style="list-style-type: none"> - Charge du personnel : 42 960\$ - Matériels et fournitures de bureau : 5 462,7 \$ - Matériels de construction et équipement : 189 490 \$; - Imprévus (10%) : 23 791,3 \$ 	<ul style="list-style-type: none"> - Rapport financier ; - Document comptable ; - Rapport financier de la commission d'audit ; - Facture d'achat ; - Document comptable - Facture d'achat. 	<ul style="list-style-type: none"> - Que le financement arrive à temps ; - Que les jeunes soient sensibilisés ; - Qu'il n'y ait pas détournement des fonds.

	du projet ; - Acheter les matériels de construction ; - Construire et équipé le centre de formation ; - Encadrer les jeunes en métiers; - Suivre les activités du projet ; - Evaluer les activités du projet.	- Total globale du projet : 261 704 \$		
--	--	--	--	--

CONCLUSION GENERALE

Nous voici au terme de notre travail portant sur l'encadrement des jeunes vulnérables dans la structure CAJED et son impact socio-économique dans la ville de Goma ; qui est centré sur une préoccupation de savoir si la structure CAJED apporte une réelle contribution sur l'amélioration des conditions de vie des jeunes vulnérables de la ville de Goma.

Pour mener notre étude nous sommes partis des interrogations suivantes :

- a) **Question principale** : Comment CAJED intervient dans l'encadrement des jeunes vulnérables de la ville de Goma?
- b) **Questions spécifiques**
 - Quel est l'impact de l'encadrement des jeunes vulnérables par CAJED ?
 - Quels sont les défis que rencontre l'organisation CAJED dans l'encadrement des jeunes vulnérables ?
 - Quelle est la piste de solution pour améliorer sur le plan socio-économique les conditions de vie des jeunes vulnérables de la ville de Goma ?

Nos hypothèses sont libellées de la manière suivante :

a) Hypothèse principale :

Le CAJED pour l'encadrement des jeunes vulnérables, organise plusieurs activités d'accompagnement entre autre le rattrapage scolaire, l'apprentissage de la menuiserie, mécanique, salon de coiffure, coupe et couture, tressage des cheveux,

b) Hypothèses spécifiques

- Partant de l'encadrement des jeunes vulnérables par CAJED, nous dirions que l'impact serait positif, vu que ces différentes formations suivies facilitent aux jeunes une prise en charge personnelle et non dépendant.
- Les activités que mène l'organisation CAJED, ne seraient pas suffisantes en vu de répondre favorable à la prise en charge de cette jeunesse dans la société ; et aussi les outils et matériels nécessaires de pratique reste le principal défi pour ce centre.
- La construction d'un atelier moderne et bien équipé en outillages et matériels au sein du CAJED serait la solution pour améliorer les conditions de vie sur le plan socio-économique des jeunes vulnérables de la ville de Goma.

Pour vérifier ces hypothèses, nous avons recouru aux méthodes statistiques, analytique, historique ainsi que les techniques d'interview et questionnaire. Ce travail comprend trois chapitres hormis l'introduction et la conclusion ; le premier est la présentation du milieu d'étude et généralités sur l'encadrement des jeunes vulnérables, le deuxième est l'approche méthodologique, présentation et discussion des résultats ; et le troisième qui est le projet de développement de construction et équipement d'un centre d'apprentissage des métiers pour les jeunes vulnérables de la ville de Goma.

A l'issu de l'enquête, nous avons confirmé notre hypothèse principale d'autant plus que; que sur 70 enquêtés, 30 soit 42,8% affirment être motivé par la formation, 6 enquêtés soit 8,6%

de l'hébergement, 21 enquêtés soit 30% de l'éducation, 10 enquêtés soit 14,3% eux parlent du sport loisir, et 3 enquêtés soit 4,3% disent de la nourriture. (Cfr Tableau V).

Pour notre première hypothèse spécifique, nous remarquons que l'impact d'encadrement des jeunes vulnérables par CAJED est très positif, les résultats trouvés sur l'impact de l'encadrement des jeunes vulnérables par CAJED ; montre que la majorité des enquêtés soit 90% disent que l'impact d'encadrement est d'apprendre les métiers aux jeunes ; 6,7 % qu'il est de l'insertion familiale, tandis que 3,3 % qu'il est de l'alphabétisation. Ce qui conforme aussi notre hypothèse de départ. (Cfr Tableau XXVI).

De ce qui est des défis que rencontre CAJED et qui freinent le bon encadrement des vulnérables ; nous avons trouvé par nos enquêtes que 47 jeunes soit 67,2% disent qu'il y a peu d'ateliers pour l'apprentissage des métiers, tandis que les autres pensent de leurs manières ; c'est-à-dire 21,4% disent que les heures de pause sont mal définies, 7,1% qu'il existe peu d'encadreurs, 2,9% que se dit aux maladies et 1,4% disent autres. Cela confirme aussi notre hypothèse de départ (Cfr Tableau X).

Pour ce qui concerne la piste de solution pour améliorer sur le plan socio-économique les conditions de vie des jeunes vulnérables de la ville de GOMA, nos enquêtes ont prouvé que 52 jeunes soit 74,3% proposent la construction d'un centre bien équipé pour l'apprentissage des métiers, 8 jeunes soit 11,4% propose la création d'une école d'éducation, 3 jeunes soit 4,3% d'augmenter les encadreurs, 5 jeunes soit 7,1% de bien définir les heures de pause, et 2 jeunes seulement soit 2,9% de prévenir les maladies. (Cfr Tableau XII)

Selon les résultats de nos enquêtes, nous avons remarqué que CAJED a l'insuffisance d'ateliers d'apprentissage des métiers; nous croyons qu'avec le projet de construction d'un centre moderne et bien équipé en matériels et outillage pour l'apprentissage en métiers au sein de la structure CAJED en faveur des jeunes vulnérables, appuierait favorablement l'organisation dans son statut d'encadrer les jeunes vulnérables de la ville de Goma et ses environs.

En fin, ce travail n'est pas exhaustif, cependant nous laissons le champ ouvert à tout scientifique qui pourra ainsi compléter les aspects dont nous n'avons pas abordé.

BIBLIOGRAPHIE

I. OUVRAGES

- AFIREM (1991); *l'enfance maltraitée du silence à la communication*.
- AMIRSHAHI (2007) ; *La jeunesse dans la succession des générations*, Paris, Ellipses.
- DAYAN. A (1999) ; *Manuel de gestion*, V.1, Ed. Ellipses, Paris.
- Digital Congo (2013) ; *La jeunesse désœuvrée, une bombe à retardement*.
- GRAWITZ M (2000) ; *Lexique des sciences sociales*, Paris, DALLOZ.
- LAROUSSE (2007) ILLUSTRÉ, Dictionnaire Français, éd. Française.
- R. Coppieters't WALLANT (1992) ; *Jeunesse marginalisée espoir d'Afrique*.
- R.P. Guy d'Haenens (1981) ; *La jeunesse et le développement* ; Ed. Saint Paul.

II. TFC ET MEMOIRES

- AZOMBWA KOLOSOKO (2008) ; Contribution des ONG dans la réduction de taux de vulnérabilités des enfants de la ville de Goma, TFC, ISDR-GL.
- NYEBO MABAKA (2008) ; Problématique de la réinsertion des enfants démobilisés, TFC, ISDR-GL.
- SENGIYUMVA SENGABO (2008) ; *impact des activités du centre Don Bosco Ngangi sur la réinsertion socio-économique des enfants défavorisés de la ville de Goma au Nord-Kivu*, TFC, ISDR-GL.
- S'HUKANO BUCHU (2008) ; Analyse des actions des ONG en faveur des enfants en situation difficile de la ville de Goma, MEMOIRE, UNIGOM.

III. WEBOGRAPHIE

- <https://journals.openedition.org/edso/12317>
- <https://www.un.org/press/fr/2008/AGSHC3921.doc.htm>
- <https://www.memoireonline.com/>
- <https://translate.google.com/?hl=fr>
- <https://www.larousse.fr/dictionnaires/francais-monolingue>.

ANNEXE

I. QUESTIONNAIRE D'ENQUETE ADRESSE AUX ENFANTS ENCADRES PAR CAJED
--

I. IDENTIFICATION DE L'ENQUETE(E).**1. Votre sexe**a. Masculin ☐b. Féminin ☐**2. Votre âge**a. Moins de 15 ans ☐ c. de 21 à 25 ans ☐b. de 15 à 20 ans ☐ d. plus de 25 ans ☐**3. Votre niveau d'étude**a. Primaire ☐ c. Sans niveau ☐b. Secondaire ☐**II. QUESTIONS PROPREMENT DITES****1. Comment justifiez-vous votre arrivée ici au CAJED ?**a. Rupture familiale ☐ c. Délinquance juvénile ☐ e. Pour être éduqué ☐b. Manque d'occupation ☐ d. Pour être formé ☐**2. Qu'est-ce qui vous a motivé depuis que vous êtes arrivé ici au CAJED ?**a. Formation ☐ c. Sport et loisir ☐ e. Education ☐b. Hébergement ☐ d. Nourriture ☐ f. Autre**3. Profitez-vous de la formation dans quel domaine de métier ?**a. Menuiserie ☐ c. Mécanique ☐ e. Sans domaine de formation ☐b. Coupe et couture ☐ d. Electricité ☐ f. Autre**4. Comment appréciez-vous l'encadrement que vous bénéficiez au CAJED ?**a. Très satisfaisant ☐ c. Moyen ☐ e. Médiocre ☐b. Satisfaisant ☐ d. Bon ☐

5. Bénéficiez-vous des soins médicaux lors des maladies ou accidents ?

- a. Oui ☐ Non ☐

6. Combien de fois vous prenez le repas par jour ?

- a. Une fois ☐ c. Trois fois ☐ e. Sans repas ☐
b. Deux fois ☐ d. Quatre fois ☐

7. Quelles sont les difficultés qui freinent votre encadrement au sein de CAJED ?

- a. Peu d'atelier pour apprentissage des métiers ☐ c. Peu d'encadreurs ☐
b. Les heures de pause sont mal définies ☐ d. Maladies ☐ e. Autres ☐

8. Les ateliers actuels au centre CAJED sont-ils bien équipés en matériels et outillages pour vous faciliter une bonne pratique ?

- a. Oui ☐ Non ☐

• **Si Oui, comment ?**

- b. Chaque atelier possède des équipements appropriés ☐
c. CAJED achète les équipements et matériels d'ateliers chaque année ☐
d. CAJED reçoit des dons en matériels pour leurs ateliers ☐
e. Les jeunes encadrés achètent eux-mêmes les équipements pour les ateliers ☐
f. Autre

• **Si non, pourquoi ?**

- a. La structure CAJED ne reçoit pas souvent les dons en équipement pour les ateliers ☐
b. CAJED n'achète pas des équipements pour les ateliers ☐
c. Les jeunes vulnérables n'ont pas la possibilité de se payer les équipements ☐
d. Autre

9. Que proposez-vous à l'ONGD-CAJED pour améliorer vos conditions d'encadrement ?

- a. Construction d'atelier bien équipé pour apprentissage des métiers ☐
b. Création d'une école d'éducation ☐
c. Augmenter les encadreurs ☐
d. Bien définir les heures de pause ☐
e. Prévenir les maladies ☐

10. Avez-vous autre chose à proposer au centre CAJED pour votre bon encadrement?

.....
.....
.....

II. QUESTIONNAIRE D'ENQUETE ADRESSE A LA STRUCTURE CAJED

I. IDENTIFICATION DE L'ENQUETE

1. Votre Sexe ?

Hommes ☐Femmes ☐

2. Votre âge

a. Moins de 25 ans ☐ c. de 36 à 45 ans ☐b. de 26 à 35 ans ☐ d. Plus de 45 ans ☐

3. Votre niveau d'étude

a. Primaire ☐ c. Graduat ☐b. Secondaire ☐ d. Licence ☐

4. Votre état civil

a. Marié ☐ c. Veuf (ve) ☐b. Célibataire ☐ d. Divorcé (e) ☐

5. Votre ancienneté dans le travail

a. Moins de 3ans ☐ c. 6 à 10 ans ☐b. 3 à 5 ans ☐ d. Plus de 10 ans ☐

6. Votre domaine d'intervention

a. Encadrement des jeunes vulnérables ☐ c. Encadrement des PVH ☐b. Encadrement des PVV ☐ d. Autre ☐

II. QUESTIONS PROPREMENT DITES

1. Comment CAJED intervient dans l'encadrement des jeunes vulnérables de la ville de Goma ?

a. Formation en métiers ☐ c. Les ramener dans leurs familles respectives ☐b. Education ☐ d. Les encadrer pour prévention du VIH ☐ e. Autres ☐

2. Quelle est la principale activité que vous réalisez en faveur des jeunes vulnérables ?

- a. Identification ☐ c. Visite et médiation familiale
- b. Accueil et hébergement ☐ d. Orientation scolaire ☐ e. Apprentissage des métiers ☐

3. Comment appréciez-vous votre contribution sur l'encadrement des jeunes vulnérables de la structure CAJED?

- a. Très satisfaisant ☐ c. Moyen ☐ e. Médiocre ☐
- b. Satisfaisant ☐ d. Bon ☐

4. En cas d'accident ou maladies des jeunes encadrés, comment CAJED intervient-elle ?

- a. Soins préliminaires ☐ c. Abandonner la victime ☐
- b. Pris en charge totale ☐ d. Autres

5. Quelles sont les difficultés qui freinent la réalisation de votre mission en faveur des jeunes vulnérables ?

- a. Les moyens très limités pour l'encadrement ☐
- b. Le chômage des jeunes après leur formation au sein de CAJED ☐
- c. L'insuffisance d'ateliers de formation équipés ☐
- d. Autres

6. Quel est l'impact de l'encadrement des jeunes vulnérables par CAJED ?

- a. Apprendre les métiers aux jeunes ☐ c. Alphabétisation des jeunes ☐
- b. Insertion familiale ☐ d. Autre

7. Quels sont les défis que rencontre l'organisation CAJED dans l'encadrement des jeunes vulnérables ?

- a. Insuffisances des ateliers équipés ☐ c. Peu d'encadreurs ☐
- b. Non assistance du gouvernement ☐ d. Autre

8. Quelle est la piste de solution pour améliorer sur le plan socio-économique les conditions de vie des jeunes vulnérables de la ville de Goma ?

- a. Construction des ateliers bien équipés en matériels ☐ c. Construire une école ☐
- b. Augmenter les encadreurs ☐ d. Autre

9. Sur 10 jeunes encadrés par CAJED, combien estimez-vous avoir bénéficié la réinsertion socio-économique ?

- a. 1 à 3 jeunes ☐ c. 7 à 8 jeunes ☐
b. 4 à 6 jeunes ☐ d. 9 à 10 jeunes ☐

10. Que pouvez-vous recommander aux autorités urbaines pour faciliter les jeunes encadrés à votre centre une bonne réinsertion dans le domaine socio-économique ?

- a. Financement des projets ☐
b. Création d'un centre d'apprentissage des métiers générateurs des revenus ☐
c. L'octroi des matériels de formation ☐
d. Autres ☐