

# Stornierschein B39

Wir bedanken uns für Ihre Anfrage! Unser oberstes Anliegen ist die Zufriedenheit unserer Kunden. Da Sie durch eine Stornierung ihres Fluges nach Palma de Mallorca vielen tollen Erlebnissen entgehen, möchten wir sicherstellen, dass Sie zumindestens einen Teil der Erlebnisse in abgewandelter Form erleben können.

Wir bitten Sie daher an folgendenden Erlebnissen teilzunehmen.  
Ein unabhängiger Schiedsrichter (Dr. Patrick Stünkel) wird die Erlebnisse dokumentieren und uns den entsprechenden Bericht zukommen lassen. Sobald wir diesen Bericht erhalten haben, wird Ihre Stornierung akzeptiert.

Wir bitten Sie bei allen folgenden Aktivitäten viel Spass zu haben!

Ihre Lufthansa Service Hotline

## Aktivität A (Stopover)

Um den Genuss einer entspannten Zwischenlandung zu simulieren bitten wir Sie innerhalb von unter einer Minute von Terminal A zu Terminal C des Flughafens Hannover zu Laufen.

Notizen

## Aktivität B (Kulinarik & Sport)

Eine Reise nach Palma de Mallorca ist oft mit besonderen kulinarischen und sportlichen Erlebnissen gefüllt. Das beliebte Spiel "Flunkyball" kombiniert beides in besonderer Form. Wir bitten Sie daher mit Ihren Mitreisenden eine Runde "Flunkyball" zu spielen!

Notizen

## Aktivität C (Spass mit Freunden)

Begen Sie sich nun bitte zu folgender Adresse (weitere Instruktionen erhalten Sie vor Ort):

Weidendamm 2, 30167 Hannover, Germany

Notizen

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Schiedsrichter

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

