

Лоренс Эдуард

Мужчина, 26 лет, родился 21 апреля 1995

+7 (980) 2276750

lorens95lorens@yandex.ru — предпочитаемый способ связи

Проживает: Гусь-Хрустальный

Гражданство: Россия, есть разрешение на работу: Россия

Не готов к переезду, готов к редким командировкам

Желаемая должность и зарплата

Рабочий на производство

20 000

руб.

Специализации:

— Разнорабочий

Занятость: полная занятость

График работы: полный день, сменный график

Желательное время в пути до работы: не имеет значения

Опыт работы — 3 года 2 месяца

Сентябрь 2021 —
Февраль 2022
6 месяцев

Voice Communication

Специалист по работе с клиентами

.

Февраль 2019 —
Апрель 2019
3 месяца

ВЕС-Медиа

ювелирочка.рф

Розничная торговля

- Интернет-магазин

СМИ, маркетинг, реклама, BTL, PR, дизайн, продюсирование

- Производство мультимедиа, контента, редакторская деятельность
- Продюсерский центр
- Теле- и радиовещание

Специалист по работе с клиентами

Работа с претензиями, оформление возвратов и замен.

Сентябрь 2016 —
Январь 2019
2 года 5 месяцев

Teleperformance Russia Group

www.teleperformance.ru

Услуги для бизнеса

- Колл-центры, диспетчерские службы

Специалист по работе с клиентами

Прием звонков, исходящие вызовы, обработка чатов/e-mail. Технические консультации.

Оформление возвратов и замен. Работа с претензиями.

ИО супервайзера.

Достижения - лучший сотрудник службы поддержки Huawei в России-2018.

Образование

Бакалавр

2019

Владимирский государственный университет им. А.Г. и Н.Г. Столетовых, Владимир

Юридический институт, Юриспруденция (бакалавр юриспруденции)

Ключевые навыки

Знание языков Русский — Родной

Навыки **Знание ПК** **Коммуникативные навыки**

Дополнительная информация

Обо мне Опыта работы на производстве нет, но готов учиться. Внимателен, дисциплинирован, ответственен.