

# PRIVACIDAD DE DATOS – REDSAPIEN

**1. RESPONSABLE** RedSapien (Manizales, Caldas). Bajo nuestra política de Tecnología Soberana, sus datos le pertenecen solo a usted.

**2. USO DE LA INFORMACIÓN** Tratamos sus datos únicamente para:

- Entrega y soporte de ecosistemas marca blanca.
- Gestión comercial y facturación.
- Comunicaciones directas de servicio.

## 3. PROTECCIÓN TOTAL

- **Sin Intermediarios:** No comercializamos sus datos con terceros.
- **Control:** Usted mantiene la propiedad absoluta de la información alojada en sus sistemas.

**4. DERECHOS (Ley 1581 de 2012)** Usted puede acceder, corregir o eliminar sus datos en cualquier momento mediante nuestra línea directa: **+57 320 737 6174**.

**5. SEGURIDAD DE ACCESO** Implementamos protocolos de cifrado y llaves privadas para asegurar que el acceso a la infraestructura sea exclusivo del cliente.

**6. VIGENCIA** Aplicable desde febrero de 2026 durante el tiempo de la relación comercial y según los términos legales vigentes.