

# **Et si votre entreprise avait besoin d'une autre architecture, une autre façon de la gérer ?**

وإذا كانت شركتك بحاجة إلى تشكيلة مختلفة، أو طريقة قيادة جديدة ؟

## **Mot d'ouverture**

## **Introduction à la thématique**

Comprendre l'Entreprise

Profil du Chef d'entreprise

## **Qu'est-ce qu'un Système de Management de la Qualité (SMQ) ?**

Définition , Objectifs et exemples

Composantes Clés

Les 7 principes dans le système Management qualité

Les 7 Avantages du système Management qualité

Les Défis Courants et Comment les Surmonter

Qui sont les acteurs du SMQ ?

Outils pour surveiller un SMQ ?

## **Raisonnez et travaillez en processus**

Qu'est ce qu'un processus

Quelle différence entre processus ; procédure ; process ?

Quels sont les types de processus ?

Qu'est-ce que la modélisation des processus ?

L'entreprise Cartographié en processus

diagramme des flux

## **Les types de processus dans toutes entreprises...?**

## **Cartographie de l'Entreprise en processus ...**

## **Exercices et pratiques**

## **Discussion et échange d'opinions dans le domaine de la gestion d'entreprise**

## **Mot de Clôture**