

صفحة الهبوط لدورة: النظام الحقيقي لتسيير الجودة SMQ

هل مؤسستك تحتاج طريقة جديدة لتسييرها... قبل فوات الأوان؟ 

الرؤية الحديثة لـ (SMQ) (Système de Management de la Qualité) لم تعد شهادة تُعلّق على الجدار. إنها منهج عملي لرفع الأداء، تخفيض المخاطر، وتقوية السيطرة الداخلية على كل عمليات المؤسسة.


إذا...

هل منظمتك اليوم مبنية بطريقة تمكّنها من الأداء، التوقع، والرضا المستمر للزبون؟

عنوان الدورة

La véritable facette du SMQ — الوجه الحقيقي لنظام تسيير الجودة

دورة حضورية مكثفة تمتد لـ 3 أيام، موجهة للمديرين، المسيرين، وأصحاب المصانع الذين يريدون بناء نظام جودة عملي، واضح، ومربوط بواقع المؤسسة الجزائرية.

المكان: مقر Webscale — الجزائر
من 13 ديسمبر — لمدة 3 أيام
من 09:00 إلى 16:00
السعر: 

• 45.000 دج HT

• 39.000 دج HT لأعضاء مجتمع Webscale

المستشار: سليم بن عراب

مقتبس من السيرة الذاتية الرسمية

مدير عام سابق، خبير في التسيير العملي، التحويل الاستراتيجي، وقيادة المؤسسات في السياقات الصعبة (— Relance Restructuration — Croissance).

خبرة +25 سنة في مؤسسات كبرى:

• HENKEL

DANONE •

NESTLÉ •

NCA Rouiba •

Renault Trucks •

ESID – Solutions industrielles •

أدار فرقًا من 10 إلى 580 موظف، وحقق أرقام معاملات وصلت إلى 78 مليون يورو. مختص في النمذجة، رسم العمليات، التسيير عبر العمليات، التفكير الاستراتيجي، والـ psychométrie.

المستشار سليم يقدم دورة لا تركز على النظري... بل على كيف تُسيّر مؤسسة حقيقية، بالعمليات الحقيقية، وبالمشاكل الحقيقية.

ماذا ستتعلم خلال الدورة؟ (طبقًا للبرنامج الرسمي)

من ملف الدورة الرسمي

اليوم الأول — فهم المؤسسة والـ SMQ

• ما معنى مؤسسة؟ وكيف يفهم المسير بيئته؟

• Profil du chef d'entreprise

• ما هو SMQ؟ أهدافه، مكوناته، أمثلة تطبيقية

• المبادئ السبعة لنظام إدارة الجودة

• فوائد SMQ للمؤسسة

• أهم التحديات... وكيف نتجاوزها؟

• من هم الفاعلون في نظام الجودة؟

• أدوات مراقبة وتطوير SMQ

اليوم الثاني — عقلية العمل بالعمليات (Processus)

- ما هو "العملية Processus"؟
- الفرق بين Processus – Procédure – Process
- أنواع العمليات داخل كل مؤسسة
- نمذجة العمليات (Modélisation)
- تمرين: كيف نرسم خريطة العمليات Cartographie
- Diagrammes des flux
- هل تحتاج مؤسستك إلى هندسة جديدة؟ (نقاش + تطبيق)

اليوم الثالث — التطبيق العملي

- ورشات تطبيقية لرسم العمليات الخاصة بمؤسستك
- تحليل وضع الجودة الحالي داخل مؤسستك
- ماهي الفجوات ولماذا تحدث؟
- خطوات بناء SMQ قابل للتطبيق في الواقع
- نقاش مفتوح حول مشاكل الجودة الشائعة في الجزائر
- خلاصة + توصيات + خطة تطبيق فردية لكل مشارك

لمن هذه الدورة؟



- مدراء الإنتاج
- مدراء الجودة
- أصحاب المصانع
- مسيرو PME/PMI
- المسIRON الجدد الذين يريدون منهجًا عمليًا

- أي مؤسسة تريد الانتقال من "الفوضى العملية" إلى "التسيير المنظم"

لماذا يجب أن تحضر هذه الدورة؟ 🚀

- ✓ تبني عقلية المؤسسة الحقيقية وليس الورقية
- ✓ فهم كيف تُدار المؤسسات العالمية من الداخل
- ✓ اكتساب مهارة رسم وتحسين العمليات
- ✓ بناء SMQ يقلل الأخطاء، يرفع الإنتاجية، ويقوّي الثقة
- ✓ التعرف على أمثلة واقعية من شركات جزائرية كبرى
- ✓ الاستفادة من خبرة مستشار قاد مؤسسات ضخمة نحو التحسن

الأسعار وطرق التسجيل

السعر العام: 45.000 دج HT 
سعر أعضاء Webscale: 39.000 دج HT 

زر النداء إلى الفعل (CTA)

سجل الآن — الأماكن محدودة (20 مشارك فقط)

ابدأ رحلتك نحو بناء نظام جودة يرفع أداء مؤسستك بطرق عملية وبسيطة.