

Виконане завдання

Team | DEV Challenge XVII

Фінал



Міністерство
закордонних справ
України

ДРУГ

Що розглянемо

1. Візуальний дизайн (доступність, а саме контраст кольорів)	02
2. Дизайн боту (є нові внесення)	08
3. Дизайн логіну оператора	16
4. Дизайн адміністративної панелі (є нові внесення)	19
5. Дизайн сторінки для користувачів (було внесено під час фіналу)	34

1

Візуальний дизайн.

Доступність - контраст кольорів

Візуальний дизайн - доступність

Доступність була, є та буде завжди важливою в будь якій сфері людської діяльності. Веб інтерфейси - не виключення.

Наша команда намагалася створити користувачький досвід не тільки зі сторони навігації, вмісту сторінок, їх інформаційної архітектури. Ми також пропрацювали доступніть, яка допоможе працювати з платформою більшій кількості користувачів, а також позитивно вплине на ефективну роботу оператора (адміністративна панель).

Що ми вирішили змінити заради покращення доступності



Візуальний дизайн - доступність

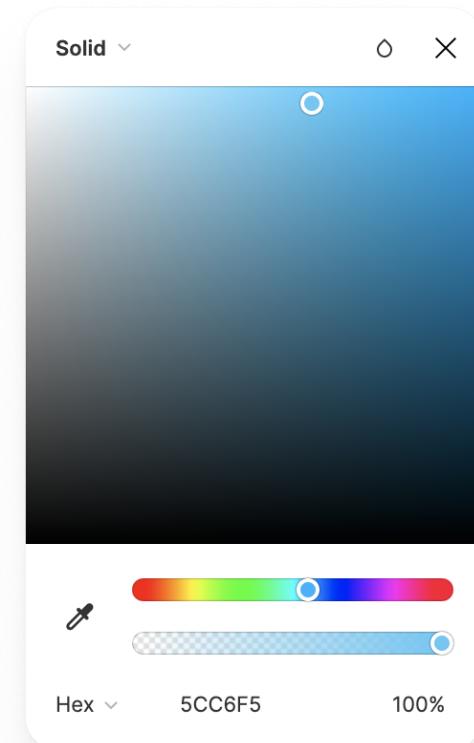
Зміна кольору.

Завдяки [контраст_чекеру](#) (який опирається на інформацію з [W3C](#)) ми змогли проаналізувати контраст кольорів вже існуючого сайту [Друг](#).

Що ми маємо:

Головний колір сайту: [#5CC6F5 \(голубий\)](#)

Колір тексту, який використовується з головним: [#ffffff \(білий\)](#)



Візуальний дизайн - доступність

Результати не втішні.

Foreground Color #FFFFFF 
Lightness 

Background Color #5CC6F5 
Lightness 

Contrast Ratio **1.93:1** [permalink](#)

Normal Text

WCAG AA: **Fail** WCAG AAA: **Fail** 

Large Text

WCAG AA: **Fail** WCAG AAA: **Fail** 

Graphical Objects and User Interface Components

WCAG AA: **Fail** 

Означає, що контраст дуже низький. Ми ризикуємо тим, що текст буде не прочитаний.

Візуальний дизайн - доступність

Вирішення проблеми контрасту:



Foreground Color: #FFFFFF
Background Color: #004BC1
Contrast Ratio: 7.56:1 ([permalink](#))

Lightness sliders for both colors show the current values.

Normal Text

WCAG AA: Pass
WCAG AAA: Pass

The five boxing wizards jump quickly.

Large Text

WCAG AA: Pass
WCAG AAA: Pass

The five boxing wizards jump quickly.

Graphical Objects and User Interface Components

WCAG AA: Pass

Text Input ✓

Для того, щоб покращити ситуацію, ми змінили колір [#5CC6F5 \(голубий\)](#) на більш темній, а саме [#004BC1 \(синій\)](#)

Візуальний дизайн - доступність

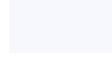
Наша палітра кольорів з урахуванням контрасту:

Головний колір  #004BC1

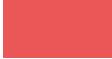
H1  #252525

Text  #595959

Icons and text inputs  #949494

Background #1  #F6F8FE

Background #2  #FFFFFF

Новий запит  #EB5757

Завдання
виконується  #219653

Завдання
виконане  #004BC1

2

Дизайн боту

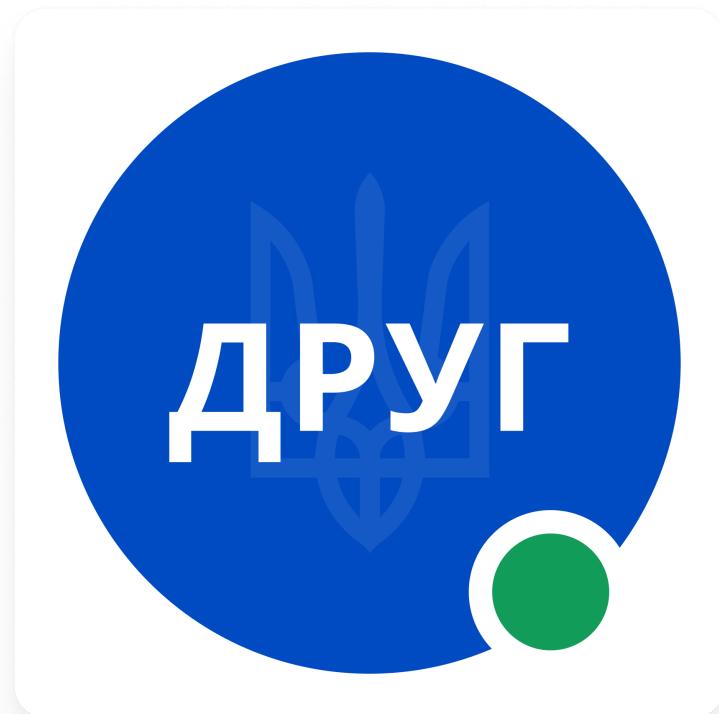
Дизайн Боту

Через те, що дизайн боту забезпечує Telegram, команда прийняла рішення оформити бот аватаром та додати 7 картинок, які будуть виконувати наступні функції:

1. Передавати позитивний настрій користувачу. Усі персонажі малюнків доброчесні, передають дружелюбність (що так присутня Другу) та готовність допомогти.
2. Навігація для користувача. Кожен малюнок допомагає користувачеві збагрути, що він/вона можуть зараз зробити відношо боту.

Дизайн Боту

Аватар Боту

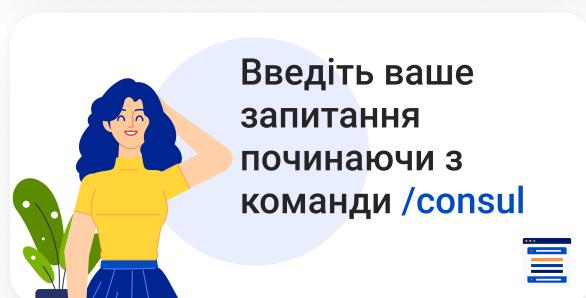
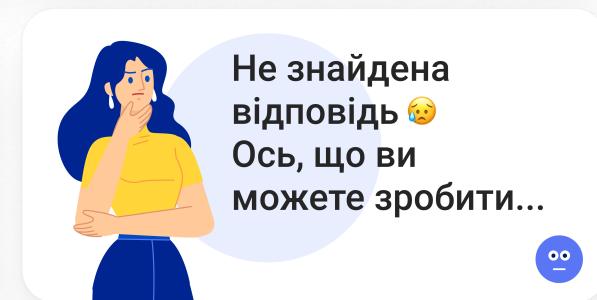
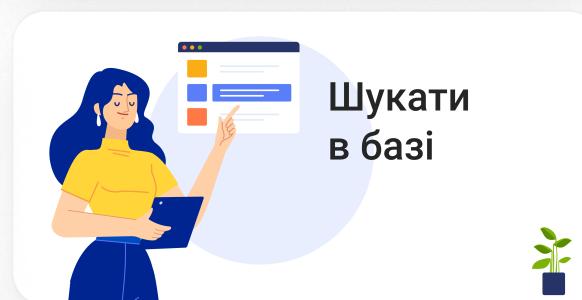
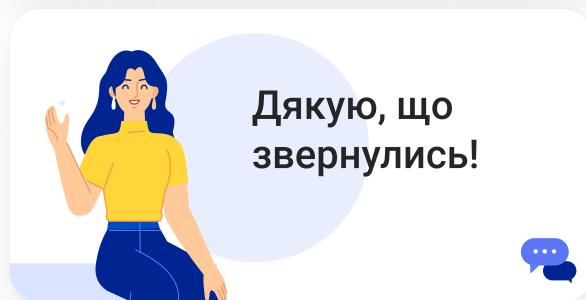
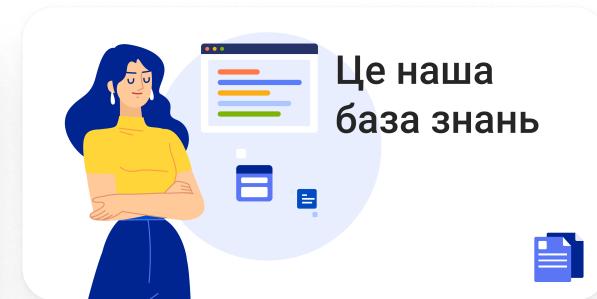
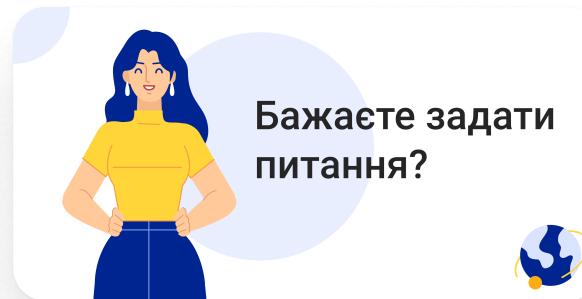
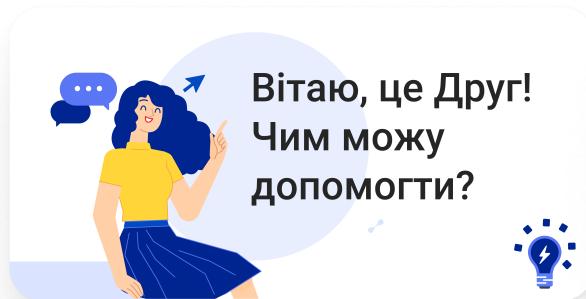


01. Використали назву
02. Додали Герб України (для ідентифікації бота як представника Мінстерства закордонних справ з інших каналів та чатів)
3. Зелений статус - завжди на зв'язку.
Таким чином, ми показуємо користувачам, що до нас можна звертатися в будь-який час.

Дизайн Боту

Картинки, які ми показуємо в чат боті.

Працювали з матеріалами паку ілюстрацій “Hitu Illustration Components”.



Дизайн Боту - нове

Додали стікер пак до боту. Ми пропонуємо 8 стікерів, які користувачі можуть використовувати у спілкуванні між собою. Ми вважаємо, що таке рішення зможе популяризувати Telegram bot, тим самим підвищити відсоток людей, що будуть звертатись до боту та отримувати якісну підтримку.

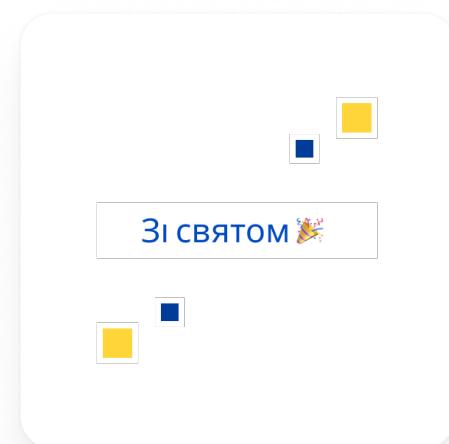
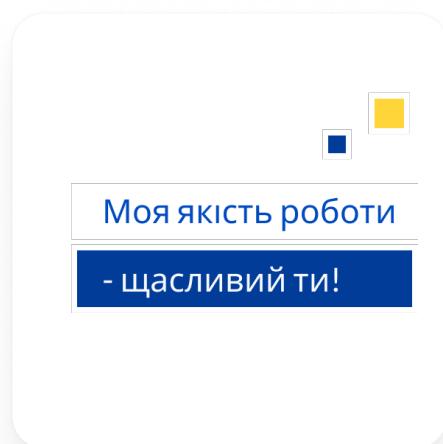
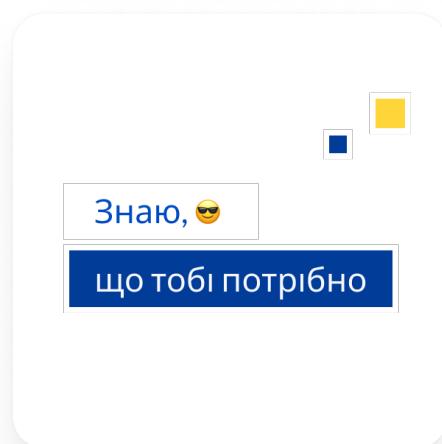
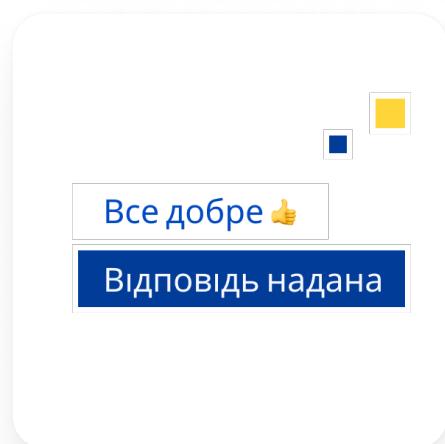
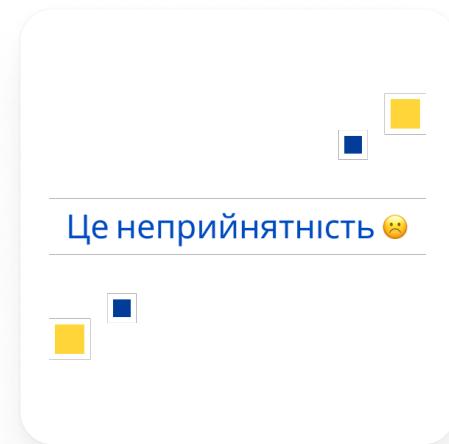
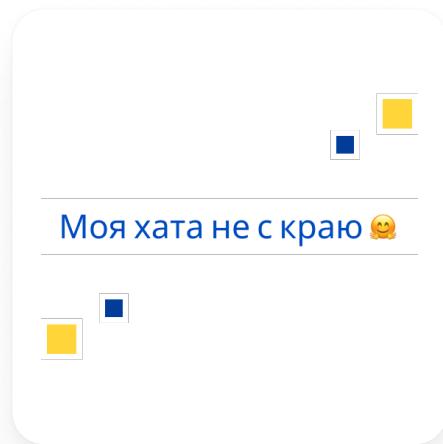
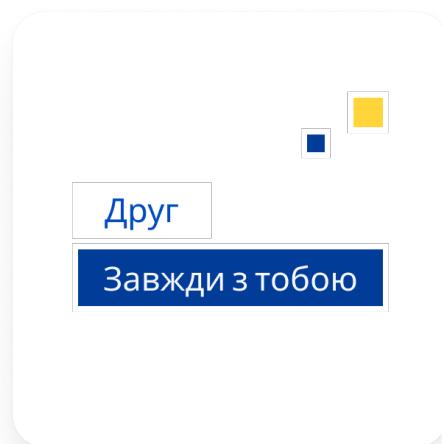
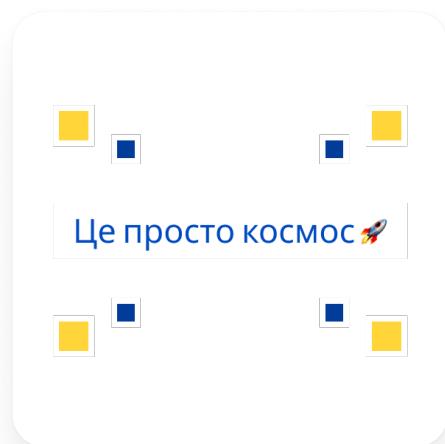
Ми додали 2 варіанти візуалізації стікерів.

В наступному слайді мі покажемо перший варіант, а другий ви зможете побачити додавши стікер пак собі в додатку :)

Дизайн Боту

- нове

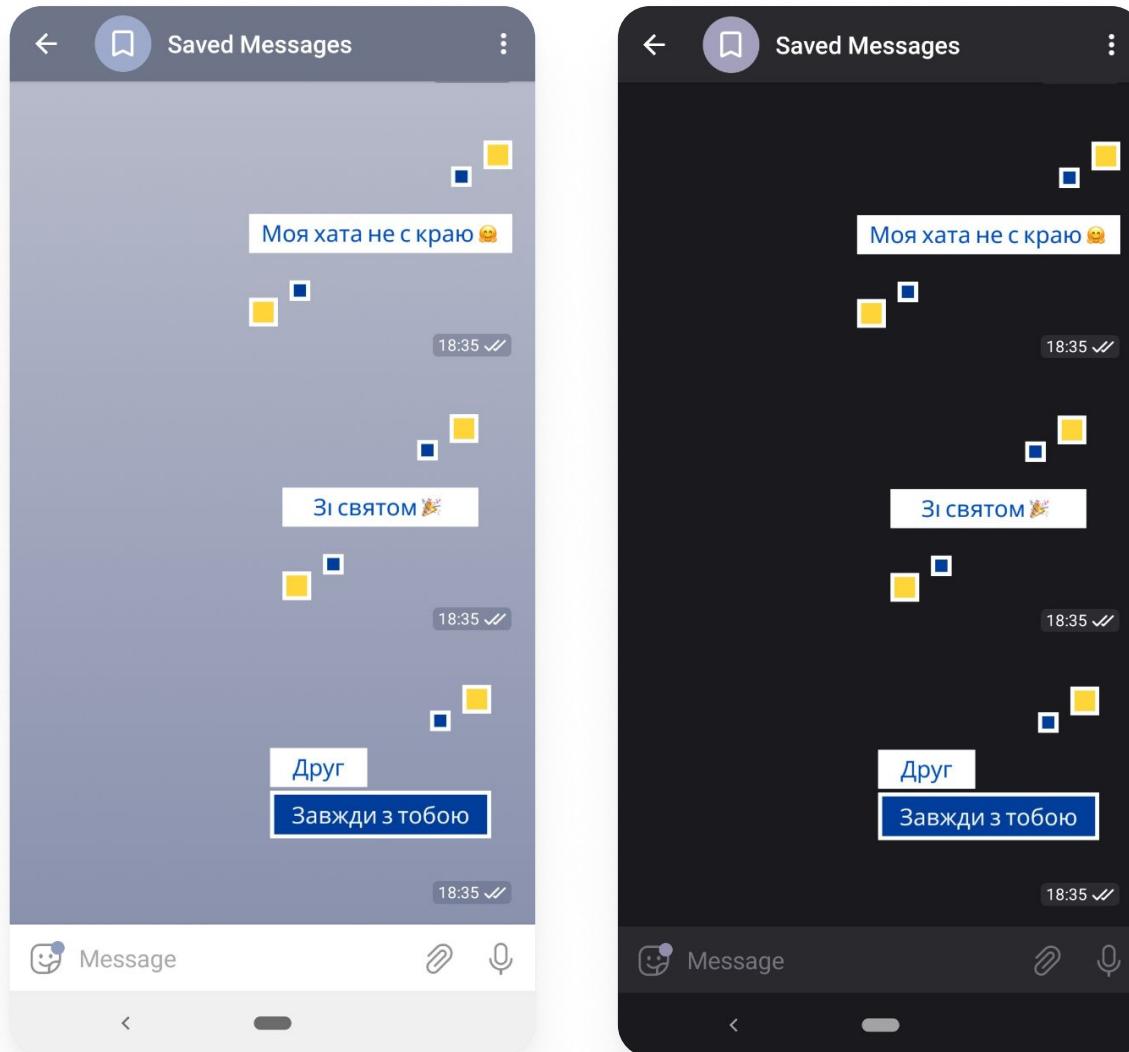
Стікери



Дизайн Боту

- нове

Стікери добре видно як на темній, так і на світлих темах Telegram



Дизайн Боту

- нове

Чому 2 варіанти? Візуально, найкращий той варіант, що ми вам показали 2 слайди назад. Але в самому перегляді усіх стікерів, текст замалий і тому, для того, що продивитися який стікер, треба утримувати палець/курсор на сікері. Але не усі користувачі знають про таку особливість Telegram.

А другий варіант стікерів видно в будь якому перегляді. Але в цьому паку візуальний стиль трохи слабший.

3 Дизайн реєстрації та логіну оператора

Дизайн реєстрації та логіну оператора

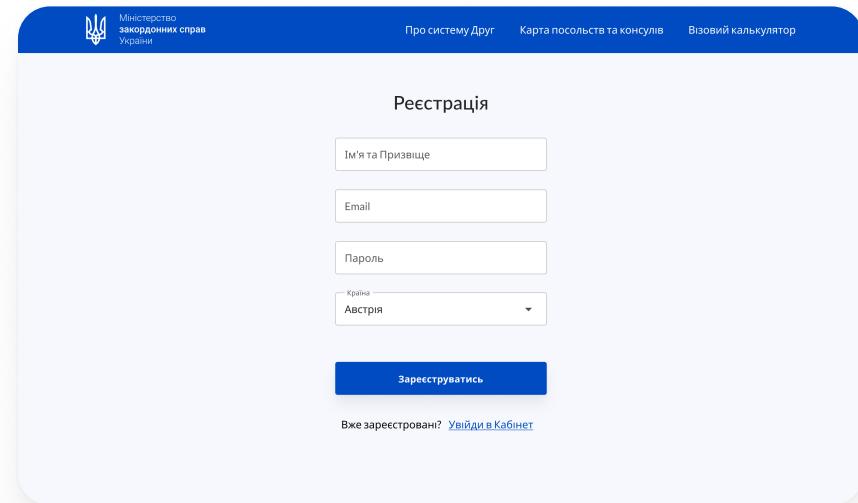
Для того, щоб зареєструвати
оператора, ми робимо запит на
таку інформацію:

1. Ім'я

2. Email

3. Пароль

4. Країна.



Міністерство
закордонних справ
України

Про систему Друг Карта посольств та консуль Візовий калькулятор

Реєстрація

Ім'я та Прізвище

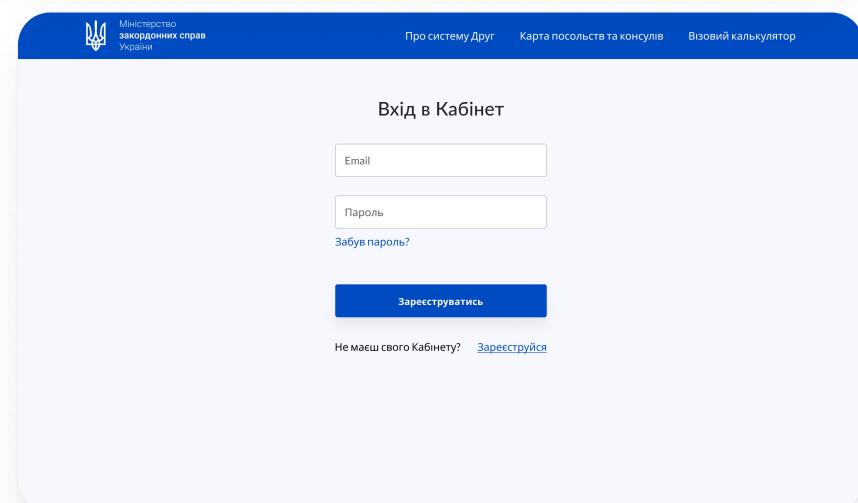
Email

Пароль

Країна
Австрія

Зареєструватись

Вже зареєстровані? [увійди в Кабінет](#)



Міністерство
закордонних справ
України

Про систему Друг Карта посольств та консуль Візовий калькулятор

Вхід в Кабінет

Email

Пароль

Забув пароль?

Зареєструватись

Не маєш свого Кабінету? [зареєструйся](#)

Дизайн реєстрації та логіну

Що змінилося окрім запиту на додавання інформації
та кольорової палітри?

The screenshot shows the registration page of the Ministry of Foreign Affairs of Ukraine. At the top, there is a blue header bar with the Ukrainian coat of arms and the text "Міністерство закордонних справ України". Below the header, there are four navigation links: "Про систему Друг", "Карта посольств та консульств", and "Візовий калькулятор". The main content area has a white background and features a title "Реєстрація" in bold. It contains four input fields: "Ім'я та Прізвище", "Email", "Пароль", and a dropdown menu for "Країна" set to "Австрія". At the bottom, there is a large blue button labeled "Зареєструватись". Below the button, the text "Вже зареєстровані? [Увійди в Кабінет](#)" is displayed. A blue arrow points from the text "Зареєструватись" to the "Увійди в Кабінет" link.

Порівняно з
інтерфейсом, який зараз
є на [сайті](#)
Ми вирішили зробити
зміну процесу від
реєстрації до входу в
кабінет і навпаки, більш
зрозумілим, помістивши
функцію під кнопку
'Зареєструватись"



Дизайн адміністративної панелі

Дизайн Адміністративної панелі

Ми розробили адміністративну панель в desktop версії.

Рішення пов'язано з тим, що людина, яка буде відповідати на питання, керувати додаванням нових питань та категорій працюватиме за комп'ютером.

Отож, ось що у нас вийшло:

1. Адміністративна панель для оператора країни.
2. Дизайн пропозиція щодо реалізації адміністративної панелі для головного оператора, якому доступні усі країні та база категорій з відповідями.

Дизайн Адміністративної панелі

Адміністративна панель для оператора країни - користувачський досвід.

Панель складається з:

1. Сторінки для керування питаннями;
2. Сторінки запитів користувачів, що надходять з Telegram боту;
3. Налаштування профілю;
4. Пошукового боксу;
5. Оповіщувача нотифікацій.

Дизайн Адміністративної панелі

- нове

Сторінка для керування питаннями оператора

Присутня фільтрація по категоріям

Пошук

Категорії: **Усі**

Додати питання

Питання	Відповіді
Коли відбувається прийом громадян	Прийом громадян відбувається щоденно з 09.30 до 12.30. Крім того, в понеділок прийом також проводиться з 14.00 до 17.00
Як потрапити на прийом	Прийом відбувається за попереднім записом телефоном +61262472182 та імейлом emb_au@mfa.gov.ua, consul_au@mfa.gov.ua
Мені треба 10 березня потрапити на прийом, але немає вільних місць	Можливо запропонувати інший день або у разі невідкладної потреби можливий прийом після обиду у визначений консульським відділом час.
Яка адреса посольства	Suite 1, Level 12, Saint George Center, 60 Marcus Clarke Str., Canberra, ACT
Як я можу сплатити консульський збір під час прийому	Консульський збір можливо сплатити безконтактно кредитною або дебетовою карткою, через термінал у посольстві
Чи можливо надіслати документи поштою	Можливо для деяких консульських дій- наприклад витребування документів
Яким чином можна потрапити на прийом до консульського відділу?	Консульський прийом проводиться у години прийому без попередньої реєстрації (окрім візових питань), Пн. з 9.00 до 12.30. Вт. з 14.00 до 17.30, Чт. ...
Чи здійснюються прийоми громадян з консульських питань в інших містах Австрії?	На території Австрії вільні консульські обслуговування не проводяться. Для вирішення Вашого питання зверніться до Посольства України в Австрії у години прийому.
Як я можу дістатися будівлі Посольства України в Австрії	1100, м. Відень, вул. Глаубігasse, 20, із румунським транспортом - грамвайчики від станції метро Schottentor, до кінцевої зупинки) телефон: ...
Чи можу я оформити новий паспорт, як другий діючий та чи повинна	Кожен громадянин України може мати до двох діючих паспортів для виїзду за кордон. Подача довідки з роботи для оформлення другого діючого паспорта...

Можливість додати
тільки запитання

Дизайн Адміністративної панелі

Сторінка для керування питаннями супер адміністратора

Присутня фільтрація по країнам та категоріям

Питання	Відповіді
Коли відбувається прийом громадян	Прийом громадян відбувається щоденно з 09.30 до 12.30. Крім того, в понеділок прий... також проводиться з 14.00 до 17.00
Як потрапити на прийом	Прийом відбувається за попереднім записом телефоном +61262472182 та імейлом emb_au@mfa.gov.ua, consul_au@mfa.gov.ua
Мені треба 10 березня потрапити на прийом, але немає вільних місць	Можливо запропонувати інший день або у разі невідкладної потреби можливий прийом після обіду у визначений консульським відділом час.
Яка адреса посольства	Suite 1, Level 12, Saint George Center, 60 Marcus Clarke Str., Canberra, ACT
Як я можу сплатити консульський збір під час прийому	Консульський збір можливо сплатити безконтактно кредитною або дебетовою карточкою, через термінал у посольстві
Чи можливо надіслати документи поштою	Можливо для деяких консульських дій- наприклад витребування документів
Яким чином можна потрапити на прийом до консульського віддлу?	Консульський прийом проводиться у години прийому без попередньої реєстрації (окрім візових питань), Пн. з 9.00 до 12.30. Вт. з 14.00 до 17.30, Чт. ...
Чи здійснюються прийоми громадян з консульських питань в інших містах Австрії?	На території Австрії війзні консульські обслуговування не проводяться. Для вирішення Вашого питання зверніться до Посольства України в Австрії у години прийому.
Як я можу дістатися будівлі Посольства України в Австрії	г. Австрія, м. Відень, вул. Глаубінгasse, 20, із румунським транспортним трамваєм чи від станції метро Schottentor, до кінцевої зупинки) телефон: ...
Чи можу я оформити новий паспорт, як другий дючий та чи повинна	Кожен громадянин України може мати до двох дючих паспортів для виїзду за кордон. Подача довідки з роботи для оформлення другого дючого паспорта...

Можливість додати
запитання з
відповідю, а також
нову категорію

Дизайн Адміністративної панелі

Сторінка для керування питаннями. Форма додавання запитання

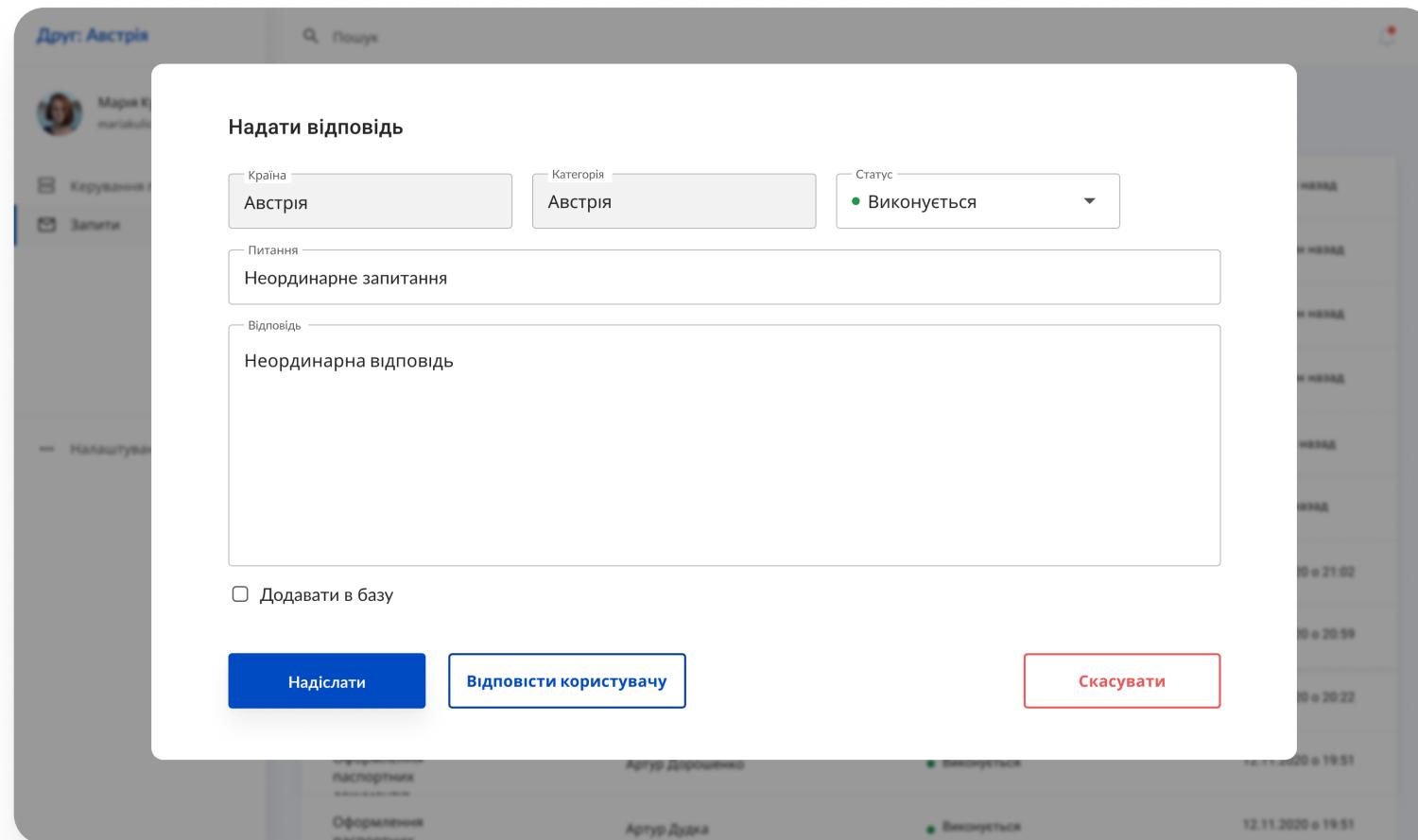
The screenshot shows a modal window titled 'Додати запитання' (Add question). It contains fields for 'Країна' (Country) set to 'Австрія' and 'Категорія' (Category) also set to 'Австрія'. Below these are two large text input fields labeled 'Питання' (Question) and 'Відповідь' (Answer). At the bottom are two buttons: 'Додати' (Add) and 'Відхилити' (Reject), with 'Відхилити' being highlighted with a blue border.

Інформація, яку повинен ввести оператор, щоб виконати ціль:

1. Країна вже обрана (можливість змінювати країну є тільки у супер адміністратора)
2. Категорію, до якого відноситься питання
3. Питання та відповідь
4. Додати питання можливо тільки тоді, коли буде заповнені усі поля вводу.

Дизайн Адміністративної панелі

Сторінка для керування питаннями - редагування питання та відповіді



Друг: Австрія

Пошук

Надати відповідь

Країна: Австрія

Категорія: Австрія

Статус: Виконується

Питання: Неординарне запитання

Відповідь: Неординарна відповідь

Добавати в базу

Надіслати

Відповісти користувачу

Скасувати

Артур Дорохінко

Оформлення

Артур Дудка

Виконується

12.11.2020 о 19:51

Можливість надавати
відповідь є тільки у
оператора

Дизайн Адміністративної панелі

- нове

Сторінка для керування питаннями - запити від користувачів

Друг: Адміністратор

Пошук

Запити: Усі Категорії: Усі

Запитання	Користувач	Статус	Дата	Виконує
Оформлення паспортних документів	Анастасія Кур	• Нове	5 хвилин назад	<button>Виконувати</button>
Оформлення паспортних документів	Владислав Яценко	• Виконується	10 хвилин назад	Марина Ковшик
Австралія	Олег Перепілка	• Виконується	15 хвилин назад	Марина Ковшик
Австралія	Євген Мінько	• Виконується	45 хвилин назад	Марина Ковшик
Австралія	Ольга Дуга	• Виконується	3 години назад	Марина Ковшик
Оформлення паспортних документів	Владислав Яценко	• Виконується	10 хвилин назад	Марина Ковшик
Австралія	Олег Перепілка	• Виконується	15 хвилин назад	Марина Ковшик
Австралія	Євген Мінько	• Виконується	45 хвилин назад	Марина Ковшик
Австралія	Ольга Дуга	• Виконується	3 години назад	Марина Ковшик

Рядків на сторінці: 50 50-231

У оператора

можливість взяти
на себе завдання
натиснувши кнопку
“Виконувати”

Дизайн Адміністративної панелі

- нове

Сторінка для керування питаннями - запити від користувачів

The screenshot shows the Admin Panel interface with a sidebar on the left and a main content area on the right.

Sidebar:

- Друг: Адміністратор
- Марія Куліш
mariakulich@mfa.com
- Керування питаннями
- Запити** (highlighted)
- Працівники
- Налаштування

Main Content Area:

Пошук Логін

Категорії: **Усі** Країни: **Усі**

<input type="checkbox"/>	Запитання	Користувач	Статус	Дата	Виконує
<input type="checkbox"/>	Оформлення паспортних документів	Анастасія Кур	● Нове	5 хвилин назад	Немає виконавця
<input type="checkbox"/>	Оформлення паспортних документів	Владислав Яценко	● Виконується	10 хвилин назад	Марина Ковшик
<input type="checkbox"/>	Австралія	Олег Перепілка	● Виконується	15 хвилин назад	Марина Ковшик
<input type="checkbox"/>	Австралія	Євген Мінько	● Виконується	45 хвилин назад	Марина Ковшик
<input type="checkbox"/>	Австралія	Ольга Дуга	● Виконується	3 години назад	Марина Ковшик
<input type="checkbox"/>	Оформлення паспортних документів	Владислав Яценко	● Виконується	10 хвилин назад	Марина Ковшик
<input type="checkbox"/>	Австралія	Олег Перепілка	● Виконується	15 хвилин назад	Марина Ковшик
<input type="checkbox"/>	Австралія	Євген Мінько	● Виконується	45 хвилин назад	Марина Ковшик
<input type="checkbox"/>	Австралія	Ольга Дуга	● Виконується	3 години назад	Марина Ковшик

Рядків на сторінці: 50 50-231

У головного адміністратора такої функції немає. Проте, він може змінити відповідального за виконання роботи.

Дизайн Адміністративної панелі

Сторінка для керування питаннями - відповідь на запитання

Друг: Австрія

Пошук

Марія К.
mariakot...

Керування
Запити

Надавчими

Надати відповідь

Країна
Австрія

Категорія
Австрія

Статус
• Виконується

Питання
Неординарне запитання

Відповідь
Неординарна відповідь

Добавити в базу

Надіслати

Відповісти користувачу

Скасувати

Артур Дорохінко

Оформлення
паспортних
документів

Артур Дудка

• Виконується

12.11.2020 о 19:51

Можливість
відразу додати
запитання та
відповідь в базу

Дизайн Адміністративної панелі

- нове

Супер адмін та оператор

The screenshot shows the Admin Panel interface. On the left, there's a sidebar with a user profile picture of a woman with short brown hair, the name 'Марія Куліш', and the email 'mariakulich@mfa.com'. Below this are navigation links: 'Керування питаннями', 'Запити', and 'Працівники'. A 'Налаштування' link is also present. The main area displays a user profile for 'Марія Куліш'. It includes a placeholder photo, a 'Замінити' (Replace) button, and a 'Видалити фото' (Delete photo) button. The user's name 'Марія Куліш' is shown in bold, followed by the title 'Адміністратор'. Below this are fields for 'Email: mariakulich@mfa.com' and 'Країна: Усі'. A blue 'Редагувати' (Edit) button is at the bottom. At the very bottom, there's a red 'Вийти із системи' (Logout) button with a circular arrow icon. A small modal window in the top right corner says 'Новий запит' (New request) and 'Оформлення паспортних документів' (Passport document processing).

На сторінці
“Налаштування”
супер
адміністратор та
оператор будуть
бачити відповідну
інформацію, що
відведена до їх
профілю.

Дизайн Адміністративної панелі

- нове

Тільки супер адмін. Додали сторінку “Працівники”

The screenshot shows a table listing 109 employees. The columns are: Employee (sorted by name), Country (sorted by name), Email, and Tasks in progress. Each row includes a link to the employee's profile. A search bar at the top is set to 'Uci'. On the left sidebar, under 'Employee' (highlighted in blue), there are links for 'Questions', 'Tasks', and 'Employees'. Other sections like 'Messages' and 'Settings' are also visible.

Працівник	Країна	Пошта	Запити у виконанні
Анастасія Кур	Австралія	mariakulich@mfa.com	12
Владислав Яценко	Австралія	mariakulich@mfa.com	32
Олег Перепілка	Австралія	mariakulich@mfa.com	5
Євген Мінько	Австрія	mariakulich@mfa.com	0
Ольга Дуга	Австрія	mariakulich@mfa.com	7
Катерина Руда	Австрія	mariakulich@mfa.com	39
Григорій Стеценко	Азейбаржан	mariakulich@mfa.com	12
Катрина Ковшик	Австралія	mariakulich@mfa.com	2
Назар Євжик	Алжир	mariakulich@mfa.com	8
Артур Дудка	Ангола	mariakulich@mfa.com	65

У суперадміна є можливість продивлятись інформацію про усіх працівників та заходити на сторінку кожного, щоб подивитися інформацію про виконані завдання, проті, що виконуються.

Дизайн Адміністративної панелі

- нове

Тільки супер адмін. Додали сторінку “Працівник”

The screenshot shows the 'Employees - Employee' section. On the left, there's a sidebar with a user profile (Mariya Kulish), navigation links (Questions, Requests, Employees), and a 'Customization' section. The main area displays a table of employee tasks. The table has columns: 'Запит у виконанні' (Task), 'Інформація' (Information), and 'Статус' (Status). The 'Status' column includes dropdown menus for selecting an employee to handle each task. Blue arrows point from the text '1 доступний варіант - змінити відповідального одного запиту.' to the first two dropdowns, and from '2 доступний варіант - змінити відповідального великої кількості запитів.' to the last two dropdowns.

Запит у виконанні	Інформація	Статус
<input type="checkbox"/> Запитання	Користувач	Статус
<input type="checkbox"/> Оформлення паспортних документів	Анастасія Кур	● Виконується 5 хвилин назад
<input type="checkbox"/> Оформлення паспортних документів	Владислав Яценко	● Виконується 10 хвилин назад
<input type="checkbox"/> Оформлення паспортних документів	Олег Перепілка	● Виконується 15 хвилин назад
<input type="checkbox"/> Оформлення паспортних документів	Євген Мінько	● Виконується 45 хвилин назад
<input type="checkbox"/> Оформлення паспортних документів	Ольга Дуга	● Виконується 3 години назад
<input type="checkbox"/> Оформлення паспортних документів	Олег Перепілка	● Завершено 2 години назад
<input type="checkbox"/> Оформлення паспортних документів	Євген Мінько	● Завершено 02.12.2020
<input type="checkbox"/> Оформлення паспортних документів	Ольга Дуга	● Завершено 02.12.2020

На сторінці
“Працівник” супер
адміністратор може
змінити
відповідального за
виконання запиту.

1 доступний
варіант - змінити
відповідального
одного запиту.

2 доступний
варіант - змінити
відповідального
великої кількості
запитів.

Дизайн Адміністративної панелі

- нове

Тільки супер адмін. Додали сторінку “Працівник”

The screenshot shows the 'Employees - Employee' section. On the left, there's a sidebar with user info (Mariya Kulish, mariakulich@mfa.com) and navigation links: 'Керування питаннями', 'Запити', and 'Працівники' (which is highlighted). The main area has a search bar ('Пошук') and a table with columns: 'Запит у виконанні', 'Інформація', and 'Статус'. The table lists several tasks assigned to 'Марина Ковшик', each with a status like 'Виконується' or 'Завершено' and a timestamp. Blue arrows point from the text descriptions on the right to specific parts of the interface: one arrow points to the 'Запит у виконанні' column header, and another points to the dropdown menu in the 'Виконує' column.

Запит у виконанні	Інформація	Статус:
<input type="checkbox"/> Запитання	Користувач	Статус
<input type="checkbox"/> Оформлення паспортних документів	Анастасія Кур	● Виконується 5 хвилин назад
<input type="checkbox"/> Оформлення паспортних документів	Владислав Яценко	● Виконується 10 хвилин назад
<input type="checkbox"/> Оформлення паспортних документів	Олег Перепілка	● Виконується 15 хвилин назад
<input type="checkbox"/> Оформлення паспортних документів	Євген Мінько	● Виконується 45 хвилин назад
<input type="checkbox"/> Оформлення паспортних документів	Ольга Дуга	● Виконується 3 години назад
<input type="checkbox"/> Оформлення паспортних документів	Олег Перепілка	● Завершено 2 години назад
<input type="checkbox"/> Оформлення паспортних документів	Євген Мінько	● Завершено 02.12.2020
<input type="checkbox"/> Оформлення паспортних документів	Ольга Дуга	● Завершено 02.12.2020

На сторінці
“Працівник” супер
адміністратор може
змінити
відповідального за
виконання запиту.

1 доступний
варіант - змінити
відповідального
одного запиту.

2 доступний
варіант - змінити
відповідального
великої кількості
запитів.

Дизайн Адміністративної панелі

- нове

Тільки супер адмін. Додали сторінку “Працівник”

The screenshot shows the Admin Panel interface. On the left is a sidebar with the title "Друг: Адміністратор". It contains several items: a user profile for "Марія Куліш" (mariakulich@mfa.com), a link to "Керування питаннями", a link to "Запити", and a selected item "Працівники". Below these are "Налаштування" and three dots. At the top of the main content area is a search bar with the placeholder "Пошук" and a red notification icon with the number "1". The main content area has a header "Працівники - Працівник" and a sub-header "Марина Ковшик". It shows her position as "Австрія" and two tabs: "Запити у виконанні" and "Інформація", with the latter being active. Below the tabs is a circular profile picture of Marina Kovshik. Underneath it are two buttons: "Замінити" (blue) and "Видалити фото" (red). Her email address "Email: mariakulich@mfa.com" is listed below the photo. At the bottom of the page is a blue button labeled "Редагувати". At the very bottom, there is a red link "Видалити із системи працівника".

На сторінці
“Працівник” супер
адміністратор
внести зміни в
інформацію
оператора.

5

Дизайн сторінки для користувачів

Дизайн сторінки для користувачів

- нове

Ми створили головну сторінку для користувачів з 3-ма блоками

The screenshot shows the redesigned user page. At the top, there is a blue header bar with the logo of the Ministry of Foreign Affairs of Ukraine, the text 'Міністерство закордонних справ України', and navigation links 'ДРУГ', 'Про систему Друг', 'Послуги', and 'Австралія ▾'. Below the header, a search bar contains the placeholder 'Знайдіть відповідь на ваші запитання...' with a magnifying glass icon. A question 'Як ми можемо вам допомогти?' is displayed above the search bar. The main content area is titled '5 найчастіше заданих питань за вашою локацією' and lists five questions with dropdown arrows: 'Коли відбувається прийом громадян?', 'Як потрапити на прийом?', 'Яка адреса посольства?', 'Як я можу сплатити консульський збір під час прийому?', and 'Чи можливо оформити паспорт громадянина України в посольстві?'. Below this section is a blue button labeled 'Переглянути усі питання'. At the bottom of the page, there is a footer with the text 'Не знайшли відповідь на своє запитання? Зв'яжіться з нами через [Telegram Chat](#)' and a link 'Telegram Chat' at the very bottom.

Блок #1: пошук. Який веде на сторінку з результатами

Блок #2: 5 найчастіше заданих питань відповідно локації користувача. Є можливість перейти до усіх питань відповідно до локації користувача

Блок #3: Пропонуємо перейти до telegram бота, якщо користувач не знайшов (ла) Відповідь на своє запитання.

Дизайн сторінки для користувачів

- нове

Сторінка “Результат пошуку”.

The screenshot shows a search results page for the query "Паспорт" (Passport). At the top, there is a header with the logo of the Ministry of Foreign Affairs of Ukraine and the word "ДРУГ". Below the header is a search bar containing the text "Паспорт" and a magnifying glass icon. The main content area displays the search results under the heading "Головна - Результати" (Main - Results) and "12 результатів за вашим запитом 'Паспорт'" (12 results for your query "Passport"). The results are listed in a vertical scrollable panel, each showing a bullet point followed by the question "Чи можу я отримати паспорт?" (Can I get a passport?). At the bottom of the page, there is a navigation bar with arrows and page numbers (1, 2).

Щиро дякуємо за увагу!



Міністерство
закордонних справ
України

ДРУГ