



# Книга Досье на будущее

## Краткая история развития цивилизации в ближайшие пятьдесят лет

Ричард Уотсон  
Nicholas Brealey Publishing, 2008  
Также есть на следующих языках: Английский

### Рецензия BooksInShort

В этой увлекательнейшей книге ученый-футуролог Ричард Уотсон рассказывает, к каким выводам он пришел в итоге многолетних размышлений о будущем. Ему удалось выделить и сформулировать более 200 тенденций в развитии цивилизации, которые касаются практически всех основных областей нашей жизни – работы, финансов, политики, науки, здравоохранения, досуга и многих других. Масштабные прогнозы Уотсона, затрагивающие буквально каждый аспект человеческой жизни, сопровождаются броскими иллюстрациями, не лишенными тонкой иронии. Единственное слабое место книги: рассказывая, что именно должно произойти в будущем, автор не всегда объясняет, почему. Сделав такую оговорку, *BooksInShort* рекомендует эту занимательную книгу не только руководителям, но и всем тем, кто интересуется инновациями и сценариями развития человеческой цивилизации.

### Основные идеи

- Развитие нашей цивилизации в ближайшие пятьдесят лет будут определять пять основных тенденций.
- Тенденция первая: человечество по-прежнему будет стареть.
- Тенденция вторая: центр глобального политического влияния начнет перемещаться с Запада на Восток.
- Тенденция третья: усилится глобальная связность людей, компаний и стран.
- Тенденция четвертая: обострятся глобальные экологические проблемы.
- Тенденция пятая: высокие технологии (геновая инженерия, робототехника, IT и нанотехнологии) значительно расширят возможности человека.
- Поляризация жизненного стиля людей станет более резкой: одни будут следовать за технологическим прогрессом, другие повернутся к прошлому.
- Спасаясь от стремительно надвигающегося будущего, часть людей предпочтет укрыться в виртуальных мирах и интернет-медиа.
- Произойдут изменения на рынке труда, начнется свободное распространение идей, а многие рабочие места станут дистанционными.
- В будущем останется неизменным стремление человека отыскать смысл своей жизни и получить признание в глазах других.

### Краткое содержание

#### Планирование будущего

Предсказать будущее невозможно даже в общих чертах, не говоря уже о более точных прогнозах. Однако если вы все-таки пытаетесь понять, что ждет вас и вашу компанию в будущем, вам потребуется заглянуть гораздо дальше своих ближайших целей и планов. Построение прогнозов имеет смысл прежде всего потому, что прогнозы способны выступать в качестве факторов, воздействующих на настоящее.

“Итак, в чем цель этой книги? Предсказать будущее? И да, и нет. Всякий, кто говорит, что умеет это делать, – лжец или глупец. Я всего лишь собираюсь по-новому взглянуть на настоящее”.

Развитие цивилизации в ближайшие полвека будет определяться пятью основными тенденциями. Во-первых, население развитых стран мира продолжит стареть. Во-вторых, политическое и экономическое влияние переместится с Запада на Восток, за ним последует и влияние военное. В-третьих, продолжится процесс усиления глобальной связности – еще больше людей будут пользоваться Интернетом, а экономические связи между разными странами станут еще крепче. В-четвертых, развитие высоких технологий достигнет такой стадии, на которой будут созданы самовоспроизводящиеся машины, искусственный интеллект и генетически модифицированные люди. Эти четыре тенденции дополнит пятая – тенденция к обострению экологических проблем.

## Изменения в повседневной жизни людей

Грядущие изменения затронут всю планету в целом, однако это не означает, что люди повсюду станут жить одинаково. Наоборот, все больше людей начнут жить по совершенно несхожим “сценариям будущего”. Общество расколется на противоборствующие лагеря, индивиды начнут все сильнее отдаляться друг от друга. Продолжится процесс глобализации, а товары и информация станут беспрепятственно перемещаться по миру. Глобализации будет противостоять процесс локализации – предвестник “нового племенного строя”, в котором идентичность человека определяется на основе причастности к местным сообществам, территориям и нациям.

“Будущее – это состояние «или-или», в котором большинство вещей и явлений будут иметь свои полярные противоположности”.

Постоянно ускоряющийся ритм жизни поселит нервозность и беспокойство во многих людях. Они начнут страдать как от избытка информации, так и от неограниченности выбора. Упрощение процедуры развода, увеличение продолжительности жизни и падение рождаемости приведут к тому, что все больше людей станут жить в одиночестве, уделяя время виртуальным развлечениям и общению по Интернету. Сам же Интернет окончательно утратит нейтральность: любой сайт будет подстраиваться под интересы и предпочтения своих посетителей. Многие люди станут сопротивляться технологическому прогрессу, выбирая простые и понятные технологии старого типа, хорошо знакомые сценарии развития событий и безопасные виртуальные миры.

“Чем более виртуальной и высокотехнологичной становится жизнь, тем сильнее люди стремятся к обратному – живому общению, простым и понятным техническим средствам”.

Экологические проблемы сильно отразятся на развитии транспорта. Сокращение планетарных запасов нефти, а также осязаемое изменение климата подтолкнут автомобильные компании к массовому выпуску электромобилей и гибридных транспортных средств. Автомобили станут “разумными” – они научатся измерять пульс, опознавать водителя по отпечаткам пальцев или рисунку радужной оболочки глаз и даже использовать функцию автопилота. В машинах появятся “черные ящики”, хранящие информацию об авариях, пассажирах и маршрутах движения. Численность населения вырастет настолько, что люди перейдут к коллективному пользованию автомобилями, предпочитая не владеть ими, а брать в аренду. Общественный транспорт станет гораздо более популярным средством передвижения, чем сегодня.

“Независимо от того, сохранится ли тенденция к глобализации, заметным явлением в ближайшие полвека будет подъем национального самосознания”.

Политическое влияние постепенно сместится на Восток – в особенности возрастет роль Китая. Пропасть между богатыми и бедными увеличится – богатые предпочтут жить в отдельных поселениях, а жизнь в крупных городах станет уделом “некультурной” бедноты. В некоторых странах начнутся военные действия за источники чистой воды. Благодаря развитию генетики ученые смогут прогнозировать склонность отдельных людей к правонарушениям, а базы данных с образцами ДНК позволят государству следить за перемещением граждан. Технический прогресс, страх терроризма и общая напряженность породят еще более мощный стресс, защиту от которого люди станут искать в мировоззрениях нового типа. Избиратели начнут отдавать голоса политикам, которые обещают решать проблемы местного населения, а не бороться с общемировыми проблемами.

“Благодаря ускорению технологического прогресса в будущем мы будем еще сильнее заняты, а свободного времени у нас будет оставаться все меньше”.

Одержимые тревогой люди предпочтут живому общению Интернет, с помощью которого они смогут совершать покупки, учиться, голосовать. Многие будут оставаться дома даже на время отпуска, чтобы путешествовать по виртуальным мирам. Другие выберут реальные путешествия – благодаря экономическому росту стран Востока туристы из них станут такими же многочисленными, как сегодня – туристы из стран Запада. В итоге всем, кто желает осмотреть памятники истории или интересные природные объекты, придется ожидать в очереди. Популярными местами для отдыха станут нетронутые уголки планеты. Благодаря развитию средств связи путешественник при заказе отеля сможет заранее указывать свои пожелания в отношении номера и ресторанного меню.

“История человеческой цивилизации в значительной мере есть история ее технологического развития”.

Питание людей также претерпит серьезные изменения. С одной стороны, ускорение ритма жизни заставит многих превыше всего ценить в приеме пищи быстроту и удобство. Появится множество предварительно помытых, нарезанных на кусочки и расфасованных продуктов, покупка которых станет намного более оперативной, чем сегодня. Появится гораздо больше информации о составе еды – технологические средства позволят проследить путь отдельного продукта от сельскохозяйственной фермы до обеденной тарелки. С другой же стороны, найдутся люди, которые в знак протеста против засилья технологий начнут употреблять в пищу только продукты местного происхождения, а также пищу, к которой они привыкли с детства. Многие рестораны значительно сократят ассортимент блюд и начнут делать выбор за клиента.

“В будущем мы станем управлять летающими автомобилями. Полвека назад большинство людей считали, что именно такими будут автомобили в наши дни”.

Широкое распространение получат генетически модифицированные зерновые культуры, появятся пищевые продукты, обогащенные

питательными веществами, лекарствами или биохимическими добавками, которые подобраны под генотип потребителя. Особенности вашего питания, зафиксированные в электронной медицинской карте, будут определять размер страховки, а калорийность пищи – размер налоговых отчислений.

## Финансы и работа

Стремление людей к удобству и комфорту преобразит финансовую отрасль. Электронные деньги облегчат и ускорят процесс приобретения товаров, вытеснив расчет кредитными картами. Покупатель сможет оплачивать покупки с помощью множества устройств (от мобильных телефонов до автомобильных компьютеров), выполняющих функции электронных кошельков. Конкуренция между банками обострится до предела. Они начнут испытывать давление со стороны таких электронных систем, как PayPal и Zopa, а также со стороны гигантов розничной торговли вроде Wal-Mart с их широким выбором финансовых услуг. Отдельным людям, компаниям и целым странам придется вплотную столкнуться с этическими следствиями жизни в долг, само понятие которого придется переосмыслить грядущим поколениям. Чем сложнее будет становиться среда обитания человека, тем чаще ему придется прибегать к услугам экспертов-посредников и тем настоятельнее станет его требование “прозрачности” в их работе. Экономике стран мира переплетутся еще теснее, чем сегодня, а благодаря развитию виртуальных сетей возникнут новые рынки со своими деньгами и рабочей силой.

“Стремление людей к удобству – мощная тенденция, которая радикально изменит не только страхование и банковскую систему, но и все остальные сферы бизнеса”.

Несколько тенденций наложат свой отпечаток на розничную торговлю. Произойдет разделение покупателей на тех, кто приобретает дешевую продукцию, и тех, кто предпочитает дорогие товары. Люди начнут тратить гораздо больше денег на товары, связанные со сном, – от дорогих матрасов и снотворных таблеток до специальной аппаратуры для обучения во сне. Покупатели будут постоянно требовать, чтобы процесс покупки становился еще быстрее и проще. Розничные торговые точки начнут ориентироваться на пожилых и одиноких людей, а также расширят ассортимент экологически чистых товаров и товаров без больших торговых наценок. Такая продукция станет поставляться в минимально необходимой упаковке и продаваться как можно ближе к месту производства. Сама упаковка начнет играть важную роль в формировании у компании имиджа “аутентичности”. Поскольку мир будет становиться все более “виртуальным”, возникнет устойчивый спрос на продукцию компаний, предлагающих “реальные” товары.

“Сегодня по Интернету можно управлять счетом в банке, делать ставки, назначать свидания и смотреть телепередачи. Тогда почему же по Интернету нельзя голосовать на выборах? В будущем это наконец станет возможным”.

Изменится и понимание трудовой деятельности. Возможность всегда и везде быть на связи со своей компанией не только даст людям свободу в выборе места жительства, но и позволит нанимателям гораздо лучше контролировать сотрудников, а также перемещать рабочие места в любую точку мира. Однако не все согласятся менять место жительства – лояльность персонала снизится. Дефицит рабочих рук, вызванный демографическим сдвигом, приведет к тому, что представители “поколения Y” (люди, родившиеся после 1980 года) на рынке труда будут нарасхват. Компаниям придется уделять огромное внимание подбору персонала и вопросам корпоративной социальной ответственности.

## Развлечения и досуг

Технологический прогресс определит и развитие сферы развлечений. Из-за дефицита свободного времени люди будут требовать, чтобы доступ к развлечениям был максимально простым и быстрым, а выбор – максимально широким. Время для них люди станут выкраивать в промежутках между другими делами в насыщенном распорядке дня. СМИ перейдут в формат “доступности по запросу”, как сегодня это имеет место с подкастами и видеороликами. Несмотря на колоссальный объем бесплатного контента, в Интернете пользователи будут отдавать предпочтение информации, доступ к которой ограничен, – например, онлайн-трансляциям или специальным информационным выпускам. Интернет-контент, создаваемый самими пользователями, станет еще более популярным, чем сегодня.

“Как бы странно это ни звучало, в будущем у нас будет гораздо меньше выбора, чем сегодня”.

Наложение этих тенденций друг на друга приведет к появлению новых моделей финансирования СМИ. Распространение изданий по подписке сохранится, но при этом появится больше бесплатных изданий, существующих за счет коммерческой рекламы и неоплачиваемых авторских статей. Стоимость создания видеопроизведений резко упадет, и на потребителя обрушится нескончаемый поток фильмов, видеоклипов, блогов и продукции, которая с трудом поддается классификации. Книги (бумажные и электронные) выдержат испытание временем, зато киноиндустрия США столкнется с резким падением кассовых сборов – из-за роста производственных издержек и международной конкуренции (в частности, со стороны индийских кинопроизводителей).

## Наука будущего

Благодаря достижениям биотехнологии будут созданы новые продукты питания, живые организмы и технические устройства. Генетики научатся выявлять некоторые заболевания задолго до появления их симптомов. Описанные писателями-фантастами машины, способные чувствовать, станут реальностью, роботы еще глубже войдут в нашу жизнь. Компьютерные программы будут делать гораздо более точные прогнозы, чем сегодня. Нанотехнологии проникнут во все отрасли промышленности. Микроскопические датчики позволят отслеживать параметры любых технических объектов, предупреждать аварии и даже помогать ориентироваться. Люди научатся использовать подобные технологии даже для воссоздания утраченных воспоминаний. Появятся совершенно новые коллективные способы производства знаний, предвестником которых можно считать “Википедию”. Научно-технический прогресс столкнется с целым рядом нравственных и политических проблем, однако человечество не будет принимать их всерьез до тех пор, пока не случится какая-нибудь крупная техногенная катастрофа.

“Основной чертой будущего станет господство электронных машин. Компьютеры в конце концов станут умнее людей, и тогда

человечество поймет, с какой проблемой оно столкнулось”.

Вследствие старения человечества будет проводиться больше исследований о проблемах геронтологии, биохимической стимуляции памяти, трансплантации органов. Исследования методов восстановления памяти у больных старческим склерозом откроют способ удаления неприятных для человека воспоминаний. Стоимость лечения в медицинских учреждениях вырастет еще больше, подталкивая развитие услуг по оказанию медицинской помощи на расстоянии и методик удаленного медицинского мониторинга.

“Информационные ресурсы станут практически неограниченными”.

Некоторые из направлений научного прогресса не могут не беспокоить. В частности, прогнозы говорят о том, что к 2030 году компьютеры станут умнее людей. По мнению ряда футурологов, достаточно скоро наступит момент, когда сложность роботов выйдет за рамки человеческого понимания, они научатся воспроизводить себе подобных и развивать свои функции. Кроме того, мы наверняка увидим появление военных роботов, а также роботов, умеющих выражать эмоции. Способности разума человека будут значительно расширены с помощью компьютерных технологий.

## **Что в будущем останется неизменным**

Многие из сценариев будущего вызывают вполне обоснованные опасения. Однако не стоит позволять страхам омрачать наше представление о том, каким должен стать мир. В конце концов, воздух, которым мы сегодня дышим, намного чище воздуха сто лет назад, а многие виды преступности с тех пор стали намного более редкими. Оптимизм – не просто один из возможных вариантов восприятия будущего, но и более прагматичное (хотя и не такое простое, как хотелось бы) отношение к жизни.

“Хотите жить вечно? Не хотите? А хотя бы до 130 лет? Это будет вполне реально”.

Хотим мы того или нет, мир вокруг нас меняется. Чем бы ни занимался человек, воздействие технологий на его жизнь будет только усиливаться. К этому усилению воздействия нужно подготовиться. Руководству многих компаний уже в скором времени придется делать нелегкий выбор между высокими технологиями и живым общением. Люди будут жить все более обособленной жизнью, а население планеты в целом – стареть ускоренными темпами. Нам придется смириться с тем, что масштаб экологических проблем станет нарастать по мере сокращения природных ресурсов. Тем не менее некоторые вещи останутся в будущем неизменными: люди продолжат поиски смысла жизни и будут стремиться получить признание в глазах окружающих. Каким бы богатым ни был виртуальный мир, человеку всегда будут нужны реальные объекты, настоящие встречи и живой опыт. Двигаясь в будущее, люди, как и раньше, продолжают бояться перемен и с ностальгией вспоминать о временах, когда жизнь была простой и понятной.

## **Об авторе**

**Ричард Уотсон** – футуролог компании Future Exploration Network, автор и издатель ежеквартального журнала "What's Next".

---

---