

书籍 天生的企业家, 天生的领导者

你的基因如何影响你的职业生涯

斯科特·谢恩 Oxford UP, 2010 其他语言版本: 英语

导读荐语

你在生活中是否曾因为自己的努力而取得成功?答案是肯定的,是你的性格和努力的工作才使你达到目前在职业生涯中的成就。但其实基因也对你的事业成就产生非常重要的影响,基因并不会直接决定你的生命轨迹,但是基因会影响你的行为、你的决策和你能够取得的成功。如果不是你现在的基因,而是另外的一种基因,那么你可能会从事一份与目前完全不同的工作,处于另外一种不同的生活状态。基因的科学性是不容否认的,有的人在由基因决定事业方面很幸运,他们在工作中取得成功的概率要大的多。经济学家斯科特·谢恩在他这本关于基因的开创性的著作中,解释了这一切以及基因对于工作成就的间接影响。虽然本书的文字叙述有些晦涩,可能会给阅读造成一定困难,但BooksInShort愿将这本可能引起人们争议,但却能令人大开眼界的管理书籍。推荐给任何想要探究人类行为奥秘的读者。

要点速记

- 你的基因提供了有关你身体细胞结构的图纸。
- 基因影响的不仅仅是你的身高、眼睛的颜色、体型和智商。
- 你性格中的50-60%也是由基因决定的。
- 基因并不直接导致行为, 却会影响行为。
- 大多数人并不知道这一科学事实,因为关于它的报道太少了。
- 有关成功取决于基因的科学理论,与人们司空见惯的、只要努力工作就能取得成功的观念相悖。
- 科学研究发现,不同的民族和种族之间,在工作表现上由于基因所造成的差别微乎其微。
- 没有哪一个单独的基因能够完全决定一个人的性格,一个人的性格是由一系列基因决定的。
- 在将来, 公司可能会根据申请人的DNA特征来决定是否聘用。
- 了解自己的基因特性,可以帮助你更加深入地洞察自己的选择和行为是否正确和合理。

浓缩书

你的基因决定了你的成功

基因影响着有关你的一切,包括决定了你的智商和性格。这意味着你的工作成就不仅取决于你是否付出了艰苦的劳动、你所接受的教育、职业培训或具有的专业技能,你的工作成绩有相当一部分取决于你的基因状况。你的成功取决于你的能力、秉性和行为,而这些都与你的DNA有关,从这个角度来说的话,基因虽然不直接决定你的行为,但是会对行为产生影响。

管理领域的作家很少撰写关于这一科学发现的报道。基因能够对于你的职业生涯造成深远影响,进而影响你的成功或失败,这一事实与常人所信奉的"功夫不负有心人"这一信条是背道而驰的。大多数人都可以接受基因决定头发颜色、身高、眼睛颜色等身体特征的说法,但是人们并不认为基因能够影响人的行为,及其社会地位的取得和职业目标的实现。然而,基因确实会影响工作行为,进而影响人们是否在生活中取得成功。

"DNA影响着人们几乎所有方面的行为:在学校的表现、对工作的满足感、是否具有企业家精神以及选举投票时的行为偏好,等等。"

外部环境因素——也就是说除了基因之外的所有因素,也对行为的形成起着重大作用。然而,这些因素,包括生活经历、健康状况、教育水平以及其他所有因素,并不是决定人们在工作场合的行为及其他表现的唯一影响因素,基因也是重要的影响因素之一。比如,具有某种基因特质的人容易成为企业家。虽然并没有哪一个单独的基因会造就企业家及其他个人的性格特质,但是DNA确实通过一系列基因组合,以复杂的方式影响着人们职业生涯的选择。

研究表明, 虽然人类的基因组中包含20000到25000个基因, 但是仅其中的59个基因就解释了人与人之间38%在未知事物探索方面的差异;32%在趋利避害方面的差异;41%对激励反应的不同;32%在毅力方面的不同。科学家是如何获得这些发现的?他们采用两种研究方法:"行为基因学"和"分子遗传学"。

显微镜下的基因

基因是螺旋状的粒子,代表了主要的遗传因素。基因由DNA(deoxyribonucleic acid, 脱氧核糖核酸)组成, 而基因一共有四种基本类型——A、G、C和T, 被称为基因主型。人体内包含大约30亿对基因主型。脱氧核糖核酸为身体构建蛋白质细胞和其他细胞组成提供指令。将基因想象成"蛋白质模板"就可以了。

"DNA解释了你和同事在职场表现上的很多不同,从工作满足感到薪资水平。"

DNA并不直接决定人的行为,但是DNA影响你的大脑、中枢神经系统和腺体系统。这些身体系统对于认知等行为有着直接的影响,也对性格、兴趣和价值取向有着直接的影响。所有这些都可追溯到最初级的级别,那就是人脑内的化学反应会影响你的感知能力,进而影响你的行为。就这样,DNA影响你所从事的职业成就;你所承担的领导职务类型;你所感到的工作满足感,以及其他一些与职业相关的事宜。

基因和环境决定你是谁, 以及你会成为怎样的人

基因影响工作行为和事业成就,但是你仍然必须要自主地做出人生的重要抉择。"基因倾向"能够给你提供助力或阻力。人与人之间的区别超过三分之一与工作相关——工作满足感、工作选择、工作表现和工作收入——都是有基因基础的。基因很重要,但是基因并不决定一切。行为也在一定程度上取决于环境因素,比如,一个在基因方面有企业家倾向的人,如果身处不能够得到资本的环境中,那么这种基因倾向便不会发挥作用。这就是环境给人造成影响的一个例子。

声名狼藉的纳粹组织

人们在思考或在讨论基因作用的时候,可能会觉得不安。一个原因在于几十年前,一名身为德国纳粹党卫军军官的医生在集中营里开展的一项骇人听闻的实验,这些实验与种族的基因和遗传有关,他凶狠残暴地给基因扣上了恶名。然而,基因实际上与工作场合的种族或民族歧视毫无关系。研究清楚地表明,人们在智商和工作表现的不同,在种族或民族内部是存在差异的,但是在不同的种族或民族之间却没有明显差异。

基因与职场

为什么基因对于公司的发展也具有重要意义呢?对于想要通过激励计划和其他奖励方案,来提高员工的工作表现和改善员工行为的企业领导人来说,基因无疑提供了一种可靠的参照。如果员工的基因特质并不符合对其所实施的激励计划,那么该激励计划对他而言就会落空。大多数经理人都认为增加员工的薪酬或改善员工的工作条件会让员工更加积极地工作,但是,往往这些改善并没有真正让员工工作态度有任何改进。因此,理解基因对于员工工作行为影响规律的经理人,能够更好地开发并运用员工激励计划。

基因和兴趣导向

基因不仅仅影响你的工作能力和行为,还对你的兴趣导向有所影响。如果你喜欢阅读,那么你的基因特质是导致这种偏好的重要原因,是基因让你喜欢上集邮、捉蝴蝶等兴趣爱好。研究表明,在精神追求层面,人与人之间有21%的不同可以用基因构成来解释。在职业倾向方面,杰克逊职业导向调查机构(Jackson Vocational Interest Survey)认为,能够由基因解释的不同的比例分别为:创造性艺术(74%)、自然科学(68%)、工程学(61%)、自然和农业(61%)以及商业(59%)。你喜欢某种工作而讨厌另一种工作,基因是造成这种状况的重要原因,然而,你的基因并不能完全决定你的职业导向。

DNA, "工作满足感"和"本能选择"

每当员工跳槽或流失,公司都要付出重大代价。研究表明更换一名年薪7万美元的信息技术专家给公司带来的损失大概是34000美元,找到并最终聘用一名销售助理大概要花费10000美元。因此,基因对于员工工作满足感的影响,对一个公司的领导人来说具有重要意义。基因会让员工感到情绪快乐或抑郁,让他们对工作感觉良好或糟糕。基因甚至对于政治和政策倾向都有影响,比如"资本主义与社会主义的孰是孰非"。虽然基因不会对这些倾向有直接的影响,但是基因塑造了脾气秉性和认知能力,而这些会影响人们对于许多问题的看法,包括工作满足感。

"基因对于人格、态度和能力的影响批驳了一个观点:即人人都有取得高收入、得到晋升、享受工作满足感的平等权利。"

企业的成败取决于高级执行官的决策。一切有关公司战略和出路的决策,其正确与否决定了公司的未来发展方向。许多高级执行官拥有优异的学术背景,比如名牌大学的MBA学位,他们都懂得冷静、理性和掌握足够信息对于决策的重要性,但即使是这样,一些高级执行官还是习惯于根据内心的直觉来做出战略决策。通常,这是由于他们的基因特质所决定的。

比如, 血清素和人脑亲神经基因(BDNF)的组合会使一个人思维敏捷。而冒险的行为可能是由于忧虑者型(COMT)基因和冲动型(DRD2)基因导致的。研究结果表明, 基因决定着人体产生睾丸酮的数量, 睾丸酮分泌高的男性相对于分泌低的男性更倾向于冒险。睾丸酮分泌的高低会影响一个人在做决策时的理性, 这样的人感知分析不到位, 做出的决策也不够理性。

DNA和管理风格

基因在一定程度上决定了人的易冲动程度。而不幸的是,容易冲动正是导致很多企业决策者失败的原因。举个例子, Newell Rubbermaid公司的前首席执行官约瑟夫·盖里(Joseph Galli)曾经在一次会议中夺走分析师手中的钢笔,只因为这支钢笔是Newell Rubbermaid公司的竞争对手制造的,然后盖里将这只笔替换为Newell公司制造的笔。研究表明,基因可以解释15~50%的人与人之间在易冲动性方面的差异。对与冲动性相关性格的相应研究表明,基因会影响性格的特质,它解释了人们"50~66%在自制力方面的不同"和"20%的用于思考时间的不同"。

"具有一种导致某种行为的基因并不意味着你一定会表现出这种行为。"

许多企业决策者都希望得到他人的认可,这种表现叫做"回报依赖"。这方面的表现同样受着基因的影响(基因因素大概占33%)。研究已经确定了影响"社会认可"需求的基因,包括"APOE"(此基因还与奥本海姆氏病有关)、"CYP19A1"、"'性激素'基因"和"PNMT"以及"'肾上腺素'基因"等。

基因研究的未来

随着人们对于基因, 和基因对于工作行为影响的科学研究的深入, 商界肯定会就此做出重大回应。公司会不会放弃之前的标准化面试程序?公司会不会转而采用提取求职者DNA的样本, 并对其与工作和管理有关的"基因倾向"进行分析?

虽然这听起来有点像科幻小说,但却并不荒诞。管理者想要的是能够带来最佳效益、工作表现最出色、能为公司长时间服务的人选,所以公司通过基因倾向来挑选具备人格和性格特征的求职者是符合逻辑的。那么,这种做法是否有悖于伦理道德呢?这是个开放式的问题。在未来,采用DNA分析方法来挑选求职者,可能会成为人力资源管理的新方法。其中一个障碍则在于:通过《基因歧视法案》,美国国会将采用基因信息做出招聘、解聘和其他工作转换方面的决策确立为一种犯罪。商业人士需要了解基因研究将可能如何在将来改变公司的运行方式,即使目的只是为了阻止利用DNA进行员工筛选法,也需要对此项研究予以随时跟踪和详细了解。

你的DNA状况如何?

了解自己的基因倾向会对自己的职业生涯有所帮助。比如,自己的基因状况会对到底选择什么类型工作、什么样的工作能够最让自己满意,以及最适合自己性格等这些问题有所裨益。因为基因可以影响你的基本态度和观点,因此,了解自己的基因组成可以避免对某些问题戴有色眼镜,形成先入为主的偏见,并最终导致决策错误。

"DNA会影响你采取某种行为方式的概率, 但这种影响并不完全是确定的。"

那么,如何了解自己的基因状况呢?《华尔街日报》(Wall Street Journal)专栏作家詹森·茨威戈(Jason Zweig)就这个问题走访了匹兹堡大学(University of Pittsburgh)基因实验室。因为他主要撰写投资策略的文章,因此他让实验室分析了他的五个风险与收益相关的基因。当收到自己的DNA报告单时,茨威戈写道:"熊市时我心如止水,但牛市时却让我如坐针毡……我第一次认识到自己的这些特质,之前从来没有意识过。我已经与自己的基因斗争了很多年了,我大脑的理性部分总是在我冲动的时候控制住我的情绪。"因为茨威戈了解了他的基因构成,他现在正在考虑在未来做投资决策时,要把基因因素考虑在内。知识就是力量,了解自己的基因构成能够让你对自己有一个更加深入的认识。

关于作者

斯科特·谢恩(Scott Shane):担任美国俄亥俄州凯斯西储大学(Case Western Reserve University)的经济学和创业研究教授。发表过60多篇有关企业家精神和创新管理的论文,同时还是8本专著的作者或编辑。