



书籍 伟大的工作，伟大的事业

如何缔造你的事业巅峰，做出卓越的贡献

史蒂芬·柯维 以及 詹妮弗·科洛西莫

FranklinCovey Publishing, 2009

其他语言版本：英语

导读荐语

有些道理如果以一个典型的商业作家的口吻讲出来，可能有点像说教，但如果由一个真正的管理大师来解读，就非同凡响，就可能被称为“对时代精神的深入解读”。史蒂芬·柯维和詹妮弗·科洛西莫共同撰写的这本书只有156页(包括常见问题答疑)的篇幅，却推翻了职场求职的常规理念。如减肥作者教你实施减肥步骤一样，柯维和科洛西莫让你通过健康正确的选择，来打造你工作的形态。教导你如何选择一个具有意义和价值的事业，而不只是一份维持生计的工作。把自己当作一名“志愿者”投身职业生涯，而不仅仅是一名被雇佣的员工。要适应“知识年代”对人才的要求，摒弃“工业时代”的观念。把求职接受面试当作一次“调查的机会”，并且把简历和求职信作为一个展现自己具有解决问题能力的机会。即使你目前不想改变现状，也没找到能为之奋斗终生的一份自己的工作，你总要将你的能力有所释放，因此，如果你正为你的职业前途烦恼，柯维和科洛西莫提出的不同以往的寻找职业道路的方法，可能恰是你所需要的动力。旧的观念不去——新的观念不来，是时候改变观念了。*BooksInShort*向正在求职找工作的人、所有的职场新人、服务行业从业人员、柯维的追随者以及所有墨守成规的职场人推荐此书。

要点速记

- 一个伟大的事业以“贡献、忠诚”和“信任”为中心。
- 接受“知识年代”的理念，解放思想，以自己的才华投身于伟大的工作中。
- 如果你的想法和解决问题的思路具有“多样性”，你就会在其他人绝望放弃的时候看到曙光。
- 为保持你的工作热情，拥有工作保障，你要将份内工作视为“志愿者”的工作。
- 为使自己无论现在还是将来都成为职场不可或缺的人才，要锻炼自己成长为解决问题的高手。
- 你的求职简历除全面介绍自己之外，还应说明你能贡献哪些价值。
- 书写自己的“贡献宣言”，清楚地说明你将如何以自己的能力和优势为招聘企业排忧解难。
- 让你的“贡献宣言”所体现的价值超出公司具体职位的要求。
- 不要让“顾虑圈”中的消极人士扯你的后腿，而要让“能量圈”中的高人助你一臂之力。
- 要想成为职场中不可或缺的人才，就要善于发现问题并全力解决问题。

浓缩书

一份伟大的事业需要一个不同的心态

一份工作与一份事业是有天壤之别的，前者只要养家糊口，满足于餐桌有食物，而后者则旨在令子孙能在同一张餐桌旁对前辈的丰功伟业回味无穷、赞叹不已。为能实现这个宏伟目标，你现在就需要“前人种树”，以使“后人乘凉”。如果你还没有准备在事业上有所建树，日后你的代价将更加沉重、更加艰巨。常言道，即使人们能在学校获得全优成绩，人生仍有可能是不及格的。同样道理，你即使已有合适的工作、丰厚的薪水、大把的钞票——但你的职业生涯仍然暗淡无光，那些所闻所见的所谓成功人士，即使获得了名利，让人羡慕不已，但并不代表他们已经创造了丰功伟绩、名垂千秋。无论你的银行账户上已有几个零，你都可以拥有一个伟大的事业。

“任何人都可以拥有一份伟大的事业，从事什么行业并不重要。”

如何才能拥有一份伟大的事业？首先你必须重新思考以往一切有关寻找工作、保障工作、获得升迁以及创造就业机会等传统观念，要认识到，从事一份伟大的事业，需要的只是比权力和影响力简单许多的三大基本品德：即“贡献、忠诚和信任”，你的贡献就源于你的“才华、激情、良知”与“需求”的独特结合，你的忠诚态度和诚信观念则是“你所有品德和良知的丰硕成果”的综合表现。

根据自己的奉献精神、忠诚态度和诚信观念来规划自己的职业生涯，就能激发建立丰功伟绩的欲望，任何普通人都可以在自己的事业中有所建树，不一定要成为工作狂、整日疲于奔命、投机钻营或者对他人暗中陷害。你的事业带给你的不只是一种对于丰厚薪水或者升迁机会的一般性满足，而是带给你精神上的高度愉悦。将你最大的才华贡献于你从事的工作，是最佳的工作状态。惊喜在于，你甚至能收获回报，只要 you 以最真实的自我对待目前的工作。你的人生事业在等待着你去缔造，但你必须投入百倍的努力，去获得意义深远的工作带给你人生价值的圆满实现。

清理场地、扫清障碍

1988年美国黄石国家公园发生的一场大火，形象地比喻了一个成就伟业的人如何面对就业市场的兴衰枯荣。这场大火似乎将这一著名的国家公园烧毁殆尽，但天无绝人之路：大火之后的公园，野火烧不尽，春风吹又生，新生植被的繁荣，让曾经的大火了无痕迹。

“一个伟大的事业包括能够解决重大的问题、直面重大的挑战并作出伟大的贡献。”

当经济的发展由繁荣走向衰退——或者当就业市场出现问题 and 波折——你就会面临选择，摆在你面前的既是衰亡也是机遇。是“唯一选择”还是“多重选择”？这些是否恰是你生活和事业前景的写照？你是徘徊悬崖边缘，只会怨天尤人，还是珍惜眼前所有，并且试着将破碎的职业生涯努力成就为更伟大的事业？你如何看待眼前的水杯，是只装满半杯水，还是已经有了半杯水？要想在事业中取得进步，你需要树立乐观主义精神——也就是说你要将水杯看成是已经有了一半清水的容器。将自己心态调节到充实满足的状态，问问自己如何找到自己和公司克服逆境的解决方法，思考如何发挥自己特有的优势——如你的才能和品德，答案只是一个简单的动作：奉献自我。

“一个伟大的事业需要贡献者的决心和能力，以及他拥有值得信任和忠诚的品德。”

努力将你日常的工作看作是积极奉献，这样你就能从思想意识上将自己从一个“普通员工”转变为“志愿者”。这一转变是成就一个伟大事业的必经之路，一个志愿者的工作目标清楚明确，来自成就一个伟大事业的意愿和激情。如你能以正确的工作方式而做出贡献，你就会成为一个不可或缺的人才，而且会收获很多成果，也会在完成对你很重要的工作之后收获巨大的满足感。

寻找一份工作——或者说热爱你现有的工作——最好的办法就是不再简单地视其为工作。“知识年代”已经改变了工作的全部意义，它就在于选择自己擅长的领域并投身于主要问题的解决，以彰显自己解决问题的才能，令自己在生活和事业更完美的结合中获益。

在解决问题中做出贡献

实现伟大的事业，其首要的前提是在开阔思路的同时还要具有“解决问题的意识”。公司一般不会无缘无故增加雇员，或者一定要挽留某位并非不可替代的员工，但是，在任何时候公司都会需要“问题解决者”，尤其是在“知识工作者”中间挑选能够解决问题的人才。

“形势不会更乐观。新世纪的经济脆弱、千疮百孔，不能给任何人曾经梦想的机会。”

与工业生产早期的工人一样，如今的知识型工作者也是相互不可替代的。他们以其特有的个人能力，帮助公司应对危险而复杂的经济状况，在如今的经济环境下解决问题的能力才是生存之道，你只有对所在组织的情况了如指掌，才能成为或继续成为该组织的一分子。如果你积累了足够的知识经验成为你的资本，你成就一份伟大事业的源泉才会永不枯竭。只要本着开拓思路和解决问题的原则，一些久未求职成功的人也能改变命运。要使你迈向目标的第一步不同以往，面试也要力争与众不同。不要害怕着眼点的改变：你的人生目标既是事业的发展，也是一份丰厚的薪水——而不能只是为了混口饭吃。

如果你在公司偶遇高级主管，不要只做一般的寒暄。如果在求职时你将自己当作一个商品来推销，你需要摒弃“应聘者模式”，采取“贡献者模式”。这就意味着要学会推销你能够解决问题的才干，充分展现你是完全符合职位要求的，提供一份“需求—机遇”的陈述，在心中描绘出一幅遐想的图景：当公司的高管看到你——作为公司最基本职位的应聘者——走进来，并在面试中所表达的高见正是他最需要的，他该有多么惊喜。你尤其需要强调的是你以特有的能力将如何为公司带来何等的价值。在做自我陈述时，不可对公司过去的业绩和将来的规划有任何指手画脚之嫌。如果他们不决定聘用你，并没有给你这份工作，那是他们的失误。一旦你竞聘成功（或者通过这个应聘法则获得一份职位），就要努力保持你解决问题的能力，并且不时地完善你解决问题的能力以及不断评估你的潜力，要不惜奉献出你的一切所能，自然释放你的所有精力和才华，如此这般，你就能有资格书写你职业生涯中最重要的篇章——“贡献宣言”篇。

贡献宣言的制定方案

书写“贡献宣言”能够帮助你厘清、理解、阐述和诠释你心目中的最高目标，它能将你的职业优势与你心仪的事业和你最擅长解决哪些方面问题的能力结合起来，更重要的是，一份“贡献宣言”就是你向过去的工作告别，它在你的意识里改变了你工作的性质。一旦你精心制定出一个原创的贡献宣言，你的工作将不再仅仅是你维持生计的经济来源，你不再仅仅是为支付账单而争取加薪。你的工作将富有意义，这一贡献宣言将促使你注重创造实在的价值。

“你不是一部工作的机器。”

根据以下六个步骤拟定你的贡献宣言：

1. “向具有影响力的榜样人物学习”——专注你的目标，做出持久的贡献，从影响你人生的最具效能、最有影响力的人物身上吸取精髓，并明确他们激发你工作热情的原因所在。
2. “写出你期望得到的赞扬”——你最想得到周围的人给你怎样的赞许？写出希望他们对你表达的赞美之词。
3. “确定自己的职业强项”——为了更接近你的人生事业目标，远离你不想从事的工作（即使是你目前的工作），需要明确自己与生俱来的职业优势。把你的激情和可以投入的精力用来为你的公司、同事和客户解决问题。

4. “重新审视自己的事业发展方向”——重新审视你正在追求的人生事业是否属于正确发展的行业，以及自己目前的职业处境、问题所在、人际关系和解决方法等，你是否处在能为之奋斗终生的正确的职业生涯道路上？
5. “起草你的贡献宣言”——贡献宣言的重点是内容的清晰表达，而非表达的手段，确保你的目标专注在努力解决必要的问题上。
6. “多重用途”——这份完成的贡献宣言可以作为求职简历的附件，辅助你求职成功，还可以是你向公司体现自身价值得到晋升机会的谈判资本，因为它能说明你如何具有独一无二的解决问题的能力，因此它具有强大的威力。大多数人在求职简历中表述平淡且以自我为中心，但是“一份‘贡献宣言’能令你彰显自己拥有解决问题的出色能力，不论是现在还是将来。

“事业的成功不仅要靠自己的努力，也需要周围人的相帮。在职场中，你不可能独自获得成功。”

成功的案例是某位求职者应聘一家采矿公司的财务经理职位，人们首先认为他是在寻找可以发挥其沟通和谈判技巧的维持生计的一个工作职位，但如果这位财务经理采用全新的应聘方式，说明为未来公司能够做出解决特殊问题的具体贡献，将会更加有助于应聘的成功。例如在应聘时可强调自己在合同谈判中的能力：“目前公司用于设备租借的庞大开支会对公司正常的资金流产生危害，而我拥有租约管理方面的经验，相信我能通过重新谈判，在第一年就为公司节省10%至20%的设备租借费用。”

获得你想要的工作

即使你应聘的工作是一个不确定的职位，你也需要将竞聘的工作作为你心目中的理想事业来对待，而且是一份可以发挥自己能力和运用以往经验的工作。有时，你会一无所获，觉得自己无所适从，不要紧，只要坚持下去，做到锲而不舍，只要你是在正确的方向上。克服“顾虑圈”对你的不利影响，它们只会阻碍你达到目标，让你脱离发展的正确轨迹，一旦陷入顾虑圈的陷阱，你将被纠缠得不得前进。因此，应将重点放在建设你的“能量圈”上，包括“人际关系，知识储备、辅助工具”和“资金来源”等，这些因素能助你成长为你心目中的一名工作者。将你所有的精力集中在统一的目标上，从此不再受“命运的捉弄”，同时你的“能量圈”也能随之受益良多。打开心扉释放自我，你就能深刻理解为什么不能“孤军奋战”这一道理，这也是成功的基本信条。

“学习这本书最好的方法是将此书的内容教授给别人。”

最伟大的贡献者是为他人提供帮助的人。将你所有宝贵的人脉关系——不只是单纯的商务联系方式或积攒的名片，而是真正的朋友联系——编织成一个“人际村落”，真诚地对待村子中的每一个“村民”，不要将他们视为助你向上攀爬职业的阶梯，将他们看作是你作出贡献的受益者，并认可你贡献的个人。没有村民之间的相互给予、相互帮助和互通有无，一个村庄就无法生存。

利用互联网开创事业

利用互联网技术开创和发展自己的事业，争取为自己在网络中获得一席之地，通过设立博客，增加自己为社会贡献的机会，提高自己的知识能力，以及赢得他人对自己的忠诚感和信任度。假以时日，你在网络中的影响力日趋增加，就会为你成就伟大的事业带来巨大的不同。

颠覆一些求职定论

现在你能做些什么？首先，如果你正准备你的应聘简历和求职信，一定要意识到矛盾的两面性：即你的应聘资料不应全是关于你个人的内容，还应着重体现你是填补空缺职位的最佳人选，和你为企业解决问题的能力，以及体现出你的核心竞争优势。经过深入研究之后的结果才会直达效果，因此，要将你的第一次面试当作一次调查的机会，通过这个机会了解你希望做出贡献的企业组织，如果谈话（也就是面试的流程）能得以继续和深入，你就能了解更多有关组织的需求，获得更多为组织的未来贡献一己之力的渠道。

关于作者

史蒂芬·柯维 (Stephen R·Covey) :著有多部有关领导力的著作，包括连续多年的畅销书《高效能人士的七个习惯》(*The 7 Habits of Highly Effective People*)。他是弗兰克林·柯维公司 (FranklinCovey) 的创始人之一，并担任副董事长的职位。詹妮弗·科洛西莫 (Jennifer Colosimo) :高管教练，是公司的首席培训师。
