



Libro Reconsidere su situación laboral

¿Está listo para tomar las riendas?

Cliff Hakim
Davies-Black, 2007
También disponible en: Inglés

Reseña

Usted cuenta con un buen trabajo y tiene una vida holgada, pero últimamente siente que le falta algo. Se ha apagado la chispa en el trabajo y en su vida. Desea un cambio, pero no sabe cómo ni por dónde empezar. Y aun así, sabe que un día morirá por dentro si permanece demasiado tiempo en su trabajo actual. Abandonar la rutina y encaminarse hacia un rumbo nuevo nunca es fácil, pero encontrar una forma viable de salir se ha convertido en un imperativo de la supervivencia para muchos de los profesionales de hoy. ¿Se siente estancado? El programa de tres pasos de mejora y cambio de carrera de Cliff Hakim, experto en carreras profesionales, puede ayudarlo a transformar su vida. *BooksInShort* considera este libro coloquial un mapa lógico y sólido hacia nuevos rumbos en su carrera y hacia la autorrealización. Sin ánimos de sermonear, Hakim ofrece recomendaciones sensatas, y por qué no especialmente innovadoras, incitando a cualquier persona que esté contemplando un cambio de carrera a reflexionar y explorar primero para luego comprometerse. No se trata de “disparen, listos, apunten,” sino de “listos, apunten, disparen.” Este libro explica, con un tono cálido y alentador, cómo realizar una transición viable hacia una vida profesional más gratificante.

Ideas fundamentales

- Puede salirse de la carrera de rutina y probar algo nuevo.
- Fijese objetivos claros en función de su “economía interna” de valores y talentos.
- Para sentirse verdaderamente satisfecho en un nuevo trabajo, encuentre uno que lo conduzca hacia esos objetivos.
- No permita que su empleador o factores de influencia, tales como el prestigio y el dinero, controlen su carrera. Tome las riendas.
- Sea su propio jefe, aun si trabaja para otras personas.
- El lugar de trabajo actual no ofrece garantías.
- Siga un proceso de tres pasos para forjarse una carrera que le dé más satisfacción: reflexión, exploración y compromiso.
- Libérese del ciclo económico actual que es cada vez más volátil.
- Apunte a conseguir un trabajo que lo satisfaga, aun cuando necesite volver a posicionarse, capacitarse y organizarse.
- Considere el trabajo como un viaje constante, no como un destino final. Confíe en su voz interior.

Resumen

¿Ansía un cambio?

¿Se encuentra en una encrucijada profesional? ¿Su trabajo ha dejado de inspirarlo? ¿Busca hacer algo más significativo y que lo retribuya espiritualmente? O tal vez lo que en realidad prefiere es permanecer en su trabajo actual, pero le encantaría sentirse más a gusto. ¿Piensa en eso todo el tiempo? Si es su caso, es hora de reorientar sus ideas y cambiar su vida en el proceso.

“Muchos de nosotros estamos tan inmersos en la rutina del mundo financiero que sentimos que no podemos darnos el lujo de pensar en un trabajo que nos gratifique a nivel personal.”

Puede ir más allá de las consideraciones formales y restrictivas de “economía externa” (dinero, prestigio, seguridad y otras cuestiones relacionadas) y concentrarse en

consideraciones de “economía interna,” tales como asumir el control de su vida y trazar su propio rumbo. No es una transición fácil. Su agenda está muy ocupada y le deja (usted cree) poco tiempo valioso. Y además, la consideración de cambios y rumbos desconocidos siempre genera temor. Sin embargo, si se siente estancado, bien se merece tomar medidas para cambiar el rumbo. Usted tiene una sola vida. ¿Desea pasarla en un trabajo que lo haga sentir frustrado e insatisfecho?

“Muchas personas están aguardando el momento oportuno, sin contemplar la posibilidad de un cambio, y pasan su vida en trabajos que se han vuelto rutinarios y aburridos.”

A diferencia de los trabajadores de generaciones pasadas, las personas actualmente cambian de trabajo una y otra vez. Las estadísticas del Departamento de Trabajo de EE.UU. indican que el trabajador promedio de 35 años ha pasado por nueve empleos distintos. En la economía actual, caracterizada por la reducción de la estructura de las empresas y los recortes de personal, debe tomar el control de su carrera. Los modelos dignos de imitar, tales como el caso de Oprah Winfrey, demuestran que las personas pueden sobreponerse a circunstancias desagradables o aun degradantes para trazar rumbos completamente nuevos. Puede y debe adoptar un “espíritu emprendedor,” es decir, tomar medidas para convertirse en su propio jefe, aun cuando trabaje para otra persona. Usted es el dueño de su vida, y no su jefe. ¿Por qué ceder el control a otra persona?

“Quizá la característica más prominente de los 78 millones de estadounidenses nacidos entre 1946 y 1964 es su determinación de no resignarse a desistir de sus sueños frente a una economía volátil.”

Tal vez esté esperando que llegue el momento ideal para hacer un cambio y obtener un trabajo más gratificante. Tal vez esté esperando que aparezca el trabajo ideal (su “golpe de suerte”). Veamos, ¿qué tan bien le ha funcionado esa estrategia hasta ahora? Las personas que esperan que llegue el trabajo perfecto tocando a su puerta suelen experimentar frustración y ansiedad. Deje atrás este enfoque pasivo. Sea proactivo. Prométase que, a partir de ahora, usted se hará cargo de su vida. Al mismo tiempo, no es necesario saltar en paracaídas en caída libre. Prepárese antes de dar un gran salto.

“No vincule su riqueza y felicidad a un ciclo económico de constante incertidumbre.”

El proceso de “replanteo de su situación laboral” requiere de una preparación que consta de tres pasos importantes: “reflexión, exploración y compromiso.”

Reflexión: “cuestionarse, observar, evaluar y clarificar”

¿Está preparado para invertir en su economía interna? En primer lugar, reflexione sobre su situación actual. No puede embarcarse en un nuevo rumbo si no sabe dónde ha estado y cuál es su ubicación actual. La reflexión no supone un juicio crítico, sino un entendimiento profundo. ¿Las cosas marchan bien, o está insatisfecho con su trabajo y con su vida? Si no se siente satisfecho, recuerde y valore cualquier momento pasado en el cual se sintió mejor acerca de su profesión, luego intente comprender cómo y por qué las cosas han cambiado.

“Las búsquedas laborales suelen verse empañadas por suposiciones erradas, especialmente por la creencia popular que asume que un salario elevado garantiza un buen trabajo.”

El trabajo es absolutamente personal. Si sencillamente no disfruta de la mayoría de sus actividades diarias, es probable que la reorientación de su trabajo actual no cambie nada. Pruebe con algo completamente nuevo, algo que disfrute. Tal como dijo el autor Paulo Coelho en su libro El alquimista, “Recuerde que dondequiera que esté su corazón, allí encontrará su tesoro.”

“El error más grave que puede cometer es creer que trabaja para otra persona. En última instancia, no respondemos a una organización o a un cambio en la economía, sino a nosotros mismos.”

Tener un trabajo valioso es importante, aunque el concepto de valor varía según la persona. Muchas personas se quejan de que sus trabajos carecen de valor, pero tal vez el problema es que su trabajo no es gratificante. Si no se siente satisfecho, así como llegó a esta situación por usted mismo, usted es quien tiene que salir. La mejor manera es olvidar los valores externos y reflexionar acerca de lo que necesita para sentirse satisfecho. Considere la vida desde adentro, no desde afuera. No es fácil. Intente descartar “actitudes orientadas hacia el exterior,” tales como las siguientes:

- Lo que las personas piensan sobre mí es lo más importante.
- Las necesidades de la compañía están primero.
- Mis referencias, mi formación y mi experiencia garantizarán que mi próximo trabajo me gratifique.
- Tendré suerte y encontraré el trabajo perfecto.
- Cualquier trabajo será mejor que el último.

“Una vez que inicia el proceso de reflexión, descubrirá que éste adquiere impulso propio. Posiblemente caiga en la cuenta de que cuesta menos cambiar y crecer que continuar sintiéndose insatisfecho.”

En cambio, adopte algunas “actitudes centradas en su interior”:

- Seré fiel a mis necesidades, no a lo que otros piensan.
- Mi corazón y mis valores son más importantes que mis referencias laborales.
- Me presentaré únicamente a entrevistas de trabajos que realmente me gustaría obtener.
- Me valoro mucho y aceptaré un nuevo trabajo sólo si es claramente mejor.

“Abandone la mentalidad estructurada de descripción de tareas que hace hincapié en el cargo, la posición y responsabilidades rigurosamente definidas. Concéntrese en lo que puede hacer por los clientes de la compañía.”

Formúlese estas preguntas y piense cuidadosamente qué implican sus respuestas:

- ¿Cuál es el aspecto más desagradable u opresivo de su trabajo actual?
- ¿Cuáles son las cualidades personales que más valora?
- ¿Está creciendo como persona y como profesional? Si así fuera, ¿de qué forma?
- ¿Cuánto dinero necesita para vivir?

Exploración: “recopilar información, buscar, organizar y relacionarse”

¿Se encuentra inmerso en una rutina implacable que le impide probar o considerar nuevas alternativas? Si está estancado, no podrá cambiar. Es necesario que trate de salir de ese estado y adoptar una actitud abierta para explorar nuevas oportunidades, incluso aquellas que no son inmediatamente evidentes. Haga como Sherlock Holmes, considere todos los ángulos y planifique cuidadosamente cómo cualquier cambio que realice podría afectar su vida.

“El éxito habitualmente se consigue reemplazando viejas ideas por otras nuevas que darán mejor resultado.”

Por ejemplo, Luke era un inversionista de capital de riesgo al que le gustaba cocinar. Aburrido de su profesión, deseaba un cambio. Luego de pensar cuidadosamente y explorar distintas opciones, Luke descubrió que muchos restaurantes administraban muy mal sus finanzas. Entonces, creó Food Ventures, una empresa dedicada a brindar asesoramiento financiero a restaurantes, al principio, en forma gratuita. Al combinar su experiencia financiera con su pasión por la comida, Luke aprovechó ambas fortalezas.

“Tendrá que reevaluar su relación con el trabajo reiteradamente.”

Como ocurre con todo lo desconocido, el cambio genera temor. “Podemos cambiar explorando, no retomando rutas ya conocidas” afirmó Charles Handy en su libro *Age of Unreason*. Siga estas 12 sugerencias para emprender un viaje con rumbo desconocido:

1. **Sepa que experimentará cierta incomodidad** – Se sentirá afligido, pero eso no necesariamente significa que algo malo está pasando, sino que está realizando un cambio. La ansiedad es habitual durante períodos de transición.
2. **Busque apoyo durante el proceso de transición** – Muchas personas ya han pasado por este proceso. Solicite su orientación y apoyo.
3. **Recupere la inocencia perdida** – En muchos sentidos, la exploración es una actividad pueril. Observe con asombro las nuevas cosas que descubre. Regístrelo por escrito.
4. **Cuestiónese todo** – Tal vez no se sienta a gusto con su trabajo actual porque su salario es bajo o porque no logra un ascenso. Formule preguntas inteligentes a sus supervisores para indagar qué puede hacer al respecto. No acepte el status quo.
5. **Acepte que el salario es importante** – Si cambia de trabajo pero el salario no es suficiente para solventar sus gastos, no se sentirá a gusto. Establezca parámetros razonables para el tipo de puesto que le ofrezca valor y dinero suficiente.
6. **Clarifique sus objetivos** – Clarifique cuál es su objetivo laboral obteniendo la mayor información posible. Contáctese con personas que desarrollen la actividad que le interesa realizar y pregúnteles si están a gusto.
7. **Recicle sus intereses y destrezas** – Considere aquello que le agrada y hace bien. Ahora busque la manera de transferir estos talentos y preferencias a un nuevo trabajo.
8. **Preste mucha atención a su voz interior** – Las personas pueden tratar de disuadirlo de intentar algo nuevo. Escúchelas, pero preste más atención a lo que le dicta su corazón.
9. **Capacítese** – Antes de poner todos los huevos en una misma canasta, experimente con este nuevo rumbo que desea tomar. Capacítase en el nuevo campo que le interesa.
10. **Trabaje como voluntario** – Una excelente manera de iniciarse hacia un nuevo rubro es trabajar como voluntario por un tiempo. Como voluntario, puede adquirir experiencia valiosa y ganar nuevos clientes agradecidos que lo ayudarán en su camino.
11. **Establezca nuevos métodos para relacionarse con los clientes** – El inicio de una nueva actividad requiere de ingenio. Utilice su imaginación para identificar y trabajar con nuevos clientes.
12. **Siga esta receta para alcanzar su nueva meta** – Analice exhaustivamente qué es lo que desea hacer. Luego aplique sus conocimientos, criterio y experiencia para que eso funcione.

“La meta en la vida no es encontrarse a uno mismo. La meta es crearse a uno mismo.” [– *George Bernard Shaw*]

Todo cambio genera incertidumbre, especialmente si debe volver a posicionarse, capacitarse y organizarse. Al trazar un nuevo rumbo, tome contacto con actividades e ideas que inspiren sus pasiones. ¿Qué es lo que lo hace sentir verdaderamente vivo? Una vez que lo identifique, diríjase en esa dirección. Planifique formas de sortear miedos y obstáculos. Comience con pequeños pasos hacia su nueva meta y luego adquiera ritmo.

Compromiso: “concentrarse, actuar, lanzar, vender e innovar”

Usted ha dedicado el tiempo necesario a reflexionar sobre su vida y su trabajo y explorando sus opciones. Ya está casi listo para dar un nuevo paso. Antes de hacerlo, tome distancia y reevalúe la situación una vez más. Siempre mire antes de saltar. Cuando ya se sienta lo más seguro posible acerca de su nuevo rumbo, comience a avanzar. Se lo debe a usted mismo. Después del autoanálisis, la reflexión y la exploración, llega el momento de actuar. En esta etapa experimentará la mayor ansiedad, pero no se preocupe, es normal.

“Ejerza su derecho de reflexionar, permítase explorar y tenga el coraje de comprometerse. Puede continuar creando su futuro, apoyado en sus valores y encontrar la felicidad en los años venideros.”

Para aliviar el nerviosismo y comenzar la transición hacia su nueva vida, prepare una “declaración de aptitudes y asociaciones.” Este documento le permitirá describir qué nuevas alianzas o asociaciones desearía desarrollar, como por ejemplo, con un nuevo empleador. Le permitirá identificar sus metas y postularse en las mejores condiciones posibles. Esta declaración consta de cinco secciones:

1. **“Objetivos”** – ¿Cuáles son sus metas?
2. **“Competencias para asociarse”** – Enumere las aptitudes que tiene y desea emplear en su nuevo trabajo.
3. **“Resultados relevantes”** – Tome nota de sus logros, “pilares” de su pasado.
4. **“Asociación deseada”** – Explique en qué tipo de compañía desea trabajar.
5. **“Declaración personal”** – Redacte una declaración de una sola oración que resuma su “filosofía de vida y liderazgo.”

“La felicidad es una forma de valentía.” [– *Holbrook Jackson, periodista británico*]

En este documento, describa en detalle qué desea lograr y las cualidades que lo hacen especial. Al preparar su declaración, evite recurrir a la típica formulación estructurada de descripción del empleo. Adopte un enfoque integral. Explique cómo puede generar un valor distinto para la compañía. Entregue este documento a personas en su red de contactos, posibles empleadores y a todo aquél que pueda conocer oportunidades prometedoras.

Muchas personas postergan un cambio en sus vidas para otro momento, pero ese momento nunca llega. Comience su proceso de reflexión, exploración y compromiso. Su nueva vida lo espera.

Sobre el autor

Cliff Hakim es un escritor especializado en negocios y es el fundador de una consultora especializada en cambios de carrera. Las revistas *Financial Times*, *Fortune*, *Industry Week* y *Fast Company* han hecho referencia a sus conceptos en sus publicaciones.
