



# 书籍 完美应聘

## 轻松应对面试，赢得工作机会！

托尼·贝沙  
AMACOM, 2008  
其他语言版本：英语

### 导读荐语

你被炒鱿鱼了，你在面试中对此该如何解释？或者你之前的两份工作都仅干了一年，那你如何让未来的雇主相信这次你会稳定长久？你就职于一家知名的企业，但你并不满意，当面试官问你为何离开这样一家如此受人尊敬的企业时，你该如何回答？就业与招聘专家托尼·贝沙针对面试中诸如此类以及更多其他问题为我们提供了最佳的回答方式，包括你在接受这个职位的聘请之前，还应向未来雇主提出哪些问题等。电视心理学节目主持人费尔·麦戈罗尔博士称贝沙是美国首屈一指的职业规划及就业专家。如果你正在找工作，需要了解关于求职的宝贵知识以及信息，他正是最佳咨询对象。本书中，他罗列了超过450个典型的面试问题以及回答建议。*BooksInShort* 推荐你阅读这本充满见地、全面且实用的书籍，它给求职者和面试官双方都会带来许多益处。

### 要点速记

- 求职时要承受巨大的压力。
- 要想赢得工作机会，你必须熟悉面试的流程。熟能生巧，所以尽可能多的去参加面试。
- 利用准备好的沟通内容，打电话给申请工作的公司请求获得面试的机会。
- 预先想到在面试中可能被问到的问题，提前准备好令人信服的回答内容。
- 雇主希望找到可以胜任工作的应聘者，希望他不期望过高的薪水而且聘用他不会给公司带来什么风险。
- 你的亲和力比工作资历更重要。
- 向面试官提出问题从而得到你真正需要的有关这份工作的信息。
- 假想你就是面试官，从他们的角度设想他们到底看中候选人的何种特质。
- 不要奢望面试是平等双方的谈话。首先，你要证明自己的能力。
- 在结束面试的时候，向面试官询问他们是否还想更多地了解你，其结果只会是搬起石头砸自己的脚。

### 浓缩书

#### 失业了吗？

找工作可不是件轻松的事情。事实上，求职和离婚与失去亲人一样，是生活压力的主要来源。在动荡的经济环境中，失去工作可能让人万念俱灰。所以，求职者要迅速掌握面试的流程，否则，他们滞留在失业大军中的时间会无意义地延长。

找工作也从来不是件有趣的事情。如果职场上仅寥寥几家公司提供申请面试机会，那就给应聘者更加雪上加霜。所以应聘者经历的面试越多，找到好工作的机会就越大。用心发掘新的工作机会，从每一个可能的渠道，比如从前的雇主、昔日的同事、朋友、熟人、行业或贸易协会、职业中介组织以及为当地企业提供支持的公共机构等那里寻找信息。利用互联网查找未来雇主及其联系人的姓名及联系方式，但千万不要在没有沟通之前就把你的简历发过去，要先打电话联络。始终把电话作为与潜在雇主沟通的主要途径。事先把你最有价值的工作经历、专长、成就和能力罗列在求职信上，在需要时可快速介绍给对方，要围绕你的这些特质能为未来雇主带来的好处来展开讨论。

“不论一个人多么频繁的求职，面试时他还是会心情紧张的。”

通过电话联络到有希望的面试官，通过介绍你事先已罗列出来的工作经历、专长、成就和能力等力求促成一次接受面试的机会。电话中首先问候对方并能准确地称呼对方的姓名，然后介绍自己，归纳出自己的经验和资历，力证自己可以为公司做出宝贵的贡献。在结束谈话时，主动提议见面的时间和地点以便探讨公司内可能适合你的职位。如果你联络到足够多的公司、打了足够多的电话，就会有足够多的面试机会等着你去尝试。

一旦得到了面试的机会，请务必精心准备。在面试过程中，尽量配合面试官的心理和观点。了解面试官，同时也要了解业内人士的普遍特性，要意识到四类不同的性格特点的存在：“分析型”(“analytical”)是那些以财务数据为导向的人，喜欢与事实和数字打交道；“驱动型”(“driver”)的人具有心直口快、敢说敢做的性格特点；“和蔼型”(“amiable”)的人宽容随和，但做决定时总是小心翼翼；“表达型”(“expressive”)的人愿意承担风险，依赖直觉。判断自己的个性属于哪一种类型，做出调整以适应面试官本人的性格。预先想到常见的问题并准备好恰如其分的回答。

## 面试问题汇总

在面试过程中，雇主会提出涉及四大担心的问题：你能胜任这项工作吗？你是否具有与人合作的能力？你会带来什么风险吗？能否与你在薪酬上达成一致？下面对面试中的典型问题进行解读并提供最佳回答建议。

- “请介绍一下你自己以及最近的几份工作。”——这个问题并不是想听你全面介绍你的工作经历。要着重介绍职业发展中的亮点和所取得的专业成就。
- “你过去两份工作中最困难的方面是什么？”——这个问题为你提供了一个绝佳的机会表明自己是乐于接受挑战的人。讲述过去两份工作中的种种困难，以及你又是如何一一克服的。从积极、乐观的角度去谈论工作的挑战。借用工作中的轶闻趣事为你的讲述加分。
- “你的管理风格是什么？”——这是一个很微妙的问题。如果你把自己定义成宽厚仁慈的领导者或是做事毫不留情的强势经理，而面试官正想录用性格相反的候选人时，你的胜算机会便会降低。所以换个角度，表明自己的管理风格视实际情况而定。强调你总是能够让下属努力工作，达到甚至超过既定的工作目标。
- “别人最欣赏你哪一点？最不喜欢你哪一点？”——在亲和力方面，面试官最想听到的是别人愿意与你共事。讲些你懂得如何和人沟通，在紧急状况下应对自如，以及你从不放弃之类的内容。对后一个问题可以轻描淡写的回答，比如说“我不会做饭”，或者“我的高尔夫球水平糟透了”。
- “在工作中你如何与你不喜欢的人以及不喜欢你的人相处？”——你对这个问题的反应比你的答案更重要。就当这个问题对你来说并不是问题，表明你总是尽力与所有的同事维持稳定的关系，说明你认为同事间应当相互尊重，而且你从来都是这么做的。
- “你为什么离开上一家公司？”——对这个问题的回答是你成败的关键。需要非常认真的应答。要了解雇主之间惺惺相惜。不要说你想离开或者已经离开公司的理由是因为管理层不喜欢你。你要说的是你想得到更好的职业发展并且在另一个环境下可以发挥的更出色。如果你是被裁掉的，就实话实说。强调你喜欢在那里工作，但公司的裁员不可避免地涉及到了你。你需要传递一个信息：你相当喜欢那份工作。无论如何，千万不能说你想得到更高的薪水。在求职面试中，这相当于“死亡之吻”。
- “你过去的三份工作都只待了很短的时间，这是怎么回事？”——这是一个棘手的问题。尽量从积极的方面包装自己吧。比如，你可以说，“我在过去做出了些糟糕的职业选择。但我也从中学到了很多。在几次错误选择之后，我完全知道我想要什么。贵公司的职位非常适合我。如果我被录用，我期望长期为之效力。”
- “你为什么如此突然的从上家公司离职？或为何想离开现在的工作？”——这是一个杀手级的问题。寻找最冷静的回答方式。一个可行的答案可以说是说你的事业停滞不前，希望担当更多的责任。不要以任何方式批评你现在或是此前的公司。这可以确保你不会因为这个问题而失去一个工作机会。
- “你希望今后5年的发展会是怎样？这份工作是如何符合你的职业目标的？”——如何回答和答案本身同样的重要。如果你承认你并没有5年目标，那你就是把机会拱手相让。但如果你说你想成为公司的首席执行官，那么你看上去像个傻瓜。可以这样回答：“预测5年后发生什么是困难的一件事，但如果我在工作中做出了重要的贡献，我将很有成就感。”
- “你被炒鱿鱼了吗？是什么原因？”——雇主是理解裁员的，因而，如果可以的话，你尽量将解雇解释成裁员。大多数雇主对此都可以接受。告诉面试官你是喜爱那份工作的。请在谈论这个话题的时候避免感情用事。如果你无法回避被解雇的事实，那就实话实说。告诉面试官即使被解雇了，可你依然喜欢这家公司。尽可能将谈话转移到过去表现良好的工作和提供了推荐信的公司上。
- “你目前的薪资水平如何，或是在最近一家公司的工资是多少？”——准确的回答。不要让人怀疑你虚报收入，那将是一个糟糕的错误。有的时候，你的新雇主会和你的旧东家核实你的收入情况。新老板一旦发

## 关于作者

托尼·贝沙在得克萨斯州的达拉斯拥有一家就业和招聘公司。他从1973年开始为人们寻找就业机会提供服务。