



Книга Новое поколение женщин-лидеров

Знания о лидерстве, которые нельзя получить в бизнес-школах

Селена Резвани

Praeger, 2009

Также есть на следующих языках: Английский

Рецензия BooksInShort

Современный бизнес живет по своим жестоким законам, и добиться успеха в условиях острой конкуренции непросто любому человеку, и тем более женщине. Последнее подтверждается тем фактом, что женщины, которые составляют почти половину работающего населения США, занимают руководящие должности всего в трех процентах компаний из списка Fortune 500. Почему женщины так редко добиваются профессионального успеха? Селена Резвани – консультант по развитию лидерских качеств у женщин – дает ответы и на этот, и на многие другие вопросы. В основу книги легли ее собственные исследования, а также опросы 30 женщин, занимающих руководящие должности в разных отраслях экономики. Свои рекомендации автор адресует в первую очередь тем женщинам, которые только начинают свою карьеру. В книге освещены такие темы, как налаживание контактов, ведение переговоров, соблюдение корпоративных правил и проблема сочетания работы с личной жизнью (в отличие от поиска баланса между ними). По мнению *BooksInShort*, книгу стоит прочесть не только женщинам, делающим первые шаги в своей профессии, но и всем людям с лидерскими амбициями независимо от пола.

Основные идеи

- Во многих отраслях экономики наблюдается закономерность: чем выше ступень карьерной лестницы, тем меньше на ней женщин.
- Карьерному росту женщин препятствуют социальные, экономические, психологические и возрастные факторы.
- Когда карьерные цели совпадают с вашими интересами, увлечениями и жизненными ценностями, работа будет приносить вам удовлетворение.
- Совершенствуя свои профессиональные навыки, не забывайте развивать лидерские качества, а также навыки общения с людьми.
- Станьте незаменимым сотрудником.
- Создавайте сеть личных связей и знакомств в компании и за ее пределами.
- Участие в работе некоммерческих организаций обогатит ваш профессиональный опыт и благотворно отразится на репутации.
- Умение вести переговоры помогает продвигаться по карьерной лестнице.
- Соблюдайте принятые в компании правила, старайтесь быть в курсе всего, что происходит в коллективе, но избегайте участвовать в интригах.
- Строго выдержать баланс работы и личной жизни невозможно – человек должен сосредоточиться на том, что важнее всего в конкретный момент.

Краткое содержание

Место женщин в современном бизнесе

Вопрос о гендерном равноправии на рынке труда может показаться неактуальным – в конце концов, сегодня женщины составляют 46,5 процента работающих в США. Однако если присмотреться к трудовой статистике повнимательнее, можно заметить, что неравенство все-таки есть. Так, 85 процентов сотрудников компаний, входящих в список Fortune 500, – это мужчины, а среди руководства этих компаний женщины составляют всего три процента. Ежегодно в США женщины получают больше половины всех университетских дипломов; они же составляют около половины

выпускников юридических и медицинских факультетов. Тем не менее во многих отраслях экономики наблюдается следующая картина: чем выше ступень карьерной лестницы, тем меньше на ней женщин. В результате каждое новое поколение женщин, начинающих карьеру, имеет перед глазами очень мало примеров для подражания. Можно выделить следующие факторы, препятствующие карьерному росту женщин:

- **Социальные.** Всем нам с детства внушают, что женщина не может быть лидером. В обществе издавна сложились стереотипные представления о том, что женщины безынициативны, чересчур эмоциональны и не так умны, как мужчины.
- **Экономические.** Женщинам до сих пор платят в среднем на 20 процентов меньше, чем мужчинам, занимающим те же должности. Это неравенство в оплате труда часто отбивает у женщин всякое желание заниматься своей карьерой.
- **Психологические.** Порой женщины сами считают себя недостаточно подготовленными для того, чтобы занять более ответственную должность.
- **Возрастные.** Женщины старшего поколения, добившиеся профессиональных успехов, редко помогают карьерному росту менее опытных коллег.

“Несмотря на всеобщую убежденность в том, что женщины и мужчины пользуются равными правами на рынке труда, статистика свидетельствует о том, что это далеко не так”.

С учетом возросшей роли женщины в экономике компаниям следует поощрять у сотрудниц стремление к профессиональному росту, поскольку сегодня их практические знания и опыт ценны как никогда. Женский стиль руководства, ориентированный в первую очередь на построение отношений и сотрудничество, нередко оказывается самым эффективным в глобализированной бизнес-среде. Не стоит забывать и о том, что обычно женщины легко справляются с несколькими делами одновременно и превосходно владеют навыками общения, принятия решений и устранения проблем.

Как научиться работать с удовольствием

Если каждое утро вы испытываете положительные эмоции при мысли о предстоящем рабочем дне, то причина, скорее всего, заключается не в высокой зарплате (хотя ее размер, безусловно, важен), а в самой работе. Чтобы получать удовлетворение от работы, стремитесь к тому, чтобы ваши карьерные планы совпадали с вашими увлечениями, интересами и жизненными ценностями. Выбор направления карьеры – непростая задача, требующая от человека глубокого самоанализа. Председатель Комиссии США по защите равных возможностей при трудоустройстве Наоми Эрп говорит об этом так: “Для человека важно заниматься тем, что приносит ему радость и доставляет удовольствие”.

“Если у женщины перед глазами нет достойного примера для подражания в виде другой женщины, она будет испытывать большие сомнения в том, способна ли она стать лидером”.

Существуют методы, помогающие человеку понять свое жизненное призвание. Например, это психологический тест Майерс-Бриггс на определение типа личности, тест CareerKey и Принстонский тест карьерных предпочтений. Еще один эффективный инструмент саморазвития – ведение личного дневника. Помощь вам могут оказать и психологи-консультанты, специализирующиеся на решении вопросов карьеры.

Незаменимые люди есть!

Успех придет к вам, только если вы будете постоянно совершенствовать свои профессиональные навыки. Однако для карьерного роста вам вовсе не нужно превращаться в эксперта во всех вопросах, касающихся работы. Прежде всего полагайтесь на свое умение решать проблемы и строить отношения с другими людьми. Финансовый директор сети бутиков модной одежды Arizia Диди Уилсон в связи с этим отмечает: “Часто женщины погружаются в технические аспекты своей профессии, поскольку считают, что если они будут хорошо справляться со своими прямыми обязанностями, то в итоге их старания будут вознаграждены. Я же считаю, что развитие лидерских качеств даже важнее для карьеры, чем постоянное повышение уровня профессионализма”.

“Чтобы раскрыть свой жизненный потенциал с максимальной полнотой, занимайтесь тем, что вам нравится делать больше всего”.

Ваша задача – стать незаменимым сотрудником. Подумайте, какими уникальными способностями вы обладаете и как вы можете применить их в своей работе. Увидев возможность в чем-то улучшить работу компании, смело берите инициативу в свои руки. Глава Washington Post Media Кэтрин Веймут дает следующий совет: “Старайтесь делать что-нибудь выходящее за рамки ваших повседневных обязанностей. Ни в коем случае не давайте другим повода думать, что вы слишком компетентны для своей нынешней должности, работаете без особого рвения или просто отсиживаете положенное время”.

“Личную жизнь человека невозможно отделить от его карьеры”.

Огромное значение имеет и то, как вы умеете себя преподнести. Люди не увидят в вас лидера, если вы не будете излучать уверенность и профессионализм. Стиль одежды, поведение, манера общаться должны гармонично дополнять ваш имидж. Чтобы заводить полезные знакомства, придумайте, как интересно представить себя за полминуты. В разговоре обязательно назовите свое имя и должность, укажите свои служебные обязанности и дайте собеседнику понять, чем сможете быть ему полезны.

Завязывание полезных знакомств

Руководителям-мужчинам завязывание новых знакомств часто дается довольно легко. Патрисия Дейтон, глава школы менеджмента в женском колледже имени Симмонса (Бостон, США), замечает по этому поводу: “Умение заводить знакомства могло бы сослужить хорошую службу женщинам, однако мы владеем этим умением в целом хуже мужчин”. Наличие сети контактов поможет вам всегда оставаться в курсе отраслевых новостей, а также оперативно узнавать о вакансиях (как в компании, так и за ее пределами), новых и интересных проектах, благотворительных

мероприятиях. Навык завязывания знакомств поможет вам в продвижении своего “личного бренда” – уникальной комбинации талантов и способностей, которыми вы обладаете.

“Вас уважают гораздо больше тогда, когда вы говорите с людьми честно и прямо, а не тогда, когда вы молча копите недовольство ими”.

Развитая сеть связей и знакомств играет роль своеобразной страховки на случай потери работы. Если ваша компания переживает не лучшие времена или же вы рискуете остаться без работы по другим причинам, с помощью своих знакомых вы наверняка сможете подыскать себе новое место. Глава отдела клинических исследований GE Healthcare Вики Хоу отмечает: “При реорганизации компании вы можете потерять работу, даже если трудились не покладая рук. Но если у вас много полезных знакомств, после увольнения вы достаточно быстро обретете почву под ногами”. Используйте любые возможности для завязывания знакомств внутри компании и за ее пределами. Женщинам лучше всего удастся заводить знакомых в чисто женских коллективах, а также при участии в деятельности профессиональных ассоциаций, клубов выпускников, общественных групп и благотворительных учреждений. Полезными могут оказаться и социальные сети.

Дополнительные приемы, облегчающие карьерный рост

Помимо основной работы есть множество видов деятельности, занятие которыми поможет вам обрести уверенность в себе и развиваться профессионально. По словам председателя Комиссии по эффективным преобразованиям Рослин Климэн, участие в любой работе, способствующей личностному росту, развивает мышление, расширяет эрудицию, а также повышает шансы на продвижение по карьерной лестнице. Постоянно занимайтесь самообразованием. Изучайте работу отрасли – читайте специализированную литературу, посещайте семинары и конференции, участвуйте в вебинарах, следите за конкурентами. Подумайте о том, не получить ли вам степень MBA. Глава компании Mercedes Medical Александра Миллер говорит по этому поводу так: “Чем раньше молодые женщины поймут, что знания – это сила, тем лучше для них”.

“То, что раньше называли «карьерной лестницей», сейчас уместнее называть «карьерной решеткой», поскольку карьера у многих людей развивается не прямолинейно, а зигзагообразно, не стремительно, а постепенно, не в рамках одной специальности, а поочередно в нескольких профессиональных областях”.

Добровольная работа в некоммерческой организации благотворно отразится на вашей репутации и даст возможность проявить себя в роли лидера. Ориентируясь на свои увлечения, найдите организацию, в которой вы сможете заняться делом, доставляющим удовольствие. Продумайте, как именно ваши навыки могут пригодиться этой организации, сколько времени вы в состоянии уделить этому занятию и чему вы хотели бы научиться. Затем используйте полученный опыт для продвижения по карьерной лестнице.

Тактика ведения переговоров

У многих женщин переговоры ассоциируются с конфронтацией. Они сомневаются в том, что смогут настоять на своем, и часто готовы пойти на значительные уступки. По данным одного из исследований, к 60-летнему возрасту средняя американка теряет более полумиллиона долларов дохода из-за нежелания вести переговоры о зарплате с работодателями. Тем не менее практически все, чем занимаются женщины, так или иначе связано с необходимостью добиваться своего, вести переговоры и искать общий язык. Перечислим некоторые базовые правила ведения переговоров.

- Перед началом переговоров оцените, какие у вас есть преимущества.
- Продумайте все возможные сценарии их развития.
- Мысленно представьте, как вы достигаете соглашения с другой стороной.
- Контролируйте свои эмоции.
- Выдвигайте только те аргументы, которые опираются на достоверные факты.
- Заранее определите для себя наихудший из приемлемых результатов переговоров.
- Также решите, каков может быть наилучший результат.
- Прежде всего стремитесь найти вариант, выгодный для обеих сторон.

Дебри офисных интриг

Если женщина стремится к карьерному успеху, она должна хорошо разбираться в тонкостях офисной политики, чтобы не превратиться в объект критики со стороны других сотрудников. Старайтесь быть в курсе всего, что происходит в коллективе. Главный операционный директор некоммерческой организации GlobalGiving Донна Каледжон советует каждой женщине, пришедшей на новое место работы, как можно быстрее познакомиться со спецификой корпоративной культуры. Разобравшись в неписанных правилах, неформальной иерархии и корпоративном сленге, вы намного быстрее сможете адаптироваться к новым требованиям и включиться в полноценную работу.

“Если вы хотите получить у руководства особое производственное задание, повышение в должности или прибавку к зарплате, не стесняйтесь попросить об этом”.

Оставаться в стороне от офисных интриг очень трудно, однако постарайтесь не стать их жертвой. Не ставьте под сомнение заслуги своих коллег и относитесь к любому сотруднику вне зависимости от должности так, как вы относитесь к клиентам. Старайтесь не увлекаться коридорными сплетнями и всегда отличайте получение информации от пустых разговоров. Говорите и пишите только то, что вам было бы не стыдно выставить на всеобщее обозрение. Любые проблемы в отношениях с коллегами старайтесь решать с ними напрямую, а не через посредников.

Не стремитесь объять необъятное

Представление о том, что человек может преуспеть во всех областях жизни одновременно, не только ошибочно, но и вредно. Сегодня многим

людям часто приходится работать практически на пределе своих возможностей. При этом никто не делает скидку на то, что женщины, как и раньше, должны заботиться о стареющих родственниках, поддерживать гармонию в семье и посещать родительские собрания в школе. Необходимость уделять львиную долю времени работе – одна из главных причин нежелания женщин продвигаться по карьерной лестнице. Многие из них уходят от корпоративной суеты, делая выбор в пользу менее напряженного образа жизни. Глава компании Parugas Доминика Шурман заметила по этому поводу: “Идея о том, что женщина может быть успешной буквально во всем, сама по себе хороша, однако осуществить ее непросто. Женщина может добиться многого, но ради этого ей все равно приходится чем-то жертвовать”.

“Если вы хотите проявить себя в роли лидера, то работу в новой должности начните с ясного осознания того, чего вы хотите добиться к концу своего пребывания в ней. Подумайте, какую память вы хотели бы оставить после себя в этом коллективе”.

Вместо того чтобы старательно поддерживать баланс работы и личной жизни, научитесь находить наиболее комфортное их сочетание, уделяя внимание тому, что важнее всего в конкретный момент. Временами вы будете с головой погружаться в работу, а временами – безраздельно отдавать себя семье. Президент бейсбольной команды Los Angeles Dodgers Джейми Маккорт заметила: “Обычно я сосредоточена на том, что прямо сейчас требует моего внимания. В зависимости от обстоятельств это дети, муж, благотворительность, преподавание или работа”. Существует немало возможностей для того, чтобы отыскать подходящее сочетание работы и личной жизни – например, это работа на полставки, по гибкому графику, посменная или удаленная.

Планирование карьеры

Четко представьте, чего вы хотите добиться в жизни. Только ясное понимание карьерных целей позволит реалистически планировать свои действия. Неустанно карабкаться по карьерной лестнице получается далеко не у каждого – отклонения от выбранного направления карьеры иногда могут пойти вам на пользу, если в итоге вы приобретете новый опыт или сумеете проявить себя с новой стороны. В некоторые моменты вам неизбежно придется принимать рискованные карьерные решения. Рассматривайте любые новые варианты трудоустройства, даже если поначалу вам покажется, что с предлагаемой работой вам не справиться. Как сказала Вики Хоу: “Если вам сделали потрясающее предложение, тут же соглашайтесь, иначе хорошее место займет кто-то другой. Женщины часто боятся выходить за рамки, которые они сами же установили. Сохраняйте гибкое отношение к жизни и не ждите, что на вершину успеха вас поднимет компания, в которой вы работаете сейчас. За ваш успех отвечает только один человек – вы сами”.

Об авторе

Селена Резвани – консультант, бизнес-тренер и лектор по вопросам развития лидерских качеств у женщин.
