



Книга Суперработа, суперкарьера

Стивен Кови, Дженнифер Колосимо

Эксмо, 2011

Также есть на следующих языках: Английский

Рецензия BooksInShort

То, что у типичного автора деловых текстов выглядит серией набивших оскомину клише, у настоящего бизнес-гуру может стать “отражением духа времени”. В этой небольшой книге Стивен Кови и Дженнифер Колосимо пытаются убедить читателей не искать работу традиционными способами. Подобно диетологам авторы говорят о необходимости сделать здоровый выбор. А именно: выбирайте осмысленную профессиональную карьеру, а не работу. Вообразите себя добровольцем, служащим высокой идее, а не наемным работником. Оставьте позади индустриальную эпоху и приспособьтесь к жизни в эпоху знаний. Относитесь к собеседованию с работодателем, как к “исследованию возможностей”, и рассматривайте свои резюме и сопроводительное письмо как шанс преподнести себя в виде готового решения задач компании. Не исключено, что вам не очень придется по душе идеи “смены парадигмы” или “изобретения работы” в случае, если не удастся подыскать ничего достойного. С другой стороны, если вас тревожит повторение одних и тех же ситуаций на вашем профессиональном пути, то новый взгляд на поиск работы и необычная терминология – возможно, и есть тот самый толчок, который вам необходим. От старых привычек трудно избавиться? Ну что ж, тогда заведите новые. *BooksInShort* рекомендует эту книгу тем, кто ищет работу, тем, кто хочет добиться в жизни результатов, работникам сектора услуг, фанатикам Кови и всем, кто трудится в поте лица.

Основные идеи

- В основе удачной карьеры лежат “полезный вклад, преданность и доверие”.
- В “эпоху знаний” существует больше возможностей для реализации своих способностей и получения удовлетворения от работы.
- Дав себе установки “видеть изобилие вариантов” и стремиться к решению, вы разглядите перспективы там, где другие видят только безысходность.
- Ваше резюме не столько должно рассказывать лично о вас, сколько о том, что вы можете сделать для своего потенциального работодателя.
- Составьте свои “Принципы полезного вклада”, в которых объясните, каким образом вы сможете использовать свои навыки и сильные стороны для выполнения задач работодателя.
- “Принципы полезного вклада” должны заменить собой в ваших мыслях описание рабочих обязанностей.
- Если вы хотите играть в компании заметную роль сегодня и сохранить ее в будущем, настойчиво добивайтесь решения проблем.
- Чтобы поддерживать свою увлеченность, относитесь к работе, как доброволец.
- Не позволяйте факторам, принадлежащим к вашему “круту тревоги”, сжывать вашу инициативу. Просите о помощи своих сторонников из “круга влияния”.
- Чтобы стать незаменимым, найдите проблему и посвятите себя ее решению.

Краткое содержание

Успешная карьера требует других установок

Работа, благодаря которой у вас есть, что поставить дома на обеденный стол, и успешная карьера, рассказы о которой будут с восторгом слушать ваши внуки (сидя за тем же столом) – это разные вещи. Да, платить за квартиру и телефон нужно сейчас. Но если вы ничего не делаете для того, чтобы построить карьеру, то потом вам придется заплатить за это более дорогую, не выражающуюся в денежных знаках, цену. Известно, что можно быть крутым отличником в школе – и завалить все главные экзамены в жизни. Точно так же можно иметь отличную работу, отличные

премиальную и зарплату – и “завалить” свою профессиональную карьеру. Реализованный потенциал, успех, призвание – эти слова совсем не обязательно относятся только к тем, у ком много говорят и пишут, кем восхищаются и кому завидуют. Вы можете выстроить успешную карьеру, которой будете гордиться независимо от того, сколько нулей будет в балансе вашего банковского счета.

“Любой человек может построить выдающуюся карьеру. Независимо от области деятельности”.

Каким образом? Для начала нужно переосмыслить все известное вам о том, что значит иметь работу, найти работу, удержаться на работе и, наконец, придумать себе работу. Успешная карьера опирается на три личные характеристики, суть которых намного проще, чем умение влиять на людей или стремление к власти. Это “полезный вклад, преданность и доверие”. Ваш вклад в общее дело, который складывается из ваших “способностей, увлеченности и сознательности”, а также потребностей, уникален. Доверие и преданность возникают благодаря вашему характеру и сознательности.

“Для того чтобы создать замечательную карьеру... нужны желание и умение приносить пользу, а также характер, который заслуживает доверия и преданности”.

Стремясь к профессиональной жизни, основанной на полезном вкладе, преданности и доверии, вы возрождаете само понятие настоящей удачной карьеры. Она может сложиться у любого человека – не только у закоренелых трудолюбивых или тех, кому хорошо удается подсаживать других или бойко взбираться по корпоративной лестнице, перескакивая ступеньки. Не принося карьеру в жертву более привлекательной зарплате или светлому будущему, вы можете добиться того, чтобы получать глубокое удовлетворение от работы каждый день. Отдавать своему делу лучшее, на что вы способны – это самое естественное отношение к работе. Вас ждет удивительное открытие: даже ваше теперешнее занятие вознаградит вас, если вы искренне будете делать все, что в ваших силах. Но чтобы получать удовлетворение от наполненного смыслом труда, вам нужно приложить серьезные усилия к изменению своих установок.

Расчистка площади

Человеку, который стремится создать выдающуюся карьеру, не страшны никакие катаклизмы на рынке труда. Аллегорией того преображения, на которое он способен, может быть пожар в Йеллоустонском национальном парке. Пожар 1988 года, казалось бы, навсегда стер с лица земли все, чем славился этот знаменитый заповедник. Но природа распорядилась иначе: после пожара на выжженных участках поднялись новые побеги, и парк зазеленел и расцвел с невиданной силой.

“«Пейзаж» никогда еще не был таким зеленым. Нестабильная, «выгоревшая» экономика начала века предоставляет нам возможности, о которых никто не мог и мечтать”.

Даже когда рынок труда постоянно предъявляет новые требования, а состояние экономики можно сравнить с безудержным весельем на вечеринке, сменившимся тяжелым похмельем, у вас все равно есть выбор. Увидите ли вы в изменившейся ситуации опустошение или новые возможности, безнадежную скудость или изобилие? Примерьте эти слова к своей жизни и к своей работе. Относитесь ли вы к тем людям, которые всегда размышляют о том, чего им не хватает, и горестно вздыхают о незаполненных пустотах? Или вы принадлежите к тем, кто рад тому, что есть, и пытается сложить вместе имеющиеся детали, чтобы получить нечто большее? Говоря проще: ваш стакан наполовину полон или наполовину пуст? Чтобы сделать следующий шаг в карьере, вам необходим оптимизм – а значит, убежденность в том, что стакан наполовину полон. Переключите свое сознание на мысли об изобилии и обдумайте, как вы можете использовать то, что у вас есть, чтобы преодолеть трудности. Задайте себе вопрос, что вам нужно сделать, чтобы решить проблемы, сдерживающие рост вашей карьеры и развитие вашей компании. Как вы можете реализовать свои личные качества – способности и особенности характера? Ответ прост: принося пользу.

“Если вы не вкладываете в свою карьеру все лучшее, на что способны, вам всегда будет казаться, что вы выполняете работу, не соответствующую вашей квалификации. Вы будете испытывать разочарование, и, возможно, чувство вины”.

Посмотрите на работу, которую вы выполняете ежедневно, как на свой вклад в серьезное дело, тогда вам удастся мысленно переключиться с представления о себе как о наемном работнике на образ добровольца. Это преображение – одна из важных составляющих построения успешной карьеры. Доброволец подходит к своим задачам с ясностью и целеустремленностью, источник которых – в желании помогать людям и увлеченности идеей участия в деле огромной важности. Если вам удастся приносить ощутимую пользу, вы станете незаменимы. Вознаграждением среди прочего будет чувство удовлетворения от выполнения работы, которая вам небезразлична.

Помощь в решении проблемы

Для того чтобы добиться правильного настроя, необходимого для построения карьеры, помимо уверенности в изобилии возможностей важна нацеленность на поиск решения. У компаний нет постоянной потребности в новых людях; точно также им не всегда целесообразно оставлять в штате всех работников. Но люди, способные находить решения, нужны всегда, в особенности это касается работников умственного труда.

“Ни одна компания не заинтересована в том, чтобы нанимать людей просто для заполнения позиций. Все хотят таким образом выполнить определенные задачи. Им нужен ваш вклад подобно тому, как человеку, оказавшемуся в пустыне, нужна вода”.

Работника умственного труда в наши дни невозможно без ущерба заменить другим человеком подобно тому, как сто лет назад можно было менять рабочих на производстве. Его вклад в работу компании уникален и сугубо индивидуален. Такие люди помогают своим компаниям существовать в “новом сложном непредсказуемом мире”, в котором умение подойти к решению проблемы является одним из ключевых навыков для выживания. Чтобы стать – или оставаться – частью организации, вам нужно понимать, в чем заключаются ее насущные проблемы. Если вы аккумулируете достаточно большой “капитал знаний” такого рода, ваши карьерные ресурсы никогда не истощатся. Следуя установкам на изобилие возможностей и поиск решений, вы увидите, что традиционные составляющие поиска работы, например, налаживание контактов и прохождение интервью,

стали совсем не такими, как прежде. Но пусть вас не волнуют эти перемены: ваша задача – не только хороший оклад, но и профессиональная карьера.

“Вы – не ходячий список рабочих обязанностей”.

Если вам предстоит встреча с высшим руководством компании, не настраивайте себя на обычное интервью. Чтобы продать себя как “продукт” и получить должность, вам нужно переключиться с образа человека, ищущего работу, на образ человека, который может внести существенный вклад в общую задачу. Это означает, что вы должны представить свои рабочие навыки как решение определенных проблем компании и продемонстрировать, что вы соответствуете ее требованиям. Постройте свою презентацию по плану “потребности – возможности их удовлетворить”. Представьте себе удивление будущего начальника, если вы – кандидат на вакансию, самая низкая ступенька в иерархии компании – придете на встречу и предложите ему то, что ему больше всего необходимо в данный момент. Подчеркните те свои сильные стороны, которые больше всего отвечают нуждам организации. Старайтесь при этом не создать впечатления, что вы неуважительно относитесь к тому, что компания уже сделала и что она сделает в будущем. Если вам удастся последовательно выполнить эти условия, только недалековидный руководитель отпустит вас, не сделав предложения. Получив работу, все время применяйте свою способность к нахождению решений, а также не забывайте о постоянном мониторинге потребностей компании. Предлагайте сделать все, что можете, все, в чем вы сильны благодаря своему таланту и знаниям. Когда это войдет в привычку, вы сможете составить самый важный документ за всю свою трудовую жизнь – “Принципы полезного вклада”.

Составление “Принципов полезного вклада”

“Принципы полезного вклада” помогут вам понять, объяснить и сформулировать “высокую цель, которой вы хотите служить”. Этот документ свяжет ваши сильные стороны с тем важным делом, которым вы хотите заниматься, и задачами, которые вы намерены решить. Кроме того, он будет служить в своем роде выражением благодарности вашей предыдущей работе. Ваши “Принципы полезного вклада” должны мысленно заменить перечень выполняемых вами служебных обязанностей. Как только вы создадите такой документ, вы перестанете думать о своей работе как о ненавистной, но неизбежной, муштровке на плацу, которую нужно выдерживать, чтобы оплатить счет за квартиру. Ваша работа приобретет смысл. “Принципы полезного вклада” помогут вам сосредоточиться на “создании реальной ценности”. Чтобы составить такие принципы, сделайте следующее:

1. **Напишите слова благодарности человеку, оказавшему на вас сильное влияние.** Выберите самого авторитетного для вас человека и объясните, как именно он изменил ваш взгляд на мир.
2. **Напишите слова благодарности, которые вы хотели бы услышать сами.** Какие слова одобрения вы хотели бы услышать в свой адрес от окружающих людей?
3. **Перечислите свои сильные стороны.** Сосредоточьтесь на сфере своих интересов и увлечений и на том, что лично вы можете сделать, чтобы помочь в решении задач вашей компании, коллег, клиентов.
4. **Пересмотрите свое направление.** Обдумайте, действительно ли вы пытаетесь выстроить карьеру в привлекательной для вас области. Оцените критически свою должность, задачи, взаимоотношения на работе. Верный ли это путь к делу жизни?
5. **Составьте свои “Принципы”.** Полная ясность здесь важнее, чем хороший стиль. Ваши мысли должны быть нацелены на решение насущной проблемы.
6. **Используйте свой текст.** Законченный текст может стать важным инструментом при поиске работы, например, в качестве источника идей для резюме. Он также может помочь в разговоре с начальником о сохранении занимаемой должности или о продвижении. Он показывает, в чем состоит ваша уникальность.

“Развитие вашей карьеры зависит не только от вас, но и от окружающих вас людей. Нельзя достигнуть значительного успеха на рабочем месте в одиночку”.

Большинство людей в строке “Цели” в своих резюме пишут скучные, традиционные фразы, которые говорят только об их корыстных интересах. Новый подход позволит вам продемонстрировать подлинную приверженность вашему работодателю, настоящему или будущему. Например, человек, претендующий на должность менеджера в горнодобывающей компании, вероятно, напишет, что он ищет позицию, на которой сможет наиболее полно реализовать свои навыки коммуникации и ведения переговоров. Насколько более убедительным будет выглядеть его резюме, если он объяснит, каким образом сможет решить конкретную проблему: “Высокая стоимость аренды оборудования негативным образом сказывается на прибылях компании «Горные работы». Я убежден, что смогу, опираясь на свой опыт составления договоров аренды, сократить издержки на аренду в течение первого года на 10-20% за счет пересмотра условий договоров с арендодателями”.

Требуйте того, чего заслуживаете

Даже когда вы проходите собеседование на определенную вакансию, поставьте себе задачу создать в этом процессе работу, которой действительно хотите заниматься, – работу, которая позволит вам применить свои способности и опыт. Поначалу вам будет казаться, что вы никуда не двигаетесь. В этом нет ничего необычного. Упорно добивайтесь своего, убедившись, что ищите в той области, в какой нужно. Преодолейте свой замкнутый “круг тревоги” – перестаньте мысленно сосредоточиваться на своих промахах и слабых местах. Это препятствия, сбивающие вас с намеченного пути. Переключитесь на создание “круга влияния”, состоящего из “людей, знаний, навыков и капитала”, которые могут помочь вам стать таким работником, каким вы видите себя в мечтах. Ваш “круг влияния” имеет дополнительные плюсы: перестав концентрироваться на своем “я”, вы усвоите ту непреложную истину, что невозможно справиться со всем в одиночку. Это – одно из фундаментальных правил для достижения успеха.

“Лучший способ извлечь уроки из этой книги – объяснить заложенные в ней идеи кому-то другому”.

Подумайте о своих ценных контактах – настоящих контактах, а не просто визитных карточках, которые вы когда-либо получили, – как о своем “сообществе”. Относитесь к своему “сообществу” и его членам с заботой и вниманием. Не следует думать о них как о трамплине, существующем

только для того, чтобы подбросить вас на нужную высоту. Эти люди – профессионалы, которые подтверждают ваш уровень. “Сообщество” не может выжить без взаимопомощи, обмена мнениями и компромиссов.

Используйте возможности Интернета

Заведите в Интернете свою собственную “территорию”. Начните вести блог, в котором вы будете рассказывать о том, чем вы можете быть полезны, о ваших компетенциях и о причинах, по которым вы заслуживаете преданности и доверия. Ваше присутствие в Сети постепенно начнет помогать вам в вашем движении к незаурядной карьере.

Несколько советов

Что можно сделать прямо сейчас? Если вы составляете свое резюме или пишете к нему сопроводительное письмо, примите к сведению такой неожиданный совет: ваши документы не должны быть посвящены исключительно вашей персоне. Они должны рассказывать о тех потребностях, которые вы надеетесь удовлетворить, или той задаче, которую вы надеетесь решить, в той же мере, что и о ваших основных компетенциях. Тому, кто ищет работу, следует внимательно изучить самого себя и компанию, в которой он хочет работать. Рассматривайте интервью как “возможность для проведения исследования”, с помощью которого вы больше узнаете о потребностях фирмы и получите больше шансов связать свои уникальные таланты с будущим организации.

Об авторах

Стивен Кови – автор нескольких книг о лидерстве, в том числе книги “Семь навыков высокоэффективных людей”. Он является основателем и вице-президентом компании FranklinCovey, в которой **Дженнифер Колосимо** работает руководителем отдела обучения.
