



Libro Gran trabajo, gran trayectoria profesional

Cómo crear un cargo primordial y hacer una contribución extraordinaria

Stephen R. Covey y Jennifer Colosimo

FranklinCovey Publishing, 2009

También disponible en: Inglés

Reseña

Lo que podría parecer una serie de clichés que provienen de un típico escritor de negocios, por reverencia podría llamarse “aprovechar el espíritu de la época” cuando la presenta un gurú genuino. En 156 páginas rápidas, (incluida la sección de Preguntas Frecuentes), Stephen R. Covey y la coautora Jennifer Colosimo tratan de revertir la manera ordinaria en la que la gente busca y adquiere empleo. Al igual que los autores de un libro para seguir una dieta, Covey y Colosimo le piden que tome decisiones saludables para dar forma a la figura de su trabajo. Elija una trayectoria profesional significativa, no un empleo. Piense en sí mismo como “voluntario”, no como empleado. Adáptese a la “era del conocimiento” y deje atrás la “era industrial”. Use una entrevista de trabajo como “oportunidad de investigación” y vea la carta de presentación de un currículo como la oportunidad de definirse como la solución a un problema de su empleador. Desde luego, si no quiere que le digan que cambie su paradigma, o que se invente su propio trabajo si no encuentra otro, querrá invertir sus centavos en otra parte. Sin embargo, si está cansado de los patrones en su trayectoria profesional, la nueva terminología de búsqueda de carrera de Covey y Colosimo podría ser justamente la sacudida que necesita. Los viejos hábitos nunca mueren – tal vez es hora de adoptar nuevos. *BooksInShort* recomienda este libro a quienes buscan empleo, a los autosuficientes, al personal de la industria del servicio, a los fanáticos de Covey y todos los empleados que se anquilosan.

Ideas fundamentales

- Una gran trayectoria profesional gira en torno a “contribución, lealtad [y] confianza”.
- Adopte la “era del conocimiento” para poder usar sus talentos en la realización de su trabajo.
- Si tiene una actitud de “abundancia” y una mentalidad orientada a soluciones, verá posibilidades donde otros ven desesperanza.
- Para mantener su pasión y su empleo, considere su trabajo como “voluntario”.
- Para ser vital en la fuerza laboral, hoy y mañana, conviértase en un tenaz solucionador de problemas.
- Su currículo no debe ser sobre usted, sino sobre lo que usted puede hacer para un empleador.
- Escriba una “declaración de contribución” para explicar cómo puede usted usar sus capacidades y fortalezas para llegar al fondo de los problemas de un empleador.
- Su declaración de contribución debe tomar mentalmente el lugar de la descripción de su cargo.
- No permita que la gente negativa en su “círculo de inquietud” lo detenga, pero sí deje que los defensores en su “círculo de influencia” lo ayuden.
- Para ser indispensable en el trabajo, encuentre un problema y comprométase totalmente a resolverlo.

Resumen

Una gran trayectoria profesional requiere una mentalidad diferente

Un trabajo que trae sustento a la mesa familiar es distinto de una trayectoria que deja un legado a sus nietos, del que se maravillen cuando se sientan a la misma mesa. Sí, tiene que pagar las cuentas ahora. Per si no está trabajando para tener una gran trayectoria, pagará un mayor precio existencial más tarde. Como dice el dicho, puede tener excelentes notas en la escuela y reprobar en la vida. De manera similar, puede tener el trabajo adecuado, las prestaciones adecuadas y el salario adecuado – y reprobar su trayectoria profesional. Una gran vocación no es sólo para los ricos y famosos, la gente de la que oye hablar o lee, o la gente que otros envidian. Usted puede tener una gran trayectoria, independientemente del número de ceros en su cuenta bancaria.

“Cualquiera puede tener una gran trayectoria profesional, independientemente de su área de trabajo”.

¿Cómo se logra? Debe redefinir casi todo lo que sabe sobre tener un empleo, mantenerlo, conseguirlo o inventárselo. Una gran trayectoria gira en torno a tres características personales que son mucho más sencillas y elementales que el poder o la influencia: “contribución, lealtad [y] confianza”. Su contribución es única, y está compuesta de sus “talentos, pasión, consciencia [y] necesidad”. La confianza y la lealtad son “el fruto de su carácter y su consciencia”.

“Una gran trayectoria se basa en resolver grandes problemas, superar grandes retos y hacer grandes contribuciones”.

Al buscar una vida profesional basada en la contribución, la lealtad y la confianza, está reviviendo la verdadera noción de una gran trayectoria profesional. Cualquiera puede tener una, no sólo los adictos al trabajo, los que se esfuerzan, los que quieren subir por la escalera corporativa o los traidores. En vez de ser un sacrificio constante por un mayor salario o un mejor mañana, su trayectoria puede ser “profundamente satisfactoria” todos los días. Aportar lo mejor de uno mismo al trabajo que genuinamente requiere su máxima contribución es la mejor manera de trabajar. La sorpresa es que incluso su trabajo actual lo recompensará por aportar su verdadero yo. El trabajo de su vida lo espera. Pero tiene que hacer un esfuerzo enorme para tener la máxima realización que trae consigo un trabajo significativo.

Cómo despejar el terreno

El incendio del Parque Nacional Yellowstone en 1988 es un símbolo perfecto de lo que puede hacer una persona con ambiciones respecto a las vicisitudes del mercado laboral. El fuego parecía haber destruido todo lo que valía la pena conservar en el tan conocido parque. Pero la naturaleza tenía otro plan: Después del incendio, el parque se recuperó mejor que nunca. Un nuevo crecimiento y el espacio para florecer reemplazaron a la devastación.

“Una gran trayectoria profesional requiere ... el deseo y la capacidad de contribuir, y un carácter digno de confianza y lealtad”.

Cuando la economía pasa de la alegría de la fiesta a la tristeza de la resaca – o el panorama laboral presenta nuevos problemas y exigencias – uno tiene dos opciones: ¿Verá usted desolación u oportunidad, “escasez” o “abundancia”? Adopte estas palabras en su vida y en su trayectoria profesional. ¿Es usted el tipo de persona que piensa constantemente en las carencias y se lamenta de lo que no hay? ¿O puede apreciar lo que sí hay y trata de encontrar la manera de unir los fragmentos para ver algo mayor? ¿Está su vaso medio vacío o medio lleno? Para avanzar en su trayectoria, necesita optimismo – y eso significa visualizar un vaso medio lleno. Sintónícese en una mentalidad de abundancia y considere cómo podría superar la adversidad. Pregúntese cómo puede resolver los problemas que afrontan su trabajo y su compañía. Piense en formas de expresar las partes de su yo – sus talentos y personalidad – que son sólo suyas. La respuesta es, simple y sencillamente, un verbo: “contribuya”.

“El paisaje nunca ha sido más verde. La volátil y agotada economía del nuevo siglo ofrece oportunidades que nadie había soñado antes”.

Trate de ver su trabajo diario como una contribución, para poder hacer el cambio mental de ser “empleado” a actuar como si fuera “voluntario”. Esta transición es la manera de forjarse una gran trayectoria profesional. Un voluntario aborda una tarea con claridad y un sentido de propósito que fluye de la voluntad y de la insistencia apasionada de ayudar a una gran causa. Si contribuye de la manera adecuada en el trabajo, se volverá indispensable y cosechará muchas recompensas, incluyendo la gratificación de hacer un trabajo que le parece importante. La mejor manera de encontrar empleo – o de que le encante el que ya tiene – es dejar de usar la palabra “empleo”. La “era del conocimiento” ha cambiado todo el significado del trabajo. Mejor elija concentrarse en un problema significativo, en el que pueda dar lo mejor de sí mismo para resolverlo y beneficiarse de una unión más perfecta entre su vida y su trayectoria profesional.

La contribución de la solución

Para tener un marco totalmente crítico para desarrollar una gran trayectoria profesional, agregue a la actitud de abundancia una “mentalidad de solución”. Las compañías no tienen necesariamente que emplear más personas o retener a todas las que ya tienen, pero siempre necesitan más personas que solucionen problemas, sobre todo entre los “empleados con conocimientos”.

“La gente que sólo busca empleo tiene un currículo. La gente que quiere una gran trayectoria profesional tiene declaraciones de contribución”.

Los actuales empleados con conocimientos no son intercambiables como los obreros en producción de épocas anteriores. Contribuyen de modo único e individual para ayudar a las compañías a afrontar un “mundo nuevo, salvaje y complicado”, donde resolver problemas es una habilidad de supervivencia. Para ser o seguir siendo parte de una organización, debe conocer sus problemas. Si almacena suficiente “capital de conocimientos” de ese tipo, nunca se vencerán sus recursos profesionales. Si sigue la lógica de la abundancia y de las soluciones, algunos de los anteriores recursos para buscar empleo empezarán también a cambiar. Tener un pie dentro de la empresa ya no es lo que era antes. Tampoco lo es pasar por entrevistas. Pero no se preocupe de esos cambios: Su meta general es su trayectoria profesional, así como su salario – no sólo su salario.

“A menos que todo su ser esté dedicado a su trayectoria, siempre se sentirá subempleado, frustrado y tal vez agobiado por la culpa”.

Si tiene la oportunidad de reunirse con los altos ejecutivos en una compañía, no se conforme con una entrevista de rutina. Si quiere obtener un cargo vendiéndose como producto, debe despojarse del “paradigma de quien busca empleo” y adoptar el “paradigma de quien contribuye”. Eso significa vender sus habilidades como una solución a los problemas de una empresa y mostrar a la compañía que usted cumple con los requisitos. Ofrezca dar una “presentación [sobre] necesidad-oportunidad”. Imagine la sorpresa de un jefe potencial si usted – el entrevistado, el suplicante de menor nivel en la escalera corporativa – entra a una reunión y demuestra competencia en lo que el jefe más necesita.

“Una diferencia entre una gran trayectoria profesional y una mediocre es encontrar una causa en la que pueda servir como voluntario”.

Señale las formas en las que sus fortalezas particulares se alinean con los deseos de la organización. Haga su presentación de manera que no parezca que usted no respeta lo que la compañía ya ha hecho o hará en un futuro. Sería negligente de parte del jefe dejarlo salir de la oficina sin hacerle una oferta. Y una vez que concreta el empleo (o usa este enfoque para mantenerse en un empleo), conserve su capacidad de resolver problemas y siga actualizando y satisfaciendo la evaluación de necesidades. Hábituese a ofrecer todo lo que pueda, todo lo que fluya naturalmente de usted, y estará listo para escribir el documento más importante de su vida

laboral – su “declaración de contribución”.

Los elementos esenciales de la declaración de contribución

Escribir una declaración de contribución lo ayudará a percibir, entender, expresar y explicar “el gran objetivo que se propone”. Conecta sus fortalezas con la causa en la que usted quiere trabajar y los problemas que pretende resolver. Y aún más importante, funciona como elogio a su trabajo anterior.

“No necesita tener el empleo más emocionante y de alto perfil para hacer grandes contribuciones y disfrutar su trabajo”.

Una vez que redacte una declaración de contribución auténtica, su empleo siempre será más que sólo una cortina de obstáculos que atraviesa con los puños en alto para pagar sus cuentas. Su trabajo estará lleno de significado. La declaración de contribución lo obligará a concentrarse en “producir valor sólido”.

“Ninguna compañía quiere contratar sólo por contratar, pero todas quieren resolver problemas. Necesitan su contribución de la misma manera que un hombre sediento en el desierto necesita agua”.

Siga estos seis pasos para escribir su declaración de contribución:

1. **“Escriba un tributo a una persona influyente”** – Para enfocar su búsqueda y para hacer una contribución duradera, extraiga la esencia de la figura “más efectiva e influyente” que haya afectado personalmente su vida, y explique cómo lo estimuló él o ella.
2. **“Escriba tributos que le gustaría recibir”** – ¿Qué tipo de aprobación le gustaría más obtener de quienes lo rodean? Escriba las mejores cosas que podrían decir.
3. **“Revise sus fortalezas”** – Para acercarse más a la trayectoria profesional que desea y alejarse del trabajo que no le gusta (aunque sea su cargo actual), recuerde la contribución que sea inherente a su ser. Concéntrese en sus pasiones y en la aportación que podría hacer para ofrecer soluciones a su empresa, colegas y clientes.
4. **“Revise su causa”** – Verifique que quiere tener una trayectoria profesional en la industria correcta. Vuelva a examinar el cargo, los problemas, las relaciones y las soluciones. ¿Va usted por el camino correcto para comprometerse?
5. **“Redacte su declaración de contribución”** – La claridad absoluta es lo importante, no la redacción perfecta. Asegúrese de responder a un problema imperioso.
6. **“Comparta”** – Una vez completa, su declaración de contribución es una herramienta que puede usar con su currículum para obtener un empleo, o como parte de una conversación con su empleador para conservar su empleo. Es un estímulo poderoso, ya que explica por qué es usted único y qué puede hacer. La mayoría de la gente presenta objetivos “anodinos e interesados” en sus currículos, pero la declaración de contribución le permite presentar a sus empleadores – actuales y futuros – un verdadero compromiso para resolver problemas.

“Usted no es la descripción de un cargo”.

Por ejemplo, un gerente de contabilidad que solicita empleo en una compañía minera podría decir que él o ella busca un “cargo que le sea satisfactorio” para usar sus “habilidades de comunicación y negociación”. Sería mucho más eficaz que ese gerente describiera una contribución que resolviera un problema específico: “El costo de la renta de equipo es perjudicial para el flujo de efectivo de Forge Mountain. De acuerdo con mi experiencia en administración de arrendamiento, creo que puedo reducir los gastos de renta entre 10% y 20% el primer año, mediante la renegociación de contratos.

Pida lo que se merece

Incluso si se entrevista para una vacante, involúcrese en el proceso de crear el cargo que desea, el trabajo que mejor aproveche sus talentos y experiencias. En ocasiones, no se le ocurrirá nada y se sentirá como si no llegara a ningún lado. Está bien. Persevere y asegúrese de estar trabajando en los círculos correctos.

“El éxito de su trayectoria no sólo depende de usted, sino de la gente que lo rodea. En el lugar de trabajo, nunca logra solo nada que valga la pena”.

Supere los factores en su “círculo de inquietud”, los obstáculos que le impiden obtener lo que desea. Si piensa demasiado en esas inseguridades y dificultades, no progresará. Enfóquese en su “círculo de influencia”, la “gente, los conocimientos, las herramientas y el capital” que lo pueden ayudar a ser el tipo de empleado que quiere ser. Use su energía en fuerzas que puede controlar y “no se permita sentirse inútil”. Su círculo de influencia tiene también un beneficio adicional. Al pensar en algo que está fuera, interiorizará el entendimiento de que “no puede hacerlo solo”, algo que representa una disciplina fundamental del éxito.

“La mejor manera de aprender de este libro es enseñar el contenido a alguien más”.

Quienes más contribuyen son las personas que ayudan a otras. Hágase la idea de que su colección de contactos valiosos – conexiones genuinas, no sólo los nombres en las tarjetas de presentación que ha recopilado – es una “aldea”. Trate a la aldea y a los “aldeanos” con cuidado y consideración. No son peldaños de una escalera que pisa para subir hasta la cima. Son individuos que reciben y aprueban su contribución. Una aldea no puede sobrevivir sin el mutuo dar y recibir, pedir prestado y reemplazar.

Cómo usar la *World Wide Web* para su trayectoria profesional

Siembre y coseche su presencia en Internet. Hágase de una pequeña propiedad en la red. Empiece un *blog* para ampliar sus posibles contribuciones, competencias, y razones por las que merece lealtad y confianza. “Su presencia en línea marcará la diferencia en su gran trayectoria profesional”.

Cómo invalidar algunos conceptos finales

¿Qué puede usted hacer ahora mismo? Si está escribiendo un currículum o una carta de presentación, tome en cuenta esta importante contradicción: Asegúrese de que sus documentos no hablen sólo de usted. Deben hablar de la necesidad que usted espera satisfacer o el problema que espera resolver, así como de sus principales

habilidades. Quienes buscan empleo deben verse a sí mismos y a la compañía a la que esperan incorporarse. La introspección, aunada a una profunda investigación, facilitará las cosas. Con ese mismo parámetro en mente, piense en su primera entrevista como una “oportunidad de investigación”, una forma de aprender más sobre el problema de su empleador potencial que usted espera arreglar con su contribución. De esa manera, si continúa la conversación (es decir, el proceso de entrevista), tendrá más información sobre las necesidades de la empresa y más maneras de asociar sus talentos únicos al futuro de la organización.

Sobre los autores

Stephen R. Covey ha escrito varios libros sobre liderazgo, incluyendo el eterno best seller, *The 7 Habits of Highly Effective People*. Es cofundador y vicepresidente de FranklinCovey, donde la asesora ejecutiva, **Jennifer Colosimo**, es directora ejecutiva de capacitación.
