

# Книга Успех, построенный навечно

# Как добиться выдающихся свершений

Джерри Поррас, Стюарт Эмери, Марк Томпсон Wharton School Publishing, 2006
Также есть на следующих языках: Английский

# Рецензия BooksInShort

В период с 1996 по 2006 год Джерри Поррас, Стюарт Эмери и Марк Томпсон опросили более двухсот человек, добившихся успеха в разных областях деятельности, с целью сделать их размышления дополнением к книге "Построенные навечно" – бестселлеру Джерри Порраса и Джима Коллинза, посвященному успешным компаниям. Интервью проходили в форме свободной беседы, в ходе которой авторы книги стремились выяснить, что их собеседник понимает под словом "успех". Затем они обработали эти рассказы и обобщили полученные результаты, выявив общие для всех преуспевающих людей черты, основное место среди которых занимает стремление изменить мир к лучшему. Свои выводы авторы подкрепили мнением других специалистов. И хотя основные идеи книги нельзя назвать новыми, на них всегда можно опереться, а взгляды выдающихся людей представляют большой интерес. Если вы тоже хотите сделать в жизни что-то значимое, *BooksInShort* рекомендует вам эту книгу. Она поможет вам осуществить ваши планы.

# Основные идеи

- Люди, добившиеся стабильного успеха, считают, что их достижения важнее, чем деньги, слава и власть. Для них главное служение избранному делу.
- Успешные люди упорно идут к своей цели вопреки непониманию и противодействию окружающих.
- Из неудач они извлекают полезные уроки.
- Они верят, что могут изменить мир, но не в одиночку.
- Они умеют выстраивать отношения с другими людьми, подбирают себе команду единомышленников и ставят перед собой смелые, масштабные задачи.
- Они находят время для самых разнообразных увлечений.
- Важно заниматься только тем, что вызывает у вас подлинный энтузиазм, иначе вас опередит тот, кто действительно увлечен этим делом.
- Творцы успеха люди самого разного склада. Настойчивость имеет большее значение для достижения цели, чем черты личности.
- Среди тех, кто добился выдающихся успехов, Майя Анжелу, Джимми Картер, Нельсон Мандела, Джек Уэлч, Боно, Билл Гейтс, Стив Джобс, Билл Най.
- Те, кому сопутствует устойчивый успех, не жаждут всеобщего признания. Они следуют своим идеалам.

# Краткое содержание

#### Оставайтесь верны себе

Проведя в тюремном заключении 27 лет за борьбу с апартеидом в ЮАР, Нельсон Мандела вышел на свободу в возрасте 71 года. Он не стал сокрушаться о потерянном времени, а с удвоенной энергией взялся за поиск ненасильственных способов решения политических проблем своей страны. Силы на продолжение борьбы Мандела черпал в своих твердых убеждениях и приверженности исторической цели. Добиться удивительных результатов удается, однако, не только таким неординарным личностям, как Мандела. Творцами выдающейся судьбы становятся люди, совсем не похожие на "сильных мира сего" – с мягким характером, необщительные и даже, по мнению окружающих, откровенные зануды и

чудаки. И хотя этих людей невозможно объединить в группы по национальности, типу личности или финансовому статусу, они все же обладают общими чертами, и в первую очередь – убежденностью в том, что они должны сделать этот мир лучше. В своих интервью более двухсот человек, добившихся выдающихся свершений, подтвердили, что в основе их успеха лежат искренние, глубокие убеждения. Они всегда хотели сделать чтото значимое для людей. Оказывается, творцы успеха – в большинстве своем вполне обыкновенные люди, но с необыкновенной преданностью своему делу.

#### Любите свое дело – или займитесь другим

У многих людей успех ассоциируется с известностью или деньгами, но это заблуждение. Богатство, слава и власть – лишь видимость жизненных достижений, если нет радости, хороших отношений с близкими и дела, которому человек предан всей душой. Откройте для себя главное в жизни, то, что будет двигать вас вперед, и сосредоточьте на этом деле свои устремления, подчините ему свои мысли и поступки. Для начала определите факторы, из которых складывается в вашем понимании успех. Иными словами, разберитесь в себе: кто вы и к чему стремитесь, что цените в жизни превыше всего. Не сомневайтесь: никто до вас не ставил перед собой точно такой же цели и не пробовал ее достичь точно таким же образом, как это собираетесь сделать вы. Главное – любить свое дело. Ваше занятие должно увлекать и захватывать вас целиком, и не только потому, что любимая работа дается легче. Если вы равнодушны к тому, что делаете, то рано или поздно вас обгонит более мотивированный конкурент.

"Прожить жизнь достойно так же важно, как и заработать на жизнь. И одно не исключает другое. Успешные люди добиваются и того, и другого".

Став в 16 лет матерью-одиночкой, Майя Анжелу едва ли могла надеяться на удачу в жизни, и тем более — на поэтическом поприще. Но она не испугалась трудностей и упрямо добивалась своего. И по сей день американская писательница остается верна своей работе и своим идеалам, несмотря на мировую известность. Для подвижников, подобных ей, путь к цели и есть награда. Они берутся за дело, движимые воодушевлением, и даже когда к ним приходит признание, энтузиазм по-прежнему остается главным мотивом их деятельности. Почивать на лаврах — не их цель. Они всегда заняты. Как говорит Майя Анжелу, "наградой должно быть то, чем ты занимаешься". Если вам нравится решать трудные задачи, связанные с вашей работой, то у вас появится упорство и желание учиться. Если вами руководит увлеченность, она даст вам энергию и выносливость. Занятие нелюбимым делом отрицательно сказывается на психическом и физическом здоровье человека, и наоборот, осуществление сокровенной мечты придает ему сил.

#### Трудный путь к цели

Любимая работа не спасает от сомнений и тревоги, которые требуют дополнительного напряжения сил, даже если вы пытаетесь от них отгородиться. Спрятаться от беспокойства невозможно, поэтому сосредоточьтесь на цели, и тогда страх не сможет остановить вас. Учитесь противостоять доводам, которые призваны вернуть вас на землю.

- Деньги. Пессимисты будут спрашивать вас, на что вы собираетесь жить, гоняясь за мечтой. Скорее всего, увлеченно занимаясь делом своей жизни, вы действительно не сможете поселиться в элитном районе, обедать в лучших ресторанах и окружить себя техническими новинками. Однако приобретение вещей лишь ради обладания ими никогда не сделает человека счастливым. Достижение значимой не только для себя, но и для других цели вот лучшая награда.
- Образование. Нет ничего проще, чем сказать себе, что осуществление поставленной цели требует знаний, которых у вас нет, и опустить руки. Образование важно, однако в любом деле нельзя стать профессионалом без упорного труда. Если вы занимаетесь тем, что вам нравится, этот труд не будет казаться вам утомительным.
- Ожидания окружающих. Не следует ставить перед собой цель только потому, что этого хотят окружающие.
- Равновесие. Если вы не можете сделать выбор между делом, которое вас интересует, и тем, что приносит благо другим, попытайтесь найти способ их объединить.
- Страх неудачи. Если вы следуете благородной цели, она приобретает в вашей жизни большее значение, чем собственное "я", и тогда намного легче избежать парализующего страха. Новаторство и риск неизбежно связаны с ошибками и промахами, но только тот, кто двигается дальше невзирая на неудачи, добивается успеха.

#### Совершайте новые ошибки

Люди, стремящиеся к созидательной деятельности, продолжают идти вперед, даже пережив публичный провал. Выставив свою кандидатуру на второй срок, 39-й президент США Джимми Картер потерпел сокрушительное поражение. Эта неудача несколько обескуражила его, но не остановила. Он обдумал, в чем заключаются его ценности, заново взглянул на себя, сделав "ревизию" своих возможностей и положения в обществе. Решив, что еще может быть полезен людям, он принялся за дело. В течение нескольких последующих десятилетий он участвовал в создании некоммерческих организаций, таких как Habitat for Humanity ("Жилье для человечества"), за что был удостоен Нобелевской премии мира. Картер считает, что "каждый человек должен быть готов к неудачам и разочарованиям, к крушению надежд и появлению неожиданных препятствий... Нужно приспосабливаться к изменяющимся условиям, не изменяя при этом своим принципам".

"Не обязательно профессионально заниматься всем, чем вы увлекаетесь, но для всех увлечений нужно найти место в своей жизни. Это и есть то равновесие, которого вы должны достичь".

Неудачи часто идут рука об руку с выдающимися достижениями. Провалом в полном смысле этого слова была история, благодаря которой Джек Уэлч, ставший впоследствии исполнительным директором General Electric, попал в поле зрения руководства компании. Будучи начинающим менеджером, он взорвал в процессе технологического эксперимента завод! К счастью, никто не пострадал, но здание было полностью разрушено. Уэлч полагал, что эта катастрофа нанесет смертельный удар его карьере. К его изумлению, его непосредственный начальник всего лишь

потребовал гарантии, что подобного не повторится в будущем. Уэлча окрылила реакция его руководителя: "Он научил меня не бить лежачего. С тех пор я никогда не преследую того, кто оступился". Став главой GE, он сделал это правило одним из основных принципов компании. Этот случай иллюстрирует еще одну общую черту всех преуспевающих людей: стремление постоянно учиться и извлекать уроки из неудач. Они анализируют свои провалы и в каждом из них находят то, что может пригодиться им в будущем. А любимое дело становится для них постоянно восполняемым источником энергии, поддерживающим на пути к большим свершениям, который никогда не обходится без падений и ушибов.

#### Убежденные оптимисты

В наши дни циником быть проще и почетнее, чем оптимистом. Современная культура считает изворотливость и наигранную язвительность признаками остроты ума, а излучающих радость людей записывает в категорию достойных сожаления непрактичных мечтателей. Тем не менее жизнерадостный темперамент дает человеку стойкость. Те, кто многого добивается в жизни, как правило, остаются оптимистами, даже если это не модно. Они сосредоточиваются на своей задаче, получая удовлетворение от той работы, которую необходимо выполнить для достижения цели. Таких людей не останавливают ни восторженные славословия, ни презрительные насмешки. Творцы истинного успеха игнорируют общественное мнение, не позволяя себе впадать в уныние из-за реакции окружающих.

"Люди добиваются успеха, когда им удается подчинить свои увлечения созидательной цели".

Страстная тяга к социальной справедливости отчетливо проявляется в музыке лидера группы U2 Боно. С приходом успеха у Боно появились новые возможности для отстаивания своих убеждений. Сегодня легендарный рок-музыкант объединяет свои усилия в борьбе с бедностью и болезнями с самыми неожиданными партнерами из мира бизнеса. Люди с созидательным складом ума используют интерес общества к своей персоне не для того, чтобы наслаждаться славой, а чтобы привлечь внимание к тому, что для них важно. Совместные усилия Боно и главы компании Місгоѕоft Билла Гейтса по борьбе с ВИЧ-инфекцией в Африке сотворили настоящее чудо и вдохновили тысячи людей на то, чтобы внести свой посильный вклад. Пример Гейтса и Боно показывает, что одной из черт, объединяющей по-настоящему успешных людей, является служение высокой цели.

#### Доверяйте интуиции

Когда вам кажется, что в вашей жизни чего-то не хватает, эта пустота обычно говорит о неосуществленной мечте. И не важно, что занимает ваши мысли, – семья, работа, садоводство или благотворительность; в вашей жизни должно найтись место для всех ваших увлечений. Доверяйте себе и следуйте подсказкам своего внугреннего голоса. Путь, ведущий обыкновенного человека к необыкновенному успеху, не обязательно прокладывается по точному плану, но почти всегда – по стрелке собственного "внутреннего компаса". Когда Стива Джобса, ныне исполнительного директора Аррle, выгнали из колледжа, он не имел никакого представления о том, что с ним будет дальше. Он решил довериться своей интуиции и посмотреть, куда она его приведет. Он изучал каллиграфию, участвовал в деятельности общины кришнаитов. Стив утверждает: "Многое, из того, что я перепробовал, следуя своему любопытству и интуиции, впоследствии оказалось для меня бесценным".

#### Преодоление недостатков

У преуспевающих людей слабых мест не меньше, чем у всех остальных, но это их не останавливает. Попытайтесь понять, как в собственной слабости найти возможности для роста. Многие успешные люди преодолели на своем пути невероятные трудности. Например, выдающимся руководителям Чарльзу Швабу, основателю Charles Schwab Corporation, Джону Чемберсу (Cisco) и Ричарду Брэнсону (Virgin) пришлось бороться с дислексией. С самого детства они должны были работать намного упорнее своих сверстников, чтобы научиться понимать письменную речь. Сегодня каждый из них считает, что именно благодаря этому недугу они сумели развить творческие способности в других областях. Научившись разбивать сложные концепции на простые и понятные элементы, они стали мысленно представлять себе свои цели лучше многих других.

"Позволите ли вы враждебным силам сломить вас или... продолжите отважно идти вперед, вам не избежать сомнений и переживаний... Но ваша цель стоит того, чтобы за нее бороться".

Неординарные достижения складываются из вполне обычных составляющих. Соединив свою энергию с целеустремленностью, вы получите упорство, которое подкрепляется осознанием важности дела. Успешные люди настойчиво добиваются цели не потому, что гонятся за материальными выгодами: истинная причина — в чувстве собственной полезности. Вне зависимости от того, обретают ли они традиционные признаки успеха — славу и богатство — они упрямо идут вперед и утверждают, что делали бы это даже без вознаграждения.

#### Грандиозные цели//

//Мир полон людей, которые считают, что вам не стоит "высовываться со своими дурацкими затеями". У людей есть и подсознательные, и вполне осознанные причины проявлять недоброжелательность. Чаще всего они просто не видят того, что видите вы. Творцами успеха движут дерзкие мечты, которые многие постарались бы поскорее выбросить из головы. Знакомые инженера Билла Ная всегда знали о его увлечении естествознанием и математикой и о его страстном желании приобщать к этим наукам детей. Но когда он пришел на телевидение с проектом юмористической научно-познавательной программы для детей под названием "Билл Най – ученый парень", все решили, что он спятил. Однако, смеется тот, кто смеется последним, уверен Най, передача которого 28 раз была удостоена премии "Эмми". Зачем он этим занялся? "Если один из моих юных телезрителей когда-нибудь в будущем откроет лекарство от рака, это будет просто замечательно", – говорит он. Решив воплотить свою идею в жизнь во что бы то ни стало, он нашел необычный способ соединить мысль с делом и стал вдохновляющим примером для других.

"Ваше время ограничено, поэтому не тратьте его, живя чужой жизнью... Найдите в себе смелость последовать зову своего сердца и подчиниться своей интуиции". (Стив Джобс)

Успешные люди не боятся браться за необычные проекты. Иногда они продолжают работать, даже если не знают точно, что их ждет в будущем.

Реализация грандиозных идей требует смелости, но они привыкли превозмогать сопротивление. Заставьте ваших оппонентов работать на вас: привлеките их на свою сторону или вступите с ними в прямое противостояние. Сделайте так, чтобы они уделяли все свое внимание вашим идеям, — это поможет вам выявить возможные проблемы и выработать более жизнеспособные решения.

"Оптимисты упрямы. Они... отказываются принимать близко к сердцу дурные вести и неудачи. Они чувствуют страх, но все равно продолжают делать свое дело и дерзко надеяться на успех".

К вершине, даже самой высокой, идут шаг за шагом. Разбейте путь к конечной цели на короткие отрезки и планомерно покоряйте их один за другим. Постройте свои взаимоотношения с людьми и организуйте свое окружение так, чтобы все служило вашему делу. Пространство, в котором вы постоянно находитесь, влияет на вас, поэтому сделайте так, чтобы оно поднимало вам настроение и воодушевляло вас. Работая над всеми этими факторами, подумайте, не нужно ли что-то радикально изменить. Позитивные изменения хороши тем, что поддерживают в вас гибкость.

Наше поколение – первое поколение, которое действительно может покончить с ужасной нищетой... [но] мы оправдываем свое бездействие жалкими отговорками о том, как это трудно... В нашем распоряжении – наука, технологии, деньги. Чего у нас нет, так это воли, и история нам этого не простит". (Боно)

В одиночку герои вершат великие дела только в кино: вы должны осознать, насколько важно иметь рядом с собой хорошую команду, и набрать в нее лучших из лучших. Увлеченные общим делом команды могут успешно работать десятилетиями, но их долголетие — это всего лишь сопутствующий результат стремления к высокой цели. Вашей высшей наградой станет жизнь, прожитая с пользой, полная значимых свершений и подчиненная вашим ценностям и убеждениям.

# Об авторах

Джерри Поррас, Стюарт Эмери и Марк Томпсон занимаются проблемами организационного и личного развития. Поррас, почетный профессор кафедры организационного поведения и изменений Стэнфордского университета, является соавтором книги "Построенные навечно". Эмери – автор книг "Актуализации" и "Ваша жизнь: руководство пользователя". Томпсон – известный предприниматель и бизнес-тренер.