

Résumé de stage

Le stage a été effectué dans l'entreprise Chapel Hydraulique durant une période de 10 semaines (du 28/02/2022 au 06/05/2022).

Cette entreprise proche de Grenoble conçoit et fabrique des vérins hydrauliques.

Le stage a consisté en deux projets distincts :

Le premier projet, émanant du service commercial, devait répondre au besoin de soulager ce service de certaines contraintes téléphoniques venant des clients.

Le deuxième projet a consisté à réaliser une interface d'aide à la définition ou configurateur, par le client, de nouveaux vérins spéciaux.

Présentation du premier projet :

Le premier projet, qui touche la partie front-end , devait inclure sur le site existant de l'entreprise (site crée à partir du cms Wordpress), deux pages supplémentaires . La première page devait contenir, sous forme d'un tableau (récupéré à partir d'un fichier Excel), la liste de tous les revendeurs .

La deuxième page devait contenir un formulaire de retour SAV incluant les éléments nécessaires au retour de pièces ainsi que la possibilité d'envoyer des pièces jointes (comme des photos montrant le ou les défauts).

Après réflexion et concertation avec l'entreprise, Il a été décidé de créer un autre site, toujours développé sous Wordpress qui intègre les deux pages évoquées précédemment et qui sera implanté chez un autre hébergeur, hébergeur différent du site officiel. Un nouveau lien crée sur le site officiel doit renvoyer sur le site contenant les pages de la liste des revendeurs ainsi que que le formulaire SAV.

Présentation du deuxième projet :

En ce qui concerne le deuxième projet concernant le développement d'un configurateur, il touche quand à lui la partie back-end. Aucun vérin standard du catalogue ne répondant aux critères définis par le client, cette interface doit permettre au client de composer un vérin qui répond à son besoin spécifique à partir d'éléments standards du catalogue.

Ce projet a été développé sous Symfony avec l'intégration de bootstrap pour la gestion de la partie front-end. Une analyse avec la méthode Merise (création du MCD puis du MPD) a abouti à la création d'une base de données comprenant les éléments standards disponibles ainsi que la composition du nouveau vérin spécifique.

Ce projet doit servir de bêta test en interne pour voir les possibilités offertes aux clients et les axes d'améliorations possibles.