

# UX 비교

카카오뱅크 / 국민은행 어플 비교

김진영 정재희 채송화

## UI/UX란?

UI



UX



## UI/UX란?

UI

User Interface

사용자와 마주하다

UX

User Experience

사용자의 경험을 녹이다

## 하위 메뉴

카카오뱅크

조회/이체

이체하기

스마트출금

자동이체

이체내역조회

국민은행

조회/이체

조회

이체

적립식계좌 등록

공과금

모바일통장

간편송금

뱅킹관리

스마트출금

Global

큰 글씨 조회

## 하위 메뉴

### 카카오뱅크

#### 이체하기

카카오톡 친구에게

계좌번호로 간편하게

### 국민은행

#### 이체

통합이체

자동이체 등록  
변경/해지

통합이체결과조회

입출금식계좌 등록

자동이체 등록내역 조회/변경

KB골드투자통장 등록

펀드계좌 등록

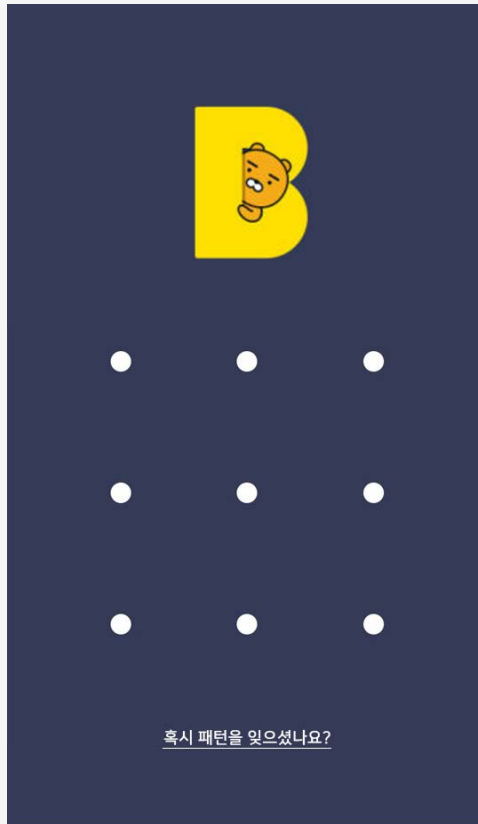
일임형 ISA계좌등록

대출계좌 등록

## 계좌 이체

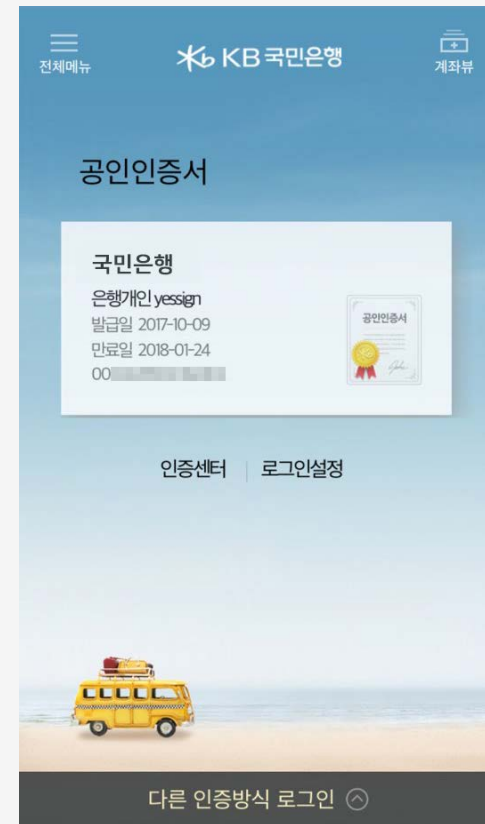
### 카카오뱅크

1



### 국민은행

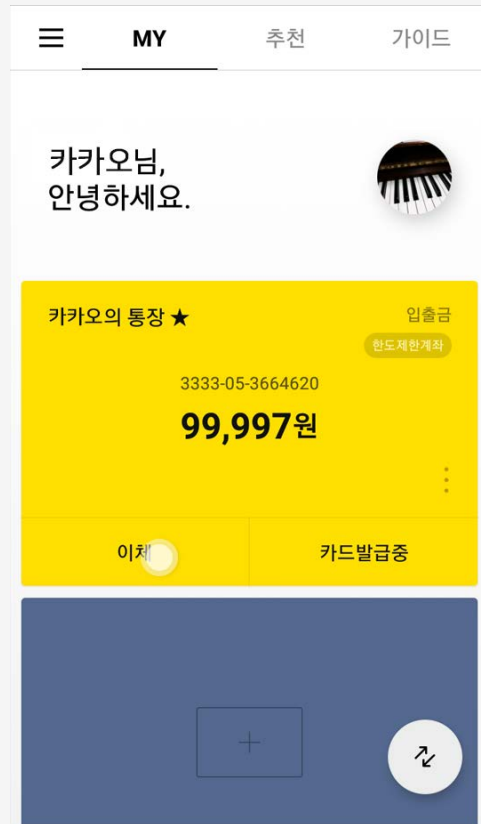
1



## 계좌 이체

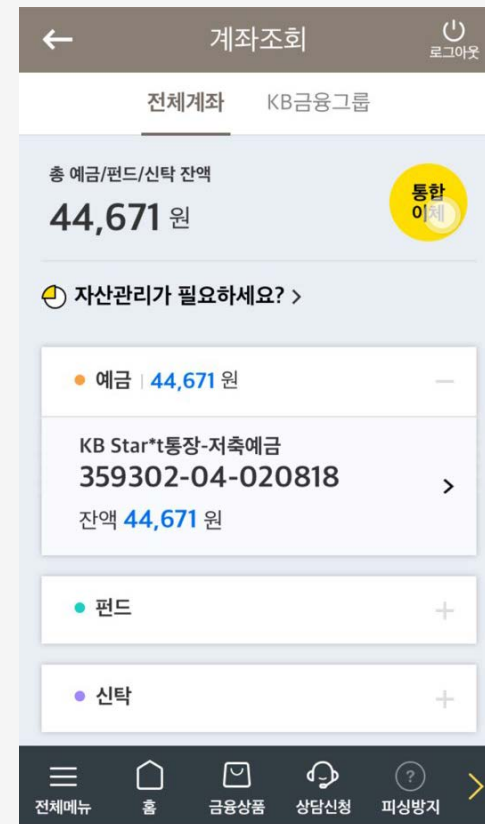
2

카카오뱅크



국민은행

2



## 계좌 이체

3

카카오뱅크

The screenshot shows the Kakao Bank mobile app interface. At the top, there's a navigation bar with a menu icon, 'MY', '추천' (Recommend), and '가이드' (Guide). Below this, a greeting says '카카오님, 안녕하세요.' (Hello Kakao). A central white box contains two options: '카카오톡 친구에게' (To KakaoTalk friend) with a 'TALK' icon, and '계좌번호로 간편하게' (Easily by account number) with a card icon. Below this box are two buttons: '이체' (Transfer) and '카드발급중' (Card issuing in progress). At the bottom, there's a dark blue area with a '+' icon and a circular icon with a double arrow.

3

국민은행

The screenshot shows the National Bank mobile app interface. At the top, there's a navigation bar with a back arrow, '통합이체' (Integrated Transfer), and a power icon with '로그아웃' (Logout). Below this, there's a section for '출금계좌번호' (Withdrawal account number) with a '단축이체' (Shortcut transfer) button and a dropdown menu showing '3'. A '잔액/수수료확인' (Check balance/fee) button is next to it. The '입금은행' (Deposit bank) section shows '국민' (National). The '입금계좌번호' (Deposit account number) section has three tabs: '자주쓰는 입금계좌' (Frequently used deposit account), '최근입금계좌' (Recent deposit account), and '내계좌' (My account). Below these is a text input field with the placeholder '숫자만 입력' (Enter numbers only). The '이체금액' (Transfer amount) section has buttons for '100만', '10만', '5만', '1만', and '정정' (Correct). At the bottom, there's a navigation bar with icons for '전체메뉴' (Full menu), '홈' (Home), '금융상품' (Financial products), '상담신청' (Consultation request), and '피상방지' (Fraud prevention), along with a right arrow.



## 계좌 이체

3

카카오뱅크

The screenshot shows the Kakao Bank mobile app interface. At the top, there is a navigation bar with a hamburger menu icon, the text 'MY', and two tabs labeled '추천' (Recommend) and '가이드' (Guide). Below the navigation bar, a greeting says '카카오님, 안녕하세요.' (Hello Kakao). To the right of the greeting is a circular profile picture placeholder. Below this, there are two main options: '카카오톡 친구에게' (To KakaoTalk friend) with a 'TALK' icon, and '계좌번호로 간편하게' (Easily by account number) with a card icon. At the bottom of this section are two buttons: '이체' (Transfer) and '카드발급중' (Card issuance in progress). Below these buttons is a dark blue area with a large white plus sign and a circular icon with a double arrow.

국민은행

3

The screenshot shows the National Bank mobile app interface. At the top, there is a navigation bar with a back arrow, the text '통합이체' (Integrated Transfer), and a power icon with the text '로그아웃' (Logout). Below the navigation bar, there are three input fields: '계좌비밀번호' (Account Password) with a hint '숫자 4자리' (Number 4 digits), '출금통장표시내용' (Withdrawal Account Display Content) with a hint '14자 이내' (Within 14 characters), and '입금통장표시내용' (Deposit Account Display Content) with a hint '10자 이내' (Within 10 characters). Below these fields is a link for '수수료 포인트리 납부, 예약/CMS/중도금/청약/적금 정보' (Fee Point Li payment, reservation/CMS/advance payment/claim/savings information). Below the link is a button labeled '선택정보입력' (Select information input) with a plus icon. At the bottom of the form is a large yellow button labeled '확인' (Confirm). Below the form is a navigation bar with five icons: a hamburger menu, a house icon, an envelope icon, a headset icon, and a question mark icon. Below the icons are the labels '전체메뉴' (All menu), '홈' (Home), '금융상품' (Financial products), '상담신청' (Consultation request), and '피상방지' (Fraud prevention). A right arrow is also present.

## 계좌 이체

4

### 카카오뱅크

이체하기

취소

카카오의 통장 (4620) : 99,997원

₩ 10,000원

수수료 면제

국민은행

3

내 통장에 표기

국민은행

수정

받는 분에게 표기

카카오

수정

▼ 이체시간 변경 및 추가 입력

이체하기

4

### 국민은행

통합이체

로그아웃

금액

10,000 원

출금

359302-04-020818

입금

카카오뱅크

3

카카오

수수료

0원 (포인트리 미사용)

[국민은 고객님의 'KBStar+통장실적별면제'가 적용됩니다.]

수정

취소

+ 추가로 이체하시겠습니까?

전체메뉴

홈

금융상품

상담신청

피상방지

## 계좌 이체

4

### 카카오뱅크

이체하기

취소

카카오의 통장 (4620) : 99,997원

₩ 10,000원

수수료 면제

국민은행

3

내 통장에 표기

국민은행

수정

받는 분에게 표기

카카오

수정

이체시간 변경 및 추가 입력

이체하기

4

### 국민은행

통합이체

로그아웃

[국민은 고객님의 'KBStar\*t통장실적별면제'가 적용됩니다.]

수정

취소

+ 추가로 이체하시겠습니까?

추가 본인 인증(택 1)

도움말

ARS인증요청

해외출국확인

이체

전체메뉴

홈

금융상품

상담신청

피상방지

## 계좌 이체

5

카카오뱅크

×

인증 비밀번호를  
입력하세요.

-----

혹시 비밀번호를 잊으셨나요?

1

0

2

4

8

3

5

6

9

7

⌫

5

국민은행

ARS인증

×

- 본인확인을 위해 전화인증을 수행할 전화번호를  
선택하시면 ARS가 발신됩니다.
- 당행에 등록된 전화번호를 확인해 주시기 바랍니  
다.

고객정보조회

ARS 인증 전화번호 선택

휴대폰 010-\*\*\*-\*\*\*

자택 031-\*\*\*-\*\*\*

닫기

☰

🏠

✉

🎧

?

➡

전체메뉴

홈

금융상품

상담신청

피상방지

## 계좌 이체

END

### 카카오뱅크



**이체완료**  
출금계좌 : [계좌번호]  
이체 후 잔액 : 20,000원  
출금가능 : 20,000원

받는계좌	카카오 KB국민 [계좌번호]
보낸금액	10,000원
수수료	면제 (카카오뱅크 오픈 우 대)
받는 분에게 표기	카카오

즐거찾기

자동이체

 **확인**

### 국민은행

6

02-1588-9999  
통화 종료

1  
GHI

2  
ABC

3  
DEF

4  
GHI

5  
JKL

6  
MNO

7  
PQRS

8  
TUV

9  
WXYZ

\*

0

#



가리기

## 계좌 이체

END

### 카카오뱅크



#### 이체완료

출금계좌 : [가계좌주명]


이체 후 잔액 : 20,000원

출금가능 : 20,000원

받는계좌	카카오 KB국민 [계좌번호]
보낸금액	10,000원
수수료	면제 (카카오뱅크 오픈 우대)
받는 분에게 표기	카카오


즐거찾기

자동이체

 **확인**

### 국민은행


7


ARS인증 


- 전화승인 처리가 완료되고 나면 아래에 **[확인]** 버튼을 눌러주세요.
- 전화가 오지 않은 경우 전화번호가 다르거나 착신 이 정지되어 있는지 확인하시기 바랍니다.
- 착신 전환된 전화번호로는 ARS인증이 불가하오니 유의하시기 바랍니다.


**확인**


닫기


 전체메뉴

 홈

 금융상품

 상담신청

 피상방지



## 계좌 이체

END

### 카카오뱅크



#### 이체완료

출금계좌 : [계좌번호]  
이체 후 잔액 : 20,000원  
출금가능 : 20,000원

받는계좌	카카오 KB국민 [계좌번호]
보낸금액	10,000원
수수료	면제 (카카오뱅크 오픈 우 대)
받는 분에게 표기	카카오

즐거찾기

자동이체



확인

### 국민은행

8

통합이체


로그아웃

전화 ARS인증

전화인증이 정상처리 되었습니다.

보안카드 번호 입력

[ 07 ] 앞2자리	[ 34 ] 뒤2자리
<input type="text"/> ..	.. <input type="text"/>

 **3년 이상된 보안카드입니다.**  
고객님의 보안카드는 발급된지 3년 이상된  
보안카드로 안전한 금융거래를 위해 새로운  
보안카드로 교체발급 하시거나 안전한 OTP  
발급을 권해드립니다.

이체

전체메뉴

홈

금융상품

상담신청

피상방지

>

## 계좌 이체

END

### 카카오뱅크



#### 이체완료

출금계좌 : [계좌번호]  
이체 후 잔액 : 20,000원  
출금가능 : 20,000원

받는계좌	카카오 KB국민 [계좌번호]
보낸금액	10,000원
수수료	면제 (카카오뱅크 오픈 우 대)
받는 분에게 표기	카카오


즐거찾기

자동이체

 **확인**


### 국민은행


9

 전자서명  로그아웃


이체금액	10,000
입금계좌	3[계좌번호]
출금계좌	3[계좌번호]
입금은행	카카오뱅크
입금통장 표시내용	입금
받는분	카카오
출금통장 표시내용	출금
수수료	0

인증서 암호입력

 전체메뉴

 홈

 금융상품

 상담신청

 피상방지





## 계좌 이체

### 카카오뱅크

END



### 이체완료

출금계좌 : [계좌번호]  
이체 후 잔액 : 20,000원  
출금가능 : 20,000원

받는계좌	카카오 KB국민 [계좌번호]
보낸금액	10,000원
수수료	면제 (카카오뱅크 오픈 우대)
받는 분에게 표기	카카오

즐거찾기

자동이체


 **확인**

### 국민은행

END

### 통합이체



 즉시이체가 완료되었습니다.  
타행계좌로 이체 시 입금은행의 사정에 따라 해당 계좌의 입금이 다소 지연될 수 있습니다.

**금액** 100 원

**출금** 3 [계좌번호]  
확인

**입금** 카카오  
3 [계좌번호]  
**카카오**  
확인

수수료 0원 (포인트리 미사용)

전체메뉴

홈

금융상품

상담신청

피상방지

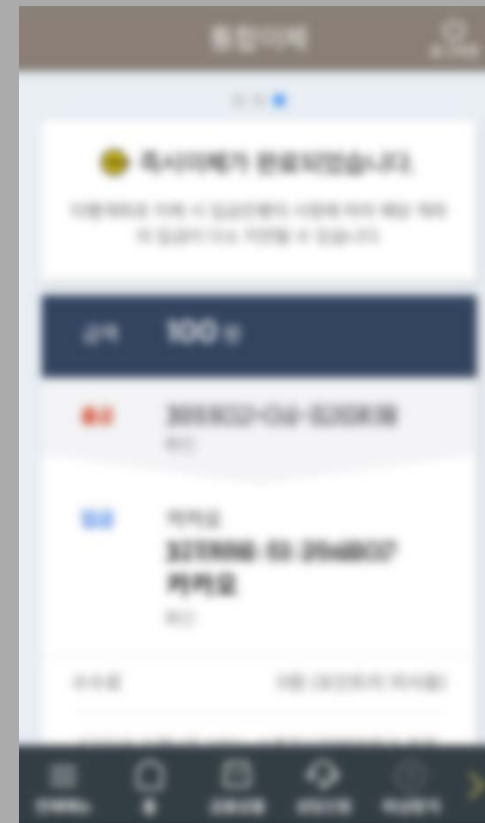
>

## 계좌 이체

카카오뱅크



국민은행

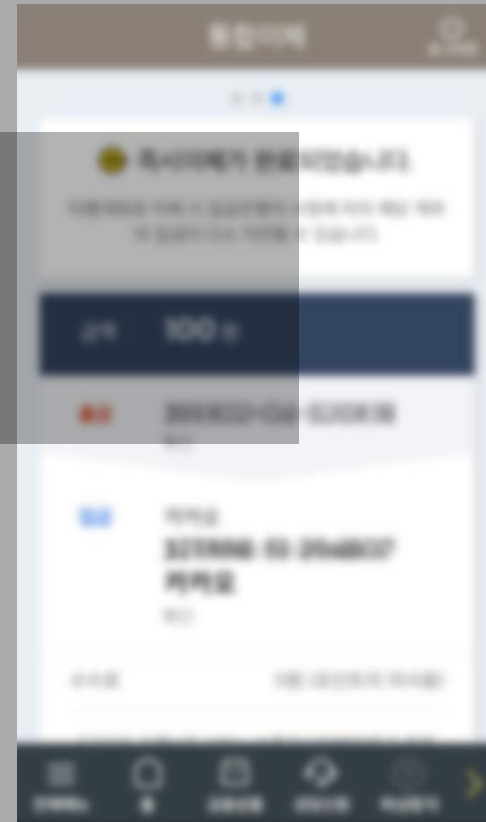


## 계좌 이체

카카오뱅크



국민은행



카카오 뱅크가 훨씬 더  
간편하게 이체 가능

E  
N  
D

E  
N  
D

편의성

카카오뱅크



국민은행

접근성

카카오뱅크



국민은행

“

앱을 설계할 때에는 이용자의 입장에서  
편의성과 접근성을 고려하여 설계해야 한다

”