

Nome do Curso: Gestão Estratégica de TI

- Justificativa: No cenário empresarial atual, a Tecnologia da Informação (TI) emerge como uma força transformadora, moldando profundamente as dinâmicas operacionais e estratégicas das organizações. A crescente dependência da TI para operações eficientes apresenta desafios complexos e oportunidades sem precedentes. Nesse contexto, a Gestão Estratégica de TI assume uma posição central, orientando as organizações na exploração dos benefícios da tecnologia e na mitigação dos riscos enquanto enfrentam os desafios à sua integração e aplicação. A Gestão Estratégica de TI não é apenas um componente; é o alicerce sobre o qual se erguem operações bem-sucedidas e experiências positivas para os clientes a partir da inovação, eficiência operacional e diferenciação competitiva em um mundo empresarial cada vez mais digitalizado. A dependência da TI traz consigo exigências críticas, como disponibilidade, segurança, conformidade e continuidade. A Gestão Estratégica de TI capacita as organizações a atenderem a essas exigências, garantindo a integridade dos dados, protegendo contra ameaças e assegurando conformidade com leis e regulamentações do setor. A Gestão Estratégica de TI não apenas otimiza processos, mas também minimiza riscos. Ao implementar práticas líderes de mercado e avaliar constantemente os controles de TI, as organizações podem identificar e mitigar proativamente os riscos, salvaguardando seus ativos e preservando sua reputação. Em meio à escassez de talentos na indústria de TI, a Gestão Estratégica de TI torna-se ainda mais crucial, pois não se restringe apenas à tecnologia, incorpora também pessoas e processos. Ao cultivar uma visão clara e orientada para o futuro, as organizações conseguem atrair e reter talentos qualificados, preparando-se de forma adequada para os desafios contemporâneos. A Gestão Estratégica de TI é um catalisador para a inovação. Ela possibilita que as organizações adotem tecnologias disruptivas, como inteligência artificial, análise de dados e automação, promovendo a agilidade empresarial e a capacidade de resposta às exigências do mercado em constante evolução. Neste contexto, o curso de Gestão Estratégica de TI responde a necessidade de profissionais e organizações que buscam se destacar em um ambiente de negócios cada vez mais digital e competitivo. O curso proporcionará não apenas conhecimento teórico, mas também habilidades práticas essenciais para liderar efetivamente a transformação digital e alcançar o sucesso nas operações empresariais.

- Objetivos: Capacitar profissionais a fim de garantir que as iniciativas de TI estejam alinhadas com as prioridades do negócio através do planejamento estratégico de TI, que os riscos sejam gerenciados adequadamente e que as organizações operem em conformidade com normas e regulamentações. O curso permitirá aos profissionais: Desenvolver visão holística e estratégica sobre o negócio de forma a entregar uma área de TI que agrega valor a organização; Explorar cenários organizacionais identificando possibilidades e gaps, a fim de atingir os objetivos do negócio, empregando as modernas tecnologias da informação; Comparar soluções alternativas para demandas organizacionais, incluindo a análise de risco e a integração das soluções propostas; Gerenciar equipes de trabalho na área de TI; Aplicar conceitos, métodos, técnicas e ferramentas de gerenciamento de projetos em sua área de atuação; Entender e projetar o papel de sistemas de informação no controle organizacional e no apoio a tomada de decisão; Identificar e projetar soluções de alto

nível e opções de fornecimento de serviços, realizando estudos de viabilidade com múltiplos critérios de decisão; Fazer estudos de viabilidade financeira para projetos de TI; Gerenciar o desempenho das aplicações e a escalabilidade da TI; Garantir a confidencialidade, integridade, disponibilidade e autenticidade, por meio da aplicação de princípios de segurança da informação; Promover a adesão a normas e legislações visando garantir conformidade através das soluções de TI.

- Público Alvo: Profissionais com diploma de nível superior em cursos de Tecnologia da Informação, Engenharias, Administração ou áreas afins, que ocupam ou que desejam ocupar posições de tomada de decisão em relação a TI com ênfase nas boas práticas gerenciais envolvendo: técnica, estratégia, liderança e negócios.

Disciplinas:

Disciplina 1: TRANSFORMAÇÕES DIGITAIS

Ementa: Era de mudanças e aceleração da transformação. Futuro-presente do trabalho. Contexto e conceito de Transformação Digital. Modelos e estratégias para negócios digitais. Metodologias de Foresight e Forecasting. Estratégias e ferramentas para transformação e inovação nos negócios.

Disciplina 2: GERENCIAMENTO ÁGIL DE PROJETOS

Ementa: Fundamentos de gerenciamento de projetos. Abordagem tradicional e abordagem ágil. Frameworks e Metodologias e frameworks ágeis: Scrum, Kanban e outros. Cultura em projetos ágeis. Estratégias e técnicas para planejamento, monitoramento e gestão de mudanças em times ágeis.

Disciplina 3: GOVERNANÇA DIGITAL

Ementa: Conceitos de Governança Corporativa e Governança de TI. Objetivos de governança e gestão. Alinhamento da TI com o Negócio. Práticas e mecanismos de governança de TI nas organizações. Componentes de um sistema de governança. Frameworks para Governança de TI. Cobit. Escopo de gerenciamento de TI baseado no CobiT. Desdobramento do Cobit. Práticas ESG (Environmental, social, and corporate governance). Governança Digital.

Disciplina 4: GESTÃO DE PLATAFORMAS E SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

Ementa: Sistemas de Informação e processo de tomada de decisão (operacional, gerencial, estratégico). Ciclo de vida de sistemas empresariais: Identificação, implantação e utilização de sistemas de informação nas organizações. Modernização e integração das aplicações (Micro serviços). Fundamentos de Site Reliability Engineering (SRE). Monitoramento x Observabilidade. Estratégias e plataformas de monitoramento e observabilidade.

Disciplina 5: GESTÃO DE DESEMPENHO EM TI

Ementa: Elaboração de indicadores de TI alinhados com a estratégia organizacional. Métricas, metas e indicadores de TI. Fatores críticos de sucesso em TI. Construção e avaliação de dashboards. Acordos de nível de serviço. Monitoramento de desempenho de processos, práticas e projetos de TI. Articulação de mensuração de desempenho através dos frameworks ITIL e COBIT. Gestão de desempenho utilizando OKR.

Disciplina 6: CARREIRA E LIDERANÇA

Ementa: Liderar a si mesmo. Gestão da própria carreira. Competências técnicas. Competências comportamentais. Autoconhecimento e autodesenvolvimento. Plano de Desenvolvimento Individual. Liderar pessoas. Leadership Skills. Os desafios da liderança. Ferramentas de gestão. Desenvolvimento de equipes e retenção de talentos. Resultados em times ágeis. Gestão da mudança.

Disciplina 7: COMPLIANCE E AUDITORIA EM TI

Ementa: Fundamentos e impactos de compliance. Relação entre governança de TI e compliance. Leis e regulamentos com implicações em TI. Controles internos, gestão de risco e compliance. Melhores práticas de compliance em TI. Auditoria e compliance em TI. Ambiente de auditoria. Posicionamento na organização. Descrição das fases de auditoria. Técnicas de auditoria. O papel do auditor: conhecimentos e habilidades necessários. Auditoria da segurança de informações. Auditoria da tecnologia da informação. Auditoria de aplicativos.

Disciplina 8: GOVERNANÇA DE DADOS

Ementa: Contexto organizacional de dados. Conceitos de Governança de Dados (GD). Framework DMBOK. Políticas, padrões e procedimentos aplicados aos dados: Data Stewardship, Data Owners, Dados Mestres, Dados Referência, Metadados, Data Catalog. Processo de implantação de GD. Modelos de maturidade de dados. GD aplicada em leis de Proteção (LGPD-GDPR). Compliance e Risk Assessment. GD 2.0: Ética nos dados, Agilidade em GD, Gerência de Mudanças.

Disciplina 9: HUMANIDADES

Ementa: O ser humano, o processo de humanização e o conceito de pessoa. Desafios contemporâneos e o lugar da religião e da espiritualidade. Autonomia e heteronomia na sociedade atual. Princípios éticos e ética profissional.

Disciplina 10: GESTÃO DE PROCESSOS DE NEGÓCIOS

Ementa: Fundamentos de processos. Gestão orientada a processos. Mapeamento e modelagem de processos. Metodologia e notações para modelagem de processos de negócios. Definição de objetivos, metas e indicadores de desempenho. Plataformas de gestão e automatização de processos. Robotic Process Automation (RPA). Metodologias para gestão e avaliação de processos dos negócios.

Disciplina 11: GESTÃO DE SERVIÇOS EM TI

Ementa: Definição de serviço de TI. Gerenciamento de Serviços de TI. Ciclo de Vida do Serviço. Biblioteca Itil. Relação Governança Corporativa e Gerenciamento de Serviços de TI. Atividades e conceitos da biblioteca ITIL de acordo com versão vigente.

Disciplina 12: GESTÃO FINANCEIRA E CONTRATOS

Ementa: Direcionamento financeiro para entrega de valor. Gestão orçamentária: planejamento e controle das demonstrações contábeis quanto ao racionamento de custos e aumento da lucratividade. Análise de investimentos e financiamentos para a área tecnológica, considerando o portfólio de TI e os projetos de intervenção para análise do custo de propriedade, do custo de transação em estruturas terceirizadas, e da inovação tecnológica. Gestão de contratos para análise financeira dos recursos.

Disciplina 13: ARQUITETURA CORPORATIVA

Ementa: Alinhamento da Tecnologia da Informação com a estratégia empresarial. Conceitos sobre Arquitetura Corporativa (AC). Dimensões da Arquitetura. Gerenciamento do ciclo de vida da AC. Frameworks e metodologias para AC: TOGAF,

DoDAF, DoD, FEAF, Zachman e EABOK. Modelagem da AC. Linguagem ArchiMate. Ferramentas de modelagem. Processo de implantação da AC.

Disciplina 14: PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO E PORTFOLIOS DE TI

Ementa: Principais etapas da formulação e implementação da estratégia, principais ferramentas para o planejamento estratégico nas organizações. Identidade organizacional. Vantagem competitiva. Ferramentas de análise: Cadeia de valor, Matriz SWOT, Modelo de Forças de Porter, Matriz BCG. Desdobramento da estratégia empresarial em estratégia de TI. Alinhamento de projetos às necessidades da organização. Gerenciamento de portfólio de projetos: programas e portfólios; carteira de projetos - seleção e priorização; e análise de viabilidade.

Disciplina 15: GESTÃO DE RISCOS E CONTINUIDADE DE NEGÓCIOS

Ementa: Conceitos fundamentais da Segurança da Informação. Definição, diretrizes, abrangência, criação e implantação de uma política de segurança da informação. Responsabilidades e papéis pela segurança da informação. Aspectos humanos, físicos e tecnológicos da segurança da informação. Conceito de Risco. Processos de Gestão de Riscos: identificação, classificação, análise, tratamento e monitoramento. ISO 31000. Gestão da continuidade da informação. Modelo de implantação da segurança nas organizações. ISO 27001. ISO 27002.

Disciplina 16: ARQUITETURA DE SOLUÇÕES EM NUVEM

Ementa: Aspectos da Computação em Nuvem: conceitos, tipos, utilização e fornecedores. Componentes de infraestrutura em nuvem (regiões, zonas de disponibilidade). Desenho de soluções de IaaS de acordo com cenários de: elasticidade, balanceamento de carga, alta disponibilidade e DevOps. Arquiteturas de Cloud, Multicloud e Híbridas. Cenários multi-cloud e cloud híbrida: Interconexão entre nuvens públicas e nuvens privadas. Principais soluções de SaaS e PaaS: front-end, back-end, banco de dados e serverless. Segurança. Estratégias de migração de aplicações para provedores de computação em nuvem. Avaliação de viabilidade técnica e financeira (FinOps). Governança de Nuvem.