

# Nome do Curso: MBA em Gerenciamento de Projetos de TI

- Justificativa: Com a crescente complexidade dos projetos de tecnologia, é essencial que os gerentes de projeto possuam conhecimentos especializados para garantir o sucesso desses empreendimentos. Para isso, destaca-se nesta proposta bases de conhecimentos multidisciplinares que apontam diretamente para as demandas de um profissional líder global juntamente dos conhecimentos fundamentais para a gestão de projetos, utilizando como parâmetro boas práticas indicadas pelo PMI, Scrum Alliance, Axelos, PMO Global Alliance, Prosci, entre outros. Usando como contexto da tecnologia, negócios exponenciais, complexidade crescente nos projetos, abordagens híbridas de projetos e o trabalho remoto, trazem importantes direcionadores para o curso, gerando uma ementa que represente estas mudanças e traga ferramentas práticas para a atuação direta neste mercado em constante mudança e crescimento.
- Objetivos: Formar líderes de projetos no contexto de projetos para a tecnologia, sendo capaz de gerenciar projetos neste ambiente, projetar tendências e atuar diretamente em demandas junto de times multidisciplinares. Possuirá conhecimentos fundamentais para a liderança de projetos de tecnologia e demandas no mercado global, sendo capaz de selecionar as melhores abordagens baseadas na necessidade situacional. Capacitar como líder para projetos de tecnologia, destacando as bases de conhecimento: BUSINESS - Conceitos, aplicações e abordagens; STRATEGIC - Conceitos, aplicações e abordagens; LEADERSHIP - Conceitos, aplicações e abordagens; TECHNICAL PM - Contextualização, setores e interações;
- Público Alvo: Profissionais com formação superior: empreendedores, consultores, executivos, que desejam conhecer e ou aprofundar os conhecimentos na área de Gerenciamento de Projetos de TI, com ênfase nas boas práticas gerenciais envolvendo: técnica, estratégia, liderança, negócios.

## Disciplinas:

### Disciplina 1: GESTÃO DE PROCESSOS DE NEGÓCIOS

Ementa: Fundamentos de processos. Gestão orientada a processos. Mapeamento e modelagem de processos. Metodologia e notações para modelagem de processos de negócios. Definição de objetivos, metas e indicadores de desempenho. Plataformas de gestão e automatização de processos. Robotic Process Automation (RPA). Metodologias para gestão e avaliação de processos dos negócios.

### Disciplina 2: INICIANDO O PROJETO – QUALIDADE

Ementa: 5.14 Planejar o gerenciamento da qualidade. 6.3 Gerenciar a qualidade de produtos e entregas 7.7 controlar e gerenciar a qualidade.

### Disciplina 3: GESTÃO DE DESEMPENHO EM TI

Ementa: Elaboração de indicadores de TI alinhados com a estratégia organizacional. Métricas, metas e indicadores de TI. Fatores críticos de sucesso em TI. Construção e avaliação de dashboards. Acordos de nível de serviço. Monitoramento de desempenho de processos, práticas e projetos de TI. Articulação de mensuração de desempenho através dos frameworks ITIL e COBIT. Gestão de desempenho utilizando OKR.

### Disciplina 4: PROJECT MANAGEMENT OFFICE

Ementa: A evolução do conceito do Escritório de Projetos, sua aplicação nas organizações; Definição dos papéis exercidos pelo Escritório na organização; definindo e implementando um Escritório de Projetos; gerenciando efetivamente o Escritório de Projetos; Modelos de maturidade.

### **Disciplina 5: CRIANDO UMA EQUIPE DE ALTO DESEMPENHO – RECURSOS**

Ementa: 3.1 Contextualização do Papel do Gerente de Projetos: 5.15 Definir as regras básicas da equipe, Plano de Gerenciamento dos Recursos. Construir uma equipe. 6.5 Treinar membros da equipe e partes interessadas. 6.6 Engajar e apoiar equipes virtuais. Desenvolver um entendimento compartilhado sobre um projeto. Lista de habilidades, atribuição de recursos, ferramentas de pré-atribuição, Matriz RACI, Termo de Nomeação da Equipe, Normas da Equipe. 3.2 Competências do Gerente de Projetos. 3.3 Qualidades e habilidades de um líder

### **Disciplina 6: PRINCÍPIOS E DOMÍNIOS DE DESEMPENHO DE PROJETOS**

Ementa: Os doze princípios do gerenciamento de projetos. O gerenciamento eficaz de projetos: de preditivo a adaptável. O gerenciamento de projetos eficiente e focado em resultados. Os oito domínios de desempenho do projeto para uma entrega eficaz. Os princípios de gerenciamento de projetos orientando as atividades de cada domínio de desempenho. Grupos de atividades relacionadas aos oito domínios de projetos.

### **Disciplina 7: PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO E PORTFOLIOS DE TI**

Ementa: Principais etapas da formulação e implementação da estratégia, principais ferramentas para o planejamento estratégico nas organizações. Identidade organizacional. Vantagem competitiva. Ferramentas de análise: Cadeia de valor, Matriz SWOT, Modelo de Forças de Porter, Matriz BCG. Desdobramento da estratégia empresarial em estratégia de TI. Alinhamento de projetos às necessidades da organização. Gerenciamento de portfólio de projetos: programas e portfólios; carteira de projetos - seleção e priorização; e análise de viabilidade.

### **Disciplina 8: INICIANDO O PROJETO – CUSTOS E ESTIMATIVAS**

Ementa: 5.11 Planejar e gerenciar orçamento e recursos, estimar as necessidades orçamentárias, antecipar futuros desafios de orçamento, monitorar as variações de orçamento e trabalhar com processo de governança. 5.12 Estimar os custos do projeto, estimar a linha de base dos custos. 5.16 Estimar, adquirir equipes de pessoas, estimar os outros recursos que os membros da equipe precisarão para realizar o trabalho. 5.13 Orçamentação e desembolsos do projeto, estimativas de duração das atividades e de custos. 7.6 Controlar os custos, 7.8 Controlar os recursos.

### **Disciplina 9: CRIANDO UMA EQUIPE DE ALTO DESEMPENHO - PARTES INTERESSADAS E TERMO DE ABERTURA**

Ementa: Contextualização do Ambiente de Projetos: 2.1 Fatores Ambientais, 2.2 Ativos de Processos Organizacionais, 2.3 Governança, 2.5 Estruturas Organizacionais, 2.6 Escritório de Gerenciamento de Projetos. 4.1 Desenvolver um entendimento compartilhado sobre um projeto. Visão, Termo de Abertura, Plano do Projeto, Kick Off. 4.2 Identificação das Partes Interessadas.

### **Disciplina 10: INICIANDO O PROJETO - GERENCIAMENTO DO ESCOPO**

Ementa: 5.1 Determinar as metodologias, os métodos, e as práticas apropriadas ao

projeto. Plano de Negócios e documentos de necessidades de negócio, Plano de implementação do Projeto, 5.2 Planejar e gerenciar o escopo, diretrizes para desenvolver uma especificação do escopo do projeto, 5.3 Coletar os requisitos, 5.4 Definir o escopo, 5.5 Criar a EAP. 7.3 Validar e 7.4 Controlar o Escopo.

### **Disciplina 11: ESTUDO DE VIABILIDADE FINANCEIRA DE PROJETOS**

Ementa: Visão panorâmica de contabilidade e finanças empresariais. Principais indicadores de desempenho financeiro. Custo de Capital. Investimento: definição e classificação. Métodos e técnicas de análise de investimentos. Decisões de investimento: retorno e risco

### **Disciplina 12: REALIZANDO O TRABALHO – RISCOS**

Ementa: 5.18 Planejar o Gerenciamento dos Riscos, 5.19 Avaliar e Gerenciar Riscos, , identificar os riscos, abordagem de gerenciamento de riscos, 5.20 Realizar a análise qualitativa dos riscos, 5.21 Realizar a análise quantitativa dos riscos, 5.22 Planejar as respostas aos riscos, 6.8 Implementar as respostas aos riscos. 7.10 Monitorar Riscos.

### **Disciplina 13: ARQUITETURA CORPORATIVA**

Ementa: Alinhamento da Tecnologia da Informação com a estratégia empresarial. Conceitos sobre Arquitetura Corporativa (AC). Dimensões da Arquitetura. Gerenciamento do ciclo de vida da AC. Frameworks e metodologias para AC: TOGAF, DoDAF, DoD, FEAF, Zachman e EABOK. Modelagem da AC. Linguagem ArchiMate. Ferramentas de modelagem. Processo de implantação da AC.

### **Disciplina 14: INICIANDO O PROJETO – AQUISIÇÕES**

Ementa: 5.23 Planejar e gerenciar aquisições. 6.9 Gerenciamento de fornecedores e contratos. 7.11 Estabelecer a estrutura de governança do projeto, controlar as aquisições. 8.1 Planejar e gerenciar encerramento de projeto/fase.

### **Disciplina 15: MANTENDO A EQUIPE NO RUMO CERTO E O FOCO NOS NEGÓCIOS**

Ementa: 3.4 Realizar a Integração, 6.1 Direcionar e Gerenciar o trabalho do projeto. Apoiar a mudança organizacional e empregar melhorias contínuas no processo. 7.1 Monitorar e acompanhar o trabalho do projeto, 7.2 Realizar o controle Integrado da Mudança.

### **Disciplina 16: FUNDAMENTOS DE PROJETOS E SISTEMA DE ENTREGA DE VALOR**

Ementa: Definição de projeto, programa, portfólio. Princípios do Gerenciamento de Projetos, Fases do Projeto. Estratégia: Business Case, Declaração da Visão do Projeto, Termo de Abertura, Roadmap. Influências organizacionais: culturas e estilos organizacionais, estruturas organizacionais. Características do ciclo de vida do projeto e suas fases. Sistema de Entrega de Valor, Ambiente Interno e Externo, Tailoring.

### **Disciplina 17: INICIANDO O PROJETO – CRONOGRAMA**

Ementa: 5.6 Planejar, preparar, modificar e gerenciar o cronograma do projeto com base na metodologia, 5.7 Definir as atividades, 5.8 Sequenciar as atividades, 5.9 Estimar a duração das atividades e 5.10 Desenvolver o cronograma. 7.5 Controlar o Cronograma

### **Disciplina 18: HUMANIDADES**

Ementa: O ser humano, o processo de humanização e o conceito de pessoa. Desafios contemporâneos e o lugar da religião e da espiritualidade. Autonomia e heteronomia

na sociedade atual. Princípios éticos e ética profissional.

### **Disciplina 19: GESTÃO DE SERVIÇOS EM TI**

Ementa: Definição de serviço de TI. Gerenciamento de Serviços de TI. Ciclo de Vida do Serviço. Biblioteca Itil. Relação Governança Corporativa e Gerenciamento de Serviços de TI. Atividades e conceitos da biblioteca ITIL de acordo com versão vigente.

### **Disciplina 20: GERENCIAMENTO ÁGIL DE PROJETOS**

Ementa: Fundamentos de gerenciamento de projetos. Abordagem tradicional e abordagem ágil. Frameworks e Metodologias e frameworks ágeis: Scrum, Kanban e outros. Cultura em projetos ágeis. Estratégias e técnicas para planejamento, monitoramento e gestão de mudanças em times ágeis.

### **Disciplina 21: GOVERNANÇA DIGITAL**

Ementa: Conceitos de Governança Corporativa e Governança de TI. Objetivos de governança e gestão. Alinhamento da TI com o Negócio. Práticas e mecanismos de governança de TI nas organizações. Componentes de um sistema de governança. Frameworks para Governança de TI. Cobit. Escopo de gerenciamento de TI baseado no CobiT. Desdobramento do Cobit. Práticas ESG (Environmental, social, and corporate governance). Governança Digital.