

The background image shows a network of stylized human figures, each composed of a colored cylinder body and a sphere head. The figures are arranged in a loose, interconnected pattern. A red figure is in the foreground left, a blue figure is in the foreground right, and several others in yellow, orange, green, and pink are in the background. They are connected by a network of grey ropes, with some ropes crossing over others, creating a web-like structure that represents business management or teamwork.

GESTIÓN EMPRESARIAL

Esp. Lic. Laureana Gangge

9/03/2022

Teoría General de Sistemas (TGS)

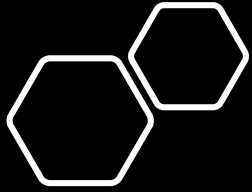
- Desarrollada por el biólogo alemán Ludwig von Bertalanffy
- Estudio de los sistemas en general, desde una perspectiva interdisciplinaria
- Es una herramienta que permite la explicación de los fenómenos que se suceden en la realidad y hace posible la predicción de la conducta futura de esa realidad.

Teoría General de Sistemas (TGS)

- Parte de un enfoque sistémico **que es el abordaje de un objeto, situación o materia bajo las reglas de un sistema** (componentes, interrelaciones, relación con el entorno, entradas, salidas, etc.)

No es posible explicar su funcionamiento a partir del desarrollo individual (componente) sino que parte de una visión integral.

- En administración, Mary Parker Follet utilizó esta teoría para refutar numerosas perspectivas de la administración clásica y entender a las organizaciones como sistemas.



Teoría General de Sistemas (TGS)

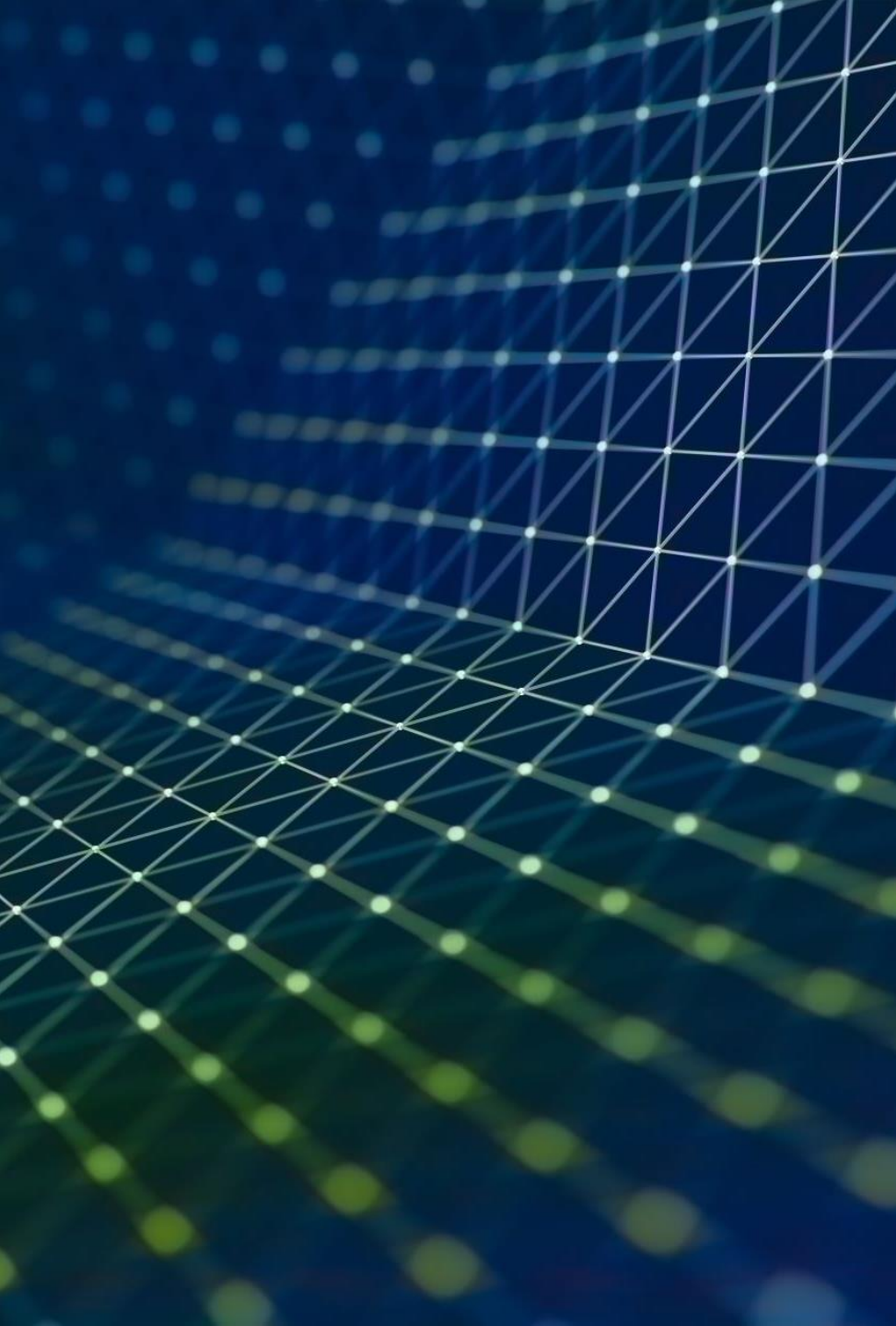
Lineamientos básicos (filósofo alemán Friederich Hegel (1770-1831):

El todo es mayor que la suma de sus partes.

El todo determina la naturaleza de las partes.

Las partes no pueden comprenderse si se consideran aisladas del todo.

Las partes están dinámicamente interrelacionadas y además son interdependientes entre sí.



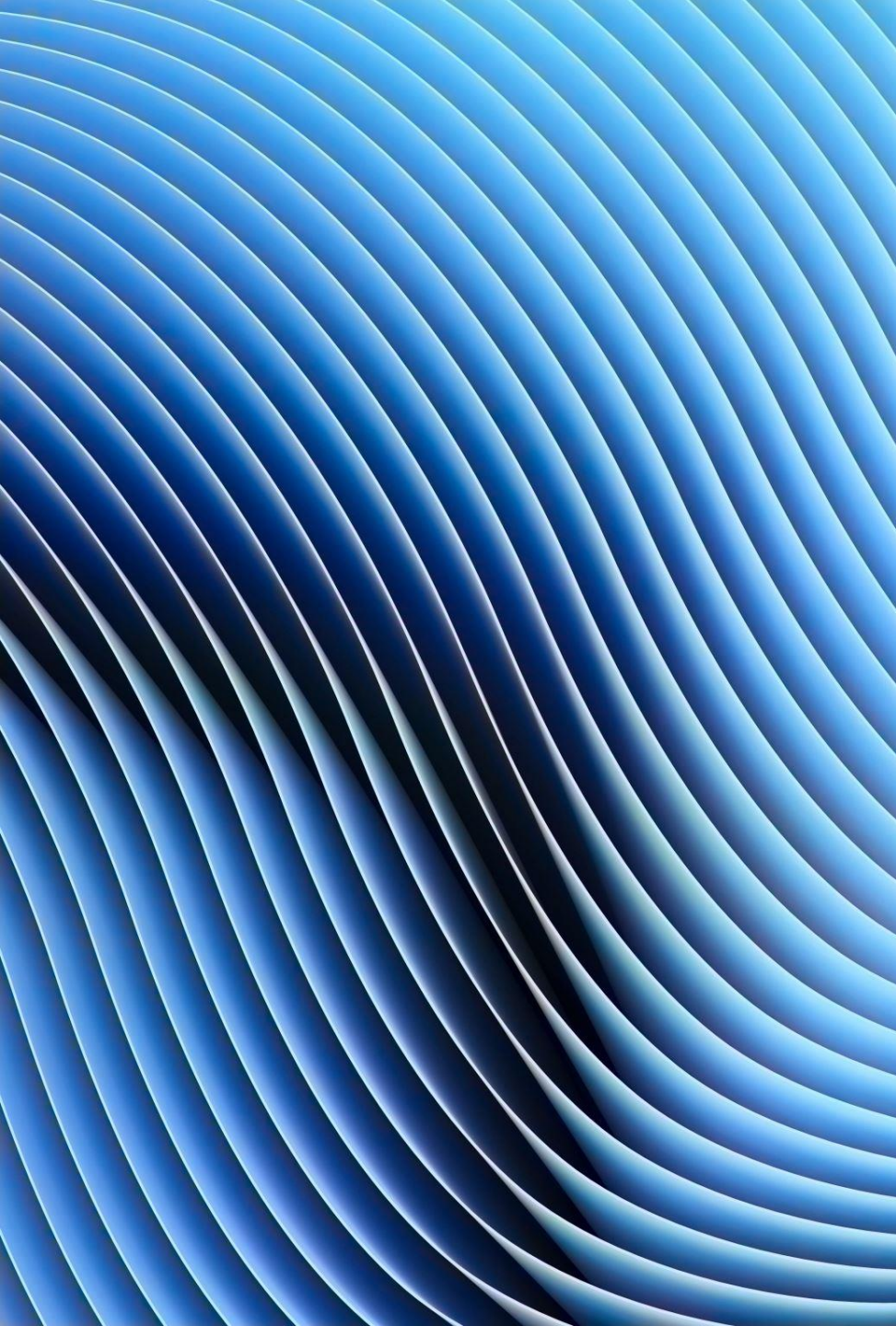
Teoría General de Sistemas (TGS)

Aspectos metodológicos

La Teoría analógica de los sistemas.

La Teoría del rango de las estructuras de los sistemas.

El modelo procesal o del sistema adaptativo complejo

An abstract graphic on the left side of the slide consisting of numerous concentric, wavy lines in various shades of blue, creating a sense of depth and movement.

Teoría General de Sistemas (TGS)

Aspectos metodológicos

La Teoría analógica de los sistemas.

La Teoría del rango de las estructuras de los sistemas.

El modelo procesal o del sistema adaptativo complejo

Teoría analógica de los sistemas

¿Cuál de estos subsistemas es el más importante?

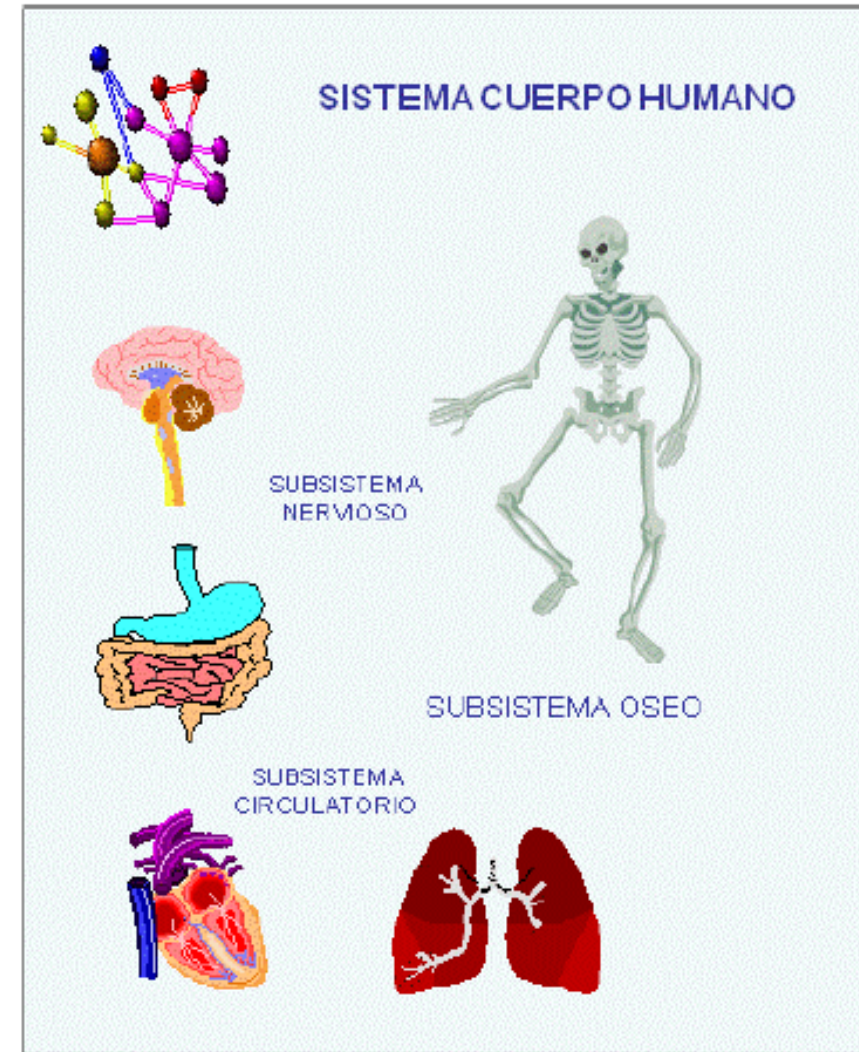


Fig. 4.1 - Componentes del sistema cuerpo humano

Teoría analógica de los sistemas

- **Organización:** sistema que está formado por un conjunto de partes o subsistemas que interactúan y que se vinculan e influyen entre sí

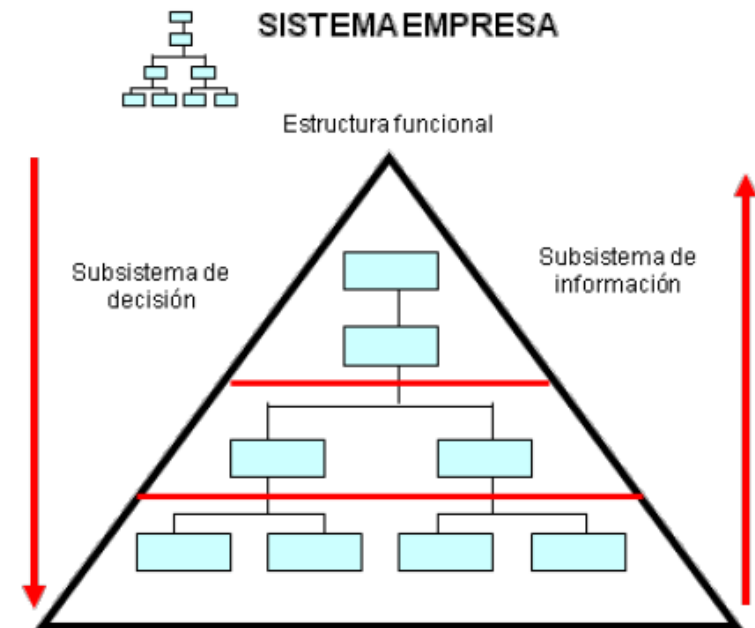


Fig. 4.2- Componentes del sistema Organización

Teoría del rango o de las estructuras de los sistemas

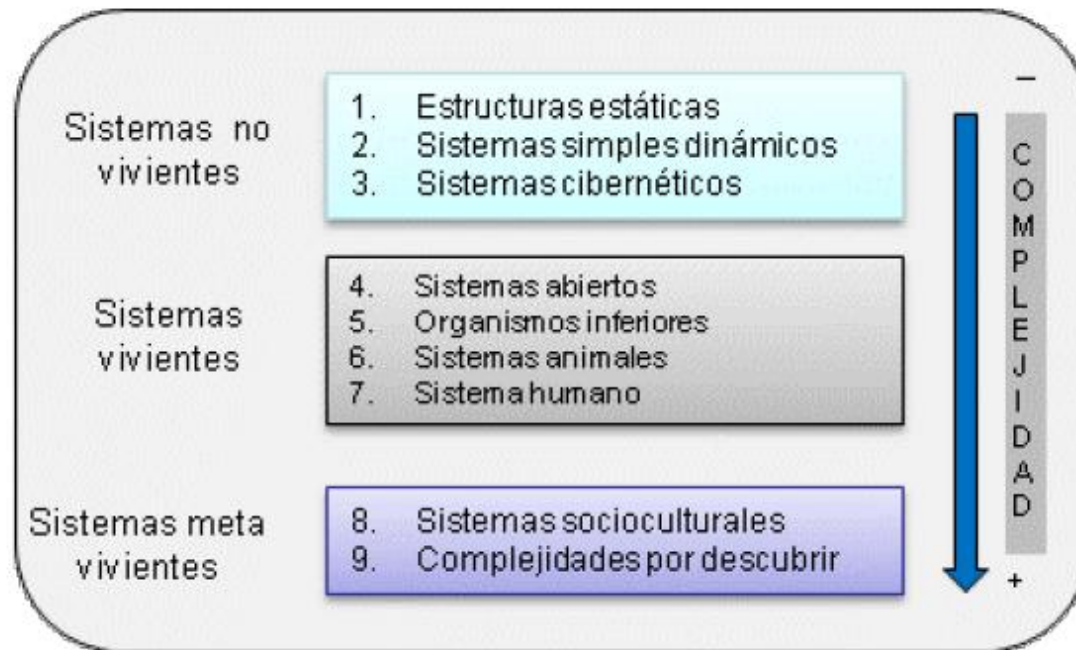


Fig. 4.3—Jerarquía de Complejidad de Boulding

- **Organización:** sistema que está formado por un conjunto de partes o subsistemas que interactúan y que se vinculan e influyen entre sí

Análisis y uso de los distintos conceptos que aporta la TGS

- Análisis hacia afuera (externo)
- Análisis hacia adentro (interno)
- Análisis de las variables que hace a su comportamiento
- Análisis de las variables que hace a su comportamiento

- CONSTRUCCION DE LA REALIDAD
(depende del observador o análisis)

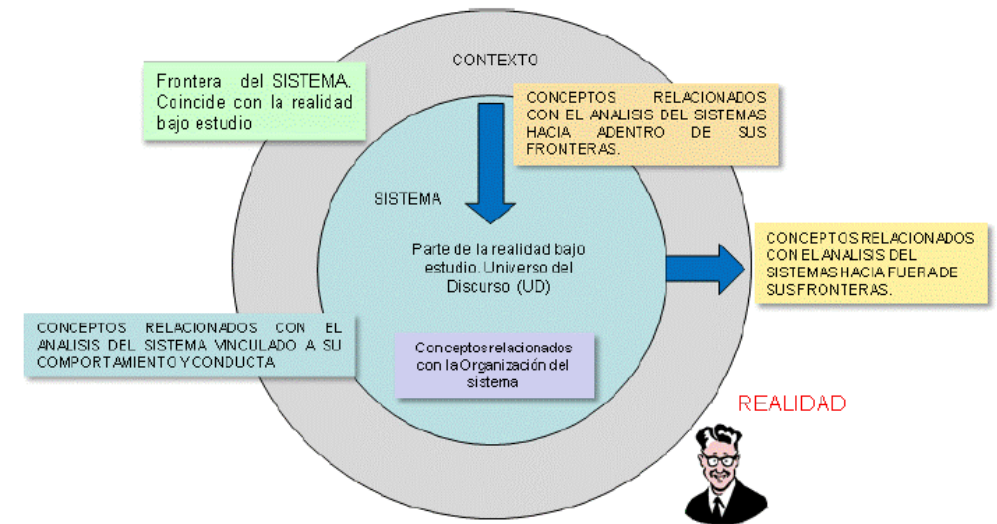


Fig. 4.4 - Análisis de la realidad utilizando el concepto abstracto de SISTEMA

Análisis y uso de los distintos conceptos que aporta la TGS

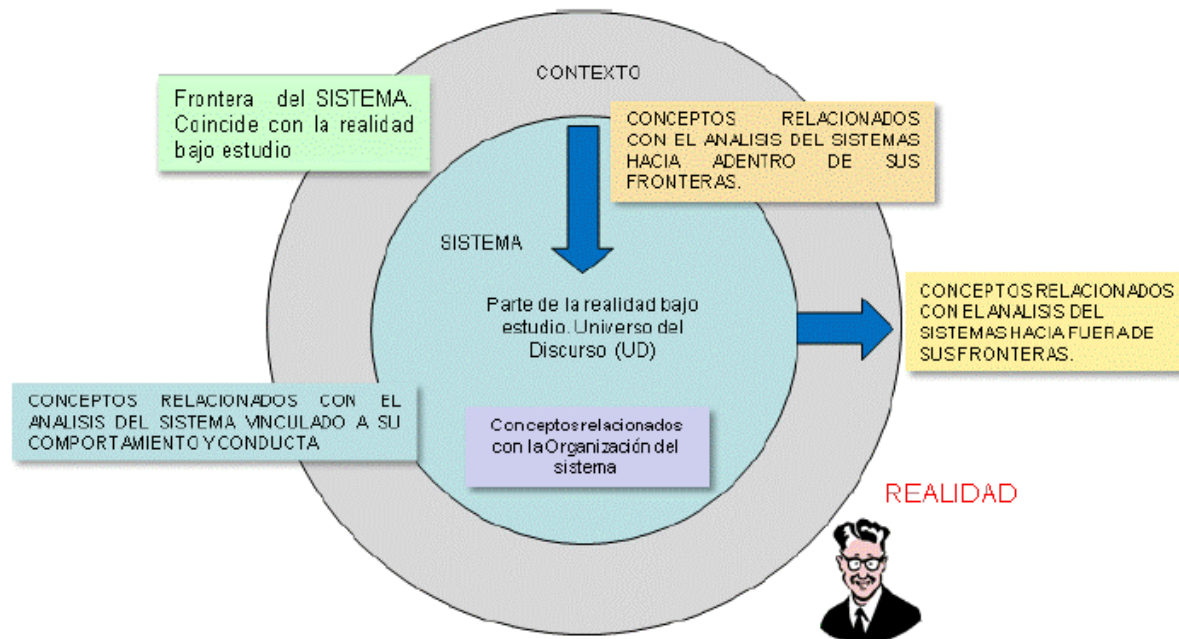


Fig. 4.4 - Análisis de la realidad utilizando el concepto abstracto de SISTEMA

- CONSTRUCCION DE LA REALIDAD (depende del observador o análisis)
- Otros conceptos:
 - Adaptabilidad
 - Permeabilidad
 - Perturbación
 - Contexto

Conceptos relacionados con la organización de los sistemas



- Integración e independencia (sistemas integrados de gestión – ISO)
- Centralización y descentralización
- Auto organización

La organización como sistema



- Son **sistemas sociales** diseñados para lograr metas y objetivos por medio de recursos humanos y de otros tipos.
- Componentes (H,M,N)
- +Subsistemas (Marketing, producción, adm)
- +Interrelaciones
- +Entorno

Pensamiento Sistémico



Pensamiento sistémico



Se basa en la percepción del mundo real en términos de totalidades para su análisis, comprensión y accionar

Integrador

Modelos mentales

Multiplicidad de realidades

Método científico clásico



Solo percibe partes sin considerar sus relaciones ni las relaciones con el entorno

Particionado

Única realidad

¿ Qué me llevo
del encuentro de
HOY?



EJERCICIO

- 1. Pensando en una organización/empresa:
- Identifique los distintos “elementos” del sistema (componentes, frontera, entradas, salidas, variables)
- Grupo: máximo 5 personas

