



C O N T E X T

# GESTIÓN EMPRESARIAL

Esp. Lic. Laureana Gangge

15/03/2022

# EJERCICIO

- 1. Pensando en una organización/empresa:
- Identifique los distintos “elementos” del sistema (componentes, frontera, entradas, salidas, variables)
- Grupo: máximo 5 personas





# Organización. Contexto y partes interesadas (PI)

---

- ISO 9001:2015 – Cap. 4
- La organización como Sistema y su relación con el entorno.



# Análisis de contexto



- Determinar las cuestiones externas e internas que son relevantes para su propósito y su dirección estratégica
- Pueden incluir cuestiones positivas y negativas (oportunidades, amenazas, debilidades y fortalezas)
- Cuestiones del contexto:
  - externo tales como el entorno legal, político, económico, tecnológico, competitivo, entre otros.
  - interno, valores, cultura organizacional, conocimientos y desempeño.

# Análisis de Contexto

Ejercicio:

Identificar los aspectos o factores que deberían incluirse en el análisis de contexto de la organización bajo estudio.



<https://app.mural.co/invitation/mural/teamworkmikasa4100/1647281343227?sender=u047fa3deaeef7be2e1969297&key=9bff447d-1d6a-47d0-b727-531e4fa968d1>

Partes  
Interesadas



## Organización. Contexto y partes interesadas (PI)

---

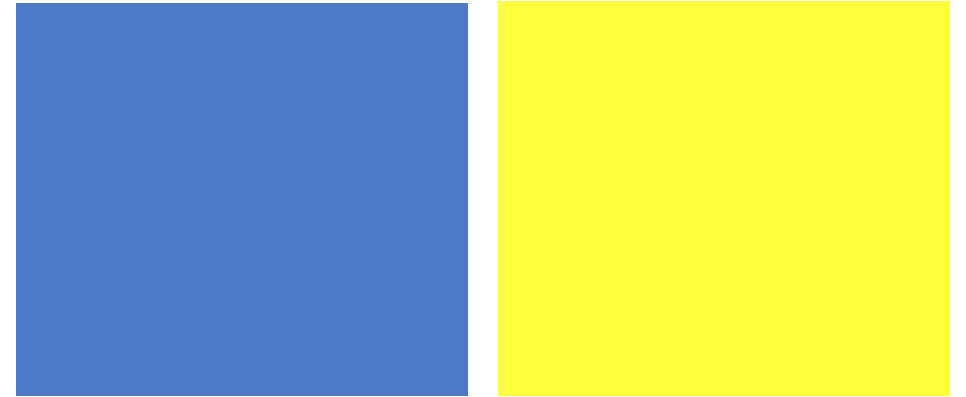
- ISO 9001:2015 – Cap. 4
- La organización como Sistema. Identificación de clientes internos y externos (PI).

# Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas (PI)

- Identificar las “partes interesadas” que son pertinentes
- Los requisitos pertinentes de esas partes interesadas
- Clientes internos y externos

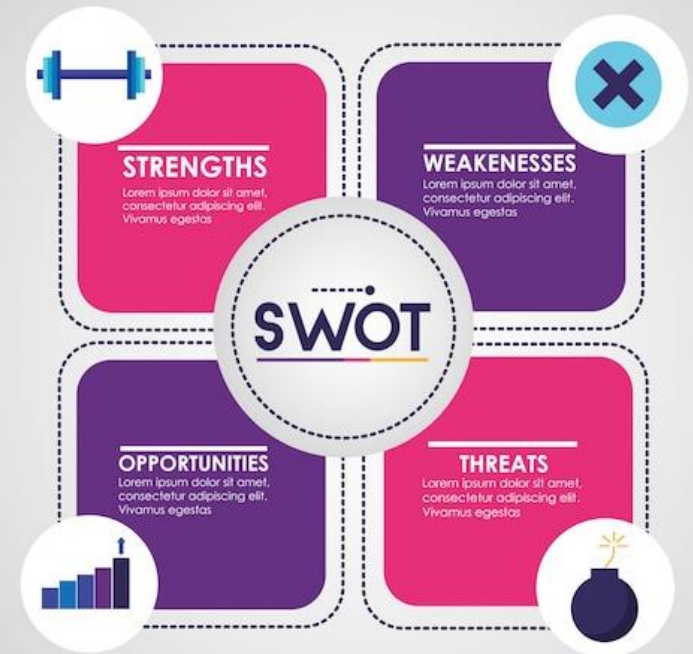
Ejercicio: Identificar las PI para el desarrollo del Proyecto “Y”

<https://app.mural.co/invitation/mural/teamworkmikasa4100/1642515639114?sender=u047fa3deaeef7be2e1969297&key=c1a55885-6197-4e6a-94b2-e880507010f1>



# Organización. Contexto y partes interesadas

- ISO 9001:2015 – Cap. 4
- La organización como Sistema y su relación con el entorno.





# Continuando con el pensamiento sistémico

- Continuar trabajando el pensamiento sistémico desde ésta óptica:
- Identificar Fortalezas y Debilidades, como si cada uno fuera un "sistema" o formando parte de uno. Cada alumno toma una hoja, la divide en dos y aborda sus fortalezas y debilidades insertos en el "Sistema organización/sociedad" (presente o futura).

Fortalezas	Debilidades

¿ Qué me llevo  
del encuentro de  
HOY?

