

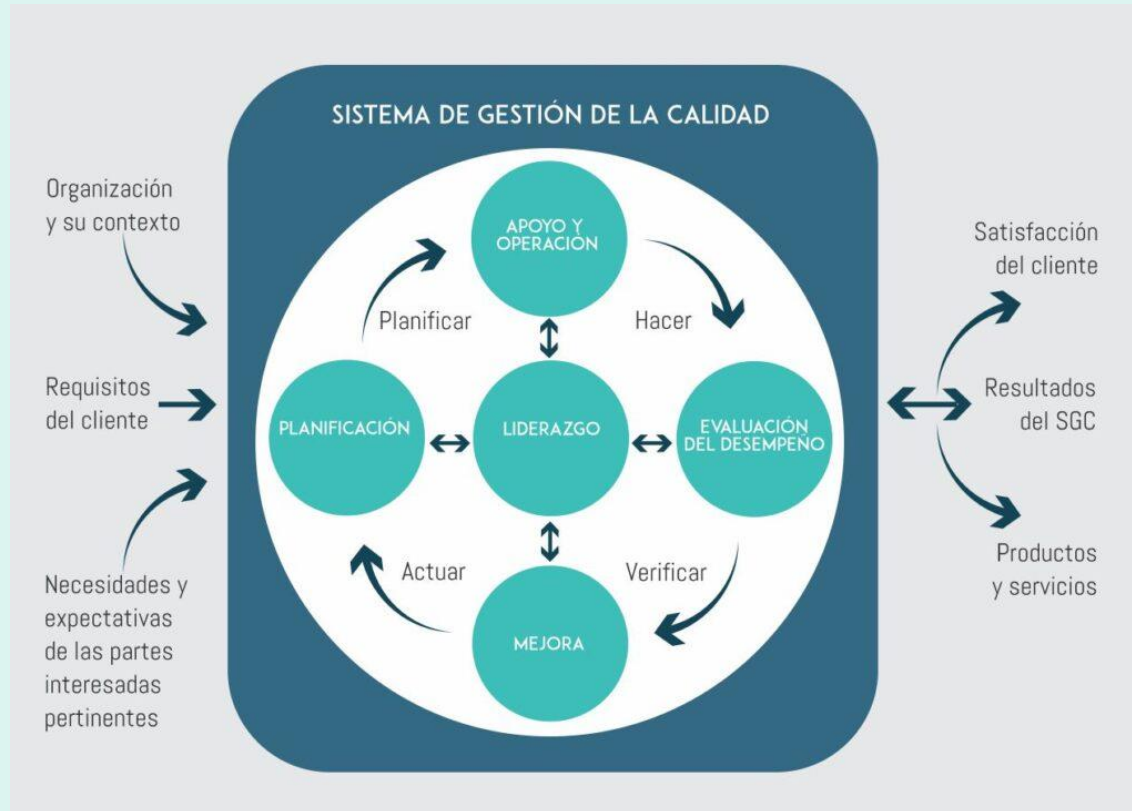


GESTIÓN EMPRESARIAL

Esp. Lic. Laureana Gangge

16/03/2022

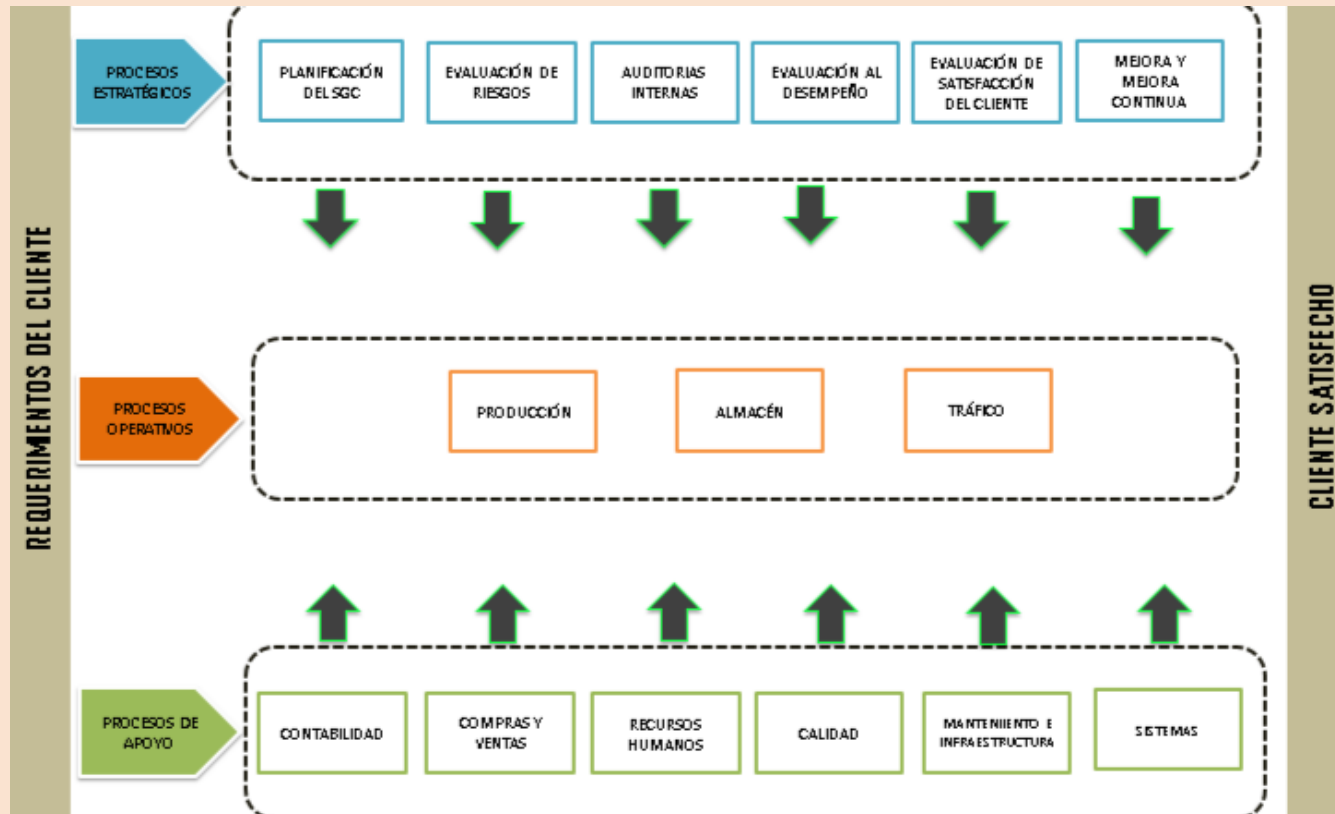
Determinación del alcance (límites) del SG



- Determinación de los límites y alcance del sistema de gestión
- Cuestiones externas e internas
- PI y sus requisitos
- Productos y servicios suministrados por la organización

Determinación del alcance (enfoque basado en procesos) del SG

- Determinación de los límites y alcance del sistema de gestión
- Cuestiones externas e internas
- PI y sus requisitos
- Productos y servicios suministrados por la organización





¿En *qué* o en
quiénes
pensamos
cuando
nombramos las
palabras:
Administración
y Gestión?



¿Cuál es la principal *función / responsabilidad* de un gerente o directivo en una organización?

- Dentro de la empresa no existen ni recursos (conocimientos) ni resultados. Ambas cosas existen fuera de la misma.
 - ✓ Cliente
 - ✓ Conocimiento
- Los resultados se logran por la explotación de las oportunidades y no por la resolución de problemas (normalidad).
- Los recursos, para producir resultados, deben asignarse oportunidades más que a problemas.

Fuente: La gerencia efectiva – Peter Drucker





- Todo liderazgo es transitorio y apto para durar poco (posición en el mercado), el cliente y el mercado son los que deciden lo que es verdaderamente significativo (valor)
- 90% de resultados responden al 10% de eventos, 90% de los costos son causados por el 90% de eventos carentes de resultados (costos vs resultados=relación inversa)

Fuente: La gerencia efectiva – Peter Drucker