





## INFORMAZIONI PERSONALI



## Carlo Santoro

 Via Cuponi 11 83016 Roccabascerana AV Italia  
 0825.993589  3336626971  
 [santoroc.hm@gmail.com](mailto:santoroc.hm@gmail.com)

Sesso M | Data di nascita 24/07/1972 | Nazionalità Italiana

POSIZIONE RICOPERTA  
TITOLO DI STUDIO

Resident Manager  
Diploma di Tecnico delle Attività Alberghiere

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

Da Agosto 2017 ad oggi

## Resident Manager multitasking

Phi Park Hotel Alcione di Xenia Spa -Francavilla al Mare (Ch) \*\*\*\* 44 camere  
Controllo e gestione dei standard di servizio

Hotel – Ristorante - Centro Congressi- Spa

Da Novembre 2016 – a Luglio 2017

## Vice Direttore operativo

Hotel Le Querce Terme & Spa Isola d'Ischia \*\*\*\* 80 camere  
Responsabile Booking  
Hotel – Ristorante - Centro Congressi- Terme & Spa

Giugno 2004- Settembre 2016

## Direttore operativo

Best Western Bei Park Hotel Benevento \*\*\*\* 55 camere  
Controllo e gestione dei standard di servizio  
  
Hotel Ristorante Centro Congressi

MARZO 2015

## Consulente

Art Resort Galleria Umberto \*\*\*\* Napoli  
Setup e applicazione minimum standard breakfast e room division  
Hotel

2000-2004

## Responsabile Room Division – F&amp;B Vice Direttore

Hotel Arcadia \*\*\*\* Scarmagno (To) Meditur Hotels  
Assistente del direttore nella gestione dell'albergo  
Hotel Ristorante Centro Congressi

**1999-2000 Responsabile**

Hotel Eden \*\*\* Ivrea ( To ) Meditur Hotels  
Gestione del Front & Back Office, Breakfast assistenza alla direzione  
City Hotel

**1996-99 Responsabile servizi ristorativi**

Hotel La Betulla\*\*\* Bardonecchia ( To ) Meditur Hotels  
Responsabile servizi ristorativi  
Hotel stagionale

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	- B1/B2	- B1/B2	- B1/B2	- B1/B2	- B1/B2
Tedesco	LIVELLI: A1/A2	LIVELLI: A1/A2	LIVELLI: A1/A2	LIVELLI: A1/A2	LIVELLI: A1/A2
Tandem School Bielefeld Germania					

**Stagione Invernale 1995-96 Chef de rang , Barman**

Sport Hotel Forte \*\*\* Sella Nevea ( UD ) Meditur Hotels  
Gestione dei ranghi e assistenza bar  
Hotel stagionale

**1991-92 Cameriere di Sala**

T/N Ausonia Gruppo Grimaldi Crociere Spa  
Cameriere di Sala  
Crociere

**1998** Abilitazione Direttore Tecnico Agenzia di Viaggio **UP LEVEL Napoli**

Patente di guida B

Iscrizione Gente di Mare matricola 5681 / 2^ Allievo Commissario di Bordo  
Iscrizione R.E.C  
Corso per alimentaristi  
Corso sicurezza sul lavoro RLS , Antincendio, HACCP

**Dati personali** Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".