

**FERRAIOLI IOLANDA****INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome /Cognome	Iolanda Ferraioli
Indirizzo	Via Nazionale, 220 84012 Angri (SA)
Cellulare	329 4150452
e-mail	iolandaferraioli@libero.it
Nazionalità	Italiana
Luogo e data di nascita	Nocera Inferiore (SA) 24/04/1971

ESPERIENZA LAVORATIVA

anno scolastico 2018/2018
 IPSSEOA "Ten. CC Marco PITTONI"
 Pagani –SA

Docente di ruolo "Tecnica dei Servizi e Pratica Operativa" C520
Membro Consiglio d'Istituto
Coordinatrice/Tutor della classe II sezione D
Componente FUNZIONE STRUMENTALE ORIENTAMENTO
Componente COMMISSIONE ACCOGLIENZA
REFERENTE PROGETTO XI RASSEGNA NAZIONALE ENOGASTRONOMICA
RESPONSABILE LABORATORIO DI ACCOGLIENZA TURISTICA

anno scolastico 2016/2017
 IPSSEOA "Ten. CC Marco PITTONI"
 Pagani –SA

Docente di ruolo "Tecnica dei Servizi e Pratica Operativa" C520
Membro Consiglio d'Istituto
Coordinatrice/Tutor della classe II sezione F
Componente COMMISSIONE ORIENTAMENTO IN ENTRATA
Componente COMMISSIONE ACCOGLIENZA
REFERENTE PROGETTO X RASSEGNA NAZIONALE ENOGASTRONOMICA
RESPONSABILE LABORATORIO DI ACCOGLIENZA TURISTICA

anno scolastico 2015/2016
 IPSSEOA "Ten. CC Marco PITTONI"
 Pagani –SA-

Docente di ruolo "Tecnica dei Servizi e Pratica Operativa" C520
Membro Consiglio d'Istituto
Coordinatrice/Tutor della classe II sezione F
Componente COMMISSIONE ORIENTAMENTO IN ENTRATA
Componente COMMISSIONE ACCOGLIENZA
REFERENTE PROGETTO X RASSEGNA NAZIONALE ENOGASTRONOMICA
RESPONSABILE LABORATORIO DI ACCOGLIENZA TURISTICA

anno scolastico 2014/2015
 IPSSEOA "Ten. CC Marco PITTONI"
 Pagani –SA-

Docente di ruolo "Tecnica dei Servizi e Pratica Operativa" C520
Membro Consiglio d'Istituto
Coordinatrice/Tutor della classe II sezione B
Commissario interno ESAME DI STATO classe V sez. T
Esperto esterno ACCOGLIENZA TURISTICA - esame IeFP c/o IPSSEOA PITTONI - PAGANI
Tutor/Docente referente Laboratorio dei Servizi di Accoglienza Turistica
REFERENTE PROGETTO IX RASSEGNA NAZIONALE ENOGASTRONOMICA

anno scolastico 2013/2014
 IPSSEOA "Ten. CC Marco PITTONI"
 Pagani –SA-

Docente di ruolo "Tecnica dei Servizi e Pratica Operativa" C520
Coordinatrice/Tutor della classe I sezione B
Membro Consiglio d'Istituto
Responsabile Laboratorio dei Servizi di Accoglienza Turistica
Tutor/Docente referente Laboratorio dei Servizi di Accoglienza Turistica
 Progetto OTTAVA RASSEGNA NAZIONALE ED ENOGASTRONOMICA
Commissario interno ESAME DI STATO classe V sez. T

8 maggio 2014

anno scolastico 2013/2014
 IPSSEOA "Ten. CC Marco PITTONI"
 Pagani –SA-

Docente di ruolo "Tecnica dei Servizi e Pratica Operativa" C520
Responsabile Laboratorio dei Servizi di Accoglienza Turistica
Coordinatrice/Tutor della classe I sezione I
Commissario interno ESAME DI STATO classe V sez. U
Tutor/Docente referente Progetto SETTIMA RASSEGNA NAZIONALE ED

ENOGASTRONOMICA

Tutor PON C-5 -FSE-2013-171

ENOGASTRONOMIA E NON SOLO.....: LA CUCINA DIETETICA E PER CELIACI

Tutor PON C5 FSE 2013-171 c/o ASSOFORM - Confindustria Rimini

Docente di ruolo "Tecnica dei Servizi e Pratica Operativa" C520

Commissario interno ESAME DI STATO classe V sez. T

Tutor PON C-1- FSE04 POR Campania – 2012 – 670 "Competenze per lo sviluppo"

Obiettivo C "Migliorare i livelli di conoscenza e competenza dei giovani"

Azione C.1 "Una nuova lingua per l'Europa" (francese)

Tutor PON C5 - FSE – 2011 – 245 "Sapori mediterranei: colori, profumi, emozioni e non solo"

Docente/Tutor Progetto SESTA RASSEGNA NAZIONALE ED ENOGASTRONOMICA

anno scolastico 2012/2013
IPSSEOA "Ten. CC Marco PITTONI"
Pagani –SA-

Docente di ruolo "Tecnica dei Servizi e Pratica Operativa" C520

Coordinatrice/Tutor della classe I sezione C

Docente/Tutor Progetto "QUINTA RASSEGNA NAZIONALE ED ENOGASTRONOMICA

Commissario interno ESAME MATURITÀ classe V sez. T

24 settembre 2011

Tutor PON C5 FSE05 POR CAMPANIA-2011-373 ADDETTO AI LIQUORI E DISTILLATI

Docente/Tutor "Notte dell'Anima" organizzata dalla Scuola Medica Salernitana

Auditorium "O. Niemeyer" Ravello (SA)

17 maggio 2012

Docente/Tutor CONVEGNO "La Patata un tubero prezioso"

Interventi: La patata blu di Margone di Vezzano - Tipicità degli itinerari enogastronomici

La patata come rimedio naturale

anno scolastico 2011/2012
IPSAR "DE' MEDICI –Ottaviano (Na)

Tutor PON "TE VERSO IL FUTURO" Concorso "UN BOCCONE PER I CINQUE SENSI"

anno scolastico 2010/2011
IPSAR "Ten. CC Marco PITTONI"
Pagani –SA-

Docente di ruolo "Tecnica dei Servizi e Pratica Operativa" C520

Tutor/Coordinatrice della classe II sezione A

Referente per la valutazione PON C1--FSE-2010—2985

La comunicazione professionale come integrazione tra i popoli europei

Interventi per lo sviluppo delle competenze chiave -INGLESE-

Tutor PON C-5-FSE-2009-2010-659 "Nello zaino lo stage"

Conoscere l'enogastronomia e l'attività alberghiera in Italia

Docente/Tutor "FARE TURISMO" Salerno

Docente/Tutor Progetto "QUARTA RASSEGNA NAZIONALE ED ENOGASTRONOMICA"

12 marzo 2011

Docente/Tutor Intitolazione scuola "Ten. M. Pittoni"

16 marzo 2011

Docente/Tutor Galà di Beneficenza c/o Castello Doria Angri -Sa-

anno scolastico 2009/2010
IPSAR "Ten. CC Marco PITTONI"
Pagani –SA-

Docente di ruolo "Tecnica dei Servizi e Pratica Operativa" C520

Tutor/Coordinatrice della classe II sezione A

Docente/Tutor Progetto "TERZA RASSEGNA NAZIONALE ED ENOGASTRONOMICA"

11 febbraio 2010

Docente/Tutor Comune di Pagani in collaborazione con l'IPSAR organizza

"San Valentino con dolcezza" VII edizione

31 dicembre 2010

Docente/Tutor Partecipazione al programma televisivo "Parliamone" c/o Telenuova

Presentazione di un menu tipico natalizio: preparazione della tavola ed elaborazione di un piatto flambé

20 novembre 2009

Docente/Tutor ASSOCIAZIONE "AGER SARNI" Ristorante "Il Cavaliere" Sarno –Sa-

24 ottobre 2009

Docente/Tutor PRIMA GIORNATA NAZIONALE A.V.O. - Convegno "Aiutare ci unisce"

anno scolastico 2008/2009
IPSAR "Ten. CC Marco PITTONI"
Pagani –SA-

Docente di ruolo "Tecnica dei Servizi e Pratica Operativa" C520

Tutor della classe II sezione A

Tutor PON C-5- "CONOSCERE LA RISTORAZIONE DELLE REGIONI ITALIANE"

Docente/Tutor Progetto "SECONDA RASSEGNA NAZIONALE ED ENOGASTRONOMICA"

anno scolastico 2007/2008
IPSAR "Ten. CC Marco PITTONI"

Docente di ruolo "Tecnica dei Servizi e Pratica Operativa" C520

Tutor della classe III sezione E -RICEVIMENTO-

Pagani –SA-	Tutor PROGETTO “TIROCINIO FORMATIVO” c/o Jolly Hotel delle Palme di Salerno classe III sezione E -RICEVIMENTO- Docente/Tutor Comune di Pagani in collaborazione con l’IPSAR organizza “San Valentino con dolcezza” <i>V edizione</i> Docente/Tutor Progetto “PRIMA RASSEGNA NAZIONALE ED ENOGASTRONOMICA” Tutor PON C 5 “CONOSCERE LA RISTORAZIONE DELLE REGIONI ITALIANE” Tutor “TIROCINIOFORMATIVOESTIVO” c/o MY HOTEL di Parma (classe III sez. E -RICEVIMENTO-)
anno scolastico 2006/2007 IPSAR “Ten. CC Marco PITTONI” Pagani –SA-	Docente di ruolo “Tecnica dei Servizi e Pratica Operativa” C520 Tutor della classe I sezione H Esperto interno “Approfondimento classi prime sezioni H – I – L” Esperto interno Progetto “Approfondimento” PER UNA SCELTA PROFESSIONALE CONSAPEVOLE Docente/Tutor Progetto SCUOLA APERTA Esperto interno Terza area post qualifica professionale “ADDETTO AL FRONT OFFICE D’ALBERGO” Docente/Tutor Manifestazione I.S.L.A Istituto di Studi Latino Americani
anno scolastico 2006/2007 I.P.S.C.T. “Filangieri” Cava dei Tirreni –SA-	Esperto esterno Terza area post qualifica professionale LA COMUNICAZIONE AZIENDALE
anno scolastico 2005/2006 I.P.S.C.T. “G. Filangieri” Cava dei Tirreni –SA-	Docente di ruolo “Tecnica dei Servizi e Pratica Operativa” C520 Esperto interno Corso post qualifica OPERATORE DEL TURISMO CULTURALE “LA GUIDA TURISTICA IN CAMPANIA” COMMISSARIO INTERNO ESAME DI STATO classe V sez. A
1 settembre 2005 MINISTERO DELL’ISTRUZIONE DELL’UNIVERSITÀ E DELLA RICERCA SCIENTIFICA	Immissione ruolo (contratto a tempo indeterminato) Docente di “Tecnica dei Servizi e Pratica Operativa” C520 Sede definitiva dal 01.09.2006 I.P.S.S.A.R. “Ten. CC Marco PITTONI” Pagani –SA-
anno scolastico 2004/2005 IPSAR Nocera Inferiore –SA-	Docente di “Tecnica dei Servizi e Pratica Operativa” C520
anno scolastico 2003/2004 IPSAR “Ten. CC Marco PITTONI” Pagani –SA-	Docente di “Tecnica dei Servizi e Pratica Operativa” C520 Docente OFFERTA FORMATIVA SPERIMENTALE INTEGRATA DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE Esperto interno ATTIVITÀ DI INTEGRAZIONE FORMATIVA POST-QUALIFICA CORSO PER AGENTE DI VIAGGIO / AREA DISCIPLINARE LABORATORIO Tutor ATTIVITÀ DI INTEGRAZIONE FORMATIVA POST-QUALIFICA –stage aziendale-
anno scolastico 2002/2003 IPSAR Castelnovo Cilento –SA-	Docente di “Tecnica dei Servizi e Pratica Operativa” C520 6 ore settimanali
anno scolastico 2002/2003 IPSAR Nocera Inferiore –SA-	Docente di “Tecnica dei Servizi e Pratica Operativa” C520 12 ore settimanali
anno scolastico 2001/2002 IPSAR “R. Virtuoso” Salerno	Docente di “Tecnica dei Servizi e Pratica Operativa” C520 9 ore settimanali
anno scolastico 2001/2002 I.P.S.C.T. “Aldo Moro” Eboli –SA-	Docente di “Tecnica dei Servizi e Pratica Operativa” C520 6 ore settimanali
anno scolastico 2000/2001 IPSAR Nocera Inferiore –SA-	Docente di “Tecnica dei Servizi e Pratica Operativa” C520
anno scolastico 1999/2000 I.P.S.C.T. “Aldo Moro” Eboli –SA-	Docente di “Tecnica dei Servizi e Pratica Operativa” C520
Stagione estiva 1999 Domina Hotels & Comproprietà alberghiera	Prima Segretaria Ricevimento e Cassa HOTEL ROYAL **** Positano –SA-

anno scolastico 1998/99 dal 28.02.99 30.06.99 IPSAR Nocera Inferiore –SA-	Docente di “Tecnica dei Servizi e Pratica Operativa” C520
anno scolastico 1998/99 da settembre 1998 al 29.02.99 ISTITUTO ALBERGHIERO “CASANOVA” - Angri (SA)	Docente di “Tecnica dei Servizi e Pratica Operativa” C520
anno scolastico 1997/98 ISTITUTO ALBERGHIERO “CASANOVA” - Angri (SA)	Docente di “Tecnica dei Servizi e Pratica Operativa” C520 Vicepresidente
anno scolastico 1996/97 FONDAZIONE PASSARELLI Istituto Professionale Alberghiero Santa Maria di Castellabate –SA-	Docente di “Tecnica dei Servizi e Pratica Operativa” C520
stagione estiva 1996 DOMINA Hotels & Comproprietà alberghiera	Prima Segretaria Ricevimento e Cassa HOTEL ALASKA**** Cortina D’Ampezzo –BL-
Da gennaio a maggio 1996 Hotel SERINO **** Serino – AV-	Prima Segretaria Ricevimento e Cassa
anno scolastico 1995/1996 FONDAZIONE PASSARELLI Istituto Professionale Alberghiero Santa Maria di Castellabate –SA-	Docente di “Tecnica dei Servizi e Pratica Operativa” C520
stagione estiva 1995 Domina Hotels & Comproprietà alberghiera dal 02/04/1992 al 05/03/1995 HOTEL CERERE**** Paestum –SA-	Prima Segretaria Ricevimento e Cassa HOTEL KYRIE**** <i>Isole Tremiti –FG-</i> Prima Segretaria Ricevimento e Cassa
ottobre/novembre/dicembre 1991 MAC DONALD’S Londra	Cassiera
stagione estiva 1988-1989-1990-1991 HOTEL VILLAGGIO STELLA DEL SUD**** Palinuro –SA-	Segretaria Front Office
stagione estiva 1987 HOTEL KING’S **** Palinuro –SA-	Addetta al Front Office
stagione estiva 1986 HOTEL RIVIERA *** Marina di Piccola –SA-	Addetta al Front Office

ISTRUZIONE/FORMAZIONE

<u>31 marzo 2017</u>	IPSSEOA PITTONI – Pagani (SA) CONVEGNO “AUTISMO IN RETE – UN SILENZIO DA ASCOLTARE”
<u>25 gennaio 2017</u>	IPSSEOA PITTONI – Pagani (SA) SEMINARIO REGIONALE “eTwinning e i nuovi ambienti di apprendimento”
<u>18 gennaio 2017</u>	MIUR – UNINA – CENTRO SINAPSI ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE SEMINARIO COCLUSIVO PERCORSO FORMATIVO “PROCEDURE DI RICONOSCIMENTO

PRECOCE E GESTIONE DEGLI ALUNNI CON DSA"

10 gennaio 2017	DYLOG ITALIA FORMAZIONE INFORMATICA n. 6 ore
A.A. 2015/2016 30 settembre 2016	UNIVERSITÀ DEGLI STUDI GIUSTINO FORTUNATO (1500 ore – 60 CFU) Corso di Perfezionamento e di Aggiornamento Professionale "Metodologie didattiche per l'insegnamento curriculare e l'integrazione degli alunni con Bisogni Educativi Specifici"
30 giugno 2016	MIUR – SCUOLA SECONDARIA DI PRIMO GRADO ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE DIDATTICA PER COMPETENZE E DIDATTICA LABORATORIALE (N. 5 ORE)
11 marzo 2016	CERTIFICAZIONE AGGIORNAMENTO E FORMAZIONE PITAGORA'S THEME TATTICHE E DIDATTICHE PER UNA SCUOLA DA FAVOLA
28 ottobre 2015 ANIEF	SEMINARIO DI FORMAZIONE - N. 4 ORE LE COMPETENZE DEGLI ORGANI COLLEGIALI E LA BUONA SCUOLA
27 aprile 2015 Università Telematica PEGASO	MASTER CRIMINOLOGIA E STUDI GIURIDICI FORENSI CFU 77 - ore 1925
14 giugno 2014 IPSSEOA M. Pittoni – Pagani (Sa)	PON C-2-FSE-2013-264 ORIENTARE PER PREPARARE IL FUTURO LINGUA INGLESE LIVELLO B2 Q CER
19 marzo 2014 Università Telematica PEGASO	
A.A. 2011/2012 Università UNITELMA SAPIENZA	MASTER "METODOLOGIE, COMUNICAZIONE, TECNOLOGIE INFORMATICHE E VELUTAZIONE NEL PROCESSO DIDATTICO-EDUCATIVO" TESI: ANALISI DELLE PROBLEMATICHE COMUNICATIVE
16 febbraio 2012 IPIA A. Leone NOLA (NA)	Partecipazione al corso "Accoglienza e contrasto della dispersione scolastica" Organizzato da RETE "LA SCUOLA AL LAVORO"
27 gennaio 2011 Università degli Studi di Napoli "Parthenope"	Laurea I Livello in ECONOMIA - MANAGEMENT DELLE IMPRESE TURISTICHE -
3 ottobre 2010	MASTER SPORT 2010 "Animatore Sportivo" - CENTRO SPORTIVO ITALIANO Campania
30 giugno 2010	REGIONE CAMPANIA Assessorato all'Agricoltura S.T.A.P.A. & Ce.P.I.C.A. di Salerno -Attestato di idoneità fisiologica all'assaggio dell'olio di oliva- 1° livello
22 gennaio 2008 Università degli Studi di Napoli "Parthenope"	Progetto Mo.D.eM. POR Campania Misura 3.22 - azione i) "Percorsi di formazione a distanza e-learning" Modulo - ELEMENTI DI MATEMATICA -
30 maggio 2006	PUNTOEDU NEOASSUNTI 2006 Formazione on-line
23 gennaio 2006 Ministero dell'Istruzione dell'Università e della Ricerca Scientifica	PON "LA SCUOLA PER LO SVILUPPO" Titolo del progetto: "Reti telematiche per la didattica"
anno scolastico 2003-2004	PON CORSO DI FORMAZIONE SULLE COMPETENZE TECNOLOGICHE E MULTIMEDIALI

Ministero dell'Istruzione dell'Università e della Ricerca Scientifica	Lingua inglese Titolo del progetto: " e- learning e didattica"
5 febbraio 2004 Ministero dell'Istruzione e dell'Università della Ricerca Scientifica	PON misura 3 azione 2 "Opportunità imprenditoriali"
26 marzo 2003	ECDL European Computer Driving Licence
25 novembre 2003 Associazione Nuovi Orizzonti	PRIMA RASSEGNA SISTINA
dal 9 all'11 maggio 2001 FONDAZIONE ARKÈ - STUDIMED	Salone Mediterraneo dell'Istruzione e della Formazione
anno 2000	Abilitazione insegnamento Concorso speciale O.M. n.153/99 classe C520
1996	Iscrizione ALBO PROFESSIONALE DEI PORTIERI D'ALBERGO Cortina D'Ampezzo -BL-
anno scolastico 1989/90	TIROCINIO FORMATIVO Hotel Club Le Castella Le Castella -Kr-
anno scolastico 1989/90	Diploma di maturità "Tecnico delle attività alberghiere"
17 luglio 1990	IPSAR "Roberto Virtuoso" Salerno Voto 45/60
anno scolastico 1987/88	Diploma di qualifica "Addetto alla segreteria e amministrazione d'albergo"
13 giugno 1988	IPSAR "Roberto Virtuoso" Salerno

LINGUE

Inglese Certificazione B2
 Francese (capacità di lettura/scrittura/espressione orale BUONO)
 Tedesco (capacità di lettura/scrittura/espressione orale SUFFICIENTE)

CAPACITÀ E COMPETENZE INFORMATICHE

Ottima conoscenza ed utilizzo dei sistemi informatici per la gestione delle imprese turistiche/alberghiere

26 marzo 2003	Ministero dell'Istruzione dell'Università e della Ricerca Scientifica CORSO DI FORMAZIONE SULLE COMPETENZE TECNOLOGICHE E MULTIMEDIALI Lingua inglese Titolo del progetto: " e- learning e didattica"
7 febbraio 2002 AICA	ECDL European Computer Driving Licence

La sottoscritta è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 26 della legge 15/68, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, la sottoscritta autorizza al trattamento dei dati personali, ai sensi e per gli effetti delle leggi vigenti in materia.

Pagani, 12 APRILE 2018

Iolanda FERRAIOLI