



openai.weixin.qq.com

平台产品定位

微信对话开放平台是 **以对话交互为核心**，为有客服需求的个人、企业和组织提供智能业务服务与用户管理能力的 **技能配置平台**，技能开发者可利用我们提供的工具自主完成客服机器人的搭建。

The screenshot shows the official website of the WeChat Dialogue Open Platform. At the top, there's a navigation bar with the WeChat logo, the platform name '微信对话开放平台', and a '登录' (Login) button. Below the header, the page title '微信对话开放平台' is displayed in large, bold, black font. A brief description follows, mentioning it's a platform for dialogue interaction, skill configuration, and user management. A prominent green '开始使用' (Start Using) button is located below the description. To the right, there's a large graphic featuring a smartphone and a laptop. The phone screen shows a conversation with a bot, with messages like '请问需要什么帮助?' (What can I help you with?) and '微信对话开放平台是什么?'. The laptop screen shows a similar interface. The overall design is clean and modern, using a white background with blue and green accents.

微信对话开放平台

微信对话开放平台是以对话交互为核心，为有客服需求的个人、企业和组织提供智能业务服务与用户管理能力的技能配置平台。技能开发者可利用我们提供的工具自主完成客服机器人的搭建。

[开始使用](#)

平台优势

算法优势
平台对话系统由微信智言提供技术支持，应用业内最领先的语义理解模型，对话体验更自然、智能。

数据内容丰富
依托微信支付客服、腾讯云小微等众多海量优质对话资源，内部集成音乐、闲聊、百科等八大预置技能。

技术生态完善
从微信公众号客服、微信小程序、到智能音箱、车载对话、微信相框组成网状语意生态系统。

接入方案成熟
简单易用的公众号扫码绑定和开放接口申请，1分钟完成服务AI能力升级。

平台服务范围

微信公众号

- 服务号：为企业或组织提供更强大的业务服务与用户管理能力；
- 订阅号：为媒体和个人提供更智能的用户沟通与管理模式；



微信小程序

- 为小程序赋能，使用接口快速接入智能对话服务，提高用户体验；

企业网站

- 帮助企业快速搭建智能客服机器人；
- 自助定制个性化业务服务，实现高效的用户服务与管理；

平台服务能力

- 没有开发能力的个人运营者，可通过我们的平台快速搭建问答型技能或借助机器人提问，实现用户后台的智能对话与互动；
- 有开发能力的企业、组织，可使用API接口，定制个性化的任务型服务技能。

零代码可视化开发

技能开发流程简单易用，无需理解自然语言处理技术，即可构建个性化对话服务。

已有接口资源共享

内置丰富系统词典、基础技能以及免费API接口，开发者无需申请，可直接使用。

实时机器人测试

技能配置完成后，秒级生效，可进行实时对话，测试技能配置效果，把控全局。

技能后台数据统计

技能上线后，数据统计帮助开发者跟踪并观测线上效果，通过数据反馈来管理、优化和创新技能。

The screenshot displays the WeChat Dialogue Open Platform's user interface. At the top, there is a navigation bar with links for '使用文档' (Usage Documentation), '问题反馈' (Feedback), and a user profile for '张宁(ID:11123)'. Below the navigation bar, there are two main sections: '自定义对话技能' (Custom Dialogue Skills) and '系统对话技能' (System Dialogue Skills).

The '自定义对话技能' section shows a list of custom skills with their names, descriptions, and intent counts. The skills listed are:

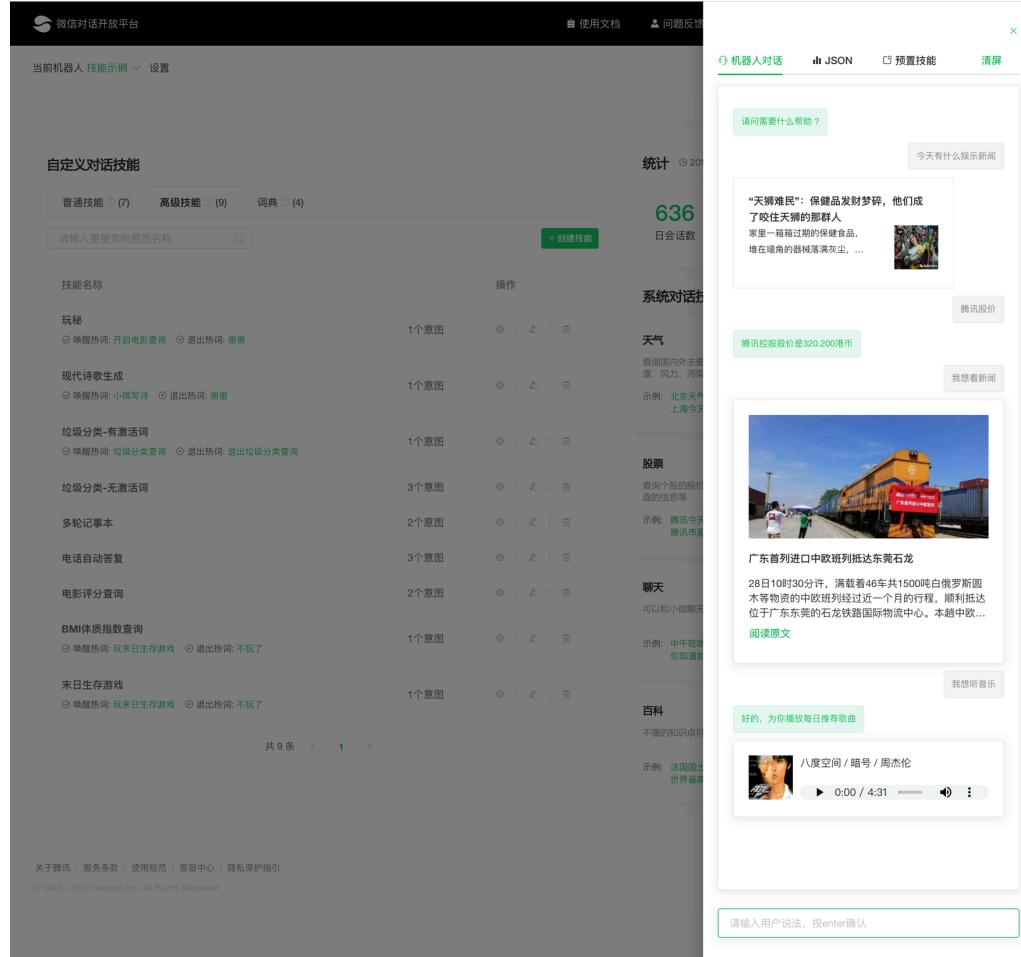
- 玩秘: 1个意图 (唤醒热词: 开启电影查询, 退出热词: 谢谢)
- 现代诗歌生成: 1个意图 (唤醒热词: 小微写诗, 退出热词: 谢谢)
- 垃圾分类-有激活词: 1个意图 (唤醒热词: 垃圾分类查询, 退出热词: 退出垃圾分类查询)
- 垃圾分类-无激活词: 3个意图 (唤醒热词: 垃圾分类查询, 退出热词: 退出垃圾分类查询)
- 多轮记事本: 2个意图
- 电话自动答复: 3个意图
- 电影评分查询: 2个意图
- BMI体质指数查询: 1个意图 (唤醒热词: 玩末日生存游戏, 退出热词: 不玩)
- 末日生存游戏: 1个意图 (唤醒热词: 玩末日生存游戏, 退出热词: 不玩)

At the bottom of this section, there is a page navigation bar with '共 9 条' and arrows.

The '系统对话技能' section shows a grid of system skills, each with a toggle switch, description, and examples. The skills are:

- 天气**: 激活词开关 (开启), 描述: 查询国内外主要城市的温度、风力、污染指数等..., 示例: 北京天气怎么样
上海今天有雨吗
- 新闻**: 激活词开关 (开启), 描述: 查询各个领域的热点新闻, 示例: 今天有什么娱乐新闻
今日北京新闻
- 股票**: 激活词开关 (开启), 描述: 查询个股的股价、市值、大盘的信息等, 示例: 腾讯今天股价多少
腾讯市盈率
- 听歌**: 激活词开关 (开启), 描述: 获取音乐推荐, 播放歌手歌曲; 播放指定歌曲、专辑等, 示例: 我想听张学友的歌
放首好听的歌
- 聊天**: 激活词开关 (开启), 描述: 可以和小微聊天, 沟通感情, 示例: 中午吃啥呢
你知道如何排解压...
- FM**: 激活词开关 (开启), 描述: 播放相声、评书、故事等FM资源, 示例: 我想听郭德纲的相声
来一段评书
- 百科**: 激活词开关 (开启), 描述: 不懂的知识点可以问小微, 示例: 法国国土面积是多少
世界最高峰

平台开发者能实现什么



搭建智能客服机器人

- 24小时在线即时提供服务
- 一次创建，可供多个公众号使用
- 后台用户问题聚类分析

常见问题智能问答

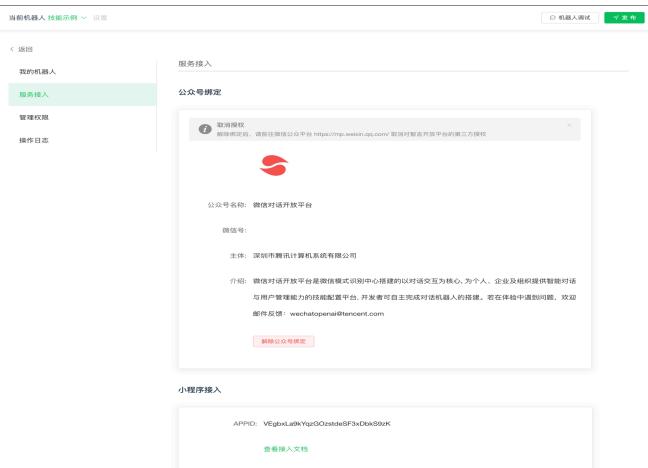
将用户常问问题与相应回复导入平台，系统可通过机器人帐号，自动进行问答匹配。

公众号扫码绑定零开发

开发者可将一些复杂业务需求，转化为对话流程，根据接口查询状态配置回复内容，实现业务服务的智能化。

免费使用预置技能

无需任何开发，即可一键免费接入闲聊、百科等预置技能，作为回复托底，维护并活跃用户关系。

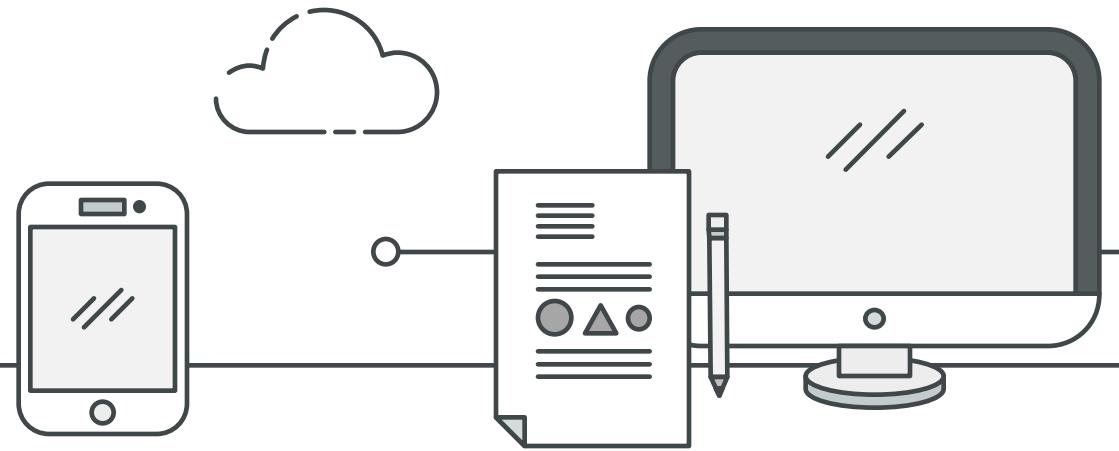


开发者接入和使用文档

<https://openai.weixin.qq.com/docs/>

用户案例和数据

数据为真实数据请勿外传



腾讯手机管家



腾讯手机管家：贴心人工智能助理代你接电话！

◎ 功能：

代你接听不方便接或者不想接的电话，自动问询来电目的，减少无效沟通，提高生活效率。小范围灰度中，累计服务用户，2万+人次



腾讯手机管家
Tencent Mobile Manager



机器人对战录音-房产中介
亲朋好友找人
样音

点击可播放音频

The screenshots show the app's interface for managing calls and device performance.

- Screenshot 1:** Home screen showing a large '80' rating, a '一键优化' (One-click Optimization) button, and sections for '小管提醒' (Smart Assistant Reminders), '安全检测' (Security Scan), '清理加速' (Clean & Speed Up), '软件管理' (App Management), and '骚扰拦截' (Spam Block).
- Screenshot 2:** '智能接听助理' (Smart Answering Assistant) screen. It shows a '智能小管提醒您' (Smart Assistant reminds you) message: "今天智能接听助理帮您接听1个电话，已为您节省1分钟的宝贵时间" (Today, the intelligent answering assistant helped you answer 1 call, saving you 1 minute of valuable time). Below are recent call logs:
 - 13378693612 [骚扰电话] (昨天 11:27) (对方无应答) - 广东广州电信
 - 18373172584 [贷款中介] (昨天 18:01) - 湖南长沙移动
 - 18588544069 [房产中介] (昨天 16:46) - 广东广州联通
 - 15322283497 [广告推销] (昨天 15:40) - 广东广州电信
 - 19802039933 (昨天 14:30) - 广东广州移动
 - 17724009948 (前天 16:24)
- Screenshot 3:** '通话详情' (Call Details) screen for a call from 18373172584 (昨天 18:01). It shows the contact info: 贷款中介 湖南 长沙移动. Buttons include 回复短信 (Reply SMS), 回拨电话 (Redial), 标记 (Mark), and 拉黑 (Block). A message box at the bottom says: "您好，我是他的助理，您是？" (Hello, I am his assistant, who are you?). The AI assistant responds: "你好，我们这边呢，是平安个贷中心近期可以免费为您办理一笔随借随还的信用贷款最快当天放款，没有任何手续费，哎，请问您有资金需要吗。" (Hello, we are from the平安个贷 center, which can provide a free credit loan for you to borrow and repay whenever you want. The loan is available on the same day, and there is no handling fee. Do you need funds?). The user replies: "嗯好，有什么具体的事可以告诉我，我可以帮您转达。" (Mm-hmm, what specific things can you tell me, and I can help you pass them on.). The AI assistant replies: "嗯，请问您大概需要多少资金呢。" (Mm-hmm, how much money do you need approximately?). The user replies: "好嘞，我已经记录下来，还有其他事吗？" (Okay, I have noted it down, is there anything else?). The AI assistant replies: "嗯，那这样为了更好的为您匹配产品我简单了解一下您的情况，您现在是上班呢，还是做生意呢。" (Mm-hmm, so that we can better match products for you, I will ask you some questions about your situation. Are you working or doing business now?). A blue button at the bottom right says: "▶ 播放录音 52" (Play recording 52").

行业接入情况

NAPA酒庄-公众号、机场语音服务、大使馆公众号、微信团队、微信支付助手、微信专注助手

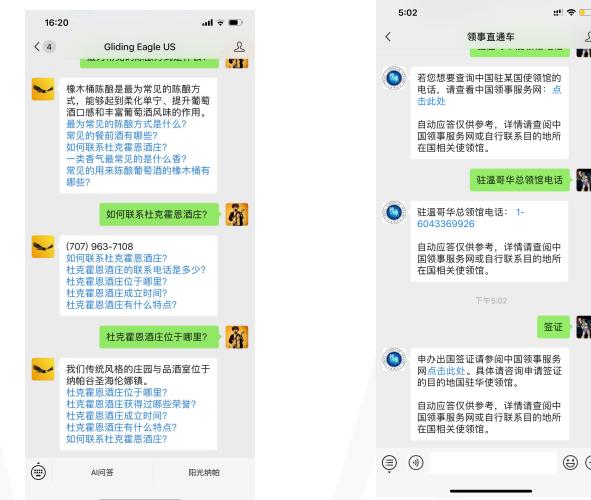
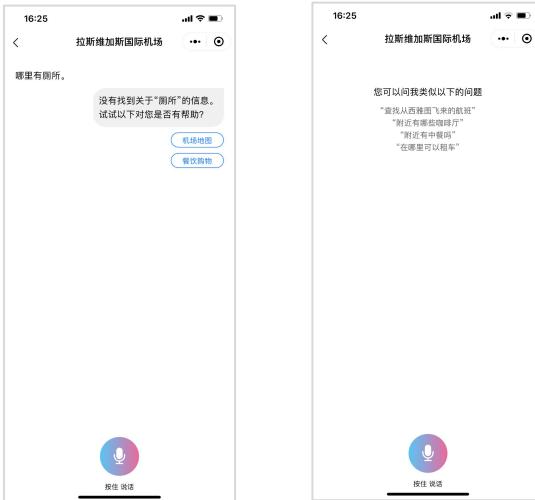
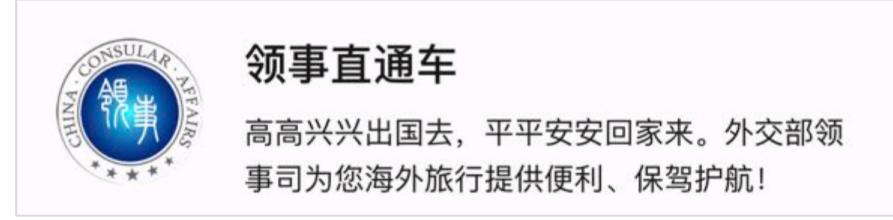
机场语音服务



酒庄公众号小程序



大使馆公众号



能做什么

智能问答

通过内置的闲聊、百科、天气、新闻、股票等技能，回答常见问题，完全无需配置，绑定就能用

动态应答

根据开发者、公众号运营者自己业务逻辑，配置的QA，动态应答。

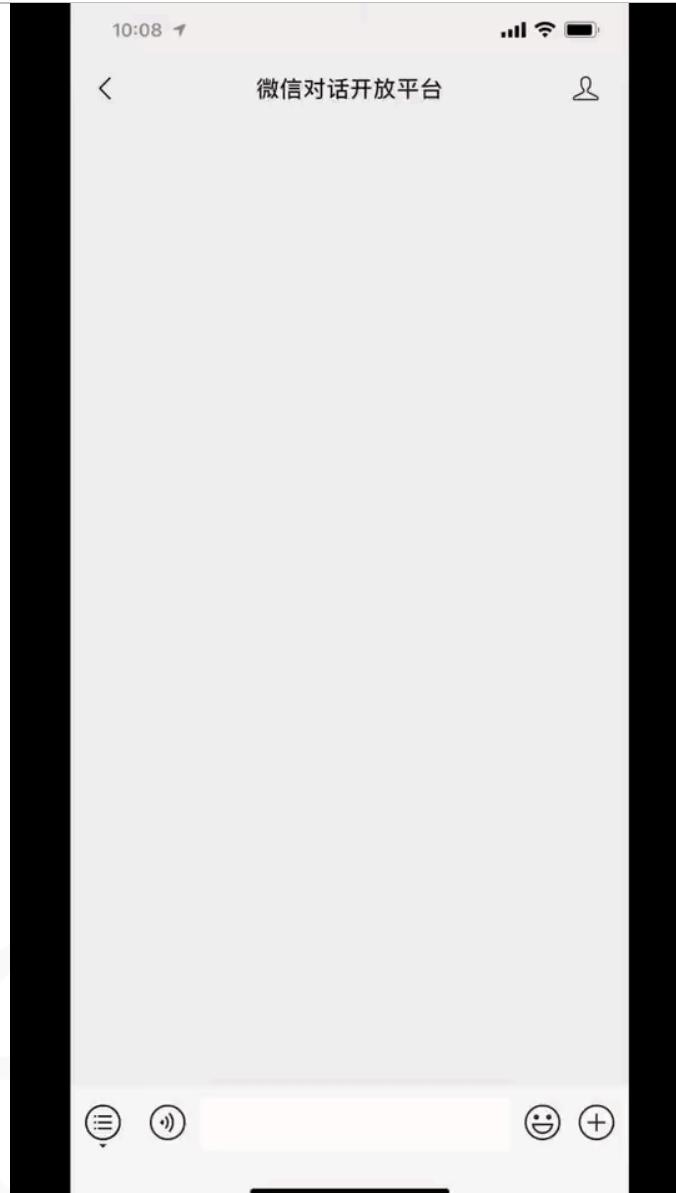
对话搜索直达

在对话场景，通过用户的query，可以直接拉起小程序，并且可以直达小程序落地页

对话全可点

如果业务固定性比较强，希望能完全通过点击只因用户进行对话，支持全可点模式。

More>> 猜你想问、动态提问、富文本回复.....



智能问答与聊天

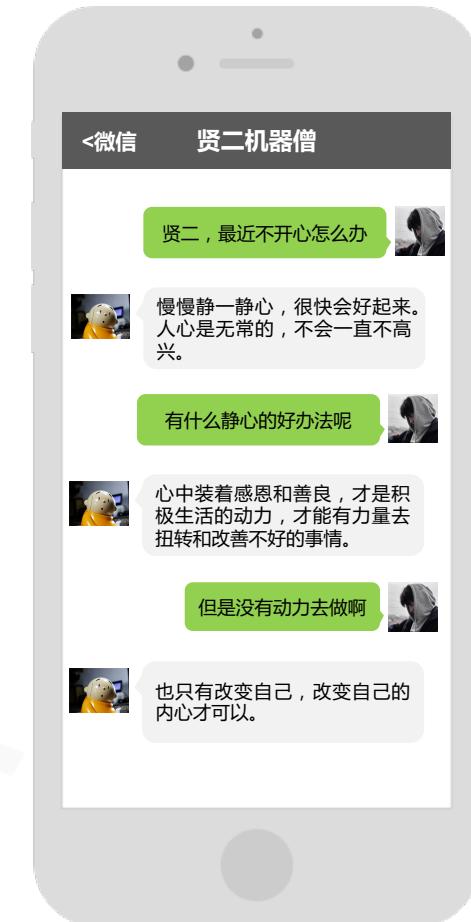


“

贤二机器僧：不仅萌值满点，还大讲佛理！

◎ 功能：

它可以陪你逗贫，陪你谈心，做你身边的知心小锦囊，跟你说师父的大智慧。



微信对话开放平台语音助手插件

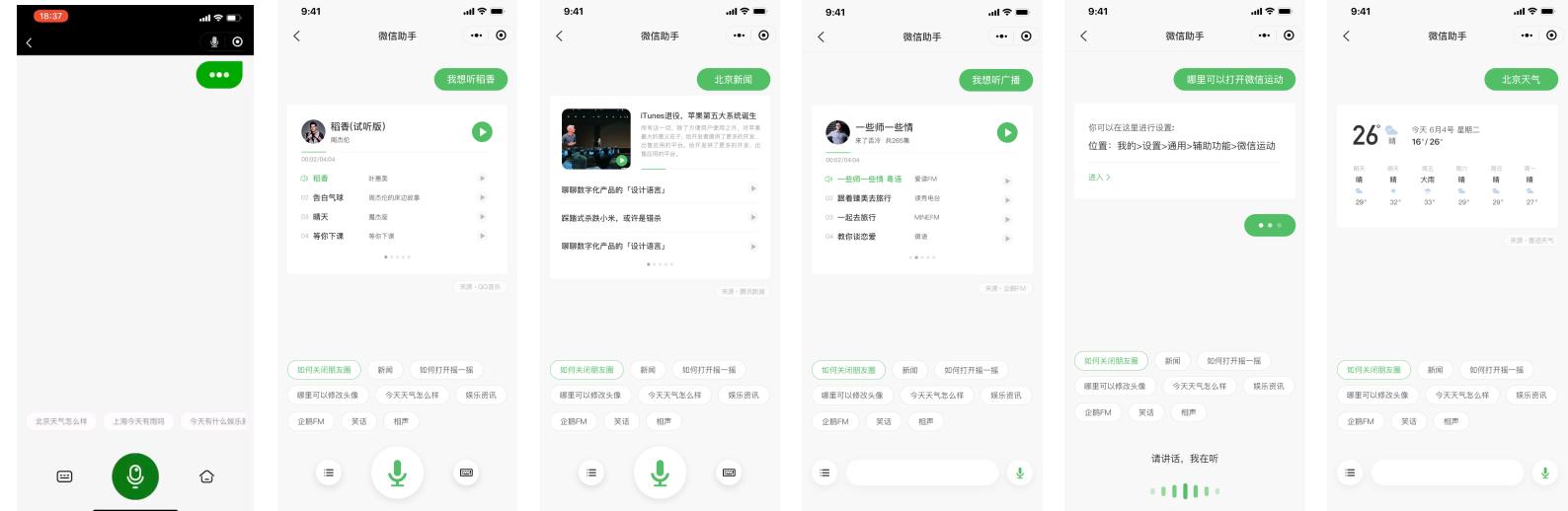


小程序插件

◎ 功能：

助力小程序开发者快速接入微信AI语意能力。

<https://mp.weixin.qq.com/wxopen/plugindevdoc?appid=wx8c631f7e9f2465e1>



点击可播放视频

对话式业务服务



春秋航空：机票自助业务服务！

◎ 功能：

用户根据对话流程，提供证件和机票相关信息，即可实现自助订票、行李购买、行程单邮寄等自助业务服务。



2019上海T-DAY



开发者，通过openai.weixin.qq.com对话开放平台，自行完成 2019上海T-DAY活动现场与WeChat AI对话能力的接入

当前机器人 T-Day_2019上海 设置

统计 2019-08-28 至 2019-08-29 查看更多 >

333 日会话数 1 日活用户 333 平均轮次

自定义对话技能

普通技能 (4) 高级技能 (0) 词典 (0)

批量操作

技能名称 操作

衣服	3个意图
日用	3个意图
交通	3个意图
食	3个意图

系统对话技能

天气 新闻

股票 听歌

聊天 FM

百科

行业整体接入概览

平台上线以来，用户自增长累计B端行业用户，日对话数超过200万+，还在不断增长中

微信游戏	客官，您说的问题我有点看不懂，但是没关系，您可以来在线咨询客服
小微app对话流	-
微信支付收款助手	-
企业微信办公查询	我能帮您进行一些 tapd 操作（需求、缺陷、迭代的查询、修改、新增）
竹马儿	-
萌面喵	-
robot	-
小智助手	你好，请问有什么可以帮助您的
微信支付对外助手	-
test	-
微信支付对外助手-商户平台群	-
大白爱吃面	-
test	-
可可的爸爸	-
Kanesir	
微信实验室-设置问答库	你好，请问有什么可以帮助您的
小微	你好，请问有什么可以帮助您的
来电管家	不好意思，我不太懂您的意思。
foxmail	
dimmy	-
叮小言	小言正在努力成长...
StartEngine	-
贤二机器僧	-
领事直通车	-
PRC-业务-小微（技术 平台 应用）	-
微信团队繁体台版	你好，如果你在使用WeChat时遇到任何問題，歡迎點擊【<a href="ht
微信团队繁体港版	你好，如果你在使用WeChat时遇到任何問題，歡迎點擊【<a href="ht
poet	-
xiaogang	我是第二形象助手
微信团队英文版	Having problems with WeChat? Tap【<a href="https://kf.qq.com/touc
fjtest	-
哈尔滨2019	你好，请问有什么可以帮助您的
转账助手	你好，请问有什么可以帮助你的
PoetryBot	-
QQTEST	-
萌宠悦你养	主人，你的问题太难理解了呢
技能示例	抱歉，不是很理解你的意思，可以尝试以下问题跟我沟通：“这个平台
李博测试	你好，请问有什么可以帮助您的

公众号	签名
帅气岁月	消息记录
Gliding Eagle US	Gliding Eagle is a systems and data technology company specializing in global trade.
摩卡机器人	摩卡机器人
桃桃不吃醋	这是她减肥的第24年了
深圳市威视爱普科技	威视爱普官方小程序
智能服务	智能服务体验
刘的的的	刘的的的
糖小豆	糖小豆儿的成长与分享
孔苏读书	好教师聚在一起才能一起帮好教师，好教师帮你成为好老师！
锦鲤新媒体	锦鲤新媒体增长平台，新媒体运营增长助手。
二一啊	等待和希望
码羽随风	设计良好的数据结构、算法可以节约你的代码，不要吝惜思考的时间，分享促使你深思，沟通推进你反思。
一箭保	保全担保服务管家，一键申请，保函无忧，法院100%认可。电子保函一键送达法院，实现法院、仲裁委、担保机构一体化操作。
花旦	时光是最美的花旦、
表情师	丰富你的表情包
雪梨炖乌鸡	有时候一本正经，有时候发神经，不定时更新。删帖。
wio+	人工智能云，物联网家
济世之	For Fun
吃药不加糖	想到啥说啥
薛定谔的小嘴	分享新鲜有趣的事，分享技术博客
y42俱乐部	人那，只活一次，对不对？
图猜成语	看图猜成语猜猜看，让成语爱好者边娱乐边学习成语。
千岛湖在线	一个分享、交流与探索的平台，投稿联系173668@qq.com。
凤松果	分享知识和智慧
益学堂早9点	益学堂早9点，每个交易日早9点准时推送当日热点资讯、操盘策略，助您理清当日操作思路，做到心中有底。
南派杰叔	攻城狮 / 数码控 / 舵展官 / 吃货 / 旅行侠
Teo的杂谈	那就当做我的Blog，记录思维
九.17的第一个程序	仅用于个人兴趣开发
四月的物语	边走边看，愿你欢喜、甜美。
保罗有话说	闲聊唠嗑
上海微领	傲领资讯及员工活动平台
腾讯小微	腾讯小微是由微信AI团队打造的智能对话开放平台。接入小微的硬件可以快速具备听觉和视觉等感知能力，实现语音人机互动
第二形象	第二形象—具有数字化身化的avatar短视频社交平台，可实现随时在线聊天，这就是你的“第二形象”。
i三宝	三宝的生活
微信对话开放平台	微信对话开放平台是微信模式识别中心搭建的以对话交互为核心，为个人、企业及组织提供智能对话与用户管理能力的技能配置
sisisfoto	不要文艺 热爱生活



**Thanks.
And Making your service smarter.**

- 微信对话开放平台
- <https://openai.weixin.qq.com/home>.