

基于chatbot+小程序 构建业务场景探索

鲁玉超

物联网产品经理/业余小程序开发爱好者

群组大师小程序简介

群组大师是一款基于wechatbot实现的群组管理小程序，帮助群主管理群活动

- 群组机器人权限管理
- 群成员管理
- 群活动管理（发布活动、修改活动）
- 活动报名（群对话中关键字报名）
- 费用结算



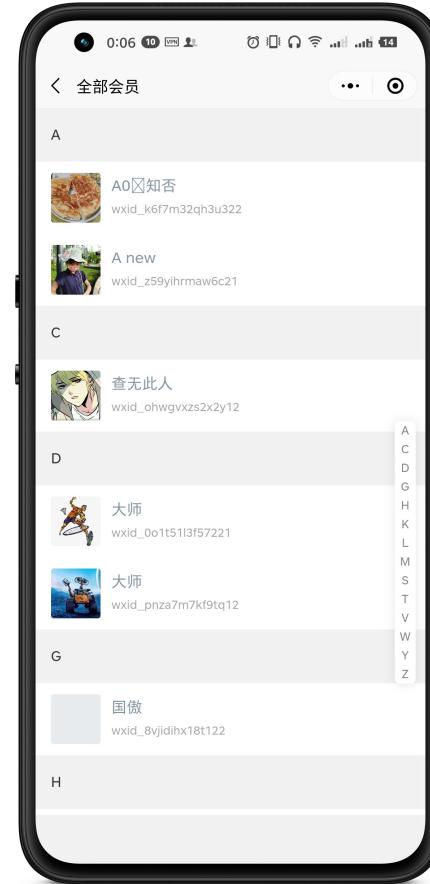
同步微信群

- 机器人入群后自动监听群消息
- Chatbot服务携带room/user/msg信息请求服务
- 服务端检测并群/成员信息
 - 不存在——新建
 - 存在——更新
- 通过msg匹配指令



同步成员

- 机器人入群后自动监听群消息
- Chatbot服务携带room/user/msg信息请求服务
- 服务端检测并群/成员信息
 - 不存在——新建
 - 存在——更新
- 通过msg匹配指令



群主页

- 查看群历史活动记录
- 查看自己在本群报名活动记录
- 查看群成员
- 查看群动态 (TBD)
- 群主发布活动



开启群组机器人权限

■ 群组大师[运营](#)授权群开通机器人权限

■ 群主启用/停用机器人



群主发布活动

■ 基本信息：活动时间、时长、地点、人数限制、描述

■ 拓展信息：

- 单人最大限制报名人数
- 报退截止时间
- 指定开放报名时间
- 预定报名名单
- 费用



活动详情页

- 小程序内可展示活动详情页，包括活动基本信息、报名信息等
- 群主可以在详情页管理菜单中管理活动



活动消息同步

- 立即开启报名活动，发布后立即同步到微信群
- 指定时间开启报名活动，到达指定时间后自动发布到群



活动报名

- 微信群内成员直接发送“报名”指令完成活动报名
- 支持一次报名多人“报名2人”“报名3人”



取消报名

■微信群内成员直接发送“取消”指令取消活动报名



活动开始提醒

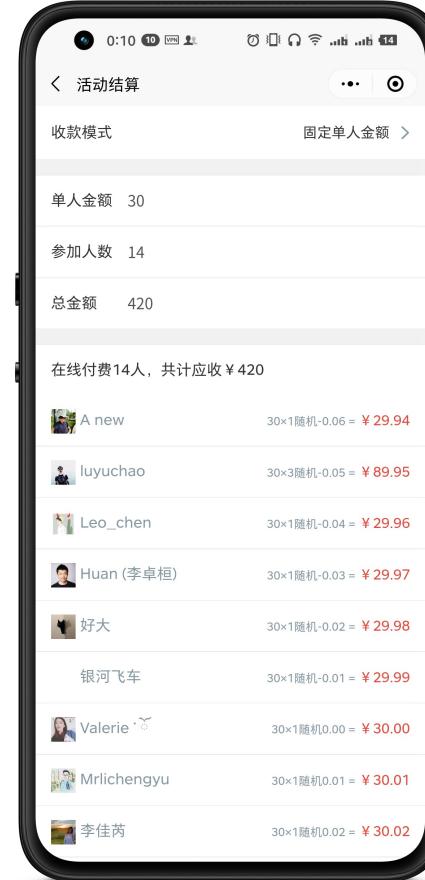
■ 活动开始前10分钟，自动发送活动提醒



费用结算

■ 费用结算生成每个人全局唯一的支付金额（与标准价格相差n分钱）

■ Wechaty 监听支付金额匹配订单



获取指令列表

- 成员进群自动发送欢迎词
- 提示成员快速入门





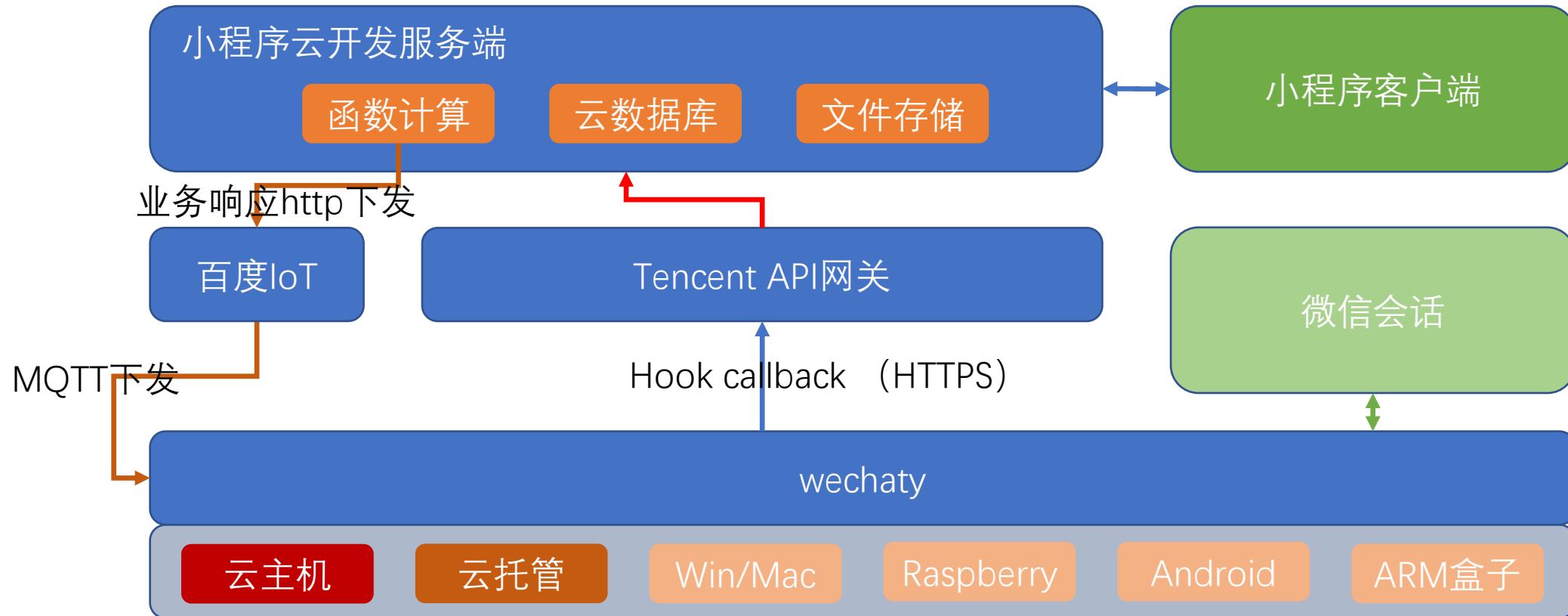
Live Show

■ 扫码进群，即刻体验



该二维码7天内(7月16日前)有效，重新进入将更新

技术实现——小程序云开发无服务



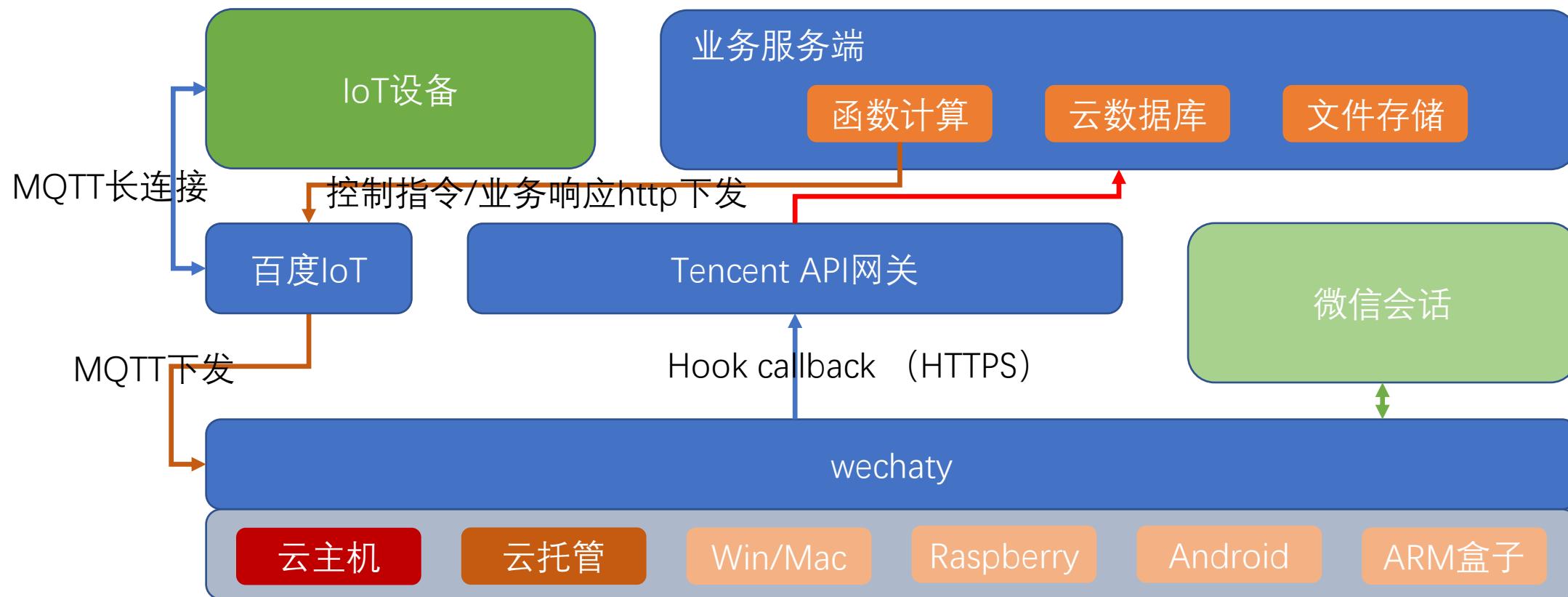
当前实现是在云主机中运行一个wechaty实例推送和接收消息，替换为云托管后可实现真正的无服务

Chatbot+IoT场景构建智能控制场景

与使用指令请求业务服务一样，同样可以使用chatbot实现控制IoT设备，等同于语音控制的文字版

- 设备绑定wxid，天然实现设备操作权限控制
- 通过与chatbot消息对话控制设备
- 设备通知消息主动推送微信通知

解决方案架构



与语音控制对比

- 避免多人在场时语音控制难开口
- 控制指令更精准
- 操作权限更安全
- 多轮交互流畅，不存在等待时间
- ...