



企服行业解决方案

按需采购 敏捷配置 加速交付

北京蒸汽记忆科技有限公司

重视自身产品研发，忽视自身效能建设

有限的研发资源聚焦在自身产品开发上，企业内部信息化投入不足，重视度不够，企业内部协同效率较低

应用数量激增，没有统一管理

业务发展快，应用工具激增，各应用之间数据和身份互相割裂，没有形成统一的登录、授权、管理平台，IT 运维人员效能低，压力大

数字化运营能力较弱

用户画像定位和精准营销实现难，生命周期管理、用户价值管理能力弱

人员流动性大和急速扩张

涉及正式员工、灵活用工、上下游合作伙伴等多种角色，人员入离职账号增删管理复杂，数据安全和审计不合规，上下游合作伙伴间的身份登录信息不互通，注册登录麻烦

Authing 为企服行业构建完善的管理平台



提升内部管理运营效率

统一身份管理

用户营销场景管理

提高数字化营销能力

身份管理自动化

场景一：统一身份管理，降低企业运营成本

身份管理面临的挑战

- 业务发展快，应用太多，员工账号密码众多，复杂难记，或设置单一，存在安全隐患
- 企服行业办公环境应用工具多，登录入口众多，没有统一界面，切换频繁，员工体验差
- 不同应用和员工数据之间割裂，没有形成统一的登录、授权、管理平台，IT 运维人员效能低，压力大

解决方案

- 单点登录 SSO：一个账号登录所有应用，提升登录体验，节省大量时间和精力
- 应用面板：所有应用集成在一个面板，多应用使用中无需频繁切换
- 统一身份管理：集成企业内部系统，统一管控员工的身份权限，让应用数据更安全，管理更便捷，提高运营效率

Neocrm 销售易



Beisen 北森



纷享销客



每刻报销
MAYCUR.COM

strapi



GitLab



kibana

ServiceDesk

ZABBIX



阿里云
aliyun.com



Jenkins

 **Authing SSO**

场景二：用户营销场景管理



营销数据管理面临的挑战

- 企服行业对用户营销场景的管理薄弱，在广告投放的用户身份管理、注册用户信息、统一登录入口的设计上难以适应灵活多变的业务场景
- 每次营销推广都需要协同联动产研资源、登录设计、VI形象统一等，给企业运营和资源带来极大的压力
- 无法通过身份注册精准定位用户人群画像，获取客户详细注册信息，追踪用户注册后的行为路径来制定获客策略

解决方案

- Authing 控制台便捷的配置能力，企业个性化的登录框，实现企业广告投放的注册用户身份管理、信息同步和企业 VI 同步，无需额外设计和占用产研资源，减少运营流程和资源浪费
- 通过用户管理和数据分析，精准定位用户人群画像，开启用户注册-信息抓取-分析等全生命周期管理和价值管理



Authing 用户营销管理

场景三：身份管理自动化

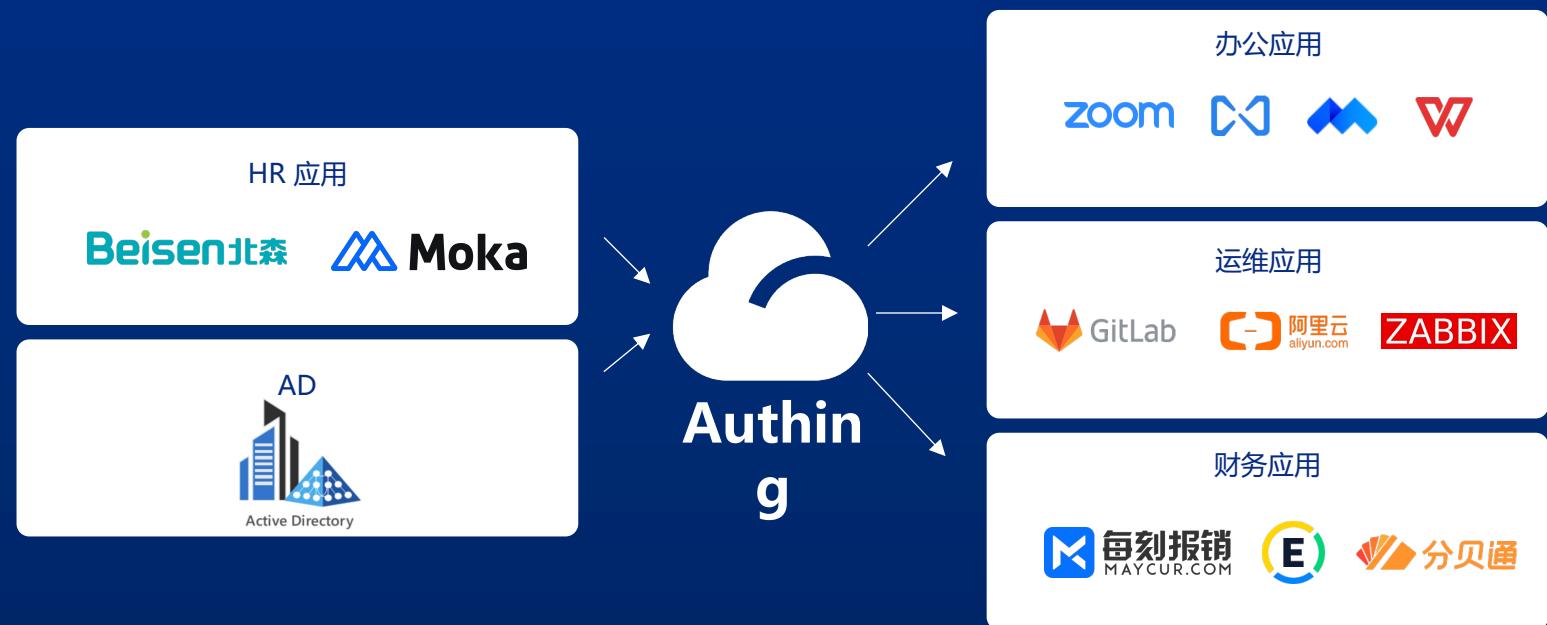


企业多应用管理面临的挑战

- 市场变化快且数字化应用多，每个应用之间互相割裂，管理松散难落地
- 企业服务行业采购的应用多，比如 CRM、HR、企业打车应用、还有飞书、企业微信、飞书等，几乎所有应用系统都有一套用户目录，账号控制和权限管理非常麻烦
- 不同应用有一套不同的用户目录，实现方式各异，要实现用户身份统一难度较大

解决方案

- 身份同步中心：基于单一身份源，用户目录自动同步到其他应用，且能根据不同岗位角色自动同步到应用。实现企业统一用户目录，一处管理，处处同步
- 用户目录对接上游应用，同步日志记录、监控预警和任务重试，实现上下游应用之间的数据转换，账户、应用和数据之间实现同步



客户名称：PingCAP

所属行业：企业服务

产品应用：内部员工管理、单点登录、身份供应

用户简介

PingCAP 是一家企业级开源分布式数据库厂商，提供包括开源分布式数据库产品、解决方案与咨询、技术支持与培训认证服务。

由 PingCAP 创立的分布式关系型数据库 TiDB，为企业关键业务打造，具备「分布式强一致性事务、在线弹性水平扩展、故障自恢复的高可用、跨数据中心多活」等企业级核心特性，帮助企业最大化发挥数据价值，充分释放企业增长空间。目前，PingCAP 已经向包括中国、美国、欧洲、日本、东南亚等国家和地区，超过 1500 家企业提供服务，涉及金融、运营商、制造、零售、互联网、政府等多个行业。

需求挑战

- PingCAP 在长达 3 年的时间里一直存在多个员工身份源，在公司组织机构、跨平台的管理上存在难点，包括飞书，北森，Google 等接近 40 个应用之间的单点登录、协同办公和组织的管理需求。
- PingCAP 在国内、海外多个国家都有办公室，怎样做好各国员工身份管理，降低身份管理和运营成本是现阶段亟待解决的问题。
- PingCAP 希望可以通过北森 HR 系统作为企业统一身份源，进行海内外员工入职、单点登录、协同办公（项目组管理）、离职等自动化管理，能够搭建一个身份中台，管理和同步员工信息、组织机构，并可扩展到下游应用中，减少身份重复产研建设。



解决方案

- 单点登录：基于 OIDC、SAML 协议，Authing 帮助 PingCAP 对接现有全部应用，Authing 的身份供应帮助 PingCAP 实现 单点登录 SSO 的功能，实现使用一个账号登录企业所有应用。
- 身份供给：基于 SCIM、LDAP 协议实现组织机构供给能和 Authing 身份供给能力，实现 PingCAP 员工身份上下游同步供给的能力，可扩展高可用。
- 全球化部署：Authing 通过全球化部署方案，在中国区、美国区，分别部署两个业务中心。在中国区创建一个数据中心，通过外部读写一致的能力，保证了整体数据安全。
- Authing 对员工入离职管理和信息同步的产品能力，帮助 PingCAP 大大降低了运维时间和成本。



高科技创新的产品，灵活敏捷，响应速度快。没想到我们 40 多个应用的单点登录、协同办公和基于身份供应的上下游需求，用 Authing 产品很快就帮我们实现了需求。

——PingCAP

客户名称：上海仙工智能

所属行业：企业服务

产品应用：内部员工管理、外部客户 B2B 管理、手机号闪验

用户简介

上海仙工智能科技有限公司成立于 2020 年，是一家以智能化软件开发为核心的创新型公司。公司自成立以来，先后开发了基于智能化机器人及工业场景应用相关的多款智能化管理软件，如用于机器人操作的 Roboshop Rro、用于多机器人调度的 Robo Route、用于及嵌入式采集控制的 Seer DIOBoard、用于机器人业务综合管理的 RoboGlue、用于智能化设备控制与信息采集管理的 Device Server 等，并获得了独立自主的软件著作权。

公司通过与自动化行业客户的广泛合作，已拥有了丰富的无人化项目经验，目前，其产品和解决方案已广泛应用于汽车制造、家电制造、3C 电子制造、半导体制造、食品烟草等领域。

需求挑战

- 随着业务的推进和员工数量的激增，在复杂的业务场景和组织架构下，内部员工的权限管理和分配成为了难题。
- 企业内部系统之间，没有统一的身份认证授权流程，用户在使用应用系统的时候，需要重复进行认证授权流程，运维管理难度大，用户体验较差。
- 仙工智能始终坚持“让客户更方便”的理念，怎样实现 B2B 客户一键登录多端处理业务，业务信息与客户管理实现同步。

解决方案

- 基于云原生的 Authing 身份基础设施平台，帮助仙工智能完成了数字化转型和云端的身份融合，为企业实现 OA、企业微信、鸿翼、用友等多应用的单点登录系统，为企业提供了标准统一的身份供应体系。
- Authing 基于 RBAC/ABAC 的权限系统模型，帮助仙工智能实现了高效、灵活且细粒度的权限管理和分配，让内部员工访问更加安全，消除数据安全隐患。
- Authing 通过手机号闪验的能力，帮助仙工智能实现官网到手机端的一键登录，解决外部 B2B 客户的业务同步、登录及授权管理，让客户更易用更方便。

客户评价



Authing 完善的身份认证能力，和对应用的高可复用性，让我们快速完成企业所有应用的身份集成及外部客户的登录管理，产品非常创新可靠。

——上海仙工智能

客户名称：维格表 VIKA

所属行业：企业服务

产品应用：企业内部用户管理，身份供应，单点登录，多因素认证

用户简介

维格智数 Vika 成立于 2019 年 7 月，是一家数字化转型科技公司，Vika 维格表，面向 API 的数据协作与项目管理工具。它想将过去复杂的 SaaS 企业软件简化到像 Excel 一样灵活易用，结合 Database 数据库的技术和 Excel 的交互体验，让复杂强大的 SaaS 企业软件简单到像 App Store 一样下载就能用。

Vika 目前核心业务覆盖维格表、维格云、V+ 数字锦囊，致力于成为一家能深刻影响业界、能颠覆式创新的国际化科技公司。从成立的第一天开始，Vika 维格就以推动人类进步为己任，以创新深刻影响世界。

需求挑战

- 企业内部有身份登录管理的需求，当前企业员工身份管理能力薄弱，应用多，账号开通和回收滞后，访问存在安全风险，目前没有对某一用户在各系统的访问权限进行统一管理，造成安全隐患。
- Vika 是以研发为基础的数字化转型科技公司，管理者希望员工使用该公司一个账号即可登录 Gitlab 等所有系统，目前没有实现一个身份源登录所有应用的需求，随着应用系统日益增加，运维人员管理的员工账号越来越多，管理成本高，效率低下易出错。
- 单一认证访问的方式，业务安全无法有效保障。Vika 希望增加邮件认证功能，从而保障用户访问的安全。

解决方案

- Authing 帮助 Vika 构建身份供应体系，减少企业员工因身份管理不规范带来的信息安全风险、隐私风险及经营风险。
- Authing 的统一身份认证能力帮助 Vika 实现一个账号登录包括 Gitlab 在内的十多个应用系统，完成账号同步、单点登录和访问授权。
- 通过自适应多因素认证能力，为 Vika 企业员工提供公司统一账号、邮件等多个认证功能，同时支持设备环境数据上报，多维度分析安全级别，用户数据管理、行为日志可查询，解决用户登录企业应用安全的问题。



Vika 致力于打破传统 SaaS 软件的流程固化，以无代码或少代码方式，帮助中小企业提高数字化生产力。Authing 致力于通过身份连接全球人与应用，同样也是低代码方式帮助企业提高生产力。我们都是高科技的公司，当然更希望用新兴的产品来解决问题。

——Vika 深圳维格智数科技

客户名称：Tapdata

所属行业：企业服务

产品应用：外部用户管理问题，统一身份认证，单点登录

用户简介

Tapdata 是国内领先的企业数据服务产品供应商，核心成员包括 MongoDB 原厂架构师及工程师，中国获得首批 MongoDB 官方认证的 DBA 及开发工程师，大型互联网公司担任 MongoDB DBA 的资深工程师。以及前 MongoDB、华为、普华永道、惠普等美企高级技术人才及芝加哥大学香槟分校的研究生等。

Tapdata 致力于提供让企业项目快速上线的数据产品。基于深厚的技术积累为基础，视客户价值为团队价值，在以 MongoDB 为数据库的解决方案上为客户提供 360 度的技术支持及服务。

需求挑战

- 通过 Authing 的身份供应体系，打通 discourse 自建社区与产品的账户登录体系，实现一个账号登录 Tapdata 官网、产品、社区等所有应用，实现账密互通，促进引流，提高用户登录体验，安全便捷。
- 解决 Tapdata 一直以来关注的用户管理的难题，基于 RBAC 和 ABAC 完善的授权体系，解决复杂场景下的用户授权问题，支持常见认证源，快速整合，减少开发成本，且帮助 Tapdata 减少管理不规范带来的信息安全风险和隐私风险。
- Authing 提供手机令牌、短信/邮箱验证码、生物识别、图形锁等多种登录认证方式，定制数据上报，配置简单，一键开启，使安全性得到有效保障。

解决方案

- 通过 Authing 的身份供应体系，打通 discourse 自建社区与产品的账户登录体系，实现一个账号登录 Tapdata 官网、产品、社区等所有应用，实现账密互通，促进引流，提高用户登录体验，安全便捷。
- 解决 Tapdata 一直以来关注的用户管理的难题，基于 RBAC 和 ABAC 完善的授权体系，解决复杂场景下的用户授权问题，支持常见认证源，快速整合，减少开发成本，且帮助 Tapdata 减少管理不规范带来的信息安全风险和隐私风险。
- Authing 提供手机令牌、短信/邮箱验证码、生物识别、图形锁等多种登录认证方式，定制数据上报，配置简单，一键开启，使安全性得到有效保障。

客户评价



Authing 是一个刚需、易整合、成本低的产品，对我们的支持远超出预期，很感谢 Authing 为众多像我们这样的 SaaS 产品提供有力的支撑。

——Tapdata 钛铂数据

客户名称：木瓜移动

所属行业：企业服务

产品应用：内部员工登录、自研 CRM 接入

用户简介

北京木瓜移动科技股份有限公司（简称：木瓜移动）由清华、斯坦福、谷歌背景的海归精英创立于 2008 年，专注于 SaaS 和营销服务，致力于帮助优质的中国企业分享全球市场。木瓜移动旗下的 SaaS 平台聚合多重工具，包括：投放管理、数据管理、客户管理、支付管理等，同时也是 Facebook、Google 中国区顶级代理。

木瓜移动的客户覆盖电商、游戏、应用、汽车、数码、教育、金融等众多领域，包括：阿里巴巴、腾讯、百度、字节跳动、携程旅游、汽车之家、360、美的等众多知名品牌。目前已成功助力超 5000 家企业打开全球市场，每年为客户实现海外广告曝光量超 1,000 亿次。

需求挑战

- 木瓜移动目前研发和产品团队内部已经有十几个应用。员工分散登录，账密多，访问不同系统时，需多次登录认证，体验不佳，效率不高。
- 目前公司采用自研的 CRM 系统，与其他系统实现用户目录同步时出现难点，接入外部客户时，用户授权和管理的问题也是目前亟待解决的。
- 希望可以将目前使用的飞书作为企业统一身份源，如何与其他应用实现用户和组织架构的打通。

解决方案

- Authing 身份云已经集成了飞书应用，可以实现将飞书作为身份供应体系，打通木瓜移动内部组织架构，并实现木瓜移动现有的 jira、getlab、Confluence、Kibana 及自研 CRM 等十多个内外部应用的身份源打通。实现一个账号密码登录所有应用，解决内部员工登录问题。
- Authing RBAC 授权模型：将用户、角色、资源这三个权限模型“源”进行非常精细的划分和管理，让企业授权管理变得像拼积木一样灵活便捷，应对企业各种复杂的场景，减少授权管理的复杂性，降低管理成本。
- 以身份为中心，为木瓜移动搭建了身份共享的基础设施，保障业务交互稳定、快速、敏捷，保护公司业务资产和数据安全。



客户评价

papaya
木瓜移动

Authing 解决了困扰我们很长时间的问题，我们国内外选型进行了很久，直到遇到了 Authing。我们从第一次接触 Authing 到产品测试和正式上线只花了两周时间。

——木瓜移动

关于 Authing



Authing 是国内首家提供用户身份管理和员工身份管理（CIAM & EIAM）解决方案的云服务厂商，为企业和开发者提供安全、完善且高效的用户身份认证和管理解决方案。

Authing 于 2020 年 12 月完成 Pre-A 轮融资，累计融资金额超过 4000 万人民币，已经帮助 10000+ 企业和开发者构建标准化的用户身份体系。

Authing 每月支持 数千万用户，安全登录数万系统，致力于连接全球人与应用，赋能企业数字化转型升级。

20000+

支持企业自建应用

5 行代码

强大的安全身份

50%

降低开发工时

90%

降低运维成本

Authing 已帮助上千家企业和开发者构建标准化的用户身份体系



HONOR



JCDecaux



元气森林

声网 agora



deephow



Bentley®

THERAGUN



THANK YOU

联系我们

📞 400-6197-031

🌐 www.authing.cn

📍 北京市海淀区中关村东路威盛大厦 6 层



扫码关注