



Chatopera

低代码上线智能对话机器人

Chat with Pixiee

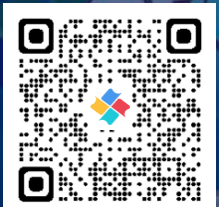
Typically replies within a few hours

How can I help you?

Continue as

Continue as Guest

BOT.CHATOPERA.COM



官网

尔雅
EYA SINO

让顾问成为真正的价值创造者



应急装备之家

Emergency Equipment Hub

中华人民共和国应急管理部主办



江淮汽车

1

WHICH COMPAINES ARE IN USE?

哪些企业在使用？



中国石油

案例参考

500 多个
企业选择

10 余个
应用行业

1.4万+ 次
企业部署

第 1 名
企业级应用
开源客服系统排行



江淮汽车



云企互联



九九互动



北京雅革



深圳尔雅



装备应急之家



麥睿資訊



即启平台



浦江气体



有味生活商城



德基广场



联众信安



江北新区研创园



易芽



姑苏招商平台



欧迪娱乐

2

HOW ABOUT SERVICE DATA? 服务数据如何？

2,000+

个机器人客服

+ 200%

客服工作效率

3.1 k

系统用户
点赞/反馈

反 馈 评 价

我们在向海外市场销售中国制造的家居用品，朋友推荐了 Chatopera，支持在 Facebook 上拓户和客服！



Nick HAN

COO & CMO
PIXIEE 家居用品严选

服务支持很到位，机器人客服有效的解决了 Facebook 粉丝页我们以前回复不及时的问题！



祝亚婷

产品运营主管
九九互动出海游戏

Chatopera 让我们客户服务工作高效了，Chatopera 团队提供的商业支持，能体会我们的问题，处理迅速！



吴明宗

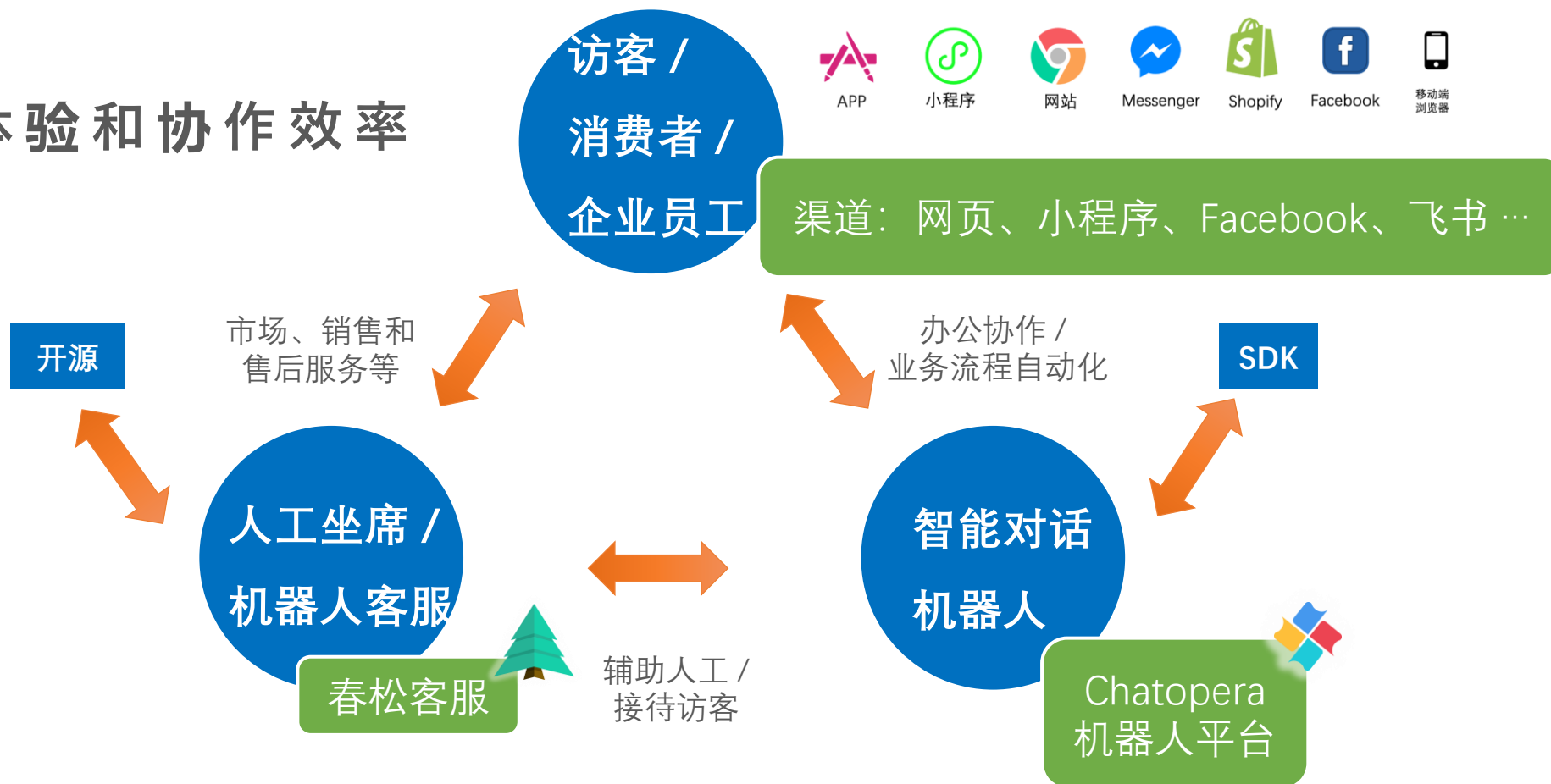
CEO
麥睿資訊（台湾）

3

WHAT PROBLEMS CAN BE SOLVED?

能解决什么问题？

提供客户体验和协作效率



4

LIVE DEMO

现场演示

语音机器人

记得用药啊！

拿起手机，拨打：151-0160-8034

喜歡甜食

三餐不定時

肚子餓的時候
容易頭昏目眩

感到壓力大

喜歡精緻澱粉

睡眠不足

5

Next application platform to deliver services 下一代应用发布平台？



1970s



1980s



1990s



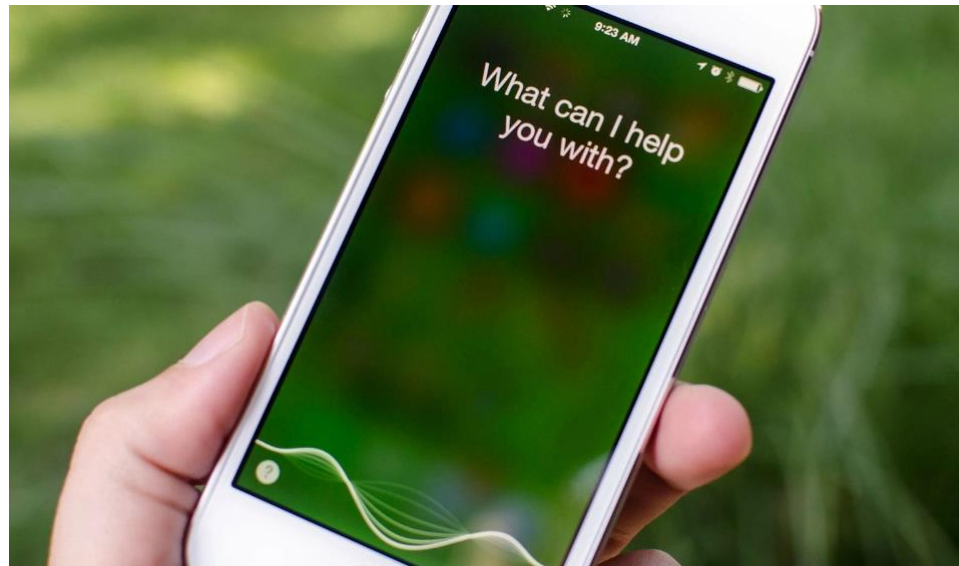
2000s



2010s



2020s



聊天机器人是下一代
应用发布平台

6 Opportunities and Challenges

机会与挑战

新的经济增长点

工具成熟

业务和开发者一起，探讨如何应用成熟技术满足场景需求：低代码门槛低，更多专注于业务。

经济环境催化

竞争加剧，更加依赖创新技术，从市场中脱颖而出，享受技术红利。

以用户为中心

不管多少年，不会变的硬道理：满足客户需求！客户永远不满足。



7

Some modules for building Chatbots

依赖基础模块

上线聊天机器人的标准化之路

搜索引擎

机器学习

版本管理

沉寂问题

测试对话

知识库

历史记录

语音识别

计费

自定义函数

对话应用交付

词典管理

调试

系统集成

意图识别

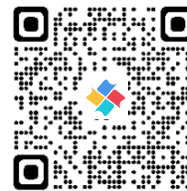
对话流程

多语种支持

8

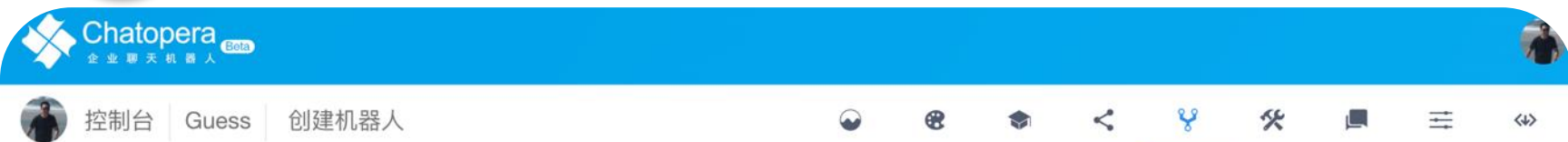
Craft mature tools 打造成熟工具

低代码上线智能对话机器人



文档中心

<https://docs.chatopera.com/>



多轮对话

话题	状态
greetings	<input checked="" type="checkbox"/> 启用
guess_the_number	<input checked="" type="checkbox"/> 启用

话题: notifyexhibition

新建话题 环境变量 绑定信息 上传 下载 帮助

☒ 已启用 ☐ 自动上传 最近 保存

脚本 函数

```
1 // 通知展会
2
3 // Entry
4 + __kickoff_notifyexhibition
5 - {@_main_1}
6
7 // Main-1
8 // "A.特殊:(你谁,干嘛,你哪里啊,哪位,做什么,怎么了,什么事,干什么,
9 // 怎么有我号码,谁啊,什么,做什么,哪里的,你好)-->解释开场白
10 // B.拒绝:(不用了,不去,太贵了,不参加,不要,不需要,没钱,没兴趣,多
11 // C.除特殊、全局外任何-->流程2"
12
13 // A
14 + (你谁|谁啊|干嘛|你哪里啊|哪位|哪里的)
15 % {@_main_1}
16 - {@_re_main_1}
17
18 + (你好|做什么|怎么了|干什么|什么)
19 % {@_main_1}
20 - {@_re_main_1}
21
22 + [怎么有] (我电话|我号码)
23 % {@_main_1}
24 - {@_re_main_1}
25
26 // B
27 + (不用了|不去|太贵了|不参加|不要)
28 % {@_main_1}
29 - {@_re_main_1}
30
31 + (需要|没钱|没兴趣|买不起|不可以|不需要|不想)
32 % {@_main_1}
33 - {@_re_main_1}
```

SDK

```
{
  "state": "default",
  "createdAt": 1598607437627,
  "string": "您好,我是XXXX活动委员会的,第10届XXXX,10月1号-15号在XXXX举行,邀请您届时有空过来参观。",
  "topicName": "notifyexhibition",
  "subReplies": [
  ],
  "service": {
    "provider": "conversation"
  },
  "logic_is_fallback": false,
  "botName": "dev001",
  "faq": [
    {

```

对话

Bot

您好,我是XXXX活动委员会的,第10届XXXX,10月1号-15号在XXXX举行,邀请您届时有空过来参观。

Me

__kickoff_notifyexhibition

Bot

您好,我是XXXX活动委员会的,第10届XXXX,10月1号-15号在XXXX举行,邀请您届时有空过来参观。

请在这里输入进行问答测试

发送

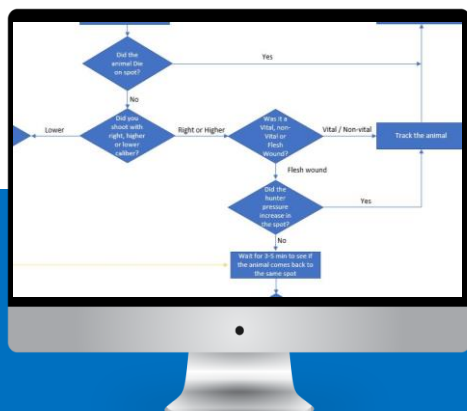
日志

```
2020-08-28 17:37:17 DEBUG conversation [query] conversation request { "fromUserId": "superadmin", "textMessage": " __kickoff_notifyexhibition" }
2020-08-28 17:37:17 DEBUG faq EngineChain middlewares faq: check against faqBestReplyThreshold(0.9), faqSuggReplyThreshold(0)
2020-08-28 17:37:17 DEBUG faq EngineChain middlewares faq: not match
```

一天入门! 无需掌握自然语言处理。

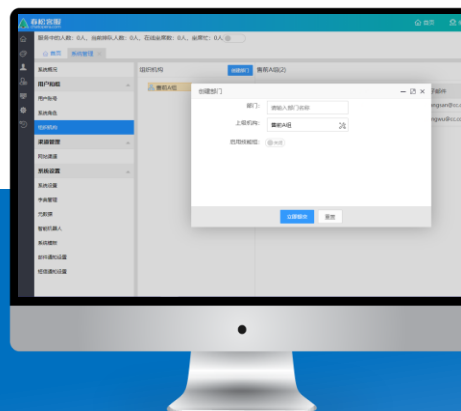
STEP 1

- 使用 Chatopera 云服务
- 设计实现对话
(2天 - 5天)



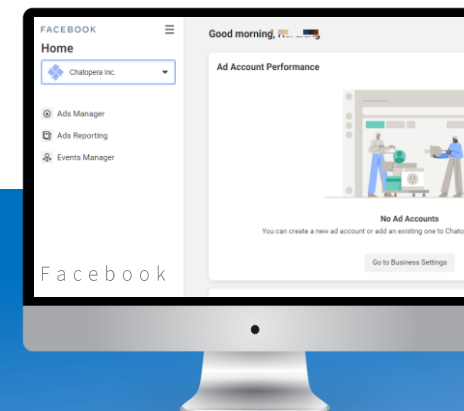
STEP 2

- 配置渠道
(1天)
【根据渠道而异】



STEP 3

- 发布, 通知上线
(0.5天)



10 HOW OUR CUSTOMERS TALK ABOUT US

用户评价怎么样



廖志聪，产品总监，深圳尔雅

“不断迭代，产品改进速度快。”

财智
共享

付青峰，高级研发工程师，财智共享

“产品和技术文档非常全面。”



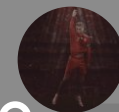
王鹏力，CTO，郑州卡图电子

“开源接口简洁，文档规范，易于进行二次开发。”



石伟，项目总监，北京联众信安

“技术支持力度大，产品更新很快！”



Andy，运营总监，某云服务存储平台

“我们用春松也是其他人推荐的。”

越是重视客户服务，
越是好的企业。



小赵，技术员，上海某特种气体公司

“系统强大，开源且响应及时，太赞了！”



陈绪，技术合伙人，湖南华彩伟业

“服务这块是真的可以，及时了解需求，及时改进。”

IO
知信信息

陈晓，运营总监，知信科技公司

“服务好，产品稳定。”



李睿，技术总监，江苏润和软件

“完善的代码，规范的指导”



Jack Wu，技术总监，Wonderful Life

“定制功能时的沟通交流，计划和成果展示很专业。”



Chatopera

低代码上线智能对话机器人



微信扫一扫

魏志华 / Zhi Hua WEI [市场部]

📞 (+86) 152-1001-8430 (WeChat & Mobile)

✉ Email: zhihua@chatopera.com

免费试用 | bot.chatopera.com

北京华夏春松科技有限公司

北京市海淀区中关村智造大街 G 座 Plug and Play (中国) 总部