

私域流量服务方案

北京句子互动科技有限公司

2021年5月

面临的挑战



流量红利消失，竞争程度不减，
自然获取用户的能力规模越来越小。



流量红利消失，流量总量稳定，
竞争激烈，付费买量效率越来越低

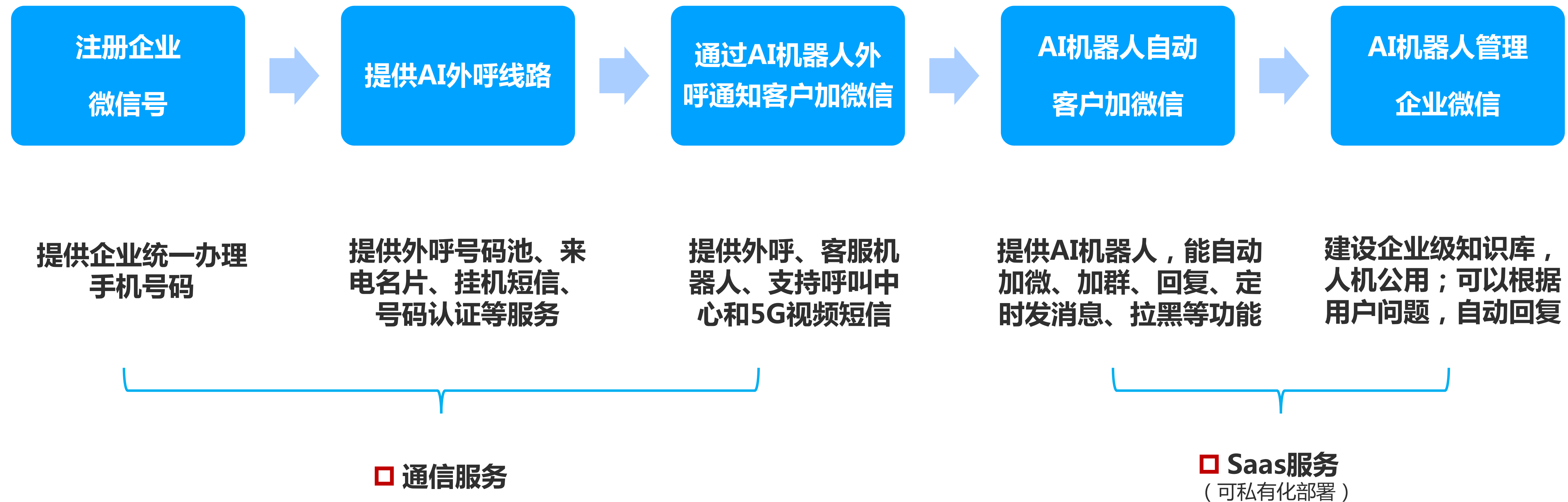


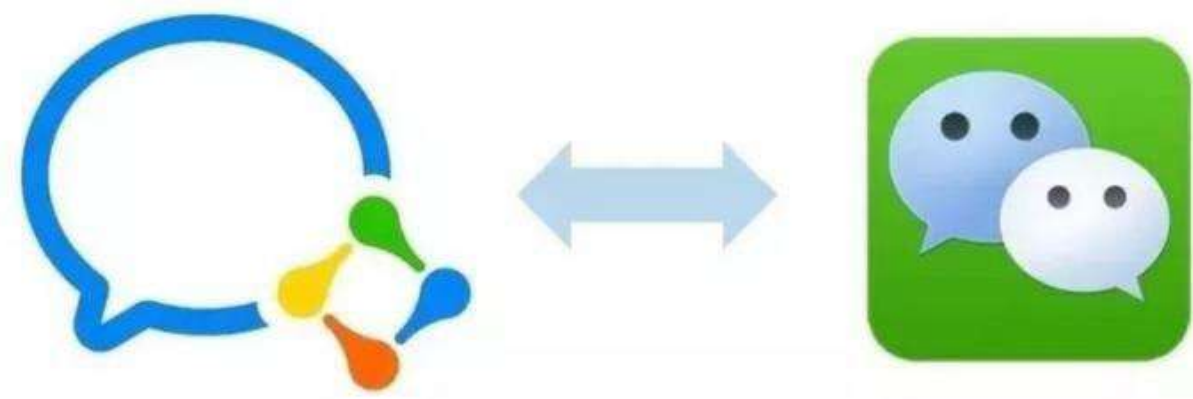
竞争非常激烈，用户选择面广，
越来越挑，留存和复购越来越低

私域流量为企业带来更多忠诚的用户



联通提供提供私域流量全链路解决工具



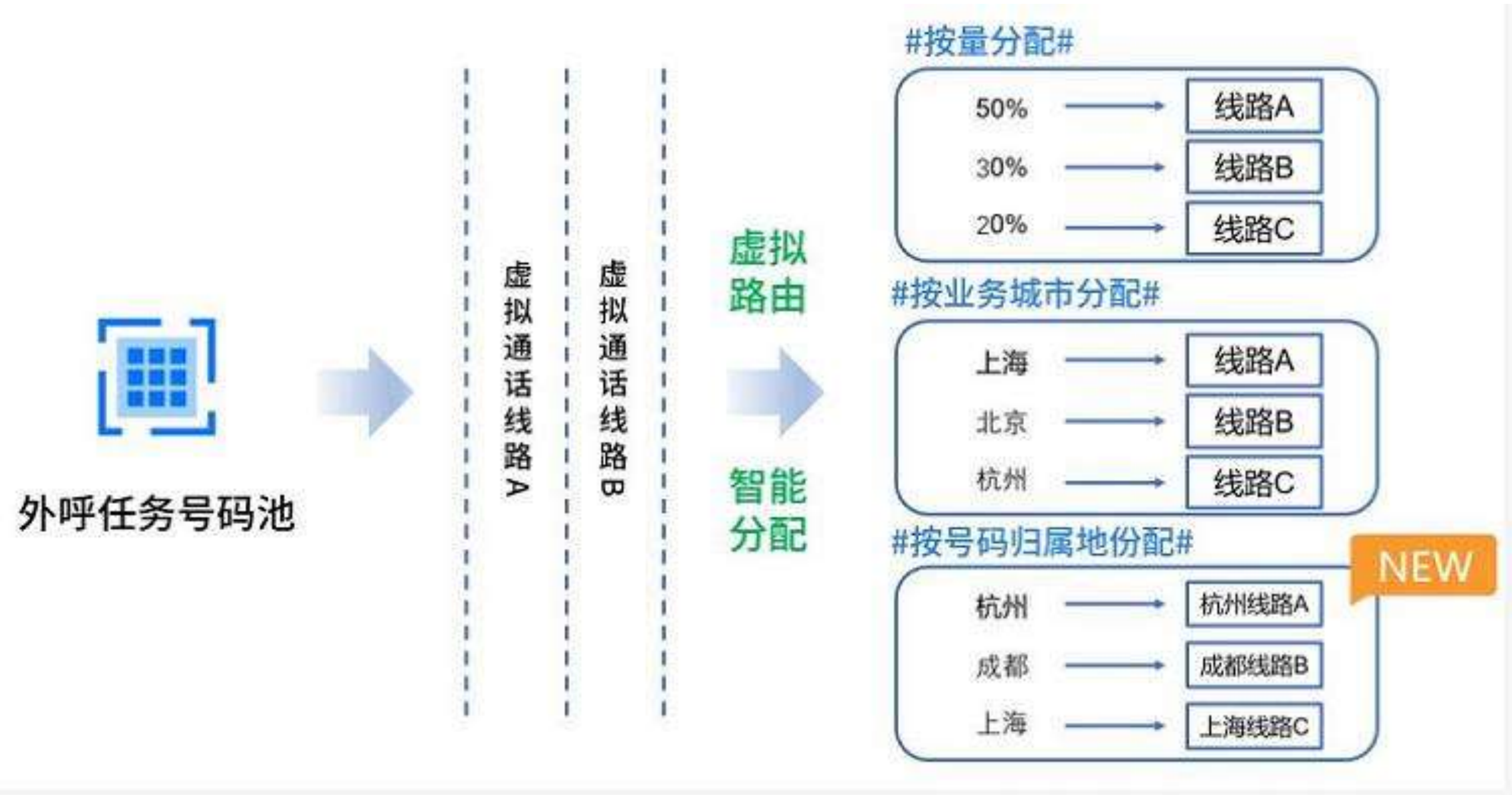


- ❑ 可对接原有店员的企业微信进行管理
- ❑ 独立企微号可避免客户频繁收到员工变动的通知
- ❑ 可减少公司管理员频繁操作客户转移，降低客户管理难度。

5Gⁿ
让未来生长

- ❑ 企业开户，使用人通过APP实名认证后即可注册企业微信
- ❑ 更换号卡使用人也可通过APP进行实名

外呼线路提高接通率



运营商来电名片服务

AI机器人外呼获客案例

	经验预估数量							
外呼目标数量	接通率	同意加微率	加微客户数量	好友申请量	添加时间	所需企业微信数量	账号授权数量	授权时长/月
2,000,000	30%	6%-10%	3.6万-6万	50次/账号/天	30	60-100	100	1



案例录音



把企微号变成了机器人，提高运营效率



企业微信 本地手机

—

- ✓ 正常收发消息
- ✓ 无需特定手机
- ✓ 无需时刻开机



企业微信 云端电脑

—

- ✓ 云端登录托管
- ✓ 无需本地电脑
- ✓ 无需时刻开机



AI机器人 云端管理

—

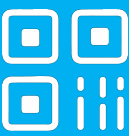
- ✓ 管理云端企微
- ✓ 浏览器内登录
- ✓ 不限电脑系统

人能做的事，AI机器人都能做得更好



一人多号

同时管理多个微信



多人活码

解决单号负载问题



新好友应答

私聊群聊自动发送



多人一号

协同回复用户消息



被动添加

自动通过好友申请



消息群发

私聊发送不限次数



多号一组

多个微信共享规则



智能外呼

深度触达公域流量



群公告群发

群聊发送不限次数



聚合聊天

超越微信原生体验



主动添加

批量发送好友申请



批量拉群

批量发送入群邀请

人能做的事，AI机器人都能做得更好



入群关键词

回复暗号直接入群



智能推荐

实时预测对话数据



数据分析

基于微信对话数据



入群欢迎语

直接触达入群用户



机器人市场

对话能力即插即用



行为风控

监测员工违规行为



自动踢人

快速移除违规用户



话术库

企业内部复用信息



绩效管理

汇总聊天数量质量



黑名单

企业共用防止炸群



聊天存档

不被删除随时可查



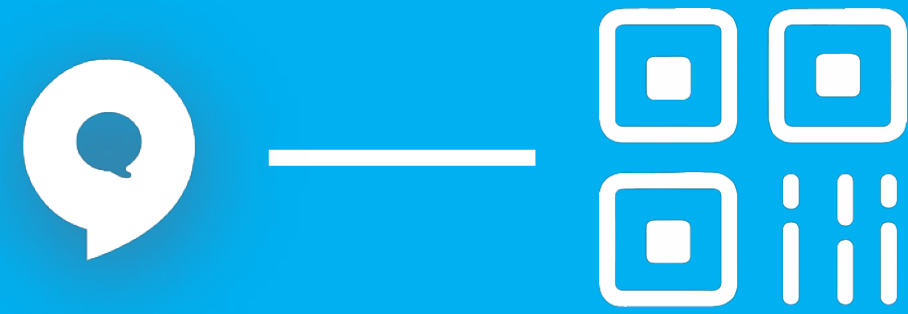
API接入

可程式发送消息

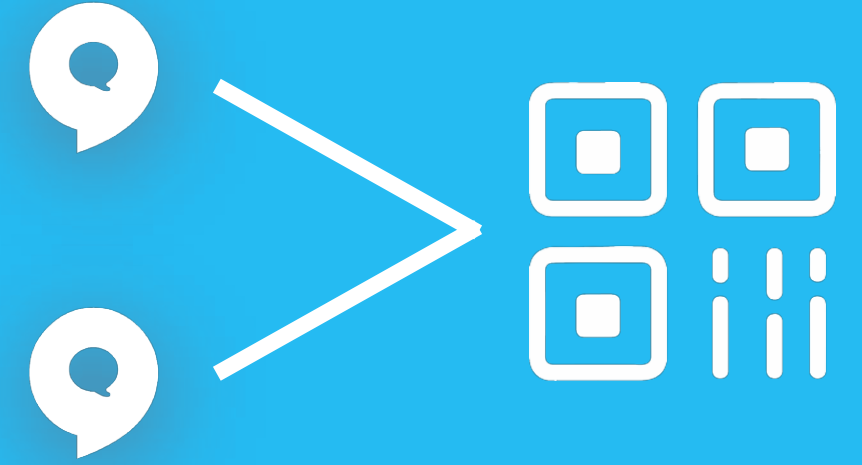
公域引流功能介绍-1

用户扫描后

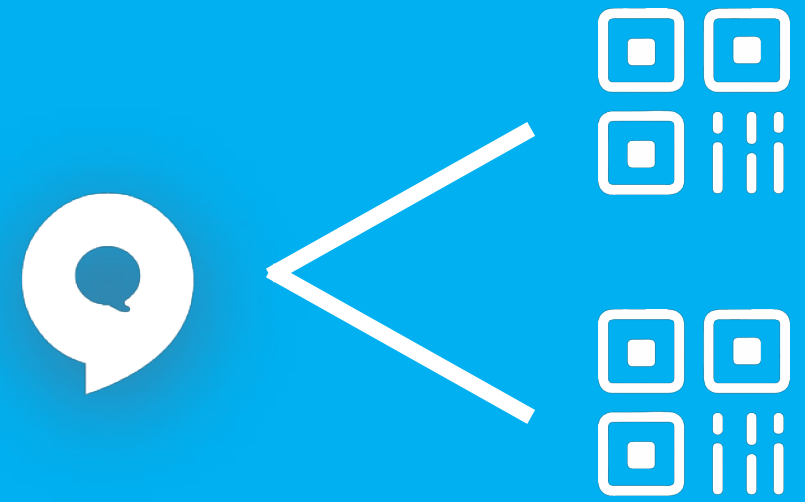
- 自动通过好友
- 自动打标签
- 自动发欢迎语的渠道二维码



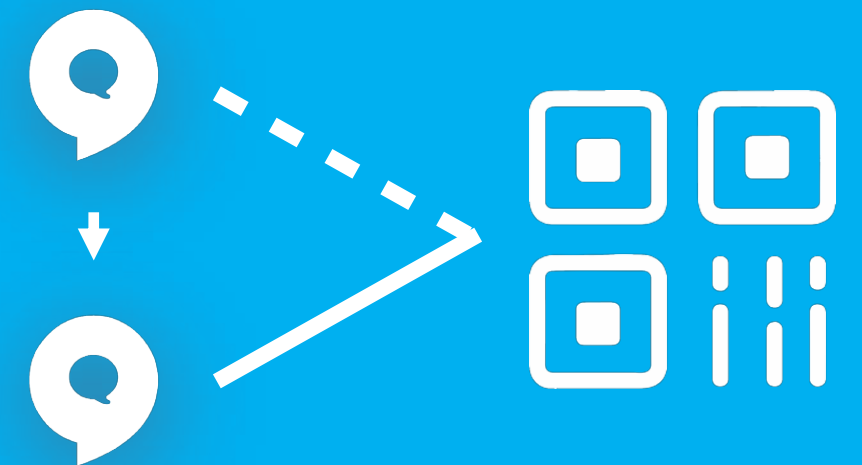
单人自动通过好友码



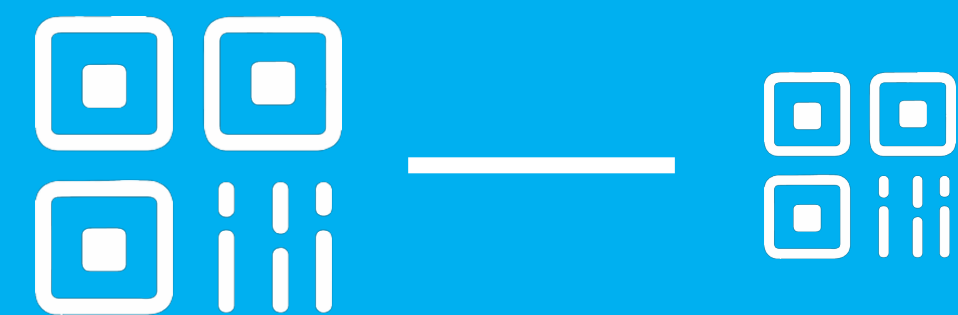
多人客服随机分配码



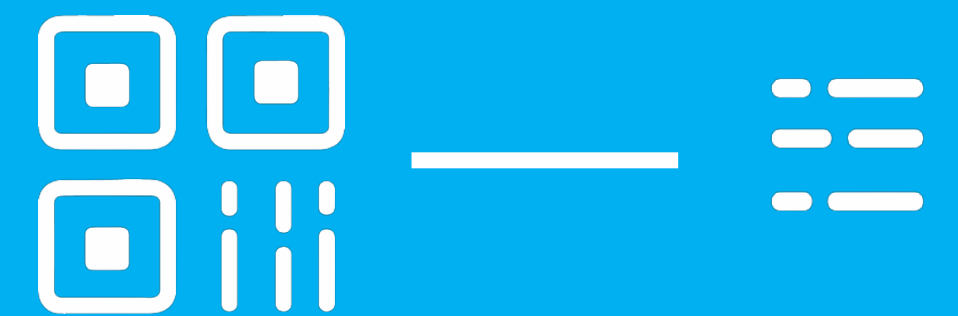
单人多渠道精细运营码



多人客服轮岗接待码



添加后自动邀请进群码



添加后自动信息采集码

公域引流功能介绍-2

- ❑ 导入Excel表
- ❑ 全自动发送
- ❑ 好友申请
- ❑ 用户通过后自动好友应答

消息汇总

聚合聊天

客户管理

话术库

引流获客

批量加好友

批量触达

群管理

智能对话

聊天历史

数据分析

设置

续费及账号管理

返回

* 请选择加好友的托管微信:

* 打招呼语:

我是[昵称], 添加我的企业微信联系我吧

插入称呼/昵称

* 请上传文件, 导入需要加好友的手机号列表, 文件格式参考

【手机号模板】:

点击或将文件拖拽到这里上传

仅支持excel文件

取消

确认添加

切换微信分组(1)

公域引流功能介绍-3

- 全自动触达
- 沉默用户完整路径
- 导流转化为企微活跃用户



真人语音
批量拨打已购买的用户



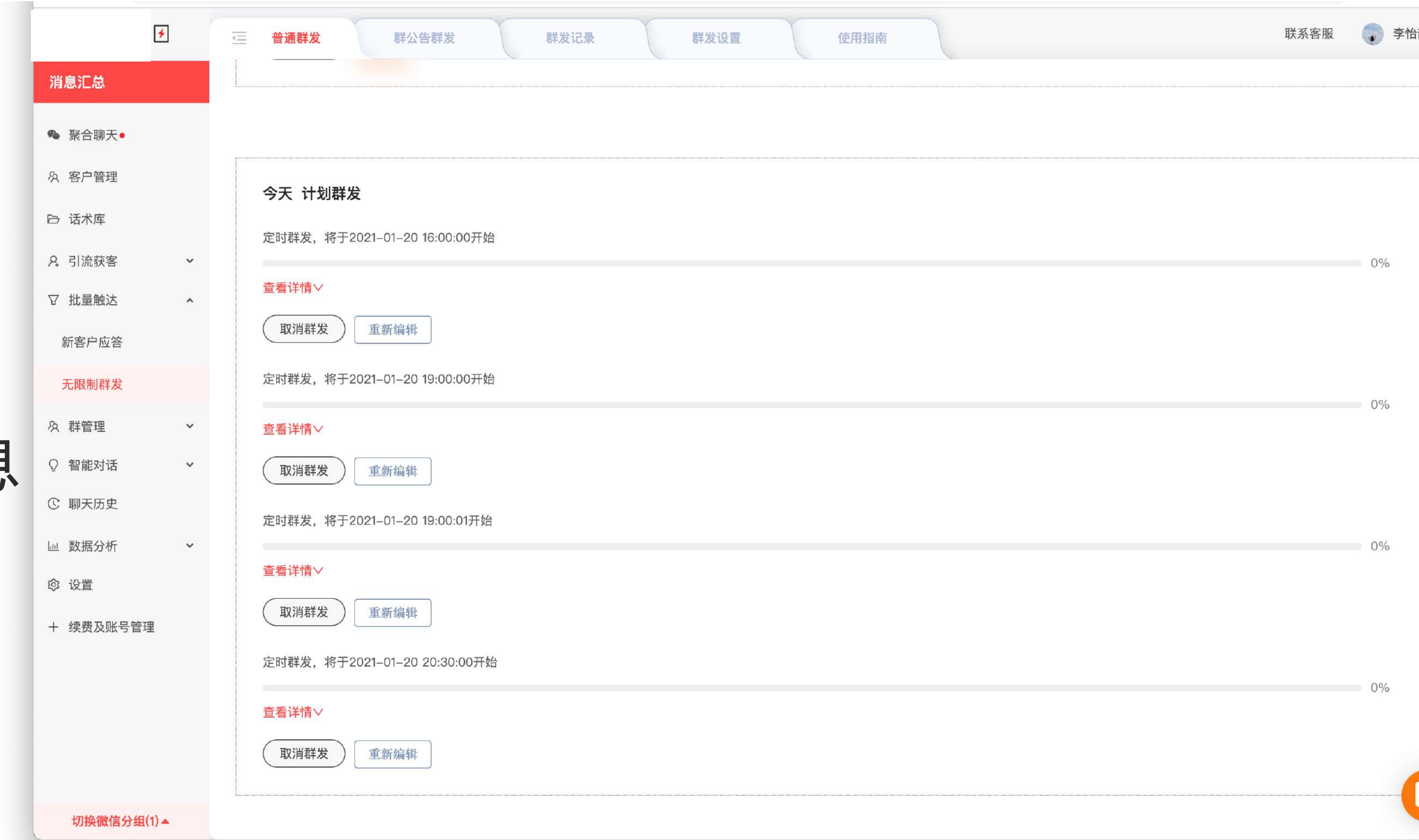
筛选高意向用户
主动发送企微好友申请



电话数据沉淀为
用户画像支撑后续运营

社群运营功能介绍-1

- 定时群发
- 群消息群公告
- 训练营剧本
- 规模化地发送社群消息



社群运营功能介绍-2

- 全自动群管理
- 清除恶意广告
- 全自动拉入企业黑名单并移出所有群

消息汇总

聚合聊天

客户管理

话术库

引流获客

批量触达

群管理

入群关键词

入群欢迎语

批量拉群

自动踢人

黑名单

自动通过入群邀请

智能对话

聊天历史

数据分析

设置

续费及账号管理

切换微信分组(1)











黑名单

使用指南

添加黑名单

导入

导出

昵称	备注名	加入黑名单时间	操作
		2021-01-19	查看
		2021-01-19	查看
		2021-01-14	查看
		2021-01-14	查看
		2021-01-14	查看
		2021-01-14	查看
		2021-01-14	查看
		2021-01-14	查看
		2021-01-14	查看
		2021-01-14	查看

私聊转化功能介绍-1

- 多种规则组合
- 动态刷新
- 用户分层
- 制定不同策略
- 辅助用户触达

流量池-企微-转发活动

聚合聊天

客户管理

话术库

引流获客

批量触达

群管理

智能对话

聊天历史

数据分析

设置

续费及账号管理

好友

群聊

企业员工

使用指南

分组

全部好友

14-16斑马大号

14-16菜单栏

14-16主题课

17-19添加好友

新建分组

14-16菜单栏

添加时间

晚于

2021-01-14

的好友

添加时间

早于

2021-01-16

的好友

企业标签

是

句子渠道标签

菜单栏

的好友

分组条件

保存

1080位好友

添加秒回标签

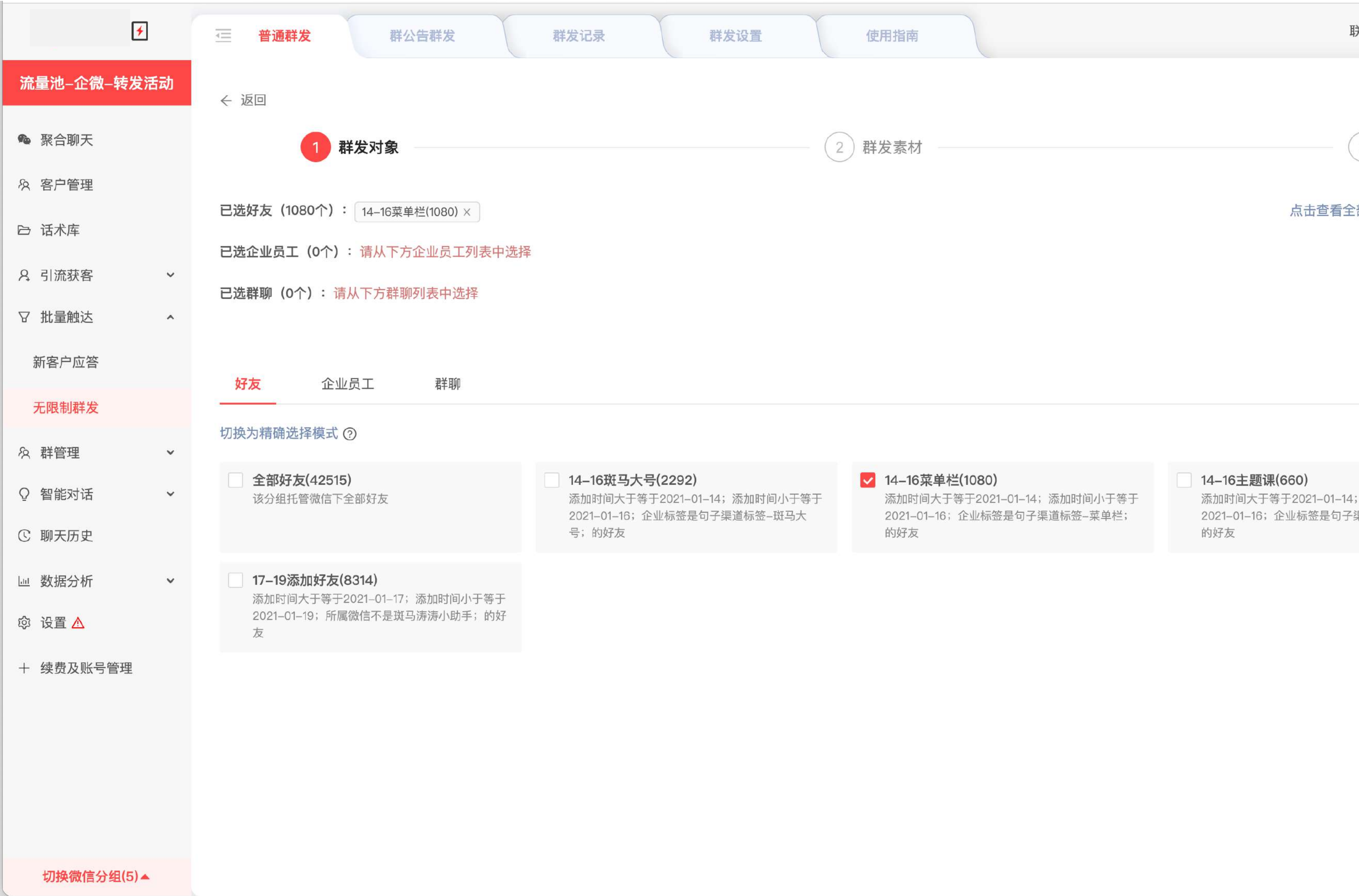
同步企业标签

昵称	备注名	所属微信	电话	地区	添加时间	秒回标签	企业标签
小熊软糖		斑马然然小助手			2021-01-14		菜单栏 渠道二
停一		斑马早早小助手			2021-01-14		菜单栏 渠道二
Jeff Xu		斑马悠悠小助手			2021-01-14		菜单栏 渠道二
a		斑马竹竹小助手			2021-01-14		菜单栏 渠道二
微笑人生		斑马牛牛小助手			2021-01-14		菜单栏 渠道二
小月月		斑马肖肖小助手			2021-01-14		菜单栏 渠道二
雪er		斑马早早小助手			2021-01-14		菜单栏 渠道二
一叶知秋		斑马静静小助手			2021-01-14		菜单栏 渠道二

切换微信分组(5)

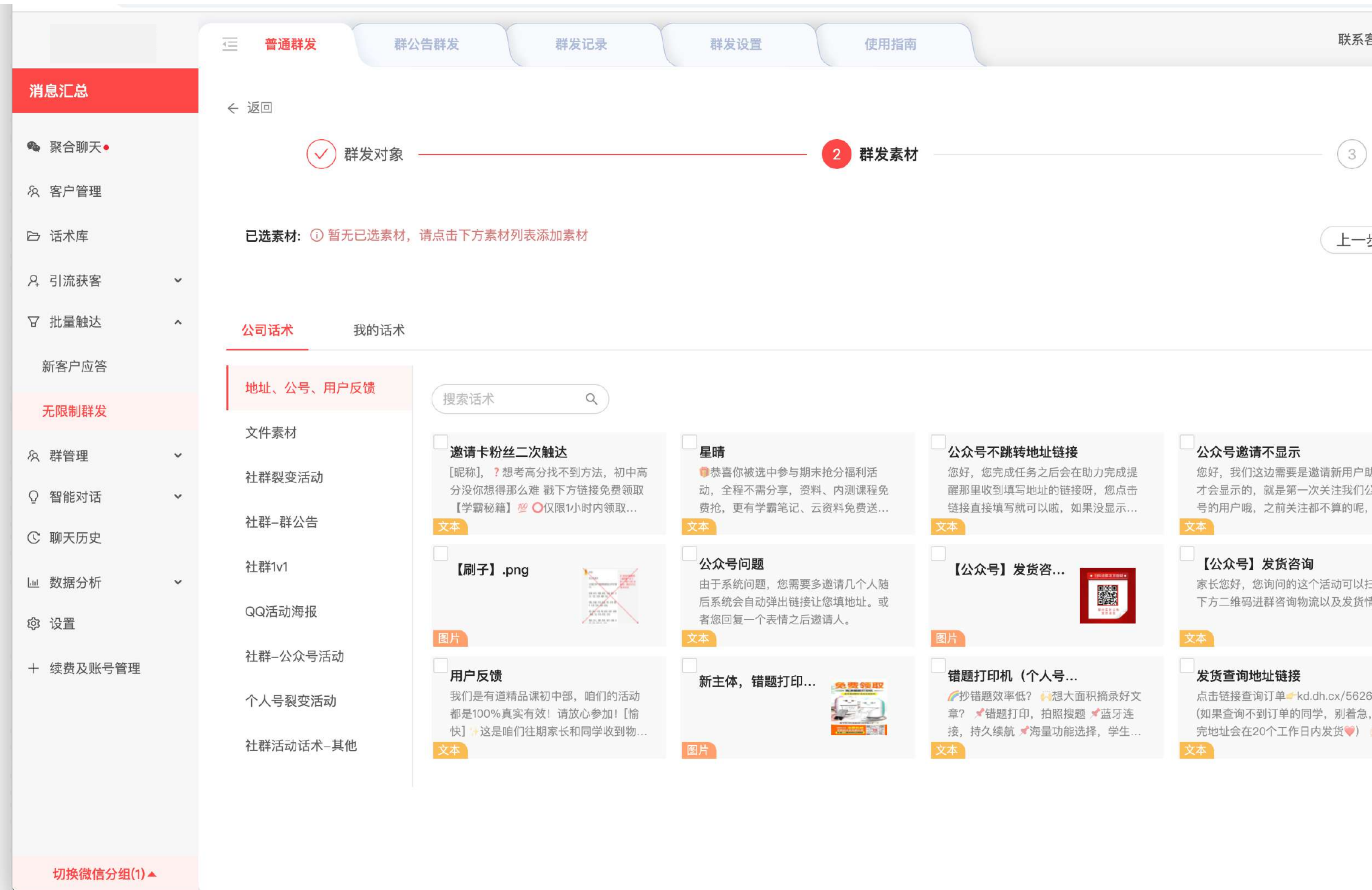
私聊转化功能介绍-2

- 基于分层策略
- 群发不同内容
- 千人千面
- 一键发送
- 无限触达用户



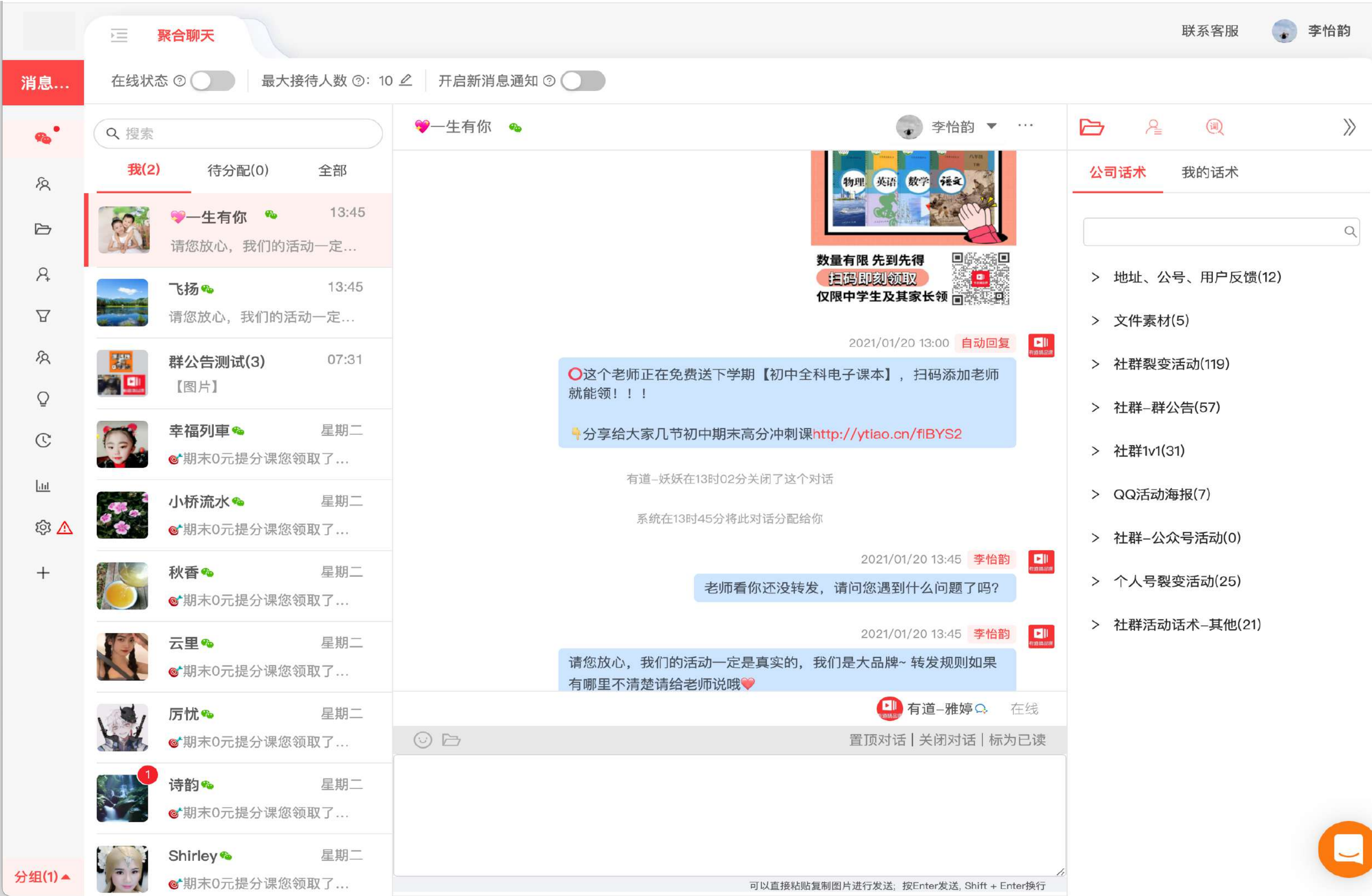
私聊转化功能介绍-3

- 基于分层策略
- 群发不同内容
- 千人千面
- 一键发送
- 无限触达用户



规模服务功能简介

- 多人多号转接
- 人机协同
- 进行用户服务
- 保证客服超高效率



管理内控功能简介

- 无需会话存档
- 直接存储
- 全部员工
- 全部聊天记录
- 全自动质检



用知识图谱构建企业持续发展的内核能源

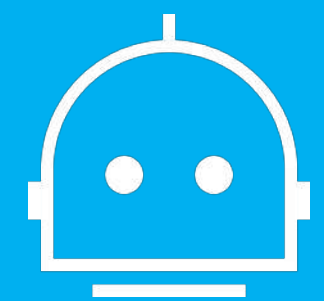


AI机器人更加像人

基于知识图谱
机器人上下文理解
更加像人一样回答问题



回答产品知识
非关键字匹配技术



支持语音输入
采用讯飞能力，准确率高



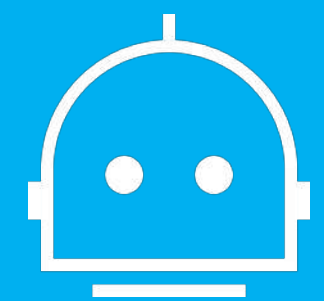
支持原有知识库
让机器人更加智能

千人千面

基于用户画像
由中台规模化进行
用户触达深度服务用户



前端业务人员
聊天和维护客户的关系



后端数据中台
协同前端发送标准内容



保证真人服务同时
提供标准化的深度服务



期待
进一步交流