[1. 위두소프트 개인정보 보호 방침]

1. 총칙

㈜위두소프트(이하 회사로 통칭)는 개인정보보호 관련 법규를 철저히 준수하며, 고객의 개인정보를 소중하게 생각하고 안전하게 관리하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 본 개인정보 보호 방침은 회사가 처리하는 모든 개인정보에 적용되며, 고객의 개인정보 권익 보호를 위해 다음과 같은 내용을 담고 있습니다.

2. 개인정보의 수집 및 이용

회사는 서비스 제공에 필요한 최소한의 개인정보만을 수집하며, 수집 시에는 정보주체의 동의를 구하고, 수집 목적 및 이용 내역을 명확하게 고지합니다. 수집된 개인정보는 동의받은 목적 범위 내에서만 이용하며, 원칙적으로 제3자에게 제공하지 않습니다. 다만, 법률에 특별한 규정이 있는 경우 등 예외적인 경우에는 관련 법규에 따라 개인정보를 제공할 수 있습니다.

3. 개인정보의 안전한 관리

회사는 개인정보의 안전한 관리 및 보호를 위해 기술적, 관리적 조치를 시행하고 있습니다. 또한, 개인정보 처리 시스템에 대한 접근 권한을 최소화하고 있습니다.

4. 정보주체의 권리 보호

정보주체는 언제든지 자신의 개인정보에 대한 열람, 정정, 삭제, 처리정지 등을 요구할 수 있으며, 회사는 관련 법규에 따라 적절한 조치를 취합니다. 또한, 개인정보 관련 민원 처리 절차를 마련하여 민원 발생 시 신속하고 공정하게 처리하고, 그 결과를 정보주체에게 통지합니다.

5. 개인정보 보호를 위한 노력

회사는 임직원을 대상으로 정기적인 개인정보 보호 교육을 실시하고, 개인정보 보호 정책의 이행 여부 및 관리 실태를 정기적으로 점검합니다. 또한, 개인정보 침해 사고 발생에 대비하여 단계별 대응 절차를 마련하고, 사고 발생 시 신속하게 대응하여 피해를 최소화합니다.

6. 개인정보 보호 관련 법규 준수

회사는 개인정보 보호 관련 법규를 철저히 준수하며, 법규 위반 시에는 관련 법령 및 회사 규정에 따라 엄중히 책임을 물을 것입니다.

7. 개인정보 처리 방침 변경

본 개인정보 처리 방침은 관련 법규 및 회사 내부 사정에 따라 변경될 수 있으며, 변경 시에는 홈페이지를 통해 공지합니다.

8. 문의

개인정보 보호와 관련한 문의사항은 아래 연락처로 문의 바랍니다.

\*개인정보 보호 책임자: 최소현

\*연락처: 02-2135-3071 support@wedosoft.net

\*주소: 서울특별시 마포구 양화로 186 LCTOWER 5층

[2. Freshworks 제품 관련 개인정보 처리 위탁]

: 정보주체와의 계약의 체결 및 이행을 위하여 개인정보의 처리위탁.보관이 필요한 경우로서 개인정보 처리방침 공개로 동의를 갈음하고자 하는 경우

Freshworks는 서비스 제공의 효율성과 안정성을 위해 해외 클라우드 서비스를 이용하고 있으며, 이에 따라 아래와 같이 개인정보가 국외로 이전됨을 안내 드립니다.

1. 이전되는 개인정보 항목

수집되는 정보: 이름, 이메일 주소, 전화번호, 서비스 이용 기록, IP 주소 등

수집 목적: 서비스 제공, 고객 지원, 서비스 개선 등

2. 개인정보가 이전되는 국가, 시기 및 방법

이전 국가: 미국, 유럽 연합 회원국 등

이전 시기: 서비스 이용 시점부터 지속적으로

이전 방법: 안전한 암호화 통신을 통한 전송 및 저장

3. 개인정보를 이전받는 자의 성명(법인인 경우에는 그 명칭과 연락처를 뜻함)

명칭: Freshworks Inc.

주소: 2950 S. Delaware Street, Suite 201, San Mateo, CA 94403, USA

연락처: privacy@freshworks.com

4. 개인정보를 이전받는 자의 개인정보 이용목적 및 보유ㆍ이용 기간

이용 목적: 데이터 호스팅, 서비스 운영 및 개선, 고객 지원

보유ㆍ이용 기간: 서비스 제공 기간 동안 또는 법적 의무 준수를 위해 필요한 기간 동안 보유

5. 개인정보의 이전을 거부하는 방법, 절차 및 거부의 효과

거부 방법: 개인정보 이전에 동의하지 않으실 경우, 서비스 이용을 중단하거나 회원 탈퇴를 요청하실 수 있습니다.

거부 절차: 고객센터를 통해 문의하여 절차를 안내받으실 수 있습니다.

거부의 효과: 서비스 이용이 제한되거나 중단될 수 있습니다.

자세한 내용은 https://www.freshworks.com/privacy를 참고 바랍니다.

----------------------------------------------------------------

[3. Google 제품 관련 개인정보 처리 위탁]

: 정보주체와의 계약의 체결 및 이행을 위하여 개인정보의 처리위탁.보관이 필요한 경우로서 개인정보 처리방침 공개로 동의를 갈음하고자 하는 경우

당사는 현재 기업을 대상으로 구독할 수 있는 Google Workspace Business 계정을 관리하고 있습니다.

1. 이전되는 개인정보 항목

이전되는 개인정보 항목은 다음과 같습니다.

필수 정보: 이름, 이메일 주소, 전화번호, 서비스 이용 기록, 접속 로그, IP 주소

서비스 이용 과정에서 수집될 수 있는 정보: 기기 정보, 브라우저 정보, 위치 데이터(사용자가 허용한 경우)

기타 사용자 제공 정보: 고객 지원 요청 내용, 피드백, 설문조사 응답

이러한 정보는 서비스 제공, 품질 개선, 보안 강화 등의 목적으로 처리됩니다.

2. 개인정보가 이전되는 국가, 시기 및 방법

이전 국가: 미국, 유럽연합(EU) 회원국, 싱가포르, 기타 Google 데이터 센터가 위치한 국가

이전 시기: 서비스 이용 시작 시점부터 지속적으로

이전 방법:

보안이 강화된 네트워크(예: TLS/SSL)를 통한 암호화된 전송

저장 시 데이터 암호화 적용

접근 권한을 제한하여 불법적인 접근 방지

Google은 개인정보 보호를 위해 ISO 27001, ISO 27701 및 GDPR 등의 국제 기준을 준수하고 있으며, 클라우드 내 데이터 보호를 위한 지속적인 모니터링 및 감사 체계를 운영합니다.

3. 개인정보를 이전 받는 자의 명칭 및 연락처

개인정보를 이전 받는 클라우드 서비스 제공업체는 다음과 같습니다.

이전 받는 자: Google LLC

주소: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA

연락처: privacy@google.com

데이터 보호 담당자(DPO) 연락처: Google Data Protection Officer (문의 링크: https://support.google.com/)

Google은 GDPR 및 기타 개인정보 보호 규정을 준수하여 데이터 보호 조치를 시행하고 있으며, EU-미국 간 데이터 보호 프레임워크(Data Privacy Framework, DPF)를 준수합니다.

4. 개인정보를 이전 받는 자의 이용 목적 및 보유ㆍ이용 기간

이용 목적:

클라우드 기반 서비스 제공 및 데이터 저장

시스템 보안 및 운영 관리

서비스 품질 개선 및 기술 지원 제공

법적 의무 준수

보유ㆍ이용 기간:

개인정보는 이용자가 서비스 해지를 요청하거나 법적 보존 기간이 종료되는 시점까지 보관됩니다.

관련 법령에 따라 일정 기간 동안 데이터가 보존될 수 있으며, 이후에는 안전하게 삭제됩니다.

5. 개인정보 이전을 거부하는 방법, 절차 및 거부의 효과

거부 방법:

사용자는 국외 이전에 대한 동의를 철회하거나 거부할 수 있으며, 이를 위해 고객센터 또는 개인정보 보호 책임자에게 요청할 수 있습니다.

절차:

1. 고객센터(전화 또는 이메일)로 문의 바랍니다.

2. 국외 이전 제한 요청서 작성 및 제출

3. 요청이 승인되면, 해당 이용자의 데이터는 국외 이전 대상에서 제외됨

거부의 효과:

국외 이전을 거부할 경우, 일부 클라우드 기반 서비스(데이터 저장, 실시간 동기화, 원격 지원 등)의 이용이 제한될 수 있습니다.

서비스 제공이 어려운 경우, 회원 탈퇴 또는 이용 제한이 발생할 수 있습니다.

자세한 내용은 https://policies.google.com/privacy?hl=ko를 참고 바랍니다.