





## Manifiesto



Corporación Loyaleel de Venezuela en alianza con Casa Tours, nos proponemos llevar a cabo uno de nuestros mayores proyectos. Como empresas venezolanas, queremos con pasión a nuestro país y el reto que hoy asumimos es influir positivamente en el desarrollo turístico, gastronómico y cultural de Venezuela.

Creemos en nuestro país, en nuestro equipo, en nuestros aliados comerciales, en nuestros clientes los cuales aportan a ésta propuesta confianza, seguridad, bienestar, disfrute y compromiso.

Nuestra propuesta se basa en consolidar a través de experiencias y emociones, una única ruta turística. Redefiniendo el concepto de turismo y servicio que actualmente conocemos, para lograr superar las expectativas de nuestros clientes, con el propósito de fidelizarlos a esta propuesta, a esta única ruta, a éste único destino. :

DESTINO VENEZUELA





## ¿Qué es Destino Venezuela?

Destino Venezuela tiene como objetivo descubrir y dar a conocer a sus clientes todos los rincones de Venezuela, a través de una propuesta innovadora, fresca y no convencional del turismo, gastronomía, cultura y servicio de nuestro país.

DESTINO VENEZUELA, no es un programa de fidelidad, es un estilo de vida, es un deseo infinito de cuidar, proteger, innovar, emprender y lograr metas en pro de Venezuela.

Exaltando la belleza de los paisajes, la exquisita gastronomía, la riqueza de su cultura, logrando así que cada uno de nuestros clientes al desear viajar, solo piense en un solo destino: DESTINO VENEZUELA.



## ¿Cómo lo logramos?



En nuestro afán de descubrir, proteger y dar a conocer la belleza de todos los rincones de VENEZUELA de manera confiable y segura, contamos con nuestros embajadores

### **Maria Fernanda Di Giacobbe**

Chef, chocolatier y emprendedora incansable, creadora de Cacao De Origen y KAKAO chocolates, representante internacional de la gastronomía venezolana, ocupando un lugar entre los 20 finalistas al premio mundial "Basque Culinary".

### **Mercedes Oropeza**

Embajadora de la gastronomía venezolana tradicional, emprendedora cuya pasión es exaltar nuestro patrimonio culinario.





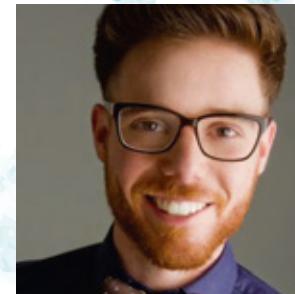
o t r o s e m b a j a d o r e s :



Ángela Oraa



Endrina Yépez



Rocco Pirillo



Daniel Pereira

---

### Talento joven y mediático que podamos formar como embajador de Destino Venezuela.

Quienes explorarán diversos lugares del país, mostrando su optimismo a todos nuestros clientes a través de videos y eventos.

Leonardo Padron, Dayana Leandro, quienes a través de sus voces, monólogos, historias o cuentos de camino, lograrán consolidar en todos nuestros clientes la confianza, la pasión y el amor a Venezuela.



## Nuestros Aliados

Nuestro proyecto DESTINO VENEZUELA, cuenta con el apoyo de grandes aliados comerciales, empresas confiables con amplia trayectoria y aporte a nuestro país, quienes nos ayudan a crear infinitas posibilidades de descubrir, proteger y comunicar las bondades de Venezuela

**Hotel JW Marriott**

**Turismo Maso**

**Hacienda Santa Teresa / Bodegas Pomar**

**Aerolínea Laser**

**Sun Chanel / Unión Radio**

**Lidotel / Cadena Hotelera**

**Universidad Católica / Metropolitana / USB / UCV/IESA**

## Aliados Comerciales

DESTINO VENEZUELA cuenta con más de 800 establecimientos distribuidos en todo el territorio de nuestro país, los cuales son brazo fundamental en la creación de emociones y experiencias positivas a todos nuestros clientes.

***Hoteles – Posadas – Campamentos – Deportes Extremos – Lanchas – Vehículos – Excursiones – Operadores turísticos - Restaurantes – Expertos en Gastronomía venezolana - Parques temáticos – Guías turísticos -***

## Otros Aliados:

Ecologistas  
Chefs  
Sommeliers  
Sistema de Teleféricos Venezolanos  
Parques temáticos venezolanos con sus poetas y declamadores  
Productora de cine y fotografía  
Emprendedores turísticos  
Salas de Teatro  
Salas de Cine  
Priority Pass exclusivo para Venezuela

## Responsabilidad Social y Ambiental

Loyalfeel de Venezuela, en su afán de contribuir al crecimiento y desarrollo de nuestro país, crea una alianza especial con la Fundación Vida Venezuela para de esta manera realizar aportes a las causas ambientalistas de protección de fauna y flora, y de la profesionalización de emprendedores aliados comerciales.





# FUNDACIÓN Loyalfeel

## ¿Quienes somos?

Organización plural, no política, en la cual sus integrantes actúan en condiciones de igualdad, cuyo objeto es a contribuir con el Desarrollo Sostenible de nuestros grupos de interés a través de la sensibilización y educación a la población en relación a diferentes áreas del desarrollo social y medio ambiental, ya que las sociedades humanas son inseparables de los ecosistemas naturales, nos enfocamos en aportar y llevar a cabo proyectos transformadores desde la responsabilidad social.

### Misión

Impulsar una sana relación entre el ecosistema de los destinos turísticos de Venezuela y la sociedad que se desplaza a estos lugares para su disfrute.

### Visión

Ser referente en relación a la defensa y protección del medio ambiente en nuestro país  
Creación, promoción de campañas y eventos para la sensibilización y educación ambiental  
Elaboración de propuestas concretas  
Somos independiente de organizaciones políticas y sindicales.  
Colaborar con otras organizaciones sin fines de lucro,

### Políticas de Responsabilidad Social Empresarial:

Desarrollamos formas de funcionamiento en nuestra organización que favorezcan el trabajo en equipo aportando ideas, respetando, aceptando responsabilidades y asumiendo el resultado de nuestras acciones.  
Nuestro enfoque está dirigido hacia la Responsabilidad medioambiental y la Responsabilidad Comunitaria



# FUNDACIÓN Loyalfeel

## ¿Como lo Logramos?

Promoción de Campañas y eventos para concientizar y lograr mejoras en condiciones relacionadas con la nutrición, la medicina preventiva, cuidado y envejecimiento sano de los animales sin hogar en nuestro país.

Impulsar una sana relación entre el ecosistema de los destinos turísticos de Venezuela y la sociedad que se desplaza a estos lugares para su disfrute.

Promover Campañas y eventos para concientizar sobre la conservación de la naturaleza y la salud social medioambiental.

Jornadas de Capacitación para emprendedores del área turística y gastronómica, concientizándolos con su hábitat y el correcto uso de los recursos.

## Nuestros Focos de atención:

### • Conservación de Fauna y Flora:

Presentación de estrategias y campañas para lograr mejoras en condiciones relacionadas con la nutrición, la medicina preventiva, cuidado, rescate y envejecimiento sano de los animales sin hogar en nuestro país.

### • Aportes a otras Fundaciones:

Realización de campañas para lograr mejoras en las condiciones relacionadas con los proyectos sociales que llevan a cabo estas fundaciones

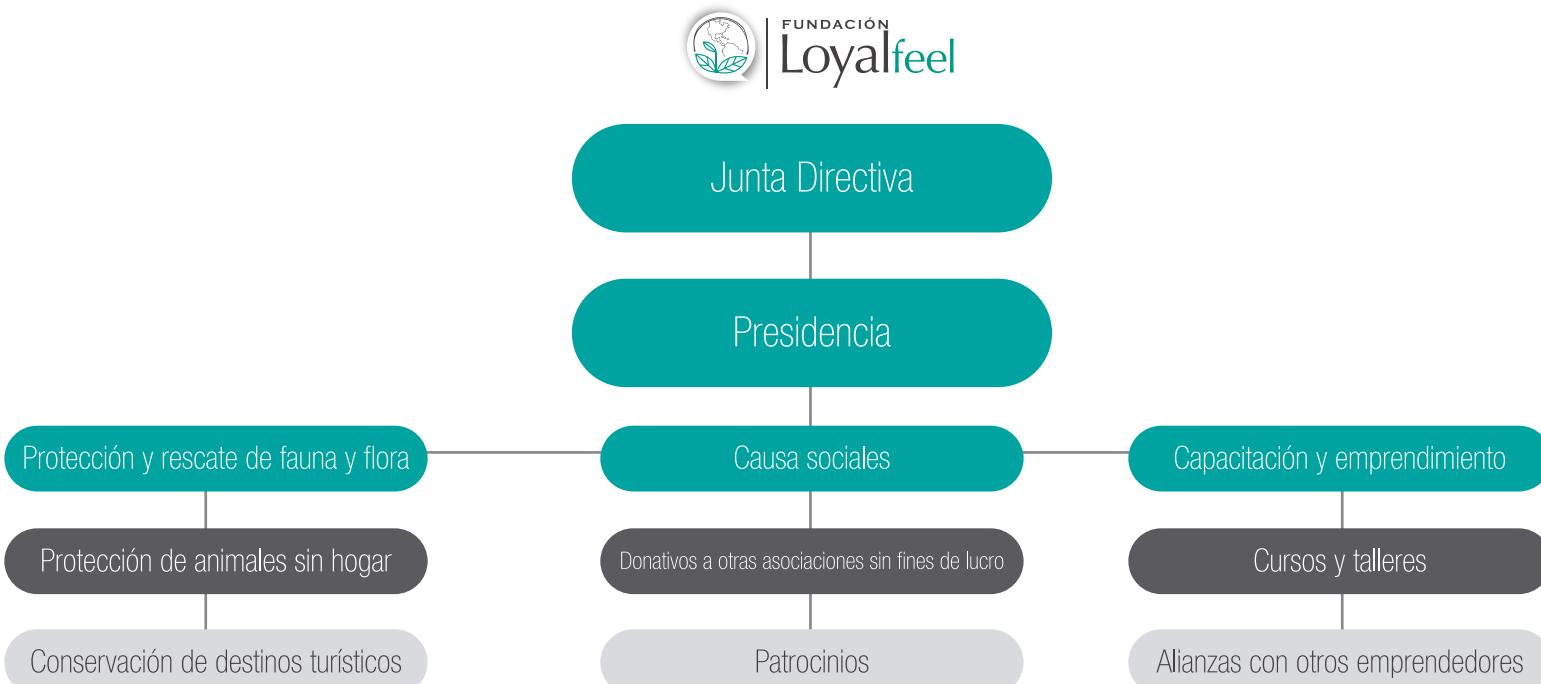
### • Educación y Emprendimiento:

Oferta de talleres que ofrecen metodologías, procesos y herramientas para innovar y desarrollar la capacidad emprendedora de nuestros aliados comerciales en sus negocios ya establecidos

**Algunos de los conocimientos, herramientas y técnicas brindadas son:**

- Conformación y gestión de una organización • Trabajo en equipo y liderazgo • Finanzas, administración y contaduría • Servicio de restaurante • Café • Cocina • Bomboneria • Bartenders • Somelier
- Alianzas y asociaciones con otros emprendedores

## Estructura:





## ¿Cómo lo comunicamos?

- 1.- Mejora de beneficios exclusivos para los clientes de Loyalfeel
- 2.- Lanzamiento en medios:
  - campaña de expectativa en redes sociales basada en videos promocionales de Venezuela y de este nuevo estilo de DESTINO VENEZUELA
  - evento de lanzamiento: desayuno con gastronomía venezolana, video de parajes, cultura, gastronomía venezolana y los embajadores presentes con un discurso en pro del desarrollo turístico y ecológico de nuestro país.
  - campaña informativa en radio.
  - videos de la propuesta en redes sociales
  - mail masivo a todos los clientes
- 3.- Creación de rutas venezolanas bajo un concepto de innovación con invitados especiales: (mediatico para los 2 primeros meses como lanzamiento)
  - Destino Venezuela El relámpago eterno (Catatumbo)
  - Destino Venezuela las salinas Araya
  - Destino Venezuela El desierto en la costa del caribe (los médanos)
  - Destino Venezuela religioso y cultural (Isnotú, yare, Betania, coromoto)
- 4.- Creación de DESTINO VENEZUELA y su gastronomía itinerante, que consiste en eventos gastronómicos alrededor del país, los cuales tienen un único objetivo: exaltar nuestro patrimonio culinario en conjunto con emprendedores gastronómicos locales y por supuesto potenciar el turismo regional.
- 5.- Página web informativa
- 6.- Revista Virtual descargable desde la web de todos nuestros aliados, ya que estarían enlazados con la web de Destino Venezuela. Con información turística, de programa, de aliados, tips de viaje, ofertas y promociones, como viajar con seguridad.
- 7.- A través del Proyecto de Responsabilidad Social y Ambiental.
- 8.- A través de revistas, micros de cine, de tv de nuestros aliados comerciales principales

# Modelo de beneficios para Aliados Comerciales

## COMO CONTRIBUYE CADA ACTOR DEL PROGRAMA

### La Empresa



### El Aliado Comercial

#### **Actores Estratégicos:**

Mercado objetivo  
Ingresos del programa

#### **Presencia Nacional:**

Base de inicio operativo  
Conocimiento del mercado

#### **Estrategia local Marca Propia:**

Prestigio de Marca Respaldo

#### **Contenidos:**

Descuentos  
Actividades Promociones

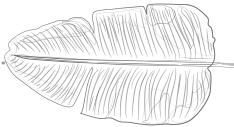
#### **Experiencias:**

Contexto de servicio  
Calidad de atención  
Calidad de producto

#### **Facturación:**

Aumento de tráfico  
Facturación del programa

# Modelo de mejora de beneficios para los clientes de Loyalfeel



En una primera fase dirigido a todos los tarjetahabientes débito y crédito del bod, como principal cliente de Loyalfeel.  
Se ofrecerán beneficios en 2 segmentos:

## Segmento Básico

### **Gratis**

Dirigido a todos los tarjetahabientes débito y crédito del bod

- Ofrece descuentos permanentes entre el 15% y 20% directamente en los establecimientos aliados a Destino Venezuela (garantizado por Loyalfeel y Casa Tours), restaurantes, hoteles y posadas.
- Página web informativa
- Revista virtual descargable desde la página web.
- Mail masivo informativo de actividades y promociones con costo
- Call center de atención para información y reservas
- Mensajería de texto.

## Segmento Superior

### **Costo mensual de mantenimiento**

Dirigido a todos los tarjetahabientes débito y crédito del bod, que buscan un upgrade en su calidad de vida

- **Todos los Beneficios del plan Básico**
- Sección privada para accesar a los siguientes beneficios
  - **Obsequios de bienvenida**
  - **Plan mensual 3 días y 2 noches para dos personas en hoteles seleccionados a nivel nacional**
  - **2 años de cobertura de seguro y asistencia vial gratuito**
  - **Seguro de Viajes**
  - **Asistencia en Salud durante el viaje**
  - **Planes Vip**
  - **Alquiler de vehículo y transporte privado**
  - **Asistencia Aeroportuaria**
  - **Obsequios de Bienvenida**
- Invitaciones a eventos turísticos y gastronómicos

## Promociones

### 1.- Promociones turísticas:

- Viajes temáticos dirigidos con guías locales expertos en la historia y cultura del paraje a visitar.
- Creación de rutas del mes estacionales, con el propósito de promover y aumentar el flujo de visitantes a regiones específicas.
- Promoción de eventos religiosos y culturales dentro de Venezuela,
- Rutas culturales en las principales ciudades del país, visita a museos y lugares históricos culminando el recorrido con degustación de gastronomía local.
- Concursos de fotografía de paisajes venezolanos
- Creación de las rutas de salud y de la tercera edad.

## Eventos

### Pequeños:

- Cenas dirigidas en restaurantes de gastronomía venezolana y/o fusión
- Catas de ron, cerveza, chocolate
- Eventos en museos para admirar obras de fotógrafos o pintores venezolanos
- Clases de cocina demostrativas de gastronomía venezolana
- Creación de eventos ecologistas para niños y adultos (puede ser siembra de árboles, limpiemos juntos una playa,)

### Medianos:

- Ruedas de negocio para los aliados comerciales (Loyal360°)
- Destino Venezuela y su gastronomía itinerante, festival gastronómico local

### Grandes:

- Salón gastronómico venezolano
- Participación en vendimia de Pomar
- Ferias de Turismo



Déjate tentar  
por cada rincón de Venezuela

[www.tudestino.com](http://www.tudestino.com)

[www.destino.com](http://www.destino.com)

[www.tudestinovenezuela.com](http://www.tudestinovenezuela.com)

[www.destinovenezuela.com](http://www.destinovenezuela.com)