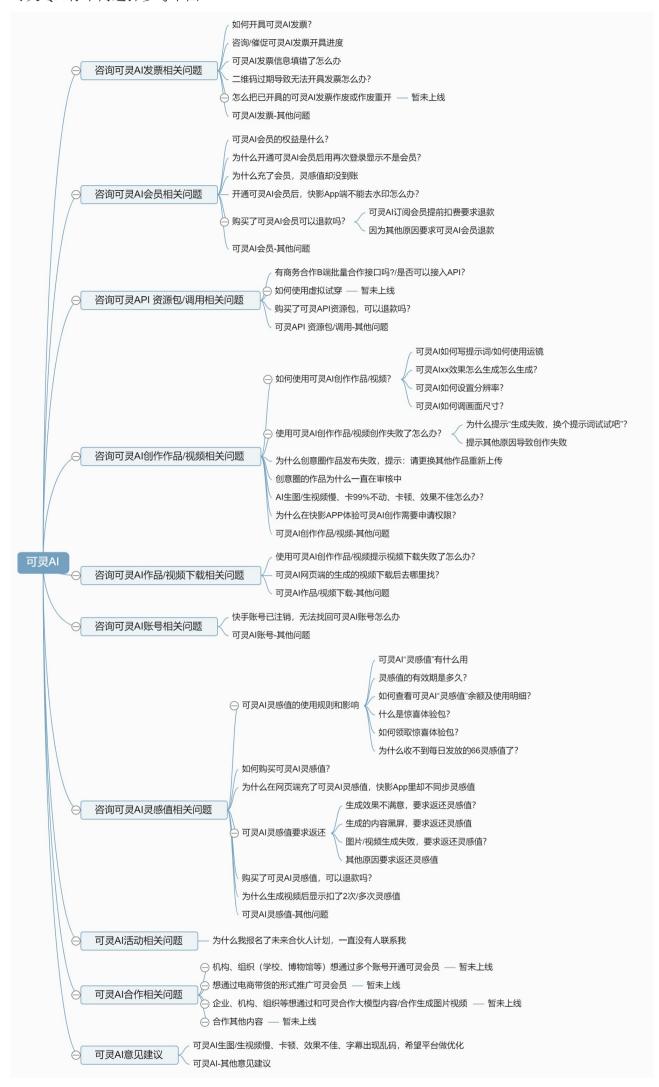
可灵 QA

可灵QA标末问选择参考下图



可灵已上线 QA:可灵 QA(人工侧方案最新)

可灵未上线 QA:

/为什么在电脑端充了可灵会员,快影 App 里却没有同步会员/灵感值?/ 您好,出现这种情况可能是以下 2 种可能: 1.您之前充值的账号和您现在登录的是两个账号。您登录电脑端充值的那个手机号之前从未绑定过快手号。您用手机号登录电脑端后,电脑端会为您自动生成一个新的快手账号(就是您电脑端头像下方的 id),您可以用这个新的快手号登录快手 App,然后前往快影 App 换绑即可,这样就能同步您在Web 端的会员权益了。换绑流程如下



2.您现有的快手号绑定的不是您登录电脑端充值时的那个手机号,需要您先在快手 App 上换绑别的手机号,然后绑定您登录 Web 端充值时的那个手机号,这样您再登录 Web 端就能同步会员权益了。之后您再按照上面的换绑流程在快影 App 换绑即可。

可灵 AI-发票

可灵 AI 发票税率是多少?

您好,税率是6%,具体税额您可以在发票中查看。

手机端如何使用可灵 AI?

目前可以在快影 APP 使用这个功能,您依次点击【**剪同款**】-【AI 创作】-【AI 工具】,点击后需要进行权限申请,申请通过后就可以使用了。同时,您也可以前往**可灵 AI 网页版** https://klingai.kuaishou.com/ 进行体验,无需申请权限,感谢您对可灵 AI 的支持!

为什么在快影 APP 体验可灵 AI 创作还要申请权限?

您好,目前快影 APP 端仍需进行权限申请,辛苦您耐心等待。同时,您也可以前往**可灵 AI 网页版** <u>https://klingai.kuaishou.com/</u> 进行体验,无需申请权限,感谢您对可灵 AI 的支持!

包年/年度会员是直接发一年的灵感值吗?/年度会员,本月的额度没用完,会累计到下个月吗?/年度会员的灵感值是不是一年后才清零?

您好,年度会员的灵感值是按月度发放(非自然月),不是一次性发放哈。您在可灵 AI 平台通过会员或充值获得的灵感值,只要没有使用完,自生效起的有效期均为 2 年,不再按月清零。您的会员到期后,您账户所剩余的灵感值仍可用于平台创作,有效期 2 年,但不再享受会员权益。

可灵 AI-为什么上传图片失败?

您好,很抱歉给您带来不好的体验。图片上传失败可能是由于您的图片格式不正确,目前我们只支持 jpg/png 格式的图片,也可能是由于您上传的图片 存在风险或版权相关问题,建议您更换图片后重试。同时,我们也将不断优化,期待为您提供更好的创作体验,感谢您的包容和支持。

可灵 AI-一次支持生成多少图片/视频?

您好,只要灵感值足够,您可以不限次数地生成任务,并且可以同时申请多个任务。需要注意的是,每次申请任务的间隔需至少约 **5** 秒(具体以系统实际提示为准),请勿频繁点击提交。如遇无法提交的情况,建议稍等几秒后再尝试~

可灵 AI-生成效果不满意,能否退回灵感值?

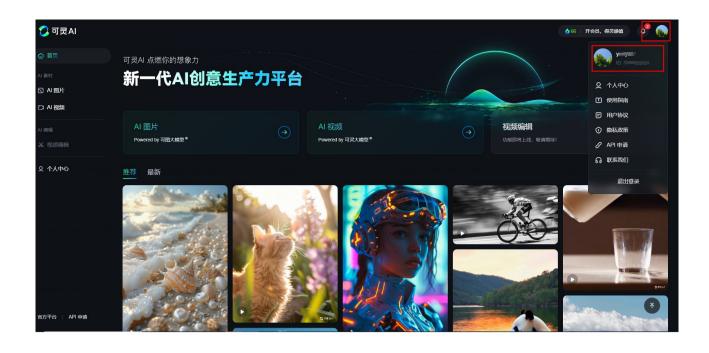
您好,很抱歉给您带来不好的体验,目前灵感值消费后不支持退回,如生成失败灵感值将自动退还到您的账户,给您带来的不便敬请谅解。

可灵 AI-为什么生成视频后显示扣了 2 次/多次灵感值?

您好,这种情况可能是因为您在浏览器上同时打开了多个可灵页面,请您先试试单页面刷新一下哈。我们目前不支持同浏览器开了多个可灵页面,如果 您希望多开,请使用不同浏览器,例如 Edge + Chrome

用户表示不是多开页面/以上方法尝试后还是显示多扣了,详细记录用户的问题和诉求,以及登录可灵 AI 的快手账号 ID(查询路径,打开**可灵 AI 网页**端 https://klingai.kuaishou.com/并登录 , 点击网页右上角的头像,下方显示用户的昵称和账号 ID , 见下图) ,工单操作流转二线

参考话术: 我这边帮您记录了您的问题, 现在帮您联系一下我们的高级顾问同事, 之后您的问题会由我们的高级顾问在 3 个工作日通过回拨电话或者私信的方式告知您相关的情况。



可灵 AI-会员

可以对公购买可灵会员或者灵感值吗?

您好,目前暂时没有/不支持哈,购买会员及灵感值后,您可以在可灵 Al Web 端(klingai.kuaishou.com)申请开发票,平台会在 **10** 个工作日内把 开票二维码发送到您的邮箱哈,届时您可以扫码填写具体的发票类型及信息~您需要开专票的话,在发票类型下选择【数电票-增值税专用发票】即可

充了快影 App 的会员,包含可灵 Al 会员吗?

您好,快影会员里并不包含可灵会员。目前可灵 AI 的会员仅支持在可灵 AI 网页端(https://klingai.kuaishou.com/)购买,快影 App 里的可灵 AI 仅支持购买灵感值,不支持充值可灵会员。

网页端充的可灵会员在快影 APP 是否通用?

您好,网页端的可灵会员在快影 APP 里-可灵 AI 视频生成功能上是通用的,目前快影 App 里的可灵 AI,不支持充值可灵会员,仅支持充值快影会员,快影会员不包含可灵会员,充值可灵 AI 会员仅支持网页端(https://klingai.kuaishou.com/)充值。

网页端购买的灵感值在快影 App 是否通用?

您好,网页端购买的灵感值在快影 APP 里-可灵 AI 视频生成功能上是通用的,快影 APP 里-可灵 AI 视频生成功能上购买的灵感值网页版也通用。两者都可以充值灵感值。

为什么在网页端充了灵感值,快影 App 里却不显示/同步灵感值

您登录**网页端**充值的那个手机号之前从未绑定/注册过快手号。您用手机号登录**网页端**后,**网页端**会为您自动生成一个新的快手账号(就是您 Web 端头像底下的 id),您可以用这个新的快手号登录快手 App(手机号+验证码登录),然后前往快影 App 换绑即可(网页端和快影 APP 绑定同一个快手即可),这样**快影 App** 就能同步您在网页端的会员权益了。

可灵 AI-充了会员怎么去水印?

您好,开通会员后,在下载时将鼠标停留到下载按钮,选择「无水印下载」,即可去除水印。

可灵 AI-充了会员后快影 App 端还是不能去水印

您好, 麻烦您重新登录下再试试哈

可灵 AI-充了会员后,快影 App 端还是不能去水印,重新登录也不行

先核实清楚用户是在哪充值的会员

● 快影 APP 充值:

您好,目前可灵 AI 的会员仅支持在网页购买,快影 App 里的可灵 AI 仅支持购买灵感值,不支持充值可灵会员。而且快影会员里并不包含可灵会员。请您前往前往可灵 AI Web 端(klingai.kuaishou.com)充值会员。

● Web 端充值:

您好,麻烦您重新登录下再试试。

若还是不行:详细记录用户的问题和诉求,以及登录可灵 AI 的快手账号 ID(查询路径,打开**可灵 AI 网页**端 https://klingai.kuaishou.com/并登录, 点击网页右上角的头像,下方显示用户的昵称和账号 ID),工单操作流转二线。

参考话术: 我这边帮您记录了您的问题, 现在帮您联系一下我们的高级顾问同事, 之后您的问题会由我们的高级顾问在 3 个工作日通过回拨电话或者私信的方式告知您相关的情况。

●其他地方充值:

您好,目前可灵会员没有其他的充值渠道,正版的可灵 AI 会员请前可灵 AI 网页版 https://klingai.kuaishou.com/充值,谨防上当受骗。

可灵 AI-开了会员后,我开会员之前生成的视频还能去水印吗?

您好,只要是使用可灵 AI 创作的视频,在开通会员后,您以往的历史视频再次导出时也可以享有去水印功能~

可灵 AI-充会员后文生图片也可以去水印吗?

您好,充了会员后,**文生图片**在下载的时候可以去水印,在下载时将鼠标停留到下载按钮,选择「无水印下载」,即可去除水印。

可灵 AI 有手机端的 App 吗?

您好,有的,目前可灵 AI 的 APP 在苹果、小米、OPPO 和 VIVO 手机的应用商店上线,用户可以在自己的手机应用商店搜索可灵,下载安装使用

可灵 AI-一个账号是否能同时登录多个设备?

您好,目前是支持多个设备登录的哈

注:不透露具体数目

可灵 AI-手机端和电脑端作品通用吗? / 快影 App 端生成端作品能在 Web 端通用/下载吗?

抱歉,目前还不支持互通哈。我们已经收到并记录了您的意见。可灵 AI 团队将认真参考您的建议,并不断优化和完善~

可灵AI会员都有哪些权益?

您好,目前我们向用户提供不同会员权益档位的 VIP 会员套餐,包括"黄金会员"、"铂金会员"、"钻石会员",具体套餐以及其对应的会员权益, 以您实际购买时的产品界面公示及服务权益实际展示为准。



可灵 AI 会员有效期是多久?

您好,您开通会员后,可使用会员账号登录可灵 Web端,查询您的会员有效期限,具体查询路径为[首页]-[会员中心]。

可灵 AI 会员能生成最长多长的视频? / 会员支持视频续写/延长吗?

您好,目前会员生成视频一键续写4~5秒,支持多次续写(最长3分钟),可通过微调提示词进行续写视频创作~



-怎么购买永久会员? / 有没有永久会员?

您好,目前没有永久会员哈。感谢您的宝贵反馈,我们已经收到并记录了您的意见。可灵 AI 团队将认真参考您的建议,并不断优化和完善~

会员都有哪些权益?

您好,目前我们向用户提供不同会员权益档位的 VIP 会员套餐,包括"黄金会员"、"铂金会员"、"钻石会员",具体套餐以及其对应的会员权益, 以您实际购买时的产品界面公示及服务权益实际展示为准。

-某项会员(如铂金、钻石)是怎样的?/送多少灵感值?/其他各种问详情的

您好,具体套餐以及其对应的会员权益,以您实际购买时的产品界面公示及服务权益实际展示为准~

-会员使用高表现 / 视频延长 / 大师运镜功能需要消耗或扣除灵感值吗?

您好, 灵感值消耗明细在生成的时候都会显示哈, 请以界面显示为准。

可灵 AI-灵感值

可灵AI"灵感值"和VIP的关系?

"灵感值"只能兑换可灵 AI 平台内及快影 APP 指定的功能使用权或增值服务。

灵感值充值成功后,**不可兑换会员**;不同的用户之间、同一用户控制的不同可灵 AI 账号之间**不可进行**灵感值的**转移、赠送**等操作;不**支持退款**或反向 兑换人民币**提现**。

此外,请您知悉,"VIP 会员服务"为会员用户专享服务(如去除生成图片、视频等内容中的品牌水印、高表现视频生成、视频延长功能、视频运镜支持大师运镜等),无法通过灵感值兑换获得。

可灵 AI 灵感值在不同平台可以通用吗?

您好,在**可灵 AI 平台内及快影 APP-AI 生视频内**,若用户绑定的快手授权账号的快手 id 相同,"灵感值"余额可互通使用。

如何查看可灵 AI"灵感值"余额及使用明细?

您可在可灵 AI 电脑端: 主页顶部导航栏-[灵感值详情]查看使用明细,或在快影 APP: [AI 创作]-[AI 生视频]-[我的灵感值]查看使用明细。

可灵 AI 购买灵感值的收费标准是什么?

您好, 灵感值的标准定价为: 1元人民币=10 灵感值。

需要您特别注意的是,我们可能不定期提供购买优惠活动,优惠定价以相关产品界面、活动规则公示为准。

我们可能不时对各灵感值服务、功能、收费方案及用户权益等进行更新、优化,最终您获得的灵感值额度以相关的产品服务宣传及支付页面向您展示的 为准。

可灵 AI 在哪里购买灵感值?

- 1、点进快影 App 点进"Al 创作" 点进"生成视频" 点进最底端的"我的灵感值" 点进最底端的"去充值"
- **2**、登录可灵 AI 网页版 https://klingai.kuaishou.com/,点击首页右上角的灵感值就能购买。

产品使用相关

可灵 AI-为什么生成的视频下载失败了?

您好,很抱歉给您带来了不好的体验。请您先尝试一下这种下载方式在视频播放页点击右下角三个点,再点击下载,如视频所示~

控件内下载.mov

可灵 AI-如何写提示词? 有没有官方教程版权

您好,您可以参考「可灵 AI」驯服指南

https://docs.qingque.cn/d/home/eZQDp092-vzqbhb02KUdurkwP?identityId=1rm7UUTeCNX,您也可以前往可灵 AI 网页版 https://klingai.kuaishou.com/,在首页中尝试「一键同款」功能。

可灵 AI-运镜怎么控制? / 怎么实现某种运镜?

您好,目前运镜需要靠提示词来实现哈。关于可灵 AI 提示词指南,您可以参考「可灵 AI」驯服指南

https://docs.qingque.cn/d/home/eZQDp092-vzqbhb02KUdurkwP?identityId=1rm7UUTeCNX,您也可以前往可灵 AI 网页版 https://klingai.kuaishou.com/,在首页中尝试「一键同款」功能。

可灵 AI-为什么提示"生成失败,换个提示词试试吧"?

您好,很抱歉给您带来了不好的体验。如您输入提示词后显示"生成失败,换个提示词试试吧",可能是由于您输入的内容存在风险或版权相关问题, 建议您更换提示词描述。同时,我们也将不断优化,感谢您的包容和支持。

可灵 AI-拥抱效果/某效果怎么生成怎么生成?

您好, 您可以前往快手, 搜索可灵 AI, 在可灵 AI 官方账号上参考咱们的官方教程视频。

可灵 AI 网页端的生成的视频下载后去哪里找?

您好,这取决于您所用浏览器的默认下载地址哈~

可灵 AI-生成的视频分辨率最大是多少?可以设置某个分辨率吗?

您好,目前不支持设置分辨率哈,会员权益中的"高表现"支持更高的分辨率~注:不支持透露具体分辨率

可灵 AI-可以调画面尺寸吗? / 生成后能调尺寸吗?

您好, 在您生成之前是可以选择不同尺寸的

可灵 AI-为什么限制上传图片的尺寸?

您好,根据最新的模型要求,您上传的图片长宽比需控制在 2.5 以内,这个调整是为了更好地适配我们的系统,同时,这个比例相较于常规的电影尺寸 更宽一些,能够满足大多数用户的需求。对于给您带来的不便,我们深感抱歉,感谢您的理解与支持!

可灵 AI-删除的作品可以恢复吗?

您好,已删除的作品无法恢复哈

可灵 AI--我使用「可灵 AI」生成的内容是否有版权?/目前付费图片的版权是否归用户所有?/付费去水印后版权怎么算?

您好,鉴于当前法律对于 AIGC 生成物是否拥有知识产权或其他财产权益,以及权利归属暂不明晰,本产品及服务生成物的相关权益归属需根据届时立 法情况判断。您可以在不违反法律法规、不侵犯我们及其他用户等第三方合法权益的情形下使用本服务生成内容。

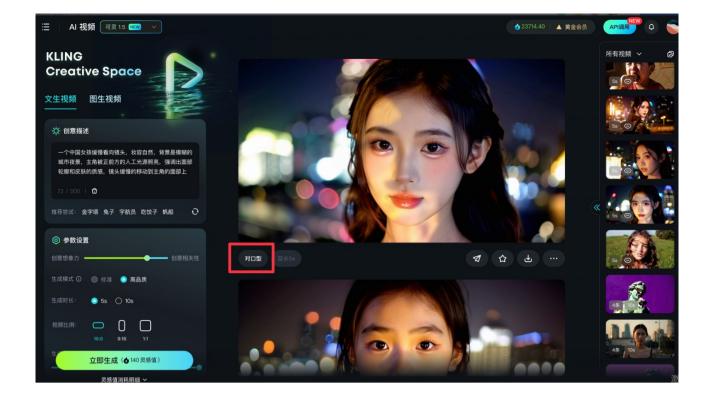
可灵 AI-我使用「可灵 AI」生成的内容是否可以商用?

您好,我们的服务提供依托于生成式人工智能模型,生成内容仅供作为一般信息和参考之用,您不应将输出的内容用作专业建议、商业用途或用于其他 不当用途。我们不提供任何种类的明示或暗示担保或条件,包括但不限于商业适售性、特定用途适用性等。如您拟将生成物用于商业用途,建议您咨询 专业法律人士的意见。

可灵 AI-开通会员后,"灵感迸发创作大赛"的视频画面可以不加水印吗? / 参与活动可以去掉可灵的水印吗? 您好,可以的。

可灵 AI-如何使用对口型功能?

可灵 AI 生成人物视频后,上传本地配音/歌唱文件或者通过文本朗读功能在线生成配音,点击预览视频下的对口型按钮,对完口型后的视频仿佛真人在说话/唱歌。对口型的视频最长支持 10S,大于 10S 的视频不支持对口型。



可灵 AI-意见建议

非常感谢您的宝贵反馈!我们已经收到并记录了您的意见。可灵 AI 团队将认真参考您的建议,并不断优化和完善~

可灵 AI-有商务合作 B 端批量合作接口吗?/是否可以接入 API?

您好,您可以前往可灵 Al 网页版 https://klingai.kuaishou.com/申请哈,申请入口如图所示:



(用户若追问有资质要求吗?):您点击申请之后,填写表单即可~

(用户若追问填完后怎么办之类的):会有人通过邮箱联系您,请您耐心等待哈

会员能生成最长多长的视频? / 会员支持视频续写/延长吗?

您好,目前会员生成视频一键续写 **4**~**5** 秒,支持多次续写(最长 **3** 分钟),可通过微调提示词进行续写视频创作~(附上下图)



订阅会员



一、已有单品(按月 1/3/12 个月)会员,要买订阅(连续包月/包季)会员

举个例子: 用户已有单品会员(比如有铂金3个月会员), 再去买订阅会员

- 1.可以购买黄金会员连续包月/包季度,立即付费和签约,但不会立即生效,用完铂金会员后才正式生效;
- 2.可以购买铂金会员连续包月/包季度,立即付费和签约,立即生效。相同等级会员,订阅会优先于单品生效;
- 3.可以购买钻石会员连续包月/包季度,立即付费和签约,立即生效。剩余的3个月铂金会员,要等订阅会员不再续订后续上。

(本框中的内容仅为逻辑展示,可以参考,但不要直接复制给用户)

可灵 AI-之前已经买了单品会员,还能再买订阅会员吗?

您好,可以再订阅会员。无论之前是否购买过黄金、铂金、钻石等单品会员,首次订阅任何等级的会员都可以享受首购优惠,首次升级到更高等级的订 阅会员也享有此优惠。

如果您在现有单品会员未到期的情况下,订阅了低等级的会员,要等到您的现有单品会员到期后,订阅会员才能生效;

如果您选择订阅相同等级或更高等级的会员,新的同等级或高等级订阅会员权益会立即生效。此时,您之前的单品会员时长将会在订阅会员结束且不再续订后继续使用。

可灵 AI-又购买了订阅会员,现有的单品会员怎么办?会不会亏损?

您好,如果您在现有单品会员未到期的情况下,订阅了低级别的会员,要等到您的现有单品会员到期后,订阅会员才能生效;

如果您选择订阅相同等级或更高等级的会员,订阅会员权益会立即生效。此时,您之前的单品会员时长将会在订阅会员结束且不再续订后继续生效。都会使用到,先后使用顺序不同,不会亏损。

二、已有订阅会员,再买订阅会员

举个例子: 用户已有订阅会员(比如已有铂金会员包季), 再去买订阅会员

- 1.不允许降级,所以用户无法购买黄金会员的包月和包季;
- 2.不允许购买铂金会员连续包月,即:不允许用户订阅更低的等级或同等级里更短的时长。
- 3.可购买钻石会员的连续包月及包季,立即生效。之前已有的铂金会员天数,等钻石会员到期后续上。

(本框中的内容仅为逻辑展示,可以参考,但不要直接复制给用户)

可灵 AI-我已经购买了订阅会员,还能再买其他订阅会员吗?

您好,这取决于您想购买的会员等级。

- 1.降级购买:目前暂不支持降级订阅,如果您已经购买了铂金/钻石会员的订阅计划,则无法购买黄金会员订阅。
- 2. 同等级购买:相同等级下,如您已订阅了连续包月,则允许切换为连续包季并立即生效,包月计划当月剩余的天数将在您订阅结束且不再续订后继续生效。如您已订阅了连续包季,包季的折扣力度较包月更大,则无需再次切换为包月用户。
- **3. 升级购买:** 可以购买并立即生效,我们会让用户优先享受当前订阅中最高的会员等。您之前较低等级的会员天数,将在高等级会员到期且不再续订后继续使用。

可灵 AI--我已经订阅了铂金会员连续包月,还可以继续订阅黄金会员吗?/我已经订阅了钻石会员连续包月,还可以继续订阅铂金/黄金会员吗?您好,目前系统不支持这样操作,因为您已经享受到了更高的会员权益。

三、已有订阅会员,再买单品会员

举个例子: 用户已有订阅会员,再去买单品会员(比如已有铂金会员包季)

允许用户购买所有单品会员

1. 买黄金单品,不取消铂金会员订阅的情况下,永远用不上;

- 2. 买铂金单品,按购买先后顺序生效,如果不取消铂金包季,也用不上;
- 3. 买钻石单品,立即生效,包季的订阅在钻石会员结束后延续。

(本框中的内容仅为逻辑展示,可以参考,但不要直接复制给用户)

可灵 AI--购买订阅会员后,还能购买单品会员吗?

您好,可以的。

- 1.购买较低等级单品会员:如果您购买的单品会员级别低于当前订阅会员,单品会员将在您的订阅会员计划结束且不再续订后生效。
- 2.购买同等级单品会员:如果您购买的单品会员与当前订阅会员级别相同,那么您的单品会员要等到订阅会员结束且不再续订后继续生效。
- **3.购买高等级单品会员**:如果您购买的单品会员级别高于当前订阅会员,单品会员会立即生效,而您的订阅会员将顺延至单品会员周期结束后再继续生效。

可灵 AI-我的订阅会员还没用呢,怎么还给我续费扣款了?

您好,为了让您优先体验更高等级的会员权益,您原有的订阅会员生效时间会顺延,但续费时间保持不变。因此,您的续费是在原定时间进行的。

可灵 AI-订阅会员怎么开发票?

您好,订阅会员每个扣款周期扣款后都会产生一条订单记录(季度订阅会员每季度扣款后产生一条订单记录,月度订阅会员每月度扣款后产生一条订单记录),您在开票的时候勾选要开票的订单就可以。

可灵AI小程序

可灵AI小程序相关问题

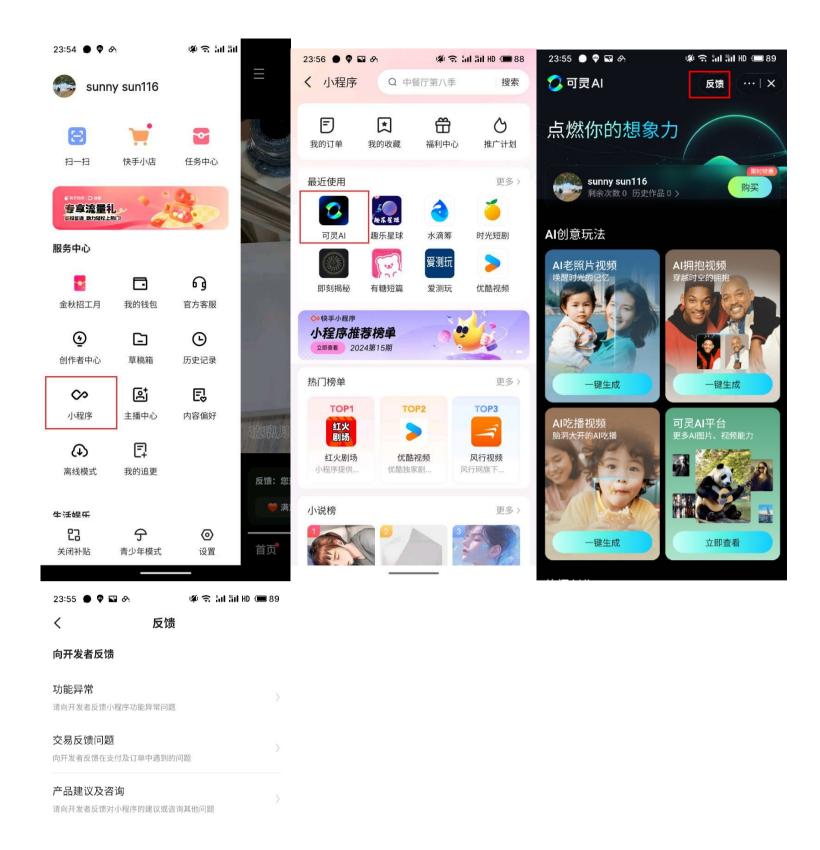
优先确认是快手/快手极速版页面的可灵 AI 小程序

1、确认是

参考话术:为了保证您的问题能够高效准确的处理,客服建议您按照如下方式在可灵 AI 小程序中操作反馈您的问题: 打开快手 APP-依次点击首页侧边栏的【小程序】-最近使用【可灵 AI】-右上角的【反馈】即可直接进入可灵 AI 小程序的问题反馈页面,; 我们可灵 AI 小程序的工作人员在收到您的反馈后,会尽快回复您的问题,给您带来不便,十分抱歉,再次感谢您对快手的喜爱与支持。

2、不是

参考话术: 您好,正版的可灵 AI 模型请前往快影 App 和可灵 AI 网页端 https://klingai.kuaishou.com/进行体验,谨防上当受骗哈



可灵 API 调用介绍

1、API 定义

API(Application Programming Interface,应用程序编程接口) 是一种定义软件组件如何相互通信和交换数据的协议或工具集。简单来说,API 就像是不同软件应用之间的"翻译官",使得它们能够理解并响应彼此的请求,从而实现功能上的互联与集成。

2、 API 面向人群

面向开发者(个人/企业)

注:普通用户(创作者)无需 API 调用,无需购买 API 资源包。

3、 可灵 AI 的 API 使用咨询

若开发者想要咨询 API 的相关使用问题,可以让用户在网页端直接查看文档。「可灵 AI」API 说明文档,文档内有关于 API 的相关介绍和使用说明。若文档无法解决用户的问题,选择标准问【可灵 AI-其他问题】建单,流转二线。

文档查看路径:用户可以直接在可灵 AI 网页端 https://klingai.kuaishou.com/,查看该文档,查看路径:登录后依次点击右上角的 API 调用--文档中心





4、买了API资源包想要退款

选择标准问【购买了API资源包,可以退款吗?】建单。

5、购买了可灵 API 资源包怎么开发票?

1、【国内】

暂时无法开票,预计下周(10月中旬),国内客户可线上自助开票;

下周开票路径: 在订单管理页面的最后一列, 每笔订单都可以点击【去开票】, 自助申请发票;

2、【海外】

暂时无法开票,预计下下周海外客户可线上自助申请,并通过邮箱接收发票;

海外开票路径跟国内不一样,不能自动开,要咱们人工手动开,具体跟C端灵感值会员开票的流程一样;

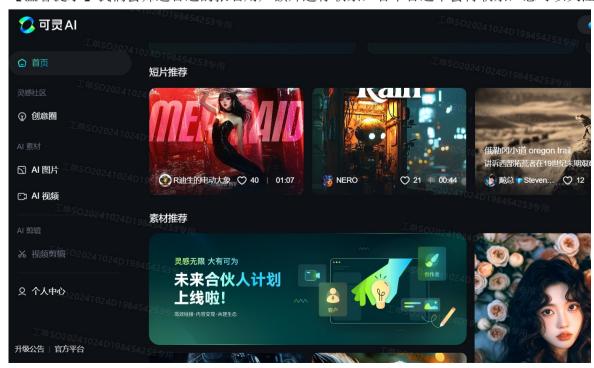
客户线上申请,我们会收集客户的信息,然后把发票二维码发到他邮箱里面,他扫码就能开发票了;

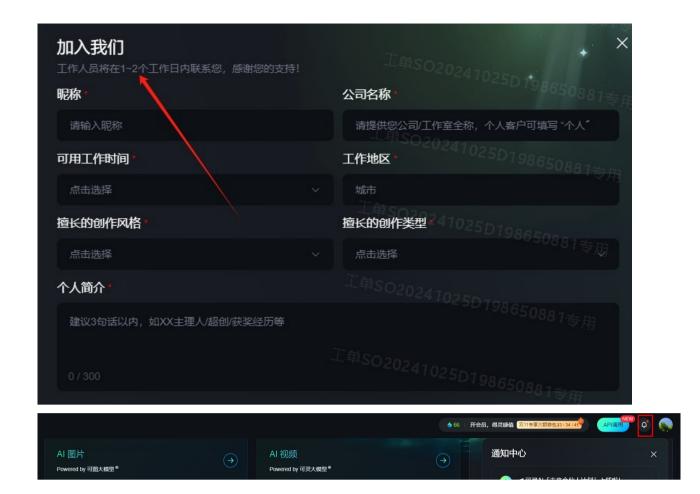
未来合伙人计划

为什么我报名了未来合伙人计划,一直没有人联系我

您好,感谢您加入可灵 AI「未来合伙人计划」,我们已收到并记录您的提报信息,后续如有匹配的合作需求,工作人员会第一时间与您联系。感谢您的信任与支持!

【温馨提示】我们会筛选合适的报名用户额外进行联系,若不合适不会再联系,您可以关注后续推出的其他活动,感谢您的理解与支持。





为什么未来合伙人计划报名入口没了?

您好,目前正在系统升级优化中,导致入口临时下线,请您耐心等待。

