





# หน่วยการเรียนที่ 2 การเข้าถึงสื่อดิจิทัล Access Information Online

รายวิชา ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ วิศวกรรมคอมพิวเตอร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์

## วัตถุประสงค์การเรียนรู้





- สามารถอธิบายความสำคัญขององค์ประกอบการติดต่อสื่อสารได้
- จำแนกประเภทของเครือข่ายคอมพิวเตอร์ตามระยะทางหรือขอบเขตพื้นที่ให้บริการได้
- มีความเข้าใจขั้นพื้นฐานสามารถอธิบายรูปแบบการเชื่อมต่อเครือข่ายคอมพิวเตอร์แบบต่าง ๆ ได้
- อธิบายการทำงานของโปรโตคอลมาตรฐานที่ใช้ในการรับส่งข้อมูลบนอินเตอร์เน็ตได้
- สามารถอธิบายลักษณะเด่นของเครือข่ายเสมือนได้
- สามารถอธิบายรูปแบบการให้บริการต่าง ๆ ของ Cloud Computing ได้

## เนื้อหา





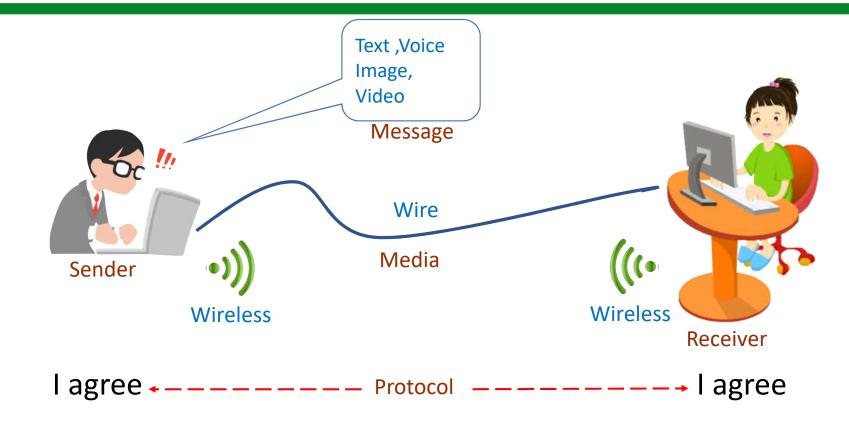
- องค์ประกอบของการติดต่อสื่อสาร
- เครือข่ายคอมพิวเตอร์
- การเชื่อมต่อเครือข่ายคอมพิวเตอร์
- การสื่อสารบน Internet
- เครือข่ายเสมือน
- การใช้งาน Internet
- การใช้งานและการปรับแต่ง Google Chrome

- การสืบค้นข้อมูลด้วย Google
- การใช้งาน Google Calendar
- การใช้งาน Google Map
- สื่อสังคมออนไลน์
- ธุรกรรมออนไลน์
- Cloud Computing
- อุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่
- วิวัฒนาการเครือข่ายการสื่อสารของอุปกรณ์ เคลื่อนที่

## องค์ประกอบของการติดต่อสื่อสาร







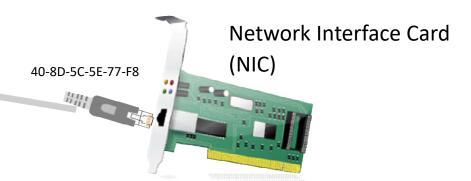
## โปรโตคอล (Protocol)





• ข้อตกลงต่างๆ หรือระเบียบวิธีที่เป็นมาตรฐานที่คอมพิวเตอร์ทุกเครื่องที่ต้องการ ติดต่อสื่อสารกันจะต้องเข้าใจและดำเนินการให้ตรงกันทั้งผู้ส่งและผู้รับเพื่อที่จะสามารถ ติดต่อกันได้โดยไม่เกิดข้อผิดพลาด เช่น รูปแบบของการเชื่อมต่อสายสัญญาณ การรับส่ง สัญญาณ การตรวจสอบข้อผิดพลาด ลักษณะแพคเกจ เป็นต้น

Network Interface Card (NIC)



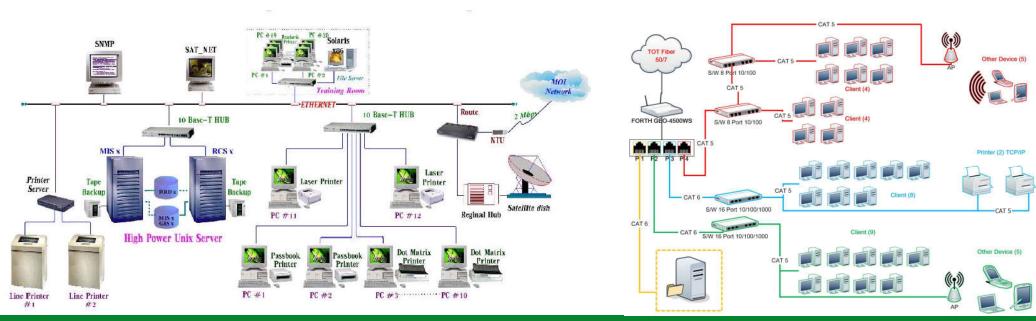
40-8D-5C-5E-77-F

#### เครือข่ายคอมพิวเตอร์





- กลุ่มของคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่าง ๆ ถูกนำมา เชื่อมต่อเข้าด้วยกัน เพื่อให้
- ผู้ใช้งานสามารถติดต่อสื่อสาร แลกเปลี่ยนข้อมูล และใช้ทรัพยากรต่าง ๆ ในเครือข่ายร่วมกันได้



## ประเภทเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (แบ่งตามขนาดหรือระยะทางในการติดต่อสื่อสาร)





- **เครือข่ายภายใน** หรือ **เครือข่ายระดับท้องถิ่น (LAN: Local Area Network)** มีการเชื่อมโยงเฉพาะ ในพื้นที่ ใกล้เคียงกัน เช่น อยู่ในห้อง หรือภายในอาคารเดียวกัน
- เครือข่ายระดับเมือง (MAN: Metropolitan Area Network) เป็นการเชื่อมต่อ เครือข่าย LAN ต่างๆ เข้าด้วยกัน เพื่อขยายพื้นที่การติดต่อสื่อสารให้กว้างขึ้นครอบคลุมระดับเมือง โดยอาศัยสื่อนำ สัญญาณหลักเรียกว่า แบคโบน (Backbone) ทำหน้าที่ในการเชื่อมต่อเครือข่ายต่าง ๆ เข้าด้วยกัน (10kM ATM FDDI SMDS)
- **เครือข่ายวงกว้าง (WAN: Wide Area Network)** เป็นการเชื่อมโยงเครือข่าย MAN เข้าด้วยกันเพื่อ ขยายพื้นที่การติดต่อสื่อสารให้มีระยะทางที่ห่างไกลมากขึ้นถึง**ระดับประเทศและข้ามประเทศ**

## ประเภทเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (แบ่งตามขนาดหรือระยะทางในการติดต่อสื่อสาร)





- CAN: (Campus Or Corporate Area Network) เป็นเครือข่ายที่ขยายขอบเขตของ LAN ใช้กว้างขึ้น สำหรับใช้ในองค์กรแต่ยังแคบกว่าระดับ MAN
- **เครือข่ายส่วนบุคคล (PAN: Personal Area Network)** เป็นการเชื่อมต่ออุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ ได้แก่ โทรศัพท์เคลื่อนที่ หรืออุปกรณ์พกพาแบบ PDA (Handheld Computing Device) เข้าด้วยกันผ่านทาง สาย USB หรือ Fire Wire หรือ ผ่านทางสื่อสัญญาณวิทยุ Bluetooth ในลักษณะ Peer To Peer
- เครือข่ายของหน่วยจัดเก็บข้อมูล (SAN: Storage Area Network) เป็นเครือข่าย ที่เชื่อมต่ออุปกรณ์ จัดเก็บข้อมูลชนิดต่าง ๆ เข้าด้วยกันในลักษณะคลัสเตอร์ ทำให้ดูเสมือนว่ามีสื่อที่ใช้ในการเก็บข้อมูลขนาด ใหญ่ที่เครื่องแม่ข่ายสามารถเชื่อมต่อและเข้าถึงได้อย่างรวดเร็วผ่านทางสวิทช์และสายสัญญาณที่มีความเร็ว สูง

## การเชื่อมต่อเครือข่ายคอมพิวเตอร์





- เชื่อมต่อด้วยสายสัญญาณ (Wire Networking)
  - Twisted Pair cable
  - Coaxial cable
  - Fiber Optic cable
- เชื่อมต่อแบบไร้สายญาณ (Wireless Networking) ใช้อากาศเป็นช่องทางในการนำสัญญาณซึ่งจะอยู่ใน รูปของคลื่นแม่เหล็กกไฟฟ้า เช่น คลื่นวิทยุ คลื่นอินฟาเรด
  - Bluetooth
  - Wi-fi
  - Satellite

# อุปกรณ์เชื่อมต่อเครือข่าย





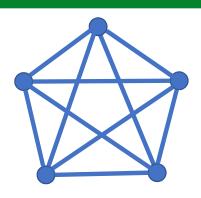
- โมเด็ม ( Modem : Modulator Demodulator)
- บริดจ์ (Bridge)
- สวิตซ์ (Switch)
- เราเตอร์ (Router)
- เกตเวย์ (Gateway) = Router + Firewall

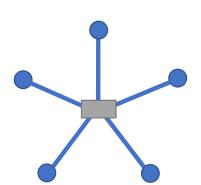
# การเชื่อมต่อเครือข่ายแบบใช้สายสัญญาณ (Wire Networking)

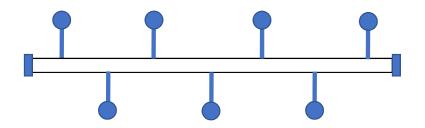


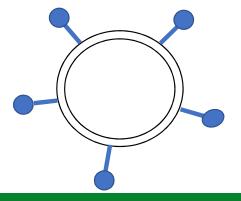


- รูปแบบการเชื่อมต่อ
  - Mesh
  - Star
  - Bus
  - Ring





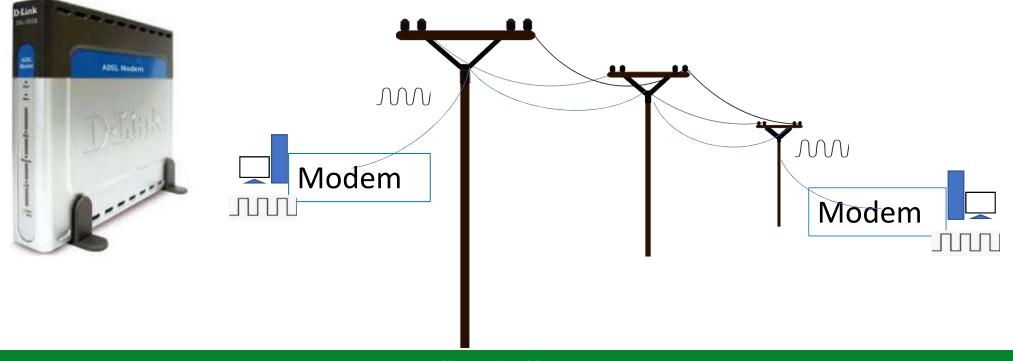




#### Modem



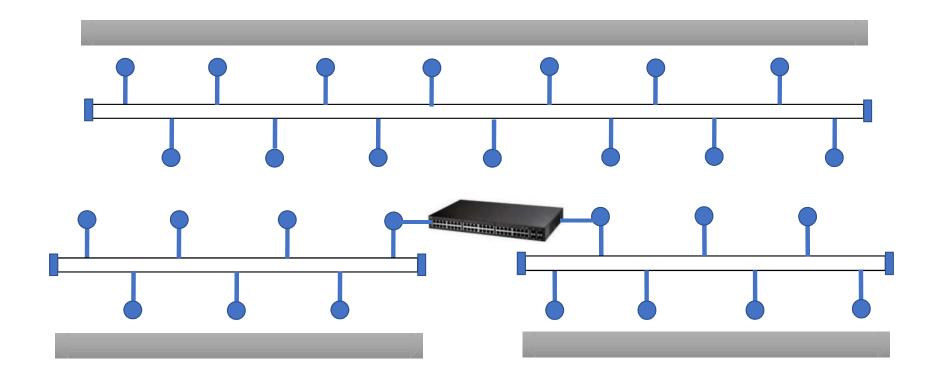












#### Router



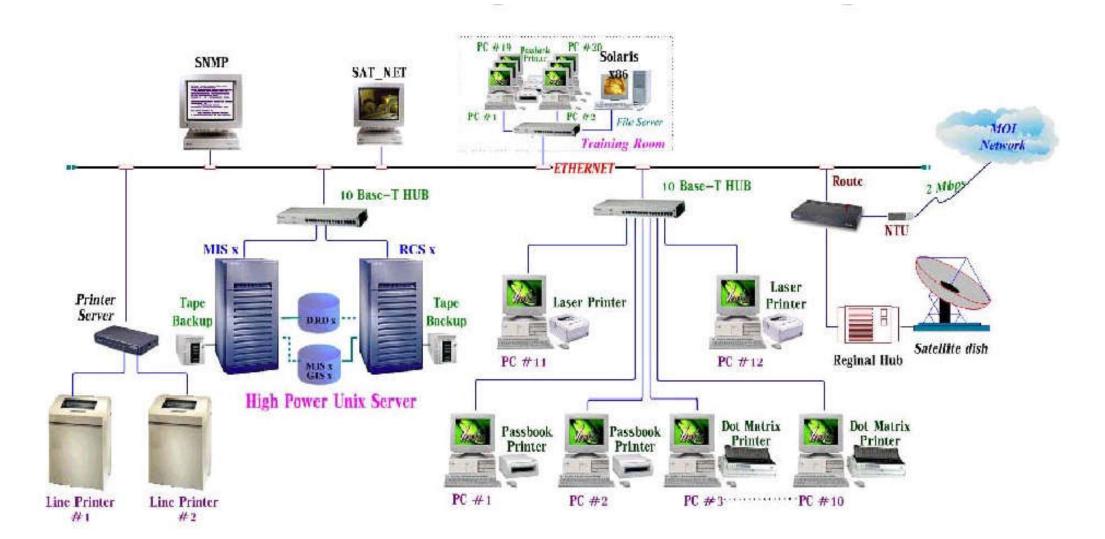


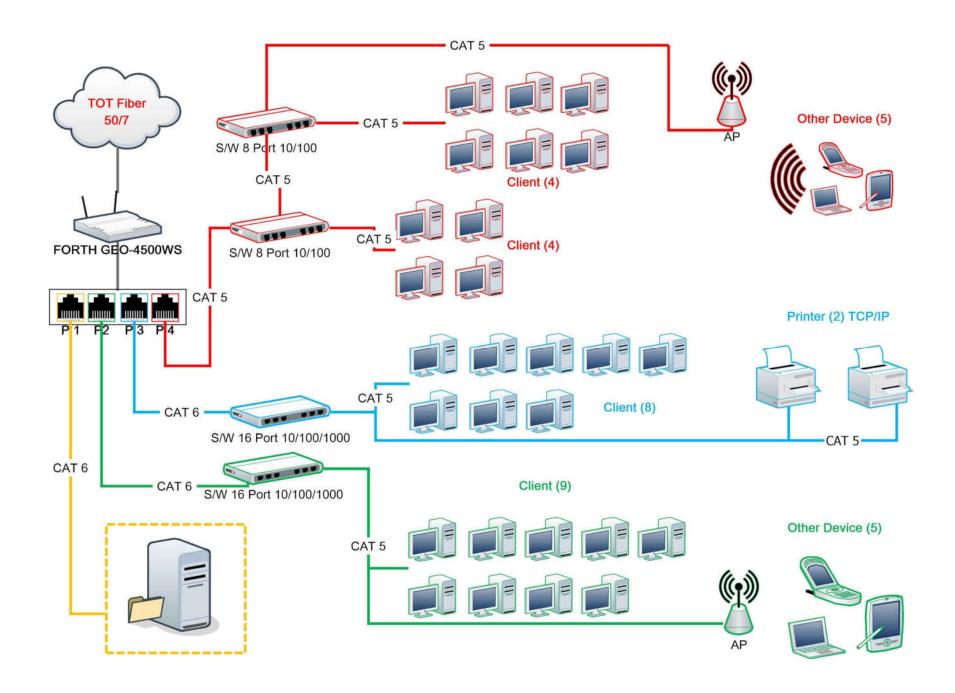






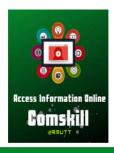
- เราเตอร์ (Router) สามารถอ่านที่อยู่ (Address) ของอุปกรณ์ติดต่อสื่อสารปลายทางที่ส่วนหัว (Header) ของ Packet นำมาใช้ในการกำหนดเส้นทางและส่งต่อไป
- โดยจะมีข้อมูลที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกจัดเส้นทางการส่งที่ดีที่สุดให้เรียกว่า ตารางจัดเส้นทาง (Routing Table)
- Router สามารถส่งข้อมูลไปยังเครือข่ายที่ใช้ Protocol ต่างกันได้ เช่น IP (Internet Protocol) , IPX (Internet Package Exchange) และ AppleTalk ให้สามารถใช้ในการ เชื่อมต่อเครือข่ายต่าง ๆ เข้าด้วยกันได้





## การเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สาย (Wireless Networking)





- มาตรฐาน IEEE802.11 เป็นมาตรฐานกำหนดรูปแบบการสื่อสารแบบไร้สาย
- มาตรฐานแต่ละตัวจะกำหนดความเร็วและคลื่นความถี่สัญญาณที่ใช้ได้ไว้แตกต่างกัน เช่น 802.11b และ 802.11g ใช้ติดต่อสื่อสารได้ที่ความเร็ว 11 Mbps และ 54 Mbps ตามลำดับ มี ขอบเขตของสัญญาณคลอบคลุมพื้นที่ประมาณ 100 เมตร ในพื้นที่โปรง และประมาณ 30 เมตร ในอาคาร
- สิ่งกีดขวางรอบข้างหลาย ๆ อย่าง มีผลกระทบต่อระยะทางของสัญญาณ เช่น โทรศัพท์มือถือ ความหนาของกำแพง เครื่องใช้ไฟฟ้า อุปกรณ์อิเล็กทรอนิคส์ต่าง ๆ รวมถึงร่างกายมนุษย์ด้วย เช่นกัน สิ่งเหล่านี้มีผลกระทบต่อการใช้งาน เครือข่ายไร้สายทั้งสิ้น

## รูปแบบการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สาย





- Infrastructure เป็นการใช้งานทั่วไปคือมี Access Point ของผู้ให้บริการทำหน้าที่กระจาย สัญญาณให้ผู้ใช้โดยผู้ใช้บริการจะต้องมีอุปกรณ์รับส่งสัญญาณเรียกว่า "การ์ดแลนไร้สาย" ทำ หน้าที่รับส่งสัญญาณระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์ผู้ใช้ กับ Access Point ของผู้ให้บริการ
- Ad Hoc เป็นการเชื่อมต่อเฉพาะระหว่างคอมพิวเตอร์โดยตรงในลักษณะ peer to peer(P2P) โดยไม่ผ่านอุปกรณ์ กระจายสัญญาณ (Access Point)

การเข้าใช้งานเครือข่ายไร้สายของเครื่องลูกข่ายในจำนวนมากต่อหนึ่ง Access Point จะมีผลทำให้ความเร็วของ การสื่อสารเครือข่ายไร้สายช้าลง

#### ระบบเครือข่ายแบบไร้สาย





#### Hotspot Network

อุปกรณ์ที่รองรับเทคโนโลยี Wi-Fi เช่น คอมพิวเตอร์, PDA หรือ โทรศัพท์มือถือ สามารถรับส่งข้อมูลผ่าน เครือข่ายไร้สายได้จากจุดบริการที่มีการติดตั้ง Hotspot ไว้ได้

#### • ระบบเซลลูลาร์

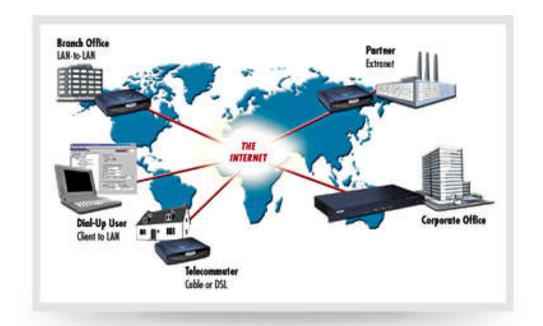
ถูกพัฒนาขึ้นมาให้เหมาะสมกับการใช้งานในระบบสื่อสารวิทยุโทรศัพท์เคลื่อนที่สามารถ ขยายขอบเขตการให้บริการได้ไม่มีขีดจำกัด โดยเพิ่มจำนวนเซลล์หรือแบ่งเซลล์ใหญ่เป็นเซลล์ ย่อยให้มีจำนวนมากขึ้น เพื่อรองรับอัตราใช้บริการที่มากขึ้นได้ แต่ละเซลล์ที่ติดกันจะใช้ย่าน ความถี่ที่แตกต่างกันเพื่อป้องกันการรบกวนซึ่งกันและกัน ส่วนเซลล์ที่อยู่ไกลออกไปสามารถนำ ความถี่เก่ามาใช้ได้ เป็นการใช้งานความถื่อย่างคุ้มค่า

## การสื่อสารบนอินเทอร์เน็ต





• Internet : เครือข่ายคอมพิวเตอร์ขนาด ใหญ่ ที่เชื่อมโยงเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่ หลากหลาย ที่มีอยู่ทั่วโลกเข้าด้วยกัน โดย อาศัยโปรโตคอล TCP/IP เป็นมาตรฐาน ในการรับส่งข้อมูลระหว่างอุปกรณ์ใน เครือข่าย







- TCP/IP คือ ชุดของโปรโตคอล ที่ใช้เป็นมาตรฐานในการรับส่งข้อมูลบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยมีวัตถุประสงค์เครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีความหลากหลายสามารถติดต่อสื่อสารกันได้ข้าม เครือข่ายได้
  - IP: Internet Protocol ทำหน้าที่ในการจัดส่งโดยการกำหนดที่อยู่ต้นทางและ ปลายทางให้แต่ละ Packet ที่จะส่งออกไป
  - TCP: Transmission Control Protocol มีหน้าที่ในการจัดการเกี่ยวกับ Packet คือ แบ่งข้อมูลเป็นส่วนย่อยๆ เรียกว่า packet และกำหนดหมายเลขแทนลำดับของแต่ละ Packet เพื่อความสะดวกในการจัดส่งและการรวบรวม Packet ต่าง ๆ เข้าด้วยกันเป็น ข้อมูลให้ถูกต้องเหมือนกับต้นฉบับ

## หมายเลขที่อยู่บนอินเทอร์เน็ต (IP Address)





- คอมพิวเตอร์แต่ละเครื่องที่อยู่ในระบบอินเทอร์เน็ต จะต้องมีหมายเลขประจำเครื่องที่ไม่ ซ้ำกัน เพื่อใช้อ้างอิงในการติดต่อสื่อสารระหว่างกัน เรียกว่า IP Address
- IP Address (version 4) ชุดตัวเลข 32 บิต แยกออกเป็น 4 ส่วน ๆ ละ 8 บิต แต่ละ ส่วนถูกคั่นจุด และมีค่าได้ตั้งแต่ 0-256 เช่น 172.16.254.1
- IP Address ของอุปกรณ์ต้นทางและปลายทางจะถูกกำหนดให้กับ Packet ที่ต้องการส่ง เพื่อให้สามารถส่งไปยังปลายทางได้อย่างถูกต้อง 172 . 16 . 254 . 1

172 . 16 . 254 . 1

↓ ↓ ↓

10101100 .00010000 .11111110 .00000001

1 octet = 8 bits

32 bits (4 \* 8), ou 4 octets

## การเรียกดูที่อยู่ของ Network Interface Card

#### และ IP Address





```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
                                                                                 X
C:\Users\n ktw>ipconfig
Windows IP Configuration
Ethernet adapter VirtualBox Host-Only Network:
  Connection-specific DNS Suffix . :
  Link-local IPv6 Address . . . . : fe80::d946:4064:7b6f:907a%9
  IPv4 Address. . . . . . . . . . . . . . . 192. 168. 56. 1
  Default Gateway . . . . . . . :
Wireless LAN adapter Wi-Fi:
  Connection-specific DNS Suffix . :
  Link-local IPv6 Address . . . . : fe80::35ba:efed:b03:16f8%10
  Default Gateway . . . . . . . . . . . . . . . . 192.168.43.1
Ethernet adapter Bluetooth Network Connection:
  Media State . . . . . . . . . : Media disconnected Connection-specific DNS Suffix . :
```

## การเรียกดูที่อยู่ของ Network Interface Card

#### และ IP Address





```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
                                                                                X
                                                                           C:\Users\n ktw>ipconfig /all
Windows IP Configuration
  Host Name . . . . . . . . . . . . . .
  Primary Dns Suffix . . . . . . .
  IP Routing Enabled. . . . . . : No
  WINS Proxy Enabled. . . . . . . . . No
Wireless LAN adapter Wi-Fi:
  Connection-specific DNS Suffix . :
  Description . . . . . . . . : Intel(R) Dual Band Wireless-N 7260
  Physical Address. . . . . . . . . . . . . . . . 5C-51-4F-3C-39-2B
  DHCP Enabled. . . . . . . . . : Yes
  Autoconfiguration Enabled . . . . : Yes
  Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::35ba:efed:b03:16f8%10(Preferred)
  IPv4 Address. . . . . . . . . . . . . . . . . 192. 168. 43. 45 (Preferred)
  Lease Obtained. . . . . . . . . . . Sunday, August 2, 2020 11:06:21 AM
  Lease Expires . . . . . . . . . . . . Sunday, August 2, 2020 12:06:26 PM
  Default Gateway . . . . . . . . : 192.168.43.1
  DHCPv6 IAID . . . . . . . . . . : 157045071
  DHCPv6 Client DUID. . . . . . . : 00-01-00-01-23-41-FF-0D-5C-51-4F-3C-39-2B
  NetBIOS over Tcpip. . . . . . : Enabled
```

10/08/63

2

#### Domain Name System: DNS





- Domain Name ระบบฐานข้อมูลชื่อขอของอุปกรณ์เครือข่ายหรือคอมพิวเตอร์ที่ตั้งขึ้น เพื่อให้ง่ายต่อการจดจำและแยกแยะที่อยู่ของอุปกรณ์เครือข่ายหรือคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อ กันอยุ่บนเครือข่าย Internet
  - การตั้งชื่อใช้ตัวอักษรภาษาอังกฤษ ตัวเลข และ "-" (ยัติภังค์) คั่นด้วย "." (มหัพภาค)
  - โดยปกติจะขึ้นต้นด้วยตัวอักษร ลงท้ายด้วยตัวอักษร หรือตัวเลขก็ได้ มีความยาวตั้งแต่ 1 ถึง 63 ตัวอักษร ตัวอักษรตัวใหญ่ A - Z หรือเล็กไม่แตกตางกัน
  - •ส่วนใหญ่ถูกใช้เป็นส่วนหนึ่งของที่อยู่เว็บไซต์ และ ที่อยู่ของกล่องจดหมาย อิเล็กทรอนิกส์







- ระบบที่ช่วยให้สามารถใช้ชื่อคอมพิวเตอร์ในฐานข้อ (Domain Name) แทนการใช้ IP Address ได้ เรียกว่า Domain Name System
- เบื้องหลังการทำงานจะเป็นการนำชื่ออุปกรณ์ในโดเมนไปค้นหา IP Address ใน ตารางข้อมูลใน DNS เพื่อนำ IP Address ของชื่อนั้น ๆ ไปใช้ ทำให้ผู้ใช้ไม่ต้องจำ IP Address จำชื่ออุปกรณ์และชื่อโดเมนเท่านั้น

ทั้ง Domain Name และ IP Address เป็น Logical สามารถเปลี่ยนแปลงได้ แต่ MAC Address เป็น Physical ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้







- ง่ายต่อการจดจำกว่า IP Address
- ผู้ใช้ไม่จำเป็นต้องรับรู้ถึงการเปลี่ยนแปลงหมายเลข IP Address ให้กับคอมพิวเตอร์ แต่ ยังสามารถใช้ชื่อที่เคยใช้ในการอ้างถึงคอมพิวเตอร์บน Internet ได้
- 1 IP Address อาจมีชื่อได้มากกว่า 1 ชื่อ นั่นแสดงว่า หลายๆ ชื่อโดเมนก็สามารถใช้ IP Address เดียวกันได้

# โปรโตคอลสำหรับการโอนถ่ายข้อมูลขนาดใหญ่ (FTP)





• FTP: File Transfer Protocol ใช้ในการส่งไฟล์ข้อมูลจากเครื่อง หนึ่งไปยังอีกเครื่องหนึ่ง ผ่านระบบ TCP/IP โดยการใช้งาน FTP นี้ ต้องมีเครื่องรับข้อมูลและเครื่องส่งข้อมูล และ โปรแกรมในการรับคำสั่งจากผู้ใช้งานในการควบคมการโอนถ่ายข้อมูลนั้น โดยผู้ใช้จะต้อง พิสูจน์ตัวตนกับ Server ก่อน (Login) ด้วยการระบุชื่อผู้ใช้ และรหัสผ่าน หลังจากนั้นถึงจะ สามารถดำเนินการโอนถ่ายข้อมูลได้

## โปรโตคอลในการรับส่งข้อมูลเอกสาร Web Pages





- Hypertext Transfer Protocol (HTTP) สำหรับการรับส่งข้อมูลเอกสารในรูป Web Page ในการบริการแบบ World Wide Web ผ่านโปรแกรมเว็บบราวเซอร์ เป็นเครื่องมือใน การค้นหาและแสดงผลเว็บเพจ
- HTTP Secure หรือ HTTP over SSL: Hypertext Transfer Protocol over Secure Socket Layer (HTTPS) เป็นโปรโตคอลที่มีการเชื่อมต่อแบบเข้ารหัสช่วยเพิ่มความปลอดภัย ในการสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ตโดยข้อมูลที่จะทำการส่งได้ถูกเข้ารหัสไว้ก่อน แบบ Asymmetric นิยมใช้กับเว็บไซต์ที่ต้องการความปลอดภัยสูง เช่น เว็บไซต์ของธนาคาร ร้านค้าออนไลน์ บริการอื่นใดที่ต้อง Login เป็นต้น

## รูปแบบการใช้ Internet Protocol ในการติดต่อสื่อสารข้อมูล





- Text Messages การเขียนข้อความสั้น ๆ ส่งบนอุปกรณ์มือถือผ่านเครือข่ายโทรศัพท์ ซึ่ง เดิมเป็นเพียง การส่งข้อความสั้น ๆ เรียกว่า SMS (Short Message Service) ในภายหลัง ได้มีการพัฒนาความสามารถมากขึ้น ในส่งเป็นรูปภาพ วิดีโอ หรือเสียง เรียกว่า MMS (Multimedia Messaging Service)
- VoIP (Voice over IP) VoIP เป็นการสื่อสารของเสียงผ่าน IP โดยสัญญาณเสียงจะถูก แบ่งเป็นแพ็กเก็ตผ่านเครือข่าย อินเทอร์เน็ต ซึ่งสามารถใช้บนเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วน บุคคล หรือผ่านอุปกรณ์มือถือ โปรแกรมที่นิยมใช้งานเช่น Line free call, Facebook Messenger, Google Duo, Skype

## รูปแบบการใช้ Internet Protocol ในการติดต่อสื่อสารข้อมูล





- Chat Rooms ห้องสนทนา คือ การสนทนาแบบออนไลน์ ที่มีการส่งข้อความโต้ตอบกัน ได้อย่างรวดเร็ว โดยวิธีการสนทนาผ่านเว็บไซต์ที่ให้บริการห้องสนทนา
- Internet Forum เป็นกระดานข่าว/ข้อความบนเว็บไซต์ ซึ่งแสดงข้อความหรือแสดง ความคิดเห็นให้ ปรากฏอยู่ในเว็บบอร์ด โดยให้บุคคลอื่นเข้ามาอ่านข้อความเหล่านั้นหรือ พิมพ์ข้อความแสดงความคิดเห็นได้ แต่ใน บางครั้งการพิมพ์ข้อความแสดงความคิดเห็น เพิ่มเติมนั้นต้องได้รับการอนุมัติจากผู้ดูแลเว็บก่อน การเขียนหัวข้อ หรือเรื่องนั้นเรียกว่า "กระทู้" เช่น www.pantip.com

## รูปแบบการใช้ Internet Protocol ในการติดต่อสื่อสารข้อมูล





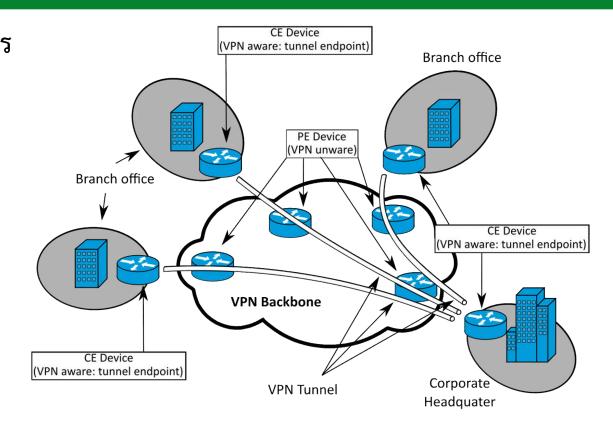
- Social Networking Service (SNS) คือ เว็บไซต์เครือข่ายสังคม เพื่อให้ผู้ใช้สามารถ แบ่งปั่นความคิด รูปภาพ โพสต์กิจกรรม เหตุการณ์ ความสนใจกับคนในเครือข่ายของตน ตัวอย่างเว็บไซต์ เช่น Facebook, Google+ และ Twitter Blogs
- Blog หรือ Web Blog เป็นเว็บไซต์ส่วนตัวสำหรับเขียนบันทึกเล่าเรื่องราวประจำวัน เพื่อ สื่อสารความรู้สึก ความคิด มุมมอง ประสบการณ์ ความรู้ และข่าวสารแลกเปลี่ยนความคิด เช่น WordPress, Blogger, Tumblr, Meduim

#### เครือข่ายเสมือน (Virtual Private Network)





- เทคโนโลยีการเชื่อมต่อเครือข่ายนอกอาคาร (WAN - Wide Area Network)
   โดยอาศัยเครือข่ายอินเตอร์เน็ต เป็นสื่อ แทนการต่อเชื่อมด้วย Leased line



#### ข้อดีของการใช้ VPN





•โดยมากใช้เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของสำนักงานที่เป็นสาขาของหน่วยงานซึ่งกระจัดกระจาย อยู่ตามภูมิภาคต่าง ๆ เข้าด้วยกัน โดยอาศัยเทคโนโลยีเครือข่ายที่เป็นสาธารณะหรือ Internet แต่สามารถทำให้ใช้งานเป็นเครือข่ายเฉพาะ (Private) ภายในของหน่วยงานนั้น ๆ เท่านั้นได้อย่างปลอดภัย ช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายในการเชื่อมต่อ (จากการศึกษาของ IDC พบว่าลดค่าใช้จ่ายในการเชื่อมต่อได้ราว 40 %)

#### ข้อดีของการใช้ VPN





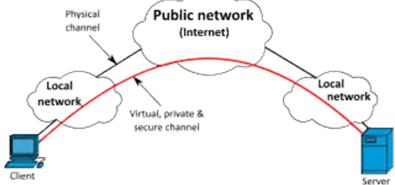
• มีการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล โดย Router ต้นทาง และ Router ปลายทางจะ เข้ารหัสข้อมูลและบีบอัดข้อมูลเข้าไว้ใน Packet ในระดับ transportation และยังสามารถ เข้ารหัสส่วนหัวของ Packet ซึ่งเก็บที่อยู่ ของต้นทางและปลายทางในระดับ IP Layer (IPSec) ได้อีกด้วยซึ่งเปรียบเสมือนเป็นการสร้างอุโมงค์ (Tunneling) ในการติดต่อสื่อสาร นั่นเอง

### ข้อดีของการใช้ VPN





- ยืดหยุ่น จัดการและดูแลได้ง่าย การบริหารและการจัดการเครือข่าย สะดวกต่อการขยาย และวางแผนการขยาย
- สามารถกำหนดหมายเลข IP เป็นเครือข่ายเดียวกันได้ และใช้ชื่อ Domain เดียวกันได้
- ประสิทธิภาพการรับส่งข้อมูล เทียบเท่ากับการเช่า Leased Line เชื่อมโยงสาขาโดยตรง
- ใช้งานระบบได้ทุกที่ทั่วโลก ถ้าเชื่อมเข้ากับอินเทอร์เน็ต



# การใช้งานอินเทอร์เน็ต





- ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (ISP) คือ บริษัทที่ให้บริการให้เชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
- ISP ย่อมาจากคำว่า Internet Service Provider หมายถึงหน่วยงานที่บริการให้เชื่อมต่อ เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล หรือเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของ บริษัท เข้ากับเครือข่าย อินเทอร์เน็ตทั่วโลก
- ปัจจุบันประเทศไทยมีผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตอยู่ด้วยกัน 2 ประเภท คือ หน่วยงานราชการ หรือ สถาบันการศึกษา กับบริษัทผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตเชิงพาณิชย์ทั่วไป

# การใช้บริการ www.(บรรยาย+สาธิต)





- World Wide Web; www หมายถึง โครงข่ายข้อมูลเว็บเพจที่มีขนาดใหญ่ที่สุดในโลก
- Web Page หมายถึง เอกสารที่ถูกสร้างขึ้นด้วยภาษา HTML
- Home Page หมายถึง เว็บเพจที่เป็นหน้าแรกสุดที่จะต้องปรากฏทุกครั้งเมื่อเข้าถึงเว็บไซต์นั้น
- Web Browser หมายถึง โปรแกรมที่ใช้ในการร้องขอและแสดงผลข้อมูลเอกสารแบบ Web Page
- Web Site เป็นคำ ที่ใช้เรียกแหล่งที่เก็บรวบรวมเว็บเพจต่าง ๆ ขององค์กร ส่วนใหญ่จะหมายถึงเครื่องที่ให้บริการเว็บเพจ ซึ่งจะต้องลงโปรแกรม Web Server ในเครื่องนั้นด้วย
- Web Server เป็นคำ ที่ใช้เรียกโปรแกรมที่ทำหน้าที่ให้บริการเว็บเพจ ซึ่งมักจะทำงานอยู่บนเครื่องที่ทำหน้าที่เป็น Web Site

# การใช้บริการ www.(บรรยาย+สาธิต)





- ค้นหาตำแหน่งที่จัดเก็บของเว็บเพจที่ต้องการ ผู้ใช้งานใส่ที่อยู่ของเว็บเพจ (URL) ลงไปบน Web Browser เพื่อเชื่อมต่อกับ Web Site ผ่านเครือข่ายที่ให้บริการ WWW ตามที่อยู่ที่ ระบุ
- Web Browser จะสื่อสารกับ Web Server ด้วย HTTP Protocol ในการร้องขอและรับ บริการหน้าเว็บเพจ ดังนั้นรูปแบบที่อยู่ของเว็บเพจ (URL) จึงเริ่มต้นด้วย http:// สำหรับ การติดต่อแบบ HTTP
- เว็บบราวเซอร์ส่วนมากสนับสนุนการเชื่อมต่อรูปแบบอื่น เช่น ขึ้นต้นด้วย ftp:// สำหรับการ โอนถ่ายข้อมูลขนาดใหญ่ (FTP) หรือ ขึ้นต้นด้วย https:// สำหรับการสื่อสารกับ web site ที่สนับสนุนการเข้ารหัสข้อมูลเพื่อความปลอดภัย เป็นต้น

# การใช้งาน Electronic Mail (บรรยาย+สาธิต)





- ผู้ใช้ลงทะเบียนขอเปิด Mail Box กับผู้ให้บริการโดยจะต้องกำหนด ชื่อ Mailbox และ รหัสผ่านเอง
- ชื่อ Mail Box จะถูกนำไปใช้ในการสร้างที่อยู่ของกล่องรับจดหมายเรียกว่า Email Address
- ผู้ใช้สามารถสร้างจดหมายใหม่ได้ โดย ต้องระบุต้องที่อยู่ของผู้ส่งและผู้รับให้ชัดเจนในการรับส่ง Email
- รูปแบบของที่อยู่บนระบบ Email ประกอบด้วย

ชื่อ Mail Box ตามด้วย @domain name

# การใช้งาน Electronic Mail (บรรยาย+สาธิต)





- ในการรับส่ง Email ผู้ใช้สามารถแนบไฟล์เอกสาร หรือรูปภาพ หรือ อื่น ๆ ไปพร้อมกับ Email ได้
- ระบบ Email ส่วนใหญ่จะมีฟังก์ชันให้ ผู้ใช้สามารถบันทึกที่อยู่ของผู้ติดต่อ ไว้เป็นชื่อที่เข้าใจง่าย คล้ายกับการจดบันทึกในสมุดโทรศัพท์ และสามารถค้นหาได้ง่าย
- ผู้ใช้สามารถสำเนาจดหมายและเอกสารแนบไปยังผู้รับอื่น ๆ อีกได้ โดยระบุรายการที่อยู่ผู้รับอื่นใน CC. โดยผู้รับหลักจะสามารถทราบได้ว่าผู้ส่งได้ทำการสำเนาไปให้ใครบ้าง
- ผู้ใช้สามารถสำเนาจดหมายและเอกสารแนบไปยังผู้รับอื่น ๆ โดยปิดบังไม่ให้ผู้รับหลักรู้ได้ว่า ส่งสำเนา ไปให้ใครบ้าง โดยระบุรายการที่อยู่ผู้รับอื่นใน BCC.

# การใช้งานและการปรับแต่ง Google Chrome (บรรยาย + Workshop)





- ส่วนประกอบของโปรแกรม
- การตั้งค่าหน้าแรก
- ตั้งค่าหน้าเริ่มต้น
- จัดการ Theme
- การเปลี่ยน Browser เริ่มต้น
- กำหนด Download Path

# การสืบค้นข้อมูลด้วย Google (บรรยาย + สาธิต)





- การสืบค้น ด้วยการใช้คำเชื่อม AND , OR
- การสืบคืนข้อมูลในรูปแบบเอกสารเฉพาะ เช่น PDF, \*.XLSX หรือ \*.PPT
- การพิจารณาลำดับความสำคัญของผลลัพธ์ที่ได้จากการสืบค้น

# การใช้งาน Google Calendar (บรรยาย + Workshop)





- การสร้างและการแชร์ปฏิทินออนไลน์
- การกำหนดและแก้ไขกิจกรรมในปฏิทิน
- การเชิญร่วมกิจกรรมที่กำหนดในปฏิทิน
- การรวมปฏิทินหลายๆ ปฏิทิน ซ้อนทับกัน

# รุรกรรมออนไลน์





- ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เป็น กิจกรรมทางธุรกิจที่กระทำขึ้นโดยใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ในทุกๆ ช่องทางที่เป็นอิเล็กทรอนิกส์ทั้งหมด หรือแต่บางส่วน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพขององค์กร โดยการลดบทบาทของความสำคัญของ องค์ประกอบทางธุรกิจลง
- ธุรกรรม : การโอนเงินอิเล็กทรอนิกส์ การจัดการห่วงโซ่อุปทาน การโฆษณาในอินเทอร์เน็ต แม้กระทั่งซื้อขาย ออนไลน์ เป็นต้น
- ช่องทางที่เป็นอิเล็กทรอนิกส์ : อินเทอร์เน็ต อุปกรณ์คอมพิวเตอร์พกพา โทรศัพท์เคลื่อนที่ และระบบ เครือข่ายคอมพิวเตอร์ต่าง ๆ เป็นต้น
- องค์ประกอบทางธุรกิจ : ทำเลที่ตั้ง อาคารประกอบการ โกดังเก็บสินค้า ห้องแสดงสินค้า รวมถึงพนักงานขาย พนักงานแนะนำสินค้า พนักงานต้อนรับลูกค้า
- ประสิทธิภาพขององค์กร : ลดค่าใช้จ่าย ลดข้อจำกัดของระยะทางและเวลาในการทำธุรกรรมลงได้

## กิจกรรมชวนคิด





# ข้อดี และข้อเสีย

- ให้นักศึกษา พิจารณาในมุมมองของผู้ใช้บริการ หรือ ผู้ซื้อ ...
- •ให้นักศึกษาพิจารณาในมุมมองของผู้ให้บริการ หรือ ผู้ขาย ....



# **Cloud Computing**





- เป็นบริการหนึ่งบนอินเทอร์เน็ต ที่มีการคิดค่าบริการตามการใช้งานจริง อย่างไรก็ตามบริการ ที่ฟรีก็มี
- บริการ Cloud Storage เป็นบริการพื้นที่ ฝากไฟล์บนอินเทอร์เน็ต อย่าง iCloud บน iPhone, iPad หรือ Google Drive บน Android หรือ OneDrive บนมือถือ Windows Phone เป็นต้น อันเป็นบริการ Cloud ประเภทหนึ่ง เท่านั้น
- บริการการใช้กำลังประมวลผล หน่วยจัดเก็บข้อมูล และระบบออนไลน์ต่าง ๆ จากผู้ให้บริการ เพื่อลดความยุ่งยากในการติดตั้ง ดูแลระบบ ช่วยประหยัดเวลา และลดต้นทุนในการสร้าง ระบบ คอมพิวเตอร์ และเครือข่ายเอง

# รูปแบบของบริการบน Cloud





- Software as a Service (SaaS)
- Platform as a Service (PaaS)
- Infrastructure as a Service (laaS)

#### **Cloud Clients**

Web browser, mobile app, thin client, terminal emulator, ...



#### SaaS

CRM, Email, virtual desktop, communication, games, ...

#### PaaS

Execution runtime, database, web server, development tools, ...

#### laaS

Virtual machines, servers, storage, load balancers, network, ...

Infrastructure

Application

Platform





- บริการซอฟต์แวร์ หรือแอพพลิเคชั่น โดยประมวลผลอยู่บนระบบของผู้ให้บริการ
- ข้อดี

Software as a Service: SaaS

- ผู้ใช้ไม่ต้องลงทุนในการสร้างระบบคอมพิวเตอร์ ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์เอง
- ไม่ต้องกังวลเรื่อง ค่าใช้จ่ายในการดูแลระบบ เพราะซอฟต์แวร์จะถูก และสามารถที่ จะอัพเดทเวอร์ชัน (Version) ได้เมื่อต้องการ
- เรียกใช้งานจากที่ใด บนเครื่องใดก็ได้ที่มีการเชื่อมต่อ อินเทอร์เน็ต

### Platform as a Service: PaaS





- บริการสภาพแวดล้อมในการพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์
- สภาพแวดล้อมในการพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์ ได้แก่ Hardware, Software รวมถึงชุดคำสั่งที่นักพัฒนาสามารถทำงานหรือต่อยอดได้เลย ทั้งหมดนี้เรียกว่า Platform เช่น Microsoft Azure และ Google App Engine เป็นต้น
- ข้อดี
  - ลดต้นทุน และเวลาที่ใช้ ในการสร้างสภาพแวดล้อมที่จำเป็นต่อการพัฒนาซอฟต์แวร์ อย่างมาก

• ไม่ต้องจ้างผู้เชี่ยวชาญดูแลรักษา
Platform : โครงสร้างพื้นฐานและสภาพแวดล้อมในการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ทั้งหมดทั้ง HW SW DB Lib Framework

# Infrastructure as a service: IaaS





- บริการโครงสร้างพื้นฐานทางคอมพิวเตอร์ในรูปแบบระบบเสมือน (Virtualization) เช่น หน่วยประมวลผล (Server) ระบบจัดเก็บข้อมูล (Cloud storage) ระบบ เครือข่าย
- ข้อดี
  - องค์กรไม่ต้องลงทุนสิ่งเหล่านี้
  - ยืดหยุ่นในการ ปรับเปลี่ยนโครงสร้างระบบไอทีขององค์กรในทุกรูปแบบ สามารถ ขยายได้ง่าย ตามความ เติบโตขององค์กรได้
  - ลดความยุ่งยากในการดูแล เพราะหน้าที่ในการดูแลจะอยู่ที่ผู้ให้บริการ

# อุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่





- Embedded Device
- HandHeld; Plam, Personal Digital Assistant(PDA)
- Mobile phone
- Smart phone
- Tablet

















10/08/63







การโอนถ่ายไฟล์จากสมาร์ทโฟนไปยังเดสก์ท็อปคอมพิวเตอร์

- การโอนไฟล์ผ่านสาย USB
- การโอนไฟล์ผ่านแอพ เช่น Samsung Smart Switch ในการเชื่อมต่อมือถือกับคอมพิวเตอร์
- การโอนไฟล์โดยผ่านการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์คลาวด์

# ซิมการ์ด (SIM)





• SIM เป็นคำย่อของ Subscriber Identity Module หรือ Subscriber Identification Module

• เปรียบไปแล้วซิมการ์ด ก็เหมือนบัตรประชาชนในเครื่องโทรศัพท์มือถือ ภายในชิปของซิมการ์ดจะบรรจุ ข้อมูลหมายเลขเครื่อง บริการที่เจ้าของซิมได้เลือกเอาไว้ ระบุตัวตนของโอปเรเตอร์ และบันทึกหมายเลข โทรศัพท์ เป็นต้น



Standard (Mini) SIM Card
15 x 25 mm



Micro SIM Card 15 x 12 mm



Nano SIM Card 8.8 x 12.3 mm

## ระบบรักษาความปลอดภัยของซิมการ์ด





- ซิมการ์ดมีระบบรักษาความปลอดภัยในตัวเอง สามารถเปิดได้ในเมนูตั้งค่า แล้วเลือกไปที่ตั้ง ค่า PIN โดยกำหนดรหัสเป็นหมายเลข 4 หลักตามต้องการ
- ค่ารหัสเริ่มต้นของซิมการ์ดแต่ละค่ายจะมีค่าต่างกัน เช่น GSM Advance ใช้รหัส 1234 ส่วน DTAC ใช้รหัส 1800 และ True move ใช้รหัส 0000
- เมื่อมีการเปิดใช้งานรหัส PIN จะทำให้ทุกครั้งที่เปิดเครื่อง จะต้องใส่รหัสที่ถูกต้องก่อนเสมอ
- ผู้ใช้มีโอกาสใส่รหัสได้เพียง 3 ครั้งเท่านั้น หากใส่ผิดเกิน 3 ครั้ง จะถูกล็อกทันที
- การปลดล็อกจำเป็นต้องใช้รหัส PUK Code

# ระบบรักษาความปลอดภัยของซิมการ์ด



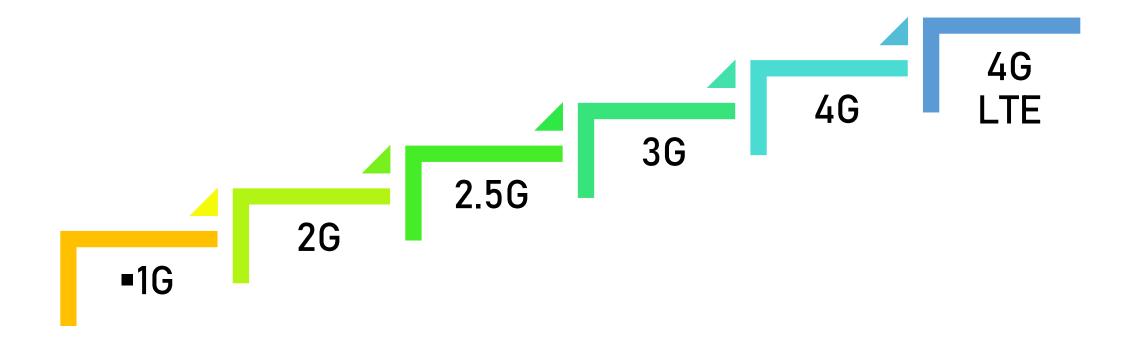


- อุปกรณ์บางรุ่นจะมีรหัส PUK ติด มากับกรอบของแผ่นซิมการ์ด
- หากไม่มี สามารถโทรถามศูนย์บริการ โดยบอกหมายเลขที่ปรากฎอยู่บนซิมการ์ด 19 หลัก หรืออาจจะมากหรือน้อยกว่านั้นขึ้นอยู่กับรุ่น จากนั้นก็จะได้รหัส 8 หลัก เพื่อมาปลด ล็อค
- ผู้ใช้สามารถใส่รหัส PUK Code แบบผิด ๆ ได้ไม่เกิน 10 ครั้ง เกินกว่านั้นซิมการ์ดจะ ล็อกตัวเองทันทีเพื่อไม่ให้ผู้อื่นเข้าถึงข้อมูลที่เก็บอยุ่ในซิมการ์ด ทำให้ไม่สามารถใช้งานได้ อีกต่อไป

# วิวัฒนาการเครือข่ายการสื่อสารของอุปกรณ์เคลื่อนที่











- 2526 ระบบเซลลูลาร์เริ่มพัฒนาขึ้นใช้งานระบบแรกที่พัฒนาเรียกว่าระบบเซลลูลาร์ ระบบ AMPS (Advance Mobile Phone Service) รับส่งสัญญาณโดยวิธีการมอดูเลตแบบอนาล็อก โดยใช้คลื่นความถี่ 824-894 MHz ใช้หลักการแบ่ง ช่องทางความถี่ที่เรียกว่า FDMA (Frequency Division Multiple Access)
- ปี 2533 กลุ่มผู้พัฒนาระบบเซลลูลาร์ได้พัฒนามาตรฐานใหม่โดยใช้ชื่อว่า ระบบ GSM (Global System for Mobile Communication) โดยเน้นระบบเชื่อมโยงติดต่อกันได้ทั่วโลก ระบบดังกล่าวนี้ใช้วิธีการเข้าถึงช่องสัญญาณด้วย ระบบ TDMA (Time Division Multiple Access) โดยใช้ความถี่ 890-960 MHz ในการติดต่อกับสถานีฐาน
- มีข้อจำกัดในเรื่องจำนวนช่องสัญญาณ และการใช้ไม่เต็มประสิทธิภาพ จึงติดขัดเรื่อง การ ขยายจำนวน เลขหมาย และการขยายแถบความถี่เครื่องโทรศัพท์เซลลูลาร์ยังมีขนาด ใหญ่ ใช้กำลังงานไฟฟ้ามาก ระบบโทรศัพท์แบบ อนาล็อกนั้นจะไม่รองรับการส่งผ่าน ข้อมูลใดๆ นอกจากเสียง





- เป็นการผสมสัญญาณของระบบดิจิตอล
- มีการกำหนดเส้นทาง และการค้นหาเส้นทางเพื่อเชื่อมกับสถานีฐานได้ดี ทำให้เกิด ระบบโรมมิ่ง (Roaming) คือ การนำโทรศัพท์มือถือไปใช้ในเครือข่ายโทรศัพท์มือถือของผู้ให้บริการรายอื่นใน ต่างประเทศ และ
- เกิดระบบโทรศัพท์มือถือแบบ GSM หรือระบบโทรศัพท์มือถือที่เชื่อมโยงกันได้ทั่วโลก โดยเชื่อมโยงกันแบบรวงผึ้ง (Cellular) ทุกครั้งที่เปิดโทรศัพท์มือถือ เครื่องโทรศัพท์ จะติดต่อกับสถานีฐานเพื่อลงทะเบียนตำแหน่งจากนั้นก็สามารถติดต่อกับระบบได้







#### 2.5G





• พัฒนาเครือข่าย 2G ที่ใช้งานอยู่ให้มีศักยภาพเพิ่มเติม เพื่อรองรับ บริการสื่อสารข้อมูลพร้อมกับการ วางแผนธุรกิจ แผนการทางวิศวกรรม การตลาด และแผนการลงทุน โดยผลักดันให้เกิด บริการรูปแบบ ใหม่ๆ เช่น EMS (Enhanced Messaging Service) หรือ MMS (Multimedia Messaging Service) รวมถึงบริการอินเทอร์เน็ตไร้สายผ่ายอุปกรณ์สื่อสาร เช่น PDA (Personal Digital Assistant), Smart Phone





• สหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ หรือ ITU ได้ร่างข้อเสนอ การพัฒนา ระบบโทรศัพท์เซลลูลาร์ในรูปแบบที่พัฒนาต่อเนื่อง ให้เข้าสู่ยุค 3G โครงร่างที่สำคัญ คือ แนวทางการพัฒนาระบบ โทรศัพท์ เซลลูลาร์ที่มีการใช้งานกันหลาย เทคโนโลยี โดยเน้น ความหลากหลาย และเป็นการส่งข้อมูลแบบดิจิตอลแพ็กเกจ โดยการ ให้บริการประกอบด้วยโทรศัพท์มือถือ อินเทอร์เน็ต โทรศัพท์วิดีโอ และทีวีบนมือถือ เพื่อให้สามารถรองรับการส่ง ข้อมูล







• ระบบเครือข่ายไร้สายความเร็วสูงชนิดพิเศษ โดย ITU ได้กำหนดความต้องการสำหรับมาตรฐาน IMTAdvance ซึ่งเป็นมาตรฐานที่พัฒนา ต่อจาก IMT-2000 ของ 3G ข้อกำหนดคือ ระบบต้องรองรับ แบนด์วิธได้ถึง 100 Mbps สำหรับการสื่อสารที่มีการเคลื่อนที่เร็ว เช่น ในรถ หรือ รถไฟ และรองรับ แบนธ์วิธที่ 1 Gbps สำหรับการสื่อสารที่ เคลื่อนที่ช้า เช่น เดิน หรือยืนอยู่กับที่ 4Gจะเป็นระบบที่ ให้บริการได้ทั้ง Smart Phone, Tablet หรือ Notebook ซึ่งจะรองรับการสื่อสารแบบ IP เหมือนกับ ระบบอินเทอร์เน็ต

### 4G LTE





• LTE นั้นย่อมาจาก Long Term Evolution เป็นเทคโนโลยีหนึ่งที่ถูกนำมาทดลองใช้ในยุค 4G โดยเกิด จากความร่วมมือของ 3GPP (3rd Generation Partnership Project) ที่มีการพัฒนาให้ LTE มีความเร็ว มากกว่ายุค 3G ถึง 10 เท่า โดยมีความสามารถในการส่งถ่ายข้อมูลและมัลติมีเดียสตรีมมิ่งที่มีความเร็ว อย่างน้อย 100 Mbps และมีความเร็วสูงสุดถึง 1 Gbps

## แบบฝึกหัดท้ายบท





- 1. จงบอกองค์ประกอบของการติดต่อสื่อสาร และความสำคัญหรือความจำเป็นของแต่ละองค์ประกอบ พอสังเขป
- 2. อธิบายลักษณะของเครือข่ายแต่ละประเภท ดังต่อไปนี้
  - เครือข่ายท้องถิ่น (Local Area Network)
  - เครือข่ายระดับเมือง (Metropolitan Area Network)
  - เครือข่ายแบบกว้าง (Wide Area Network)
- 3. จงบอกลักษณะการเชื่อมต่อเครือข่ายคอมพิวเตอร์ในรูปแบบต่าง ๆ รวมถึงข้อดีข้อเสียของแต่ละรูปแบบ
- 4. โปรโตคอลมาตรฐานที่ใช้ในการรับ-ส่งข้อมูลบนอินเตอร์เน็ต คืออะไร มีการทำงานอย่างไร จงอธิบาย
- 5. Domain Name คืออะไร เหตุใดจึงนิยมใช้ ชื่อ Domain แทนการใช้ IP Address ในการเข้าถึงเว็บไซต์
- 6. เครือข่ายเสมือนคืออะไร มีคุณสมบัติเด่นอย่างไร จงอธิบาย
- 7. Cloud Computing คืออะไร การใช้บริการบนระบบ Cloud มีข้อดีอย่างไร