



FACULDADE DE  
CIÊNCIAS E TECNOLOGIA  
UNIVERSIDADE NOVA DE LISBOA

**Interação Pessoa-Máquina**

**2020/2021**

# **Bom e Mau Design**

---

**Realizado por:**  
João Vilalonga, nº53682

**Turno Prático P3**

**Professora:**  
Teresa Romão

08 de setembro de 2020

# Bom Design

O site do airbnb tem uma interface extremamente intuitiva para novos utilizadores. A partir da página inicial é possível escolher a localização, data de check in e check out e número de hóspedes (utilizando a barra de pesquisa para este efeito apresentada na seguinte imagem).

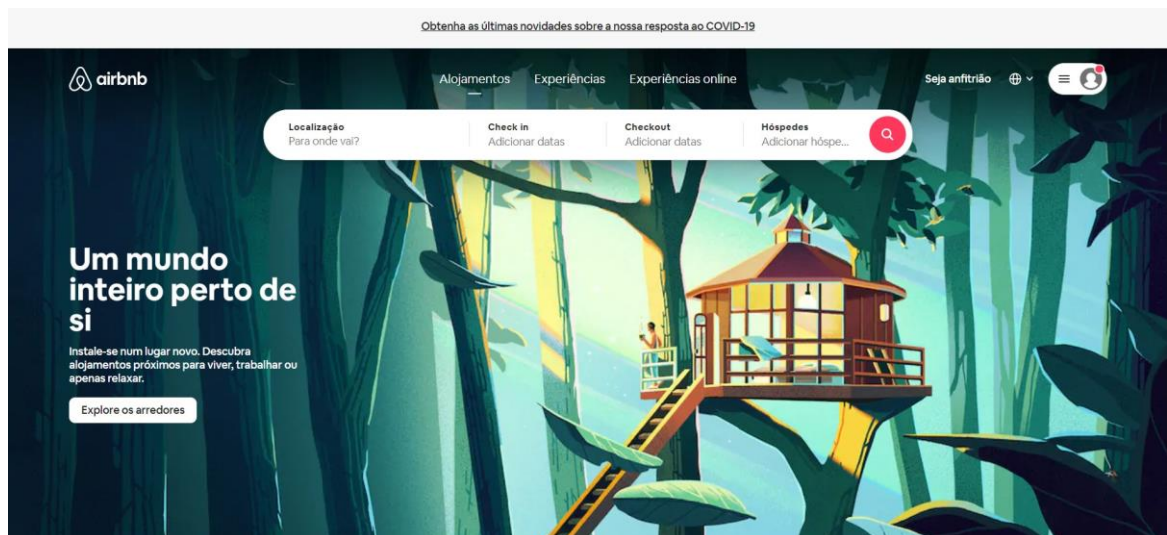


Figura 1 Página principal do site

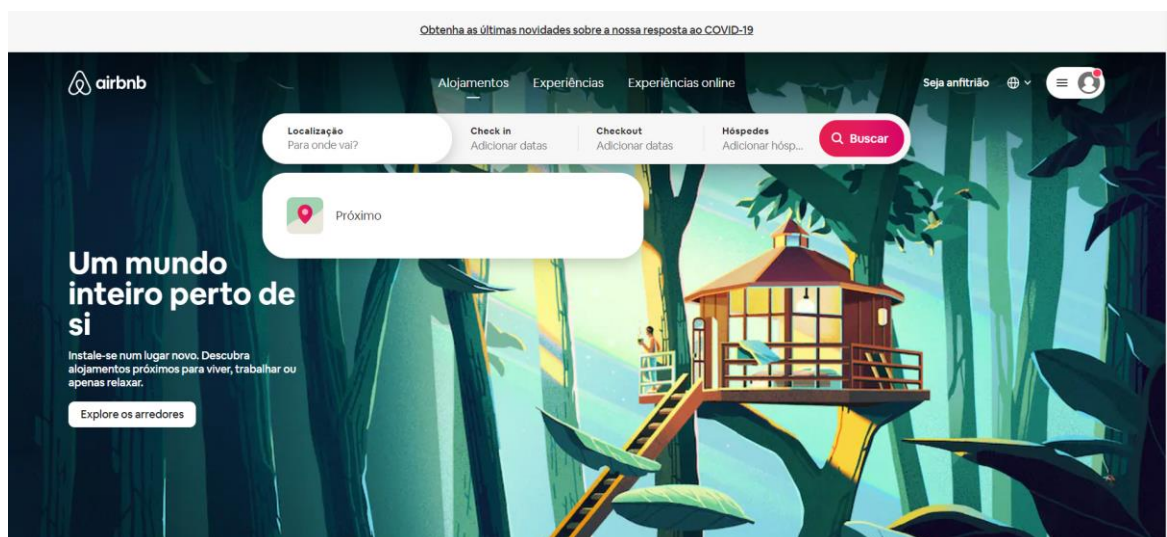


Figura 2 Localização

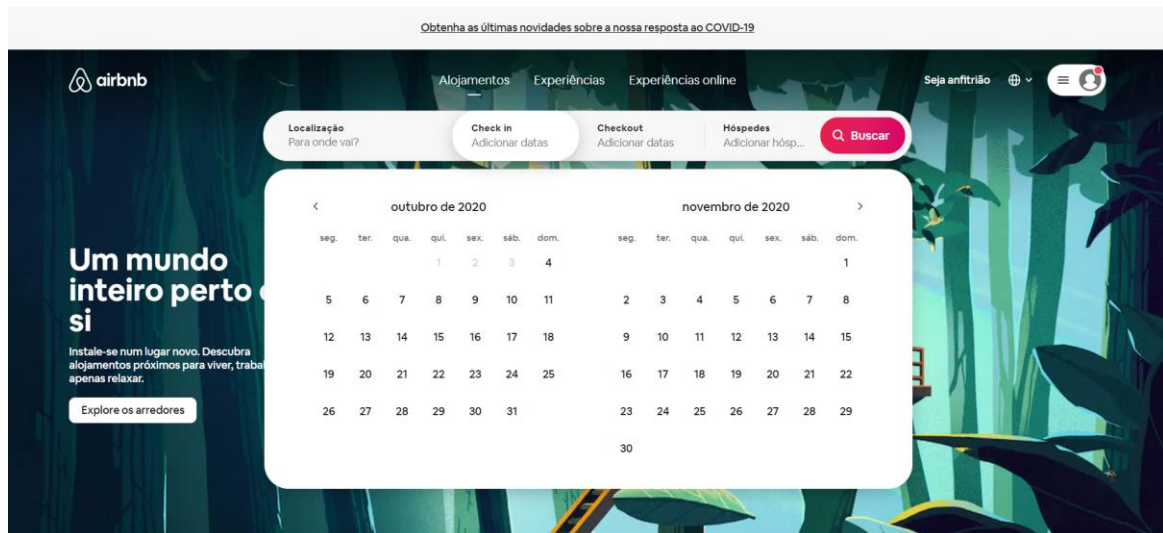


Figura 3 Data de chek in e de check out

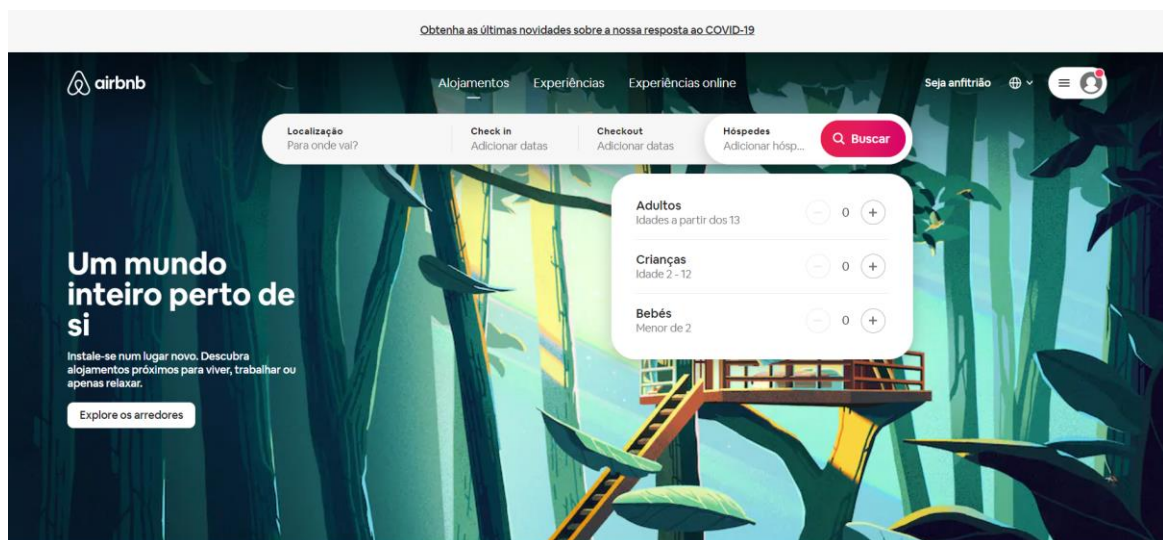


Figura 4 Número de hóspedes

O design é apelativo, minimalista e funcional, não ocupando o ecrã com informação desnecessária e permitindo uma fácil utilização das funcionalidades disponibilizadas.

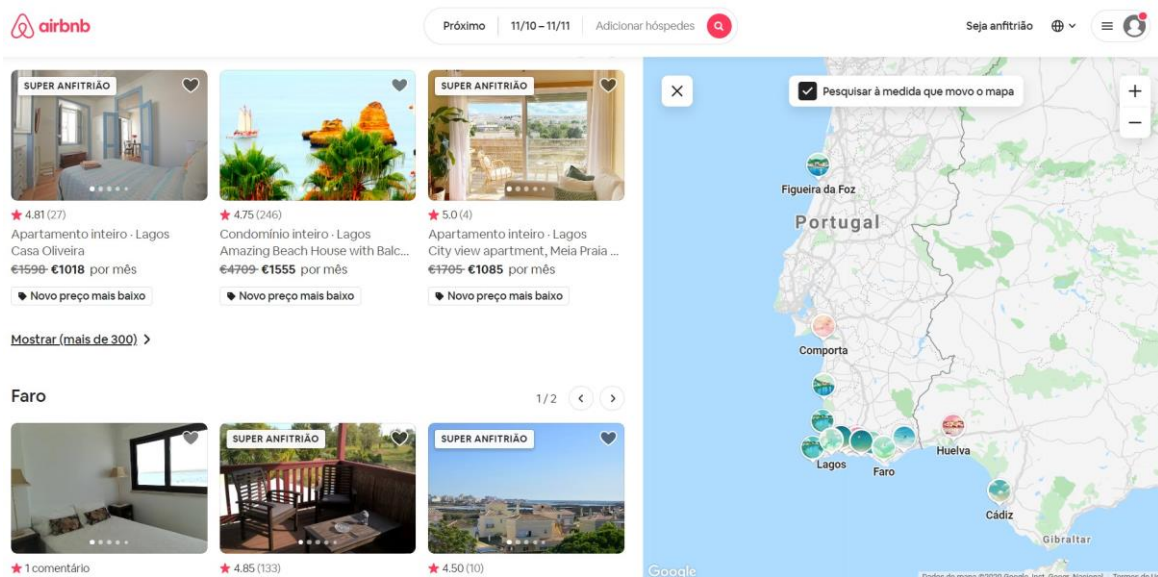


Figura 5 Resultados apresentados

Uma vez escolhidas as opções, são apresentados os resultados, separados por regiões (estão separados por regiões porque a localização escolhida foi “próximo”, se fosse escolhida uma região concreta seria apresentada uma listagem com os espaços apenas dessa região), sendo também apresentado para cada espaço a informação essencial (o preço, uma breve descrição e a classificação).

Ao lado direito existe um mapa onde se encontram várias localizações de interesse (no caso de não se ter especificado uma localização concreta) ou os vários espaços apresentados como resultado (no caso de se ter dado uma localização).

A interface do site funciona de forma simples e permite uma rápida compreensão do seu funcionamento, ajudando os utilizadores a obterem as informações necessárias e de forma eficiente para uma melhor escolha do espaço a alugar.



# Mau Design

O site do Continente tem uma secção, no início, que permite escolher uma de várias categorias de produtos. A imagem seguinte representa essa mesma secção.

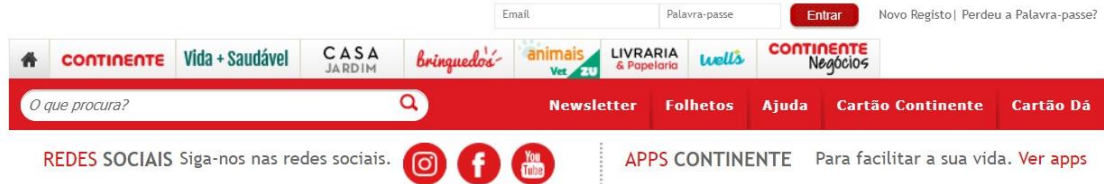


Figura 6 Categorias existentes no site

Ao escolhermos uma destas, é aberta uma nova página com o layout característico do tipo do produto (por exemplo ao escolhermos a secção Vida + Saudável, a página fica com tons de verde e são apresentados apenas produtos que pertencem a esta categoria).

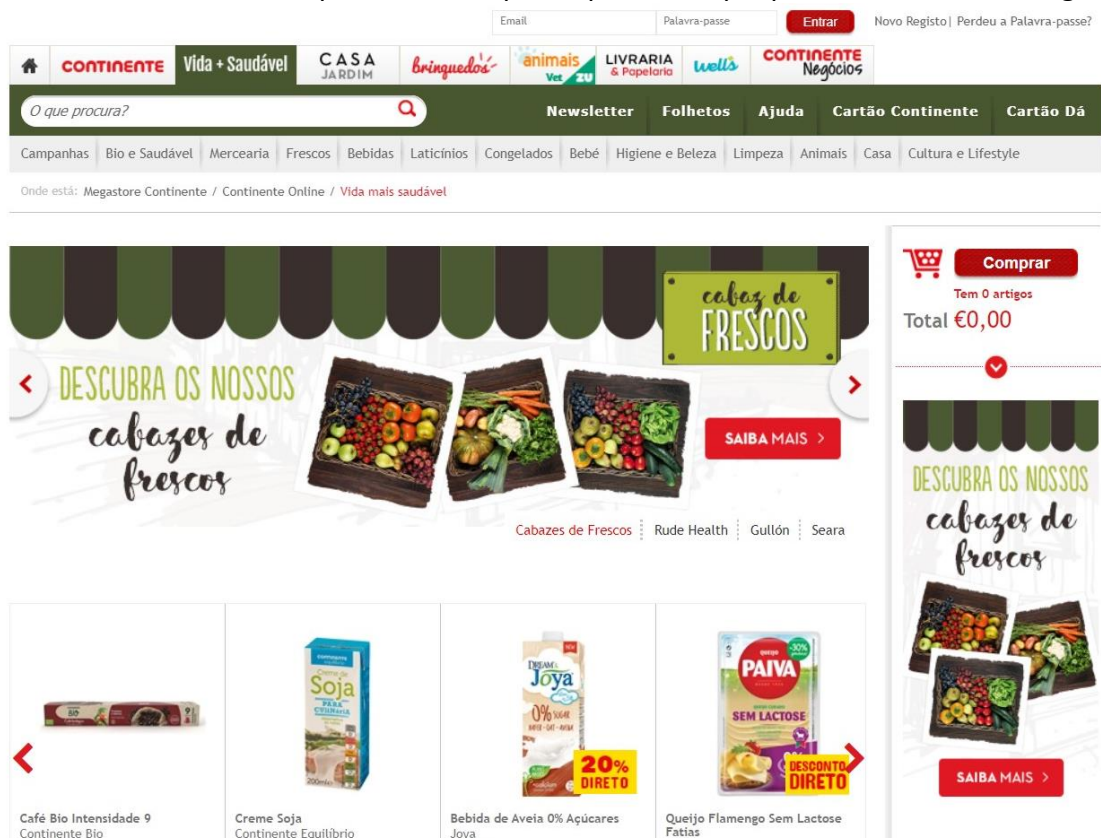


Figura 7 Categoria "Vida + Saudável" selecionada

Ao pesquisarmos um produto, com uma das categorias selecionadas, seria expectável que apenas produtos dessa mesma categoria aparecessem. No entanto ao pesquisarmos (por exemplo "bolachas"), aparecem produtos que não pertencem à categoria selecionada (que no caso da imagem seria Vida + Saudável).

O próprio layout da página volta a ser o geral (da categoria Continente, que abrange todos os produtos).

Email

Palavra-passe

Entrar

Novo Registo | Perdeu a Palavra-passe?

CONTINENTE

Vida + Saudável

CASA JARDIM

brinquedos

animais

LIVRARIA & Papelaria

well's

CONTINENTE Negócios

bolachas

Newsletter

Folhetos

Ajuda

Cartão Continente

Cartão Dá

Campanhas

Bio e Saudável

Mercearia

Frescos

Bebidas

Laticínios

Congelados

Bebé

Higiene e Beleza

Limpeza

Animais

Casa

Cultura e Lifestyle

Onde está: Megastore Continente / Continente Online / Resultados de Pesquisa

Ordenar: Relevância

Nome

Preço/Capacidade

Marca

Preço

Campanhas

Produtos por Página: 20 | 40 | 80

Bolachas Integrais

Continente Equilíbrio

emb. 200 gr

€ 0,75 /un

€ 3,75 /kg

1

Carrinho

Lista

Bolachas de Aveia

Continente

emb. 387 gr

€ 1,09 /un

€ 2,82 /kg

1

Carrinho

Lista

Bolachas Gumball

Continente

emb. 600 gr

€ 1,95 /un

€ 3,25 /kg

1

Carrinho

Lista

Bolachas Digestivas

Continente

emb. 400 gr

€ 0,79 /un

€ 1,98 /kg

1

Carrinho

Lista

Bolachas Integrais

Continente Equilíbrio

emb. 200 gr

€ 0,75 /un

€ 3,75 /kg

1

Carrinho

Lista

Bolachas de Aveia

Continente

emb. 387 gr

€ 1,09 /un

€ 2,82 /kg

1

Carrinho

Lista

Bolachas Gumball

Continente

emb. 600 gr

€ 1,95 /un

€ 3,25 /kg

1

Carrinho

Lista

Bolachas Digestivas

Continente

emb. 400 gr

€ 0,79 /un

€ 1,98 /kg

1

Carrinho

Lista

Comprar

Tem 0 artigos

Total €0,00

Filtros Disponíveis

Preço

☐ Inferior a 1,00 € 94
 ☐ 1,00 € até 2,00 € 305
 ☐ 2,00 € até 3,00 € 279
 ☐ 3,00 € ou Superior 38

Categorias

☐ Bolachas e Biscoitos 95
 ☐ Marca Própria 80
 ☐ A nossa Padaria e Pastelaria 46
 ☐ Bolachas Equilíbrio 46
 ☐ Tortitas 46
 [ver mais](#)

Marcas

☐ Continente 115
 [ver mais](#)

Figura 8 Pesquisa de um produto na categoria "Vida + Saudável"

De forma a melhorar a interface e a torná-la mais intuitiva o site deveria apresentar apenas os produtos da categoria selecionada e manter o layout e design da categoria selecionada (por exemplo, no caso da categoria Vida + Saudável seria manter os tons de verde).

Esta falha de design torna a navegação uma tarefa muito mais complicada do que poderia ser, dado que apresenta resultados não pretendidos ao utilizador.

6