



FACULDADE DE
CIÊNCIAS E TECNOLOGIA
UNIVERSIDADE NOVA DE LISBOA

Interação Pessoa-Máquina

2020/2021

Weetup

Stage 5: Avaliação Heurística



Realizado por:

Bruno Rodrigues | 53302

Dina Borrego | 52876

Frederico Aleixo | 52859

João Vilalonga | 53682

Turno P3

Grupo 17

Professora:

Teresa Romão

5 de dezembro de 2020

Datas

- O projeto para avaliação foi recebido dia 30 de novembro;
- Este relatório foi enviado a 5 de dezembro.

Avaliação Heurística

| Nº | Problem | Heuristic | Description | Severity | Solution | Screen shot |
|----|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 1 | (Desktop e Mobile) Procura por preço não totalmente funcional | Error prevention | Procurar pelo nome de um carro numa gama de preços não tem em conta a gama escolhida, filtrando os resultados só pelo nome dado. Por ser uma ferramenta de grande utilidade e da qual os clientes usufruem frequentemente, é uma situação a ser corrigida com elevada prioridade | Major | Alterar o código de forma a corrigir este bug | Fig. 1 |
| 2 | (Desktop e Mobile) Eficiência da comparação de carros | Recognition rather than recall / Flexibility and efficiency of use | A ferramenta de comparar carros é bastante útil e permite facilmente visualizar as diferenças entre veículos distintos, porém a eficiência sofre ligeiramente por obrigar a introduzir marca, modelo e versão, para além de poder ser necessário memorizar certos campos no caso do nº de modelos e versões disponíveis de uma dada marca ser elevado | Minor | Enquanto estamos a pesquisar viaturas, permitir marcar diretamente aquelas que queremos comparar | Fig.2 |
| 3 | (Desktop e Mobile) Slider de preço preso | Error prevention | O slider na página inicial deixa de permitir ao utilizador atualizar o limite inferior se este estiver no valor mínimo de 1000 e o limite superior for arrastado até ao valor 2000. O utilizador comumente encontrará esta situação e o slider encontra-se funcional para as gamas mais comuns, o que faz com que este erro não seja muito problemático | Minor | Alterar o código de forma a corrigir este bug | Fig. 3 |

| | | | | | | |
|---|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 4 | (Desktop e Mobile) Comparação de carros apaga dados | Help users recognize, diagnose, and recover from errors | Se, quando o utilizador compara carros, preencher logo a viatura 3 antes das outras duas, a página inteira faz refresh e remove todos os valores introduzidos sem mostrar qualquer mensagem sobre o sucedido. Novamente, o utilizador comum muito provavelmente preencherá as viaturas por ordem e, se alguma vez se deparar com esta situação, rapidamente se aperceberá do sucedido e conseguirá cumprir a tarefa na próxima tentativa, portanto a severidade também não é elevada | Minor | Impedir o utilizador de preencher os dados da viatura 3 sem primeiro preencher os dados das viaturas anteriores ou mostrar uma mensagem de erro a indicar que a operação não é permitida | Fig. 4 |
| 5 | (Mobile) Sobre nós cortado | Consistency and standards | Na página Web "Sobre Nós", a caixa de texto aparece na sua totalidade com o texto completo disponível, mas na versão mobile o utilizador tem de fazer scroll para conseguir ler todo o texto, mesmo que este caiba adequadamente no seu ecrã. Trata-se de um detalhe com pouca importância, mas dada a apelativa apresentação do site é algo que, uma vez resolvido, contribuirá para uma melhor estética ainda, aumentando a consistência do website | Cosmetic | Adequar a caixa de texto às dimensões do ecrã de forma a que, se as dimensões do ecrã o permitirem, seja possível visualizar imediatamente toda a informação | Figs. 5 e 6 |

Procura uma viatura

Selecione a Marca

Selecione o Modelo

18.000 € 20.000 €

PROCURAR

Resultados de Pesquisa

Ordenar por: € Preço - Potência - Km





| | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|  | Audi A4 Avant 2.0 TDI Multitronic Business Line Sport Diesel - Dezembro - 2016 - 190.000 km - 150 Cv | 17.990 EUR |
|  | Audi A4 Avant TDI 143cv Diesel - Abril - 2008 - 219.000 km - 143 Cv | 12.990 EUR |
|  | Audi A7 3.0 TDI V6 quattro S-line S tronic Diesel - Maio - 2011 - 299.632 km - 245 Cv | 22.990 EUR |
|  | Audi A3 Sportback 1.6 TDI Attraction Diesel - Abril - 2015 - 139.632 km - 110 Cv | 15.990 EUR |

Fig.1 – Gama escolhida entre 18.000 e 20.000 euros, mas resultados mostram todos os valores

Comparar Viaturas

Selecione até três viaturas e compare todas as suas características, incluindo o preço. Ajudamo-lo a comparar carros para que faça a escolha mais acertada na altura de adquirir a nova viatura.

| | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------|
|  |  |  | |
| BMW | Land Rover | Ford | |
| 520i (R) | Range Rover Velar (1) | Focus SW (2) | |
| d Line Luxury Auto | 2.0 D R-Dynamic S | TDCi Titanium | |
| Preço | 19.990 € | 69.990 € | 13.990 € |

Fig.2 – O preenchimento dos vários campos podia ser feito automaticamente, se o utilizador escolhesse logo as viaturas a comparar durante a sua pesquisa. No caso de existirem muitas viaturas, este processo pode requerer alguma memorização

Procura uma viatura

PROCURAR

Fig.3 – A partir daqui a lower bound fica ‘trancada’ nos 1.000 euros, mesmo que a upper bound aumente

1

Selecionar Viatura

Selecionar Marca

2

Selecionar Viatura

Selecionar Marca

3

Selecionar Viatura

Audi

A4 Avant (3)

TDI 143cv

Preço

Fig.4 – Foto capturada antes da página fazer refresh, apagando os dados introduzidos

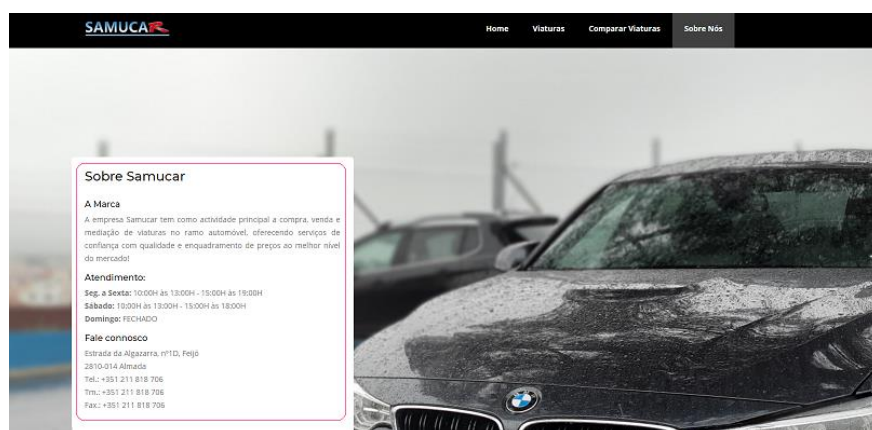


Fig. 5 – Página web mostra a informação completa



Fig. 6 – *Página mobile podia também apresentar a informação completa*