

It- og Digitalisering

Den digitale vej...



BORNHOLMS
REGIONSKOMMUNE





BORNHOLMS
REGIONSKOMMUNE

Dagens program

- ✓ Lidt om BRK og It- og digitalisering
- ✓ Ansøgninger
- ✓ At være medarbejder i It- og digitalisering
- ✓ At være lærling i It- og digitalisering
- ✓ At være leder i It- og digitalisering
- ✓ Rundvisning i afdelingen
- ✓ Afrunding på dagen



BORNHOLMS
REGIONSKOMMUNE

Organisation



Claus Munk, It-chef og leder af It og digitalisering

It og digitalisering

- It-ledelse (strategi, udvikling, økonomi m.v.)
- It-sikkerhed (elektronisk og fysisk)
- It-kontrakter og udbud
- It-Indkøb (alt it-relateret i hele BRK)
- It-drift (Servicedesk og Infrastruktur)
- Inter- & Intranet
- Kommunikation
- Digitalisering (TSA systemer, bølgeplaner)
- Arkivering (Ø-arkiv og lokalhistorisk arkiv)
- Folkemødet (Netværk, Strøm og sikkerhed)

It og digitalisering

- It chef (1)
- It-driftsledelse (1)
- Servicedesk (9)
- Infrastruktur (6)
- Datateknikerlærlinge (1)
- Indkøb og Administration (2)
- It-Sikkerhed (1)
- Ø-arkiv (4)
- Digitaliseringskonsulenter (5)
- Webmaster/Kommunikation (1)



BORNHOLMS
REGIONSKOMMUNE

ADK

- ✓ Eksisterende løsning/er...
- ✓ Digitaliseringsstrategi = 1 løsning med samme formål
- ✓ Nuværende ADK – Unitek
- ✓ [UniLock Adgangskontrol - Webadgang \(brkint.dk\)](http://brkint.dk)
- ✓ [Ægte adgangskontrol - startside – Unitek](#)
- ✓ Fremtidens ADK i BRK
- ✓ [Nedap | Physical Access Control trusted by enterprises all over the world \(nedapsecurity.com\)](http://nedapsecurity.com)
- ✓ [Forside - Vitani \(vitani.com\)](http://vitani.com)



BORNHOLMS
REGIONSKOMMUNE

FollowYou Løsning

- ✓ Ricoh Streamline NX Løsning – OnPremise
- ✓ <https://streamline003.brkint.dk:51443/index.html?locale=da>
- ✓ Everyoneprint til mobil print og Airprint
- ✓ Ricoh MFP ca. 170 enheder i BRK både ADM og UV
- ✓ Print/Kopi/Scan
- ✓ PDF konvertering med OCR behandling på DK
- ✓ Gæstelogin
- ✓ Login med BRK Legitimationskort og/eller personligt login
- ✓ Central Management af alle enheder på begge net
- ✓ Scan til fagsystemer – scan til personlig mailboks m.v.
- ✓ Workflow
- ✓ Login fra flere forskellige domæner
- ✓ Strømstyring
- ✓ Rapporter over forbrug m.v.



BORNHOLMS
REGIONSKOMMUNE

Hvad servicerer vi...

- ✓ 4.400 PC'er (stationære og bærbare)
- ✓ 4.000+ Tablets
- ✓ 250 Servere (heraf 11 fysiske, resten virtuelle)
- ✓ 4.000+ Administrative brugere
- ✓ 3.500+ Skoleelever
- ✓ 1.300 IP-telefoner
- ✓ 2.500 Mobiltelefoner og Smartphones
- ✓ 9 Centre fordelt på ca. 200 lokationer
- ✓ 300+ Netværksenheder Switche, routere m.v.
- ✓ 700+ Wireless AP
- ✓ 500+ Printere- og multifunktionsmaskiner
- ✓ 230 Overvågningskameraer



BORNHOLMS
REGIONSKOMMUNE

Hvor langt er vi så nået...

- ✓ Effektivisering & besparelser
- ✓ Standardisering (pc, servere, netværksudstyr m.v.)
- ✓ Konsolidering (datacenter)
- ✓ Virtualisering
- ✓ Servicedesk (Nilex)
- ✓ Specialister (dublering af opgaver)
- ✓ Fiberring – Ø-dækkende bredbånd -Bornfiber
- ✓ Desktop management (CapaSystems)
- ✓ Proaktiv overvågning (Solarwinds Orion)
- ✓ Indkøbsprocesser (udbud, SKI, FM)
- ✓ Mobil dækning (Telia og TDC)
- ✓ Fysiske rammer



BORNHOLMS
REGIONSKOMMUNE

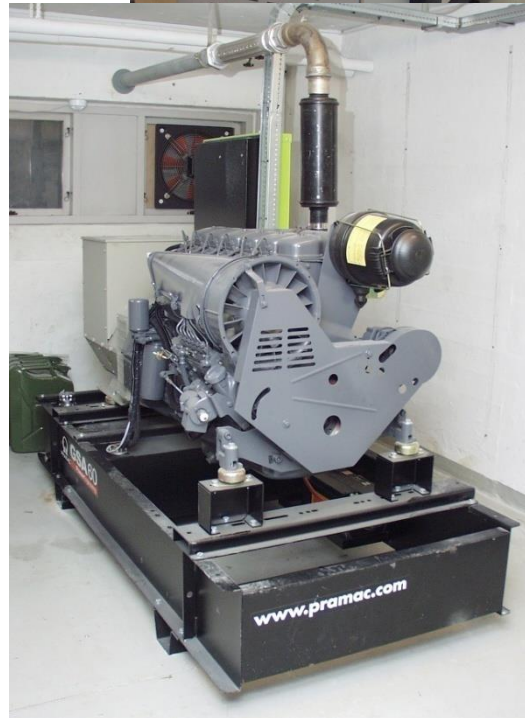
Datacenter





BORNHOLMS
REGIONSKOMMUNE

Datacenter





BORNHOLMS
REGIONSKOMMUNE

Sikkerhed og overvågning

- ✓ DS 484 (IT-sikkerhed, beredskabsplaner, nødplaner)
- ✓ SecureAware
- ✓ Dokumentation, procedurer m.v.
- ✓ Videoovervågning
- ✓ Tyverimærkning og registrering
- ✓ Bortskaffelse af udstyr
- ✓ Eksamen...
- ✓ Nødkald
- ✓ 24*7*365
- ✓ Servicevindue
- ✓ PatchNight
- ✓ Ekstern Scanning
- ✓ Oppetid
- ✓ Fysisk sikring (ADK)





BORNHOLMS
REGIONSKOMMUNE

Trusler

- ✓ Glemsomhed – USB nøgler og andre medier
- ✓ Tyveri, Indbrud
- ✓ Offentlig tale
- ✓ Mobiltelefon samtaler/aflytning
- ✓ Mobilt arbejde – hvem følger med på skærmen?
- ✓ Bluetooth-fiskeri (blue-snarf)
- ✓ Virus
- ✓ Spam
- ✓ Misbrug fra Internet m.v.

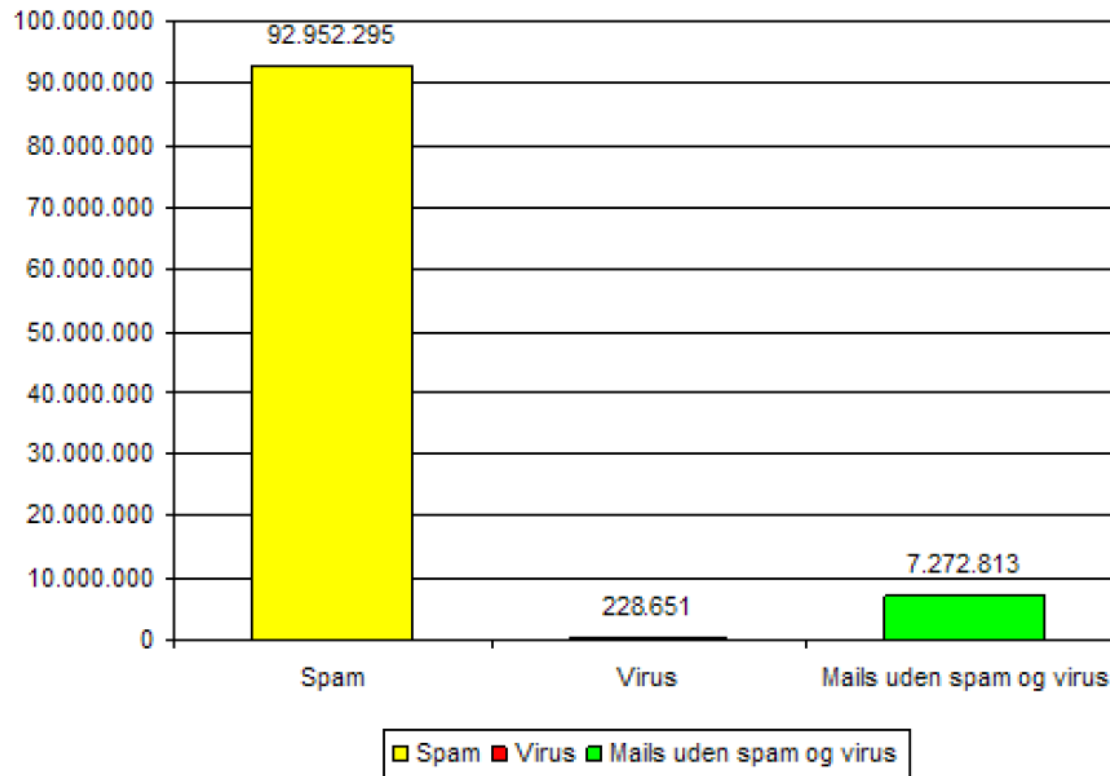


BORNHOLMS
REGIONSKOMMUNE

Trusler

Barracuda (spam – virus - content management)

E-mail statistik indgående (fra oktober 2006 til d.d.)





BORNHOLMS
REGIONSKOMMUNE

Hvad er trenden de kommende år?

- ✓ Offentlig digitalisering
- ✓ Mere virtualisering
- ✓ Proaktivitet (sikkerhed, overvågning...)
- ✓ ITIL
- ✓ Mobilitet og MDM
- ✓ Videokonferencer- og møder
- ✓ IoT (Internet of Things = Home Automation)
- ✓ Forretningsorienteret styring og ledelse



BORNHOLMS
REGIONSKOMMUNE

Ansøgninger

- ✓ Mit bud på en god ansøgning og samtale
- ✓ Gæstevisit (Johan)



BORNHOLMS
REGIONSKOMMUNE

At være medarbejder i It- og digitalisering

- ✓ At være medarbejder...
- ✓ Gæstevisit (Rasmus)



BORNHOLMS
REGIONSKOMMUNE

At være leder i It- og digitalisering

✓ At være leder...



BORNHOLMS
REGIONSKOMMUNE

Afslutning

Spørgsmål?

