

3.1.1-1.docx

内容：

一、用户使用习惯

最常被使用的功能：调整音量、查询新闻、查天气

二、功能使用频率

最受欢迎的功能：调整音量

较少使用的功能：播放音乐、控制家居

三、响应时间分析

响应时间较长的功能：控制家居

响应时间适中的功能：提醒事项/调整音量/查询知识/设置闹钟/播放音乐/查天气

响应时间较短的功能：查询新闻

3.1.1-2.docx

内容：

优化方向及解决方案（仅需回答3个优化方向和对应解决方案）

参考要点一：

优化方向：优化“控制家居”功能的响应时间。

解决方案：

1. 提升设备兼容性与连接稳定性，确保智能家居设备与控制系统的兼容，并优化网络连接。
2. 优化控制逻辑与算法，简化指令处理流程，引入更高效的算法。
3. 增加本地控制支持，减少对云服务器的依赖，降低响应延迟。

参考要点二：

优化方向：提升“播放音乐”功能的用户体验。

解决方案：

1. 优化音乐库管理与搜索算法，改进音乐库管理方式，引入智能推荐算法。
2. 提前加载与缓存音乐文件，减少播放时的等待时间。
3. 改进播放控制界面，使其更加直观易用，增加快捷键支持。

参考要点三：

优化方向：缩短“提醒事项”功能的设置时间。

解决方案：

1. 简化设置流程，减少用户需要输入的步骤和信息，引入语音识别技术。
2. 利用人工智能技术智能识别用户可能需要的提醒事项，并主动推荐。
3. 优化后台处理机制，提高处理速度，确保提醒事项能够准时、准确地触发。