**车检APP策划方案（需求文档）**

**汽车提供终身服务**

**总后台**

**考试系统**

1. **管理员**
2. **老师**
3. **学生**

**ui**

**自选的项目**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 文件状态  [**√** ]草稿  [ ]修改  [ ]正式 | 使用平台： | Android，iOS |
| 当前版本： | V 1.0 |
| 作者： |  |
| 编写日期： | 2016/9 |

## 功能需求：

**表1.1 用户端APP功能列表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **说明** | **功能** | **描述** |
| 基础功能 | 原型设计 | Axure 专业原型软件制作原型，原型可供客户在自己个人电脑上点击查看程序最基础模块 。 |
| UI设计 | 1.加载动画设计与开发； 2.首页设计； 3.图片处理； 4.整体功能UI设计；  注：应用图标采用公司LOGO，不单独设计LOGO。 |
| 引导页 | 引导页3~5张（首次登录加载），显示内容可为APP的特性、使用方法或最新优惠活动、商品推荐等信息 |
| 欢迎页 | 启动页1张，显示公司LOGO、宣传语（客户提供）等 |
| 会员系统 | 注册 登录 修改密码 找回密码 | 1. 会员注册：会员可以通过手机号注册成为会员，通过短信发送验证码。 2. 会员登录：通过手机号登录；第三方登录（验证码） 3. 修改密码 4.找回密码：如果用户忘记密码可通过手机号找回密码 注：需客户提供短信接口 |
| 会员信息管理 | 1.会员个人信息管理：用户对个人信息的管理，包括修改昵称、上传头像，修改头像。设置出生日期，修改出生日期。绑定邮箱，修改邮箱，修改密码等。 |
| 优惠券 | 优惠券分为平台优惠券与商家优惠券。参与活动获得。 |
| 收藏 | 查看我的收藏，收藏分为预约收藏、商城商品收藏。 |
| 我的订单 | **预约订单**  1.待付款：下单，但是没有付款的订单，订单24小时不付款则自动取消。  可使用：已付款，还未使用的订单。  待评价：使用过没有评价得订单，可对此次消费进行评价。  退款/售后：交易出现问题的订单，可以申请退款，申请售后服务。  **商城订单**  待付款，待发货，待收货，待评价，退款/售后。 |
| 我的钱包 | 余额，充值，（支付宝，微信），支付密码管理。  充值使用支付宝或者微信充值。  账单查询：查看所有收入支出账单，以及账单明细。  提现功能，可提现到银行卡。 |
| 联系客服 | 默认展示常见问题。可以自主提交问题，或一键拨号与客服联系等。 |
| 购物车 | 喜欢的商品可以添加购物车，以后购买。 |
| 消息 | 平台发送的消息，订单消息，以及平台发放的优惠券等等。 |
| 设置 | 消息提醒设置：可设置是否接受活动推送消息，交易提醒等的推送。  仅WIFI下显示图片：非wifi下不显示，节省流量。  邀请好友：给好友分享APP下载二维码  关于APP  检查更新：检查APP是否是最新，如果不是，则可更新。  清除缓存：节省手机空间，运行更流畅 |
|  | 预约审车 | 网上预约审车时间填单缴费 |
| 服务功能 | 汽车修理 | 地图显示附近修车厂（可列表显示，列表中显示距离）  选择修车店可进入店铺  选择维修项目，维修时间。平台估算价格，用户付款。  服务完成后，店铺输入准确价格，根据用户预付的估算价格，多退少补。  导航功能：用户选择我的位置以及修车厂位置，可使用地图导航功能。 |
| 加油站 | 地图显示附近的加油站（可列表显示，列表中显示距离）  点击可查看加油站详细信息。  选择加油站后，用户可使用地图导航功能。 |
| 洗车装璜 | 洗车攻略介绍：图文介绍攻略。  地图显示附近洗车店（可列表显示，列表中显示距离）  选择洗车店查看店铺详细信息。  选择服务项目（洗车，汽车装潢，快速保养，钣金喷漆，汽车饰品等）服务时间、平台估算价格，用户付款。  服务完成后，店铺输入准确价格，根据用户预付的估算价格，多退少补。  导航功能：用户选择我的位置以及洗车店位置，可使用地图导航功能。 |
| 急救 | 地图确定自己的位置，列表展示附近的修车厂，以及简介等。  用户可自主选择一家，缴纳定金后预约成功。预约成功后可一键拨号。 |
| 违章查询与缴费 | 输入车牌还与车主信息，查询当前违章信息。可绑定个人信息，随时一键查询。 |
| 保险 | 交强险，第三方责任险，车损险等等。需要先绑定车主与车辆信息。 身份证照片（正反），行车证（正本副本）等。  绑定一次后，以后可以直接交。 |
| 二手车 | 车主二手车信息交易公布平台 |
| 聊天 | 发布帖子：用户可自主发帖，发帖可选择主题，如汽车维修，汽车保养等等。  查看别人发的帖子：可筛选主题，发布时间等。  关键字搜索：通过关键字搜索帖子  评论 |
| 电商 | 滚动图 | 展示于首页顶部的banner图片，可展示近期宣传、优惠活动图片，可手动或自动滚动播放，点击可链接到对应的单页；展示图片及链接的单页内容可由后台更换、编辑。 |
| 开店申请 | 店铺申请入口： 用户需填写店铺名称（必填）、店铺电话（必填）、选择店铺省、市、区（必填）、店铺详细地址（必填）、店铺简介、营业执照注册号、商户营业执照上传、同意（商户协议），提交审核。审核通过后，会以短信通知商户账号和密码及后台地址。 |
| 城市 | 根据定位到的城市展示不同的内容，包括首页滚动图，商品。同城服务。 |
| 搜索 | 输入关键字，可搜索商品，商铺，点击搜索展示相应的搜索结果。 |
| 商品分类 | 商品分类页面左侧以列表形式展示商品一级大类，点击任意一级大类右侧页面展开二级分类，页面默认展示热门推荐的二级分类；左侧一级分类可上下拖动，点击二级分类进入商品列表页面 |
| 商品列表 | 搜索结果页提供商品列表或者大图任一种展示方式。支持按新品、评论数、销量、价格等字段排序，点击筛选可以对商品品牌、分类、价格区间进行精确筛选 |
| 商品详情 | 1展现的内容包括商品大图（图片可手动左右滑动，点击图片放大）、商品名称、价格、销量、属性、评价、对应商铺信息  2展示商品图文详情、商品参数，超长部分采用分页形式，以保证布局的规律性；  3一键拨号、购物车、加入购物车、立即购买浮动在页面底部；系统支持立即购买、加入购物两种购买方式 |
| 新商户 | 展示新入驻商户的列表，点击商户进入商户详情 |
|  | 商铺详情 | 1可查看商铺基本信息，公告，上新商品，热卖商品。  2可搜索该商铺商品。  3在本商铺购买过商品的用户，可领取商铺会员卡，下次可享受折扣 |
| 购物车 | 用户暂时把挑选商品放入购物车、删除或更改购买数量，并对多个商品进行一次结款。显示商户信息，同一个商户的商品形成一个订单。 |
| 下单 | 显示收货人姓名、联系方式、收货地址，订单信息包括商品名称、价格、数量等，选择优惠券，选择配送方式，用户对订单信息确认无误后点击确认弹出支付选择框，选择支付方式完成订单支付。 |
| 订单管理 | 1在线支付订单状态为：待确认，待付款、待发货、待收货、待评价。  2货到付款订单状态为：待确认，待发货，待收货，待评价  3当商品被确认收货后，用户可对商品进行图文评价，未评价的商品数据在待评价模块中。  4订单退订：未支付的情况下，用户可在线提交取消订单信息，支付的情况下，不能在线退款，需要去第三方支付平台进行退款。 |
| 支付方式 | 1通过支付宝，微信支付第三方平台支付。 注：需客户提供支付接口  2货到付款 |
| 优惠券 | 1平台优惠券，订单满足多少金额才可使用优惠券，有效时间  2商家优惠券，该优惠券只适用于某一个商家产生的订单，有效时间 |
| 留言 | 进入店铺可给店铺留言，反馈信息。 |
| 在线咨询 | 通过QQ与店铺客服进行交流。平台聊天工具 |
| 地址管理 | 自定义收货地址，对收货地址进行默认设置、新增、修改、删除操作 |

**表1.2 总管理后台功能列表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 后台 | 数据库设计与表搭建 | 数据库整体设计，数据库表搭建：用户表，订单表，商品信息表等 |
| 管理员登录 | 后台管理员通过用户名和密码登录到后台管理系统。 |
| 权限 | 设置权限去操作后台。例如哪些管理员可以管理哪个板块。 |
| 单页管理 | 管理APP中的所有单页。比如服务条款等信息 |
| 商户管理 | 1可在后台查看商户店铺信息，包括名称，地址等，支持添加、修改、删除、查看店铺信息  2商户类别管理  3可控制商户及商户的商品的上架与下架。 |
| 商户审核 | 审核商户提交的申请信息，通过与驳回，填写驳回理由。 |
| 商品管理 | 1.新增、修改商品，包含：商品小样图，轮播图，商品标题，商品价格，商品详情，商品属性。 2.新增、修改商品的分类、类别logo及相关规格属性。 3.显示全部商品列表，通过商品列表查看商品的详细信息。 4.可删除商品信息及分类信息。 5.商品标签管理（如热卖，新品等），可给对应的商品配不同的标签。可以控制哪些商品显示在首页。  6商品品牌管理 7.各商家后台上传的商品包括有修改的商品信息都要经过总后台的审核才可上线。 |
| 订单管理 | 显示所有的订单，包括订单号、订单状态、订单金额、下单会员，可查看订单详情、删除订单。可查询订单。 可批量删除订单。 订单详情里面显示订单包含的商品(标题、属性、价格、数量)，收货地址（含收货人信息），订单金额(可修改)，订单状态(全部，待支付，待发货，待收货，已完成)，订单号（年/月/日/时/分/秒），提交时间（年/月/日/时/分/秒），支付时间（年/月/日/时/分/秒） |
| 优惠券管理 | 添加平台通用优惠券，审核商家发布的优惠券，可对其进行修改，删除等。 |
| 其他管理 | 管理APP中其他信息。比如APP顶部轮播图等。 |
| 论坛管理 | 管理主题，可添加、删除主题。  管理全部发帖（包括帖子评论），增删改查  可限制会员的发帖功能。  可创建主题讨论。 |
| 会员信息管理 | 支持添加、修改、删除、查看会员信息；也可查看会员的交易记录，打车记录等； |
| 消息推送模块 | 1后台系统可对所有用户进行集体、个体模式的信息推送服务。  例如活动提醒等，APP可以在通知栏接收信息。  2可针对于不同城市用户推送不同内容。 |
| 留言模块 | 可查看用户端APP反馈的留言信息。 |

**表1.3 预约后台功能列表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 后台 | 数据库设计与表搭建 | 数据库整体设计，数据库表搭建：用户表，订单表，商家数据表，商品信息表等 |
| 管理员登录 | 后台管理员通过账号密码登录后台 |
| 添加分店管理员 | 可申请开通分店，需认证相关信息（经营许可，法人身份证，店铺位置等），后台审核通过后开通成功。  设置分店账号密码，权限等。  可关闭分店，冻结分店。 |
| 预约详情管理 | 如添加新的预约项目，删除项目，修改项目。上传图片等。 |
| 预约订单管理 | 查看所有预约订单  管理所有预约订单，包括修改，删除，回复等。 |
| 账单查询 | 查看预约的每一笔收入与支出，审核退款。  分为预约收入，全部付款收入。  账单详情中显示来源店铺，订单详情，付款方式，订单进度。 |
| 消息推送模块 | 1后台系统可对所有用户进行集体、个体模式的信息推送服务。  例如活动提醒等，APP可以在通知栏接收信息。  2可针对于不同城市用户推送不同内容。  3订单消息可推送到相应的商家端口 |
| 优惠券管理 | 新增优惠券，设置开始时间和结束时间，和优惠金额，使用条件 |
| 留言模块 | 可查看用户端APP反馈的留言信息。 |
| 数据统计 | 统计各个版块预约量  统计所有预约量  下单人数统计  流水统计 |

**商户后台功能列表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 后台 | 数据库设计与表搭建 | 数据库整体设计，数据库表搭建：用户表，订单表，商家数据表，商品信息表等 |
| 管理员登录 | 后台管理员通过账号密码登录后台 |
| 店铺管理 | 查看店铺信息，可对店铺信息进行修改，修改后需提交后台进行审核。  可发布店铺公告  可设置店铺直通车图片。 |
| 商品管理 | 1.新增、修改商品，包含：商品小样图，轮播图，商品标题，商品价格，商品详情，商品属性。 2.新增、修改商品的分类、类别logo及相关规格属性。 3.显示全部商品列表，通过商品列表查看商品的详细信息。 4.可删除商品信息及分类信息。 5.商品标签管理（如热卖，新品等），可给对应的商品配不同的标签。可以控制哪些商品显示在首页。  6商品品牌管理  7设置单个商品分销提成百分比 |
| 订单管理 | 1.显示所有的订单，包括订单号、订单状态、订单金额、下单会员，可查看订单详情、删除订单。可查询订单。 2.可批量删除订单。 3.订单详情里面显示订单包含的商品(标题、属性、价格、数量)，收货地址（含收货人信息），订单金额(可修改)，订单状态(全部，待支付，待发货，待收货，已完成)，订单号（年/月/日/时/分/秒），提交时间（年/月/日/时/分/秒），支付时间（年/月/日/时/分/秒） |
| 用户评价管理 | 可管理用户针对于某些商品的评价及评分。 |
| 留言模块 | 可查看用户端用户反馈的留言信息。 |
| 客服QQ | 设置客服QQ号，与用户沟通。 |
| 数据统计 | 统计数据：今日访问量、商品访问量、今日成交量。  周统计，月统计等。 |

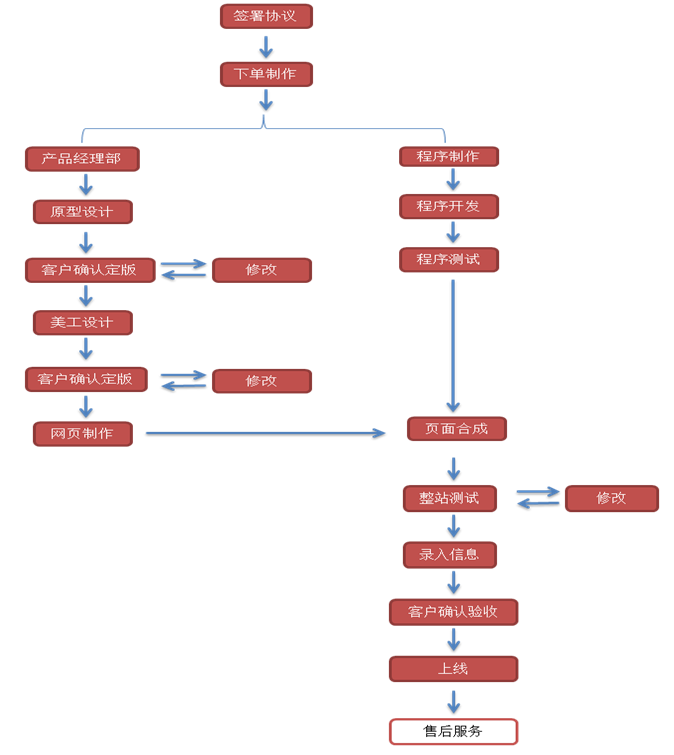
**顺风车功能列表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 打车 | 会员管理 模块 | 我的预约管理：取消预约，重新预约。 我的投诉管理：查看投诉详情，撤销投诉。 账户充值/提现：通过第三方支付平台对账户进行充值，提现操作后台统计，线下支付。 |
| 充值券 | 后台生成充值券码，APP这里输入后获得金额充入账户。 |
| 服务城市 | 可根据地点搜索城市，可显示热门城市，及城市区县列表（按照首字母排序） |
| 预约 | 选择出行方式（专车，出租，拼车，顺风车）输入信息（姓名，手机号，人数，行李），输入上车地点和目的地，预约成功，显示价格和支付界面，支付完成后发送短信和显示二维码（供司机确认），预约结果以短信形式通知 |
| 推送功能 | 后台推送信息至APP通知栏显示，点击信息进入APP界面 |
| 地图 | 定位使用者的当前位置，可在百度地图上进行选点获取地址信息，可以定位司机的位置 |
|  | 订单管理 | 用户可查看、管理自己的订单。 |
| 支付 | 钱包支付  通过支付宝及微信第三方平台支付。 |
| 投诉 | 投诉订单，选择投诉订单，投诉主题，输入投诉内容。或者可一键呼叫投诉。 |
| 打车司机端口 | 接单 | 可以选择是否接单，打开则接单，关闭则不接受订单信息。打开APP默认状态为关闭。 |
| 订单管理 | 会员可查看、管理、查找自己的订单，订单列表可显示乘客基本信息、乘车状态。新的订单自动跳出，司机可选择是否接单 |
| LBS定位服务 | 定位使用者的当前位置，可通过定位用户位置，实时监控司机路线 |
| 动态导航服务 | 显示地图的同时提供导航服务，调用百度地图，显示乘客上车位置和下车位置 |
| 消息推送 | 客户端将直接推送信息至手机桌面，即用户未打开客户端但已联网的情况下，信息自动出现在手机桌面上，方便用户查看。 |
| 意见反馈 | 用户可提交对此客户端的反馈意见 |

**打车后台功能列表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 后台 | 系统管理 | 包括前台的基本信息管理、应用的设置、关于我们、版本升级、客服信息等； |
| 消息管理 | 可以对用户和司机进行消息的推送 |
| 统计分析 | 对司机、车辆、线路和各种用户以及订单进行统计分析，并可以导出内容。 |
| 信息管理 | 可以对车辆、司机、进行增删改查的相关操作，可以限制用户的打车功能。 |
| 车辆/司机管理 | 1.后台车辆管理：车型、车牌号、痤位数等； 2.绑定司机信息，用户报名成功后，会发送信息到司机端的手机上，用户通过扫描验证； 3.在统计分析中可查询到司机、车辆行驶的数据。 |
| 验证管理 | 专为司机使用，主要功能： 1.验证用户上下车记录； 2.车辆行驶路线、时间、公里数等； 3.在统计分析中可根据路线，可查询到用户报名信息； |

## 二，开发流程：



## 程序编写：

## 开发语言

iOS：Objective-C

Android：JAVA

## 系统适配

iOS：iOS 8，iOS 9

Android：Android 4.3以上

额外适配需要额外收费（按适配系统数量）

## 适配屏幕

iOS：4.0英寸、4.7英寸、5.5英寸。

Android：720\*1280像素、1080\*1920像素、960\*640像素。

额外适配需要额外收费（按屏幕数量）

* 1. 技术产权

相关技术产权归公司所有，并配合公司申报相关知识产权保护。

## APP上线

Android上传应用宝。

iOS上传AppStore。

提供服务器配套参数费用。

## APP维护说明

维护期为客户认可书签署后一年，维护费用为免费，维护内容为：需求范围内修改，以及300条网站资料维护（商品资料添加），一年四次更新。