

语音对话 1.1 需求

版本号	时间	备注
V1.0	2019-08-08	评审后修改稿
V1.1	2019-08-08	1、细化了运动数据意图 2、补充了数据需求
V1.2	2019-08-09	1、补充弱网提示 2、 语音指令在非跑步状态下的响应 3、数据需求完善
V1.3	2019-08-15	1、 跑步中问答的一些异常回答：

目录

一、App 内对话内容.....	1
二、语音助手界面开场白.....	3
三、跑步中问答.....	4
四、跑步中指令.....	5
五、弱网提示.....	5
六、首次进入语音助手使用提示.....	6
七、遗留问题优化.....	6
八、数据需求.....	6

一、App 内对话内容

1、时间回答格式：现在是 2019 年 11 月 11 日，星期 X，早上 X 点 X 分

2、日期：今天是 2019 年 11 月 8 日星期三，国庆节，节日内容。今日小暑，节气内容。具体 24 节气内容见 excel
格式：今天是 X 年 X 月 X 日星期 X，节日，节日内容。今日节气，节气内容。

3、运动数据：

① 你的最快（最慢）跑步配速是 6'23"，在 2018 年 12 月 13 日 13:23 完成的 5.34 公里跑步中达到此配速

② 你的最长（最短）跑步距离是 12.45 公里，在 2018 年 12 月 13 日 13:23 完成，平均配速为 7'23"

③ 你用时最长（最短）的跑步用时 4 分 23 秒，在 2018 年 12 月 13 日 13:23 完成，共

跑了 6.23 公里，平均配速为 7'23''

- ④ 你共进行了 32 次跑步，平均配速为 6'34''
- ⑤ 你共进行了 34 次跑步，平均跑步距离为 5.45 公里
- ⑥ 你共进行了 34 次跑步，平均跑步时长为 4 分 23 秒
- ⑦ 你共进行了 35 次跑步，总里程为 35 公里
- ⑧ 你共进行了 23 次跑步，总用时 4 小时 23 分 33 秒
- ⑨ 你共进行了 33 次跑步，最近一次跑步在 2018 年 12 月 13 日 13:23 完成

4、天气回答

深圳今日多云，气温 32.C，空气湿度 55%，东北风 3 级。（如果用户没有输入城市，则默认取用户地理位置的城市）

格式：（城市）今日（天气现象），气温（XX° C），空气湿度（XX%），（风向）风（XX 级）。+建议文案（天气现象或者气温命中特殊天气条件，则显示特殊天气条件的建议文案，两者都命中特殊天气，优先级显示天气现象的建议文案）

5、天气预报回答格式

明天深圳白天 XX，晚上 XX，最高温度 XX，最低温度 XX，最高风力 X 级

意图	实体	询问内容	回答内容
天气（P0）	天气 城市 时间	今天天气怎样 明天天气怎样	深圳今日多云，气温 32.C，空气湿度 55%，东北风 3 级。
时间（P0）	时间 日期	现在几点了 今天是几号 今天是什么节日	现在 11 点 今天是 2019 年 11 月 8 日，冬至，冬至是冬天来临的日子，需要注意防寒保暖
运动数据（P0）	里程： 1、最长里程 2、总里程 3、平均里程 4、最短里程 配速： 1、最快配速 2、平均配速 3、最慢配速 时长： 1、最长时长 2、总时长	<ul style="list-style-type: none">● 我跑得最长里程是多少● 我跑步的平均里程是多少● 我一共跑了多少公里● 我历史的最快配速是● 我的历史平均配速是● 我的历史跑步用时最久的是多少● 我历史一共跑了多久● 我一共进行了多少次跑步	

	3、最短时长 4、平均时长 次数： 总次数		
--	------------------------------------	--	--

二、语音助手界面开场白

以下 1-4 的开场白为一次性的开场白，如果同时命中多个开场白，则按 1-4 的优先级，首次进入显示 1 的开场白，第二次进入显示 2 的开场白，第三次进入显示 3 的开场白，依次类推。1-4 没有命中的，再显示 5 的开场白。

1、节日型开场白：

节假日当天的开场白，当天只出现一次：具体内容见 excel 表
格式：今天是节日，节日内容。

2、节气型开场白

24 节气当日的开场白，当天只出现一次，具体内容见 excel 表
格式：今日节气，节日内容。

3、天气型开场白

每次打开 App 以及定期自动获取用户所在位置的天气信息，当天首次打开语音助手开场白显示为天气开场白。当天只出现一次，具体内容见 excel 表

格式：（城市）今日（天气现象），气温（XX° C），空气湿度（XX%），（风向）风（XX 级）。+建议文案（天气现象或者气温命中特殊天气条件，则显示特殊天气条件的建议文案，两者都命中特殊天气，优先级显示天气现象的建议文案）

4、时间段开场白：

每个时段有 N 个开场白，随机选择一个显示，每个时间段只显示一次该时间段的开场白

- ① 早上：6:30-9:00
- ② 中午：11:00-13:00
- ③ 下午：14:00-16:00
- ④ 晚餐：17:00-19:00
- ⑤ 睡觉：22:00-1:00

5、随机型开场白

后台配置的开场白

三、跑步中问答

1、跑步界面语音唤醒开关

此开关和语音助手的语音唤醒开关是联动的，且默认为关闭状态。打开语音唤醒之后，在跑步中也可以通过“小悦小悦”唤醒进行对话。
每次打开此开关，也需要判断是否授权了麦克风权限，否则弹窗提示。



2、跑步语音播报开场白

- “321，开始跑步”之后，播报跑步场景下开场白：
- 1) 如果已开启语音助手唤醒开关，则播报：小悦全程贴心陪跑，摇一摇手机就能听到播报。对麦克风说“小悦小悦”，然后就可以问我跑步的数据或者让我帮你暂停跑步哦。
 - 2) 如果未开启，则为：小悦全程贴心陪跑，摇一摇手机就能听到播报，打开语音助手的语

音唤醒开关，跑步中就可以小悦对话了哦

3、跑步中间答内容

意图	实体	询问内容	回答内容	异常回答内容
询问跑步数据（PO）	总里程 实时配速 总时长 最高配速	我跑了几公里 我现在配速多少 我现在跑了多久了 这次最高配速多少	你已经跑步 x 公里， 用时 x 分钟 x 秒 你现在的配速是 x 分钟 x 秒 你已经跑步 x 分钟 x 秒 本次跑步中你的最高配速为 x 分钟 x 秒	如果不在跑步中询问，则回复“你当前没有在跑步哦”
	时间差额 里程差额	还差多少公里完成目标 还差多少时间完成目标 距离 5 公里还差多少 距离 20 分钟还差多少	你还差 x 公里就完成目标了 你还差 x 分钟 x 秒就完成目标了 你还差 x 公里就达到 x 公里了 你还差 x 分 x 秒就达到 x 分钟 x 秒了	1、如果不在跑步中询问，则回复“你当前没有在跑步哦” 2、如果没有设置对应目标，则回复“你没有设定目标里程哦”\“你没有设定目标时长哦” 3、如果已达成目标或者已达成对应内容，则回复“你已经完成目标了”\“你已经达到 x 公里了”\“你已经达到 x 分钟 x 秒了”

如果客户端不支持以上问答指令（比如暂无录音内容），则默认回复“小悦暂时答不上来呢，我会不断改进自己的。”

四、跑步中指令

1、暂停

用户说出暂停意图的语句后，语音反馈“好的，已为你暂停跑步”，并暂停跑步；如果已经在暂停中，用户说暂停意图的语句，则语音反馈“你已经暂停跑步了哦”

如果用户没有在跑步中发出以上指令，则回复“您当前没有在跑步中哦”

4、继续/开始跑步：用户说出继续跑步意图的语句后，语音反馈“已重新开始跑步，加油哦”，并继续跑步；如果已经在跑步中，用户说继续跑步意图的语句，则语音反馈“你已经在跑步中了哦”

如果用户没有在跑步中发出以上指令，则立即开始跑步

5、播报：

用户说出播报意图的语句后，开始播报当前的跑步配速和里程

如果用户没有在跑步中发出以上指令，则回复“您当前没有在跑步中哦”

五、弱网提示

1、语音唤醒下，弱网或者无网情况下唤起小悦，小悦语音应答“您的网络信号有点差，小悦没法和你聊天哦”，不进行录音。

2、录音转文字过程中，如果网络太差转不出文字，非语音助手界面内则语音回复“您的网络信号有点差，小悦听不见”，语音助手界面内则 toast 提示该文案，并停止录音。

3、用户已经问出问题，但是网络太差超时没有返回内容，则回复“您的网络信号有点差，小悦听不见”

六、首次进入语音助手使用提示

功能上线后，用户首次进入语音助手，会有提示“点击按钮，开始对话”，点击录音按钮后该提示消失，之后不再出现。



七、遗留问题优化

- 1、App 处于后台状态下，不监听麦克风，但是跑步状态除外，跑步状态下只要开了语音唤醒开关，就需要监听麦克风
- 2、语音助手页面内用户说“小悦小悦”，也可以进行唤醒然后进入录音中，按钮变为波浪纹，同点击按钮效果。

八、数据需求

- 1、按日统计主动问答中：时间、日期、天气、运动数据的询问人数和次数
- 2、按日统计以下事件的人数和次数
 - 1) 跑步中打开语音唤醒开关
 - 2) 非跑步中，跑步中进行了语音唤醒
 - 3) 非跑步中，跑步中进行了语音唤醒后进行对话
 - 4) 非跑步中，跑步中进行了语音唤醒后使用语音指令
 - 5) 非跑步中，跑步中语音唤醒后触发了弱网提示
 - 6) 非跑步中，跑步中录音转文字失败（弱网、声音太小、识别超时等等）
 - 7) 非跑步中，跑步中对话中 AI 对话内容返回超时
- 3、跑步中的对话内容做下标记，方便单独拿这部分内容出来分析

