

# 群面技巧及注意事项

## 一、群面概况

（一）群面即通常所说的无领导小组讨论，通常作为整个面试过程的最后一轮或者倒数第二轮，适用于企业市场、销售、管理类岗位及相关管理培训生的招聘，一般 7~9 个应聘者为一个小组。

（二）群面题目：一般为“资源争夺型”，即讨论的话题很有争议。

（三）HR 关注点：

1、“**形式大于内容**”，即 HR 通常不会关注小组成员表达的内容，关注的是其表达是否清晰、是否有逻辑性；

2、HR 关注应聘者之前的经验和能力，更关注应聘者的潜力（**潜力=思维能力+学习能力**）；

3、群面过程没有固定的主持人，两到三个 HR 构成的面试官组合不会坐在小组中，而是站在小组成员的身后或者一侧，每位 HR 只关注其负责的应聘者，每位 HR 负责 3~4 人。

## 二、群面技巧及注意事项：

（一）面试前：提前到达以熟悉队友，选择优势座位。

（二）面试过程：

**1、自我介绍：**自信、清晰并在过程中和 HR 进行眼神的交流，一般分为一分钟或者三分钟两种，均需要**提前准备好（最好背好）**，其内容构成如下：

10%~20% 个人基本信息（姓名、学历专业、个人性格、应聘岗位等）；

70%~80% 描述大学生涯或工作经历中本人最成功的事件 1~2 个，展现自己的闪光点和特点，谈

在其中收获的经验 and 能力，并且与应聘企业的文化氛围、求职岗位的要求相**契合**；5%左右 总结语：“我非常喜欢贵公司的文化，很希望加入贵公司，也很自信能胜任这个岗位，请给我一个机会，谢谢”。

### 2、群面技巧：

1) 小组讨论积极发言，充分**表达并坚持**自己的观点（观点无所谓对错，只要有理有据即可）；

2) 表达**清晰**，控制**正常**语速，语气语调稍微**高一调**，保持上身略微**前倾**的坐姿；

3) 能合理地掌控节奏，时间**意识强**，抢做 time controller；

4) 切**忌**不友好地打断别人的讲话；

5) 不要**盲目**地表现自己；

6) 离开时**整理残局**，将面试现场自己座位复原。

### 3、注意事项：

小组角色主要分为三种：**领导者**（总结者）+**引导者**（协调者）+群众，首先需要争做领导者，其次是引导者，这两种角色都是企业需要的——

**领导者：**注意抓住**第一个**发言的机会和**最后总结**发言的机会（抓住你就赢了），同时留意并照顾没有或少发言的成员；

**引导者：**善于**倾听**并及时对别人正确的想法和意见予以**支持**，在小组成员意见不统一而时间

不多时**最先**站出来平和大家的情绪，如“各位伙伴，我看时间不多了，大家也不要再吵了，我们现在应该达成统一意见，目前有×个观点，一是××，二是××，· · ·，我们来表决一下”等。