|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **编号** | **事件描述** | **根本原因** | **类型** |
| R1 | 食客认可度不高 | 对去往陌生人家中吃饭的安全性有提防心理 | 用户风险 |
| R2 | 厨师参与度不高 | 对食客群体的素质了解不够，担心出现后续纠纷 | 用户风险 |
| R3 | 食客与厨师产生纠纷 | 出现食客对厨师做的饭菜不满意的情况，在支付环节会出现较大分歧 | 流程风险 |
| R4 | 人员不能及时到位 | 无法快速组建技术团队 | 人员风险 |
| R5 | 无法获得足够的推广费用 | 产品快速推广时，需要大量的资金，目前团队不具备，需要寻找投资 | 资金风险 |