


超商取貨付款收到詐騙包裹怎麼辦？

 年關將至，大家準備大買特買了嗎？請慎防網購詐騙！

商品價格異常便宜（一頁式廣告）或收到不明取貨簡訊就要提高警覺，若無法分辨真假，請善用警政服務 APP「可疑訊息分析」功能或撥打 165 專線諮詢

那如果已經在超商取貨付款，結果收到詐騙包裹怎麼辦？

我們不要這樣就算了！

在這邊教大家，在四大超商怎麼成功退貨及退款 

✓ 7-11 → 至 7-ELEVEn 詐騙案件申訴平台，申請退貨及退款，網址：  
<https://help.shopmore.com.tw/>

✓ 全家 → 至全家 Fun 心取爭議包裹退貨申請平台，申請退貨及退款，網址：  
<https://returns.com.tw/web/index.php>

✓ 萊爾富 → 撥打萊爾富 EC 客服專線 03-2866020 或使用線上客服，申請退貨及退款，網址：  
[https://www.hilife.com.tw/contactUs\\_consumer.aspx](https://www.hilife.com.tw/contactUs_consumer.aspx)

✓ OK mart → 撥打 OK mart 網購客服專線 03-2631082 或使用線上客服，申請退貨及退款，網址：  
[https://www.okmart.com.tw/information\\_contactUsForm\\_ec](https://www.okmart.com.tw/information_contactUsForm_ec)

 詳細退貨申請須知請參照各超商說明