*[某某项目]*

需求确认书

Ver:

客户方签字：

项目负责人签字：

目 录

[1 概述 2](#_Toc301360606)

[1.1 编写目的 2](#_Toc301360607)

[1.2 项目背景 2](#_Toc301360608)

[1.3 文档团队 2](#_Toc301360609)

[1.4 项目管理团队 2](#_Toc301360610)

[1.5 项目假设与约束 2](#_Toc301360611)

[2 项目前景与范围 2](#_Toc301360612)

[2.1 项目前景 2](#_Toc301360613)

[2.2 项目范围 2](#_Toc301360614)

[3 需求概述 2](#_Toc301360615)

[3.1 角色(用户)分析 2](#_Toc301360616)

[3.2 产品特性 2](#_Toc301360617)

[3.3 功能列表 2](#_Toc301360618)

[3.4 权限列表 2](#_Toc301360619)

[4 功能性需求 2](#_Toc301360620)

[5 非功能性需求 2](#_Toc301360621)

[5.1 指标参数 2](#_Toc301360622)

[5.1.1 性能参数 2](#_Toc301360623)

[5.1.2 并发用户数 2](#_Toc301360624)

[5.1.3 数据容量 2](#_Toc301360625)

[5.2 硬件服务器及网络需求 2](#_Toc301360626)

[5.2.1 网络拓扑 2](#_Toc301360627)

[5.2.2 软硬件环境 2](#_Toc301360628)

[5.2.3 网络需求 2](#_Toc301360629)

[5.3 扩展性 2](#_Toc301360630)

[5.4 安全性 2](#_Toc301360631)

[5.5 可维护性 2](#_Toc301360632)

[5.6 可用性/可靠性 2](#_Toc301360633)

[5.7 运营培训需求 2](#_Toc301360634)

[6 附录 2](#_Toc301360635)

[6.1 修改记录 2](#_Toc301360636)

# 概述

## 编写目的

本文档包括“讯知”项目工程的功能性需求以及非功能性需求方面的内容。由“讯知”项目研发小组根据项目实际需求等系列实际问题共同整理完成，作为项目开发、测试、验收的最主要依据文献。  
本文档中所有出现界面原型部分，仅作为功能、流程等之辅助说明用途，不作为最终界面验收依据。界面相关的约束由界面原型文档补充说明。

## 项目背景

*项目名称：Finging(找一找)*

*项目的提出方：讯知股份有限公司*

*项目目标：为讯知股份有限公司以信息发布为基础的基本网上信息查找平台*

## 文档团队

讯知小组：高明健，刘增路，马嘉田，汤珺，王珺，赵雅欣

## 项目管理团队

讯知小组：高明健，刘增路，马嘉田，汤珺，王珺，赵雅欣

## 项目假设与约束

*软件寿命：5年。*

*项目资金：广告。*

*硬件条件：pc终端，服务器sun工作站。*

*运行环境：android。*

*数据库：Mysql。*

# 项目前景与范围

## 项目前景

*本项目产品应用于实时显示某具体地点人员流动情况，客户根据显示的人员聚集数目确定此地拥挤情况，从而选择最优的地点，避免拥挤，减少排队等候的时间。其次，本产品能够提供商场具体店铺的精确导航。“讯知”一点，拥挤少点。*

## 项目范围

项目范围：

需求：用户可以在本APP查找或上传*门店信息等*资源，达到资源共享，并可以对门店进行评分，对自己比较喜欢的门店进行推荐，本站将根据分数和推荐次数进行排序。用户可以对一本门店进行评论，其他用户可以回复用户。 管理员主要负责站内数据的管理。例如：对用户进行管理，对评论进行管理，对门店数据的管理。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 需求 | 功能 | 性能 |
|  | 避开人员聚集地，选择人少的地方出游就餐。 | 显示某地人员流动情况 | 实施性，精确性 |
|  | 提供商城精确到店的路线图 | 精确导航 | 准确性 |

超出范围：

# 需求概述

## 角色(用户)分析

*本项目的用户为个人用户，店铺老板，管理员*

*个人用户 用户通过使用本产品，可以及时的，实时的掌握某个具体地方的人员拥挤情况，据此来确定自己接下来的行程，可以大大减少排队等候的时间，还可以看到店铺的活动情况以及精确导航到店铺。*

*店铺老板 店铺老板加盟注册后，可以将自己店铺的节日优惠活动，以及餐厅的实时就餐排队情况在本项目产品中展示出来，以便吸引更多的顾客*

*管理员 是有权进行后台管理的所有人员的统称，按照其具体工作职责的不同，可以更详细的划分专属管理员，所有权限分配都可以由网站的总管理员进行设定。]*

## 产品特性

*[从概要性角度简要说明产品的特性和范围。可以使用图表概述，详细的功能列表见3.3节，详细的需求见4.功能性需求。*

*示例：*

*]*

## 功能列表

*[详细列出项目需要实现的功能，并标出优先级(高[1]、中[2]、低[3])。*

## 权限列表

1. *已登录用户权限：用户可以实时查看某具体地点的人员聚集情况，可以使用离线平面地图功能，可以实时反馈自己所在地的人员聚集情况*
2. *未登录用户权限，用户可以实时查看某具体地点的人员聚集情况，可以使用离线平面地图功能*
3. *管理员: 登录后台，负责维护应用的正常使用等系列权限。*

# 功能性需求

*[详细说明功能性需求。每个功能需求均应包含用例描述、序列图；创新类项目(或Scrum生命周期)建议采用场景(backlog)驱动的方式编写，每个场景以故事的形式描述最终用户(结合3.1的用户分析)使用的具体场景，每个场景可以推演出多个需求。每个需求都要详细描述出用例说明、序列图。*

*请注意：界面设计属于设计，不属于需求。如果用户强烈要求，应以功能示意图的形式列出，避免陷入界面设计细节。*

*示例1：*

***用例名：转账***

* ***干系人利益***

*银行：安全、准确、节约运营成本*

*银行客户：安全、快捷*

* ***基本路径***

1. *银行客户选择“转账”业务类型；*
2. *系统提示输入转入账户；*
3. *银行客户输入转入账户；*
4. *系统请求银行系统校验转入账户的有效性；*
5. *系统提示转入账户部分姓名信息，提醒银行客户确认；*
6. *银行客户确认；*
7. *系统提示输入转账金额；*
8. *银行客户输入转账金额并确认；*
9. *系统校验本次转账是否符合转账条件（是否超过转账金额限制，转出账户金额是否足够）；*
10. *系统请求银行系统变更转出储蓄账户和转入储蓄账户的储蓄金额；*
11. *系统激活“打印凭条”用例的扩展点；*
12. *银行客户选择“退卡”；*
13. *系统退出储蓄卡；*
14. *银行客户取回储蓄卡；*

* ***扩展路径***

*5.1银行客户输入的转入账户不对或非本行账户，可重新输入；*

*8.1转账金额超过每日最高转账金额，系统提示；*

*8.2银行客户的储蓄金额少于转出金额，系统提示；*

*11.1如果用户选择“打印凭条”，系统进入“打印凭条”用例；*

* ***业务规则***
* *输入账户有效性：只能给本行账户转账；*
* *系统每日最高转账金额为200000；*
* *30秒内无人取吐出的储蓄卡，系统自动吞回；*

*]*

# 非功能性需求

*[本章主要说明系统的非功能性需求，这些需求对系统的完整性、质量、可维护、可管理等方面往往具有关键性的影响。请项目团队重视并认真测算、收集。*

*所有指标务必符合SMART原则，即：明确、可衡量、可接受、实际(有理由，有依据)、时效。]*

## 指标参数

### 性能参数

*[给出明确的性能指标要求。*

*如：在网络情况完全稳定、可靠的情况下，应达到以下指标：*

*并发用户数支持*

* 平均并发请求数：8-12个/秒*

* 峰值并发请求数：18-20个/秒*

*响应速度*

* 平均并发时的响应速度：200-300毫秒/请求*

* 峰值并发时的响应速度：800-1000毫秒/请求]*

### 并发用户数

*[根据业务发展情况，测算出并发用户数量。如：预计每天100000笔业务，中国移动7000多万用户，按照1%，10%计算系统容量。计算公式：100000笔/12小时/60分/60秒约等于2.4笔/秒；*

*注：客户使用时间大多集中在白天，所以按照12小时计算；]*

### 数据容量

*[根据业务发展预测项目成果必须能够满足的最大数据容量。*

*按照中国移动7000多万用户1％、10％计算，按一份客户资料1K计算，分别为684M，6836M。*

*按每笔业务产生1k数据计算，每日交易产生数据量：交易量\*每笔交易数据量=100000\*1K=100M*

*按照中国移动用户10%投保，每天产生100000笔交易，交易数据保存半年计算：*

*数据库容量＝用户资料＋每日产生数量\*182天*

*＝6836M+100M\*182*

*＝25036M（约为25G）]*

## 硬件服务器及网络需求

### 网络拓扑

*[重点画出项目成果将要运行的现有网络环境。*

*注意：这里是对现有网络环境的分析，是系统的限制因素。]*

### 软硬件环境

*[说明项目成果所需要的软硬件环境要求、限制等。]*

### 网络需求

*[写明对网络的要求，如速度、域名等的要求。]*

## 扩展性

*[以业务需求为基础，描述关于可扩展性方面的需求。]*

## 安全性

*[ 以业务需求为基础，描述运营方面的安全需求和产品必须满足的标准。]*

## 可维护性

*[这一章节详细描述解决方案在可维护性方面的需求。包括支持所需的技能等。*

*可以从日志记录、错误处理、诊断工具和故障恢复方面思考。]*

## 可用性/可靠性

*[这一部分详细记录解决方案在可用性和可靠性方面的期望，并以业务需求的可用性和可靠性作为基础。*

*可用性是度量系统在多大程度上与能够处理服务请求的设计目标相符的指标。*

*可靠性是系统提供精确结果的能力。]*

## 运营培训需求

*[运营所需技能和培训。]*

# 附录

## 修改记录

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 版本 | 修改人 | 修改时间 | 修改内容 | 核准 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |