翌支付二期

需求分析说明书

**V** 1.0

版本历史记录

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 日 期 | 版本号 | 版本内容 | 作者 | 审核人 | 审核日期 |
| 2016-07-28 | V0.9 | 初稿 | 雅飞 |  |  |
| 2016-08-04 | V1.0 |  | 雅飞 |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**目 录**

[目 录 3](#_Toc458098608)

[第1章 引言 3](#_Toc458098609)

[1.1 背景 4](#_Toc458098610)

[1.2 编写目的 4](#_Toc458098611)

[1.3 名词术语 4](#_Toc458098612)

[第2章 方案概述 4](#_Toc458098613)

[2.1 建设目标 4](#_Toc458098614)

[2.2 业务需求描述 4](#_Toc458098615)

[2.3 系统需求描述 4](#_Toc458098616)

[2.3.1 运营管理系统 4](#_Toc458098617)

[2.3.2 企业会员门户 5](#_Toc458098618)

# 引言

## 背景

## 编写目的

## 名词术语

|  |  |
| --- | --- |
| **术语名称** | **术语解释** |
|  |  |
|  |  |

# 方案概述

## 建设目标

在一期基础上进行功能补充及优化。

## 业务需求描述

## 系统需求描述

### 运营管理系统

查看会员资料中的证件图片可点击在当前页面放大预览，再次点击图片区域后关闭预览图。

* + - 1. 异常订单管理

象翌运营部门人员对异常订单进行原因排查，若为系统原因与开发部门进行沟通解决，若为第三方支付平台或银行原因导致的订单异常需要与对方联系解决。

异常订单查明原因并解决后需要填写相关说明并反馈至企业用户，企业用户可在企业门户查看到该反馈。象翌需要协助企业用户追回异常订单款项。

异常订单可导出Excel表格。表格样式如下**：**

****

* + - 1. 企业会员资料审核

包含三个标签页，其中第一个标签页为待审核的资料，可进行资料修改审批。

资料修改详情显示本次审批的资料跟上一次审批通过的资料相比较哪些字段进行过了修改，如果是图片更改了则在图片表格内以一个图片图标表示，点击后可在当前页面预览。

修改历史现实该企业资料修改的审批情况。

显示效果详见原型

* + - 1. 企业付款记录

只提供查询界面，详情参考原型。

### 企业会员门户

* + - 1. 第三方对账单管理

参考一期文档对账单内容。

本期对账单直接使用第三方提供的对账单，只供用户查看对账，

* + - 1. 订单管理

企业财务人员在对账过程中发现某些订单金额有出入可在翌支付企业门户中查找出该订单，点击“异常订单”，在弹出的页面填写判断理由。提交后该订单数据将提交至运营后台由运营人员进行处理。

* + - 1. 企业会员资料

分三个标签页，企业资料为正式资料，将“修改时间”改为“申请时间”。

资料修改申请显示上一次修改后提交资料的内容已经目前的审批状态。

修改历史以表格方式显示该企业的资料修改的记录。

* + - 1. 异常订单

企业所有异常订单都归类在异常订单模块显示，但是原订单管理中还是可以看到这些异常订单数据。原型及交互请参考原型。

* + - 1. 转账付款

企业转账付款是指商家给买家付款。常用的有三种方式：微信企业付款、支付宝批量付款及企业银行卡付款。

金额只能为正，小数点保留两位。

**支付宝付款**

用户上传一个Excel表格，模板可在页面上下载。

最多一次可进行1000笔转账付款，备注不能超过200字节。当付款方为企业账户，且转账金额达到（大于等于）50000元，备注不能为空。

文件的批次号必须为11-32位的数字、字母或数字与字母的组合

批量付款文件格式：



**微信企业付款**

微信企业付款是基于微信服务号下的一个功能。

微信企业付款支持向指定微信用户的 openid 付款，付款需大于 1 元，小于企业账户充值金额的可用余额。

发送微信企业付款将扣除商户的可用余额,可用余额并不是微信支付交易额，需要预先充值，确保可用余额充足。 查看可用余额、充值、提现请登录 微信支付商户平台 ，进入资金管理菜单，进行操作。

付款资金将进入目标用户的零钱（微信—我—钱包—零钱），微信支付将做零钱入账消息通知，零钱收支明细会展示相应记录。

**限额：**

给同一个实名用户付款，单笔单日限额 2W/2W

给同一个非实名用户付款，单笔单日限额 2000/2000

一个商户同一日付款总限额 100W

单笔最小金额默认为 1 元

每个用户每天最多可付款 10 次，可以在商户平台 -- API 安全进行设置

给同一个用户付款时间间隔不得低于 15 秒

**企业银行卡付款**

**介绍：**企业付款（银行卡）是指付费企业在提供收款人（企业或个人）相关账户信息及对应款项后，向目标账户划款的业务模式，使用场景如 C 端用户提现、二级商户分账至子商户账户等。

**费用：**2 元/笔

**额度：** 单笔限额 1000 元；单日限额 20000 元；单日不超过 50 笔（上线后可根据实际需求申请提高额度）

选择了支付账户银行后收款人的银行自动选定。如选择了工行卡某账号进行付款，则收款人的银行也自动选为工行。