

壽險發展轉型及保險科技

財金所碩二 周庭瑋

隨人口結構、市場狀況與法令規定等各方面的變革，保險公司也必須隨之轉型以因應不同情況，如人口結構的改變，老年人口比例上升，使得國人長照負擔越來越大，因此需聚焦於客戶保障型與醫療方面的需求；金融環境與法令的改變，像是國際會計準則 17 號公報(IFRS 17)的接軌，壽險公司須逐年調整商品結構，以降低接軌時的衝擊；而今年受到新冠肺炎疫情的影響，更是喚起了民眾對於健康的重視，因而提升了健康險與醫療險的需求。

資訊技術的快速發展，使保險業得以使用各種新興技術以因應消費者的新生活型態。南山人壽為提供客戶更優質的全方位保險服務，建立了一整合所有服務的系統平台，同步串連投資、財務會計、經營績效管理等系統，如此一來，就能更迅速的反應市場上各方面的變化，給予客戶即時性的服務，提升營運效率與生產力，此外，還能運用系統後台的大數據分析以洞察客戶需求，精準行銷，提供保戶更佳的消費者體驗。資訊科技與金融服務的結合，勢必能創造出更優化的產品與服務，企業也能藉此增加市場競爭優勢，奠定永續經營基礎。