



Microsoft Power BI Para Business Intelligence e Data Science

Microsoft Power BI Para Business Intelligence e Data Science

Quais São os Principais KPIs da Área de Logística?

Existem vários indicadores-chave de desempenho (KPIs) que podem ser usados para medir a eficácia e a eficiência da área de logística de uma empresa. Alguns dos principais KPIs da área de logística incluem:

Tempo de ciclo: o tempo necessário para atender um pedido, desde o momento em que é feito até o momento em que é entregue ao cliente.

Taxa de entrega no prazo: a porcentagem de pedidos entregues dentro do prazo acordado.

Custo de transporte: o custo médio por unidade ou por pedido para transportar os produtos.

Nível de estoque: o número de dias ou semanas de suprimento de estoque disponível.

Taxa de devolução: a porcentagem de pedidos devolvidos pelos clientes.

Índice de acurácia de estoque: a precisão do estoque registrado em relação ao estoque real.

Taxa de utilização de armazenamento: a porcentagem do espaço de armazenamento disponível que está sendo utilizado.

Nível de serviço ao cliente: a satisfação geral do cliente com o serviço de logística, incluindo tempo de entrega, qualidade do produto e atendimento ao cliente.

Taxa de ocorrência de avarias: a porcentagem de produtos que sofrem danos durante o transporte ou armazenamento.

Índice de retorno sobre investimento (ROI): o retorno financeiro gerado pelos investimentos em logística, como sistemas de gerenciamento de armazéns ou software de rastreamento de pedidos.

Ao monitorar e medir esses KPIs, a área de logística pode avaliar sua eficácia e eficiência e identificar áreas de melhoria para aprimorar o desempenho da empresa.