本平台主要服务三类用户：

1. 已经有宠物的用户：

愿望：能找到可信赖的宠物寄养的店家，越便捷越好；

消费观念：找到理想价格又服务可靠的商家；

经济能力：受众范围较大，所以经济能力也不济相同。

计算机能力：熟练使用上网和网络查询功能，手机、网络普及程度高。

其他：不同用户有较多的不同的需求，例如：有的用户只需保持宠物正常食宿即可，有的用户要求对宠物进行一些护理；

1. 想要收养流浪宠物的用户：

愿望：能够找到正规可靠的可收养宠物的地方，越便捷省力越好；

计算机能力：熟练使用上网和网络查询功能，手机、网络普及程度高。

1. 收养流浪动物和可寄养宠物的店家：

痛处：传统的宠物店和宠物收养中心渠道已经饱和、竞争激烈，并且很难拓展新的用户。

计算机能力：一般，不熟悉互联网和电子商务，不利于增加经营渠道和受众用户范围。

优势：丰富的店铺经营经验，拥有成熟的服务体系，可以提供优质可靠的服务，为宠物，用户，流浪宠物提供保证。