**“安心付”需求功能点**

**角色：**

1. **客户：在子平台“下单”交易，签约“安心付”**
2. **子平台：腾讯、京东、用友等头部类客户平台**
3. **直联平台：用户验证客户签约，开通相关业务的后端平台**
4. **安心付网银：电子商务下的二级交易，支持客户和子平台企业的网银支付业务**
5. **接受平台端关联验证——验证客户是否签约**

客户在商户子平台“下单”，若首次访问，子平台推送*客户名称、付款账号、子平台相关收款信息*到直联平台，判断客户是否满足三个条件：是否开通网银、是否账户开通支付功能、是否与平台签约“安心付”业务。根据三个条件满足与否，反馈不同信息：

1. 三个条件都满足：反馈商户子平台“签约成功”，网银系统提示999，平台账户关联验证成功。
2. 网银未开通：反馈“请开通渤海银行企业网银。开通账户支付功能及签约安心付”
3. 网银开通，账户支付功能未开通：反馈“请开通账户支付功能及签约账单付业务”，同步网银系统提示999相同信息。”
4. 未签约：反馈“请签约安心付”，同步网银系统提示999相同信息。

同时验证平台的收款账户是否为对公账户。

功能点：

1. 直联平台获取到子平台推送过来的报文信息，分别对网银开通、支付功能开通、“安心付”签约与否进行验证，并将验证结果反馈子平台
2. 验证收款账户是否为对公账户



图 接受平台端关联验证

1. **接受付款凭证**

关联验证成功后，客户在子平台“下单”后，直联平台接受到子平台推送的报文信息，直联平台将付款凭证、客户信息、账户信息推送给安心付后台。安心付判断是否接受付款凭证：

1. 安心付后台判断账户状态如果出现司法冻结，反馈平台“账户司法冻结不可用”，不在接受付款凭证。
2. 如未冻结，安心付接受平台推送客户B2B交易“付款凭证”。（直联平台推送还是子平台推送？）
3. 如果超网支付方式超过100万，则拒绝接受支付凭证，反馈平台举手信息，其他支付通道如有调整同上。

在网银首页-欢迎页-代办事项页面显示相关信息，提示客户及时处理付款凭证。

功能点：

1. 直联平台向调用接口向“安心付”后台传递客户等相关信息，“安心付”后台验证账户支付功能、账户是否与下单的子平台签约、账户状态是否司法冻结。若司法冻结，则不接受付款凭证，向直联反馈拒收信息；若未冻结，接受支付凭证，并验证支付和签约，并向欢迎页-代办事项页面传递相应处理信息提示。
2. 同时验证超网的金额大小，若金额大于100万，则拒收支付凭证，并向直联平台反馈拒收信息。



图 接受付款凭证

1. 我的签约

1.客户通过其他渠道平台（子平台）进入“安心付”页面，根据报文携带信息，判断渠道来源和是否签约安心付。渠道增加签约登记簿，记录客户签约信息，付款凭证信息。

2.客户首次进入“我的付款凭证”，提示客户点击“我的签约”选择渠道来源发起签约交易。

3.客户已经与渠道签约，客户可以在我的付款凭证看到相关凭证。

4.我的签约页面，显示我行合作的所有平台信息，以及显示客户是否签约。注：签约平台显示三级平台格式，京东-易企付-京东商选。

直联平台后台管理对接入平台接口权限控制，接口权限的业务类型加产品代码与企业网银签约平台相匹配，进行接口“白名单”管理。

功能点：

1. “安心付”后台根据后台传递的报文信息，判断来源子平台、是否与该子平台签约。未签约不显示付款凭证。向直联平台反馈更新相关签约信息。
2. 客户首次进入“我的付款凭证”页面，提示客户点击【我的签约】，选择渠道来源签约。
3. 客户进入“我的签约”页面，（默认查询全部与本行合作的子平台）显示我行合作的所有子平台信息。
4. 签约。客户单选子平台，点击【签约】，弹窗“签约录入页”，客户可选择付款账号，点击下一步弹出“条款”页面，客户点击【确认】，弹出“确认页”。
5. 解约。如果，客户发起的付款凭证状态为：“支付成功”、“退款完成”、“订单超时”、“订单取消”，则系统提示客户可解约并由客户执行解约，解约流程与签约类似。用户解约后，不再解约子平台的付款凭证。若客户再次签约解约过的子平台，则能接受全部的付款凭证，但是无法处理之前签约处理过的付款凭证。若状态为其他未支付等状态，提示客户不可解约，提示：“付款凭证未处理完”。
6. 以上操作，操作员操作后，需提交审核员999，进行审核通过后方可执行。



图 我的签约

1. 我的联系方式

安心付受到渠道平台推送（收到直联平台推送？）付款凭证，发送短信给操作员和审核员。安心付网银联系方式内容与柜面留存里联系方式互不影响。（客户、操作员、经办人之间的关系，每个人都有增删改联系方式权限？一个客户账号对应多个本行账户，一个客户账号可以新建多个经办人？）

功能点：

1. 增加联系人：添加里经办人、审核员联系方式
2. 删除联系人：删除经办人、审核员里联系方式
3. 变更联系人信息：更新经办人、审核员联系方式
4. 我的付款凭证

“我的付款凭证”页面，审核员均可查看所有付款凭证，可根据对应权限对相应的凭证进行操作。凭证列表显示字段：平台来源、付款凭证明细号、付款明细金额、付款账号、收款方户名、收款账号、支付方式、接收时间、关闭时间、备注。用户对付款凭证进行操作，进入“订单明细”页面，页面显示字段：平台来源、付款凭证明细号、付款明细金额、付款账号、付款行号、收款方户名、收款账号、收款行号、支付方式、备注（可添加备注信息）。

功能点：

1. 查询付款凭证：设置时间、订购单状态等条件查询相应凭证。只显示已经签约的子平台推送的付款凭证。
2. 下载、打印付款凭证明细。
3. 支付付款凭证：用户单选付款凭证，在操作栏中，选择支付操作。点击【下一步】，进入“订单明细”页面，用户选择部分或全部支付、选择支付方式。操作员选择拒绝，付款凭证状态变为“付款凭证银行已成功接受”。操作员选择支付，凭证状态变为“付款凭证操作员处理中”。同步更新相应付款凭证信息。
4. 操作员提交审核：操作完的凭证，操作员点击【提交审核】，付款凭证状态变为“付款凭证操作员审核”。
5. 审核员发起普通支付：操作员发起支付，提交审核后，审核员发起支付，系统校验账户余额是否大于等于凭证明细实际支付余额，根据操作提示相应信息。余额大于凭证余额，根据平台协议配置的清算渠道发起支付，如支付成功，反馈平台支付成功信息。余额小于凭证余额，凭证状态“凭证审核未支付”，反馈平台可调接口发起关闭操作，凭证状态为“付款凭证取消”。
6. 普通支付下收款方退款：收款方退款，退款退回原签约账户，资金不做冻结。反馈平台付款凭证号、明细信息、退款原因。凭证状态为“付款凭证退款”，平台处理结束，反馈安心付，凭证变为“付款凭证取消”。
7. 担保支付：审核员发起冻结，系统校验余额后反馈相应信息。
8. 担保支付退款：支付成功后，收款方退款，退款退回原签约账户，按原付款凭证号及明细号冻结，恢复冻结额度，反馈平台退款信息并显示退款原因，凭证状态为“付款凭证退款”，等待平台处理结果。平台可调接口发起关闭操作，凭证状态变为“付款凭证取消”，解冻冻结资金。平台也可调接口再次发起支付，操作流程如上。
9. 司法冻结：如签约账户在担保支付过程中出现司法冻结，签约账户不在接受新的付款冻结，反馈平台司法冻结信息，平台可调接口发起关闭操作，凭证状态变为“付款凭证取消”；已经付款冻结资金根据现行司法冻结规则处理，反馈平台司法冻结信息。

10.司法划扣：司法划扣退款金额，并向平台反馈付款凭证及明细；

11. 司法解冻：司法解冻，凭证变为“付款凭证退款”，等平台处理结果。若平台发送取消信息，凭证变为“付款凭证取消”；若平台再次发起支付，操作如上述我的凭证支付流程。



图 支付流程



图 退款流程