

电子政务平时作业说明

个人作业（40%）

本部分要求你围绕新冠疫情期间政府信息公开的新媒体渠道与公众的信息获取、感知价值、质量评估与未来期待等方面，制定访谈提纲（至少 10 个开放性问题），选择一位访谈对象展开不少 30 分钟的访谈，并做好访谈记录。

可能涉及的问题包括：

- **受访者基本情况**（如性别、年龄、职业和新冠期间的主要居住地等）
- **受访者对政务新媒体的感知**（如是否知道政务新媒体是什么，有无在任何新媒体渠道关注过政务新媒体、对政务新媒体的看法/态度等，访谈者需要提前告知政务新媒体概念的界定和例子。）
- **受访者疫情期间信息搜寻、获取和利用情况**（如受访者在疫情不同发展阶段信息搜寻的渠道是什么，主要搜寻信息的内容是什么获取了什么信息；受访者对这些信息的信任程度和相应的影响，如行为改变，包括洗手、戴口罩、社交隔离等）
- **受访者疫情期间政务新媒体关注情况**（如受访者疫情期间是否关注过某个具体的政务新媒体，如果有，则询问关注的原因是什么，在哪个平台关注，关注的主要内容是什么以及这些信息对受访者的影响；如果无，则询问不关注的原因。）
- **受访者疫情期间信息获取存在的问题及可改进的地方**（如受访者曾使用过政务新媒体，则询问受访者对疫情期间政府信息公开的满意度、疫情期间政务新媒体信息服务质量的评价和未来可在哪些地方进行改进；如受访者未使用过政务新媒体，则可询问受访者疫情期间政务新媒体存在的价值、意义以及应该达到的理想状态。）

鼓励大家访谈问题的设定上发挥主观能动性，能够准确地、有效地达到访谈的目的，个人作业提交截止时间 **1 月 10 日 24:00**，由课代表收齐后统一发送至 weizhanghust@hust.edu.cn。

访谈记录应包括以下内容：

- 访谈时间、地点
- 受访者基本信息
- 不少于 10 个访谈问题
- 访谈对话记录

团队作业（60%）

本部分作业要求选取微信/微博/短视频任一平台，制定相应的评价指标体系，评估 31 个省市疫情期间应用卫生健康委利用新媒体技术进行信息公开的水平与能力，罗列代表性的使用策略或方法，提出未来卫生健康委政务新媒体改进的方向。

研究报告书（10 页以上，需注明每位团队成员所撰写的内容。本部分的成绩将基于研究报告书的整体评分并根据成员的贡献给出），至少应包括封面（目录）、关键概念界定、所构建的评价指标体系、研究方法（数据获取过程和分析方法）、主要的结果（评估的结果和代表性的政务新媒体使用策略）、结论与建议、团队关于本次研究报告的反思等。作业提交时间 **1 月 10 日 24:00**，由课代表收齐后统一发送至 weizhanghust@hust.edu.cn。

该部分的项目设计为团队作业，你可根据研究兴趣和主题组建团队（团队内成员最少 3 人，最多 7 人）。最终的提交的文档标准为：10-12 页，双倍行距，宋体小四号字体，可根据需要适当添加图表、表格，如果涉及参考文献请按照 GB-T7714-2015 格式正确引用。

课程安排

日期	上课时间	主题	作业截止日期
2020/12/20	5-8	政府信息公开	
2021/1/9	5-8	电子政务前沿	个人作业
2021/1/10	/	/	团队作业

课程阅读文献

1. 政府信息公开

- [1] 郑磊. 开放政府数据的价值创造机理: 生态系统的视角[J]. 电子政务, 2015(7):2-7.
- [2] 复旦大学, 国家信息中心数字中国研究院. 中国地方政府数据开放平台报告[R], 2020
- [3] 清华大学国家治理研究院. 2020 年中国政府网站绩效评估报告[R], 2020 年

2. 电子政务前沿

- [1] 张楠, 赵雪娇. 理解基于区块链的政府跨部门数据共享: 从协作共识到智能合约[J]. 中国行政管理, 2020(01):77-82.
- [2] 周琪, 付随鑫. 美国人工智能的发展及政府发展战略[J]. 世界经济与政治, 2020(06):28-54+156-157.
- [3] 鲍静, 范梓腾, 贾开. 数字政府治理形态研究: 概念辨析与层次框架[J]. 电子政务, 2020(11):2-13.