

REGULAMIN PLATFORMY

DLA KLIENTÓW

Niniejszy Regulamin obowiązuje pomiędzy Platformą Veidly.com, a Klientem oraz określa zasady korzystania i funkcjonowania Platformy Veidly, znajdującej się pod adresem: Veidly.com

Postanowienia Regulaminu wraz z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa w Polsce określają prawa i obowiązki Klientów.

DEFINICJE

Dla potrzeb niniejszego Regulaminu, poniższym terminom pisany z wielkiej litery przypisano następujące znaczenie:

Cena	Wartość pieniężna brutto, za którą Klient nabywa Usługi Profesjonalnego Użytkownika za pośrednictwem Platformy.
Hasło	Ciąg znaków, niezbędny do uzyskania dostępu do Konta, ustalany indywidualnie przez Klienta.
Klient	Osoba fizyczna lub prawna, która korzysta z Platformy lub zarezerwowała usługi z Oferty.
Konsument	Osoba fizyczna dokonująca z Platformą czynności prawnej, niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
Konto	Funkcjonalność Platformy umożliwiająca Klientowi rezerwowanie Ofert i zarządzanie treningami lub innymi Usługami Platformy oraz Usługami Profesjonalnego Użytkownika w ramach Platformy.
Login (email)	Adres poczty elektronicznej podawany przez Klienta podczas tworzenia Konta; wraz z Hasłem umożliwia dostęp do Konta; adres poczty elektronicznej Klienta stosowany jako Login powinien pozostawać aktywny przez cały okres korzystania z Platformy.
Oferta	Ogłoszenie dotyczące określonej Usługi Profesjonalnego Użytkownika zamieszczane na Platformie.

Platforma	Internetowa platforma handlowa w rozumieniu ustawy o prawach konsumenta - oznacza wszystkie strony internetowe Veidly.com oraz powiązane strony internetowe, aplikacje mobilne oraz platformy wykorzystywane do rezerwowania treningów i innych usług świadczonych przez Profesjonalnych Użytkowników.
Profesjonalny Użytkownik	Przedsiębiorca oferujący swoje usługi za pośrednictwem Platformy.
Przedsiębiorca na prawach konsumenta	Osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej.
Rejestracja	Dobrowolne podanie danych przez Klienta polegające na wypełnieniu formularza rejestracyjnego dostępnego na pod adresem veidly.com/register .
Regulamin	Niniejszy Regulamin.
Rezerwacja	Oświadczenie woli Klienta zmierzające do zawarcia Umowy.
Siła Wyższa	Zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia (co obejmuje również niskie prawdopodobieństwo jego zajścia w danej sytuacji) i niemożliwe do zapobieżenia (nie tyle samemu zjawisku, co jego następstwom) w szczególności pożary, powodzie, trzęsienia ziemi, wybuchy wulkanów, wybuchy epidemii, a także strajki generalne, zamieszki, działania wojenne, akty terrorystyczne, przewroty wojskowe. Również niektóre działania organów władzy państwowej, takie jak blokady granic państwowych czy wprowadzenie zakazów eksportu czy importu.
Veidly.com	Veidly.com sp. z o.o. z siedzibą w Mikołowie, podmiot udostępniający Platformę (dostawca internetowej platformy handlowej w rozumieniu przepisów o prawach konsumenta).
Umowa	Umowa zawierana pomiędzy Klientem, a Profesjonalnym Użytkownikiem, która dotyczy realizacji zarezerwowanej Oferty
Usługi Platformy	<p>To oferowane przez Platformę usługi świadczone drogą elektroniczną, tj. m. in.:</p> <ul style="list-style-type: none"> - konto, rezerwacja Ofert, w tym treningów, system ocen i komentarzy, zarządzanie kalendarzem, dodawanie notatek, usługi płatnicze (przy czym usługi płatnicze świadczone są przez partnera Veidly.com)

Usługi Profesjonalnego Użytkownika	<p>To oferowane przez Profesjonalnych Użytkowników usługi, w tym m. in.:</p> <ul style="list-style-type: none"> - treningi, - kursy , - zajęcia, - warsztaty, - wydarzenia, - masaże, - zajęcia rehabilitacyjne.
------------------------------------	---

1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE.

1. Przedsiębiorcą prowadzącym Platformę pod nazwą Veidly, znajdującą się pod domeną internetową: [veidly.com](https://www.veidly.com) jest Veidly.com spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, email: support@veidly.com, umożliwia także kontakt przez kanały społecznościowe takie jak profil na Facebooku <https://www.facebook.com/veidly>, profil na Instagramie https://www.instagram.com/veidly_official/
2. Usługi Platformy polegają na dostarczaniu usług drogą elektroniczną, dostarczaniu funkcjonalności Platformy, w szczególności umożliwiając rezerwowanie Usług Profesjonalnego Użytkownika będące przedmiotem Oferty, w postaci możliwości dokonywania Rezerwacji na wybrane treningi, wydarzenia itp.
3. Veidly.com nie jest autorem Ofert, nie weryfikuje ich ani ich nie wykonuje. Veidly.com w ramach Serwisu występuje jako dostawca infrastruktury informatycznej zapewniającej świadczenie Usług Platformy.
4. Celem Platformy jest umożliwienie umieszczania Ofert przez Profesjonalnych Użytkowników oraz Rezerwacji Ofert przez Klientów. Veidly.com nie jest stroną Umów zawieranych pomiędzy Profesjonalnymi Użytkownikami a Klientami. Veidly.com zajmuje się jedynie udostępnianiem Ofert w ramach Platformy oraz udostępnieniem możliwości zawieraniu Umów pomiędzy Klientami, a Profesjonalnymi Użytkownikami.
5. Wszelkie roszczenia i zastrzeżenia z tytułu realizacji Oferty Klienci zobowiązani są kierować do Profesjonalnych Użytkowników, a Profesjonalni Użytkownicy zobowiązani są reagować na zgłaszane roszczenia i zastrzeżenia, w tym rozpatrywać składane reklamacje. Wszelkie roszczenia i zastrzeżenia związane z działaniem Platformy, Klienci zobowiązani są kierować do Veidly.com, zgodnie z postanowieniami działu 9.
6. W ramach Platformy na rzecz Klienta świadczone są takie Usługi jak: konto, Rezerwacja treningów i innych Ofert, system ocen i komentarzy, zarządzanie kalendarzem, dodawanie notatek,.
7. Korzystanie z Platformy jest bezpłatne dla Klienta i Profesjonalnego Użytkownika.
8. Klient może w każdej chwili odwołać dokonaną Rezerwację na Ofertę, niezależnie od terminu i powodu odwołania Rezerwacji.
9. Klient zobowiązany jest do korzystania z Platformy w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami, mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Veidly.com oraz osób trzecich.

10. Platforma oraz jej elementy składowe, w tym wygląd i treści, chronione są prawami autorskimi i własności intelektualnej. Elementy te nie mogą być przez Klienta rozpowszechniane lub publikowane, częściowo lub w całości bez zgody Veidly.com.
11. Umowy zawierane są w ramach Platformy na podstawie prawa polskiego i w języku polskim lub angielskim.
12. Wszystkie opinie o Usługach ujawnione na Platformie a także opinie opublikowane w social mediach Platformy pochodzą wyłącznie od Klientów, którzy skorzystali z Usług Profesjonalnego Użytkownika. Opinie od Klientów pozyskujemy poprzez:
 - a) Wysyłanie zapytań do Klientów z prośbą o wystawienie opinii na temat zrealizowanej Usługi Profesjonalnego Użytkownika,

2. WYMAGANIA TECHNICZNE. ZAGROŻENIA ZWIĄZANE Z KORZYSTANIEM Z USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ.

1. W celu korzystania z Usług Platformy oraz funkcjonalności Platformy Klient powinien spełniać minimalne wymagania techniczne, tj.:
 - urządzenie przekazujące dane teleinformatyczne;
 - dostęp do sieci Internet;
 - aktywny adres poczty email.
2. Platforma zbiera informacje zawarte w plikach cookies, które są plikami tekstowymi. Pliki te nie przechowują żadnych danych osobowych, używane są w sposób anonimowy w celu oceny realnego zainteresowania serwisem na stronach Platformy. Pliki Cookies służą do wymiany informacji pomiędzy Platformą, a Klientem, co w znacznym stopniu ułatwia dopasowanie oferty do oczekiwań i preferencji każdego Klienta. Klient decyduje o stosowaniu plików cookies. Przeglądarki internetowe często domyślnie mają ustawioną możliwość instalowania tych plików na urządzeniu końcowym Klienta, który w każdym czasie może dokonać zmiany ustawień.
3. Platforma informuje, iż wyłączenie przez Klienta możliwości korzystania z plików Cookies może wpłynąć na funkcjonalności dostępne na Platformie.
4. Szczegółowe informacje dotyczące plików Cookies zawarte są w Polityce prywatności, udostępnionej pod adresem veidly.com/support i stanowiącej integralną część Regulaminu.
5. Do zagrożeń związanych z korzystaniem z Platformy, w związku z koniecznością wykorzystywania sieci Internet należą, w szczególności zagrożenia związane z działalnością tzw. hakerów, zmierzających do włamania się zarówno do systemu Klientów, jak i do systemu Veidly.com.
6. W celu uniknięcia potencjalnych zagrożeń zaleca się zaopatrzenie urządzeń elektronicznych, które Klient wykorzystuje podłączając się do Internetu, w program antywirusowy i regularne jego aktualizowanie oraz podłączanie urządzeń wyłącznie do wiarygodnych sieci komputerowych.
7. Veidly.com zastrzega, że powyższe regulacje nie stanowią rekomendacji, a mają wyłącznie charakter informacyjny z uwagi na brak obiektywnej możliwości dokładnego określenia rodzajów zagrożeń związanych z korzystaniem przez Klienta z Usług Platformy. Klient przyjmuje do wiadomości, że występowanie określonego rodzaju zagrożenia zależy od indywidualnego przypadku oraz sprzętu, z którego korzysta w ramach świadczonych Usług Platformy.

3. REJESTRACJA I REZERWACJA OFERT.

1. Oferty zawierają szczegółowy opis dotyczący m.in. minimalnych wymagań zdrowotnych, wydolnościowych oraz zaawansowania, które powinien spełniać Klient, w celu skorzystania z Oferty.

2. Rezerwacja Oferty stanowi oświadczenie Klienta, że spełnia dodatkowe wymagania opisane w Ofercie, wymagane dla skorzystania z danej Oferty.
3. Dokonanie Rezerwacji Oferty na Platformie możliwe jest poprzez utworzenie Konta na Platformie albo bez konieczności rejestracji i zakładania Konta na Platformie.
4. Konto na Platformie może posiadać Klient, który wypełni formularz rejestracyjny, zaakceptuje Regulamin oraz ustawi hasło dostępu i wskaże adres aktywnego konta poczty elektronicznej. Aktywacja Konta Klienta wymaga potwierdzenia dokonanego zgodnie z instrukcją przesłaną Klientowi za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany przez niego w formularzu rejestracyjnym adres email.
5. Po dokonaniu Rezerwacji Oferty, zgodnie z procedurą opisaną w niniejszym Regulaminie na adres poczty elektronicznej Klienta zostanie wysłane potwierdzenie dokonania Rezerwacji.
6. Z chwilą przesłania formularza rejestracyjnego między Platformą, a Klientem zawierana jest umowa o prowadzenie Konta na Platformie.
7. Klient będący osobą fizyczną oświadcza, że ukończył lat 18 (osiemnaście) i nie jest ubezwłasnowolniony częściowo, ani całkowicie.
8. Niektóre z Usług Platformy dostępne są wyłącznie dla Klientów, którzy:
 - a) zarejestrowali się na Platformie i utworzyli swoje Konto,
 - b) opłacili poszczególne Usługi Platformy, jeżeli dostęp do nich jest od tego uzależniony.
9. Hasło może składać się z liter, cyfr lub/ oraz znaków specjalnych. Hasło można zmienić w ustawieniach Panelu Klienta, z zastrzeżeniem pkt 14.
10. Jedno Konto może być zarejestrowane i używane przez jedną osobę.
11. Założenie Konta jest nieodpłatne.
12. Klient zobowiązuje się do podania prawdziwych danych.
13. Klient jest zobowiązany do zachowania poufności i nieudostępniania osobom trzecim Loginu ani Hasła oraz do dołożenia wszelkich starań w celu spełnienia tego wymogu.
14. Veidly.com udostępnia możliwość logowania do Platformy za pomocą konta założonego w innym portalu m.in. konta Google. Wystarczy, że Klient wybierze odpowiednią opcję na stronie logowania. Aplikacja poprosi wówczas o potwierdzenie danych Klienta, poprzez zalogowanie do konta Klienta na portalu Facebook lub do konta Google. W takim wypadku zastosowania nie znajduje pkt 10 powyżej.
15. W przypadku przekierowania z Platformy na administrowany przez inny podmiot portal, podawanie swoich danych osobowych odbywa się na wyłączne ryzyko Klienta. W szczególności, w razie korzystania z opcji logowania za pośrednictwem serwisu społecznościowego Facebook lub poprzez konto Google, prowadzących do bezpośredniego zalogowania się na stronie internetowej Veidly.com, następuje ono na wyłączne ryzyko Klienta. Do takich sytuacji nie ma bowiem zastosowania Regulamin, a Klienci proszeni są wówczas o zapoznanie się z zasadami ochrony danych osobowych opracowanymi przez dany podmiot.
16. Veidly.com ma prawo tworzyć i wdrażać zabezpieczenia przed nieuprawnionym korzystaniem z zasobów Platformy, jak również wdrażać rozwiązania techniczne umożliwiające identyfikację i weryfikację tożsamości Klienta. W przypadku zastosowania przez Veidly.com powyższych zabezpieczeń, Użytkownicy zobowiązują się powstrzymać od jakichkolwiek działań zmierzających do usunięcia lub obejścia takich zabezpieczeń lub rozwiązań.
17. Rezerwacja Oferty następuje poprzez naciśnięcie przycisku "rezerwuj" lub innego równoznacznego, znajdującego się pod wybraną Ofertą. Umowa pomiędzy Profesjonalnym Użytkownikiem, a Klientem zostaje zawarta w momencie przesłania Klientowi wiadomości e-mail potwierdzającej dokonanie Rezerwacji Oferty.

4. USŁUGI PLATFORMY.

1. Veidly.com za pośrednictwem Platformy świadczy Usługi Platformy 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. Veidly.com zastrzega sobie prawo przerwy w świadczeniu Usług z uwagi na przerwy serwisowe.
2. Usługi Platformy polegają w szczególności na obsłudze Rezerwacji, prowadzeniu i utrzymywaniu Konta Klienta, udostępnieniu Klientom panelu Klienta, za pośrednictwem

którego Klient zarządza swoimi Rezerwacjami i zawiera Umowy z Profesjonalnymi Użytkownikami.

3. Veidly.com świadczy usługi drogą elektroniczną nieodpłatnie.
4. Zarejestrowany Klient ma możliwość:
 - a) Rezerwacji Oferty,
 - b) zarządzania swoimi Rezerwacjami,
 - c) zarządzania kalendarzem,
 - d) dodawanie notatek,
 - e) zmiany swoich danych, hasła,
 - f) dokonywania oceny Profesjonalnych Użytkowników poprzez system ocen i komentarzy,
 - g) korzystania z czatu.
5. Niezarejestrowany Klient ma możliwość:
 - a) przeglądania Ofert,
 - b) Rezerwacji Oferty,
 - c) korzystania z czatu.
6. Rezerwacja wybranej Oferty. W celu dokonania Rezerwacji wybranej oferty Klient:
 - a) wyszukuje trening lub inną interesującą go Ofertę,
 - b) wybiera pasujący mu termin,
 - c) Tworzy Rezerwację,
 - d) Kontaktuje się z Profesjonalnym użytkownikiem w celu ustalenia szczegółów,
 - e) Jeśli Profesjonalny użytkownik zatwierdzi rezerwację to zostanie wygenerowany kod QR jako potwierdzenie rezerwacji
7. Veidly.com zastrzega sobie prawo do przerw lub wstrzymania świadczenia Usług Platformy i udostępniania Platformy, jeśli ich powodem jest w szczególności:
 - a) modyfikacja, modernizacja, rozbudowa lub konserwacja systemu teleinformatycznego lub oprogramowania;
 - b) Siła Wyższa, działania lub zaniechania osób trzecich (działania niezależne od Veidly.com).
8. O przerwach technicznych i czasie ich trwania Veidly.com będzie w miarę możliwości informował poprzez dostępne mu środki, w szczególności poprzez umieszczanie komunikatów na stronie Internetowej Platformy.

5. ZOBOWIĄZANIA VEIDLY.COM. ZOBOWIĄZANIA KLIENTA.

1. Veidly.com zobowiązuje się do:
 - a) udostępniania Platformy wraz z jej funkcjonalnościami,
 - b) umożliwienia Klientom wyszukiwania Ofert przez Platformę,
 - c) przetwarzania Rezerwacji,
 - d) Dostępności czatu
2. Klient zobowiązuje się do:
 - a) zapoznania dokładnie z Ofertą oraz szczegółowym opisem Oferty dotyczącym m.in. minimalnych wymagań zdrowotnych, wydolnościowych oraz zaawansowania, które powinien spełniać, w celu skorzystania z Oferty,
 - b) nie dokonywania Rezerwacji Ofert, jeśli z opisu Oferty wynika, że nie spełnia minimalnych wymagań, niezbędnych do skorzystania z Oferty,
 - c) przestrzegania Regulaminu.

7. ODWOŁYWANIE OFERT PRZEZ PROFESJONALNYCH UŻYTKOWNIKÓW

1. Klient oświadcza, że jest świadomy, że Profesjonalny Użytkownik może odwołać Ofertę, w przypadku gdy:
 - a) Klient złożył Rezerwację, podając niepoprawne dane kontaktowe,

- b) nie jest możliwa realizacja Oferty na warunkach w niej wskazanych, a niemożliwość ta jest niezależna od Profesjonalnego Użytkownika i nie można było jej przewidzieć w momencie umieszczania Oferty na Platformie, np. warunki atmosferyczne uniemożliwiające realizację Oferty, kontuzja lub choroba Profesjonalnego Użytkownika,
 - c) zajądą szczególne okoliczności, niemożliwe do przewidzenia lub zapobiegnięcia w momencie dokonywania Rezerwacji.
- 3. Każde odwołanie Oferty jest rejestrowane w systemie.
 - 4. Profesjonalny Użytkownik jest uprawniony do odmowy realizacji Oferty dla Klienta, jeżeli Klient nie spełnia minimalnych wymagań opisanych w Ofercie, niezbędnych do skorzystania z Oferty. W takim wypadku Klientowi nie przysługuje zwrot uiszczonej Ceny.

9. REKLAMACJE.

I. Reklamacje dotyczące działania Platformy.

- 1. Klient ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących działania Platformy oraz usług udostępnianych w ramach Platformy.
- 2. Klient zgłasza wszelkie nieprawidłowości związane z działaniem platformy na adres e-mail support@veidly.com. Reklamacja winna zawierać oznaczenie Klienta składającego reklamację oraz zawierać zwięzły opis zdarzenia uzasadniającego reklamację wraz z jej uzasadnieniem.
- 3. W terminie do 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania reklamacji zostanie ona rozpatrzona a zgłaszający ją Klient zostanie poinformowany o zajętych przez Veidly.com stanowisku, za pośrednictwem poczty elektronicznej przesłanej na wskazany przez Klienta adres poczty elektronicznej wykorzystywanej przez Klienta do korespondencji.
- 4. Klient będący Konsumentem może skorzystać z pozasądowej możliwości rozwiązywania sporów drogą elektroniczną za pośrednictwem platformy internetowej ODR Unii Europejskiej umożliwiającej składanie reklamacji i dochodzenie roszczeń, która znajduje się na stronie: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 5. Veidly.com dołoży wszelkich starań w celu usunięcia nieprawidłowości w przypadku ich wystąpienia na miarę możliwości technicznych w terminach określonych przez Veidly.com.
- 6. Veidly.com gwarantuje działanie Platformy, jeśli klient spełnia wymagania techniczne opisane w Regulaminie. Niespełnienie wymagań może się wiązać z nieprawidłowym działaniem Platformy, za co nie Veidly.com nie ponosi odpowiedzialności.

II. Reklamacja dotycząca Usług Profesjonalnego Użytkownika.

- 1. Jeśli Klient dokonał Rezerwacji Oferty, a Profesjonalny Użytkownik nie zrealizował Oferty zgodnie z dokonaną Rezerwacją, lub jeśli Klient ma zastrzeżenia dotyczące realizacji Oferty, roszczenia z tego tytułu należy wystosować bezpośrednio do Profesjonalnego Użytkownika, z uwagi na fakt, że to Profesjonalny Użytkownik, a nie Veidly.com, jest odpowiedzialny za realizację Oferty. Veidly.com jest jedynie portalem internetowym oferującym Klientom Platformę, w której Profesjonalni Użytkownicy mają możliwość umieszczenia swoich Ofert, a Klienci ich Rezerwacji, z zastrzeżeniem podpunktu 2.
- 2. W pierwszej kolejności Profesjonalni Użytkownicy i Klienci mają prawo do samodzielnego rozwiązania sporu i poinformowania Veidly.com o wspólnej decyzji. W takim przypadku Veidly.com zobowiązuje się do zastosowania się do takiej decyzji i dokonania odpowiedniego rozliczenia Klienta i Profesjonalnego Użytkownika. Jeżeli Klient i Profesjonalny Użytkownik nie dojdą do porozumienia lub nie chcą bezpośrednio rozwiązać sporu, na wniosek Klienta lub Profesjonalnego Użytkownika sprawa może zostać przekazana Veidly.com do wiążącego rozstrzygnięcia. Po dokonaniu przez Veidly.com analizy sporu i stwierdzeniu, że reklamacja

jest zasadna, Veidly.com dokonuje zwrotu odpowiedniej kwoty na rzecz Klienta i rozliczenia Profesjonalnego Użytkownika.

3. Reklamacje składane w związku z Usługami Profesjonalnego Użytkownika, Klient składa za pośrednictwem czatu dostępnego na stronie internetowej Platformy.
4. Reklamacja winna zawierać oznaczenie Klienta składającego reklamację oraz zawierać zwięzły opis zdarzenia uzasadniającego reklamację wraz z jej uzasadnieniem.
5. W terminie do 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania reklamacji zostanie ona rozpatrzona a zgłaszający ją Klient zostanie poinformowany o zajętych przez Profesjonalnego Użytkownika stanowisku, za pośrednictwem poczty elektronicznej przesłanej na wskazany przez Klienta adres poczty elektronicznej wykorzystywanej przez Klienta do korespondencji.
6. Klient będący Konsumentem może skorzystać z pozasądowej możliwości rozwiązywania sporów drogą elektroniczną za pośrednictwem platformy internetowej ODR Unii Europejskiej umożliwiającej składanie reklamacji i dochodzenie roszczeń, która znajduje się na stronie: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

10. DANE OSOBOWE.

1. Zarówno Profesjonalni Użytkownicy, jak i Veidly.com są odrębnymi administratorami danych w zakresie danych osobowych przetwarzanych w związku z korzystaniem z Platformy, każdy dla własnych celów i za pośrednictwem własnych środków i/lub we własnym imieniu. Oznacza to, że Veidly.com oraz Profesjonalni Użytkownicy są niezależnie odpowiedzialni za przetwarzanie danych osobowych.
2. Veidly.com oraz Profesjonalni Użytkownicy nie będą przekazywać danych osobowych Klientów osobom trzecim ani komunikować się z Klientami w innym celu niż realizacja Oferty.
3. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych określone zostały w „Polityce prywatności”, stanowiącej integralną część Regulaminu.

11. ROZWIĄZANIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ. ZAWIESZENIE KONTA KLIENTA.

1. Utworzenie Konta na Platformie wiąże się z zawarciem Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, tj. o korzystanie z Konta i wygasa nie wcześniej niż z chwilą rozwiązania Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, tj. o korzystanie z Konta Klienta w jakimkolwiek trybie.
2. Każda ze Stron może rozwiązać umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną w każdym czasie i bez podania przyczyny, z zastrzeżeniem zachowania praw nabytych przez drugą Stronę przed rozwiązaniem ww. umowy oraz postanowień poniżej.
3. Klient rozwiązuje umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną poprzez zgłoszenie żądania usunięcia Konta dostępnego na portalu, przy czym rozwiązanie umowy i usunięcie Konta następuje w terminie do 7 (siedmiu) dni od dnia zgłoszenia żądania, jeśli Klient nie posiada aktywnych Rezerwacji. W przypadku posiadania aktywnych Rezerwacji, Konto zostaje usunięte w terminie do 7 dni od dnia realizacji ostatniej Oferty na rzecz Klienta.
4. W przypadku, gdy w momencie złożenia przez Klienta żądania usunięcia Konta, w systemie są Rezerwacje na Oferty, które miałyby zostać zrealizowane po upływie 30 dni od dnia złożenia żądania usunięcia Konta, Rezerwacje te podlegają automatycznemu usunięciu. Klientowi zwracane są niezwłocznie wszystkie płatności dotyczące usuniętych Rezerwacji, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia, w którym Veidly.com otrzymał żądanie usunięcia Konta. Zwrot płatności dokonywany jest przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Klienta użyte, chyba że Klient wyraźnie wskaże inny sposób zwrotu płatności.

5. Veidly.com wypowiada umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną poprzez wysłanie do Klienta stosownego oświadczenia woli na adres poczty elektronicznej podany przez Klienta podczas Rejestracji, w szczególności w przypadku nieprzestrzegania przez Klienta postanowień niniejszego Regulaminu.
6. Veidly.com zastrzega sobie prawo do zawieszenia konta Klienta w przypadku posiadania uzasadnionego powodu (np. w przypadku naruszenia obowiązującego prawa i/lub Regulaminu i/lub istnieje prawdopodobieństwo niewłaściwego korzystania z Platformy), w takich wypadkach Klient zostanie poinformowany o decyzji Veidly.com, wraz z uzasadnieniem. Od powyższej decyzji Veidly.com, Klientowi przysługuje odwołanie w terminie 7 dni od odebrania decyzji.

12. PRAWA AUTORSKIE, LICENCJA.

1. Platforma oraz każdy z jej elementów, w szczególności: znaki towarowe, formularze, logotypy, grafiki, teksty, fonty, bazy danych, oprogramowanie, układ elementów względem siebie, zdjęcia, teksty, wykresy, podlegają ochronie prawnej i ich wykorzystywanie możliwe jest wyłącznie na zasadach określonych przepisami prawa i w niniejszym Regulaminie.
2. Korzystając z Platformy Klient akceptuje fakt, że zabronione jest kopiowanie, modyfikowanie, rozpowszechnianie Platformy lub któregośkolwiek z jej elementów, w wersji oryginalnej lub zmodyfikowanej, poza celem w jakim Platforma została udostępniona Klientowi.
3. W zakresie, w jakim jest to niezbędne dla celów korzystania z Platformy zgodnie z jej przeznaczeniem, Veidly.com upoważnia Klienta do korzystania z Platformy udzielając mu w tym celu licencji niewyłącznej, nieodpłatnej, nieprzenoszalnej, ograniczonej do terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Licencja obejmuje prawo do korzystania z Platformy na komputerach stacjonarnych, przenośnych oraz urządzeniach mobilnych, zgodnie z jej przeznaczeniem.

13. ODPOWIEDZIALNOŚĆ.

1. Veidly.com nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonywanie Usług Platformy, jeżeli jest to spowodowane przez osoby trzecie niezależne od Veidly.com (w szczególności operatorów telekomunikacyjnych, dostawców łączy telekomunikacyjnych i energii elektrycznej, itp.).
2. Veidly.com nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonywanie Usług Platformy, jeżeli jest to spowodowane działaniem Siły Wyższej.
3. Veidly.com nie ponosi odpowiedzialności za niemożność lub utrudnienia w korzystaniu z Platformy, wynikające z przyczyn leżących po stronie Klienta, w szczególności w przypadku niespełnienia minimalnych wymagań technicznych określonych w Regulaminie, podania przez Klienta błędnych danych, czy za utratę przez Klienta lub wejście w posiadanie przez osoby trzecie (niezależnie od sposobu) Loginu lub Hasła. Veidly.com zapewnia możliwość odzyskania Hasła przez Klienta.
4. Veidly.com nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkód spowodowanych działaniami lub zaniechaniami Klientów, powstałymi na skutek korzystania przez nich z Platformy w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa lub Regulaminem.
5. Veidly.com nie ponosi odpowiedzialności za treść i poprawność danych oraz informacji wprowadzonych przez Klienta do Platformy.
6. Veidly.com nie odpowiada za ewentualne szkody powstałe u Klienta poniesione w wyniku nieprawidłowego funkcjonowania Platformy.
7. Veidly.com nie jest twórcą Ofert ani nie bierze udziału w ich weryfikacji. Dlatego Veidly.com nie odpowiada za treść Ofert ani ich realizację. Nie stoi to na przeszkodzie do zgłaszania przez Klientów uwag co do treści Ofert lub sposobu ich realizacji. Veidly.com podejmie wszelkie niezbędne kroki celem zapewnienia najwyższej jakości usług oferowanych przez Profesjonalnych Użytkowników.

8. Veidly.com nie jest stroną Umowy zawieranej pomiędzy Klientem, a Profesjonalnym Użytkownikiem i z tego powodu nie jest odpowiedzialny za realizację Oferty. Odpowiedzialność za realizację Oferty ponosi Profesjonalny Użytkownik.
9. Veidly.com zastrzega sobie prawo do umieszczania w ramach Platformy treści reklamowych dotyczących własnych towarów i usług, jak i towarów i usług osób trzecich, w formach stosowanych w Internecie.

14. POSTANOWIENIA KOŃCOWE.

1. Regulamin udostępniony jest nieodpłatnie na Platformie. Treść Regulaminu jest udostępniana przed zawarciem Umowy oraz Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną. Treść Regulaminu może również zostać utrwalona przez Klienta poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie w każdej chwili ze strony veidly.com/support
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta i inne odpowiednie przepisy prawa.
3. Wątpliwości dotyczące treści Regulaminu należy rozstrzygać w sposób zapewniający zgodność Regulaminu z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.
4. Veidly.com zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu, w zakresie w jakim jest to dopuszczalne przez obowiązujące przepisy, w tym, w razie potrzeby wprowadzenia zmian technicznych lub funkcjonalnych Platformy, bądź też wynikających ze zmian w przepisach prawa. O treści zmian Regulaminu każdy Klient zostanie poinformowany za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na podany przez niego przy zakładaniu Konta adres poczty elektronicznej. Poinformowanie o zmianie Regulaminu w sposób określony powyżej nastąpi nie później niż na 14 dni kalendarzowych przed wejściem w życie zmienionego Regulaminu. Klient, który nie akceptuje zmian Regulaminu, może rozwiązać Umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną poprzez przesłanie żądania rozwiązania umowy, bądź usunięcia Konta drogą mailową na adres support@veidly.com. Postanowienia działu 11 pkt 3 - 4 niniejszego Regulaminu stosuje się odpowiednio.
5. Korzystanie przez Klienta z Platformy po wprowadzeniu zmian w Regulaminie lub innych warunkach świadczenia Usług oznacza ich akceptację.
6. Do umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się Regulamin obowiązujący w dacie zawarcia Umowy.
7. Żadna ze stron nie ma prawa do cesji wszystkich lub któregośkolwiek z odpowiednich praw lub obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu.
8. Integralną część niniejszego Regulaminu stanowi:
 - a) „Polityka prywatności”,
 - b) Załącznik nr 1 Wzór odstąpienia od Umowy.

Załącznik Nr 1

Wzór odstąpienia od umowy

.....

.....
miejscowość, data

.....

.....

.....

Imię i nazwisko, adres email/adres

Oświadczenie

o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość

lub poza lokalem przedsiębiorstwa

Informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi:

.....

Data zawarcia umowy (data Rezerwacji Oferty):

.....

Podpis