

# REGULAMIN PLATFORMY

## DLA PROFESJONALNYCH UŻYTKOWNIKÓW

Niniejszy Regulamin obowiązuje pomiędzy Platformą **Veidly.com**, a Profesjonalnym Użytkownikiem oraz określa zasady korzystania i funkcjonowania z Platformy **Veidly.com**, znajdującej się pod adresem: **Veidly.com**

Postanowienia Regulaminu wraz z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa w Polsce określają prawa i obowiązki Profesjonalnych Użytkowników Platformy.

### DEFINICJE

Dla potrzeb niniejszego Regulaminu, poniższym terminom pisanym z wielkiej litery przypisano następujące znaczenie:

Cena	Cena, za którą Klient nabywa usługi za pośrednictwem Platformy
Hasło	Ciąg znaków, niezbędny do uzyskania dostępu do Konta, ustalany indywidualnie przez Profesjonalnego Użytkownika (w przypadku rejestracji dokonywanej bezpośrednio przez Platformę, nie przez inne platformy typu Facebook, Google).
Impreza turystyczna	Impreza turystyczna oraz powiązane usługi turystyczne, w rozumieniu Ustawy z dnia 24.11.2017 r. o Imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (t.j. z dnia 27.10.2020 r., Dz.U. z 2020 r. poz. 2139).
Klient	Osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, mogąca we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania, korzystająca z Platformy.
Konsument	Osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej, niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
Konto	Funkcjonalność Platformy umożliwiająca umieszczanie Ofert przez Profesjonalnego Użytkownika i zarządzanie treningami lub innymi usługami oferowanymi przez Profesjonalnego Użytkownika w ramach Platformy.
Login	Adres e-mail Profesjonalnego Użytkownika.

Medale	<p>Odnaczenia przyznawane Profesjonalnemu Użytkownikowi przez Platformę, widoczne na profilu Profesjonalnego Użytkownika, w zależności od liczby zrealizowanych Ofert w okresie miesiąca kalendarzowego, według następujących zasad:</p> <p>20 zrealizowanych Ofert - medal brązowy,  40 zrealizowanych Ofert - medal srebrny,  60 zrealizowanych Ofert - medal złoty,</p> <p>z zastrzeżeniem, że za zrealizowaną Ofertą traktuje się Ofertę zrealizowaną bez reklamacji Klienta lub Ofertę na którą złożono reklamację, a która nie została uwzględniona, a także Ofertę, na którą złożono reklamację, a procedura reklamacyjna zakończyła się porozumieniem pomiędzy Profesjonalnym Użytkownikiem, a Klientem.</p>
Oferta	Ogłoszenie dotyczące określonej Usługi Profesjonalnego Użytkownika, zamieszczane przez niego na Platformie i zawierające Cenę.
Przedsiębiorca Turystyczny	Należy przez to rozumieć organizatora turystyki, przedsiębiorcę ułatwiającego nabywanie powiązanych usług turystycznych, agenta turystycznego lub dostawcę usług turystycznych, będącego przedsiębiorcą w rozumieniu art. 43(1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny albo prowadzącego działalność odpłatną.
Platforma	Oznacza wszystkie strony internetowe Veidly.com oraz powiązane strony internetowe, aplikacje mobilne oraz platformy wykorzystywane do rezerwowania treningów i innych usług.
Profesjonalny Użytkownik	Trener/Instruktor lub inny Przedsiębiorca oferujący usługi za pośrednictwem Platformy.
Przedsiębiorca	Przedsiębiorca w rozumieniu art. 4 ustawy Prawo Przedsiębiorców tj. osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca działalność gospodarczą.
Prowizja	Wynagrodzenie za usługi marketingowe na rzecz Platformy potrącane Profesjonalnemu Użytkownikowi z Ceny, w wysokości określonej w cenniku.
Rejestracja	Dobrowolne podanie danych przez Użytkownika polegające na wypełnieniu formularza rejestracyjnego dostępnego pod adresem: <a href="https://veidly.com/register">veidly.com/register</a> , prowadzące do zawarcia Umowy.
Regulamin	Niniejszy Regulamin.
Rezerwacja	Usługa rezerwacji treningu, bądź innej usługi opublikowanej przez Profesjonalnego Użytkownika na Platformie w ramach Oferty.
Siła Wyższa	Zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia (co obejmuje również niktę prawdopodobieństwo jego zajścia w danej sytuacji) i niemożliwe do zapobieżenia (nie tyle samemu zjawisku, co jego następstwom) w szczególności pożary, powodzie, trzęsienia ziemi, wybuchy wulkanów, wybuchy epidemii, a także strajki generalne, zamieszki, działania wojenne, akty terrorystyczne, przewroty wojskowe. Również niektóre działania organów władzy państwowej, takie jak blokady granic państwowych czy wprowadzenie zakazów eksportu czy importu.
Veidly.com	Veidly.com sp. z o.o. z siedzibą w Mikołowie (43-190), ul. Lipowa 44, podmiot udostępniający Platformę.

Umowa	Umowa o świadczenie usług pośrednictwa internetowego, zawarta pomiędzy Platformą a Profesjonalnym Użytkownikiem, której ogólne postanowienia określa niniejszy Regulamin, w ramach której Veidly.com oferuje Usługi Platformy, przyjmuje dla Profesjonalnego Użytkownika od Klienta należność z tytułu zrealizowanych Ofert oraz przekazuje ją następnie Profesjonalnemu Użytkownikowi (pomniejszoną o prowizję), zawarta na czas trwania umowy o korzystanie z Konta, wygasa nie wcześniej niż z chwilą rozwiązania umowy o korzystanie z Konta w jakimkolwiek trybie.
Usługi Platformy	To oferowane przez Platformę usługi świadczone drogą elektroniczną, tj. m. in.:  - usługa konta, rezerwacja Ofert, w tym treningów, system ocen i komentarzy, zarządzanie kalendarzem, usługi płatnicze (przy czym usługi płatnicze świadczone są przez partnera Veidly.com).

## 1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE.

1. Przedsiębiorcą prowadzącym Platformę pod nazwą Veidly, znajdującą się pod domeną internetową: **Veidly.com**, jest Veidly.com spółka z ograniczoną odpowiedzialnością **z siedzibą w Mikołowie, przy ul. Lipowej 44 email: support@veidly.com**
2. Usługi Platformy polegają na dostarczaniu usług drogą elektroniczną (dostarczaniu funkcjonalności Platformy), w szczególności umożliwiających umieszczanie Ofert, przeszukiwanie Ofert, a także składania zamówień na Usługi Profesjonalnego Użytkownika będące przedmiotem Oferty.
3. Veidly.com nie świadczy usług na rzecz organizatorów turystyki, ani przedsiębiorców turystycznych.
4. Veidly.com nie jest autorem Ofert, nie weryfikuje ich ani ich nie wykonuje. Veidly.com w ramach Platformy świadczy usługi pośrednictwa internetowego, występując jako dostawca usług informatycznych.
5. Celem Platformy jest umożliwienie umieszczania Ofert przez Profesjonalnych Użytkowników oraz składania Rezerwacji na Oferty przez Klientów. Veidly.com nie jest stroną umów zawieranych pomiędzy Profesjonalnymi Użytkownikami a Klientami. Veidly.com zajmuje się jedynie udostępnianiem Ofert w ramach Platformy oraz umożliwieniem zawierania umów pomiędzy Klientami, a Profesjonalnymi Użytkownikami.
6. W ramach Platformy na rzecz Profesjonalnego Użytkownika świadczone są takie usługi jak: konto, komunikacja z Klientem za pomocą czatu, rozliczenie treningu, edytor ofert treningowych, możliwość udostępniania karnetów, kodów promocyjnych, możliwość ustanowienia urlopu i czasowego zablokowania możliwości rezerwacji przez Klientów treningów w wybranym przedziale czasowym, system ocen i komentarzy, przyznawanie medali, zarządzanie kalendarzem, Usługi płatnicze.
7. Korzystanie z Platformy jest bezpłatne dla Profesjonalnego użytkownika z zastrzeżeniem ust.

8. Veidly.com nie zezwala na publikowanie na Platformie Ofert Przedsiębiorców turystycznych. Zabrania się dostarczania za pośrednictwem Platformy Ofert spełniających kryteria uznania ich za Imprezę turystyczną, treści bezprawnych, sprzecznych z postanowieniami Regulaminu, obowiązującymi przepisami prawa, dobrymi obyczajami oraz zasadami współżycia społecznego.
9. Profesjonalny Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Platformy w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami, mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Veidly.com oraz osób trzecich.
10. Platforma oraz jej elementy składowe, w tym wygląd i treści, chronione są prawami autorskimi i własności intelektualnej. Elementy te nie mogą być przez Klienta rozpowszechniane lub publikowane, częściowo lub w całości bez zgody Veidly.com.
11. Zabronione jest wykorzystywanie Platformy przez Klientów lub osoby trzecie do przesyłania niezamówionej informacji handlowej w rozumieniu ustawy z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
12. Umowy zawierane są w za pośrednictwem Platformy na podstawie prawa polskiego i w języku polskim.

## 2. WYMAGANIA TECHNICZNE

1. W celu korzystania z Usług Platformy oraz funkcjonalności Platformy Profesjonalny Użytkownik powinien spełniać minimalne wymagania techniczne, tj.:
  - urządzenie przekazujące dane teleinformatyczne;
  - dostęp do sieci Internet;
  - aktywny adres poczty email,a ponadto posiadać kartę płatniczą, w celu realizacji rozliczeń przez Platformę.
2. Platforma zbiera informacje zawarte w plikach cookies, które są plikami tekstowymi. Pliki te nie przechowują żadnych danych personalnych, używane są w sposób anonimowy w celu oceny realnego zainteresowania serwisem na stronach Platformy. Pliki Cookies służą do wymiany informacji pomiędzy Platformą, a użytkownikiem Platformy, co w znacznym stopniu ułatwia dopasowanie oferty do oczekiwań i preferencji każdego użytkownika Platformy. Użytkownik Platformy decyduje o stosowaniu plików cookies. Przeglądarki internetowe często domyślnie mają ustawioną możliwość instalowania tych plików na urządzeniu końcowym użytkownika Platformy, który w każdym czasie może dokonać zmiany ustawień.
3. Platforma informuje, iż wyłączenie przez Profesjonalnego Użytkownika możliwości korzystania z plików Cookies może wpłynąć na funkcjonalności dostępne na Platformie.
4. Szczegółowe informacje dotyczące plików Cookies zawarte są w Polityce prywatności, udostępnionej pod adresem [veidly.com/support](https://veidly.com/support) i stanowiącej integralną część Regulaminu.

### 3. REJESTRACJA

1. Rejestracja Profesjonalnego Użytkownika wymaga przesłania do Veidly.com wypełnionego formularza rejestracyjnego, poprzez podanie danych wskazanych w formularzu, hasła oraz zaznaczenie opcji: „Zarejestruj jako trener”.
2. Hasło może składać się z liter, cyfr lub/oraz znaków specjalnych. Hasło jest indywidualne dla każdego Profesjonalnego Użytkownika. Hasło można zmienić w ustawieniach panelu użytkownika, z zakładce “Moje Dane”, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Veidly.com udostępnia możliwość logowania do Platformy za pomocą konta w portalu Facebook lub konta Google. Wystarczy, że Profesjonalny Użytkownik wybierze odpowiednią opcję na stronie logowania. Aplikacja poprosi wówczas o potwierdzenie danych Profesjonalnego Użytkownika, poprzez zalogowanie do konta Profesjonalnego Użytkownika na portalu Facebook lub do konta Google.
4. W przypadku przekierowania z Platformy na administrowany przez inny podmiot portal, podawanie swoich danych osobowych odbywa się na wyłączne ryzyko Profesjonalnego Użytkownika. W szczególności, w razie korzystania z opcji logowania za pośrednictwem serwisu społecznościowego Facebook lub poprzez konto Google, prowadzących do bezpośredniego zalogowania się na stronie internetowej Veidly.com, następuje ono na wyłączne ryzyko Profesjonalnego Użytkownika. Do takich sytuacji nie ma bowiem zastosowania Regulamin, a Profesjonalni Użytkownicy proszeni są wówczas o zapoznanie się z zasadami ochrony danych osobowych opracowanymi przez dany podmiot.
5. Jedno Konto może być zarejestrowane i używane przez jednego Profesjonalnego Użytkownika.
6. Założenie Konta jest nieodpłatne.
7. Profesjonalny Użytkownik zobowiązuje się do podania prawdziwych danych.
8. Profesjonalny Użytkownik jest zobowiązany do zachowania poufności i niedostępiania osobom trzecim Loginu ani Hasła oraz do dołożenia wszelkich starań w celu spełnienia tego wymogu. W przypadku powzięcia przez Veidly.com uzasadnionego podejrzenia, że Profesjonalny Użytkownik udostępnił Login lub Hasło osobie trzeciej, Veidly.com może rozwiązać Umowę po wezwaniu Profesjonalnego Użytkownika do przedstawienia wyjaśnień i niewykonaniu tego wezwania przez Profesjonalnego Użytkownika w terminie 7 Dni Roboczych od dnia jego doręczenia. Wezwanie odbywa się poprzez przesłanie do Profesjonalnego Użytkownika wiadomości na podany przez niego adres e-mail przy rejestracji Konta.
9. Veidly.com ma prawo tworzyć i wdrażać zabezpieczenia przed nieuprawnionym korzystaniem z zasobów Platformy, jak również wdrażać rozwiązania techniczne umożliwiające identyfikację i weryfikację tożsamości Profesjonalnego Użytkownika. W przypadku zastosowania przez Veidly.com powyższych zabezpieczeń, Profesjonalni Użytkownicy zobowiązują się

powstrzymać od jakichkolwiek działań zmierzających do usunięcia lub obejścia takich zabezpieczeń lub rozwiązań.

#### 4. USŁUGI

1. Veidly.com świadczy Usługi Platformy drogą elektroniczną, na zasadach określonych w Regulaminie. Usługi te są świadczone 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. Veidly.com zastrzega sobie prawo przerwy w świadczeniu Usług Platformy z uwagi na przerwy serwisowe.
2. Usługi polegają w szczególności na udostępnieniu Profesjonalnym Użytkownikom panelu instruktora, za pośrednictwem którego Profesjonalny Użytkownik zarządza swoimi Ofertami umieszczanymi na Platformie i który umożliwia zawieranie umów za pośrednictwem Platformy.
3. Zarejestrowany Profesjonalny Użytkownik ma możliwość:
  - a) tworzenia, edytowania i umieszczania na Platformie Ofert,
  - b) udostępniania karnetów, kodów promocyjnych (na określony czas, lub liczbę użyć),
  - c) ustanawiania urlopu i czasowego zablokowania możliwości Rezerwacji przez Klientów treningów w wybranym przedziale czasowym,
  - d) zarządzania swoimi treningami,
  - e) zgrupowania treningów,
  - f) zaplanowania treningów wielodniowych,
  - g) ustalanie sesji grupowych,
  - h) organizowania treningów personalnych,
  - i) dostępu do złożonych przez Klientów Rezerwacji,
  - j) zarządzania kalendarzem ( m.in. podgląd rezerwacji, edycja treningów, dodawanie treningów),
  - k) edycji treningów,
  - l) zmiany swoich danych, hasła.
5. Profesjonalni Użytkownicy podlegają ocenie przez Klientów, w tym celu Veidly.com w ramach funkcjonalności Platformy udostępnia Klientom system ocen i komentarzy.
6. Kryteria wpływające na plasowanie usług na Platformie (od najważniejszego do najmniej istotnego):
  - tagi treningu
  - Lokalizacja
  - Nazwa treningu
  - Opis treningu
7. Profesjonalny Użytkownik może w każdym momencie deaktywować swoje Konto wybierając opcję “tymczasowo deaktywuj swoje konto instruktora”, dostępną w ustawieniach panelu użytkownika, w zakładce “Zarządzaj”. Skorzystanie z tej opcji powoduje, że Profesjonalny Użytkownik nie będzie

listowany w wynikach wyszukiwarki, a Klienci nie będą mogli rezerwować jego Ofert. Istniejące rezerwacje nie zostaną usunięte i pozostaną widoczne w harmonogramie.

8. Veidly.com zastrzega sobie prawo do przerw lub zakłóceń w świadczeniu Usług Platformy i udostępnianiu Platformy, jeśli ich powodem jest w szczególności:

- a. modyfikacja, modernizacja, rozbudowa lub konserwacja systemu teleinformatycznego lub oprogramowania;
- b. Siła Wyższa, działania lub zaniechania osób trzecich (działania niezależne od Veidly.com).

9. O przerwach technicznych i czasie ich trwania Veidly.com będzie w miarę możliwości informować poprzez dostępne mu środki, w szczególności poprzez umieszczanie komunikatów na stronie Internetowej Platformy.

## **5. ZOBOWIĄZANIA VEIDLY.COM**

Veidly.com zobowiązuje się do:

- a) udostępniania Platformy wraz z jej funkcjonalnościami,
- b) umożliwienia Profesjonalnym Użytkownikom znajdowania Klientów przez Platformę,
- c) przetwarzania Rezerwacji,

## **6. ZOBOWIĄZANIA PROFESJONALNEGO UŻYTKOWNIKA**

1. Profesjonalny Użytkownik zobowiązuje się zrealizować Ofertę, z najwyższą starannością, punktualnie i zgodnie z posiadanymi umiejętnościami, wynikającymi z profesjonalnego charakteru prowadzonej działalności. Przede wszystkim Profesjonalny Użytkownik zobowiązany jest uzyskać we własnym zakresie informacje o stanie zdrowia Klienta, jeśli jest to niezbędne do bezpiecznej realizacji Oferty, dopasowywać trudność zajęć do poziomu Klienta, zapewnić higieniczne i bezpieczne warunki realizacji Oferty.
2. Profesjonalny Użytkownik zobowiązany jest przestrzegać obowiązujących przepisów mających na celu ochronę praw konsumenta oraz jego prawo do reklamacji i odstąpienia od umowy zawartej na odległość na zasadach wskazanych w ustawie z dnia 30.05.2014 r. o Prawach Konsumenta.
3. Profesjonalny Użytkownik zobowiązany jest powstrzymać się od umieszczania na Platformie reklam osób trzecich, w szczególności innych portali świadczących usługi tożsame lub podobne z usługami Platformy i korzystania z SEA (Search Engine Advertising) i/lub podobnych usług.
4. Profesjonalny Użytkownik zobowiązany jest do powstrzymywania się od dostarczania za pośrednictwem Platformy Ofert spełniających kryteria uznania ich za Imprezę turystyczną, treści bezprawnych, sprzecznych z postanowieniami Regulaminu, obowiązującymi przepisami

prawa, dobrymi obyczajami oraz zasadami współżycia społecznego i ponosi pełną odpowiedzialność za niezastosowanie się do niniejszego zobowiązania.

5. Klient jest uprawniony do składania reklamacji przez chat. Profesjonalny Użytkownik Jest zobowiązany odpowiedzieć Klientowi na złożoną reklamację, w najkrótszym możliwym czasie (nie więcej niż w terminie 14 dni od zgłoszenia reklamacji), a także działać rozsądnie i współpracować z Klientem i Veidly.com w celu szybkiego rozwiązania sporu.
6. W przypadku poniesienia przez Veidly.com jakichkolwiek kosztów w wyniku reklamacji Oferty, nie dotyczących funkcjonalności Platformy, Profesjonalny Użytkownik jest zobowiązany do zwrotu tych kosztów Veidly.com w pełnej wysokości. Veidly.com zastrzega sobie prawo do potrącenia należności jej przysługujących z bieżącego salda Profesjonalnego Użytkownika.
7. Profesjonalnemu Użytkownikowi nie wolno:
  - a) prowadzić działalności w sposób szkodliwy dla działalności, wartości lub wizerunku Veidly.com;
  - b) angażować się w jakiekolwiek działanie lub zaniechanie szkodliwe dla działalności, wartości lub wizerunku Veidly.com.
8. Profesjonalny Użytkownik zobowiązany jest do wydania Klientowi paragonu (lub faktury, jeśli ma zastosowanie) obejmującego zrealizowaną Ofertę i w jej wysokości, zgodnie z mającymi zastosowanie przepisami.
9. Profesjonalny Użytkownik zobowiązany jest powstrzymywać się od świadczenia usług objętych zakresem usług oferowanych przez Platformę na rzecz Klienta, z którym kontakt został nawiązany za pośrednictwem Platformy w trakcie obowiązywania Umowy oraz w okresie sześciu miesięcy od dnia jej rozwiązania, bądź wygaśnięcia. Veidly.com jest uprawniona do wprowadzania anonimowych klientów, w celu sprawdzania czy niniejsze postanowienie jest przestrzegane. W przypadku uprawdopodobnienia świadczenia przez Profesjonalnego Użytkownika usług oferowanych przez Platformę na rzecz Klienta, z którym kontakt został nawiązany za pośrednictwem Platformy Veidly.com jest uprawniona do usunięcia Konta Profesjonalnego Użytkownika oraz nałożenia kary umownej na Profesjonalnego Użytkownika w wysokości 20.000 zł (dwadzieścia tysięcy złotych) za każde uprawdopodobnienie naruszenia niniejszego zakazu, nie więcej niż 100.000 zł (sto tysięcy złotych). Veidly.com jest uprawniona do dochodzenia od Profesjonalnego Użytkownika odszkodowania przewyższającego wartość zastrzeżonych kar umownych, na zasadach ogólnych. Veidly.com przysługuje prawo do wstrzymania płatności na rzecz Profesjonalnego Użytkownika oraz prawo potrącenia należności Profesjonalnego Użytkownika z należnościami przysługującymi Veidly.com z tytułu naliczonych kar umownych.

## **8. ODWOŁYWANIE OFERT**



1. W trosce o najwyższą jakość świadczonych usług, Veidly.com dba o realizację Ofert udostępnianych na Platformie.
2. Profesjonalny Użytkownik może odwołać Ofertę, w przypadku gdy:
  - a) Nikt nie dokonał rezerwacji na Ofertę,
  - b) Klient złożył Rezerwację, podając niepoprawne dane kontaktowe,
  - c) Nie jest możliwa realizacja Oferty na warunkach w niej wskazanych, a niemożliwość ta jest niezależna od Profesjonalnego Użytkownika i nie można było jej przewidzieć w momencie umieszczania Oferty na Portalu.
3. Każde odwołanie Oferty jest rejestrowane w systemie.

## **9. REKLAMACJE**

1. Profesjonalny Użytkownik ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących dostępu do Platformy oraz usług udostępnianych w ramach Platformy. Reklamacje mogą być składane w szczególności z tytułu braku lub nienależytego dostępu do usług.
2. Profesjonalny Użytkownik zgłasza wszelkie nieprawidłowości związane z wykorzystywaniem Platformy na adres e-mail [support@veidly.com](mailto:support@veidly.com)
3. Veidly.com dołoży wszelkich starań w celu usunięcia nieprawidłowości w przypadku ich wystąpienia na miarę możliwości technicznych w terminach określonych przez Veidly.com.
4. Veidly.com nie gwarantuje, że Platforma i jej funkcjonalność spełnią oczekiwania i wymagania Profesjonalnego Użytkownika oraz że jej funkcjonowanie na urządzeniu Profesjonalnego Użytkownika będzie całkowicie wolne od błędów i że jest ono zgodne z każdym systemem operacyjnym, na którym jest używane.
5. Wszelkie roszczenia i zastrzeżenia z tytułu realizacji Oferty Klienci zobowiązani są kierować do Profesjonalnych Użytkowników, a Profesjonalni Użytkownicy zobowiązani są reagować na zgłaszane roszczenia i zastrzeżenia, w tym rozpatrywać składane reklamacje, z tym zastrzeżeniem, że w pierwszej kolejności Profesjonalni Użytkownicy i Klienci mają prawo do samodzielnego rozwiązania sporu i poinformowania Veidly.com o wspólnej decyzji. W takim przypadku Veidly.com zobowiązuje się do zastosowania się do takiej decyzji i dokonania odpowiedniego rozliczenia Klienta i Profesjonalnego Użytkownika. Jeżeli Klient i Profesjonalny Użytkownik nie dojdą do porozumienia lub nie chcą bezpośrednio rozwiązać sporu, na wniosek Klienta lub Profesjonalnego Użytkownika sprawa może zostać przekazana Veidly.com do wiążącego rozstrzygnięcia. Po dokonaniu przez Veidly.com analizy sporu i stwierdzeniu, że reklamacja jest zasadna, Veidly.com dokonuje zwrotu odpowiedniej kwoty na rzecz Klienta i rozliczenia Profesjonalnego Użytkownika.

## **10. DANE OSOBOWE**

1. Profesjonalni Użytkownicy uzyskują dostęp do danych osobowych lub innych danych, które Klienci dostarczają na potrzeby korzystania z Oferty lub które są generowane w wyniku realizacji Oferty.
2. Zarówno Profesjonalni Użytkownicy, jak i Veidly.com są odrębnymi administratorami danych w zakresie danych osobowych przetwarzanych w związku z niniejszą Umową, każdy dla własnych celów i za pośrednictwem własnych środków i/lub we własnym imieniu. Oznacza to, że Veidly.com oraz Profesjonalni Użytkownicy są niezależnie odpowiedzialni za przetwarzanie danych osobowych.
3. Profesjonalni Użytkownicy nie będą przekazywać danych osobowych Klientów osobom trzecim ani komunikować się z Klientami w innym celu niż realizacja Oferty.
4. Profesjonalni Użytkownicy są zobowiązani niezwłocznie powiadomić Veidly.com o wszelkich przypadkach naruszenia danych osobowych, o których dowiedzą się w odniesieniu do danych osobowych Klientów.
5. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych określone zostały w „Polityce prywatności”, stanowiącej integralną część Regulaminu.

## **11. ROZWIĄZANIE UMOWY**

1. Utworzenie Konta Profesjonalnego Użytkownika wiąże się z zawarciem Umowy z Veidly.com na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie. Umowa zawarta jest na czas korzystania przez Profesjonalnego Użytkownika z Usług Platformy i wygasa w momencie usunięcia Konta Profesjonalnego Użytkownika w jakimkolwiek trybie.
2. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę w każdym czasie i bez podania przyczyn, z zastrzeżeniem zachowania praw nabytych przez drugą Stronę przed rozwiązaniem ww. Umowy oraz postanowień poniżej.
3. Profesjonalny Użytkownik rozwiązuje Umowę poprzez zgłoszenie żądania usunięcia Konta wysłanego drogą mailową na adres e-mail Veidly.com: [support@veidly.com](mailto:support@veidly.com), przy czym rozwiązanie Umowy następuje po upływie 7 (siedmiu) dni od dnia zrealizowania przez Profesjonalnego Użytkownika ostatniej Oferty, z zastrzeżeniem ust. 4. Zgłoszenie żądania usunięcia Konta nie zwalnia Profesjonalnego Użytkownika z wywiązania się ze zobowiązań względem Klientów i Platformy, jeżeli w dniu zgłoszenia żądania usunięcia Konta takie istnieją, w szczególności do realizacji treningów i innych usług, na które zostały złożone Rezerwacje, z zastrzeżeniem ust. 4
4. W przypadku, gdy w momencie złożenia przez Profesjonalnego Użytkownika żądania usunięcia Konta, w systemie są Rezerwacje na Oferty, które miałyby zostać zrealizowane przez Profesjonalnego Użytkownika po upływie 30 dni od dnia złożenia żądania usunięcia Konta, Rezerwacje te podlegają automatycznemu usunięciu.

5. Veidly.com wypowiada Umowę poprzez wysłanie do Profesjonalnego Użytkownika stosownego oświadczenia woli na adres poczty elektronicznej podany przez Profesjonalnego Użytkownika podczas Rejestracji, w szczególności w przypadku nieprzestrzegania przez Profesjonalnego Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu. Wypowiedzenie Umowy zawiera wskazanie przyczyny wypowiedzenia wraz z uzasadnieniem. Wypowiedzenie Umowy staje się skuteczne po upływie 30 dni od dnia jego wysłania przez Veidly.com, z zastrzeżeniem ust. 6
6. Profesjonalnemu Użytkownikowi przysługuje prawo złożenia odwołania od decyzji Veidly.com dotyczącej wypowiedzenia Umowy, w tym celu powinien on złożyć odwołanie zawierające uzasadnienie, w terminie 7 dni od dnia wysłania przez Veidly.com oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy. W przypadku uwzględnienia odwołania Veidly.com cofa złożone wypowiedzenie Umowy
7. Strony dokonują wzajemnych rozliczeń niezwłocznie po rozwiązaniu Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.

## **12. PRAWA AUTORSKIE, LICENCJA**

1. Platforma oraz każdy z jej elementów, w szczególności: znaki towarowe, formularze, logotypy, grafiki, teksty, fonty, bazy danych, oprogramowanie, układ elementów względem siebie, zdjęcia, teksty, wykresy, podlegają ochronie prawnej i ich wykorzystywanie możliwe jest wyłącznie na zasadach określonych przepisami prawa i w niniejszym Regulaminie.
2. Korzystając z Platformy Profesjonalny Użytkownik akceptuje fakt, że zabronione jest kopiowanie, modyfikowanie, rozpowszechnianie Platformy lub któregośkolwiek z jej elementów, w wersji oryginalnej lub zmodyfikowanej, poza celem w jakim Platforma została udostępniona Profesjonalnemu Użytkownikowi.
3. W zakresie, w jakim jest to niezbędne dla celów korzystania z Platformy zgodnie z jej przeznaczeniem, Veidly.com upoważnia Profesjonalnego Użytkownika do korzystania z Platformy udzielając mu w tym celu licencji niewyłącznej, nieodpłatnej, nieprzenoszalnej, ograniczonej do terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Licencja obejmuje prawo do korzystania z Platformy na komputerach stacjonarnych, przenośnych oraz urządzeniach mobilnych, zgodnie z jej przeznaczeniem.

## **13. ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

1. Veidly.com nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonywanie Usług Platformy, jeżeli jest to spowodowane przez osoby trzecie niezależne od Veidly.com (w szczególności operatorów telekomunikacyjnych, dostawców łączności telekomunikacyjnych i energii elektrycznej, itp.), a także przez Siłę Wyższą.

2. Veidly.com nie ponosi odpowiedzialności za niemożność lub utrudnienia w korzystaniu z Platformy, wynikające z przyczyn leżących po stronie Profesjonalnego Użytkownika, w szczególności w przypadku podania przez niego błędnych danych, czy za utratę przez Profesjonalnego Użytkownika lub wejście w posiadanie przez osoby trzecie (niezależnie od sposobu) Loginu lub Hasła. Veidly.com zapewnia możliwość odzyskania Hasła przez Profesjonalnego Użytkownika.
3. Veidly.com nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkód spowodowanych działaniami lub zaniechaniami Profesjonalnych Użytkowników, powstałymi na skutek korzystania przez nich z Platformy w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa lub Regulaminem.
4. Veidly.com nie ponosi odpowiedzialności za treść i poprawność danych oraz informacji wprowadzonych przez Profesjonalnego Użytkownika do Platformy, jak również za treść i poprawność danych oraz informacji wprowadzonych przez Profesjonalnego Użytkownika do generowanych, z wykorzystaniem Platformy, karnetów i innych.
5. Veidly.com nie odpowiada za ewentualne szkody powstałe u Profesjonalnego Użytkownika poniesione w wyniku nieprawidłowego funkcjonowania Platformy.
6. Veidly.com nie ponosi odpowiedzialności za jakość, bezpieczeństwo, lub inne cechy usług objętych Ofertą.
7. Veidly.com zastrzega sobie prawo do umieszczania w ramach Platformy treści reklamowych dotyczących własnych towarów i usług, jak i towarów i usług osób trzecich, w formach stosowanych w Internecie.

## 14. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin udostępniony jest nieodpłatnie na Platformie. Treść Regulaminu jest udostępniana przed zawarciem Umowy. Treść Regulaminu może również zostać utrwalona przez Profesjonalnego Użytkownika poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie w każdej chwili ze strony [veidly.com/support](https://veidly.com/support)
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne odpowiednie przepisy prawa.
3. Wątpliwości dotyczące treści Regulaminu należy rozstrzygać w sposób zapewniający zgodność Regulaminu z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.
4. Veidly.com zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu lub innych warunków świadczenia usług, w zakresie w jakim jest to dopuszczalne przez obowiązujące przepisy, w tym, w razie potrzeby wprowadzenia zmian technicznych lub funkcjonalnych Platformy, bądź też wynikających ze zmian w przepisach prawa. O treści zmian Regulaminu każdy Profesjonalny Użytkownik zostanie poinformowany za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na podany przez niego przy zakładaniu Konta adres poczty elektronicznej. Poinformowanie o

zmianie Regulaminu w sposób określony powyżej nastąpi nie później niż na 15 dni kalendarzowych przed wejściem w życie zmienionego Regulaminu. W przypadku wprowadzenia zmian technicznych lub handlowych, których wdrożenie będzie wiązało się z podjęciem działań przez Profesjonalnych Użytkowników, w celu ich wdrożenia, Veidly.com zawiadomi Profesjonalnych Użytkowników z odpowiednim wyprzedzeniem, w celu umożliwienia im dostosowania się do planowanych zmian.

5. Profesjonalny Użytkownik, który nie akceptuje zmian Regulaminu lub innych warunków świadczenia Usług, może rozwiązać umowę poprzez przesłanie żądania rozwiązania Umowy, drogą mailową na adres [support@veidly.com](mailto:support@veidly.com), bądź usunięcia Konta. Postanowienia paragrafu 11 ust. 3 - 4 niniejszego Regulaminu stosuje się odpowiednio.
6. Korzystanie przez Profesjonalnego Użytkownika z Platformy po wprowadzeniu zmian w Regulaminie lub innych warunkach świadczenia Usług oznacza ich akceptację.
7. Wyłącznie jurysdykcję do rozstrzygania wszelkich sporów lub roszczeń (w tym wszelkich sporów lub roszczeń pozaumownych) wynikających z niniejszego Regulaminu, będą miały sądy miejscowo właściwe dla siedziby Veidly.com.
8. Do rozstrzygania sporów wynikłych na tle stosowania niniejszego Regulaminu zastosowanie ma prawo polskie.
9. Żadna ze stron nie ma prawa do cesji wszystkich lub któregośkolwiek z odpowiednich praw lub obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu.
10. Integralną część niniejszego Regulaminu stanowi:
  - a) „Polityka prywatności“