

# Alexandre Magno Maciel Carvalho

## Analista de Suporte de TI / Professor de TI

### ÁREAS DE EXPERIÊNCIA

Diagnósticos  
Backup do sistema  
Suporte ao usuário final  
Novas Instalações e Suporte  
Firewalls / Segurança  
Exposição de hardware  
Identificação de problema  
Manutenção

### PROFISSIONAL

Suporte a área de trabalho  
Suporte Microsoft  
Suporte Apple  
Certificados de primeiros socorros  
Fala inglês  
Fala português  
Ex Jogador de basquete  
profissional  
Campeão de arremesso de peso e  
martelo  
Faixa preta em Judô

### HABILIDADES PESSOAIS

Organização  
Solução de problemas

### DETALHES PESSOAIS

Alexandre M. M. Carvalho  
QN 120 Conj. 02 LT. 5/6/7  
Apto. 104 - CEP 72.304-052  
Brasília-DF – Brasil

Fone: +55-61-3222-1103  
Celular: +55-61-99299-6632  
E-mail: magnodj@gmail.com

DN: 16/02/1975  
Carta de habilitação: sim  
Casado, 1 filho adolescente  
Nacionalidade: Brasileiro



### RESUMO PESSOAL

Professor Universitário, Analista de Suporte de TI multi-qualificado com ampla experiência em gerenciamento de projetos, implementação e manutenção de sistemas, gerenciamento de equipe e implementação de melhorias no desenvolvimento de carreira em empresas multinacionais e grande governo. Gerenciamento de projetos, incluindo o controle de demandas, definição de cronograma, análise de viabilidade, negociação de termos e escopo, mantendo os prazos, custos e qualidade das reuniões exigidos pela organização. Forte desempenho na construção de parcerias internas e na interface entre negócios e área de TI, otimizando a comunicação, atendendo às necessidades e garantindo a satisfação de projetos de realização. Equipes de desenvolvimento, trabalhando em rotinas de contratação e treinamento, formando profissionais de alto desempenho e alinhados com objetivos de negócios. Reestruturação do departamento de TI, realizando o planejamento, especificação, definição e implementação de normas, padrões e procedimentos, otimizando rotinas e garantindo qualidade e agilidade nos processos da área.

### EXPERIÊNCIA DE TRABALHO

#### **Escola Americana de Brasília - Brasil**

#### ANALISTA DE SUPORTE DE TI

Maio 2015 – Junho 2017

Apoio a todos os serviços de TI, incluindo PCs de mesa, laptops, Chromebooks, iPads, Projetores, videoconferência de sala de reunião e impressoras. Gerenciamento de tarefas de manutenção de rotina e backups de banco de dados.

#### **Função:**

- Conhecendo os clientes face a face, manipulando e priorizando problemas. Instalando e configurando sistemas de computador usando diferentes tecnologias de compilação. Executando backups de rotina para ajudar na recuperação de desastres. Identificando quaisquer problemas críticos.
- Analisando estatísticas / dados de suporte ao usuário e recomendando medidas adequadas. Atendendo as chamadas recebidas dos clientes, processando e-mails e chamadas de registro.
- Seguindo procedimentos / listas de verificação e atualizando a documentação de suporte.
- Trabalhando com servidores e aplicativos do Windows e IOS em um ambiente de sistema operacional misto.
- Suporte à tecnologia da sala de aula - Oferece suporte a helpdesk para salas de aula, estudantes, professores, funcionários e pais, usando Spiceworks.
- Recolhe, armazena e substitui todo o equipamento de tecnologia durante as pausas prolongadas. Verifica ou entrega todos os recursos e equipamentos móveis.
- Fornece assistência de pesquisa e tecnologia.
- Formata, cria e edita documentos oficiais, formulários, calendários, certificados, etc.
- Fornece suporte a MAP Test e Suporte Follett.
- Produz gráficos e arte final.
- Atualização do website.

#### **Campanha Eleitoral 2014 - Brasil**

#### COORDENADOR DE TI

Abril 2014 - Novembro 2014

Fornecer suporte tecnológico para a visibilidade da candidatura de deputado distrital para o candidato Claudeci Luat durante a campanha eleitoral de 2014.

#### **Função:**

- Desenvolvimento e manutenção do site [www.claudeciluat10456.com.br](http://www.claudeciluat10456.com.br).

- Planejamento e configuração do CPD e redes sem fio.
- Administração de redes sociais: Facebook, Twitter, YouTube, Google +.
- Apoio e inserção dos registros eleitorais no sistema eleitoral Néríti Política.
- Sistemas operacionais - Configuração, Administração e Suporte.

***RMC - Tecnologia e Informática - Brasil***

ANALISTA DE TI

*Janeiro de 2013 - Abril de 2014*

Suporte para todos os serviços de TI, incluindo PCs de mesa, laptops. Gerenciar tarefas de manutenção de rotina, backups de banco de dados e garantir que elas sejam seguras e confiáveis. Suporte tecnológico para grandes hotéis e rede escolar internacional.

***Função:***

- Suporte Técnico a Escola das Nações - Brasília-DF.
- Suporte Técnico a rede ARCO Hotéis em Belo Horizonte-MG.
- Suporte Técnico a rede Hotéis Allia Gran Hotels Brasília.
- Configuração do software CMNet Front and Back Office.
- Configurações e diferentes orientações em TI.
- Mapeamento e pesquisa de parque tecnológico.
- Desenvolvimento de soluções tecnológicas.
- Sistemas operacionais - Configuração, Administração e Suporte.
- Planejamento e configuração da rede sem fio.

***Cartório do 2º Ofício de Brasília - Brasil***

OPERADOR DE SISTEMAS

*Outubro 2012 - Janeiro 2013*

Serviços notariais tecnológicos e serviços com suporte tecnológico as rotinas administrativas de um cartório de registro.

***Função:***

- Emissão de notificações eletrônicas: arquivo de importação / exportação em vários formatos.
- Integrar dados de outros sistemas com consultas e gerenciamento de banco de dados.
- Arquivos de parâmetros e aprovação de arquivos de dados variáveis.
- Variáveis de monitoramento de impressão de dados para enviar, exibir e enviar relatórios.
- Resposta a clientes internos e externos, resolvendo desafios existentes e possíveis conflitos.
- Operação do sistema notarial com comunicação com as empresas credores.
- Processamento de aviso de registro e notificação de notificações.

***DUALTECH – Soluções em Tecnologia - Brasil***

COORDENADOR DE TI

*Março 2012 - Julho 2012*

Suporte para todos os serviços de TI, incluindo PCs de mesa, laptops. Gerenciar tarefas de manutenção de rotina, backups de banco de dados e garantir que elas sejam seguras e confiáveis. Suporte tecnológico para a grande rede hoteleira.

***Função:***

- Suporte Técnico A rede ARCO Hoteis em Belo Horizonte-MG.
- Configuração do software CMNet Front and Back Office.
- Planejamento e configuração da rede sem fio.
- Configurações e diferentes orientações em TI.
- Desenvolvimento de soluções tecnológicas.
- Site de Desenvolvimento e Administração: [www.dualtechdf.com.br](http://www.dualtechdf.com.br).
- Sistemas operacionais - Configuração, Administração e Suporte.
- Mapeamento e pesquisa de parque tecnológico.

***Cirque du Soleil – Varekai - Brasil***  
**ANALISTA DE SUPORTE TÉCNICO**

*Fevereiro 2012 - Março 2012*

Apoio tecnológico ao show Varekai e a todos os locais onde a escola, o escritório administrativo, o consultório médico e a equipe técnica teatral estavam localizados.

***Função:***

- Padrões de montagem e redes de fibra óptica.
- Redes de suporte técnico no evento.
- Instalação e configuração de software.
- Planejamento e configuração da rede sem fio.
- Configurações e diferentes orientações em TI.
- Suporte Técnico aos PDV's.

***Consultoria de Informática - Brasil***  
**CONSULTOR DE TI**

*Dezembro 2009 - Fevereiro 2012*

Autônomo focado em consultoria especial em Tecnologia da Informação.

***Função:***

- Orientação, planejamento, design e desenvolvimento de páginas da Web.
- Suporte técnico para redes residenciais e empresariais.
- Análise da Informação de Segurança.
- Instalação e configuração de software.
- Planejamento e configuração da rede sem fio.
- Configurações e diferentes orientações em TI.

***Universidade do Vale do Araguaia - UNIVAR - Brasil***  
**PROFESSOR - DESENVOLVIMENTO WEB**

*Abril 2006 - Agosto 2006*

Classe de desenvolvimento web para curso de pós graduação em ciência da computação.

***Função:***

- Classes iniciação a Internet.
- Classes de Marketing na Internet.
- Classes de programação na Web.

***Governo do Distrito Federal - GDF - Brasil***  
**VÁRIAS POSIÇÕES DE LIDERANÇA**

*Junho 2003 - Novembro 2009*

Secretarias:

**SECRETARIA DE ESTADO DE TRABALHO DO DF – SETRAB**  
*Nov 2008 - Dez 2009*

**ASSESSOR ESPECIAL DE TI**

***Função:***

- E-mails e governança da Internet.
- Desenvolvimento e Administração do site: [www.trabalho.df.gov.br](http://www.trabalho.df.gov.br).
- Mapeamento de computadores.
- Desenvolvimento e Análise de Projetos e Processos.
- Segurança em sistemas de computação.
- Coordenador e executor do Programa do Portal do Emprego.

- Aconselhamento e aconselhamento em tudo o que se relaciona com IT e gerenciamento computacional.
- Gerenciamento do website da secretaria de trabalho.

#### **COMPANHIA DE DESENVOLVIMENTO HABITACIONAL DO DF – CODHAB**

Abr 2008 - Nov 2008

##### **CHEFE DE INFORMÁTICA**

###### ***Função:***

- E-mails e governança da Internet.
- Administração e gerenciamento de rede.
- Suporte técnico aos usuários.
- E-mails e governança da Internet.
- Site de Desenvolvimento e Administração: [www.codhab.df.gov.br](http://www.codhab.df.gov.br).
- Mapeamento de computadores.
- Gerenciamento de Sistemas de Informação.
- Sistemas operacionais - Configuração, Administração e Suporte.
- Criação e estruturação da Liderança TIC.
- Responsável pela tecnologia da informação na Secretaria de Habitação da DF.
- Desenvolvimento e Análise de Projetos e Processos.

#### **SECRETARIA DE ESTADO DE JUSTIÇA DO DF - SEJUS**

Abr 2007 - Abr 2008

##### **DIRETOR DE INFORMÁTICA**

###### ***Função:***

- Sistema de Administração e Gestão E-GDF.
- Administração e gerenciamento de rede.
- E-mails e governança da Internet.
- Site de Desenvolvimento e Administração: [www.sejus.df.gov.br](http://www.sejus.df.gov.br).
- Desenvolvimento e Análise de Projetos e Processos.
- Segurança em sistemas de computação.
- Criação e estruturação do Conselho TIC.
- Estrutura de TI Na modernização das prisões do Distrito Federal, PROCON/DF e NAHORA.

#### **SECRETARIA DE ESTADO DE CULTURA DO DF – SEC**

Jun 2003 - Dez 2006

##### **GERENTE DE INFORMÁTICA**

###### ***Função:***

- Sistema de Administração e Gestão E-GDF.
- Administração e gerenciamento de rede.
- E-mails e governança da Internet.
- Site de Desenvolvimento e Administração: [www.sc.df.gov.br](http://www.sc.df.gov.br).
- Desenvolvimento e Análise de Projetos e Processos.
- Sistemas operacionais - Configuração, Administração e Suporte.
- Reestruturação da Gestão da Informação.
- Estrutura de TI na criação do Complexo da República.

#### ***Colégio JK - Brasil***

##### **PROFESSOR DE INFORMÁTICA**

Outubro 2000 – Dezembro 2002

Professor de informática do 5º ano.

###### ***Função:***

- Introdução à tecnologia.
- Tecnologia na educação.
- Princípios básicos da educação tecnológica.

***Centro Educacional La Salle - Brazil***

PROFESSOR ASSISTENTE

*Fevereiro 1998 - Outubro 2000*

Professor assistente de Informática – 1º ano ao 8º ano

***Função:***

- Assistência em laboratórios de informática.
- Ajuda em aulas de informática.
- Princípios básicos da educação tecnológica.

***Centro de Ensino Tecnológico de Brasília - CETEB - Brazil***

DIGITADOR

*Fevereiro 1995 - Outubro 1997*

Digitador de programas educacionais.

***Função:***

- Digitar folhetos.
- Digitar conteúdo programático escolar.
- Digitação de Testes.

## HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- Entusiasta e capaz de interagir com departamentos e pessoal em todos os níveis. Conhecimento de rede.
- Conhecimento de instalação, solução de problemas e configuração de PCs e software. Capacidade de trabalhar com prazos rigorosos e permanecer dentro dos orçamentos cotados.
- Estações de trabalho Mac e laptops, ferramentas e aplicativos de administração.
- Experiência de Dispositivos Apple e MS.
- Bom conhecimento de linguagens de computadores padrão.
- Competindo e completando projetos por sua própria iniciativa.

## QUALIFICAÇÕES ACADÊMICAS

***Graduação em Tecnologia em Redes de Computadores***

- Faculdade de Tecnologia Equipe Darwin – FATED - Brasil (2009)

***Pós-graduação em Gestão de Marketing (MBA)***

- Escola de Administração e Negócios – ESADMBA - Brasil (2006)

***Graduação em Desenvolvimento Web***

- União Educacional de Brasília – UNEB - Brasil (2002)

## CURSOS E CERTIFICAÇÕES

- Qualidade no serviço e postura profissional. (EAD - SESI / SENAI / ES)
- Líderes de Aprendizagem do Curso. (HarvardX - Harvard Graduate School of Education)
- Certificado de primeiros socorros. (Scuba Du Diving and Adventure - International Training)
- Certificado de primeiros socorros. (American Heart Association)
- Certificação Digital - Software. (Intel - NextGeneration Center)
- Certificação Digital - ROI em TI. (Intel - NextGeneration Center)
- Certificação digital - Educação em TI. (Intel - NextGeneration Center)
- Certificação digital - Storage. (Intel - NextGeneration Center)

- Certificação digital – Missão Crítica. (Intel - NextGeneration Center)
- Certificação Digital - Virtualização. (Intel - NextGeneration Center)
- Curso sobre Leilão Eletrônico e Licitação. (UAG / SEJUS / GDF)
- Workshop sobre gestão administrativa. (SEJUS / GDF)
- Seminário Integrado de Marketing e Ciclo de Negócios "Melhores Práticas de Gestão" (ESADMBA).
- Tendências em Marketing / Brasília-DF. (ESADMBA)
- Segurança na Internet / Brasília-DF. (CODEPLAN)
- Seminário de Excelência do Exército Brasileiro - Inovação e Competitividade no Serviço Público. (Exército brasileiro)
- Seminário do Governo da Integração. (SEPLAG / SEG / GDF)
- 1º Seminário Internacional de Liderança e Elaboração de Projetos (Partners of the Americas / National 4-H Council / Girl Scouts USA / U.S. Department of Agriculture)

## PROJETOS DE AUTORIA PRÓPRIA

### 2009 - 2009

#### Estudo de Viabilidade Econômica, Técnica e Electromagnética para Rede Sem Fio (Ieee Standard 802.11 g).

- **Descrição:** Este projeto envolve a contratação de uma empresa especializada para verificar, dentro dos três andares em que a CODHAB trabalha no prédio SEDUMA, a área de cobertura da rede Wi-Fi, considerando o padrão IEEE 802.11g.
- **Situação:** Concluído; **Natureza:** Desenvolvimento.
- **Participantes:** Alexandre Magno Maciel Carvalho - Coordenador.
- **Patrocinador (es):** Governo do Distrito Federal - GDF.

### 2003 - 2009

#### Estudo de viabilidade econômica para locação de equipamentos informáticos.

- **Descrição:** Estudo de viabilidade econômica dos desktops e impressoras para o Governo do Distrito Federal.
- **Situação:** Concluído; **Natureza:** Desenvolvimento.
- **Participantes:** Alexandre Magno Maciel Carvalho - Coordenador / João Bosco Franco Cançado - Participante.
- **Patrocinador (es):** Governo do Distrito Federal - GDF.

## REFERENCIAS

Disponível se solicitado.

Última Atualização: 16/06/2017