

JOELMA ALVES DE SOUSA

Data de Nascimento: 24/03/1992, Solteira
(61) 99276-6177(Claro)/ 98466-8427(Oi)
E-mail: joelmaalves.adm@gmail.com

QNL 01 Conjunto C Casa 18
L-Norte/ Taguatinga-DF
CEP: 72150-103

Objetivo

Área Administrativa/ Logística

Formação Acadêmica

Superior Completo. (Conclusão: Dezembro/2012).
Curso: Administração de Empresas “Presencial”
Faculdade Anhanguera Educacional- FACNET

Curso: Técnico em Logística
(Conclusão: Setembro/2015) “Presencial”
Centro Universitário Euro Americano- UNIEURO

Experiência Profissional

Sesc

Cargo: Auxiliar Administrativo (Temporário).

Período: Abril de 2016 à Setembro de 2016.

Atividades: Atendimento telefônico, presencial, organização de documentos e registro no sistema.

Nova Administradora de Condomínios

Cargo: Atendente.

Período: Novembro de 2013 à Fevereiro de 2015.

Atividades: Organização de documentos, registro no sistema, monitoramento de e-mails, envio de boletos, administração de material, atendimento telefônico e presencial.

Caixa Econômica Federal

Cargo: Estagiária na área de Gestão de Pessoas.

Período: Fevereiro de 2011 à Dezembro de 2012.

Principais Atividades: Organização de documentos, registro no sistema, monitoramento de e-mails, administração de processos, organização de arquivo, administração de material, atendimento telefônico e presencial.

Ministério do Desenvolvimento Social

Cargo: Estagiária.

Período: Maio de 2011 à Junho de 2012.

Atividades: Registro de documentos no sistema, digitalização, trâmite de processos, atendimento telefônico e presencial.

Cursos

- Informática Básica- Globo Informática (80 horas)
- Ética- FGV (15 horas)
- Diversidade nas Organizações- FGV (15 horas)
- Recursos Humanos- FGV (15 horas)
- Ciência e Tecnologia- FGV (15 horas)
- Sociologia- FGV (30 horas)
- Motivação nas Organizações- FGV (5 horas)
- Qualidade em Serviços- FGV (15 horas)
- Harvard- Fazendo Apresentações Empresariais- Universidade Caixa (8 horas).
- Gestão de Equipes – Catho - Universidade Caixa (16 horas)
- Tendências em Gestão Empresarial – Catho - Universidade Caixa (16 horas)
- Administração Estratégica – Catho - Universidade Caixa (16 horas)
- Risco Operacional - Universidade Caixa (20 horas)
- Controles Internos - Universidade Caixa (30 horas)
- Técnicas Básicas de Vendas - Universidade Caixa (10 horas)
- Diretiva de Atendimento - Universidade Caixa (8 horas)
- Indicadores de Ações de Responsabilidade Social Empresarial – Universidade Caixa (20 horas)
- Fundamentos de Marketing - Universidade Caixa (20 horas)
- Responsabilidade Ambiental nos Negócios - Universidade Caixa (25 horas)