

Alexandre Magno Maciel Carvalho

Analista de Suporte de TI / Professor de TI

ÁREAS DE EXPERIÊNCIA

Diagnósticos
Backup do sistema
Suporte ao usuário final
Novas Instalações e Suporte
Hardware
Identificação de problema
Manutenção

PROFISSIONAL

Suporte a área de trabalho
Suporte Microsoft / Apple
Certificados de primeiros socorros
Fala inglês
Fala português
Ex Jogador de basquete profissional
Campeão de arremesso de peso e martelo
Faixa preta em Judô

HABILIDADES PESSOAIS

Organização
Solução de problemas

DETALHES PESSOAIS

Alexandre M. M. Carvalho
QN 120 Conj. 02 LT. 5/6/7
Apto. 104 - CEP 72.304-052
Brasília-DF – Brasil

Fone: 61 3222-1103
Celular: 61 99299-6632
E-mail: magnodj@gmail.com

DN: 16/02/1975
Carta de habilitação: sim
Casado, 1 filho adolescente
Nacionalidade: Brasileiro



RESUMO PESSOAL

Sou Professor Universitário, Analista de Suporte de TI multi-qualificado com ampla experiência em gerenciamento de projetos, gerenciamento de equipe suporte técnico a usuários e ensino tecnológico. Tenho experiência internacional. Trabalhei em grandes empresas Internacionais como American School of Brasília, School of the Nations e Cirque du Soleil.

OBJETIVO

Procuo emprego na área de informática (analista de suporte técnico, web ou de redes), administrativa (Analista Administrativo ou de Marketing) ou Professor de Tecnologia (universitário ou educacional).

HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

Ambição // Capacidade de Integrar Pessoas // Capacidade de Motivação // Capacidade de Organização // Criatividade // Dinamismo // Eficiência // Espírito Empreendedor // Espontaneidade // Facilidade de Adaptação // Facilidade de Aprendizagem // Facilidade de Comunicação e Expressão // Facilidade de Relacionamento Interpessoal // Facilidade de Trabalhar em Grupo // Força de Vontade // Iniciativa // Liderança // Perfil Extrovertido // Persistência // Proatividade // Sociabilidade.

QUALIFICAÇÕES ACADÊMICAS

Graduação em Tecnologia em Redes de Computadores

- Faculdade de Tecnologia Equipe Darwin – FATED (2009)

Pós-graduação em Gestão de Marketing (MBA)

- Escola de Administração e Negócios – ESADMBA (2006)

Graduação em Desenvolvimento Web

- União Educacional de Brasília – UNEB (2002)

EXPERIÊNCIA DE TRABALHO

Escola Americana de Brasília – Brasília-DF

ANALISTA DE SUPORTE DE TI

Maio 2015 – Junho 2017

Apoio a todos os serviços de TI, incluindo PCs de mesa, laptops, Chromebook, iPads, Projetores, videoconferência de sala de reunião e impressoras. Gerenciamento de tarefas de manutenção de rotina e backups de banco de dados.

Função:

- Conhecendo os clientes face a face, manipulando e priorizando problemas. Instalando e configurando sistemas de computador usando diferentes tecnologias de compilação. Executando backups de rotina para ajudar na recuperação de desastres. Identificando quaisquer problemas críticos.
- Analisando estatísticas /dados de suporte ao usuário e recomendando medidas adequadas. Atendendo as chamadas recebidas dos clientes, processando e-mails e chamadas de registro.
- Seguindo procedimentos /listas de verificação e atualizando a documentação de suporte.
- Trabalhando com servidores e aplicativos do Windows e IOS em um ambiente de sistema operacional misto.

- Suporte à tecnologia da sala de aula - Oferece suporte a helpdesk para salas de aula, estudantes, professores, funcionários e pais, usando Spiceworks.
- Recolhe, armazena e substitui todo o equipamento de tecnologia durante as pausas prolongadas. Verifica ou entrega todos os recursos e equipamentos móveis.
- Fornece assistência de pesquisa e tecnologia.
- Formata, cria e edita documentos oficiais, formulários, calendários, certificados, etc.
- Fornece suporte a MAP Test e Suporte Follett.
- Produz gráficos e arte final.
- Atualização do website.

Campanha Eleitoral 2014 – Brasília-DF

COORDENADOR DE TI

Abril 2014 - Novembro 2014

Fornecer suporte tecnológico para a visibilidade da candidatura de Deputado Distrital para o candidato Claudeci Luart, durante a campanha eleitoral de 2014.

Função:

- Desenvolvimento e manutenção do site www.claudeciluart10456.com.br.
- Planejamento e configuração do CPD e redes sem fio.
- Administração de redes sociais: Facebook, Twetter, YouTube, Google +.
- Apoio e inserção dos registros eleitorais no sistema eleitoral Nériti Política.
- Sistemas operacionais - Configuração, Administração e Suporte.

RMC - Tecnologia e Informática – Brasília-DF

ANALISTA DE TI

Janeiro de 2013 - Abril de 2014

Suporte para todos os serviços de TI, incluindo PCs de mesa, laptops. Gerenciar tarefas de manutenção de rotina, backups de banco de dados e garantir que elas sejam seguras e confiáveis. Suporte tecnológico para grandes hotéis e rede escolar internacional.

Função:

- Suporte Técnico a Escola das Nações - Brasília-DF.
- Suporte Técnico a rede ARCO Hotéis em Belo Horizonte-MG.
- Suporte Técnico a rede Hotéis Allia Grand Hotels Brasília.
- Configuração do software CMNet Front and Back Office.
- Configurações e diferentes orientações em TI.
- Mapeamento e pesquisa de parque tecnológico.
- Desenvolvimento de soluções tecnológicas.
- Sistemas operacionais - Configuração, Administração e Suporte.
- Planejamento e configuração da rede sem fio.

Cartório do 2º Ofício de Brasília – Brasília-DF

OPERADOR DE SISTEMAS

Outubro 2012 - Janeiro 2013

Serviços notariais tecnológicos e serviços com suporte tecnológico as rotinas administrativas de um cartório de registro.

Função:

- Emissão de notificações eletrônicas: arquivo de importação / exportação em vários formatos.
- Integrar dados de outros sistemas com consultas e gerenciamento de banco de dados.
- Arquivos de parâmetros e aprovação de arquivos de dados variáveis.
- Variáveis de monitoramento de impressão de dados para enviar, exibir e enviar relatórios.
- Resposta a clientes internos e externos, resolvendo desafios existentes e possíveis conflitos.
- Operação do sistema notarial com comunicação com as empresas credores.
- Processamento de aviso de registro e notificação de notificações.

DUALTECH – Soluções em Tecnologia – Belo Horizonte - MG

COORDENADOR DE TI

Março 2012 - Julho 2012

Suporte para todos os serviços de TI, incluindo PCs de mesa, laptops. Gerenciar tarefas de manutenção de rotina, backups de banco de dados e garantir que elas sejam seguras e confiáveis. Suporte tecnológico para a grande rede hoteleira.

Função:

- Suporte Técnico A rede ARCO Hotéis em Belo Horizonte-MG.
- Configuração do software CMNet Front and Back Office.
- Planejamento e configuração da rede sem fio.
- Configurações e diferentes orientações em TI.
- Desenvolvimento de soluções tecnológicas.
- Site de Desenvolvimento e Administração: www.dualtechdf.com.br.
- Sistemas operacionais - Configuração, Administração e Suporte.
- Mapeamento e pesquisa de parque tecnológico.

Cirque du Soleil – Varekai – Brasília-DF

ANALISTA DE SUPORTE TÉCNICO

Fevereiro 2012 - Março 2012

Apoio tecnológico ao show Varekai e a todo os locais onde a escola, o escritório administrativo, o consultório médico e a equipe técnica teatral estavam localizadas.

Função:

- Padrões de montagem e redes de fibra óptica.
- Redes de suporte técnico no evento.
- Instalação e configuração de software.
- Planejamento e configuração da rede sem fio.
- Configurações e diferentes orientações em TI.
- Suporte Técnico aos PDV's.

Campanha Eleitoral 2010 – Brasília-DF

COORDENADOR DE TI

Junho 2010 - Novembro 2010

Fornecer suporte tecnológico para a visibilidade da candidatura de Deputado Federal para a candidata Jaqueline Roriz, durante a campanha eleitoral de 2010.

Função:

- Desenvolvimento e manutenção do site www.jaquelineroriz3320.com.br.
- Planejamento e configuração do CPD e redes sem fio.
- Administração de redes sociais: Facebook, Twitter, YouTube, Google +.
- Apoio e inserção dos registros eleitorais no sistema eleitoral.
- Sistemas operacionais - Configuração, Administração e Suporte.

Consultoria de Informática – Brasília-DF

CONSULTOR DE TI

Dezembro 2009 - Fevereiro 2012

Autônomo focado em consultoria especial em Tecnologia da Informação.

Função:

- Orientação, planejamento, design e desenvolvimento de páginas da Web.
- Suporte técnico para redes residenciais e empresariais.
- Análise da Informação de Segurança.
- Instalação e configuração de software.
- Planejamento e configuração da rede sem fio.
- Configurações e diferentes orientações em TI.

Aula de desenvolvimento web para curso de pós-graduação em ciência da computação.

Função:

- Aulas de iniciação a Internet.
- Aulas de Marketing para Internet.
- Aulas de programação Web.

Secretarias:

SECRETARIA DE ESTADO DE TRABALHO DO DF – SETRAB

Nov 2008 - Dez 2009

ASSESSOR ESPECIAL DE TI

Função:

- E-mails e governança da Internet.
- Desenvolvimento e Administração do site: www.trabalho.df.gov.br.
- Mapeamento de computadores.
- Desenvolvimento e Análise de Projetos e Processos.
- Segurança em sistemas de computação.
- Coordenador e executor do Programa do Portal do Emprego.
- Aconselhamento e aconselhamento em tudo o que se relaciona com IT e gerenciamento computacional.
- Gerenciamento do website da secretaria de trabalho.

COMPANHIA DE DESENVOLVIMENTO HABITACIONAL DO DF – CODHAB

Abr 2008 - Nov 2008

CHEFE DE INFORMÁTICA

Função:

- E-mails e governança da Internet.
- Administração e gerenciamento de rede.
- Suporte técnico aos usuários.
- E-mails e governança da Internet.
- Site de Desenvolvimento e Administração: www.codhab.df.gov.br.
- Mapeamento de computadores.
- Gerenciamento de Sistemas de Informação.
- Sistemas operacionais - Configuração, Administração e Suporte.
- Criação e estruturação da Liderança TIC.
- Responsável pela tecnologia da informação na Secretaria de Habitação da DF.
- Desenvolvimento e Análise de Projetos e Processos.

SECRETARIA DE ESTADO DE JUSTIÇA DO DF - SEJUS

Abr 2007 - Abr 2008

DIRETOR DE INFORMÁTICA

Função:

- Sistema de Administração e Gestão E-GDF.
- Administração e gerenciamento de rede.
- E-mails e governança da Internet.
- Site de Desenvolvimento e Administração: www.sejus.df.gov.br.
- Desenvolvimento e Análise de Projetos e Processos.
- Segurança em sistemas de computação.
- Criação e estruturação do Conselho TIC.

- Estrutura de TI Na modernização das prisões do Distrito Federal, PROCON/DF e NAHORA.

SECRETARIA DE ESTADO DE CULTURA DO DF – SEC

Jun 2003 - Dez 2006

GERENTE DE INFORMÁTICA

Função:

- Sistema de Administração e Gestão E-GDF.
- Administração e gerenciamento de rede.
- E-mails e governança da Internet.
- Site de Desenvolvimento e Administração: www.sc.df.gov.br.
- Desenvolvimento e Análise de Projetos e Processos.
- Sistemas operacionais - Configuração, Administração e Suporte.
- Reestruturação da Gestão da Informação.
- Estrutura de TI na criação do Complexo da República.

Call Tecnologia e Serviços Ltda – Brasília-DF

PRESTADOR DE SERVIÇOS do Banco de Brasília S.A. Dezembro 2002 – Abril 2003

Função:

- Monitoramento de aplicativos bancários
- Suporte técnico a clientes do BRB BankNet.

Colégio JK – Brasília-DF

PROFESSOR DE INFORMÁTICA

Outubro 2000 – Dezembro 2002

Professor de informática do 5º ano.

Função:

- Introdução à tecnologia.
- Tecnologia na educação.
- Princípios básicos da educação tecnológica.

Centro Educacional La Salle – Brasília-DF

PROFESSOR ASSISTENTE

Fevereiro 1998 - Outubro 2000

Professor assistente de Informática – 1º ano ao 8º ano

Função:

- Assistência em laboratórios de informática.
- Ajuda em aulas de informática.
- Princípios básicos da educação tecnológica.

Centro de Ensino Tecnológico de Brasília - CETEB – Brasília-DF

DIGITADOR

Fevereiro 1995 - Outubro 1997

Digitador de programas educacionais.

Função:

- Digitar folhetos.
- Digitar conteúdo programático escolar.
- Digitação de Testes.

CURSOS E CERTIFICAÇÕES

- Certificação White Belt / Lean Six-Sigma (*Escola EDTI*)
- Gestão Estratégica de TI – ITIL v3 (*Fundação Bradesco – Escola Virtual*)
- Top 10 Features of Windows 10 (*Microsoft Virtual Academy*)
- Google Analytics for Beginners (*Google Analytics Academy*)
- Microsoft - Office 365. (*Softex*)
- Microsoft - Fundamentos da computação em nuvem - AZURE. (*Softex*)
- Scrum Fundamentals Certified - SFC. (*SCRUM Study*)

- Inglês básico instrumental para escritório e ferramentas de informática (*SETRAB / GDF*)
- Qualidade no serviço e postura profissional. (*EAD - SESI / SENAI / ES*)
- Leaders of Learning. (*HarvardX - Harvard Graduate School of Education*)
- Certificado de primeiros socorros. (*Scuba Du Diving and Adventure - International Training*)
- Certificado de primeiros socorros. (*American Heart Association*)
- Certificação Digital - Software Livre. (*Intel – Next Generation Center*)
- Certificação Digital - ROI em TI. (*Intel – Next Generation Center*)
- Certificação Digital – TI na Educação. (*Intel – Next Generation Center*)
- Certificação Digital - Storage. (*Intel – Next Generation Center*)
- Certificação Digital - Missão Crítica. (*Intel – Next Generation Center*)
- Certificação Digital - Virtualização. (*Intel – Next Generation Center*)
- Certificação Digital - Redes de Próxima Geração. (*Intel – Next Generation Center*)
- Certificação Digital - Grid Computing. (*Intel – Next Generation Center*)
- Curso sobre Leilão Eletrônico e Licitação. (*UAG / SEJUS / GDF*)
- Workshop sobre gestão administrativa. (*SEJUS / GDF*)
- Seminário Integrado de Marketing e Ciclo de Negócios "Melhores Práticas de Gestão" (*ESADMBA*).
- Tendências em Marketing / Brasília-DF. (*ESADMBA*)
- Segurança na Internet / Brasília-DF. (*CODEPLAN / GDF*)
- Seminário de Excelência do Exército Brasileiro - Inovação e Competitividade no Serviço Público. (*Exército brasileiro / Ministério da Defesa*)
- Seminário do Governo da Integração. (*SEPLAG / SEG / GDF*)
- 1º Seminário Internacional de Liderança e Elaboração de Projetos (*Partners of the Americas / National 4-H Council / Girl Scouts USA / U.S. Department of Agriculture*)

PROJETOS DE AUTORIA PRÓPRIA

2009 - 2009

Estudo de Viabilidade Econômica, Técnica e Eletromagnética para Rede Sem Fio (Ieee Standard 802.11 g).

- **Descrição:** Este projeto envolve a contratação de uma empresa especializada para verificar, dentro dos três andares em que a CODHAB trabalha no prédio SEDUMA, a área de cobertura da rede Wi-Fi, considerando o padrão IEEE 802.11g.
- **Situação:** Concluído; **Natureza:** Desenvolvimento.
- **Participantes:** Alexandre Magno Maciel Carvalho - Coordenador.
- **Patrocinador (es):** Governo do Distrito Federal - GDF.

2003 - 2009

Estudo de viabilidade econômica para locação de equipamentos informáticos.

- **Descrição:** Estudo de viabilidade econômica dos desktops e impressoras para o Governo do Distrito Federal.
- **Situação:** Concluído; **Natureza:** Desenvolvimento.
- **Participantes:** Alexandre Magno Maciel Carvalho - Coordenador / João Bosco Franco Cançado - Participante.
- **Patrocinador (es):** Governo do Distrito Federal - GDF.

REFERENCIAS E OUTROS

- **Referência pessoal:** disponível se solicitado.
- **Pretensão Salarial:** aberto a negociação.
- **Disponibilidade de Horário:** Período integral – Dedicção exclusiva.
- **Disponível para trabalhar:** em qualquer lugar (outros Estados ou Países).
- **Modalidade de Contratação:** Efetivo.
- **Currículo Lattes:** <http://lattes.cnpq.br/7599117079688058>
- **Currículo on-line** <http://www.curriculum.com.br/ucn/P7952564-526>
- **LinkedIn:** [linkedin.com/in/magnodj/](https://www.linkedin.com/in/magnodj/)

Última Atualização: 2 de setembro de 2017