

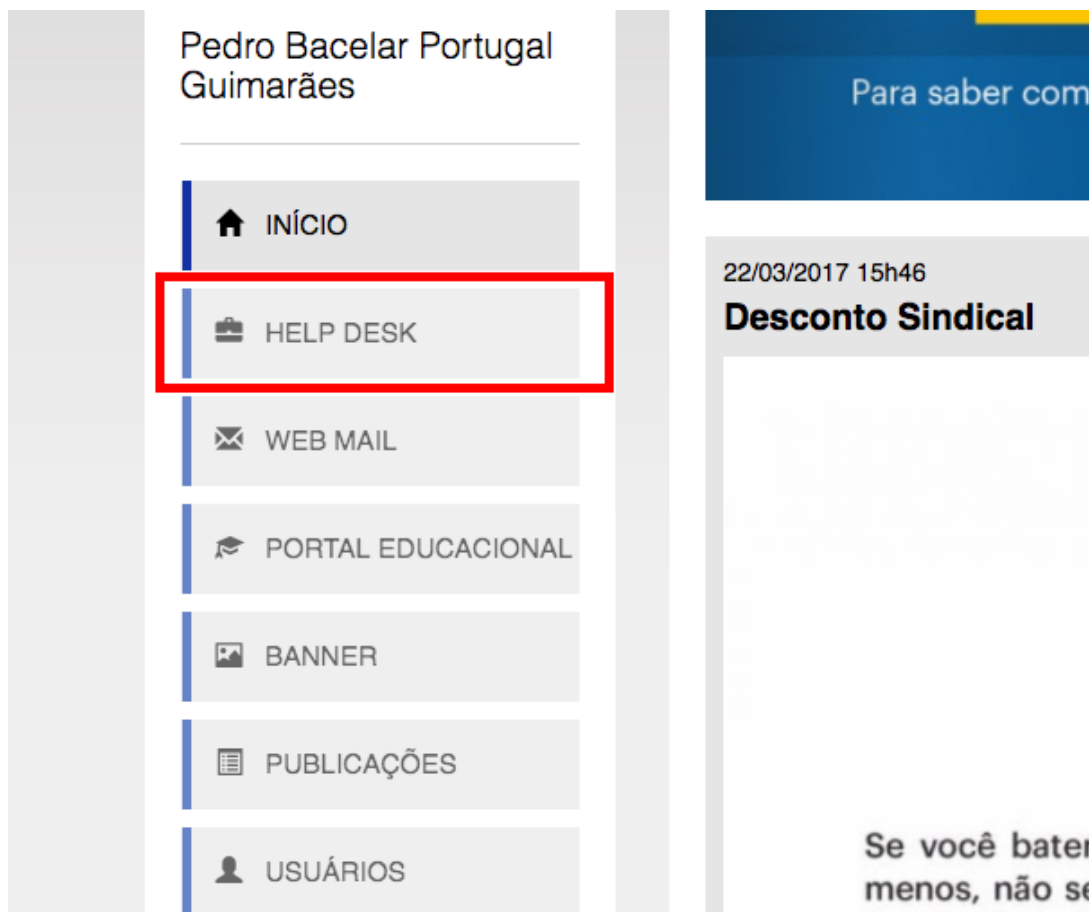
O novo sistema de Helpdesk, juntamente com a INTRANET, já está funcionando. Nessa primeira etapa, como de costume, iremos fazer o piloto com o pessoal do Administrativo. Para acessar a INTRANET, basta entrar no site da Escola Montessori (www.escolamontessori.com.br) e clicar no botão "INTRANET", no canto superior direito.



2. Após clicar no botão, aparecerá a tela de login, para você acessar o sistema. O usuário e senha que vocês deverão colocar, é o mesmo que vocês usam na rede (o mesmo que você usa para entrar na sua máquina. Exemplo: pedro.bacelar e a minha senha de rede)



3. Após entrar na Intranet, você verá uma tela com as notícias internas da escola, juntamente com alguns banners de eventos e avisos da instituição. Do lado esquerdo, existe um menu com algumas opções (INICIO, HELPDESK, WEBMAIL, entre outras), basta clicar em **HELPDESK**.



4. Após clicar no menu HELPDESK, será aberta uma tela para abertura dos chamados, nessa tela, vocês precisarão preencher com as seguintes informações (lembrando que todos os campos, com exceção do ANEXO, são obrigatórios):

ÁREA: deverá selecionar a área para a qual você vai abrir o chamado (neste caso Informática);

CENTRO DE CUSTO: deverá selecionar o seu centro de custo;

LOCAL: deverá escolher o local onde você trabalha ou o local onde iremos prestar o atendimento;

SOLICITANTE: deverá selecionar seu nome ou o nome da pessoa que está solicitando o atendimento (**OBS**: caso queira abrir um chamado para outra pessoa, você deverá escolher o nome da pessoa, o local onde ela trabalha e o centro de custo dela);

PROBLEMA: deverá escolher qual o problema está ocorrendo com você;

DESCRIÇÃO: Deverá escrever, de forma breve, o que está acontecendo;

ANEXO: este campo é opcional, caso queria enviar uma imagem com o erro que está ocorrendo;

Após preencher os campos, basta clicar em **CADASTRAR**

A partir de amanhã, todas as solicitações para a TI, deverão ser abertas pela sistema.

Lembrando que as solicitações para o Augusto do TOTVS, continuam sendo abertas pelo e-mail: totvs@escolamontessori.com.br