

Driele Rodrigues Moura

Dados Pessoais

- **Telefone:** (61) 93995899 ou (61) 82242008 (61) 30548143
- **Idade:** 30
- **Casada**
- **E-mail:** drieler@gmail.com
- **Endereço:** Quadra "11" conjunto "G" casa "05" Bairro: Setor Sul Cidade: Gama-DF

OBJETIVO: Obter e aprimorar os meus conhecimentos para melhorar constantemente a qualificação pessoal e profissional, aceitando naturalmente novos desafios, com a finalidade de sempre prestar um ótimo serviço em equipe e pessoal.

Perfil Profissional

- Atendimento ao cliente (pessoal e receptivo) de maneira clara e coerente buscando satisfazer as necessidades (informações, dúvidas, reclamações) tentando sanar todas as expectativas referentes ao serviço. Cuidar e educar crianças de educação infantil e ensino fundamental 1, com objetivo de orientar e auxiliar: a higiene pessoal; a alimentação; promover horário para repouso; garantir a segurança; colaborar nas atividades didático-pedagógicas; observar a saúde e o bem-estar; e ajudar em tudo que se refere a área de educação dentro da Instituição.

Formação Acadêmica

- Cursando 6º Semestre de pedagogia (UNIP);
- Curso Técnico Multimeios Didáticos, concluído em 2014.

Cursos de aperfeiçoamento

- Introdução a Informática e Pacote Office - Micro Point Informática;
- Curso de Recepcionista;
- Curso de Operador de caixa.

Experiências Profissionais

- **Auxiliar de Secretária / Monitor infantil**
- **Local:** Asbac de Brasília.
- **Período:** 01/02/2017 à 30/06/2017.
- **Atividades desempenhadas:** Atendimento aos sócios do clube tanto pessoalmente e ao telefone, organização de documentos e demais atividades dentro da secretária e Atendimento nos fins de semana e feriados na Brinquedoteca.

- **Monitora Infantil**
 - **Local:** Centro Educacional Sagrada Família.
 - **Período:** 25/01/2016 à 08/07/2016.
 - **Atividades desempenhadas:** Acompanhar as crianças durante todas as atividades dentro de sala e durante atividades fora dela.
-
- **Monitora Infantil**
 - **Local:** Montessoriana Escola Infantil.
 - **Período:** 02/12/2015 à 20/12/2015.
 - **Atividades desempenhadas:** Acompanhar as crianças em todas as atividades em sala e fora dela.
-
- **Telemarketing**
 - **Local:** CTIS Tecnologia S.A.
 - **Período:** 25/07/2011 à 16/06/2015.
 - **Atividades desempenhadas:** Tele vendedora - Venda de produtos da Caixa Econômica Federal.
 - Monitora de qualidade - Posteriormente monitorar as ligações realizadas pelos colaboradores para que não tenha nenhum erro e fique de acordo com os padrões necessários.
-
- **Atendente de restaurante**
 - **Local:** Montana Grill.
 - **Período:** 01/05/2011 à 30/10/2011.
 - **Atividades desempenhadas:** Abordagem e atendimento aos clientes do restaurante.
-
- **Balconista**
 - **Local:** Padaria e Confeitaria Karinna.
 - **Período:** 10/03/2009 à 30/05/2009.
 - **Atividades desempenhadas:** Atendimento aos clientes direto no balcão.
-
- **Vendedora**
 - **Local:** Casa dos Enxovais (Vendedora).
 - **Período:** 10/11/2010 à 20/01/2011.
 - **Atividades desempenhadas:** Vendas de enxovais para bebês, noivas e debutantes.