

YHAGO
FELIX BRUNE

Técnico de Suporte N2 - ITIL V3



LinkedIn

CONTATOS

- ✉ yhagofelix@gmail.com
- ☎ +55 (061) 9 8121-7514
- 🌐 linkedin.com/in/yhagofelix
- 👤 25 anos
- 📧 yhago_brune@outlook.com
- 📍 Cidade: Riacho Fundo I - DF



EXPERIÊNCIA DE TRABALHO

Brasília – DF
Atualmente
2016-2017

TÉCNICO DE SUPORTE N2

Na Infraero Aeroportos - ÍOS
Projetar e prestar manutenção em redes de computadores.
Interligar as filiais por WAN através de VPN, CFTV ou outros recursos.
Instalar e manter a comunicação digital (correio eletrônico, WEB, FTP.)
Prover sistemas de mídia digital (VOIP, videoconferência, etc.)
Responsável pela segurança dos recursos da rede.

Rio de Janeiro - RJ
2015

ESPECIALISTA TÉCNICO DE INFORMÁTICA

Na Siqueira Castro Advogados - Lan Designers
Instalar e manter os diversos sistemas operacionais.
Prevenção contra invasões físicas ou lógicas.
Definição de controle de acesso aos recursos empresariais.
Criação e manutenção de rotinas de cópias de segurança.

Alocado nas empresas seguintes: Sistema Globo de Rádio e Grupo Fleury

Rio de Janeiro - RJ
2013- 2014

AUXILIAR TÉCNICO DE INFORMÁTICA

Na Escola Técnica Electra
Trabalhando na área da educação, atuando no suporte a infraestrutura do departamento de tecnologia e no gerenciamento da rede Web Local, efetuando configurações em Windows Server 2003, 2008R2, 2012, Configuração de rede TCP IP, CFTV e na logística do cabeamento estruturado.

Brasília - DF
2011- 2012

FORÇAS ARMADAS DO BRASIL (32-GAC)

No Departamento de Ciência e Tecnologia do Exército
Atuando no setor de informática do exército, suprimindo a área de suporte manutenção de desktop, notebooks e configurações adjacentes.



EDUCAÇÃO

Rio de Janeiro - RJ
2013-2015

TÉCNICO EM MECATRÔNICA - Pós Médio

No Centro de formação profissional Técnica Electra
[Registro no CREA-RJ](#)
Com ênfase em informática o curso tem disciplinas comuns a qualquer engenharia: Computação, Automação, Robótica, Cálculo, Física, Mecânica, Elétrica e Programação.

Brasília - DF
2016



CERTIFICAÇÃO EM TECNOLOGIA



EXIN
ITIL V3 – Foundation Gestão de Serviços de TI 2016



Microsoft Certificado Profissional
MCP – WINDOWS 8.1 - 70-688



SENAI - EAD
Tecnologia da informação e comunicação

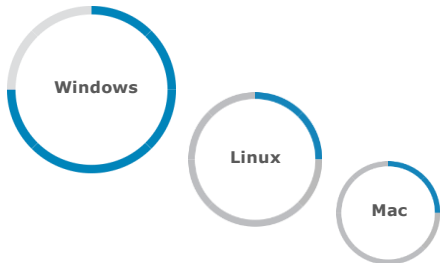


Sobre Mim

Profissional com mais de 4 anos na área de TI, Atuando em grandes empresas como Infraero e Globo. Conhecimentos em sistemas Microsoft, experiência no suporte a windows server, familiaridade com Active Directory AD, configuração de switch, protocolos de roteamento, experiência no gerenciamento de datacenters Cisco, implantar e expandir uma infraestrutura de rede unificada, coordenar as atividades junto as equipes de suporte técnico, responder aos eventos e incidentes de segurança das informações do cliente.



Habilidades



- Windows 8.1
- Windows Server
- Linux Ubuntu
- MAC OS
- BrazilFW Firewall
- WS Active Directory
- Servidor exchange
- So IOS
- Automação
- Robótica
- Mecatrônica



Línguas

- Português
- Inglês
- Espanhol