

Edinéia Grigorio Lima

Brasileira, solteira, 04/04/1987, 30 anos
QR 606 Conjunto 14 Casa 04
Samambaia Norte – Brasília – DF
Telefone: (61)3357-6904/ (61)99262-1923.
E-mail: edineia.grigorio@yahoo.com

FORMAÇÃO

Faculdade ICESP PROMOVE
Licenciatura em Pedagogia

QUALIFICAÇÕES E ATIVIDADES COMPLEMENTARES

-Informática Básica - Windows, Word, Power Point, Excel, Internet.
-Atendimento e Operador de Telemarketing.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

2009-2014 – CALL TECNOLOGIA & SERVIÇOS LTDA.

CARGO: OPERADOR DE TELEMARKETING III (ANATEL)

CARGO: ATENDENTE (CENTRAL 180)

CARGO: SUPERVISOR DE TELEMARKETING III

PRINCIPAIS ATIVIDADES: GARANTIR UM EXCELENTE ATENDIMENTO AO USUÁRIO FINAL; GARANTIR A CONFIDENCIALIDADE DAS INFORMAÇÕES DOS CLIENTES; TER DOMÍNIO DAS FERRAMENTAS DE TRABALHO; TER CONHECIMENTO DO PRODUTO; REALIZAR MONITORIAS; ATUALIZAR FOLHAS DE PONTO; AUXILIAR AS OPERADORAS.

2014-2014 - ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE EDUCADORES LASSALISTAS (LA SALLE).

CARGO: INSPETOR (ESTAGIO)

PRINCIPAIS ATIVIDADES: AUXILIAR OS ALUNOS EM SALA DE AULA, QUANDO O PROFESSOR ESTIVER AUSENTE; AUXILIAR OS PROFESSORES; AUXILIAR OS ALUNOS NA RECREAÇÃO; AUXILIAR O SAE (SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO ESTUDANTE).

2014-2018 – COLÉGIO SANTA ROSA

CARGO: AUXILIAR DE SALA

PRINCIPAIS ATIVIDADES: AUXILIAR O ALUNO COM SÍNDROME DE DOWN EM SALA DE AULA; FAZER RELATÓRIO DO DESENVOLVIMENTO (FÍSICO, COGNITIVO E PSICOLÓGICO) DO ALUNO; ELABORAR ATIVIDADES; AUXILIAR NA RECREAÇÃO; MINISTRAR A AULA QUANDO ALGUM PROFESSOR ESTIVER AUSENTE; AUXILIAR OS ALUNOS DA EDUCAÇÃO INFANTIL NA RECREAÇÃO.