DANIELE MOURA AMARAL

SHIGS, 703 - Bloco C - Casa 35 - Asa Sul - Cep. 70.331-703 Brasília - DF - Fone: (61) 3323-3222 Wpp: (61) 8277-2291

e-mail: neoqeavm@hotmail.com



DADOS PESSOAIS

Natural de: Timóteo - MG - Estado Civil: Divorciada

Idade: 35 anos / CTPS: 61948/0082 - MG - CNH: Categoria "AB"

OBJETIVOS

Auxiliar Administrativo/RH ou TI.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- ✓ Gestão da Tecnologia da Informação (UCB DF / 2016 Concluído);
- ✓ Técnico em Contabilidade (Colégio Pio XII / MG 1994 Concluído).

RESUMO DE QUALIFICAÇÕES

- ✓ Elaboração de Planilhas e Documentos: relatórios gerais: controles, manuais, diagramas, gráficos, tabelas dinâmicas (experiência: 4 anos);
- ✓ Treinamentos em Informática e Cursos Profissionalizantes: aulas interativas e presenciais: Excel básico, intermediário e avançado; Intr. à informática, Windows 7, 8 e 10, Digitação, Multimídia, Office 2010/2013, Internet, Aux. Administrativo, Telemarketing, Agente de Vendas, Hotelaria e Turismo, Aux. Contábil, Concurso Público - (experiência: 18 anos -Autônomo/CLT);
- ✓ Suporte Técnico: suporte virtual e presencial, treinamentos, atendimento presencial e telefônico. Implantação dos sistemas: controle de estoque, emissão de NF, contas a pagar e receber, contabilidade e cooperativa (experiência: 4 anos e meio);
- ✓ Serviços Financeiro, Administrativo e Pedagógico (controle de alunos, elaboração de apostilas, exercícios e provas, (experiência: 2 anos);
- **Vendas:** suprimentos em informática, calçados e outros (experiência: 4 anos);
- ✓ Auxiliar Fiscal: recolhimento de Notas Fiscais, cálculo e apuração de impostos (ICMS e outros), escrituração em livros fiscais, emissão de guias, entrada e saída NFs nos Sistemas de contabilidade (Experiência: 1 ano);

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

✓ Centro Universitário Projeção – Taguatinga Norte/DF - 10/08/2015 à 30/04/2016: Cargo: Técnico Acadêmico (Administrativo/Diretoria) - Saulo ou Everson - (61) 3044-3100;

- Elaboração de planilhas e documentos, relatórios gerais: controles, manuais, gráficos e atendimento ao cliente / atendimento telefônico, monitoramento de e-mails e sistemas internos da Faculdade, apoio administrativo a outras áreas da diretoria;
- ✓ Dissemine Treinamento Brasília/DF 19/02/2014 à 04/10/2014:

Cargo: Instrutora de Informática e Cursos Profissionalizantes - Breno - (61) 3024-0532;

- Aulas interativas e presenciais, Excel (básico, intermediário e avançado); intr. à informática, Windows 7, 8 e 10, Digitação, Multimídia, Office 2010/2013, Internet, Aux. Administrativo, Telemarketing, Agente de Vendas, Hotelaria e Turismo, Aux. Contábil;

✓ Eibnet e Microlins - Brasília/DF - 02/2013 à 12/2013 - Autônomo/Freelancer: Cargo: Instrutora de Informática: (61) 3323-3222;

- Treinamentos (Instrutora de Informática e Cursos Profissionalizantes): aulas presenciais, elaboração de material nos módulos: Excel (básico e intermediário); Intr. à Informática, Windows 7, 8 e 10, Digitação, Multimídia, Office 2010/2013, Internet, Aux. Administrativo;

✓ People Computação - Divinópolis/MG - 09/2008 à 07/2012:

Cargo: Instrutora de Informática e Cursos Profissionalizantes - Zanatta - (37) 3222-0446;

- Treinamentos: (Instrutora de Informática e Cursos Profissionalizantes): Aulas Interativas e Presenciais, Elaboração de Material nos módulos: Excel (Básico, Intermediário e Avançado); Intr. à Informática, Windows 7, 8 e 10, Digitação, Multimídia, Office 2010/2013, Internet, Aux. Administrativo, Telemarketing, Agente de Vendas, Aux. Contábil e Concurso Público;

✓ Dividata Processamento de Dados - Divinópolis/MG - 01/02/2002 à 31/12/2005: Cargo: Suporte Técnico - Adão - (37) 3221-2942.

- Suporte Técnico: Suporte virtual e presencial, treinamentos, visitas, implantação dos sistemas: controle de estoque, emissão de NF, contas a pagar e receber, contabilidade e cooperativa;

✓ Autônomo: Serviços Administrativos e Informática – MG/DF – 01/01/1997 à 2017:

- Digitação de Trabalhos (apresentações, monografias, manuais, cartões de visita, capas, convites, carnês), aulas particulares de informática, informática para concurso, digitalização de documentos, downloads e uploads de arquivos, conversão e backups de arquivos.

CURSOS EXTRACURRICULARES

- ✓ Curso de Inglês (concluído 2016 PROJEÇÃO/VOXY 860 horas);
- ✓ Excel Intermediário 2010 (concluído 2015 PROJEÇÃO 12 horas Workshop);
- ✓ **Compras Governamentais,** MEI Microempreendedor Individual, Responsabilidade Social (concluído 2015 EAD **SEBRAE** 44 horas). Gestão da Qualidade, Primeiros passos para a Excelência, Como vender mais e melhor (concluído 2014 EAD **SEBRAE** 47 horas);
- ✓ Informática Básica e Avançada (Sistemas Operacionais, Office) e Rotinas Administrativas, Telemarketing, Assist. RH, Assist. Contábil, Agente de Vendas, Crédito e Cobrança (concluído 2014 DISSEMINE TREINAMENTO).
- ✓ Outros Cursos: Assistente de Contabilidade (People/2015); Escrita Fiscal (ACID/2003); Rotinas Administrativas (Departamento Pessoal) (ACID/2002); Contabilidade para não contadores (FIEMG/2002).

HABILIDADES E CONHECIMENTO

- ✓ PMI;
- ✓ ISO9000;
- ✓ ITIL, COBIT 5.0;
- ✓ Psicologia Organizacional;
- ✓ Modelagem de Processos (BPM);
- ✓ Conversão de arquivos, downloads e uploads;
- ✓ Instalação/Desinstalação de Softwares;
- ✓ Treinamentos/RH;
- ✓ Elaboração de Manuais e materiais didáticos.