



Mariana Gladini Feitosa de Oliveira
23 anos - Guará DF
3381- 7209 / 99845-0030
Email: marianagladini@gmail.com

Formação Acadêmica

Secretariado - Faculdade Processus.
Ano de formação : 1º semestre de 2016 – Concluído.
Letras Português/ Inglês – Centro Universitário UDF
Cursando 2º semestre

Experiência Profissional:

Call Tecnologia- 03 março de 2013 a 03 setembro de 2013.

Operador Telemarketing. – Atender, orientar, disseminar e registrar demandas a respeito violação de direitos humanos.
Brasília- DF

Contax - 02 dezembro de 2013 a 03 março de 2014.

Representante de atendimento. Habilidade para o atendimento a clientes, efetuando a identificação de necessidades e esclarecimento de dúvidas referentes a produtos ou serviços em parceria com a Caixa Seguros.

Faculdade Evangélica Fé- 04 março de 2014 a setembro de 2014

Coordenação de Curso Técnico- Auxiliar nos processos de acompanhamento da Prática, Estágio, atividades complementares, projetos integradores e TCC como componentes estruturais dos Cursos. Lançamento de nota, atualizar o sistema acadêmico com horários dos alunos e professores.

Ministério do Desenvolvimento Indústria e Comércio Exterior- 27 de outubro de 2014 a 30 de dezembro de 2015.

Estágio- Desenvolver relatórios gerenciais, elaborar documentos, relatórios ou formulários diversos, cotação de passagens aéreas, atendimento geral, atendimento telefônico, auxiliar na organização dos departamentos.

Controladoria Geral do Distrito Federal- 05 de janeiro 2016 a 04 DE JULHO DE 2016

Estágio- Elaborar os relatórios, verificar os indicadores e organizar os processos, atuar com lançamentos, fazer classificações, conciliações, realizar relatórios gerenciais e arquivo de documentos, atuar com reporte de informações contábeis e financeiras, conciliações de contas patrimoniais e análise de conta de resultado, realizar conferência de arquivos de pagamentos e recebimentos, atendimento da auditoria interna e externa, auxiliando na elaboração de normas e procedimentos.

Cursos Complementares

2013- Telemarketing (Empresa Call Tecnologia)

2013- Telemarketing (Empresa Contax)

2015- Curso de Desenvolvimento Humano (Yod Excelência Humana)

2016- Curso auto instrucional Recursos Humanos - FGV

2016- Curso auto instrucional Motivação nas Organizações – FGV

2016- Curso autoinstrucional Ciência e Tecnologia – FGV