

AMANDA CRISTINA DE ANDRADE DALFIOR

Rua Camilo Schiara, 404 apto 305 - Flamengo - Contagem – MG

CEP: 32241-000 Telefone: (31) 3396-5358 / (31) 9 7527-8541

E-mail: mandinha_andrade1991@hotmail.com

Idade: 25 Anos - Estado Civil: Casada.

Formação Acadêmica

- Bacharelado em Psicologia – Centro Universitário Newton Paiva.

Experiência Profissional

- **2015 – 2016 Estagiaria de Psicologia – CREAD**

Atividades exercidas: Atendimento aos usuários de drogas e suas famílias, encaminhamento para as unidades terapêuticas, discussão de casos, participação nos grupos de mutua ajuda.

- **2013 – 2015 Recrutadora – Pactual Assessoria em Recursos Humanos.**

Atividades exercidas: Atendimento e cadastros de candidatos, recrutamento e seleção, análise de currículos e perfil, contato com clientes, divulgação de vagas, entrevistas técnicas e por competência, revisão de documentos para admissão, visita aos clientes, agendamento de exames admissionais, aplicação e correção de testes psicológicos, elaboração de parecer e laudo psicológico (avaliação psicológica).

- **2011 - 2012 - Estagiária – Unidade de Pronto Atendimento/UPA Barreiro (Prefeitura de Belo Horizonte).**

Atividades Exercidas: Acolhimento, encaminhamento de pacientes e atendimento ao público (informações – reclamações - orientações).

- **2008 - 2009 - Aprendiz em Serviços Administrativos - Minasmáquinas S.A**

Atividades Exercidas: Atendimento ao cliente, telefone (reclamações), serviço de cobrança, recolhimento de ponto, digitação de documentos, recebimento de notas fiscais e arquivo, feedback para candidatos, agendamento de entrevistas, análise de currículos e apoio a área de gestão de pessoas.

Qualificações e Atividades Complementares

- Informática Básica – SENAC/09.
- Aprendizagem Comercial – SENAC/09.
- Orientação Profissional – Newton Paiva /14.
- Curso de Capacitação do Sistema VAGAS.COM/15.
- Ciclo de Palestras – GMTC/15.
- Dependência Química: Proposta de tratamento/15.
- Auto Cuidado e mudança do estilo de vida/15.
- Estágios extracurriculares realizados: Maternidade Odete Valadares, Hospital Psiquiátrico Raul Soares, Hospital Infantil João Paulo Segundo, Atendimento na clínica social no Centro Universitário Newton Paiva. Todos voltados ao atendimento clínico.