

Currículo

Bruno A. Almeida de Araújo Felipe

Telefone: 99159-9532
E-mail: brunofelipe.ti@gmail.com

Endereço: Riacho Fundo I, DF
Idade 32 anos

Experiência profissional

- **Analista de Suporte,**
Stefanini IT Solutions, DF
Jan. 2017 até o momento
Atuando no service desk do departamento tecnológico, realizando atendimento remoto aos empregados da Caixa Econômica federal. Na equipe de suporte de sistemas e aplicativos, identificando problemas, realizando configurações de sistemas, softwares e impressoras. Registro e controle de atendimentos, abertura de chamados, tratamento em 1º e 2º nível, acesso remoto a estações de trabalho e servidores.
- **Analista de Suporte,**
Instituto de pesquisa ambiental da Amazônia, DF
Jan. 2016 até o momento
Manutenção e configuração de equipamentos, atendimento remoto e presencial ao usuário, gerenciamento de redes, AD- Active Directory, Windows Server, DNS, gestor do sistema de emails, banco de dados MySQL Workbench, montagem de processos com ferramenta Workflow, montagem de rede estruturada, firewall, switch, rede wireless. Atuando em projetos de intranet e ERP.
- **Supervisor de informática,**
Japan Security, DF
Mar. 2014 até Jul. 2015
Coordenação e gerenciamento de equipe técnica, planejamento e manutenção em rede estruturada, configuração e gerenciamento de firewall, modem, roteador, monitoramento de segurança, antivírus, controle de patrimônio e peças, servidores Windows Server 2003, 2008 e 2012. Inovação de sistemas de segurança eletrônica, biometria, câmeras com tecnologia IP, ferramentas de acesso remoto ammy admin, teamviewer, ultravnc.
- **Analista de sistemas,**
Comando auto peças, DF
Dez. 2011 até Jan. 2013
Suporte em sistemas de informação, atuando como service desk, gerenciamento de ordens de serviços, conhecimento em linguagem de programação C e Pascal. Configuração sistema TOTVS.

Formação acadêmica

- Pós-Graduação incompleta em Gestão de segurança da informação – UNB
- Superior completo – Pedagogia
- Superior incompleto – Sistemas de informação

Curso técnico/Extra-Curricular

- Análise estruturada de sistemas – 31 horas
- Banco de dados/Modelagem de dados – 35 horas
- Linguagem PHP – 40 horas (cursando)
- Web Design – 35 horas (cursando)
- SQL SERVER 2012 – 60 horas (cursando)
- Customer Service – 8 horas
- Dguard Seventh – certificação
- Fundamentos de ITIL – 42 horas
- Fundamentos de rede e segurança da informação