

---

- **Diego Soares de Freitas**

---

- Av das Araucárias 4400 Cond Via Enseada Bloco B Ap 901 – Aguas Claras
  - Casado, 33 anos
  - Telefones: (Cel) 61.99957.8414 (Res) 61.3551.7077
  - E-mail:falecomdiegosoares@gmail.com
- 

- ***Objetivo: Coordenação de Tecnologia da Informação***

- Síntese de Qualificações:

---

- Gestão de recursos e processos na área de Tecnologia da Informação (TI).
- Coordenação e desenvolvimento de equipe de Segurança de Informação, Help Desk e Suporte Técnico.
- Condução de Projetos de Plano Estratégico de TI e Projetos de Continuidade de negócios
- Coordenação de fóruns de discussão e desenvolvimento de estratégias na área de TI
- Gestão orçamentária e planejamento financeiro da área de TI
- Desenvolvimento e Gerenciamento de projetos de Segurança da Informação.
- Desenvolvimento de Políticas de Segurança da Informação
- Análise e desenvolvimento do Escopo de Auditorias em TI.
- Desenvolvimento de sistemas de compras produtivas.
- Implantação e implementação de ferramenta nos processos ITSM.
- Integração de Sistemas de Comunicação entre mainframes.
- Administração de Bancos de Dados MySql.
- Gerenciamento de equipes em projetos de sistemas e infraestrutura de TI.

- ***Formação***

---

- Graduado em Tecnologia em Segurança da Informação. AD1, concluído em 2008.
- Pós-graduado em Rede de Computadores e Telecomunicações. Anhanguera, concluído em 2012.
- Mestrado em Engenharia Biomédica, UNB (Universidade de Brasília), concluído em Janeiro 2016.

- ***Idiomas***

---

- Inglês - Fluente (Instituto de Línguas estrangeira number one).
- Inglês Técnico Faculdade AD1 40h (2008)

- **Cursos e Certificações**

---

- Linguagem de Programação C++ Faculdade AD1 (2008) - 40h.
- Linguagem de Programação Java, JFX, JDBC, JPA (Jboss, Hibernnet e Firework) - SENAI 88h.
- Gerenciamento de Firewall Checkpoint I,II e III- TecnologiaBR - 120 horas.
- Html, Web, Windows Server Faculdade AD1 - 160 horas
- Empreendedor SEBRAE, Exército Brasileiro - 16 horas.
- Certificação LPIC 1.
- Certificação OJDBC JAVA –SUN – SENAI.
- Certificação auditor Interno NBR ISO 9001:2008 - 16 horas.
- Certificação NBR IEC/ISO 27002 – EXIN.
- Certificação ITIL Foundation. – EXIN.
- Certificação ITIL Operational Support and Analysis (OSA) – EXIN.
- Certificação ITIL Release, Control e Validation (RCV) – EXIN.
- Certificação NBR IEC/ISO20000 – EXIN.
- Certificação Cobit v4. 1 Foudation – ISACA.
- Certificação CCNA 640-802 Administração e suporte – CCNA
- Certificação Balanced Scorecard – Portal Educação.
- Curso de virtualização Citrix – Faculdade AD1.
- Curso de Gerenciamento Exchange – Faculdade Anhanguera.
- Curso oficial Nagios Monitoramento 40h – Dissemine.

- Principais Realizações:

---

- Gerenciar e administrar redes de computadores e telecomunicações.
- Implementação de diversos projetos tecnológicos, Ocomon, Active Directory, Segmentação de Rede Wan e Lan, File Server, instalação e configuração DNS, instalação e configuração DHC, instalação e configuração Cliente Jabber, instalação e configuração Sarg, instalação e configuração Squid, instalação, configuração e customização GLPI, implantação de política e filtros de bloqueio de conteúdo Firewall Palo Alto e PFSENSE, Webgaytor e Gerenciamento de projetos plataforma Windows Server e Linux.
- Redução de Custos operacionais de 15%.
- Economia em Compras de Serviços e Produtos em 20%.
- Gestão de orçamentária e planejamento financeiro com execução de 100%.
- Implementação de campanha de conscientização em Segurança da Informação.
- Gerenciamento de Backbone e Máquinas Virtuais.

- **Histórico Profissional:**

---

- **Master Tecnologia – Novacap**

- Período: Atual
- Cargo: Gerente Tecnologia da Informação.
- Gerenciar equipe de Suporte Técnico Nível I, II e III
- Gerenciar equipe de Desenvolvimento Sustentável
- Gerenciamento de projetos de transição de serviço.
- Gerenciar equipe de Infraestrutura.
- Gerenciar encerramento de Fatura.
- Gerenciar contrato e orçamento de projetos.
- Realizar desenho dos processos da Central de Serviço nas normas ISO20000 - 2011.
- Realizar desenho dos processos de acordo os processos da Framework da ITIL.
- Realizar desenho catálogo de serviço.
- Mapeamento em processo ITSM.
- Criar procedimentos e fluxo para Central de Serviço
- Realizar Gestão dos Colaboradores Alocada no Contrato.
- Gerenciar projetos apresentados ao Cliente.
- Gerenciar contrato de outsourcing impressão Richo.
- Gerenciar acordo e desacordo contratuais
- Participação em reunião junto a Governança da NOVACAP.

- **CTIS – Tribunal Superior Eleitoral**

- Período: 19/03/2015 à 03/09/2016
- Cargo: Coordenador de ANOC2
- Monitoração e supervisão da rede e de todos os Servidores
- Windows 2003 Server, Windows 2008 R2, Linux, RedHat, Storages EMC<sup>2</sup>, Robôs de Backups.
- Administração da Sala-cofre, ativos de rede e todos os hardwares.
- Customização da Monitoração dos serviços Web tomcat e Jboss.
- Customização da Monitoração a servidores de intranet e extranet.
- Customização da monitoração de servidores virtuais com VMWARE VSPHERE
- Executando rotinas na base de dados do cadastro eleitoral.
- Customização da Monitoração das políticas e Drives de backup utilizando a Symantec Net Backup.
- Elaboração de scripts, de monitoração.
- Customização e administração da ferramenta de monitoração Nagios.
- Verificação de execução das rotinas do processamento Eleitoral.
- Viabilizar a execução dos serviços programados em produção atendendo o calendário eleitoral.
- Atividades de Monitoração.
- Execução de Rotinas de Backup.
- Elaboração de scripts, de customização de rotinas de switches e roteadores

- **DASA (Diagnostico América Sociedade Anônima – LTDA)**

- Período: 01/08/2014 à 28/04/2015
- Cargo: Coordenador Regional TI Exame/Pasteur

- Planejamento Estratégico contas orçamentária da TI.
- Coordenador de projetos de infraestrutura.  
Projeto de migração de Switchs Juniper, integrado ao Gateway SRX Juniper, monitoramento em alarmes, tratativas de incidentes de queda de link, ativação de contingência de links, Migração de rede VPN para MPLS, configuração de equipamento, criação de rotas, liberação de portas para serviços de equipamento ROCHE, configuração de comunicação de interface digiboard, instalação e monitoramento de NAS e STORAGE com fita para Backup LTO 4.0
- Coordenador de Sistema Mediworks (Radiologia Diagnostica por Imagem)  
Criação de servidores PACS/RIS  
Criação de mascara de laudos tomografia, ultrassonografia, densitometria óssea e ressonância magnética.  
Atendimento de Suporte Médico  
Manutenção e criação em Banco de dados Filezilla
- Coordenador de sistema BIOXXI,  
Sistema de atendimento ao cliente suporte em servidores de hospedagem de plataforma de sistema Windows e plataforma UNIX.  
Gerenciamento de Glosa.  
Perca de Receita da empresa.
- Coordenados de Sistema Microbiologia Myla..  
Criação de código em alfas em banco de dados de partículas de Microbiologia, sistema de conhecimento de bactérias.
- Coordenador de Sistema Motion.  
Sistema de Liberação, verificação de laudos e amostras de analises clinicas e patologias.

- **G&P Projeto e Sistemas LTDA**

- Período: 12/2013 à 07/2014  
Cargo: Analista de Suporte I Pleno  
Analista Sistema Hospitalar em RDI.
- Criação de servidores PACS/RIS
- Criação de mascara de laudos tomografia, ultrassonografia, densitometria óssea e ressonância magnética.
- Atendimento de Suporte Médico
- Monitoramento de Backup de STORAGE LTO 4.0E NAS

- **OmniCom LTDA**

- Período: 03/2013 a 8/2013
- Cargo: Analista de Segurança da Informação.
- Instalação de Sistema Operacional Plataformas Linux e Windows (Dns, Apache, Firewall IPTables, Servidor de Arquivos Samba, Postfix, Icewarp Mail Server, Radius) -

- **Registrale Sistema da Informação LTDA**

- Período: 03/2010 à 08/2012
- Cargo: Coordenador de TI
- Instalação de Servidor de Backup (Conectiva Linux 10)- Instalação de Servidor Linux (Fedora 3) para compartilhar a Internet- Instalação de Servidor Linux (Conectiva 9) para hospedar Website.
- Rotina de Backup.
- Instalação de Sistema Operacional Plataformas Linux e Windows (Dns, Apache, Firewall IPTables, Servidor de Arquivos Samba, Postfix, Icewarp Mail Server, Radius) - Backup's (Configuração e administração) - Servidor Windows Server 2003/2008 (IIS, Active Directory, Sql Server, FTP.

- Analisar o monitoramento de redes, colaboração no desenvolvimento de procedimentos para redução de falhas e tratamento de ocorrências buscando o mínimo de indisponibilidade e garantia do nível de serviço.
- Experiência em dimensionamento e tráfego de volume de chamadas. Gerar, atualizar e desenvolver estratégias para aperfeiçoar o desempenho da empresa através de relatórios.
- Suporte Técnico interno e externo, cabeamento estruturado. Análise, configuração e atualização de aplicativos desenvolvidos pela empresa. Conhecimento em banco de dados em SQL Server, configuração de Switchs Gerenciáveis(VLAN) e Roteadores - Configuração de Mikrotik (Roteamento) - Instalação e monitoramento de Software de Gerencia de Redes (Nagios, Zabbix, Cacti) - Projetos especiais de rádio enlace. - Configuração e monitoramento de qualidade de redes de Backbones (Ponto a Ponto) para enlaces via-rádio (Frequências de 5.8 e 2.4 Ghz)..

- **Departamento de Polícia Rodoviária Federal**

- Período: Fev/2008 à Maio/2009 (Prestador de Serviços)
- Cargo: Administrador de Redes.
- Instalação de Servidor Linux.
- Rotina de backup em Fita DAT das bases do SQL Server 2005-
- Administração do Servidor Windows 2000 e 2003(Active Directory)- Suporte aos sistemas utilizado
- Configuração de acesso remoto para sistema instalado
- Manutenção preventiva máquinas
- Restringindo o acesso para alguns sites- Instalação de Servidor Linux Mandriva Sarg e Squid controle do acesso internet.- Configuração de VPN (Rede Privada Virtual) no Firewall (Linux)
- Suporte ao usuário

- **Formata System**

- Período: maio/2009 a Jan/2010
- Cargo: Coordenador de suporte
- Supervisionar área de suporte técnico e atende clientes on-site
- Gerenciar servidor Linux (Ubuntu)
- Supervisionar equipe técnica de suporte