

# THAIANNE FERREIRA DE ARAÚJO GOMES



## INFORMAÇÕES PESSOAIS

---

- Data de nascimento: 12-08-1987
- Estado Civil: Casada
- Idade: 29 anos
- Endereço: QR 309 conjunto C casa 15 - Santa Maria
- Telefone: (61) 3393-0968 / 98556-6308
- E-mail: [thiannegomes@yahoo.com.br](mailto:thiannegomes@yahoo.com.br)

## FORMAÇÃO

---

### Ensino Médio

- Concluído

## RESUMO DE QUALIFICAÇÃO

---

- Projeto Alcance para Todos  
Curso: Operador de Microcomputador  
Módulos: MS-DOS, IPD, Windows, Word, Excel, Power Point, Internet e Digitação.
- New Word Informática  
Curso: Operador de Microcomputador  
Módulos: MS-DOS, IPD, Windows, Word, Excel, Power Point, Internet, Access, Corew Draw, Photoshop, Linux e Digitação.

## ATIVIDADES PROFISSIONAIS

---

- Empresa: Visão Administração e Construção LTDA.  
Cargo: Telefonista  
Atividades Desenvolvidas: Atendimento telefônico receptivo prestado na ouvidoria do Ministério da Integração Nacional.
- Empresa: TELLUS S.A Soluções  
Cargo: Operadora de Telemarketing  
Atividades Desenvolvidas: Atendimento telefônico receptivo prestado para a ANTT (Agência Nacional de Transportes Terrestre).
- Empresa: Vestcon Editora LTDA  
Cargo: Supervisora de Callcenter e Operadora de Telemarketing.
- Empresa: Sociedade Educ. Leonardo da Vinci LTDA  
Cargo: Inspectora Disciplinar e Auxiliar de Matrícula
- Empresa: Enbryo Web Solutions LTDA (BRB Conveniência)  
Cargo: Atendente  
Atividades Desenvolvidas: Atendimento Telefônico, Atendimento ao público e separação de Vales Transportes.

**Empresa: TST – Tribunal Superior do Trabalho**

**Setor: Serviço de Atendimento ao Usuário (SRAU/CSTU)**

**Cargo: Estagiária**

**Atividades Desenvolvidas: Atendimento Telefônico, Atendimento ao público, Arquivista, Encaminhamento de Processos Administrativos, Memorando, Ofícios e Cartas.**

**“Declaro serem verdadeiras as informações acima citadas, podendo ser comprovadas se necessário.”**