



## **ANA PAULA ALBERGARIA DE SOUZA**

Quadra 206 – Lote 05 – Ed. João Aguiar - Águas Claras – Brasília/DF

Tel.: (61) 982169355 Recados: (61) 992094669

E-mail: apas76@gmail.com

### **Formação Acadêmica:**

- Gestão em Marketing –UNOPAR
- Língua estrangeira: Espanhol- conversação: Intermediário\ escrita: avançado

### **CURSOS:**

- Novas Técnicas de Secretariar Período: 10 à 12/09/2003 Associação das Secretárias/DF
- Qualidade no Atendimento Período: 20 à 24/10/2003 SENAC/DF
- Técnicas Modernas de Vendas Período: 08 à 18/08/2003 SENAC/DF
- Formação e Aperfeiçoamento de Vigilantes Academia Magnum
- Recepção hospitalar e clínica
- Gestão de Relacionamento com o Cliente: 23/02/2014 à 18/03/2014 Grupo IPED
- GQVE-Gestão da Qualidade: Visão Estratégica: 16/09/2014 a 16/10/2014 EAD-SEBRAE
- APF-Análise e Planejamento Financeiro: 09/09/2014 a 09/10/2014 EAD-SEBRAE
- AE-Aprender a Empreender: 25/08/2014 a 24/09/2014 EAD-SEBRAE

- Planejamento e Pesquisa de Marketing: 08/07/2014 a 28/07/2014 EAD-UNOPAR
- Marketing, Logística e Distribuição: 22/07/2014 a 11/08/2014 EAD-UNOPAR
- SECRETARIADO ESCOLAR: CONCLUSÃO-26/02/2015 EAD-CURSOS 24 HORAS
- Programa Varejo Fácil – Gestão de Pessoas EAD-SEBRAE 15 HORAS
- IPGN - Iniciando um Pequeno e Grande Negócio EAD-SEBRAE 30 h

## **COMPETÊNCIAS:**

- Boa capacidade de expressão escrita e oral; facilidade em trabalho em equipe; iniciativa, boa dicção, criatividade e pontualidade.
- Língua estrangeira: Espanhol- conversação: Intermediário\ escrita: avançado

## **EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL:**

- CTIS Tecnologia S.A  
Cargo: recepcionista  
PABX, atendimento via telefônico e presencial, planilhas, etc.
- Call Tecnologia e Serviços LTDA  
Cargo: Operador de nível II  
  
Atendimento virtual e via telefone. Prestador de serviços para o MEC- financiamento estudantil, PROUNI, SISUTEC, PRONATEC.
- CTIS Tecnologia S.A  
Cargo: Teleatendente Nível I  
  
Operador de call center receptivo. Prestador de serviços para o MEC- financiamento estudantil, PROUNI, SISUTEC, PRONATEC.
- Unimix – Tecnologia LTDA  
Cargo: Recepcionista/ Secretária  
  
Operadora de Micro e fax/PABX, serviços de telemarketing e tradução de textos: espanhol/português e rotinas de secretária.
- Beeyoung Produtos Naturais Cargo: Vendedora  
Cargo: Balconista  
Vendas, Caixa e Controle de Estoque

