

# **DIOGO GUIMARÃES ARAÚJO**

**Brasileiro, solteiro, 34 anos**

**Setor de indústria QI 03, Lote 900/940 Gama**

**Brasília – DF**

**Telefone: 61 992685614 / 981956728**

**E-mail: [diogoguimaraes757@gmail.com](mailto:diogoguimaraes757@gmail.com)**

## **Objetivo**

Alcançar novos desafios, atendimento ao cliente, gestão de pessoas, administração de pessoal, administração de empresas.

## **Formação**

- Gestão de Recursos Humanos, IESB, conclusão em 2013.

## **Experiência Profissional**

### **• 2006 – 2017 – Latam Cargo**

Cargo: Líder de atendimento ao cliente logística

Principais atividades: Gestão de Recursos Humanos, Gestão de Pessoas ou Administração de Recursos Humanos, é a aplicação de um conjunto de conhecimentos e técnicas administrativas especializadas no gerenciamento das relações das pessoas com as organizações, com o objetivo de atingir os objetivos organizacionais, bem como proporcionar a satisfação e a realização das pessoas envolvidas;

Apego à normas de segurança, identificação e gestão de riscos, reporte e monitoramento, cultura de segurança, atitude de serviço, padrões de serviço, compreensão da cadeia de valor, cumprimento de promessas, orientação de resultados, planejamento e organização, orientação à aprendizagem, resolução de problemas, melhoria contínua, expressão de idéias, gestão da informação;

For ponto, escalas funcionais, planilhas em excel, plano de melhoria, gestão voltada ao líder *coach*, *feedback*, avaliação de desempenho, BDS diários, plano incentivo motivacional.

## **Qualificações e Atividades Complementares**

- Superior em Recursos Humanos, operador de micro, Word, Excel, Power Point, Outlook.

## **Informações Adicionais**

- 11 anos de experiência em gestão de pessoas na Latam Cargo Brasília.