

Curriculum Vitae

Dados Pessoais

Nome: Jucielly Ferreira de Viveiros

Data de Nascimento: 27/09/1981

Endereço: CRS 514 Bloco C Ed. Anya Asa Sul Brasília-DF Cep: 70.380-535

Fone: (62) 98176-5261 / (61) 98413-3106

E-mail: juciellyfv@hotmail.com

Formação

Graduação: Bacharel em Administração de Empresa

Instituição: Universidade Salgado de Oliveira

Ano de Conclusão: 2006

Experiência Profissional

- Grupo Cardoso e Campos (VR MensWear)

Período: de 2008 a 2015

Função: Subgerente de loja; Vendedora.

Atividades: Realizar atendimento às demandas e solicitações dos clientes. Avaliar oportunidades de vendas para novos clientes, com o objetivo de aumentar a rentabilidade e volume de negócios; Acompanhar resultados frente às metas estabelecidas; contribuir para a ampliação da participação da empresa no mercado, acompanhando os processos de venda e ações de marketing para clientes. Suporte à equipe; Rotinas administrativas.

- Grupo Coral

Período: de 2007 a 2008

Função: Analista Financeiro

Atividades: Conciliação bancária e análise de extratos bancários, fluxo de caixa, análise de indicadores financeiros, emissão e elaboração de relatórios de prazos, cálculo de juros e descontos, elaboração e controle de planilhas financeiras.

- BrasilCenter Comunicações

Período: de 2003 a 2007

Funções: Analista de Faturamento, Pós Venda e Representante de Suporte Técnico(Telemarketing Ativo)

Atividades: Acompanhamento e análise de prévia de faturamento, análise e correção do faturamento dos serviços de dados, voz e internet. Análise de faturamento, negociação com cliente, alteração contratual, verificação e análise de contrato, elaboração de relatórios gerenciais, interface entre clientes e áreas técnicas, suporte técnico aos clientes para os serviços.

Cursos

- Informática: Windows, OS X, Suíte Microsoft Office (Word, Excel e Power Point) e Internet.
- Inglês e Espanhol Básico
- Curso Maquiador Social Profissional - Instituto Make&Hair Goiânia(2016)
- O Poder da voz e da linguagem para resultados – Conquist
- Orientação para o Cliente, Comprometimento e Resultados –
- Negociando soluções ao Telefone – Conquist
- Despertando para as potencialidades – Conquist
- Governo Satisfeito – Conquist

Trabalho Voluntário

- Educador Social Voluntário - SEDF - Escola Parque 313/314