

Dagoberto Guimarães de Jesus

Brasileiro, Casado, 27 anos

Rua 56 C Casa 50, Centro

São Sebastião – Brasília- DF

Telefone: (61)3554-6413 (61)98557-0080 / E-mail: dagoberto.15@hotmail.com

FORMAÇÃO

- MBA em Gestão de Projetos. Universidade Cruzeiro do Sul, conclusão em 2017.
- Graduação em Análise e desenvolvimento de Sistemas. UNIP, conclusão em 2014.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- **2015-2016 – Softplan**
Cargo: Analista de Suporte a Sistemas
Principais atividades: Acompanhar e dar suporte aos usuários que utilizam o SAJ Procuradorias, configurando filas de trabalho dos usuários e escalando problemas para a equipe de 3º nível.
- **2015-2015 - Intelit Processos Inteligentes**
Cargo: Técnico de Suporte Sênior
Principais atividades: Realizando suporte de 1º e 2º nível aos usuários. Instalação manutenção de micros, configuração de sistema operacional e-mail, redes e login.
- **2013-2015 – UDF Centro Universitário**
Cargo: Assistente de apoio acadêmico
Principais atividades: Manutenção dos equipamentos de informática, áudio e vídeo e suporte de segundo nível aos usuários.
- **2012-2013 – GF Ar Condicionado**
Cargo: Motorista
Principais atividades: Transporte de funcionários, transporte de equipamentos e material de serviço, compras de materiais de consumo, pagamentos de contas.
- **2010-2012 – Calango Mix**
Cargo: Operador de áudio
Principais atividades: Operador de equipamentos de áudio e iluminação, montagem e manutenção de equipamentos de áudio.
- **2008-2010 - Art House**
Cargo: Motorista
Principais atividades: Transporte de funcionários, transporte de material de serviço, pagamentos de contas.

QUALIFICAÇÕES E ATIVIDADES COMPLEMENTARES

- Curso de informática básica- Ambiente Windows, pacote office, manutenção de computadores (2008).
- Curso ITIL Foundation (2014).
- Curso ITIL® Service Capability – OSA – Operational Support And Analysis.
- Curso ISO/IEC 20000 Foundation (2014).
- Curso ISO/IEC 27002 Foundation (2014).
- Curso Green IT Citizen (2014).
- Curso de Governança de TI e Cobit (2014).

CERTIFICAÇÕES

ITIL	Green IT Citizen
ITIL OSA	ISO/IEC 27002
COBIT	Microsoft MCP
ISO/IEC 20000	