

Alexandre Magno Maciel Carvalho

Analista de Suporte de TI / Professor de TI

ÁREAS DE EXPERIÊNCIA

Diagnósticos
Backup do sistema
Suporte ao usuário final
Novas Instalações e Suporte
Hardware
Identificação de problema
Manutenção

PROFISSIONAL

Suporte a área de trabalho
Suporte Microsoft
Suporte Apple
Certificados de primeiros socorros
Fala inglês
Fala português
Ex Jogador de basquete
profissional
Campeão de arremesso de peso e
martelo
Faixa preta em Judô

HABILIDADES PESSOAIS

Organização
Solução de problemas

DETALHES PESSOAIS

Alexandre M. M. Carvalho
QN 120 Conj. 02 LT. 5/6/7
Apto. 104 - CEP 72.304-052
Brasília-DF – Brasil

Fone: +55-61-3222-1103
Celular: +55-61-99299-6632
E-mail: magnodj@gmail.com

DN: 16/02/1975
Carta de habilitação: sim
Casado, 1 filho adolescente
Nacionalidade: Brasileiro



RESUMO PESSOAL

Sou Professor Universitário, Analista de Suporte de TI multi-qualificado com ampla experiência em gerenciamento de projetos, gerenciamento de equipe suporte técnico a usuários e ensino tecnológico. Tenho grande experiência internacional e trabalhei em grandes empresas como American School of Brasília, School of the Nations e Cirque du Soleil, todos como Analista de Suporte Técnico.

OBJETIVO

Procuro emprego na área de informática (analista de suporte técnico, web ou de redes), administrativa (Analista Administrativo ou de Marketing) ou Professor de Tecnologia (universitário ou educacional).

HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

Ambição // Capacidade de Integrar Pessoas // Capacidade de Motivação // Capacidade de Organização // Criatividade // Dinamismo // Eficiência // Espírito Empreendedor // Espontaneidade // Facilidade de Adaptação // Facilidade de Aprendizagem // Facilidade de Comunicação e Expressão // Facilidade de Relacionamento Interpessoal // Facilidade de Trabalhar em Grupo // Força de Vontade // Iniciativa // Liderança // Perfil Extrovertido // Persistência // Proatividade // Sociabilidade.

QUALIFICAÇÕES ACADÊMICAS

Graduação em Tecnologia em Redes de Computadores

- Faculdade de Tecnologia Equipe Darwin – FATED (2009)

Pós-graduação em Gestão de Marketing (MBA)

- Escola de Administração e Negócios – ESADMBA (2006)

Graduação em Desenvolvimento Web

- União Educacional de Brasília – UNEB (2002)

EXPERIÊNCIA DE TRABALHO

Escola Americana de Brasília – Brasília-DF

ANALISTA DE SUPORTE DE TI

Maio 2015 – Junho 2017

Apoio a todos os serviços de TI, incluindo PCs de mesa, laptops, Chromebook, iPads, Projetores, videoconferência de sala de reunião e impressoras. Gerenciamento de tarefas de manutenção de rotina e backups de banco de dados.

Campanha Eleitoral 2014 - Brasília-DF

COORDENADOR DE TI

Abril 2014 - Novembro 2014

Fornecer suporte tecnológico para a visibilidade da candidatura de deputado distrital para o candidato Claudeci Luart durante a campanha eleitoral de 2014.

RMC - Tecnologia e Informática - Brasília-DF

ANALISTA DE TI

Janeiro de 2013 - Abril de 2014

Suporte para todos os serviços de TI, incluindo PCs de mesa, laptops. Gerenciar

tarefas de manutenção de rotina, backups de banco de dados e garantir que elas sejam seguras e confiáveis. Suporte tecnológico para grandes hotéis e rede escolar internacional.

Cartório do 2º Ofício de Brasília - Brasília-DF

OPERADOR DE SISTEMAS

Outubro 2012 - Janeiro 2013

Serviços notariais tecnológicos e serviços com suporte tecnológico as rotinas administrativas de um cartório de registro.

DUALTECH – Soluções em Tecnologia – Belo Horizonte - MG

COORDENADOR DE TI

Março 2012 - Julho 2012

Suporte para todos os serviços de TI, incluindo PCs de mesa, laptops. Gerenciar tarefas de manutenção de rotina, backups de banco de dados e garantir que elas sejam seguras e confiáveis. Suporte tecnológico para a grande rede hoteleira.

Cirque du Soleil – Varekai - Brasília-DF

ANALISTA DE SUPORTE TÉCNICO

Fevereiro 2012 - Março 2012

Apoio tecnológico ao show Varekai e a todo os locais como: a escola, o escritório administrativo, o consultório médico e a equipe técnica teatral.

Campanha Eleitoral 2010 - Brasília-DF

COORDENADOR DE TI

Junho 2010 - Novembro 2010

Fornecer suporte tecnológico para a visibilidade da candidatura de Deputado Federal para a candidata Jaqueline Roriz, durante a campanha eleitoral de 2010.

Consultoria de Informática - Brasília-DF

CONSULTOR DE TI

Dezembro 2009 - Fevereiro 2012

Autônomo focado em consultoria especial em Tecnologia da Informação.

Faculdades Unidas do Vale do Araguaia - UNIVAR – Barra do Garças - MT

PROFESSOR - DESENVOLVIMENTO WEB

Abril 2006 - Agosto 2006

Aula de desenvolvimento web para curso de pós-graduação em ciência da computação.

Governo do Distrito Federal - GDF - Brasília-DF

VÁRIOS CARGOS EM COMISSÃO

Junho 2003 - Novembro 2009

Secretarias:

SECRETARIA DE ESTADO DE TRABALHO DO DF – SETRAB

Nov 2008 - Dez 2009

ASSESSOR ESPECIAL DE TI

COMPANHIA DE DESENVOLVIMENTO HABITACIONAL DO DF – CODHAB

Abr 2008 - Nov 2008

CHEFE DE INFORMÁTICA

SECRETARIA DE ESTADO DE JUSTIÇA DO DF - SEJUS

Abr 2007 - Abr 2008

DIRETOR DE INFORMÁTICA

SECRETARIA DE ESTADO DE CULTURA DO DF – SEC

Jun 2003 - Dez 2006

GERENTE DE INFORMÁTICA

Call Tecnologia e Serviços Ltda - Brasília-DF

PRESTADOR DE SERVIÇOS TECNOLOGIA

Dezembro 2002 – Abril 2003

Banco de Brasília S.A.

Colégio JK - Brasília-DF

PROFESSOR DE INFORMÁTICA

Outubro 2000 - Dezembro 2002

Professor de informática do 5º ano.

Centro Educacional La Salle - Brasília-DF

PROFESSOR ASSISTENTE

Fevereiro 1998 - Outubro 2000

Professor assistente de Informática – 1º ano ao 8º ano

Centro de Ensino Tecnológico de Brasília - CETEB - Brasília-DF

DIGITADOR

Fevereiro 1995 - Outubro 1997

Digitador de programas educacionais.

CURSOS E CERTIFICAÇÕES

- Google Analytics for Beginners (Google Analytics Academy)
- Microsoft - Office 365. (Softex)
- Microsoft - Fundamentos da computação em nuvem - AZURE. (Softex)
- Scrum Fundamentals Certified - SFC. (SCRUM Study)
- Inglês básico instrumental para escritório e ferramentas de informática (SETRAB / GDF)
- Qualidade no serviço e postura profissional. (EAD - SESI / SENAI / ES)
- Leaders of Learning. (HarvardX - Harvard Graduate School of Education)
- Certificado de primeiros socorros. (Scuba Du Diving and Adventure - International Training)
- Certificado de primeiros socorros. (American Heart Association)
- Certificação Digital – Software Livre. (Intel – Next Generation Center)
- Certificação Digital - ROI em TI. (Intel – Next Generation Center)
- Certificação Digital - Educação em TI. (Intel – Next Generation Center)
- Certificação Digital - Storage. (Intel – Next Generation Center)
- Certificação Digital – Missão Crítica. (Intel – Next Generation Center)
- Certificação Digital - Virtualização. (Intel – Next Generation Center)
- Certificação Digital – Rede de Próxima Geração. (Intel – Next Generation Center)
- Certificação Digital – Grid Computing. (Intel – Next Generation Center)
- Curso sobre Leilão Eletrônico e Licitação. (UAG / SEJUS / GDF)
- Workshop sobre gestão administrativa. (SEJUS / GDF)
- Seminário Integrado de Marketing e Ciclo de Negócios "Melhores Práticas de Gestão" (ESADMBA).
- Tendências em Marketing / Brasília-DF. (ESADMBA)
- Segurança na Internet / Brasília-DF. (CODEPLAN / GDF)
- Seminário de Excelência do Exército Brasileiro - Inovação e Competitividade no Serviço Público. (Exército brasileiro / Ministério da Defesa)
- Seminário do Governo da Integração. (SEPLAG / SEG / GDF)
- 1º Seminário Internacional de Liderança e Elaboração de Projetos (Partners of the Americas / National 4-H Council / Girl Scouts USA / U.S. Department of Agriculture)

REFERENCIAS E OUTROS

- **Referência pessoal:** disponível se solicitado.
- **Pretensão Salarial:** aberto a negociação.
- **Disponibilidade de Horário:** Período integral – Dedicação exclusiva.
- **Disponível para trabalhar:** em qualquer lugar (outros Estados ou Países).
- **Modalidade de Contratação:** Efetivo.
- **Currículo Lattes:** <http://lattes.cnpq.br/7599117079688058>
- **LinkedIn:** [linkedin.com/in/magnodj/](https://www.linkedin.com/in/magnodj/)

Última Atualização: 23 de julho de 2017