#### ALINE JORDÂNIA CASTELO BRANCO LIMA

#### **INFORMAÇOES PESSOAIS**

Endereço; Quadra- 9 Lote-1 Apartamento-1 Setor Santa Rita

CEP; 73.752-419 Planaltina-Goiás

Contatos; Para recados; (61) 3395-4869 / Tim; (61) 98160-8996

Tim; (61) 98266-8078 / Tim; (86)99951-9109

E-mail; jordania\_rh@hotmail.com Estado Civil; Solteira Dependentes: 01 CNH; B Pretensão Salarial; 937,00 +

### SÍNTESE

Auxiliar Administrativa, Recepcionista, Secretaria, Vendedora, Supervisora, Caixa, Operadora de Call Center profissional, com experiência e com fortes competências de liderança e de criação de relações.

### **DESTAQUES**

Formação de Pessoal
Gestão de Recursos Humanos

## **EXPERIÊNCIA**

11/2016 A 06/2017 Operadora de Call Center

Vikstar Conect Center - Teresina-PI

Excedeu os objetivos da empresa com [Resultados].

12/2014 A 06/2016 Auxiliar Administrativa

Pet Cursos Profissionalizantes - Teresina-PI

Excedeu os objetivos da empresa com [Resultados].

02/2012 A 02/2013 Operadora de Caixa

Salão Femme Fashion Hair - Teresina-PI

Excedeu os objetivos da empresa com [Resultados].

# **INFORMAÇÕES ADICIONAIS**

• Operador de Microcomputador – 24/06 a 23/07/2001 Local; Avansus Informática – PI.

• Informática Básica – 96h/a- 2016 Local; Pet Cursos – PI.

Técnicas em Vendas -60h/a- 18/06 a 29/06/2001
Local; Realizado pelo Centro de Educação Tecnológico de Teresina-PI.

• Curso Arte Finalista – 22/06 a 07/09/2005 Local; SENAC – PI.

• Atendimento ao Cliente e Marketing Pessoal – 72h/a – 2015 Local; Pet Cursos – PI.

• Auxiliar Administrativo – 50h/a –2016 Local; CEPED CURSOS – PI.



- Marketing e Vendas 50h/a 2016 Local; CEPED CURSOS - PI.
- Inglês Básico e Pré Intermediario 144h/a 2015 Local; Pet Cursos – PI.
- Marketing e Propaganda 72h/a 2016 Local; Pet Cursos – PI.
- Técnicas em Vendas 72h/a 2015 Local; Pet Cursos – PI.
- Processos Logísticos de Estoques e Compras- 20h/a 2017 Local; Rhesolve- PI.
- Legislação Trabalhista 20h/a 2017 Local; Rhesolve– PI.
- Balanced Scorecard 20h/a 2016 Local; Rhesolve– PI.
- Agente Administrativo e Projetos Específicos 20h/a 2016 Local; Rhesolve - PI.
- Direitos do Consumidor 20h/a 2017 Local; Rhesolve– PI.
- Liderança de Equipes 40h/a 2017 Local; Pet Cursos – PI.

#### CARTA DE APRESENTAÇÃO

Estou em busca de oportunidades de trabalho nas áreas Auxiliar Administrativo, Supervisora, Operadora de Caixa, Recepcionista, Recrutamento e Seleção, e funções similares na qual tenho experiencia nas execuções das tarefas citadas.

Entre minhas características estão: adaptabilidade, bom humor, dinamismo, responsabilidades, pontualidade, dedicação ao trabalho e bom relacionamento em geral, sempre focando nos objetivos da empresa e na minha realização profissional.

Informo ainda que tenho disponibilidade para viagens, de acordo com a necessidade da empresa.

Tenho como algumas habilidades a capacidade de lidar com paradoxos dentro da empresa, promover mudanças, desenvolvimento do capital humano, analise e interpretação de dados, administração de benefícios e renumeração, posicionamento estratégico, integração entre comunicação e tecnologias, gestão de compliance.

No aguardo de contato de sua parte, coloco-me à disposição para prestar-lhes mais esclarecimentos.

Atenciosamente, Aline Jordânia.