

## **Dados Pessoais**

Nome: Marcos Roberto Oliveira de Faria  
Data Nascimento: 25/03/1975  
Naturalidade: Rio de Janeiro - RJ

Estado Civil: Casado  
Nacionalidade: Brasileiro

## **Endereço Residencial**

Rua 9 Sul Lote 15 apt. 1804  
71938-360 Águas Claras Brasília – DF

Telefones: 32976303 / 99334-4343  
E-mail: marcos.fariadf@gmail.com

## **Experiência Profissional**

### **Rede DrogaFuji**

Período: 01 de Março de 2016 até 17 de Fevereiro de 2017.

Cargo: Gerente de TI

Atividades desenvolvidas : Responsável pelo setor de TI na empresa; Gerenciando todas as atividades relacionadas ao setor; Gerenciamento do sistema de Gestão de Farmácias da empresa ITEC; Gerenciamento das contas de email, gerenciamento do site; Gerenciamento de Backups; Gerenciamento dos atendimentos aos usuários ( controle de SLA, direcionamento de chamados e análise dos chamados ); Contato com Fornecedores de TI ( compra, consertos, serviços e locação de equipamentos ); Administração das câmeras de segurança; Administração dos domínios de internet; Controle de equipamentos de TI; Administração da rede ( domínio, rede sem fio, servidores), Criação e elaboração de relatórios e outras funções relacionadas ao setor.

### **Stefanini IT Solutions**

Período: 12 de Setembro de 2016 até 07 de Outubro de 2016.

Cargo: Analista de Suporte Jr. N2

Atividades desenvolvidas: Suporte Técnico para a unidade e usuários do Grupo Fleury.

### **Fóton Informática S.A.**

Período: 04 de Novembro de 2013 até 17 de Fevereiro de 2016.

Cargo: Analista de Suporte

Atividades desenvolvidas : Atuando no suporte presencial aos usuários da empresa (instalação, configuração e manutenção de computadores, smartphones e tablets, redes (fio e sem fio), impressoras, softwares e salas de reunião e tele presença); acompanhamento de chamados externos de impressoras, solicitação de Hd's de backup e telefonia/internet (registrar e arquivar em sistema), administração de servidores Linux e Windows (Active directory, scripts, AGPM, Windows Server, Servidor de arquivos (samba), DNS, DHCP, Backup Bacula, Servidor aplicação JBOSS, Proxy, Squid, Monitoramento Nagios e Zabbix), administração e suporte antivírus Kaspersky (KAV), administração e suporte em VM's no VMWARE e Hyper-V, Suporte em SVN, IBM Rational ClearQuest, Administração de domínio Google – Google App (website, intranet, google drive, e-mails e grupos), Roteadores, Swith, Firewall Pfense, Oracle, ODBC, administração e suporte do sistema SISPRO, WebPonto (relógio de ponto), MesaPC (telefonia), Argus (acesso de catracas e portas); entre outras rotinas de CPD e Infraestrutura de TI.

### **Sonda IT**

Período: 08 de Outubro de 2012 até 24 de Outubro de 2013.

Cargo: Analista de Suporte Field Service

Atividades desenvolvidas: Atuando no suporte presencial aos usuários do Grupo Abril (instalação, configuração e manutenção de computadores, ipads, iphones, redes (fio e sem fio), impressoras, softwares e salas de reunião e tele presença.), acompanhamento de chamados de impressoras e telefonia e Registrar todos os chamados em sistema.

### **2P Health Care - Apliq Home Care Arm. Distr. Prod. Equip. Méd. Hosp. Ltda. ME**

Período: 29 de Abril de 2010 até 02 de Abril de 2012

Cargo: Coordenador de TI

Atividades desenvolvidas: Coordenação do setor; Administração do CPD (Backups de Servidores, roteadores CISCO, modems e rede); Gerenciamento da rede de computadores (instalação, manutenção e configuração de servidores, micros, pontos de rede, softwares e hardwares); Administração do sistema IW-Incoway; Administração dos domínios de internet; Administração dos e-mails; Suporte aos usuários da empresa (Sistema IW, Micros, Periféricos, e softwares) e terceirizados ( Sistema IW); Administração dos sites e redes sociais da empresa; Administração da rede telefônica; Contato com Fornecedores de TI ( compra, consertos e locação de equipamentos ); Controle da Rádio 2P ((Receiver) Música Ambiente); Responsável pelos eletroeletrônicos da empresa ( Receiver, televisores e receptores da Sky ); Criação de conteúdos digitais (Photoshop e Corel Draw); Administração das câmeras de segurança.

## **Polítec Global IT Service**

Período: 19 de Janeiro de 2010 até 28 de Abril de 2010.

Cargo: Técnico de Suporte

Atividades desenvolvidas: Atuando no suporte presencial aos usuários de tecnologia do MRE, com as seguintes atividades: Substituir e remanejar equipamentos, total ou parcialmente; Substituir itens de suprimentos e manutenção de equipamentos em geral; Realizar pequenos reparos em componentes de serviços disponibilizados aos usuários (equipamentos, sistemas, documentação técnica/normativa etc.); Instalar e configurar softwares em microcomputadores de usuários; Auxiliar na elaboração de scripts e de instalação de softwares; Gerar imagens de disco e aplicá-las em computadores; Ativar, testar e desativar pontos de rede e equipamentos de TI em geral; Auxiliar a operação de videoconferência; Fazer cópias de segurança (backup) e restaurá-las; Elaborar instruções de configuração e de operação de equipamentos e softwares; Obter informações adicionais dos usuários a respeito de solicitações encaminhadas pelos atendentes de telessuporte, com vistas a identificar a solução; Esclarecer dúvidas de usuários quanto ao uso de sistemas operacionais, aplicativos, intranet do MRE, sistemas de informações, equipamentos e aparelhos em geral; Esclarecer dúvidas de usuários sobre configuração, instalação, funcionamento e manutenção de equipamentos em geral e componentes de TI (Tecnologia da Informação); Registrar as soluções e fechar as solicitações no sistema de "Service Desk".

## **Nutriz Agroindustrial de Alimentos S.A.**

Período: 15 de Abril de 2009 até 16 de Outubro de 2009.

Cargo: Auxiliar Administrativo

Atuando na área de custos, alimentando o sistema SAFE, planilhas, contatos com fornecedores de embalagens e administrando o almoxarifado de material de escritório; Suporte à informática (hardware e software) para os usuários da empresa.

## **LinkData Informática e Serviços LTDA.**

Período: 08 de Janeiro de 2008 até 22 de Agosto de 2008.

Cargo: Analista de suporte

Responsável pela triagem de reclamações de clientes, atuando dentro do tempo de recuperação da demanda apresentada pelo sistema fornecido pela empresa, de acordo com o contrato de manutenção estabelecido.

Responsável por executar scripts, realizar backups, restaurar bases de dados de clientes, atualizar arquivos de sistema e atualizar classes com a finalidade de atuar em manutenções demandadas pelos clientes do sistema fornecido pela empresa. Banco de Dados utilizados: SQL Base, SQL Server, Oracle, Informix.

Responsável por criar instaladores do sistema cliente – servidor fornecido aos clientes e criar ROM's para Palm Top, visto que os mesmos são utilizados como coletores de dados.

Responsável por realizar atualizações do sistema fornecido pela empresa nos clientes. Sistemas operacionais utilizados: Linux e Windows. Servidores de Aplicação utilizados: Apache Tomcat, SunOne e Oracle Server Application

## **Atacadão Distribuição, Comércio e Indústria LTDA.**

Período: 19 de Novembro de 2007 até 02 de Janeiro 2008.

Cargo: Auxiliar de CPD

Montagem, configuração e manutenção de micros e periféricos; instalação e suporte dos equipamentos e softwares aos usuários da empresa, realização de rotinas para abertura e fechamento da loja, administração e operação do servidor Linux e demais rotinas realizadas pelo CPD.

## **Open Internet**

Período: 23 de Outubro de 2006 até 30 de Outubro de 2007

Cargo: Analista de suporte

Montagem, configuração e manutenção de micros e periféricos; instalação e suporte aos usuários do provedor e empresas com contratos, instalação e configuração de modems para banda larga (3com, usrobotics, alcatel, Nec, Dlink entre outros), Roteadores, Acess points; Instalação, montagem, configuração de redes estruturadas; e administração de e-mails, sites e servidores (Linux e Windows).

## **Cast Informática**

Período: 27 de Setembro 2004 até 22 de Setembro de 2006.

Cargo: Técnico de suporte/Coordenador Substituto.

Configuração e manutenção de micros e periféricos (impressoras e monitores); instalação de softwares e suporte aos usuários da Anatel. Suporte a usuários; Laboratório de implantação e suporte do Sistema operacional Linux e o Software Open Office na **Anatel – Agência Nacional de Telecomunicações**. Auxílio na coordenação dos técnicos, do depósito e do laboratório de informática. Responsável pela configuração e suporte de notebooks e projetores.

### **Escola Pedacinho do Céu**

Período: Março de 2004 até 20 de Setembro 2004.

Cargo: Técnico de informática.

Montagem, configuração e manutenção de micros, rede e periféricos (impressoras e monitores); instalação de softwares e suporte aos usuários da empresa e administração do acesso a Internet.

### **IMESB – Instituto de Educação Neves & Webber Ltda.**

Período: Março de 2004 até 20 de Setembro 2004.

Cargo: Técnico de informática.

Montagem, configuração e manutenção de micros, rede e periféricos (impressoras e monitores); instalação de softwares e suporte aos usuários da empresa, administração do servidor Windows 2003 e do laboratório de informática.

### **AERONET – INFORMÁTICA E REPRESENTAÇÕES LTDA.**

Período: Fevereiro 2003 à Dezembro de 2003

Cargo: Técnico suporte rede nível I

Montagem, configuração e manutenção de micros e periféricos (impressoras e monitores); instalação e suporte aos usuários do provedor e empresas com contratos, instalação e configuração de modems para banda larga (3com, Usrobotics, Alcatel, Nec entre outros) e instalação, montagem, configuração de redes e internet rápida e administração de e-mails e sites.

### **PREMIER VEÍCULOS LTDA.**

Cargo: Técnico de suporte

Período: Setembro 2002 à Fevereiro de 2003

Montagem, configuração e manutenção de micros e periféricos (impressoras e monitores); instalação e suporte aos usuários dos softwares Sercon, RenaultNet, Fast Nissan entre outros softwares da Renault e Nissan do Brasil, Windows, Internet, Office entre outros; administração, instalação, configuração e manutenção de redes Windows e dos servidores Novell e Linux. Implantação, configuração, manutenção do firewall e proxy Linux, Servidor de back-up e Gerenciamento ao acesso dos usuários na internet, manutenção do anti-virus McAfee entre outras rotinas do CPD.

### **EMARKI ENGENHARIA LTDA.**

Período: Fevereiro 2002 à Agosto 2002

Cargo: Técnico em Informática.

Montagem, configuração e manutenção de micros e periféricos (impressoras e monitores); instalação e suporte aos usuários dos softwares RM Sistemas (Fluxus, Saldus, Solum e Nucleus), Windows, Autocad, Internet, Office entre outros; administração, instalação, configuração e manutenção de redes Windows e dos servidores Novell, Windows 2000 e Windows XP; controle das operações via PcAnywhere com as filiais; administração da internet em banda larga e intranet.

### **ORGANIZAÇÃO SEBBA MAT. PARA CONSTRUÇÃO LTDA.**

Período: Janeiro 2001 à Fevereiro 2002

Cargo: Encarregado do CPD.

Montagem, configuração e manutenção de micros; instalação e suporte aos usuários dos softwares Loja, Lucro, Luísa, Windows, 2000, Autocad, Internet e Office; administração, instalação, configuração e manutenção de redes Windows e do servidor Linux; controle da transmissão da rede via rádio com a filial Casa Park e Terraço Shopping; administração da internet em banda larga.

### **CASA DOS COSMETICOS LTDA.**

Período: Abril 2000 à Dezembro 2000

Cargo: Técnico em informática e Aux. Administrativo.

Montagem, configuração e manutenção de micros; instalação e suporte dos softwares Gestor; instalação e suporte de Windows e Office; instalação, configuração e manutenção de redes Windows e Dos; operação do sistema Office Bank Bradesco; conferência de notas fiscais, fechamento de caixa, controle de estoque e criação de promoções.

### **SOFTWAY TECNOLOGIA EM INFORMÁTICA.**

Período: Outubro 1998 à Março 2000

Cargo: Técnico em informática.

Montagem, configuração e manutenção de micros; instalação e suporte dos softwares Gestor, Auto e Factory, produzidos por esta empresa; instalação e suporte de Windows e Office; instalação, configuração e manutenção de redes Windows e Dos.

## **Educação**

### **Ensino Superior – Ciência da Computação**

Unb – Universidade de Brasília – Brasília – DF

## **Idiomas**

### **Inglês – Conversação, escrita e leitura.**

CIL, Brasília - DF.

### **Espanhol – Conversação, escrita e leitura**

CIL, Brasília - DF

## **Habilidades**

### **Digitação**

Sarmento Computadores, Brasília – DF.

### **IPD, MS - DOS, WINDOWS, WORD, EXCEL, POWERPOINT**

Sarmento Computadores, Brasília – DF.

### **WINDOWS NT, INTERNET e EXCHANGE**

Sarmento Computadores, Brasília – DF.

### **Corel Draw, Photoshop e Page Maker**

EIBNet – Brasília - DF

### **Manutenção, Montagem e Configuração de PC**

Word Informática, Taguatinga – DF.

### **Lógica de Programação, ACCESS e Visual Basic 4.0**

Sarmento Computadores, Brasília-DF

### **Cabeamento, Configuração e Manutenção de Redes (DOS, Windows, Windows NT e Novell)**

Word Informática, Taguatinga - DF.

### **Administração Avançada I e II e Redes em Linux Conectiva**

Novintec Treinamento em informática, Brasília – DF.

### **Técnicas de Vendas**

CTL, Brasília – DF

### **OpenOffice**

Unb – Brasília-DF

## **Outros Conhecimentos em informática**

- Outros Conhecimentos em informática: ITIL, COBIT, SAN, STORAGE, Windows (2000,XP,Vista,7,2003 Server,2008 Server), Instalação e configuração de roteadores CISCO, e Instalação e configuração de modems ADSL, Instalação e configuração de redes sem fio, Intranet, ZIMBRA, SQL, My SQL, Oracle, Visual Basic, Novell, Front Page, Publisher, Clipper, Delphi, HTML, Flash, Dreamweaver, Java, PHP, .Net, Asterisk, UML, ADVPL, Navegadores de internet, Antivírus, Adobe Acrobat Reader e outros softwares conhecidos no mercado.
- Lei nº 8.666
- Scrum Fundamentals