

---

**OBJETIVO:** Atuar nas áreas administrativas: TI, Estoque, atendimento ao público etc.

---

## RESUMO DE QUALIFICAÇÕES

- Carreira desenvolvida na área de **Tecnologia da Informação**, com ampla experiência no gerenciamento, implantação e manutenção de sistemas, gestão de equipes multidisciplinar, implementação de melhorias desenvolvendo trajetória em empresa de grande porte.
- Gerenciamento de tecnologia, envolvendo o controle de demandas, definição do cronograma, análise da viabilidade, negociação de prazos e escopo, assegurando o cumprimento dos prazos, custos e qualidade requerida pela organização.
- Forte atuação na construção de parcerias internas e na interface entre a área de Negócios e TI, otimizando a comunicação, atendimento às necessidades e garantindo a satisfação nos projetos realizados.
- Desenvolvimento de equipes, atuando em rotinas de contratação e treinamento, formando profissionais de alta performance e alinhados aos objetivos da empresa.
- Reestruturação do departamento de TI, realizando o planejamento de atividades, especificação, definição e implantação de normas, padrões e procedimentos, otimizando rotinas, reduzindo custos e assegurando a qualidade e agilidade nos processos da área.
- Disponibilidade para viagens e mudança de cidade.

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

**Graduação em Sistemas de Informação - concluída em 2006 - Unieuro**

## CURSO

ITIL V3 Foundation 2011- *Training*.

## IDIOMA

**Inglês - Básico**

**Espanhol - Básico**

## **Gerente de Tecnologia da Informação**

- ✓ Gerenciamento dos sistemas administrativos: **ERP, Folha de Pagamento, Contabilidade, Logística, Financeiro, Gestão de Plano de Saúde** entre outros, envolvendo a análise, implantação, suporte e acompanhamento, assegurando a conformidade e funcionalidade dos processos.
- ✓ Gestão da equipe de desenvolvimento, com cerca de 20 colaboradores interno e consultorias externas.

## EXPERIENCIA PROFISSIONAL

### **2016 / 2017 Col Assessoria**

**Promotor Eventual** Mão de Obra Temporária para RGIS Serviços de Estoques ( Lojas Americanas, Extra, Carrefour e Walmart ) inventários contagem e recontagem de mercadorias, separação e análise de divergências.

### **2015 World Sistemas Telecomunicações**

**Coordenador Operacional** - supervisão de operadores e técnicos no cumprimento de indicadores estabelecido pela empresa

### **1989 a 2013 Unimed Brasília Cooperativa de Trabalho Médico**

*Empresa de grande porte de na área de saúde* **Gerente de Tecnologia da Informação; Coordenador de Infraestrutura e Sistemas; Supervisor Operacional; Analista de Suporte (Operador)**

- ✓ Gestão da área de Tecnologia da Informação, atuando em projetos de reestruturação, aquisição e implantação de sistema de gestão integrada ERP, sistema hospitalar da empresa SMART, processos de atendimento, internamento, faturamento (TUSS, CBHPM, Brasíndice e Simpro), compras, estoque bem como no planejamento financeiro do setor, considerando o rateio das despesas pelas áreas usuárias.
- ✓ Responsável pelas compras de TI, realizando a negociação com fornecedores e obtendo significativa redução de custos por meio do planejamento das aquisições.

## INFORMÁTICA

Domínio como usuário do Windows, Word, Excel, Visio, Internet, Banco de Dados Oracle, Progress, Linux, AIX, Redes AD, Backup BD Script, Antivirus Ferramenta Kaspersky