

Brasília, 29 de Setembro de 2015

Prof. Welder Maurício de Souza

Aluno(a): _____

Gestão de Projetos

1. Em face de um evento de risco com baixa probabilidade de ocorrência e impacto muito baixo sobre o projeto, qual é a estratégia provavelmente não seria adotada.
 - (a) Aceitar;
 - (b) Prevenir;
 - (c) Mitigar;
 - (d) Conduzir;
 - (e) Nenhuma das anteriores;
2. Para estimar custos de atividades de um projeto, é possível utilizar diversas ferramentas e técnicas. Entre elas há a estimativa de três pontos, em que se consideram três estimativas, por meio das quais se define uma faixa aproximada do custo da atividade.
() Certo () Errado
3. No ciclo de vida BPM, a fase de desenho e modelagem de processos de negócio deve assegurar a implantação de métricas adequadas para a medição de desempenho e conformidade.
() Certo () Errado

Ferramentas de Desenvolvimento

4. Marque a alternativa que representa a declaração correta de um objeto:
 - (a) \$controler = new \$controler;
 - (b) \$controler = new controlador\$;
 - (c) \$controler = new controlador;
 - (d) \$controler— >new;
 - (e) Nenhuma das anteriores;
5. Em relação ao formato do protocolo HTTP, pode-se afirmar que:
 - (a) Existe um formato para pedido e outro para resposta. No formato de pedido, o primeiro comando apresentado é versão do protocolo, seguido de um cabeçalho;
 - (b) Existe somente um formato, o de envio-resposta. Em uma mensagem que chega ao servidor, pode-se utilizar os comandos GET e POST, que respectivamente, enviam suas mensagens no cabeçalho e no corpo da mensagem;
 - (c) O HTTP 1.0 e o HTTP 1.1 possuem algumas diferenças: um possui comunicação não persistente e o outro persistente; além disso, o HTTP 1.1 possui mais comandos, i.e: DELETE;
 - (d) O HTTP é o protocolo utilizado em browsers e servidores web para o envio de hipertexto. Basicamente, usa dois comandos: GET e POST. Este último permite que um comando seja enviado no cabeçalho da mensagem;
 - (e) O HTTP 1.0 permite que a comunicação fique aberta entre o cliente e o servidor, de modo que as respostas sejam enviadas na mesma mensagem de requisição;
6. Em relação a representação em UML (marque a alternativa correta):
 - (a) Uma classe é representada por um retângulo, que possui dois nomes separados por dois pontos e sublinhados;

- (b) Um objeto é representado por um retângulo com um único nome no centro;
- (c) A herança é representada por uma reta que liga duas classes;
- (d) Uma agregação de classes é representada por um losango sem preenchimento (claro);
- (e) Nenhuma das anteriores;

Engenharia de Software I

- 7. Um modelo iterativo e incremental significa: desenvolver um sistema onde cada fase ou etapa é sequencial, sendo que essas etapas são repetidas várias vezes. E, incremental, significa que o sistema somente é liberado após a versão final;
() Certo () Errado
- 8. Em relação aos modelos tradicionais, pode-se afirmar que: o custo de erro nas fases finais do projeto aumentam exponencialmente;
() Certo () Errado
- 9. No processo unificado, ao pegar como exemplo um iteração da fase de implementação, pode-se concluir que o elemento de etapa mais utilizado é a implementação.
() Certo () Errado

Engenharia de Software-II

- 10. O Processo Unificado foi estabelecido em termos de fases que são: Concepção, Elaboração, Construção, Transição e Produção. Uma variedade de produtos de trabalho pode ser produzida como consequência da aplicação da UML. Um produto de trabalho da fase de Concepção é o (a)
 - (a) protótipo arquitetural executável.
 - (b) requisito suplementar incluindo os não-funcionais.
 - (c) modelo inicial de caso de uso.
 - (d) lista de riscos revisada.
 - (e) plano e procedimento de teste.

Engenharia de Software-III

- 11. Em um processo PSP, uma fábrica de software possui o histórico de três sistemas quanto a quantidade de defeitos: 180 Defeitos/KLOC; 220 Defeitos/KLOC; e 350 Defeitos/KLOC. Cada um destes sistemas possuem, respectivamente: 2500PF; 2700PF; 3000PF de esforço. Sabendo que a mesma fábrica de software irá produzir um software que provavelmente tenha 2300 KLOC, determine a quantidade provável de erros a serem encontrados no desenvolvimento do novo sistema.

- 12. Analise a citação a seguir.

"Um conjunto de atributos que têm impacto na capacidade do software de manter o seu nível de desempenho dentro de condições estabelecidas por um dado período de tempo."

A Norma que integra os conceitos de ambiente, estratégias e planejamento de testes, é conhecida por:

- (a) ISO-9126

- (b) IEEE-830
 - (c) MPS.BR
 - (d) ISO-27000
 - (e) ISO-12207
13. A Norma 12207 descreve a arquitetura dos processos de ciclo de vida de software, mas não especifica os detalhes de como implementar ou executar as atividades e tarefas incluídas nos processos.
() Certo () Errado
14. São categorias de processos da ISO-15504: processos primários; processos de apoio e processos organizacionais.
() Certo () Errado

Banco de dados I

15. A linguagem de manipulação de dados DML (data manipulation language) permite a recuperação, inclusão, exclusão ou modificações de informações do banco de dados, que são operações modificadoras da instância do banco de dados.
() Certo () Errado
16. No caso de uma chave primária possuir três atributos, e exatamente um deles for nulo, essa chave primária será aceita e estará de acordo com as restrições de uma RIE (Restrições de Integridade de Entidade).
() Certo () Errado
17. Para realizar operações sobre os dados armazenados, o SGBD disponibiliza uma linguagem DML que, se for do tipo procedural, será embutida em uma linguagem de programação e normalmente recuperará um registro de dados por vez.
() Certo () Errado
18. DMLs de alto nível, também conhecidas como DML não procedurais, conseguem capturar um conjunto por vez de registros devido aos comandos loop, repeat e outros comandos imperativos utilizados para executar uma consulta.
() Certo () Errado
19. As instâncias de registros de um banco de dados é intitulada esquema de banco de dados.
() Certo () Errado

Banco de dados II

20. Seja o seguinte esquema relacional: Projeto (Codigo, Descricao, (Matricula, Nome, Salário));
Marque a alternativa que representa a 1FN deste esquema:
- (a) Projeto(Codigo, Descricao); Participante(Matricula, Nome, Salário);
 - (b) Projeto(Codigo, Descricao); Participante(Matricula, CodProj, Nome, Salário);
 - (c) Projeto(Codigo, Descricao); Participante(Matricula, CodProj);
 - (d) Projeto_Participante(Codigo, CodProj, Nome, Salário);
 - (e) Nenhuma das anteriores;
21. Na ocorrência de falha geral do meio de armazenamento, sabendo que existe back-up de arquivo de log deste banco de dados em outro meio de persistência, procede-se a(o):
- (a) Partial Undo;
 - (b) Global Undo;

- (c) Global Redo;
 - (d) Transaction Undo;
 - (e) Nenhuma das anteriores;
22. Existem vários modelos de distribuição de bancos de dados NoSQL. Os modelos mais conhecidos são a fragmentação em que um banco ou um conjunto de informações são copiadas entre vários nodos da rede. O outro modelo é a replicação, em que um banco é dividido em várias partes, uma para cada nodo.
() Certo () Errado
23. A replicação ponto-a-ponto permite gravações em qualquer nodo; os nodos são coordenados para sincronizar suas cópias de dados.
() Certo () Errado

ITIL V3

24. Qual é o sinónimo de Uptime.
- (a) Tempo médio entre Falhas (TMEF)
 - (b) Tempo médio para reparo (TMPR)
 - (c) Tempo médio entre incidentes de sistema (TMEIS)
 - (d) Relacionamento entre TMEF e TMEIS
 - (e) Nenhuma das anteriores
25. Qual processo ou função do ITIL tem o confronto do incidente com soluções conhecidas e documentadas como uma de suas atividades?
- (a) Gerenciamento de Mudanças
 - (b) Gerenciamento de Incidentes
 - (c) Gerenciamento de Problemas
 - (d) Service Desk
 - (e) N.A
26. Entre os elementos: capacidade e disponibilidade, o mais sensível deles para o cliente é a disponibilidade.
() Certo () Errado
27. O gerenciamento de catálogo de serviço ocorre na etapa do ITIL v3 denominada.
- (a) Transição de serviços.
 - (b) Estratégia de serviços.
 - (c) Projeto de serviços.
 - (d) Operação de serviços.
 - (e) Melhoria contínua de serviços.

COBIT

28. A entrega de valor é um foco da ITIL determinado para melhorar a relação dos serviços oferecidos aos clientes. Na entrega de valor são boas práticas: gestão de nível de serviço; gestão de mudanças; e, suporte aos serviços. Um framework indicado para tal tarefa é o COBIT, que trabalha diretamente gerenciando os serviços de TI.
() Certo () Errado

29. Monitorar e avaliar o desempenho de TI e monitorar e avaliar os controles internos são exemplos do domínio monitorar e avaliar do COBIT.
() Certo () Errado
30. O COBIT, ferramenta de gestão orientada a negócios, apresenta indicadores de objetivo que definem a forma do progresso das ações necessárias para se atingirem os objetivos estratégicos da organização, que podem ser expressos sob a forma de disponibilidade de informação para dar apoio ao negócio; riscos da falta de informação e confiabilidade das informações; eficiência de custos; entre outras.
() Certo () Errado
31. Os conceitos de inteligência empresarial ou organizacional estão intimamente relacionados com o PETI que considera
- (a) o planejamento de sistemas de informação, apenas.
 - (b) o planejamento de sistemas de informação e conhecimentos, apenas.
 - (c) a informática e os conhecimentos, apenas.
 - (d) a informática, apenas.
 - (e) o planejamento de sistemas de informação, conhecimentos e informática.

INSTRUÇÃO NORMATIVA Nº4/2008 (MPOG)

32. Segundo a instrução normativa Nº4/2008 do MPOG, requisito significa: declaração formal do Gestor de Contrato de que os serviços prestados atendem as necessidades estabelecidas em contrato.
() Certo () Errado
33. A análise de Riscos deverá ser elaborada pelo Gestor do Contrato, com o apoio da Área de Tecnologia da Informação e do Requisitante do Serviço, e deve abranger: identificação dos principais riscos em relação a contratação e ao atendimento do serviço prestado; identificação dos danos potenciais de cada risco; definição das ações a serem tomadas; definição de ações de contingenciamento; e a definição dos responsáveis pelas ações de prevenção dos riscos e procedimentos de contingência;
() Certo () Errado
34. De acordo com a IN4, na fase de gerenciamento de contrato, os órgãos do governo federal devem seguir um conjunto de atividades mínimas, que inclui a análise de viabilidade da contratação, o plano de sustentação, a estratégia de contratação e a análise de riscos.
() Certo () Errado
35. Os softwares resultantes de serviços de desenvolvimento deverão ser catalogados pelo Gestor do Contrato e disponibilizados no Portal do Software Público Brasileiro de acordo com regulamento do órgão central do SISP.
() Certo () Errado

Análise de Ponto de Função (APF)

36. A determinação do tipo de contagem é realizada após a identificação do escopo da contagem e fronteira da aplicação que será contada.
() Certo () Errado
37. A APF trata a criação de um ponto de função por dois processos: medição e aproximação. O primeiro permite fazer suposições sobre funções desconhecidas ou suas complexidades, para fazer uma análise de pontos de função. O segundo permite a identificação de todas as funções e suas complexidades, para efetuar uma análise de pontos de função.
() Certo () Errado

38. O principal objetivo de um arquivo de interface externa (AIE) é armazenar dados referenciados por um ou mais processos elementares da aplicação que está sendo contada. Além disso, um AIE contado para uma aplicação deve ser um arquivo lógico interno para outra aplicação.
() Certo () Errado
39. A partir de diagramas UML de classe e de sequência, é possível calcular o número de pontos de função de um sistema ou módulo.
() Certo () Errado

Qualidade de Software

40. As normas, tais como as normas ISO ou outras normas quaisquer surgem de facto ou de jure. Isso quer dizer que no primeiro caso, a lei surge por imposição de lei ou norma, e no segundo caso, pela prática de uma determinada atividade.
() Certo () Errado
41. Uma equipe de inspeção de inspeção possui funções bem definidas, tais como: autor, que é programador ou projetista; o inspetor, que faz a inspeção; e, o leitor, que lê o código durante a inspeção;
() Certo () Errado
42. O tratamento dos diálogos, tais como: diálogos por linguagem de comandos; diálogos de manipulação direta; e, diálogos por preenchimento de formulários são preocupações da norma ISO/IEC 9241.
() Certo () Errado
43. A adequação ao uso significa adequar-se ao tipo de tarefas ou atividades que se pretende realizar com o produto de software, aos usuários que tipicamente utilizam o produto e ao ambiente de utilização do produto. A avaliação somativa pode ser utilizada como critério de aceitação de um produto, ou seja, como parte dos requisitos não funcionais acordados com os usuários.
() Certo () Errado

CMM-SW/CMMI/MPS.BR

44. No nível 1 do CMMI as empresas conseguem entregar produtos e serviços que funcionam; entretanto, elas frequentemente estouram prazos e custos previstos para o projeto. As organizações neste nível são caracterizadas pela tendência de: não cumprimento da agenda estabelecida; abandono dos processos em tempo de crise; e de não serem capazes de repetir sucessos passados.
() Certo () Errado
45. No nível G do MPS.BR, as áreas de processos a serem abordadas são: gerência de requisitos e gerência de projetos.
() Certo () Errado
46. O processo: solução técnica está localizado no nível:
(a) nível F do MPS.BR;
(b) nível D do MPS.BR;
(c) nível C do MPS.BR;
(d) nível A do MPS.BR;
(e) nível E do MPS.BR;
47. Analisando as afirmações seguintes, relativas ao modelo de referência CMMI,
I. É um modelo que classifica a maturidade do processo de desenvolvimento adotado na empresa.
II. Apresenta quatro níveis de maturidade do processo, sendo o último nível um indicativo de que há evidências quantitativas para acompanhar e monitorar o projeto.

III. O único objetivo do CMMI é melhorar a qualidade do software produzido, sem que necessariamente isso reflita no processo de desenvolvimento.

IV. O último nível do CMMI é conhecido como nível de melhoria contínua, ou nível em otimização.

- (a) apenas I e IV são verdadeiras.
- (b) apenas II e III são verdadeiras.
- (c) I, III e IV são verdadeiras.
- (d) apenas III e IV são verdadeiras.
- (e) apenas I é verdadeira.

48. As áreas de processo na representação contínua são Gerência de processos; gerência de projeto; engenharia; e suporte.

() Certo () Errado

49. No CMMI, representação por estágios, os níveis de maturidade são alcançados trabalhando várias áreas de processo por nível, em que cada área de processo exercita práticas genéricas e específicas. Pelas práticas genéricas são exercitadas as características comuns de: compromisso com execução; habilidade para execução; direção e verificação da implementação.

() Certo () Errado

SOA

50. Entre as partes fornecidas pelo WSDL, podem ser apontadas: uma parte introdutória; que define os namespaces XML usados. Existe uma descrição obrigatória de tipos usados nas mensagens trocadas. Uma descrição da interface de serviços, ou seja, das operações fornecidas pelo serviço. Por fim, uma especificação de ponto final, que é uma localização física de um serviço, expresso em URI (Universal Resource Identifier).

() Certo () Errado

51. No processo de análise orientada a serviços, é comum identificar o reúso de lógica de solução legada a ser encapsulada por serviços identificados durante a análise. Essa atividade está ligada à aplicação dos princípios de autonomia de serviços.

() Certo () Errado

52. O estilo de arquitetura de software denominado REST (representational state transfer) demanda mais recursos computacionais que o modelo de desenvolvimento de sistemas embasado em SOAP (single object access protocol), por isso não é recomendável a adoção do padrão REST de arquitetura de software.

() Certo () Errado

PHP

53. Marque a alternativa que permite verificar se um arquivo já alcançou o seu final:

- (a) unlink
- (b) feof
- (c) fclose
- (d) fwrite
- (e) fgets

ISO-27000

54. A política de segurança é um conjunto de normas e diretrizes destinadas a proteção dos ativos da Organização;

() Certo () Errado

55. Uma informação íntegra é aquela que assegura que o seu conteúdo não poderá ser alterado por acidente ou intenção de qualquer emissor ou receptor desta informação.
() Certo () Errado
56. Em relação com a gestão de recursos, segundo a ISO/IEC 27001, devem ser reservados recursos para: manter todos os controles do documento de aplicabilidade; estabelecer, implementar, operar, monitorar e analisar criticamente um SGSI; para identificar e tratar os requisitos legais e regulamentares e obrigações contratuais de segurança da informação. Por fim, para melhorar a eficácia do SGSI.
() Certo () Errado
57. Devido a questões econômicas, a norma em questão não cobre empresas de pequeno porte.
() Certo () Errado

Padrões de Projeto

58. Marque a alternativa que representa corretamente o encapsulamento de operações, separando a abstração (classe e métodos) de sua implementação:
- (a) Adapter;
 - (b) Builder;
 - (c) Singleton;
 - (d) Composite;
 - (e) Bridge;

Gestão de Segurança da Informação

59. Sobre análise/avaliação e tratamento de riscos segundo a norma ABNT ISO/IEC 27002: 2005, é correto afirmar que:
- (a) O escopo de uma análise/avaliação de riscos deve ser sempre em toda a organização.
 - (b) Os riscos nunca devem ser aceitos, mesmo que sejam baixos ou se o custo do tratamento não for viável para a organização.
 - (c) Riscos não podem ser evitados, pois não há como impedir ações que podem causar a ocorrência de riscos.
 - (d) Para riscos onde a decisão de tratamento do risco seja a de aplicar controles apropriados, esses controles devem ser selecionados e implementados para atender aos requisitos identificados pela análise/avaliação de riscos.
 - (e) Os riscos não podem ser transferidos para outras partes, como seguradoras ou fornecedores, por exemplo.
60. Marque a alternativa que NÃO REPRESENTA uma entrada para a análise crítica.
- (a) Resultados de auditorias.
 - (b) Atualização da análise/avaliação de riscos
 - (c) Requisitos de segurança modificados.
 - (d) Vulnerabilidades ou ameaças não contempladas.
 - (e) Resultado da eficácia das medições.
61. Marque a alternativa que representa corretamente as características da técnica de Decriptografia Genérica (DG):
- I - Varre as assinaturas dos vírus no ambiente de execução.
 - II - Utiliza-se de máquina virtual para não proliferar as ações prováveis de um vírus.

- III - Avalia o comportamento de um vírus.
- IV - Descompacta um vírus polimórfico, caso seja necessário.
- (a) I e III, somente
- (b) III e IV, somente
- (c) II e IV, somente
- (d) I e II, somente
- (e) I, II e III, somente

Orientação objetos (Java/C++)

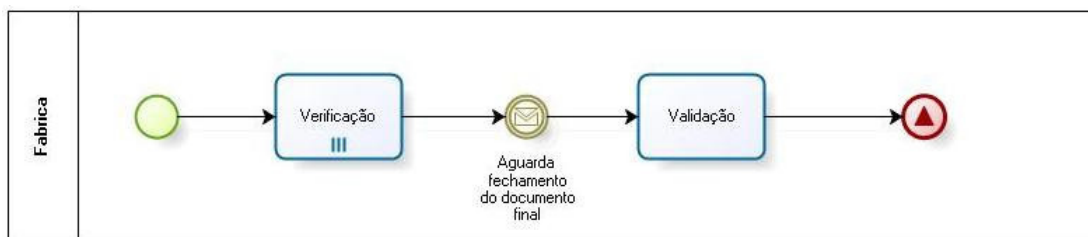
62. O princípio da orientação a objetos que indica a capacidade de abstrair várias implementações diferentes de uma única interface é denominado:
- (a) encapsulamento;
 - (b) agregação;
 - (c) herança;
 - (d) identificação;
 - (e) polimorfismo;

e-PING

63. O e-VOG (Vocabulário e ontologias do governo federal) tem o objetivo de promover a interoperabilidade semântica dentro da e-PING, englobando para isso: vocabulário controlado do governo eletrônico (VCGE) e do Padrão de Metadados do Governo Eletrônico (e-PMG).
() Certo () Errado
64. Como dimensão técnicas, o e-PING privilegia a adoção de tecnologias baseadas em browser e que possam ser escaláveis.
() Certo () Errado
65. A e-PING é concebida como uma estrutura básica para a estratégia de governo eletrônico, aplicada inicialmente ao governo federal - poder executivo, não restringindo a participação, por adesão voluntária, de outros poderes e esferas de governo.
() Certo () Errado
66. A e-PING utiliza políticas, diretrizes, para a adoção e gestão dos padrões adotados, sendo elas: adoção preferencial de padrões abertos; softwares públicos ou livres; transparência; segurança, suporte de mercado; e dimensões (técnica, semântica e organizacional).
() Certo () Errado
67. A norma e-ping de interoperabilidade é obrigatória para os poderes legislativo e executivo do governo federal.
() Certo () Errado

Business Process Modeling-BPM

68. O BPMN divide os processos em três tipos: processos internos, abstratos e de colaboração. Os processos internos são aqueles que não é possível saber sobre suas atividades e são acessíveis somente aos decisores de uma organização.
() Certo () Errado
69. A atividade verificação é qualificada com ad-hoc devido as barras que a diferenciam da atividade validação.
() Certo () Errado



70. O BPEL é indicada mais para os analistas de sistemas enquanto que o BPMN é mais indicada para os engenheiros de software.
() Certo () Errado
71. O objeto de dado é um mecanismo para mostrar como os dados são requeridos ou produzidos por atividades. São conectados às atividades com as associações.
() Certo () Errado
72. Marque a alternativa que contém todos os artefatos, segundo o BPMN:
- (a) Eventos, Fluxo de mensagem, Anotação
 - (b) Eventos, Atividades e Decisões
 - (c) Fluxo de sequência, Fluxo de mensagem e associação
 - (d) Piscina e Raia
 - (e) Objetos de Dados, Grupo, Anotação

Inteligência Artificial

73. Modificadores fuzzy são adjetivos aplicados as variáveis fuzzy e que permitem alterar os valores originais das variáveis fuzzy.

Exemplo: considerando que muito é igual a a^2 e a variável a é 2, então o valor é modificado para 4.

() Certo () Errado

74. No termo referente ao trecho de uma premissa:

"O sol está muito quente"

Pode-se afirmar que:

Quente é uma variável fuzzy; e Sol é uma variável linguística;

() Certo () Errado

Fundamento de Sistemas de Informação

75. No processo de construção de um SIG, do tipo DATA-WAREHOUSE, a primeira etapa do processo é a definição da granularidade dos dados na tabela fato; seguida da estruturação da tabela fato;
() Certo () Errado

Sistemas e Tecnologias para a Internet

76. Os UDDI Business Registries (UBR's) proporcionam um diretório de sites operadores UDDI, fisicamente distribuído, mas logicamente centralizado.
() Certo () Errado

Linguagem de Programação IV

77. O comando do tipo

```
<% ! int a=0 %>
```

é conhecido como:

- (a) Declaração
 - (b) Scriptlet
 - (c) Annotation
 - (d) Expressão
 - (e) Nenhuma das anteriores
78. Para buscar todos os parâmetros disponibilizados por um objeto HttpSession usa-se o método getAttributeNames() do objeto HttpSession.
() Certo () Errado
79. Com o uso de um servlet é possível saber o nome de um servidor e da porta usada por este servidor. Tudo isso por meio da interface ServletResponse.
() Certo () Errado
80. Uma página HTML deve ser posicionada no diretório (marque a alternativa correta):
- (a) Diretório WEB-INF ou em qualquer uma de suas subpastas.
 - (b) Diretório META-INF ou em qualquer uma de suas subpastas.
 - (c) No diretório WebContent ou em qualquer uma de suas subpastas.
 - (d) No diretório WebContent, não incluindo os diretórios WEB-INF e META-INF.
 - (e) No diretório WebContent, incluindo o diretório META-INF.

Sistemas Operacionais e Distribuído

81. A Serialização de objetos habilita programas a passar objetos Java como parâmetros e receber objetos como valores de retorno no RMI.
() Certo () Errado
82. A Portabilidade habilita a mudança de um sistema ou componente (incluindo ambos, software e hardware) de um ambiente para outro sem alterar o sistema ou componente que está sendo transferido.
() Certo () Errado
83. Em sistemas distribuídos, um dos tipos de transparência é a transparência de acesso. Esta oculta os detalhes de protocolos de rede que habilitam a comunicação entre computadores distribuídos. Também fornece um meio universal de acesso a dados armazenados em diferentes formatos de dados em todo o sistema.
() Certo () Errado
84. No algoritmo de escalonamento shortest-job-first (SJF), a prioridade de cada processo é inversamente proporcional ao próximo tempo de processamento (CPU burst) necessário ao processo. Por sua vez, no algoritmo round-robin (RR), a lista de processos prontos é tratada como uma lista circular e o processador é alocado, a cada processo, em fatias de tempo. Quando comparados os tempos médios

de espera em sistemas que empregam os algoritmos, o tempo médio de espera para execução é tipicamente mais longo no SJF que no RR.

() Certo () Errado

Sistemas Multimídia

85. Em relação aos termos: saturação, luminância e matiz; pode-se dizer que o último se refere a:

- (a) Quantidade de luz (brilho) existente em uma cor;
- (b) Quantidade da componente (vermelho) existente em uma cor;
- (c) Quantidade da componente (verde) existente em uma cor;
- (d) Grau de pureza relacionado a uma cor;
- (e) A dominância de uma componente na composição de uma cor;

Business Process Manegement

86. Na avaliação de desempenho de processos, pode ser definido um indicador que represente vários aspectos da realidade, sendo inviável a obtenção desses indicadores pela simples análise do valor de uma variável.

() Certo () Errado

87. Na gestão por processos, o objetivo principal é mapear todos os processos em todos os níveis da organização.

() Certo () Errado

88. No gerenciamento de processo de negócio são utilizadas técnicas e ferramentas para analisar, modelar, publicar, otimizar e controlar processos envolvendo recursos humanos, aplicações, documentos e outras fontes de informação.

() Certo () Errado

89. Os processos de negócio devem ser definidos a partir da departamentalização da organização e das atividades identificadas em cada departamento.

() Certo () Errado

Sistemas de Apoio a Decisão

90. Um processo possui características apontadas corretamente em uma das alternativas abaixo:

- (a) Todas as atividades de áreas funcionais participam de todos os processos.
- (b) Algumas atividades de áreas funcionais participam de alguns processos. Um processo tem vários donos.
- (c) Alguns processos são formados por várias atividades de uma mesma área funcional. Todo processo deve ter um único dono.
- (d) Várias atividades de várias áreas funcionais participam de processos. Todo processo deve ter um dono e um cliente.
- (e) Processo é formado por atividades de uma mesma área funcional. Tem vários clientes e o gerente como dono.

91. Data warehouses possuem estratégias distribuídas de implementação. Os Data Warehouses distribuídos homogêneos possuem tipos diferentes de ferramentas de banco de dados que são controladas centralmente por um conjunto de sistemas que pertencem a uma mesma arquitetura.

() Certo () Errado

92. Organizar os atributos em uma hierarquia, em que o nível mais elevado apresenta as agregações mais esparsas e os níveis inferiores apresentam maiores detalhes, constitui uma técnica para modelagem de dados multidimensional.
☐ Certo ☐ Errado

Redes

93. Em relação aos endereçamentos privados, são eles: 10.0.0.0/8 a 10.255.255.255/8 para classe A; 172.16.0.0/12 a 172.31.255.255/12 para classe B; 192.160.0.0/16 a 192.168.255.255/16;
☐ Certo ☐ Errado
94. Uma rede local usa um modo de transmissão conhecido como modo síncrono, que garante alta velocidade no processo de comunicação;
☐ Certo ☐ Errado
95. A multiplexação de uma conexão com TCP/IP é possível porque os protocolos de transporte são capazes de gerenciar várias conexões simultâneas em portas diferentes.
☐ Certo ☐ Errado
96. O esquema OAEF apresenta segurança demonstrável no caso em que utiliza o RSA, devido às propriedades deste último.
☐ Certo ☐ Errado

UML

97. Um diagrama de colaboração é construído a partir de uma colaboração (adorno básico da UML)
☐ Certo ☐ Errado

Usabilidade

98. Segundo o e-pwg, é necessário realizar a comunicação de erros de formulário no topo, com contraste visual, indicando também ações para correção de erro e associando corretamente o campo responsável com o erro principal.
☐ Certo ☐ Errado
99. Segundo o e-pwg, números de protocolos devem fornecidos pelo sistema por meio de cópia por email, para evitar que o usuário fique memorizando este tipo de informação.
☐ Certo ☐ Errado
100. Segundo o e-pwg, a função de um sítio, a informação, é soberana sobre o desenho. Qualquer tipo de conformação que beneficie o desenho em detrimento a informação, usabilidade e funcionalidade do sítio deve ser abandonada.
☐ Certo ☐ Errado
101. Um sítio deverá conter uma barra de acessibilidade no topo da página principal em detrimento das demais páginas.
☐ Certo ☐ Errado

Programação para Web II

102. Se duas classes: A e B possuem relacionamento entre si, onde A visualiza os elementos em B por meio de um qualificador, pode-se afirmar que a implementação do qualificador será realizada por meio de um método que passa como parâmetro o atributo que acessa um elemento na classe alvo, ou seja, na classe B (já que o classificador está definido em A);
☐ Certo ☐ Errado

Gestão de Sistemas de Informação

103. Um banco de dados multidimensional possui como característica a aplicação de normalização para evitar a redundância de dados;
() Certo () Errado
104. Em uma competição de skate observa-se que entre os competidores de alto nível, algumas variáveis são determinantes para determinar o campeão. Entre elas, podem ser citadas: destreza, tipos de manobras, e quantidade de erros. Uma empresa de bebida energética, criou uma relação por meio de regressão linear múltipla destas três variáveis. Com essa fórmula, ela irá determinar que tipo de atleta a mesma irá patrocinar. Em relação a este trecho, pode-se afirmar que o mesmo representa um tipo de decisão semi-estruturada;
() Certo () Errado
105. Em um processo de tomada de decisão, pode-se afirmar que: na fase de escolha são aplicáveis ferramentas, geração de cenários para determinar uma alternativa em particular.
() Certo () Errado

RSS

REST

Organização de Arquivos

Sistemas Operacionais