LGPD para Plataforma EAD HATOMUS

Especificação de Requisitos de Software

Para Plataforma EAD HATOMUS v6.9

Versão 1.4

Histórico de revisões

Data	Versão	Descrição	Autor
20/01/2022	1.0	Auditoria da versão atual da Plataforma EAD HATOMUS v6.9 em produção.	Fuji Namoto
20/02/2022	1.1	Definição das LGPDs que serão aplicadas	Fuji Namoto
20/03/2022	1.2	Implantação da versão atualizada da Plataforma EAD HATOMUS v.7.171	Fuji Namoto e equipe de TI
01/05/2022	1.3	Plataforma EAD HATOMUS v.7.171 em produção	Fuji Namoto e equipe de TI
01/06/2022	1.4	Auditoria da versão atual da Plataforma EAD HATOMUS v7.171 em produção.	Fuji Namoto

Tabela de conteúdo

- 1. Introdução
 - 1.1 Finalidade
 - 1.2 Escopo
 - 1.3 Definições, Acrônimos, e Abreviações
- 2. Descrição Geral
- 3. Requisitos Específicos
 - 3.1 Requisitos Funcionais
 - 3.1.1 Buscar curso
 - 3.1.2 Efetuar login
 - 3.1.3 Mostrar grade curricular
 - 3.1.4 Manter grade curricular
 - 3.1.5 Realizar cadastro
 - 3.1.6 Montar grade curricular
 - 3.2 Requisitos de Performance
 - 3.2.1 Requisito de Desempenho: Usuário
 - 3.2.1.1 Software
 - 3.2.1.2 Hardware
 - 3.2.2 Requisito de Desempenho: Plataforma (Site)
 - 3.2.2.1 Software
 - 3.2.2.2 Hardware
- 4. Anexo

1. Introdução

1.1 Finalidade

Este documento tem por finalidade adequar a Plataforma EAD Hatomus v6.9 a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) garantindo a segurança de dados de terceiros.

1.2 Escopo

A Plataforma EAD HATOMUS disponibiliza cursos online pagos na área de desenvolvimento de software com certificação de conclusão. A empresa necessita adequar-se a nova Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) que passou a ser exigível a partir de 1° de agosto de 2021, nos termos da Lei 14.010/2020.

1.3 Definições, Acrônimos, e Abreviações

Plataforma – ambiente virtual que possibilita um ensino online com todas as particularidades de uma sala de aula presencial.

EAD – Ensino a Distância.

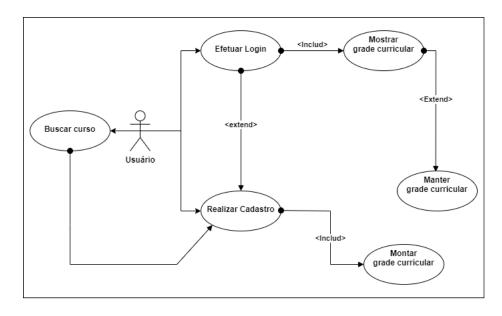
LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados.

UML - Unified Modeling Language (Linguagem de Modelagem Unificada).

2. Descrição Geral

A Plataforma EAD HATOMUS é um ambiente virtual que possibilita um ensino online com todas as particularidades de uma sala de aula presencial. O cliente realiza a busca pelo produto desejado (curso), adiciona ao carrinho de compras. Caso cadastrado realiza o login ou realiza o cadastro informando os dados necessários (Nome, Endereço, Sexo, Idade, Escolaridade, Cartão de crédito etc). Estes dados precisam estar protegidos de acordo com a LGPD. Atualmente não existe criptografia que assegure a proteção destes dados no SGBD.

O diagrama UML abaixo descreve os requisitos funcionais identificados no projeto.



3. Requisitos Específicos

3.1 Requisitos Funcionais

3.1.1 Buscar curso

RF001		
Nome	Buscar curso	
Descrição	O sistema deve buscar o curso selecionado pelo usuário na Plataforma EAD HATOMUS.	
Versão	1.4	
Prioridade	Alta	
Pré-condições	O sistema deve estabelecer uma conexão com o SGBD.	
Pós-condições	O sistema deve exibir o curso selecionado pelo usuário na tela.	
Fluxo principal	 O sistema verifica a conexão ao SGBD. O sistema envia a solicitação ao SGBD. O sistema recebe os dados do SGBD. O sistema exibe as informações na tela. 	
Fluxo secundário	No fluxo principal 1, caso não haja conexão ao SGDB, informa ao usuário o problema e solicita uma nova tentativa em outro momento.	

3.1.2 Efetuar login

RF002		
Nome	Efetuar login	
Descrição	O sistema deve efetuar o login na Plataforma EAD HATOMUS.	
Versão	1.4	
Prioridade	Alta	
Pré-condições	O sistema deve estabelecer uma conexão com o SGBD.	
Pós-condições	O usuário logado na Plataforma EAD HATOMUS.	
Fluxo principal	 O sistema verifica a conexão ao SGBD. O sistema recebe login e senha do usuário. O sistema envia os dados ao SGDB e espera confirmação. O sistema recebe e armazena o Id do usuário. 	
Fluxo secundário 1	No fluxo principal 1, caso não haja conexão ao SGDB, informa ao usuário o problema e solicita uma nova tentativa em outro momento.	
Fluxo secundário 2	No fluxo principal 3, o SGBD informa que os dados do usuário não estão corretos. O sistema solicita que o usuário verifique os dados e tente novamente.	
Fluxo secundário 3	Caso o usuário não possua cadastro, RF005.	

3.1.3 Mostrar grade curricular

RF003		
Nome	Mostrar grade curricular	
Descrição	O sistema deve exibir a grade curricular pela Id do usuário.	
Versão	1.4	
Prioridade	Alta	
Pré-condições	O sistema deve estabelecer uma conexão com o SGBD e possuir o Id do usuário.	
Pós-condições	O sistema exibi a grade curricular do usuário.	
Fluxo principal	 O sistema verifica a conexão ao SGBD. O sistema envia a Id do usuário ao SGBD que executa uma consulta. O sistema recebe os dados. O sistema exibe a grade curricular na tela. 	
Fluxo secundário 1 No fluxo principal 1, caso não haja conexão ao SGDB, informa a sistema o problema. Um erro é gerado.		
Fluxo secundário 2	Caso o usuário assista algum curso ou modifique algum dado, o sistema monitora e mantém os dados, RF004.	

3.1.4 Manter grade curricular

RF004		
Nome	Manter grade curricular	
Descrição	O usuário deve esta logado na Plataforma EAD HATOMUS.	
Versão	1.4	
Prioridade	Alta	
Pré-condições	O sistema deve estabelecer uma conexão com o SGBD e possuir o Id do usuário.	
Pós-condições	Os dados do usuário são mantidos atualizados.	
Fluxo principal	 O sistema monitora a Plataforma EAD HATOMUS coletando alterações feitas pelo usuário. O sistema verifica a conexão ao SGBD. O sistema envia a Id do usuário e os dados ao SGBD com criptografia que executa um update. O sistema recebe a confirmação de update. 	
Fluxo secundário 1	No fluxo principal 2, caso não haja conexão ao SGDB, informa ao sistema o problema. Um erro é gerado.	

3.1.5 Realizar cadastro

RF005		
Nome	Realizar cadastro	
Descrição	O sistema realiza o cadastro do usuário na Plataforma EAD HATOMUS.	
Versão	1.4	
Prioridade	Alta	
Pré-condições	O sistema deve estabelecer uma conexão com o SGBD.	
Pós-condições	O usuário cadastrado com sua grade curricular.	
Fluxo principal	 O sistema verifica a conexão ao SGBD. O usuário clica na opção cadastrar e informa os dados. O sistema valida os dados, monta a grade curricular e envia os dados ao SGBD. O sistema recebe a confirmação de SGDB. O sistema exibe a confirmação do cadastro na tela e envia um e-mail ao usuário. O sistema monta a grade curricular do usuário, RF006 	
Fluxo secundário 1	No fluxo principal 1, caso não haja conexão ao SGDB, informa ao sistema o problema. Um erro é gerado.	
Fluxo secundário 2	No fluxo principal 3, caso a administradora do cartão de crédito invalide o pagamento, o sistema exibe uma mensagem na tela e pede que o usuário confirme os dados.	

3.1.6 Montar grade curricular

RF006		
Nome	Montar grade curricular	
Descrição	O sistema monta a grade curricular do usuário.	
Versão	1.4	
Prioridade	Alta	
Pré-condições	O sistema deve estabelecer uma conexão com o SGBD.	
Pós-condições	O sistema monta e armazena a grade curricular no SGBD.	
Fluxo principal	 O sistema verifica a conexão ao SGBD. O sistema monta a grade curricular do usuário com os cursos adquiridos. O sistema envia os dados ao SGBD. O sistema recebe a confirmação de SGDB. 	
Fluxo secundário 1 No fluxo principal 1, caso não haja conexão ao SGDB, informa a sistema o problema. Um erro é gerado.		

3.2 Requisitos de Performance

3.2.1 Requisito de Desempenho: Usuário

3.2.1.1 Sistema

- Navegadores Chrome, Edge ou Firefox atualizados;
- Sistema operacional: Windows 7 ou superior, Linux ou Mac OS 10;
- Conexão com a Internet igual ou superior a 10 Mbps.

3.2.1.2 Hardware

- Smartphone ou tablet com Android 8 ou superior;
- Iphone com IOS 8.0.
- PC ou notebook com processador Mac, Intel ou AMD com 8GB de memória RAM e monitor Full HD.

3.2.2 Requisito de Desempenho: Plataforma (Site)

3.2.2.1 Sistema

• Plataforma de nuvem Azure + SQL Server.

3.2.2.2 Hardware

• Plataforma de nuvem Azure + Plano de serviço adequado.

Anexo

A nova Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais trouxe o fortalecimento de algumas frentes. Seu principal objetivo é continuar assegurando o direito à privacidade de informações, através de práticas seguras e transparentes. Ela se aplica a qualquer pessoa ou setor que requisite esse tipo de informação. Veja a seguir alguns dos principais pontos de mudança da LGPD:

- Formas de organização, segurança e armazenamento dos dados: as empresas continuam com o dever de garantir total segurança sobre as informações pessoais tratadas e, caso algum incidente de segurança de dados ocorra, o órgão normativo precisa ser comunicado, bem como o titular dos dados.
- **Dados pessoais de crianças e adolescentes:** informações obtidas de pessoas menores de idade precisam do consentimento de um dos responsáveis legais antes de realizar qualquer coleta.
- **Dados pessoais sensíveis:** foi delimitada uma categoria de cuidado especial com o tratamento de dados considerados sensíveis, como raça, crenças, informações de saúde, biometria e outras. Além dessa nova classificação, para obter esse tipo de dado é necessário total consentimento de seu dono.
- Informações de empresas estrangeiras: essa lei se aplica principalmente para empresas com sedes estrangeiras, pois os dados de organizações de outros países podem ser normalmente tratados quanto coletados em território nacional.
- **Relatórios risco:** a partir da nova lei, o órgão regulador da LGPD poderá demandar reports de riscos para avaliar se as empresas estão se adequando internamente sobre o tema.
- **Direitos do titular dos dados:** a partir da nova lei é garantido para as pessoas titulares de dados pessoais o direito de saber se as suas informações estão sendo utilizadas e como elas são tratadas, além da permissão à correção, bloqueio ou eliminação dos dados quando existir alguma desconformidade com o que foi estabelecido pela LGPD.

As empresas dispõem de até um ano e meio para adequar-se às novas regras. E, nesse prazo, inúmeras organizações precisarão estruturar e readequar seus processos de captação e uso de dados para garantir que tudo esteja alinhado dentro do prazo estimado.

Essa é uma tarefa que não é tão simples como se imagina, pois é codependente do mapeamento detalhado de todas as informações já coletadas, do ajuste no procedimento do consumo de dados que ainda serão apanhados, além da colaboração e trabalho conjunto de diversas áreas da empresa.