

Testes de Usabilidade

Conseguimos 7 voluntários, 3 da área de TI e 4 com pouca experiência em TI.

Segue resumo dos testes:

Quanto tempo e quantas etapas foram necessárias para que o usuário completasse tarefas básicas?

Cadastro de notícias

Tempo médio: 2:30s

Etapas: Entrar no Dashboard, buscar add notícia no menu, preencher o formulário e salvar.

Cadastro de avisos

Tempo médio: 2:20s

Etapas: Entrar no Dashboard, buscar add avisos no menu, preencher o formulário e salvar.

Cadastro de anúncios

Tempo médio: 2:50s

Etapas: Entrar no Dashboard, buscar add anúncios no menu, preencher o formulário e salvar.

Quantos erros a pessoa cometeu? Esses erros levaram para um “beco sem saída” ou a pessoa conseguiu contornar a situação a partir de informações recebidas pelo sistema?

O cadastro dos posts (notícias, avisos e anúncios) ocorreram sem erros.

O que ficou na memória do usuário após o teste?

Os usuários conseguiram navegar entre os formulários sem dificuldade. A primeira iteração foi um pouco mais lenta, no entanto, à partir da segunda iteração, o fluxo foi muito mais natural.

Como a pessoa se sentiu depois de completar a tarefa? Sentimentos de satisfação ou estresse? Ela recomendaria o produto a um amigo?

A maioria gostou do sistema. Acharam rápido (evidentemente o teste ter sido realizado em localhost contribui para esse sentimento, mas nada que um servidor bom não resolva).

Dificuldades no fluxo em que o usuário enfrenta durante o uso:

O upload de arquivo confundiu um dos voluntários, por isso foi decidido adicionar um tooltip helper sobre o campo, com instruções mais detalhadas.

No campo de data de entrada e data de saída fez 1 voluntário nos perguntar o que significam. Por isso foi decidido adicionar um tooltip helper sobre o campo, com instruções mais detalhadas.

***Não conseguimos um número muito alto de voluntários, por isso focamos em direcionar os testes apenas no gerenciamento dos 3 tipos de posts (notícias, avisos, anúncios);**