

Questionário/Entrevistas com Stakeholders

Questionário/Entrevistas com Stakeholders e Usuários(Conforme Metas de Usabilidade e Metas de Experiência).

***Obrigatório**

1. Sobre Eficácia. O sistema serve ao propósito principal? *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Sim
☐ Não

2. Sobre Eficácia em relação ao Uniplac Digital. Responda: *

Marcar apenas uma oval por linha.

	Fraco	Moderado	Satisfatório	Muito bom	Excelente
O sistema permite alcançar os objetivos desejados durante o uso;	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
O sistema permite ter uma boa realização de tarefas;	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Um bom acesso às informações necessárias;	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aprendizado sobre o sistema garantido;	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3. Na sua opinião o Uniplac Digital é eficiente? *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Sim
☐ Não

4. Sobre Eficiência. Quantos recursos são utilizados para realizar uma tarefa específica? **Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Muitos recursos são utilizados
- ☐ São utilizados apenas os recursos necessários(demais recursos são opcionais de cada usuário)
- ☐ São utilizados recursos além do necessário, tornando a experiência ineficiente

5. Sobre Segurança. O sistema previne o usuário de erros ou ações indesejáveis? **Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Sim
- ☐ Não

6. Sobre Segurança. O sistema recupera as ações anteriores? **Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Sim
- ☐ Não

7. Sobre Utilidade. O sistema oferece ao usuário a funcionalidade certa segundo o contexto? **Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Sim
- ☐ Não

8. Sobre Aprendizagem. É fácil aprender a usar o Uniplac Digital? **Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Sim
- ☐ Não

9. Sobre Memorização. Que tipo de suporte é oferecido ao usuário para auxiliá-lo na realização das tarefas, especialmente os itens não recorrentes? *

Powered by
 Google Forms