

Shenzhen Balway Electronic Technology Co., Ltd.





## BY8001-16P 语音模块使用说明书

#### 1、概述

BY8001-16P 是深圳市百为电子科技有限公司自主研发的一款小巧的新型高品质插卡MP3模块。采用BY8001-SSOP24 MP3主控芯片,支持MP3、WAV格式双解码。模块内置TF卡座,可插卡进行更换语音内容;也可外接U盘或USB数据线连接电脑更换TF内容。该模块内置3W功放,可以直接驱动3W的喇叭,使用更方便。

#### 2、产品特性

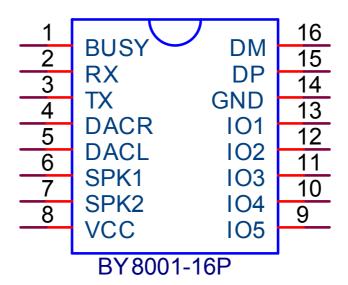
- 支持 MP3 、WAV 高品质音频格式文件,声音优美。
- 24 位 DAC 输出,动态范围支持 90dB,信噪比支持 85dB。
- 支持 15 段语音一对一触发播放, 3 I0 口硬件选择 8 种触发方式,应用更广泛。
- 支持 UART 异步串口控制: 支持播放、暂停、上下曲、音量加减、选曲播放、广告插播等。
- 内置音量、曲目、EQ 掉电记忆功能。
- 配置 TF (Micro SD) 卡座, 可插卡更换语音内容, 最大支持 32G 内存卡。
- 支持读取 U 盘,最大支持 32G;也可通过 USB 数据线直接更换 TF 里面内容。
- 自带 3W 的功放,直接外接喇叭即可完成播放,客户也可外接单、双通道功放。
- 标准 2.54mm 间距 DIP16 排针封装, 小巧美观。

#### 3、技术规格

| 名称               | 参数                                |
|------------------|-----------------------------------|
| MP3、WAV 文件格<br>式 | 支持采样率8~48K、比特率8~320Kbps 音频文件      |
| UART 接口          | 标准串口, 3.3V TTL 电平, 波特率9600        |
| 输入电压             | 3.6V-5V (推荐值4.2V,5V 时芯片供电建议串个二极管) |
| 静态电流             | 16MA(整个模块)                        |
| 功放功率             | 接2W/4Ω或1W/8Ω以上喇叭                  |
| 尺寸               | 22mm*21mm                         |
| 工作温度             | -40°C ~70°C                       |
| 湿度               | 5%~95%                            |



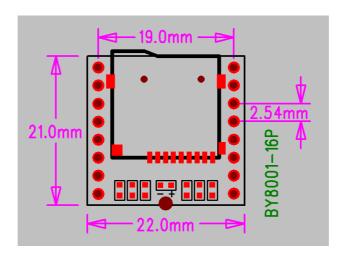
## 4、模块管脚图



| 管脚号 | 管脚名称 | 功能描述          | 备注                   |
|-----|------|---------------|----------------------|
| 1   | BUSY | 播放时输出高电平,停止为低 | 忙信号                  |
| 2   | RX   | UART 异步串口数据输入 | 3. 3V 的 TTL 电平       |
| 3   | TX   | UART 异步串口数据输出 | 3. 3V 的 TTL 电平       |
| 4   | DACR | DAC 右声道输出     | 可外接功放、耳机             |
| 5   | DACL | DAC 左声道输出     | 可外接功放、耳机             |
| 6   | SPK1 | 外接单声道无源喇叭两端   | 接2W/4Ω或1W/8Ω以上喇叭     |
| 7   | SPK2 |               |                      |
| 8   | VCC  | 电源正极          | 3. 6-5V              |
| 9   | 105  | 触发输入口5        | 接地触发                 |
| 10  | I04  | 触发输入口4        | 接地触发                 |
| 11  | 103  | 触发输入口3        | 接地触发                 |
| 12  | 102  | 触发输入口2        | 接地触发                 |
| 13  | I01  | 触发输入口1        | 接地触发                 |
| 14  | GND  | 电源负极          | 系统地,外接大功率功放时,大电      |
|     |      |               | 流不要流过这个地脚            |
| 15  | DP   | USB 数据线       | 读 U 盘或用 USB 数据线连接电脑更 |
| 16  | DM   | USB 数据线       | 换 TF 卡内容             |



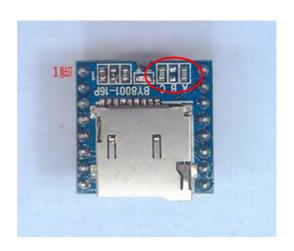
## 5、模块封装尺寸



#### 6、IO 口按键触发说明

本模块有五个触发 I0 口,最多支持 15 段按键一对一触发播放。可通过 3 个 I0 口经过 3. 3K 电阻接地或不接来 进行 8 种控制模式选择,适合多种应用场合。

设置控制模式的电阻在模块正面,标有 A B C 字符,模块默认值 010,客户回去可自行修改:



#### 15 段按键一对一应用:

| I01 到地   | I01 对地短路播放歌曲一     | I01- I05 | I01 对 I05 短路播放歌曲九  |
|----------|-------------------|----------|--------------------|
| 102 到地   | 102 对地短路播放歌曲二     | 102- 103 | 102 对 103 短路播放歌曲十  |
| 103 到地   | I03 对地短路播放歌曲三     | 102- 104 | I02 对 I04 短路播放歌曲十一 |
| 104 到地   | I04 对地短路播放歌曲四     | 102- 105 | I02 对 I05 短路播放歌曲十二 |
| 105 到地   | I05 对地短路播放歌曲五     | 103- 104 | I03 对 I04 短路播放歌曲十三 |
| I01- I02 | I01 对 I02 短路播放歌曲六 | 103- 105 | I03 对 I05 短路播放歌曲十四 |
| I01- I03 | I01 对 I03 短路播放歌曲七 | 104- 105 | I04 对 I05 短路播放歌曲十五 |
| I01- I04 | I01 对 I04 短路播放歌曲八 |          |                    |



#### 3 I0 口选择控制模式应用(3.3K 接地为0, 悬空为1), 默认值 010:

| IOA | IOB | IOC | 按键一对一触发功能(按键按下既有效,不需松开)                |  |  |  |
|-----|-----|-----|--|--|--|--|
| 0   | 0   | 0   | 按键接地,触发播放一遍停止,中途有触发无效;长按时间超过当前曲时,循环    |  |  |  |
|     |     |     | 播放,在中途抬起播放完一遍停止                        |  |  |  |
| 0   | 0   | 1   | 按键接地,ON/OFF 功能。按一下播放,在播放过程中,再次触发则是停止,在 |  |  |  |
|     |     |     | 停止状态下再触发则是从头开始播放,播放完当前曲一遍停止            |  |  |  |
| 0   | 1   | 0   | 按键接地,按一下就响,在响的过程中,再按会打断然后重头开始播放,播放完    |  |  |  |
|     |     |     | 一遍停止                                   |  |  |  |
| 0   | 1   | 1   | 按键接地,按一下就响,在响的过程中再按不能打断,直到响完为止,响完再按    |  |  |  |
|     |     |     | 才有效                                    |  |  |  |
| 1   | 0   | 0   | 电平保持触发播放,按键一直按着播放,按键抬起立刻停止播放(此模式下不可    |  |  |  |
|     |     |     | 进行串口控制)                                |  |  |  |
| 1   | 0   | 1   | 电平保持循环触发播放,按键一直按着循环播放,按键抬起停止播放(此模式下    |  |  |  |
|     |     |     | 不可进行串口控制)                              |  |  |  |
| 1   | 1   | 0   | 标准 MP3 模式(此模式下不可进行串口控制)                |  |  |  |
|     |     |     | I01 播放/暂停(此为全盘循环播放)                    |  |  |  |
|     |     |     | 102 下一曲(短按)/音量+(长按)                    |  |  |  |
|     |     |     | 103 上一曲(短按)/音量-(长按)                    |  |  |  |
|     |     |     | 104 音量+                                |  |  |  |
|     |     |     | 105   音量-                              |  |  |  |
| 1   | 1   | 1   | 特殊功能应用                                 |  |  |  |
|     |     |     | 101 按键接地,触发播放一遍停止,中途有触发无效;长按时间超过当前曲    |  |  |  |
|     |     |     | 时,循环播放,在中途抬起播放完一遍停止                    |  |  |  |
|     |     |     | 102 下一曲(短按)/音量+(长按)                    |  |  |  |
|     |     |     | 103 上一曲(短按)/音量-(长按)                    |  |  |  |
|     |     |     | 104 按键接地,触发播放当前曲,在播放过程中,再按会打断,然后重头开    |  |  |  |
|     |     |     | 始播放当前曲,播放完一遍停止                         |  |  |  |
|     |     |     | I05 按下按顺序循环播放所有歌曲,再按停止。                |  |  |  |

#### 7、应用领域

- 工业控制领域:工业、控制设备;
- 智能交通设备: 收费站、停车场、车内语音提示;
- 广告宣传行业:广告语播报;
- 门禁,考勤:门已开等语音提示;
- 安防行业:人体感应提示,安全语音提示,温馨提示;
- 高级玩具:摇摆机,撞撞车,游戏机等;
- 医疗电子:设备语音提示;
- 教育通讯:教育设备,通讯电子;



#### 8、串口控制协议

BY8001内置标准UART异步串口接口,属于3.3V TTL电平接口。可通过MAX3232芯片转换成RS232电平。通讯数据格式是:起始位:1位;数据位:8位;奇偶位:无;停止位:1位。使用电脑串口调试助手,需要正确设置串口的参数,设置如图:



协议命令格式:

| 起始码  | 长度  | 操作码 | 参数  | 校验码 | 结束码  |
|------|-----|-----|-----|-----|------|
| OX7E | 见下文 | 见下文 | 见下文 | 见下文 | 0XEF |

注意:数据全部为十六进制数。"**长度**"是指长度+操作码+参数的长度+校验码,"**校验码**"是指长度(异或)操作码(异或)参数的值,既按顺序分别异或的值。校验码客户可通过计算器计算得到。

#### 例如,播放指令为 7E 03 01 02 EF

长度 03 是这样得到: 就是 "03", "01", "02" 3 位数长度;

校验码 02 是这样得到:

首先打开计算器选择程序员模式;

然后选择 16 进制、双字:

最后点击进行计算 ➡ 3 Xor 1 = 2



注意: 指令发送成功返回 OK, 歌曲播放完停止返回 STOP。



## 8.1 指令列表

通信控制指令(公司另有一款 BY8301-16 P 外挂 FLASH 语音模块)

| CMD 详解 | 对应功能         | 参数                                     |
|--------|--------------|--|
| 0x01   | 播放           | 无                                      |
| 0x02   | 暂停           | 无                                      |
| 0x03   | 下一曲          | 无                                      |
| 0x04   | 上一曲          | 无                                      |
| 0x05   | 音量加          | 无                                      |
| 0x06   | 音量减          | 无                                      |
| 0x07   | 待机/正常工作      | 无,进入待机状态,电流在 10MA                      |
| 0x09   | 复位           | 无                                      |
| 0x0A   | 快进           | 无                                      |
| 0x0B   | 快退           | 无                                      |
| 0x0E   | 停止           | 无                                      |
| 0x31   | 设置音量         | 0-30 级可调(掉电记忆)                         |
| 0x32   | 设置 EQ        | 0-5(NO\POP\ROCK\JAZZ\CLASSIC\BASS)(掉电记 |
|        |              | 忆)                                     |
| 0x33   | 设置循环模式       | 0-4(全盘/文件夹/单曲/随机/无循环)                  |
| 0x34   | 文件夹切换        | 0 (上一文件夹),1(下一文件夹)                     |
| 0x35   | 设备切换         | 0 (U盘), 1 (SD)                         |
| 0x41   | 选择播放曲目       | 1-65536 首(掉电记忆)                        |
| 0x42   | 指定文件夹曲目播放    | 高八位为文件夹号(00-99),低八位为歌曲名字               |
|        |              | (001–255)                              |
| 0x43   | 插播功能         | 1-65536                                |
| 0x44   | 插播指定文件夹里面的歌曲 | 高八位为文件夹号(00-99),低八位为歌曲名字               |
|        |              | (001–255)                              |
|        | 组合播放         | 连续发送不同曲目会播完停止,最大支持 10 段                |

#### 通信查询命令

| CMD 详解 | 对应功能         | 返回参数                                    |
|--------|--------------|---|
| 0x 10  | 查询播放状态       | 0(停止)1(播放) 2(暂停) 3(快进)4(快退)             |
| 0x 11  | 查询音量大小       | 0-30(掉电记忆)                              |
| 0x 12  | 查询当前 EQ      | 0-5(NO\POP\ROCK\JAZZ\CLASSIC\BASS(掉电记忆) |
| 0x 13  | 查询当前播放模式     | 0-4(全盘/文件夹/单曲/随机/无循环)                   |
| 0x 14  | 查询版本号        | 1.0                                     |
| 0x 15  | 查询 SD 卡的总文件数 | 1-65535                                 |
| 0x 16  | 查询 U 盘的总文件总数 | 1-65535                                 |
| 0x 18  | 查询当前播放设备     | 0 (U盘), 1 (SD)                          |
| 0x 19  | 查询 SD 卡的当前曲目 | 1-65536                                 |
| 0x 1A  | 查询 U 盘的当前曲目  | 1-65536                                 |
| 0x 1C  | 查询当前播放歌曲的时间  | 反回时间(秒)                                 |
| 0x 1D  | 查询当前播放歌曲总时间  | 反回时间(秒)                                 |
| 0x 1E  | 查询当前播放歌曲歌名   | 反回歌曲名 (只能返回前两位)                         |



0x 1F 查询当前播放文件夹内总数量 **0-65536** 

注意事项:连续发送两条命令之间间隔在 20MS 以上,组合播放功能两条命令在 6MS 以内。

#### 8.2. 控制指令详细说明

#### 8.2.1 播放

| 起始码 | 长度 | 操作码 | 校验码 | 结束码 |
|-----|----|-----|-----|-----|
| 7E  | 03 | 01  | 02  | EF  |

发送该指令为播放音乐,在暂停或者停止状态下可启动播放。

#### 8.2.2 暂停

|   | 起始码        | 长度 | 操作码 | 校验码 | 结束码 |
|---|------------|----|-----|-----|-----|
| Ī | <b>7</b> E | 03 | 02  | 01  | EF  |

发送该指令暂停播放音乐。

#### 8.2.3 下一曲

| 起始码 | 长度 | 操作码 | 校验码 | 结束码 |
|-----|----|-----|-----|-----|
| 7E  | 03 | 03  | 00  | EF  |

该指令能够触发播放下一曲音乐,在播放最后一曲音乐时,发送该指令可触发播放第一曲音乐。

#### 8.2.4 上一曲

| 起始码 | 长度 | 操作码 | 校验码 | 结束码 |
|-----|----|-----|-----|-----|
| 7E  | 03 | 04  | 07  | EF  |

该指令能够触发播放下一曲音乐,在播放第一曲音乐时,发送该指令可触发播放最后一曲音乐。

#### 8.2.5 音量加

| 起始码 | 长度 | 操作码 | 校验码 | 结束码 |
|-----|----|-----|-----|-----|
| 7E  | 03 | 05  | 06  | EF  |

芯片有30级音量可调,发送一次指令,音量增加一级。

#### 8.2.6 音量减

| 起始码 | 长度 | 操作码 | 校验码 | 结束码 |
|-----|----|-----|-----|-----|
| 7E  | 03 | 06  | 05  | EF  |

芯片有30级音量可调,发送一次指令,音量减少一级。

#### 8.2.7 待机/正常工作

| 起始码 | 长度 | 操作码 | 校验码 | 结束码 |
|-----|----|-----|-----|-----|
| 7E  | 03 | 07  | 04  | EF  |

在工作状态发送该指令芯片进入休眠低功耗状态,在休眠状态下需再次发送指令唤醒 芯片才能正常工作。

#### 8.2.8 复位

| 起始码 | 长度 | 操作码 | 校验码 | 结束码 |
|-----|----|-----|-----|-----|
| 7E  | 03 | 09  | 0A  | EF  |

一般情况下不需要使用该命令,发送该指令则复位芯片,所有参数回复出厂设置(音量最大,回到第一首,无 EQ);特别注意使用该功能之后需要指定播放设备之后才能正常操作,发送复位命令之后,2 秒以后发送指定 SD 卡播放命令 7E 04 35 01 30 EF接着再进行其他控制命令操作。



#### 8.2.9 快进

| 起始码 长度 |    | 操作码 | 校验码 | 结束码 |  |
|--------|----|-----|-----|-----|--|
| 7E     | 03 | OA  | 09  | EF  |  |

发送一次指令音乐快进一段时间。

#### 8.2.10 快退

| 起始码 | 长度 | 操作码 | 校验码 | 结束码 |
|-----|----|-----|-----|-----|
| 7E  | 03 | 0B  | 08  | EF  |

发送一次指令音乐快退一段时间。

#### 8.2.11 停止

| 起始码 |    |    | 校验码 | 结束码 |  |
|-----|----|----|-----|-----|--|
| 7E  | 03 | 0E | OD  | EF  |  |

音乐在播放或者暂停状态下发送该指令可停止音乐。

#### 8.2.12 设置音量

| 起始码 | 长度 | 操作码 | 音量等级 | 校验码 | 结束码 |
|-----|----|-----|------|-----|-----|
| 7E  | 04 | 31  | 19   | 2C  | EF  |

音量为 0-30 级可调,该指令可以实时修改调节音量,音量可以掉电记忆,范例中发送的音量 级为 25。

#### 8.2.13 设置 EQ

| 起始码 | 长度 | 操作码 | 参数 | 校验码 | 结束码 |
|-----|----|-----|----|-----|-----|
| 7E  | 04 | 32  | 00 | 36  | EF  |

发送该指令可以改变 EQ。

#### 8.2.14 设置循环模式

| 起始码 | 长度 | 操作码 | 参数 | 校验码 | 结束码 |
|-----|----|-----|----|-----|-----|
| 7E  | 04 | 33  | 02 | 35  | EF  |

发送该指令可设置循环模式, 范例中为设置单曲循环模式。

#### 8.2.15 文件夹切换

| 起始码 | 长度 | 操作码 | 参数 | 校验码 | 结束码 |
|-----|----|-----|----|-----|-----|
| 7E  | 04 | 34  | 01 | 31  | EF  |

发送该指令可以切换文件夹播放,发送1为下一文件夹,0为上一文件夹。

#### 8.2.16 设备切换

| 起始码 | 长度 | 操作码 | 参数 | 校验码 | 结束码 |
|-----|----|-----|----|-----|-----|
| 7E  | 04 | 35  | 01 | 30  | EF  |

当系统存在多个设备时,可发送该指令选择要读取的设备,范例为选择 TF 卡播放。



#### 8.2.17 选择播放曲目

| 起始码 | 长度 | 操作码 | 曲目高位 | 曲目低位 | 校验码 | 结束码 |
|-----|----|-----|------|------|-----|-----|
| 7E  | 05 | 41  | 00   | 01   | 45  | EF  |

发送该指令可指定对应储存器中的曲目播放,范例为播放第1首歌曲。

注意: 曲目为 1-65536

#### 8.2.18 指定文件夹曲目播放

| 起始码 | 长度 | 操作码 | 文件夹号 | 歌曲名 | 校验码 | 结束码 |
|-----|----|-----|------|-----|-----|-----|
| 7E  | 05 | 42  | 00   | 02  | 45  | EF  |

该指令可指定对应文件夹内的对应曲目播,高8位为文件夹号,低8位为歌曲曲目。 范例为指定文件夹00中的第2首播放。

注意:如要使用到该功能,文件夹必须命名为 00-99,歌曲必须命名为 001 XXX. MP3-255 XXX. MP3, 否则会出错无法播放。

#### 8.2.19 插播功能

| 起始码 | 长度 | 操作码 | 曲目高位 | 曲目低位 | 校验码 | 结束码 |
|-----|----|-----|------|------|-----|-----|
| 7E  | 05 | 43  | 00   | 03   | 45  | EF  |

当接收到本条指令时,就暂停正在播放的曲目,然后执行本条指令所指定的播放曲目, 当播放完后,接着播放原来暂停的曲目。

#### 8.2.19 插播指定文件夹里的歌曲

| 起始码 | 长度 | 操作码 | 文件夹号 | 歌曲名 | 校验码 | 结束码 |
|-----|----|-----|------|-----|-----|-----|
| 7E  | 05 | 44  | 01   | 06  | 46  | EF  |

当接收到本条指令时,就暂停正在播放的曲目,然后执行本条指令所指定的文件里的对应曲目播放,当播放完后,接着播放原来暂停的曲目。高8位为文件夹号,低8位为歌曲曲目。

注意:如要使用到该功能,文件夹必须命名为 00-99,歌曲必须命名为 001 XXX. MP3-255 XXX. MP3,否则会出错无法播放。

#### 8.2.20 组合播放

连续发送:

7E 05 41 00 01 45 EF 7E 05 41 00 02 46 EF 7E 05 41 00 03 47 EF 7E 05 41 00 40 EF 播放第 1, 2, 3, 4 曲, 播完停止, 最多连续播放 10 曲。两个命令时间间隔小于 6MS。

#### 8.3. 查询指令说明

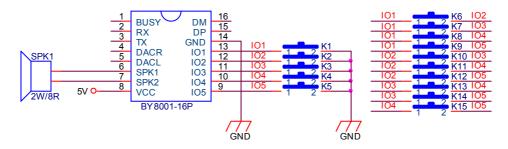
例如:发送查询播放状态命令 **7E 03 10 13 EF**,返回 OK 0001 表示处于正在播放状态。发送查询指令之后都会返回相应数值,不做详细说明。



#### 9、应用电路图

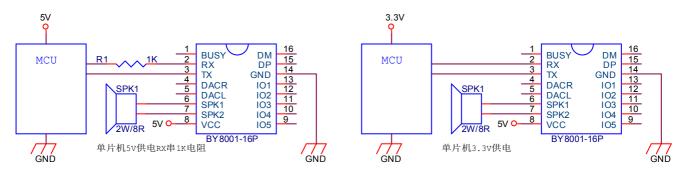
#### 注意主控芯片所有 IO 口为 3.3V 电压,在于其他单片机连接时注意电压匹配!

#### 9.1 . 15 路按键控制应用电路 K1-K15 对应 1-15 段语音



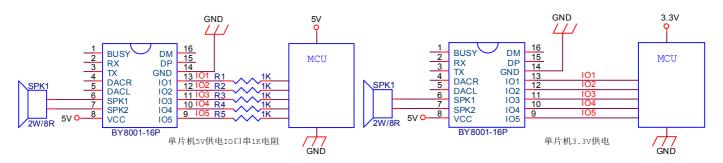
15 路按键相当于开关量控制。

#### 9.2.单片机串口控制应用电路



以上为标准 UART 异步串口的连接应用,此应用相当灵活,包含播放、暂停、上下曲、音量加减、选曲播放、广告插播等等。可用单片机、电脑进行串口控制,也可通过 TTL 转 RS485 转接板进行 485 控制。

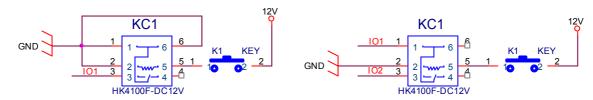
#### 9.3. 单片机 IO 口直连控制应用电路



通过单片机通过低脉冲信号(相当于按键按下抬起)可触发 I01-I05,实现一对一播放 5 段语音,以及上文 3I0 可选择的控制模式。

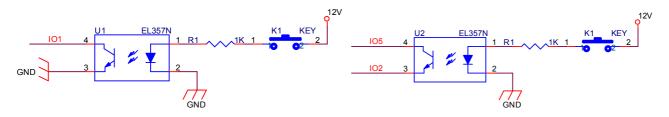
# 9.4.对于一些客户可能会用到电平触发播放的,可以用继电器控制,也可以用光耦控制,下面提供连接原理图:

#### 继电器



左图为 I0 口拉低播放,图中为播放第一段;右图为 I0 组合播放,继电器通电 I01、I02 短路播放第 6 段。

#### 光耦

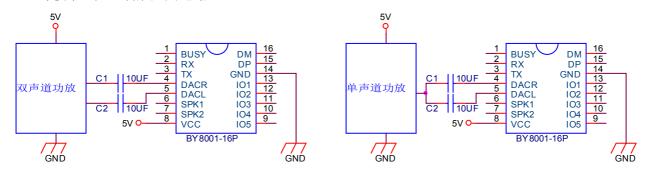


左图为 I0 口拉低播放,图中为播放第一段;右图为 I0 组合播放,连接的规则是 I0 口低位数连接光耦 3 脚,高位数连接 4 脚,图中为播放第 12 段。

以上给出的是 12V 电平触发, 也可转换为单片机高低电平触发。

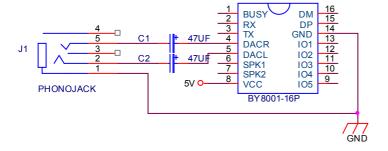
#### 9.5.外部输出音频应用电路

外接单双声道功放应用电路:



如模块功率达不到要求,客户可自己外接功放。

#### 外接耳机应用电路:

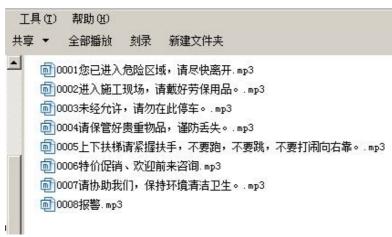






#### 10、音频的存储顺序及命名规则

SD 卡内的排序是按存储先后顺序来的,所以要确保从电脑存入 SD 卡内的顺序是正确的。那么我们改如何确保存储顺序是正确的呢,首先应该是在电脑上给音频文件命名排序好(在 SD 卡内修改排序是无效的),可以将音频命名为 0001XXX. MP3,0002XXX. MP3,0003XXX. MP3;然后整体选择复制粘贴到 SD 卡内。特别注意不要用鼠标拖进去,因为这与电脑的操作系统有关系,鼠标箭头在在哪一首上哪一首就会先存入 SD 卡内,所以比较容易乱掉,这一点很重要。





#### 11、说明书版本

| 版本    | 日期        | 描述                                       |  |  |
|-------|-----------|--|--|--|
| V1.0  | 2014-3-25 | 初始版本                                     |  |  |
| V1. 1 | 2014-10-8 | 添加部分应用电路                                 |  |  |
| V1.2  | 2015-3-6  | 110标准MP3模式改为全盘循环播放,111模式I05改为全盘循环播放,添加完善 |  |  |
|       |           | 部分应用电路                                   |  |  |



深圳市百为电子科技有限公司是一家集语音方案、语音半成品、语音成品开发,生产,服务于一体的技术型企业,主要一直专注于语音技术研究,语音芯片方案,MP3 模块,语音提示板,语音成品等软、硬件设计开发及定制。并承接电子产品的开发和小批量生产,成熟后采用 0EM 方式批量生产和供货,业务范围涉及汽车电子、安防、家居防盗、通信、家电、医疗器械、工业自动化控制、教育设备、玩具及礼品消费类产品等领域。

深圳百为电子科技专业从事语音产品的开发、设计、生产与销售。主要针对 BY 系列语音产品的研究及电路 板开发,提供语音芯片方案,MP3 语音模块,贺卡模块, TF 卡 MP3 模块,USB MP3 模块,12V 放音板,大功率多路控制放音板,进门语音提示器,广告提示器,叉车限速器,同时为有特别需求的客户制订语音产品开发方案,并且落实执行该方案,完成产品的研发、测试,直至产品的实际应用指导等一系列服务。经过多年的发展,公司形成了一个完善的技术开发流程体系,能快速研发出客户所需求的产品,秉持高度热情与精良技术,始终以服务客户为宗旨,致力于市场为战略。针对市场的需求,在公司的全体员工的精心努力下,将产品做到全面,彻底,以满足客户的需求,使提高效率、高性价比。我们坚持以人为本的服务态度,达成与客户的双向沟通,提供高品质的产品和优良的人本服务。

深圳市百为电子科技有限公司目前的销售服务策略为全面提升客户服务品质,协助开发最具竞争力的终端产品,我们秉持积极创新、勇于开拓,满足顾客、团队合作,市场已经从中国大陆逐步扩展至全球各个地区。公司的竞争力优势包括了以下四点:

- (一) 专业创新研发能力,高素质的科研开发人员和工程技术队伍;
- (二) 强大的市场长期合作关系,性价比具有绝对优势;
- (三) 全方位的技术支持及完善的市场行销体系:
- (四) 稳定的产品交货期及质量保证。

公司名称:深圳市百为电子科技有限公司

电话: 0755-33142633 QQ: 2560896557

手机:13418483317 联系人:陈生

网址: www.balway.com

E-mail: balway@163.com

地址:深圳市宝安区民治街道白石龙逸秀新村81号华富锦大厦三楼303

-第 **14** 页**-**