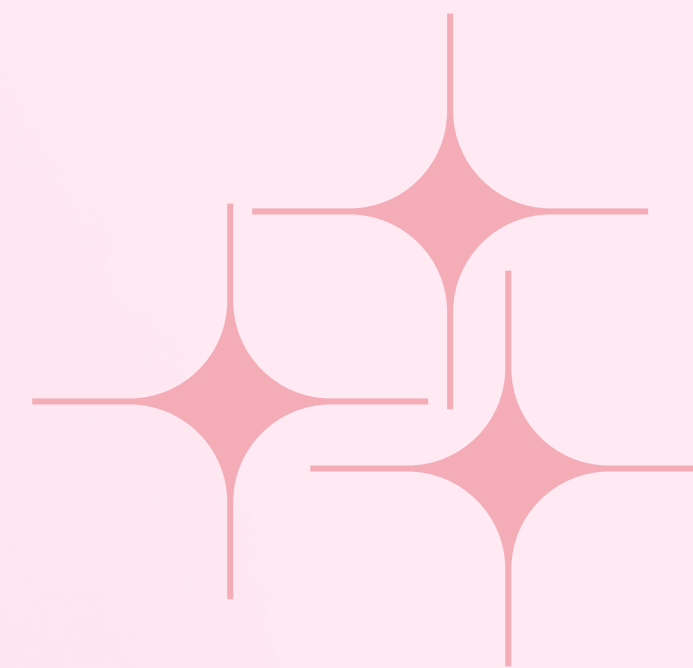


# REVEST~CHIC

## SOLUÇÕES

MUPOES DELIVERY



# TÓPICOS

- *Cliente*
- *Entrevista*
- *Problema Apresentado*
- *Soluções*
- *Requisitos – 1*
- *Requisitos – 2*
- *Wireframe*

# SOBRE NOSSO CLIENTE



Mupoes é responsável por uma plataforma de delivery.

Onde os clientes podem fazer pedidos pela internet, e receber os produtos ou serviços diretamente em suas casas ou locais de escolha, em vez de precisarem ir até o estabelecimento físico para adquiri-los.





# ENTREVISTA COM O CLIENTE

*Na entrevista, fizemos as perguntas selecionadas no questionário. Contendo o objetivo, eles apresentaram que a intenção da empresa é tornar ela mais segura e adaptável, tanto para eles em si quanto para o cliente.*

# PROBLEMA:

## Verificação de compra

Falta de segurança

Pode acontecer fraude

Chargebacks

EX: Alguma pessoa faz a compra e outra vai buscar. Como podemos ter a certeza que foi ela quem realizou a compra?



*O objetivo é ter a certificação da compra por parte dos clientes e maior facilidade na hora da entrega.*

# SOLUÇÃO

*Quando o pagamento for feito, aparecerá uma página que irá mostrar um código, em conjunto com a nota fiscal. Assim que o delivery chegar o cliente deverá falar/ mostrar o código, feito isso, aparecerá uma barra para o entregador digitar a senha, deste modo, finalizando a entrega.*



## REQUISITOS1

- Buscar produtos específicos
- Realizar a compra;
- Efetivar pagamento;
- Consultar status do pedido;
- Gerar código de verificação;
- Comunicar-se com o atendente;
- Entregador inserir o código no formulário para realizar a entrega.

## NÃO REQUISITOS 2

- Tempo de resposta;
- Velocidade de execução;
- Segurança;
- Portabilidade;
- Taxa de erros;
- Criptografia usada pela empresa;
- Política de proteção de dados;



**OBRIGADO**  
**PELA ATENÇÃO**