**SWOT - ServiFacil**

Análise de riscos utilizando a Matriz SWOT (Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats), uma sigla em inglês que significa Forças, Fraquezas, Oportunidades e Ameaças.

|  |  |
| --- | --- |
| **Forças** | **Fraquezas** |
| - Facilidade e simplicidade na utilização  - Utiliza princípios de UI – Responsividade e UX – Simplicidade  - Registros centralizados em um Banco de dados Relacional  - Segurança  - Flexibilidade de implantação com recursos de código atualizados  - Facilidade de manutenção devido a princípios MVC | - Concorrência de diversas fontes  - Poucas funcionalidades  - Necessário implantação em servidor, nuvem para plena funcionalidade  - Necessidade de manutenção constante  - Necessidade de Backup |
| **Oportunidades** | **Ameaças** |
| - Diversas empresas necessitam de sistemas semelhantes  - Tanto pequenas, médias ou grandes empresas  - Disponibilidade gratuita através de Monetização  - Ganhos com fidelização de clientes | - Concorrência  - Investimento em divulgação pode não retornar resultados.  - Erros funcionais podem retornar informações imprecisas  - Divulgação de dados sensíveis  - Burocracia |