



FRANCISCO WELLINGTON COSTA

ANALISTA DE SISTEMAS

DADOS PESSOAIS

Rua da consolação,Palmeiras
85 98528-2334 (Mobile)
fcowellcosta@gmail.com
www.linkedin.com/in/fcowellington-costa
(LinkedIn)

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- Faculdade FAMETRO
- Graduação em Análise de Sistemas de Computação (2011 - 2015)

CERTIFICAÇÕES

- DevOps Essentials Professional Certificate (DEPCP)
- Scrum Foundation Professional Certificate (SFPC)
- KanBan Foundation Certificate - KIKF™

CONHECIMENTOS

- Metodologia Ágil
- DevOps
- Scrum
- LGPD
- Banco de dados SQL
- PHP e MySQL
- HTML e CSS
- Desenvolvimento Mobile
- GitHub
- Wordpress
- Redes de Computadores e Wireless
- Administração de Sistemas Operacionais
- Windows Server 2016
- Designer e Web Designer

IDIOMAS

- Inglês Básico
- Português Nativo

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

M Dias Branco

11 anos 4 meses Localidade Fortaleza, Ceará, Brasil

Assistente de TI

- Área técnica - Atendimento de chamados através do ServiceDeskPlus, a usuários e representantes do Grupo M Dias Branco, remoto ou presencial;Identificação e correção de erros ou falhas em softwares/sistemas internos;Manutenção preventiva e corretiva dos ativos de TI;Controle e administração de acessos no AD Manager;Suporte à área comercial da empresa;Participação na implantação do Sistema Operacional Linux e substituição do MS Office por LibreOffice eWPS;
- Área administrativa - Tratativa de chamados com terceiros fornecedores,assistências técnicas e prestadores de serviço) para reparo dos ativos de TI;Apoio à demanda da equipe de campo Ceará e 10 filiais do Brasil; ERP Oracle EBS - Módulo OM; Geração de notas fiscais de diversas naturezas;Controle de estoque dos ativos de TI; pagamento de serviços relacionados à TI;Participação como responsável/recurso em projetos estratégicos da Companhia.Participação no projeto de telefonia móvel de todas as unidades do país.

Conferente de estoque

jun. de 2010 – jan. de 2015 Duração 4 anos 8 meses

Auxiliar de expedição

jul. de 2009 – jun. de 2010 Duração 1 ano

Mercantil Uniao Comercio De Alimentos - SUPER FAMÍLIA

Outubro de 2008 - junho de 2009 (9 meses) Fortaleza, Ceará, Brasil

Conferente de loja

Metal Max Engenharia LTDA

Agosto de 2007 - janeiro de 2008 (6 meses) Eusébio, Ceará, Brasil

Auxiliar administrativo