



Wellington Amaral

Analista de Suporte
Assistente de TI


PERFIL PESSOAL


Sou uma pessoa altamente motivada e apaixonado por tecnologia. Experiência em fornecer suporte técnico para usuários. Com habilidades eficazes de comunicação e resolução de problemas, estou sempre disposto a ajudar os usuários a entender e solucionar problemas técnicos complexos. Sou capaz de trabalhar em equipe e estou sempre em busca de aprender e me desenvolver profissionalmente na área de tecnologia da informação.

HABILIDADES

Comunicação clara e efetiva
Habilidade em resolver problemas
Capaz de trabalhar em equipe
Familiaridade com atuais ferramentas
Disposição para aprender e se desenvolver profissionalmente na área de TI.

CONTATOS

 well.ribeiro@live.com

 (21) 9 8175-4227

 Rua Amerino Wanick, 186
Niterói - Rio de Janeiro

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Auxiliar Operacional

Coesa Transportes LTDA.

Outubro de 2011 - Até o momento

- Responsável por instalar e realizar a manutenções em sistema de monitoramento de frota urbana, câmeras e gerenciamento de bilhetagem eletrônica.

Estágio em TI

Coesa Transportes LTDA.

Abril de 2016 - Dezembro de 2017

- Atuei no suporte técnico ao usuário, realizando manutenção de sistemas e solução de problemas de hardware e software. Além disso, participei da configuração de redes de computadores e apoiei projetos de desenvolvimento de softwares. Sempre em busca de aprender e crescer na área de tecnologia

Técnico em Informática

Autônomo

Janeiro de 2010 - Abril de 2023

- Suporte a clientes em domicílio, pequenas e médias empresas.
- Instalação, manutenção e configuração de computadores
- Atendimento a usuários de forma remota
- Remanejamento de pontos de rede, cabeamento
- Gestão e execução de máquinas virtuais
- Windows Server (instalação e configuração)
- Desenvolvimento de sites e soluções

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Graduação em Sistemas de Informação

Universidade Estácio de Sá

Fevereiro de 2014 - Dezembro de 2017

CURSOS COMPLEMENTARES

Auxiliar em Ciência de Dados

Faetec / Cecierj

Fevereiro. 2023 - Agosto. de 2023 - Cursando

Curso de Laravel 8

Online pela Udemy.

Out. de 2022 - Cursando

Curso de Dart / Flutter

Online pela Udemy.

Fev. de 2022 - Completo

Curso de Angular 9

Online pela cod3r.com

Jun. 2020 - Completo

Curso de Inglês

Microcamp - Intermediário

Fev. de 2016 - Jul. de 2017