



# Wellington Amaral

Analista de Suporte  
Assistente de TI


## PERFIL PESSOAL


Sou uma pessoa altamente motivada e apaixonado por tecnologia. Experiência em fornecer suporte técnico para usuários. Com habilidades eficazes de comunicação e resolução de problemas, estou sempre disposto a ajudar os usuários a entender e solucionar problemas técnicos complexos. Sou capaz de trabalhar em equipe e estou sempre em busca de aprender e me desenvolver profissionalmente na área de tecnologia da informação.

## HABILIDADES

Comunicação clara e efetiva  
Habilidade em resolver problemas  
Capaz de trabalhar em equipe  
Familiaridade com atuais ferramentas  
Disposição para aprender e se desenvolver profissionalmente na área de TI.

## CONTATOS

 well.ribeiro@live.com

 (21) 9 8175-4227

 Rua Amerino Wanick, 186  
Niterói - Rio de Janeiro

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

### Auxiliar Operacional

Coesa Transportes LTDA.

Outubro de 2011 - Até o momento

- Responsável por instalar e realizar a manutenções em sistema de monitoramento, câmeras e gerenciamento de bilhetagem eletrônica.
- Monitorar e gerenciar relatórios e documentos de ordem de serviços.

### Técnico em Informática

Autônomo

Janeiro de 2010 - Até o momento

- Suporte a clientes em domicílio, pequenas e médias empresas.
- Instalação, manutenção e configuração de computadores
- Atendimento a usuários de forma remota
- Remanejamento de pontos de rede, cabeamento
- Gestão e execução de máquinas virtuais
- Windows Server (instalação e configuração)
- Desenvolvimento de sites e soluções

### Estágio em Suporte de TI

Coesa Transportes LTDA.

Abril de 2016 - Dezembro de 2017

- Atuei no suporte técnico ao usuário, realizando manutenção de sistemas e solução de problemas de hardware e software. Além disso, participei da configuração de redes de computadores e apoiei projetos de desenvolvimento de softwares. Sempre em busca de aprender e crescer na área de tecnologia

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

### Graduação em Sistemas de Informação

Universidade Estácio de Sá

Fevereiro de 2014 - Dezembro de 2017

## CURSOS COMPLEMENTARES

### Bootcamp em Fullstack Java + Angular

Santander /Dio.web

Agosto de 2023 - Outubro de 2023- cursando

### Auxiliar em Ciência de Dados

Faetec / Cecierj

Julho de 2023 - Completo

### Curso de Laravel 8

Online pela Udemy.

Out. de 2022 - cursando

### Curso de Angular 9

Online pela cod3r.com

Jun. 2020 - Completo

### Curso de Inglês

Microcamp - Intermediário

Fev. de 2016 - Jul. de 2017